

INDICE

CUESTIONARIO PARA PARTICIPANTES	2
1. INFORMACIÓN DEL PROVEEDOR.....	2
2. INFORMACIÓN ACERCA DEL SERVICIO	4
2.1 ASEGURAMIENTO DE CALIDAD	4
2.2 CONTROL DE CALIDAD	5
2.3 GESTIÓN DE DEFECTOS	8
3. HERRAMIENTAS	8
4. EQUIPO DE TRABAJO Y ESTRATEGIA DEL SERVICIO	9
4.1 EQUIPO DE TRABAJO	9
4.2 ESTRATEGIA DEL SERVICIO	10
5. MODELO DE PAGO Y ESTIMACIÓN DE LA INVERSIÓN	10
5.1 MODELO DE PAGO	10
5.2 ESTIMACIÓN DE LA INVERSIÓN	12

CUESTIONARIO PARA PARTICIPANTES

Se requiere contar con el mayor detalle posible de la siguiente información solicitada:

1. INFORMACIÓN DEL PROVEEDOR

1.1 DATOS GENERALES
a. ¿Cuál es el nombre (razón social)?
b. ¿Cuál es la identificación tributaria?
c. ¿Cuál es la Dirección / Ciudad / País?
d. ¿Cuál es su actividad principal (¿es fábrica de software, consultor, proveedor de servicios, otros?)?
e. Indicar la cantidad total de empleados. Cantidad de empleados por país y por ciudad
f. Indicar la cantidad de oficinas en Perú y/o las de representación en Perú
g. Indicar la dirección de la/s oficina/s (país/ciudad/distrito)
1.2 EXPERIENCIA DEL PROVEEDOR
a. ¿Cuántos años de actividad tiene la empresa?
b. ¿Desde cuándo brinda servicios de aseguramiento y/o control de calidad?

Programa Mejoramiento de los Servicios de Justicia No Penales a través de la Implementación del Expediente Judicial Electrónico (EJE)

- c. Indique los proyectos donde ha brindado el servicio de aseguramiento y control de calidad, (máximo 10):

Nro	Fecha (Inicio – Fin)	Cliente	Pais/Ciudad	Descripción del Proyecto	Cantidad de personal de ejecución de pruebas	Monto/ Valor (S/, USD, otros)	Modelo de Pago (Ejm. Por productos, Bolsa de horas, otros)	Sector (Privado/ Público)
1								
2								
....								
10								

- d. ¿Ha realizado el servicio de aseguramiento y control de calidad en el sector público?
Sí/No. Si su respuesta es Sí, describir a quién y cómo se realizó el servicio.

- e. Describa cómo se presentaría a un eventual proceso de contratación (*directamente, unión temporal, consorcio, subcontratista, otros*)

- f. En base a su experiencia ¿Cuáles son los indicadores para medir la productividad del servicio?

- g. Indicar monto de facturación anual de los últimos 10 años.

1.3 OTROS DATOS

Persona de contacto

- Nombre:
- Cargo:
- Nro. móvil:
- Correo electrónico:

2. INFORMACIÓN ACERCA DEL SERVICIO

2.1 ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

- a. Describa, de acuerdo a su experiencia, el modelo operativo (*tareas, procesos, otros*) que emplea para la actividad de Aseguramiento de Calidad de Software

(Escriba su respuesta)

- b. ¿Qué metodología o marco metodológico usa y cómo lo emplea en las actividades de Aseguramiento de Calidad de Software?

(Escriba su respuesta)

- c. ¿Ha creado y/o modificado y/o personalizado sus flujos de trabajo para las actividades de aseguramiento de calidad? Cuánto tiempo le tomó realizar esa personalización, indicar a quién lo aplicó?

(Escriba su respuesta)

- d. ¿Qué herramienta/s emplea para dar soporte a la actividad de Aseguramiento de Calidad?

(Escriba su respuesta)

Programa Mejoramiento de los Servicios de Justicia No Penales a través de la Implementación del Expediente Judicial Electrónico (EJE)

- e. En base a su experiencia ¿Cuáles son los indicadores para medir la actividad de Aseguramiento de Calidad?

(Escriba su respuesta)

2.2 CONTROL DE CALIDAD

- a. Describa, de acuerdo a su experiencia, el modelo operativo (*tareas, procesos, otros*) que emplea para la actividad de Control de Calidad de Software

(Escriba su respuesta)

- b. ¿Qué metodología o marco metodológico usa y cómo lo emplea en las actividades de Control de Calidad de Software?

(Escriba su respuesta)

- c. ¿Ha creado y/o modificado y/o personalizado sus flujos de trabajo para las actividades de aseguramiento de calidad? ¿Cuánto tiempo le tomó realizar esa personalización?, Indicar un caso en donde lo implementó

(Escriba su respuesta)

Programa Mejoramiento de los Servicios de Justicia No Penales a través de la Implementación del Expediente Judicial Electrónico (EJE)

d. ¿Ha empleado y/o aplicado ISTQB en sus servicios? Sí/No, detalle su respuesta

(Escriba su respuesta)

e. Si su respuesta ha sido Sí en la pregunta anterior, sírvase responder:

En base a su experiencia y considerando el marco metodológico ISTQB, liste y describa el catálogo de pruebas que ha usado en sus anteriores servicios para las actividades de Control de Calidad de Software para los Niveles de Pruebas:

- Pruebas de Sistemas
- Pruebas de Aceptación de Usuario

(Escriba su respuesta)

f. ¿Cuál es su experiencia con interacción con nuevas tecnologías en la ejecución de las actividades de Control de Calidad de Software?

(Detalle su respuesta)

- Big data
- Redes sociales
- Inteligencia artificial
- Aprendizaje automático
- Otros

g. ¿En qué tipos de pruebas usa herramientas? ¿Cuáles son esas herramientas?

Programa Mejoramiento de los Servicios de Justicia No Penales a través de la
Implementación del Expediente Judicial Electrónico (EJE)

(Escriba su respuesta)

- h.** ¿Qué herramienta/s emplea en la actividad de Elaboración de Casos de Pruebas?

(Escriba su respuesta)

- i.** Indicar cuál es el medio de almacenamiento destinado a conservar las evidencias de pruebas de la actividad de Control de Calidad de Software

(Escriba su respuesta)

- j.** En base a su experiencia ¿Cuáles son los indicadores para medir la actividad de Control de Calidad?

(Escriba su respuesta)

2.3 GESTIÓN DE DEFECTOS

- a. Describa, de acuerdo a su experiencia, el modelo operativo (*tareas, procesos, otros*) que emplea para la actividad de Gestión de Defectos

(Escriba su respuesta)

- b. ¿Qué herramienta/s emplea para dar soporte a la actividad de Gestión de Defectos?

(Escriba su respuesta)

3. HERRAMIENTAS

- a. Detalle el software que se utilizará para la implementación del servicio de Aseguramiento de Calidad y Control de Calidad de Software

Nro.	Descripción	Nombre del Software / Proveedor	Propuesta
1	Herramienta para automatización de pruebas		
2	Herramienta para control de versiones		
3	Herramientas para análisis de defectos		
4	Dispositivo de almacenamiento para evidencia de pruebas		

- b. Describa el modelo de licenciamiento o suscripción para las herramientas propuestas en la sección anterior, "A"

(Detalle sus respuestas)

Programa Mejoramiento de los Servicios de Justicia No Penales a través de la Implementación del Expediente Judicial Electrónico (EJE)

- Ofrece escalas de licenciamiento (Si/No). Detalle su respuesta

(Escriba su respuesta)

- Ofrece licenciamiento ilimitado (Si/No). Detalle su respuesta

(Escriba su respuesta)

4. EQUIPO DE TRABAJO Y ESTRATEGIA DEL SERVICIO

4.1 EQUIPO DE TRABAJO

- a. Cuál es el personal clave mínimo que Ud. asignaría para la implementación de este servicio (perfil, experiencia general, experiencia específica): de Aseguramiento de Calidad de Software y Control de Calidad de Software

(Escriba su respuesta)

- b. Se requiere dar atención a más de un proyecto de manera paralela, ¿cuánto tiempo demoraría Ud en reclutar a su personal para dar atención sin afectar la operatividad del servicio?

(Escriba su respuesta)

4.2 ESTRATEGIA DEL SERVICIO

- a. Basado en su experiencia previa, ¿cómo plantearía la estrategia del servicio de Aseguramiento de Calidad y Control de Calidad (fases, hitos, otros) para un Proyecto de esta magnitud?

(Escriba su respuesta)

- b. Basado en su experiencia previa, ¿qué estrategia sugeriría para las Pruebas de Aceptación de Usuarios, considerando que éstos están ubicados físicamente en las distintas Cortes Superiores de Justicia (según alcance del Proyecto, se considerarían sólo 11 de las 34) a nivel nacional?

(Escriba su respuesta)

5. MODELO DE PAGO Y ESTIMACIÓN DE LA INVERSIÓN

Basado en su experiencia previa y en alcance de la necesidad del servicio

5.1 MODELO DE PAGO

- a. En base a su experiencia, detalle Ud, con qué otros modelos de pagos ha realizado sus servicios de Aseguramiento y Control de Calidad de Software

Programa Mejoramiento de los Servicios de Justicia No Penales a través de la Implementación del Expediente Judicial Electrónico (EJE)

(Escriba su respuesta)

- b.** En base a su experiencia, detalle Ud, con qué modelo de pago sugeriría sus servicios de Aseguramiento y Control de Calidad de Software para los diferentes proyectos de desarrollo de software

(Escriba su respuesta)

- c.** Bolsa de horas: ¿Cómo es que realiza el estimado de horas de esfuerzo para las atenciones?

(Escriba su respuesta)

- d.** Bolsa de horas: ¿Cómo y cuándo se paga cada hora aproximada?

(Escriba su respuesta)

5.2 ESTIMACIÓN DE LA INVERSIÓN

- a. Para Ud, ¿Cuál sería el costo total estimado del servicio? *(en moneda nacional Perú)*

(Escriba su respuesta)

- b. Considerando las 3 fases en que se ejecutaría el servicio de Aseguramiento de Calidad y Control de Calidad, según TDR, ¿Cómo detallaría y dividiría el costo total estimado del servicio?

Ejemplo:

Descripción	Costo
Fase 1: Pre Operativa	
Tarea 1	\$ XX
Tarea 2	\$ XX
...	\$ XX
Total Fase 1	\$ XX
Descripción	Costo
Fase 2: Operativa	
Tarea 1	\$ XX
Tarea 2	\$ XX
...	\$ XX
Total Fase 2	\$ XX
Descripción	Costo
Fase 3: Cierre	
Tarea 1	\$ XX
Tarea 2	\$ XX
...	\$ XX
Total Fase 3	\$ XX
COSTO TOTAL	\$ XX