

**DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN EDUCATIVA  
SÍLABO  
GDS AMADEUS I**

**I. DATOS GENERALES**

1.1	Nombre del (curso o módulo)	:	GDS AMADEUS I
1.2	Total de horas académicas	:	32 (práctico)
1.3	N° de horas por sesión	:	4
1.4	Modalidad (presencial, semipresencial, a distancia)	:	A distancia
1.5	Créditos	:	01

**II. JUSTIFICACIÓN**

<b>Justificación de propuesta de curso y/o actualización</b>
<p>El curso de capacitación GDS Amadeus I (Programa de formación continua) tiene una justificación teórica, ya que busca fomentar el conocimiento y aplicación de la herramienta GDS Amadeus, para gestionar ubicación y reservaciones aéreas. Asimismo, tiene una justificación práctica ya que se realizan demostraciones de aplicación de los diversos formatos que posee el mencionado sistema, tomando en cuenta el registro de datos en campos obligatorios y opcionales. En esa línea de ideas, también tiene una justificación metodológica, ya que propicia la aplicación de dicho sistema para su uso en otros sectores de empresas que brindan servicios turísticos como por ejemplo agencias de viajes y los hospedajes, entre otros. Finalmente, tiene una justificación y relevancia social porque brinda las facilidades para desarrollar las reservas aéreas ubicando con precisión a los clientes actuales y potenciales.</p>

**III. SUMILLA**

<b>Sumilla</b>
<p>El curso de capacitación GDS AMADEUS I (Programa de formación continua), forma parte del área de formación especializada, es de Naturaleza práctica y se realizará en la modalidad a distancia a través de la plataforma zoom. El curso tiene el propósito de generar en cada uno de los participantes el dominio de sistemas computarizados de reservaciones aéreas, tomando en cuenta la aplicación de formatos del Sistema GDS Amadeus.</p> <p>Las Unidades a desarrollar son las siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. Introducción a la plataforma GDS AMADEUS</li> <li>II. Creación de Reservas</li> </ol>

**IV. COMPETENCIAS DEL CURSO/MÓDULO**

<b>Competencias del curso/módulo</b>			
<b>N°</b>	<b>Competencia General del Curso</b>	<b>N°</b>	<b>Competencias Específicas del Curso</b>
1	Ejecuta operaciones de ubicación de disponibilidad de vuelos aéreos y la creación de reservas, mediante el empleo de las herramientas básicas del sistema GDS Amadeus.	1.1	Localiza la disponibilidad de vuelos aéreos empleando herramientas básicas del sistema GDS Amadeus.
		1.2	Realiza la creación de reservas aéreas empleando formatos del sistema GDS Amadeus.

**V. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDO**

UNIDAD DIDÁCTICA I				
INTRODUCCIÓN A LA PLATAFORMA GDS AMADEUS				
COMPETENCIA ESPECÍFICA: 1.1				
PRODUCTO (Indicadores de logro y/o resultado de aprendizaje):				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Localizar la disponibilidad de vuelos aéreos (disponibilidad de segmentos aéreos y disponibilidad con entradas adicionales) empleando herramientas básicas del sistema GDS Amadeus.</li> </ul>				
N° Sesión	N° Horas	Contenido	Actividades de Aprendizaje	Recursos Didácticos
1	4	<b>Introducción al sistema AMADEUS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Función firma en el sistema</li> <li>Codificación y decodificación por comandos.</li> <li>Alfabeto Fonético</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación de los temas a desarrollar a través de la plataforma zoom.</li> <li>Presenta el sistema de evaluación del curso</li> <li>Lluvia de ideas de los participantes.</li> <li>Exposición del capacitador</li> <li>Terminología para utilizar.</li> <li>Taller: Ejercicios prácticos</li> <li>Cierre de sesión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sílabo</li> <li>Diapositivas</li> <li>Manual</li> <li>PC/Laptop</li> <li>Equipo multimedia</li> <li>Plataforma GDS AMADEUS</li> <li>Casuística seleccionada</li> </ul>
2	4	<b>Disponibilidad de segmentos aéreos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lecturas de segmentos aéreos</li> <li>Frecuencia, Tiempos y Tipos de vuelo</li> <li>Cabinas y clases de servicio</li> </ul> <b>Disponibilidad con entradas adicionales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Información de vuelos con aerolíneas y cabinas específicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presenta temas a desarrollar a través de la plataforma zoom.</li> <li>Uso de la plataforma Amadeus.</li> <li>Taller: Ejercicios prácticos</li> <li>Cierre de sesión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sílabo</li> <li>Diapositivas</li> <li>Manual</li> <li>PC/Laptop</li> <li>Equipo multimedia</li> <li>Casuística seleccionada</li> <li>Plataforma GDS AMADEUS</li> </ul>

UNIDAD DIDÁCTICA II				
CREACIÓN DE RESERVAS				
COMPETENCIA ESPECÍFICA: 1.2				
PRODUCTO (Indicadores de logro y/o resultado de aprendizaje):				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar la creación de reservas aéreas tomando en cuenta los campos obligatorios y campos opcionales de los formatos del sistema GDS Amadeus.</li> </ul>				
N° Sesión	N° Horas	Contenido	Actividades de Aprendizaje	Recursos Didácticos
3	4	<b>Venta de itinerario</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Venta corta de segmentos aéreos</li> <li>Eliminación de segmentos de Itinerario</li> <li>Venta de segmentos desconocido (por tierra)</li> <li>Venta de doble disponibilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presenta temas a desarrollar a través de la plataforma zoom.</li> <li>Uso de la plataforma Amadeus.</li> <li>Taller: Ejercicios prácticos</li> <li>Cierre de sesión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sílabo</li> <li>Diapositivas</li> <li>Manual</li> <li>Casuística seleccionada</li> <li>PC/Laptop</li> <li>Equipo multimedia</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>Plataforma GDS AMADEUS</li> </ul>
4	4	<b>PNR Ingreso de campos obligatorios</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Creación de reservas con PTC</li> <li>Cierre de reserva</li> </ul> Ejercicios de PNR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presenta temas a desarrollar a través de la plataforma zoom.</li> <li>Uso de la plataforma Amadeus.</li> <li>Taller: Ejercicios prácticos</li> <li>Cierre de sesión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sílabo</li> <li>Diapositivas</li> <li>Manual</li> <li>Casuística seleccionada</li> <li>PC/Laptop</li> <li>Equipo multimedia</li> <li>Plataforma GDS AMADEUS</li> </ul>
5	4	<b>PNR Ingreso de campos opcionales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avisos a aerolíneas</li> <li>Servicios Especiales</li> </ul> Práctica calificada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presenta temas a desarrollar a través de la plataforma zoom.</li> <li>Uso de la plataforma Amadeus.</li> <li>Taller: Ejercicios prácticos</li> <li>Cierre de sesión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sílabo</li> <li>Diapositivas</li> <li>Manual</li> <li>Casuística seleccionada</li> <li>PC/Laptop</li> <li>Equipo multimedia</li> <li>Plataforma GDS AMADEUS</li> </ul>
6	4	<b>PNR Ingreso de campos opcionales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ingreso de remarks u observaciones</li> <li>Ingreso de pasajero Frecuente</li> <li>Asignación de asientos.</li> </ul> <b>Impresión del PNR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presenta temas a desarrollar a través de la plataforma zoom.</li> <li>Uso de la plataforma Amadeus.</li> <li>Taller: Ejercicios prácticos</li> <li>Cierre de sesión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sílabo</li> <li>Diapositivas</li> <li>Manual</li> <li>Casuística seleccionada</li> <li>PC/Laptop</li> <li>Equipo multimedia</li> <li>Plataforma GDS AMADEUS</li> </ul>
7	4	<b>Modificación de campos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modificación de campos obligatorios.</li> <li>Modificación de campos opcionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presenta temas a desarrollar a través de la plataforma zoom.</li> <li>Uso de la plataforma Amadeus.</li> <li>Taller: Ejercicios de PNR con campos obligatorios y opcionales.</li> <li>Cierre de sesión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sílabo</li> <li>Diapositivas</li> <li>Manual</li> <li>Casuística seleccionada</li> <li>PC/Laptop</li> <li>Equipo multimedia</li> <li>Plataforma GDS AMADEUS</li> </ul>
8	4	Evaluación final	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisan casos seleccionados para aplicar los criterios desarrollados en cada una de las unidades del curso.</li> <li>Resuelven y presentan soluciones a problemática planteada.</li> <li>Cierre de sesión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PC/Laptop</li> <li>Equipo multimedia</li> <li>Plataforma GDS AMADEUS</li> <li>Google forms</li> </ul>

## VI. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

**ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS**

El curso se desarrollará en la modalidad a distancia, a través de la plataforma zoom, empleando de manera permanente el método participativo individual. Asimismo, para el desarrollo del curso, se hará uso de la plataforma GDS AMADEUS y el uso de recursos visuales (diapositivas), según lo determina el desarrollo de cada sesión. Las estrategias a emplear para el logro de los aprendizajes serán:

- Participación individual
- Desarrollo de casuísticas seleccionadas

**VII. EQUIPOS Y MATERIALES**

Sílabo, PC/laptop, equipo multimedia, Plataforma zoom, Plataforma GDS Amadeus, diapositivas, manual, casuísticas seleccionadas.

**VIII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE**

N°	Esquema de Evaluación	Ponderación %	Total
1	Práctica Calificada (Unidad I): Localizar disponibilidad de vuelos aéreos empleando Sistema GDS Amadeus.	20%	100%
2	Práctica Calificada (Unidad II): Generar Reservas aéreas empleando formatos del Sistema GDS Amadeus.	40%	
3	Evaluación Final (Resolución de casuística seleccionada)	40%	

**Normas específicas del Curso/ Módulo**

1. La asistencia del participante es obligatoria en un 70%.
2. La entrega de tareas realizadas en clase es obligatoria y serán promediadas, tomando en cuenta los criterios establecidos por el facilitador.
3. El promedio mínimo aprobatorio es 13.
4. Culminado el curso de manera satisfactoria, el participante recibirá un certificado.

**IX. BIBLIOGRAFÍA**

Alavi, J. (s/f) Manual completo de Amadeus para agencias de viaje. APRENDER GRÁTIS.ES.  
<https://aprendergratis.es/cursos-online/manual-completo-de-amadeus/>