SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO - SBC

Mtro. Ing. Luis Enrique Lozano Vieytes
Dirección de Promoción y Protección de los Derechos Fundamentales y de la Seguridad y Salud en el Trabajo

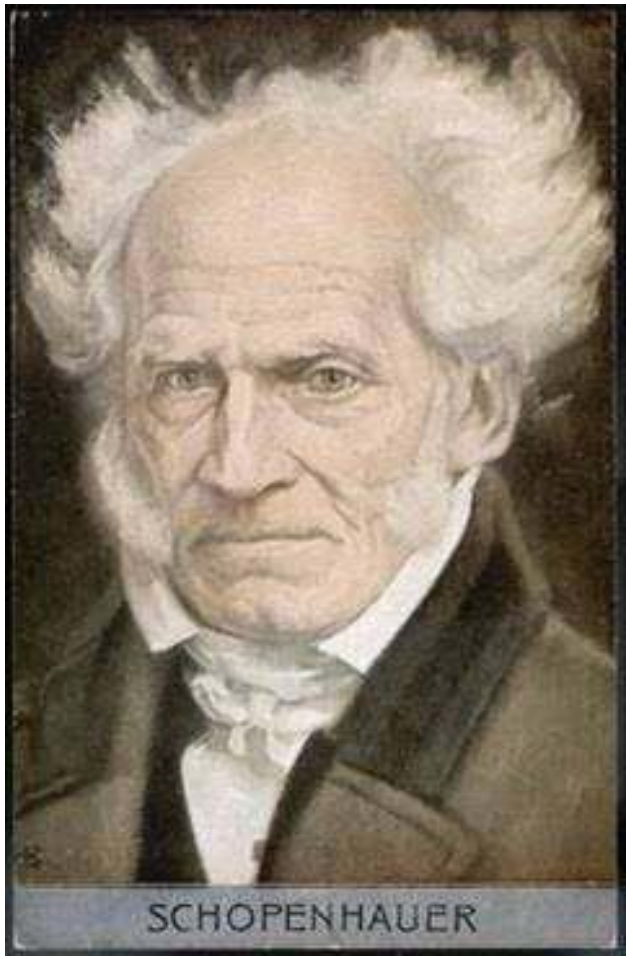
PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

Con Punche Perú

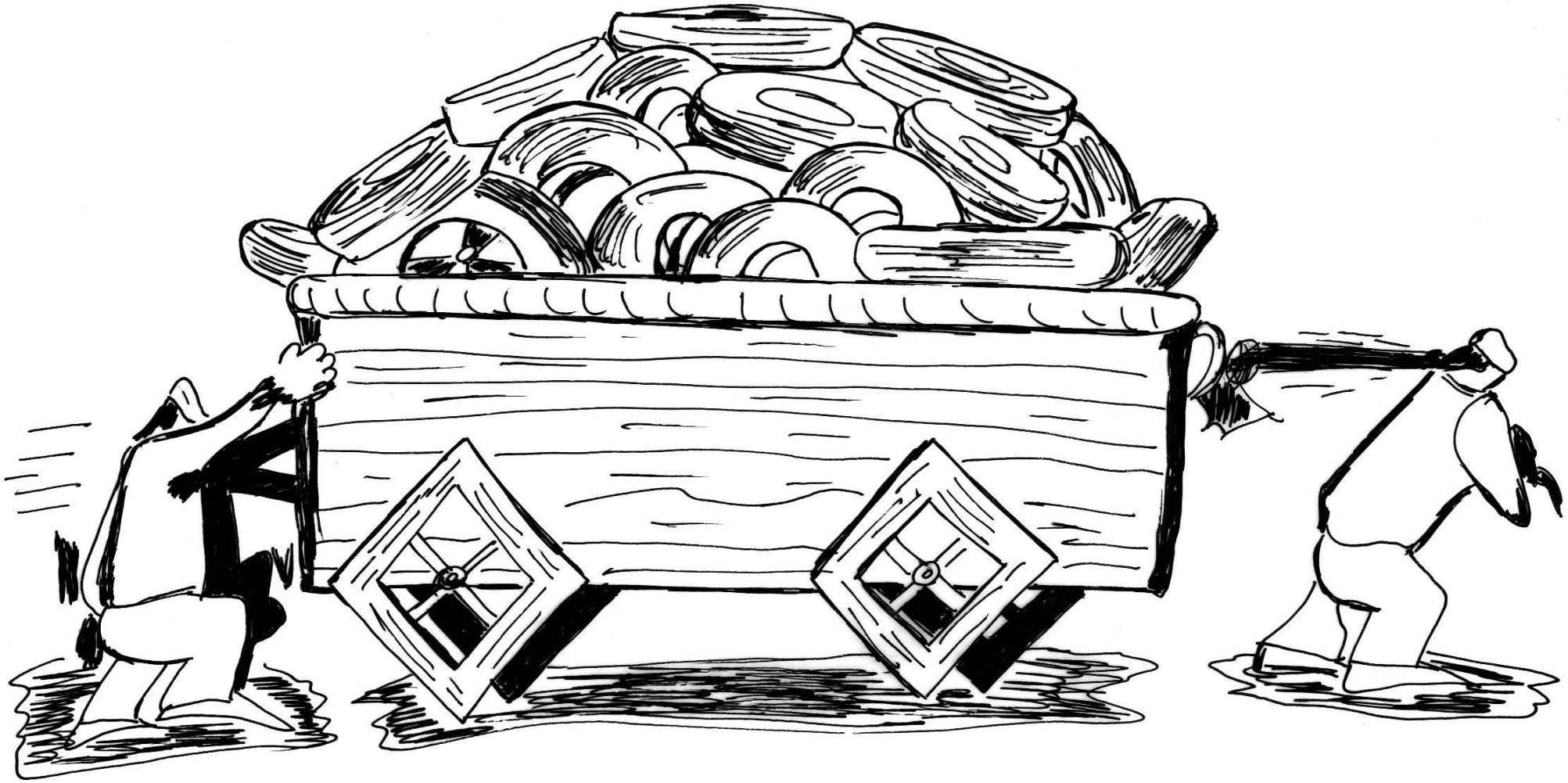
BICENTENARIO PERÚ 2024

"La salud no lo es todo pero sin ella, todo lo demás es nada“

Arthur Shopenhauer
(1788 - 1860, filósofo alemán)



PARADIGMAS



PERO SIEMPRE LO HEMOS HECHO DE ESTA MANERA!!!!!

Los trabajadores hacen actos inseguros

…en la Tierra

Los trabajadores hacen actos inseguros

…en el agua

Los trabajadores hacen actos inseguros

…en el aire

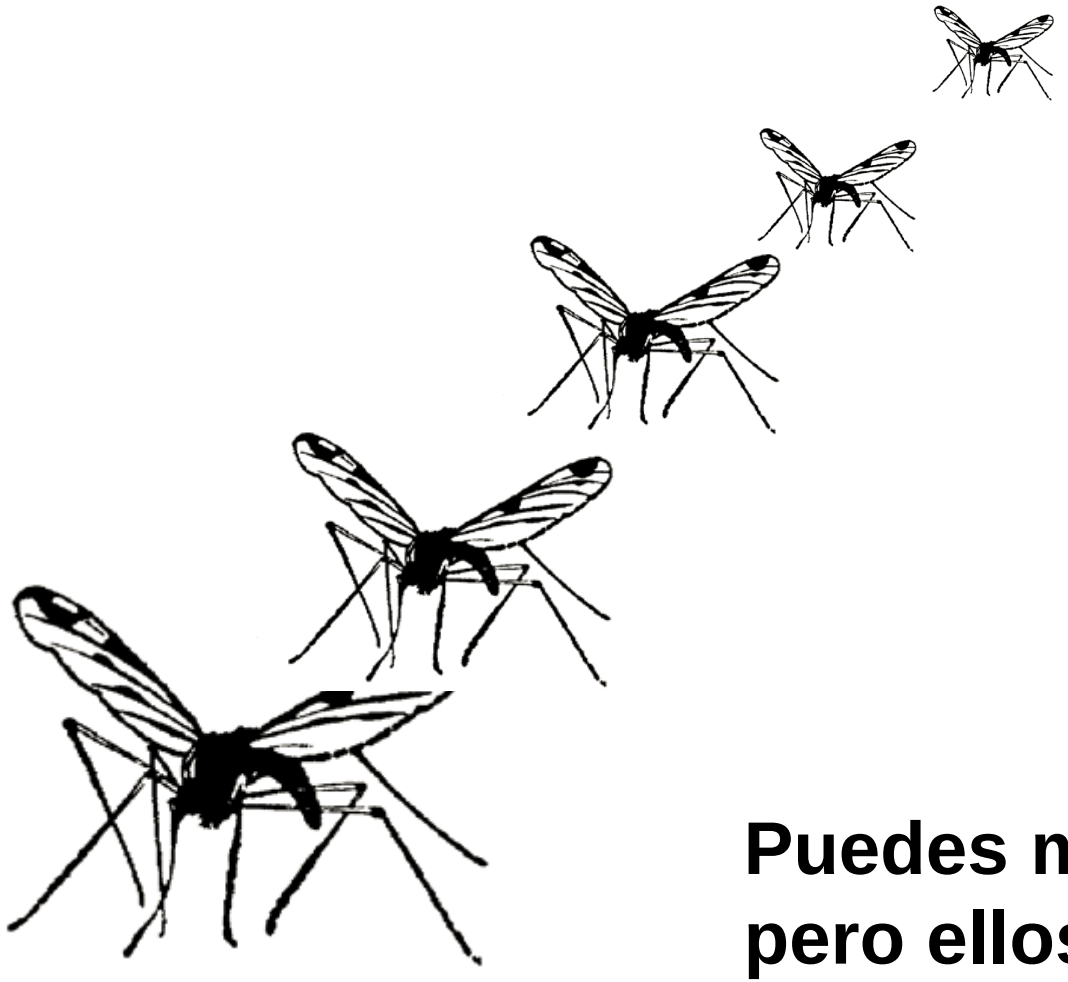
Los trabajadores hacen actos inseguros

…en todas partes

Gente reacia que no quiso usar bien la mascarilla en la pandemia de COVID-19

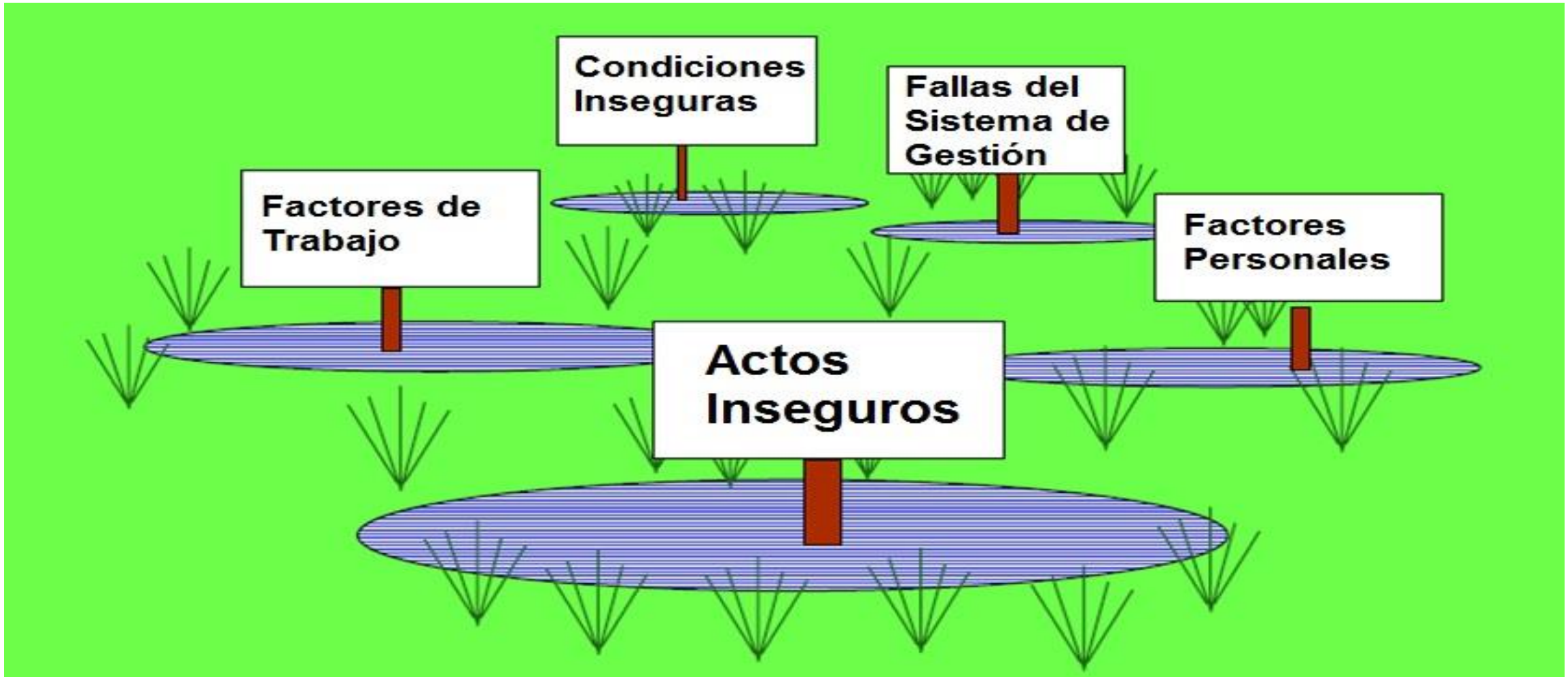
PERÚ | Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

Los actos inseguros son como los mosquitos

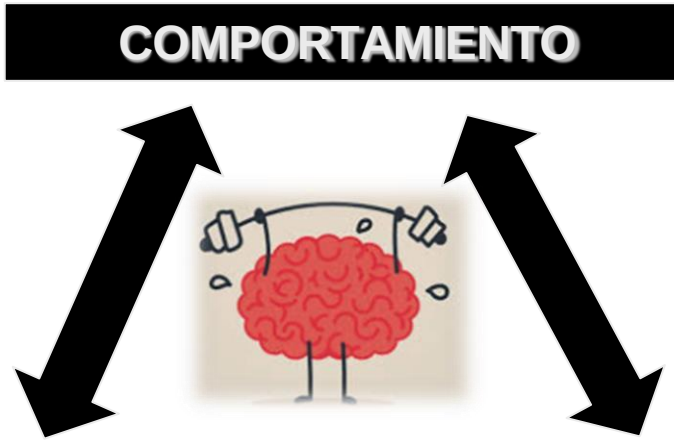


Puedes matarlos uno por uno pero ellos seguirán viniendo

El único modo de acabarlos es Secando los pantanos en las que ellos se desarrollan



CONCEPTOS FUNDAMENTALES



Es el **acto observable**
Un acto subestándar puede provocar fallas en el proceso, impactos ambientales negativos y accidentes.
Se debe medir los actos subestándares para modificarlos y eliminarlos

Son **creencias internas** que no necesariamente crean un cambio en el comportamiento

Son **creencias compartidas** por un grupo sobre como comportarse

CULTURA DE SEGURIDAD

Dependiente	Independiente	Interdependiente
"Mi seguridad es responsabilidad del gerente"	"La seguridad es mi responsabilidad"	"La seguridad es responsabilidad de todos"
Compromiso de la gerencia por crear un ambiente seguro	Conocimientos, compromiso y estándares personales	Fomentar el trabajo en equipo sobre seguridad
La seguridad como condición de empleo	Reconocer, asimilar y valorar la seguridad	Desarrollar un interés por lo demás
Supervisión y capacidad continua en seguridad	Poner en práctica, hacerlo un hábito	Supervisión mutua
Control, enfásis y metas establecidas por el supervisor	Involucrarse en los procesos de mejora	Buscar la satisfacción común

Cultura de prevención: Conjunto de valores, principios y normas de comportamiento y conocimiento respecto a la prevención de riesgos en el trabajo que comparten los miembros de una organización.

¿Porqué suceden los accidentes de trabajo?

Los accidentes se producen:

No!

- **¿Por la mala suerte?**
- **¿Por la fatalidad?**
- **¿Por el destino?**
- **¿Porque estaba escrito?**
- **¿Por ser domingo 7?**
- **¿Por ser martes 13?**

NO… se deben a <u>Comportamientos</u> inseguros o **<u>Condiciones</u>** Inseguras

PERÚ | Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

¿En qué consiste la Seguridad Basada en el Comportamiento?

Consiste en modificar los patrones de conducta insegura a través de un sistema planificado y estructurado, siguiendo el siguiente esquema:

¿Cómo se aplica esta herramienta?

Existen múltiples metodologías, pero todas tienen las siguientes características comunes:

***a)* generalmente constan de 4 a 5 pasos;**

b) se centran en la conducta observable de los trabajadores;

***c)* cuentan con procedimientos escritos y detallados para su puesta en práctica;**

d) contienen procedimientos de intervención positivos pero también punitivos;

e) suelen entregar su aplicación a los propios trabajadores y, lo más importante

f) no requieren teorías psicológicas obsoletas para explicar la motivación y el cambio de la conducta hacia la seguridad.

ANALISIS DEL COMPORTAMIENTO (ACC)

Antecedente (Causas) → **Comportamiento (Acto Observable)** ↔ **Consecuencia (Resultados)**

Son los eventos que se encuentran en el medio ambiente, que provoca una respuesta, reacción o comportamiento en la persona

Es el acto que ejecuta una persona, es provocado por un evento que lo antecede

Es el resultado del comportamiento, según el resultado del comportamiento esta volverá a ocurrir o tenderá desaparecer

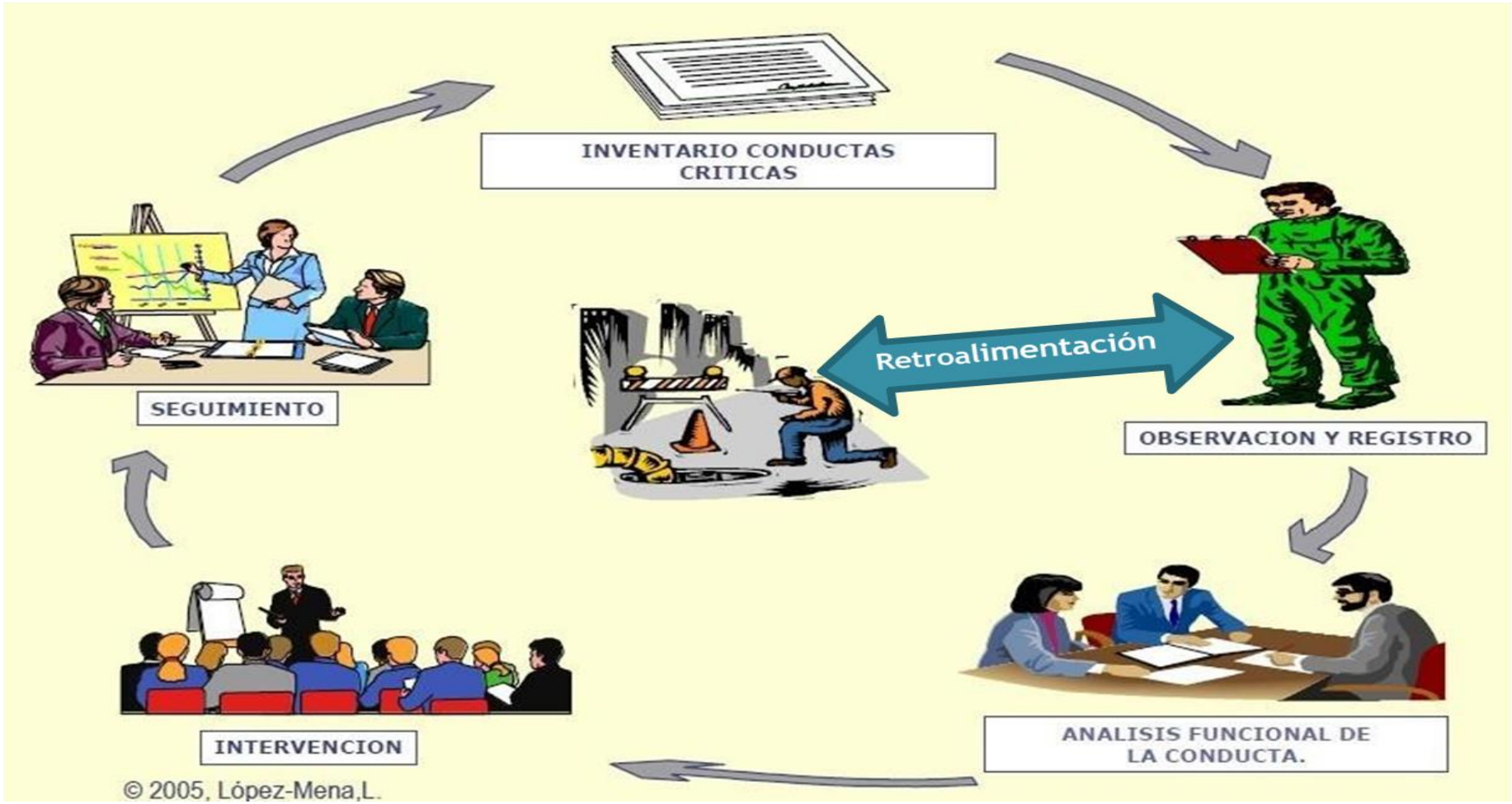
ANTECENDENTE O ACTIVADORES DEL COMPORTAMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES

- REUNIONES DE COMITÉ.
- CHARLAS DE 5 MINUTOS.
- POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
- PROCEDIMIENTOS, REGLAS Y MANUALES DE SEGURIDAD.
- CONCURSOS.
- LETREROS Y AFICHES.
- CAPACITACIONES GENERLES Y ESPECÍFICAS.
- REUNIONES DE SEGURIDAD.
- BOLETINES Y MEMORANDUMS INFORMATIVOS
- HACER CUMPLIR LAS REGLAS DE ORO.
- INSPECCIONES INTERNAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
- ETC.

FASE 1: IMPLEMENTACIÓN

- Conformación del Comité de Implementación
- Identificación y conformación de Lista de Comportamientos Críticos
- Proceso de Selección y Entrenamiento de Observadores
- Aplicación del Inventario de Conductas Criticas
- Análisis Funcional de la Conducta
- Intervención
- Seguimiento

FASE 2: POST IMPLEMENTACIÓN



Cronograma

Acciones	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12
Sensibilización - Charlas	X	X										
Definición de Conductas Crit.	X	X										
Selección Observadores		X										
Capacitación Observadores		X	X	X			X			X		
Aplicación de Registros Camp			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Análisis y Sol. Problemas			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Elaboración Planes Acción			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Seguimiento y Monitoreo			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

OBSERVACIONES PARCIALES O SELECTIVAS – OBSERVACIÓN DE CONDUCTA OK

TIPO DE OBSERVACION

☐ Acto Sub estandar ☐ Acto excepcional

ACTO SUB ESTANDAR
Un comportamiento el cual si no es corregido podría causar daño a las personas, propiedad, procesos o el medio ambiente.

ACTO EXCEPCIONAL
Un buen comportamiento el cual demuestra que el empleado ha realizado acciones extraordinarias para prevenir daño a las personas, propiedad, procesos o el medio ambiente.

INCIDENTE
Un evento no deseado que bajo circunstancias ligeramente distintas, podría haber originado daño a las personas, daño a la propiedad, pérdida al proceso o daño al medio ambiente.

¿Cuál pudo ser la probable consecuencia?

☐ Menor ☐ Moderada ☐ Mayor

Ubicación : ☐ Mina ☐ Procesos ☐ Mantenimiento
Geología ☐ Proyectos ☐ Support Service ☐ Otros

Empresa _____

Nombre del Observador _____

Fotocheck _____ Firma _____

Fecha _____

Nombre de la persona observada _____

Fotocheck _____ Firma _____

Breve Descripción

Acción tomada

Compromiso del Trabajador

- ☐ Operar equipos sin autorización
- ☐ Operar equipo a velocidad inadecuada
- ☐ Omisión de advertir
- ☐ Omisón de asegurar
- ☐ Desactivar dispositivos de seguridad
- ☐ Usar equipos defectuosos
- ☐ Usar inadecuadamente o usar inapropiado EPP
- ☐ Carga incorrecta
- ☐ Ubicación incorrecta
- ☐ Levantar incorrectamente
- ☐ Posición inadecuada para el trabajo en operación
- ☐ Jugueteo
- ☐ Usar equipo inadecuadamente
- ☐ Trabajar bajo la influencia de alcohol u otra droga
- ☐ Otro acto no clasificado

MODELO

ESTANDAR DE SEGURIDAD: COMPORTAMIENTO SEGURO	NÚMERO DE COMPORTAMIENTOS SEGUROS OBSERVADOS	NÚMERO DE COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS	% COMPORTAMIENTOS SEGUROS OBSERVADOS
Camina por la vía peatonal	10	20	50
Usa el casco de seguridad	11	20	55
Usa el lente de seguridad.	10	20	50
Instala a tierra las herramientas accionadas por electricidad.	15	20	70

Definir los estándares de seguridad:

- **Generales**: aplicables a toda la planta.
- **Particulares**: aplicables a un área o línea de proceso.
- **Específicos**: aplicables a un puesto de trabajo.

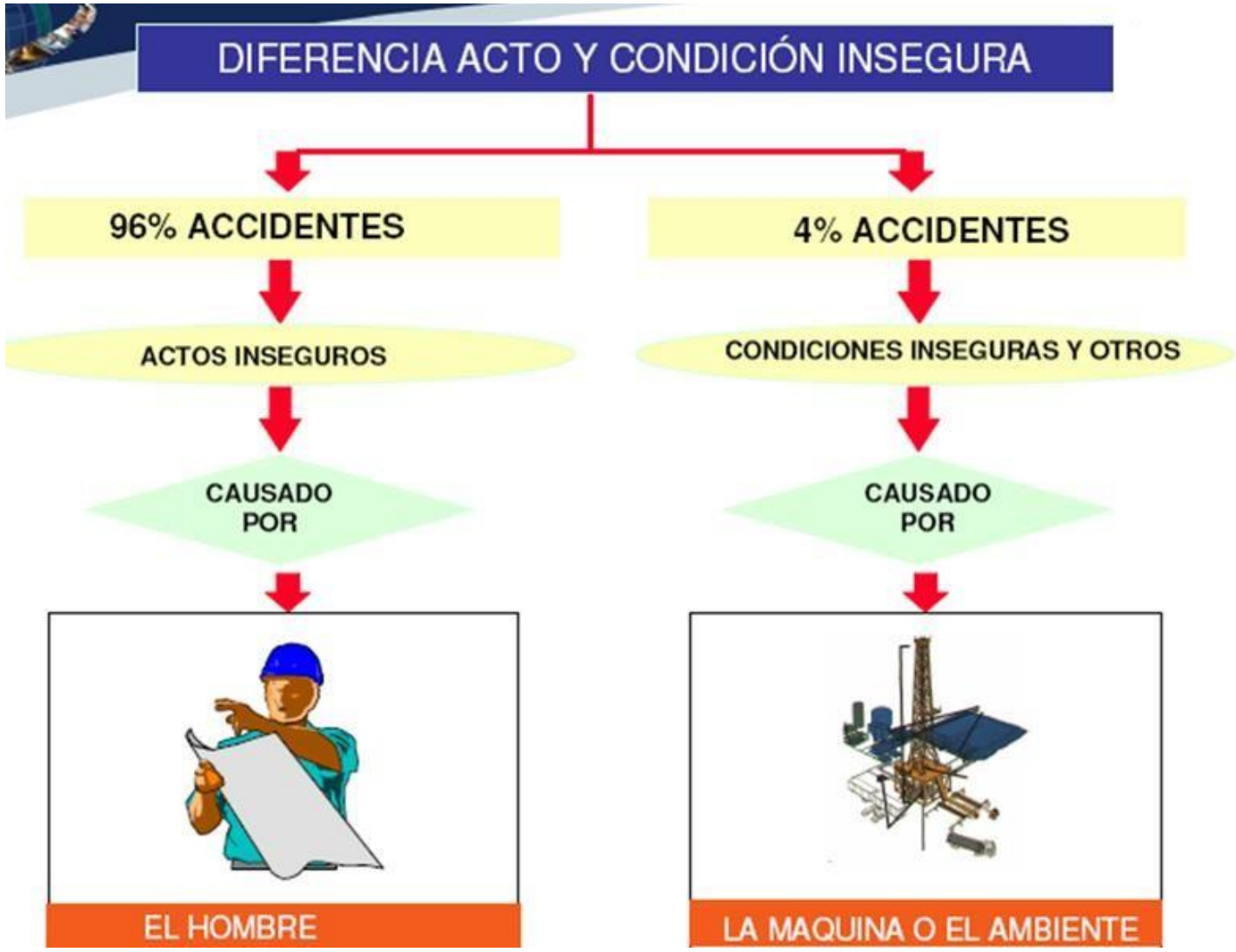
Se debe evitar:

Actuar como policía
o castigar a
individuos por
comportamientos
inseguros

Algunos errores en su aplicación

- Cuando la modificación de comportamientos no se aplica correctamente es *“manipulativa”*
- **Cuando no se logra el involucramiento de todos los empleados es *“un programa más”***
- Cuando no tiene un enfoque práctico es *“un ejercicio teórico”*
- **Cuando no hay un compromiso gerencial - visible y demostrado - es *“un fracaso seguro”***

¿Porqué implementar SBC?



1.

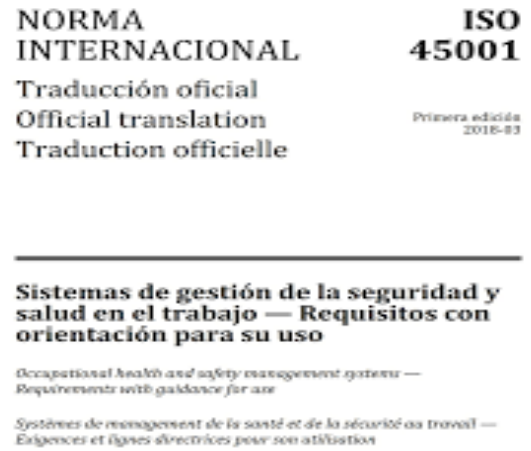
El mayor índice de accidentes se debe a **Comportamientos** inseguros

¿Porqué implementar SBC?

2.

Las normas de seguridad y salud en el trabajo establecen que se considere este enfoque

ISO 45001:2018
6. Planificación
6.1.2 Identificación de peligros y evaluación de riesgos y oportunidades.
La organización debe establecer, implementar y mantener procesos de identificación continua y proactiva de peligros.
Los procesos deben tenerse en cuenta, pero no limitarse a:
b.3 Los factores humanos.


NORMA INTERNACIONAL
ISO 45001
Traducción oficial
Official translation
Traduction officielle
Primera edición 2018-03
Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo — Requisitos con orientación para su uso
Occupational health and safety management systems — Requirements with guidance for use
Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail — Exigences et lignes directrices pour son utilisation

Ley 29783
Artículo 18. Principios del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo:
e) Fomentar la cultura de la prevención de los riesgos laborales para que toda la organización interiorice los conceptos de prevención y proactividad, promoviendo *comportamientos seguros*.

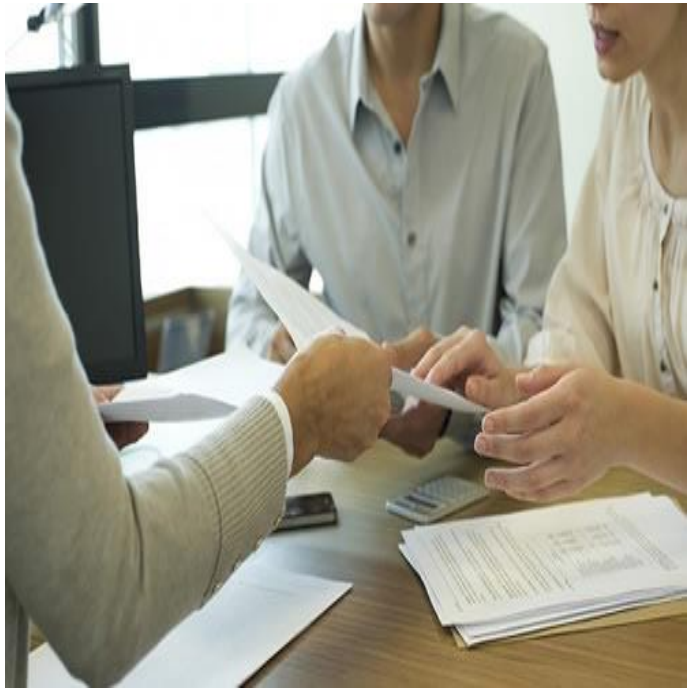
PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

¿Porqué implementar SBC?

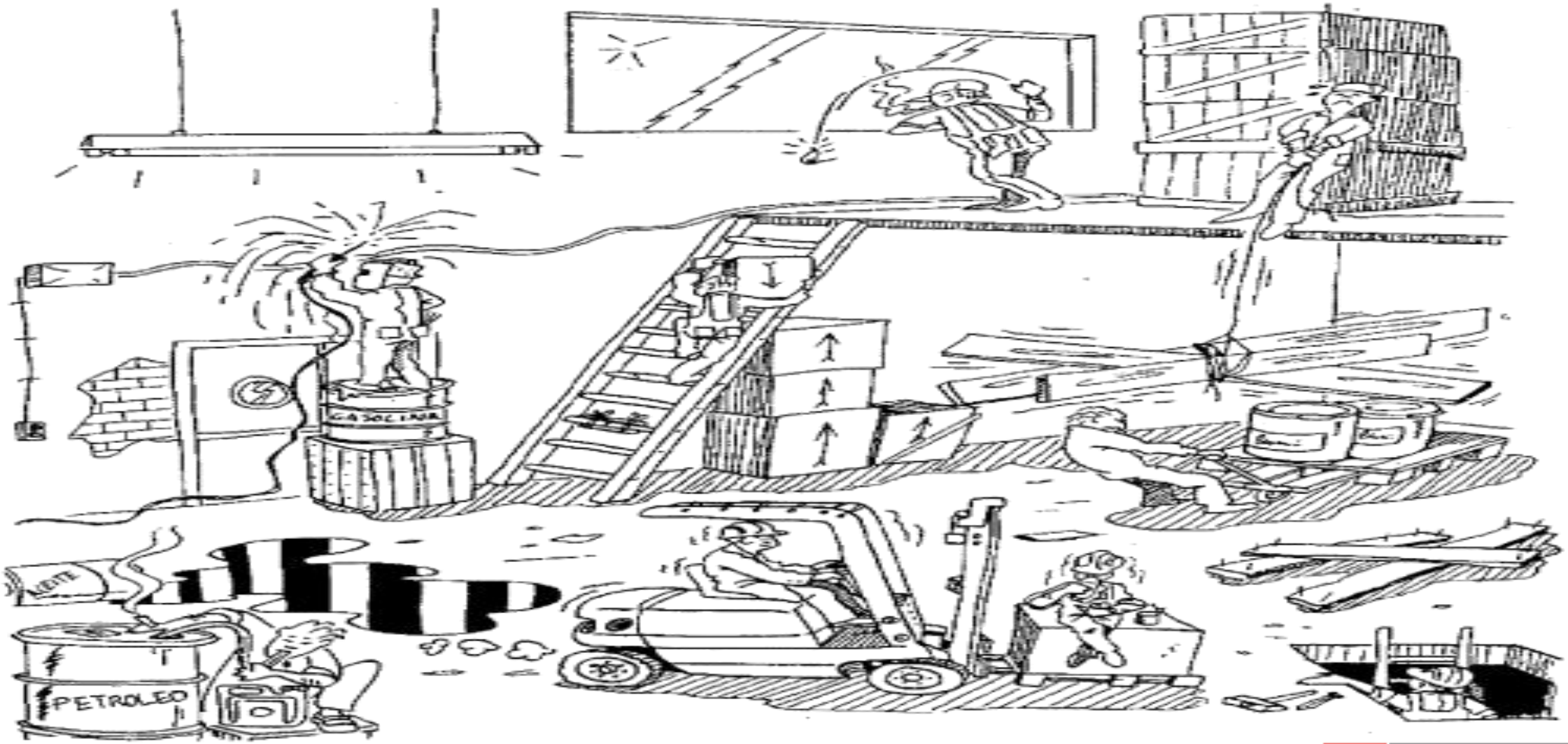
3.

Aporta los siguientes beneficios

- **Disminución significativa de accidentes de trabajo, causados por actos inseguros.**
- Estimula un enfoque proactivo.
- **Aumenta la participación del trabajador, y el sentido de pertenencia.**
- Promueve la cultura de autocuidado.
- **Extiende y complementa el proceso tradicional de observación de seguridad.**
- Conecta al liderazgo y al sistema existente de administración de seguridad.



OBSERVACIONES PLANEADAS



NO SOLO BASTA QUE LOS TRABAJADORES SEPAN HACER SU LABOR,

SINO QUE TAMBIÉN APRENDAN A TENER UN BUEN COMPORTAMIENTO SEGURO

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

PERÚ | Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

www.gob.pe/mtpe

Av. Salaverry 655, Jesús María
Teléfono: 630-6000