



Excelencia en
cada latido



Resultados de Gestión INCOR 2016 - 2021



INSTITUTO NACIONAL CARDIOVASCULAR - INCOR

“CARLOS ALBERTO PESCHIERA CARRILLO”

2016 - 2021



Instituto Nacional
Cardiovascular
INCOR

Agradecemos a los trabajadores y funcionarios del Instituto Nacional Cardiovascular por su profesionalismo, dedicación y perseverancia, que han permitido obtener grandes resultados durante estos años de gestión, y posicionar al INCOR como el ente referente en medicina cardiovascular a nivel nacional.

Director

Dr. Julio Alberto Morón Castro

INCOR - Resultados de Gestión 2016 – 2021

Equipo técnico

Lic. Lizeth García Olivares
Lic. Heidy Pérez Aranibar
Econ. Edson Porras Dueñas
Ing. Margarita Rojas Villanueva

Fotografía

Archivo de EsSalud

Elaboración y edición

Oficina de Planeamiento del INCOR
Oficina de Comunicaciones del INCOR

Impresión

Tarea Asociación Gráfica Educativa
Pasaje María Auxiliadora 156, Breña

Tabla de contenido

Cambiamos hacia la excelencia

08

Hacia un modelo de atención integral

12

Mejorando la esperanza de vida

14

Instituto con imágenes cardiovasculares

18

Un compromiso con la vida

21

Vanguardia en intervencionismo cardiaco

24

Unidad de electrofisiología, salvando vidas

26

Liderazgo en trasplantes cardiacos

27

Misión INCOR EsSalud

30

La cardiología del INCOR avanza: innovación en rehabilitación

32

Investigación y docencia, elementos integradores

33

INCOR, acreditado por la Joint Commission International

34

Resultados clínicos

36

COVID 19: Nos unimos a la lucha

38

Resultados organizacionales

39

Perspectivas

43

Cambiamos hacia la excelencia

Desde sus inicios, el Instituto Nacional Cardiovascular viene trabajando por el bienestar de los pacientes y sus familiares, a través de la implementación de rigurosos estándares de calidad en sus servicios.

Los desafíos que enfrenta la comunidad médica a nivel mundial, debido a distintos factores, hacen que tanto los profesionales de la salud como las organizaciones, se adecúen a los retos modernos, a través de la implementación de programas de mejoramiento continuo y excelencia, para enfrentar a estos desafíos, cada vez más exigentes.

Con el fin de alinear las metas y estrategias del equipo médico, y que este pueda responder a los desafíos propios del sector y del INCOR, se inició un proceso de modernización y ajuste a la estructura organizacional, que nos permite lograr mayores niveles de eficiencia y excelencia operativa, definiendo una estrategia que busca posicionarnos como el mejor instituto cardiovascular de la región de forma sostenible y socialmente responsable, brindando una atención médica integral alrededor del paciente y su familia.

Con casi 30 años de historia, el Instituto Nacional Cardiovascular, más conocido como INCOR, se convirtió en el primer hospital público especializado acreditado por la Joint Commission International en América Latina.

Han sido casi tres décadas de compromiso en la calidad asistencial, la docencia y la investigación, que lo consolidan como un modelo de gestión referente de EsSalud, para el tratamiento de enfermedades cardiovasculares complejas, tanto en niños como en adultos.

El INCOR, a través de un análisis exhaustivo de sus procesos y resultados, mantiene en perspectiva el reforzar sus fortalezas y sentar las bases para continuar siendo un centro de excelencia, preparado para afrontar los desafíos que los vertiginosos avances de la medicina cardiovascular nos plantean, pues los pacientes cardiacos representan un costo alto para cualquier sociedad.

El futuro del INCOR ya está aquí. Presentamos los resultados de gestión en estos últimos cinco años, los cuales evidencian el trabajo en conjunto de todos los que pertenecemos a esta institución, la cual está comprometida con la salud pública, y en brindar una atención de calidad a los pacientes, razón de ser y eje fundamental de nuestra labor.

Dr. Julio Alberto Morón Castro
Director del INCOR





Calidad: un concepto que identifica al INCOR

Actualmente, el INCOR tiene implementado un nuevo modelo de excelencia bajo los estándares de acreditación de la Joint Commission International - JCI, producto de un trabajo desde inicios del 2017, tiempo en el cual se han revisado diferentes elementos para impulsar la mejora continua en todos los procesos. Esta apuesta le permite a la institución consolidarse como un ejemplo de excelencia clínica y operacional, por medio de la implementación y certificación de estándares internacionales.

Reconocimientos

En el año 2016 se obtuvo el reconocimiento de la Sociedad Nacional de Industrias a la gestión de proyectos de mejora con el trabajo: “Programa de Trasplante Cardíaco en INCOR”.

Posteriormente, en el 2019, se alcanzó el reconocimiento de la Sociedad Nacional de Industrias a la gestión de proyectos de mejora con los trabajos: “Mejora de la calidad de vida del paciente con insuficiencia cardíaca, a través de un modelo de atención especializado HOSPITAL DE DÍA en el Instituto Nacional Cardiovascular”, y “Mejora de la oportunidad diagnóstica en pacientes cardiopediátricos mediante la atención clínico integral y estudio de imágenes ECO CONSULTA en el Instituto Nacional Cardiovascular.”

A principios del 2020, nuestro instituto obtuvo el Sello Dorado de la Joint Commission International (JCI), máximo reconocimiento a nivel internacional, que certifica el cumplimiento de estándares internacionales en atención médica. Al término de ese año, se obtuvo el

A manera de conclusión

Cuidar a los pacientes y sus familias desde la ciencia, con mística y compasión, es nuestra razón de ser. Demostrar nuestros buenos resultados clínicos, y que somos seguros y confiables, es una actitud permanente.

galardón APTEMCSER en mérito de la experiencia y estandarización de registro; así como el reconocimiento a la experiencia en calidad de imágenes en radiodiagnóstico, según Norma IR 002.2012 en Medicina Nuclear.

Finalmente, en el año 2021, se obtuvo la Certificación ISO 37001:2016 Sistema de Gestión Antisoborno (SGAS), reafirmando el compromiso del INCOR en la lucha contra el soborno. De esta forma, se incorporaron acciones para prevenir, detectar y enfrentar actividades ilícitas, y promover una cultura ética; siendo la primera institución pública en el Perú, en certificar todos sus procesos, estratégicos, misionales, de soporte asistencial y administrativos.

En el INCOR se fomenta la cultura de investigación y docencia, lo cual ha permitido obtener, durante el periodo de 2016 al 2021, un total de diez premios KAELIN, a publicaciones científicas y protocolos de investigación en el campo de la salud cardiovascular.

Ser parte de las estrategias de sostenibilidad institucional, es el reto que se ha puesto la dirección médica, en conjunto con los líderes clínicos y de enfermería.

Reconocimientos de prestigio a nivel nacional e internacional



ISO 37001

GLOBAL CERTIFICATION BUREAU S.A.
Certificación ISO 37001: 2016 Sistema de Gestión Antisoborno (SGAS).

2021

EXCELENCIA EN CALIDAD DE IMÁGENES



2020

APTEMCSER

Galardón a la calidad en mérito a la experiencia y estandarización de registro, y reconocimiento a la calidad de imágenes en radiodiagnóstico.



SELLO DORADO

JOINT COMMISSION INTERNATIONAL
Certificación del cumplimiento de estándares internacionales en atención médica.

2020

HOSPITAL DE DÍA



2019

SOCIEDAD NACIONAL DE INDUSTRIAS

Semana de la Calidad 2019:
Gestión del cambio y sostenibilidad



ECO CONSULTA

SOCIEDAD NACIONAL DE INDUSTRIAS
Semana de la Calidad 2019:
Gestión de cambio y sostenibilidad

2019

TRASPLANTE CARDIACO



2016

SOCIEDAD NACIONAL DE INDUSTRIAS

Semana de la Calidad 2016:
Gestión de cambio y sostenibilidad

Hacia un modelo de atención integral

El INCOR representa uno de los logros más importantes de EsSalud, en términos de desarrollo arquitectónico y servicio asistencial. Este instituto especializado, el cual intervino a más de 1, 400 personas en su primer año, cuenta con un selecto grupo de profesionales, quienes brindan una atención integral en los diversos servicios de salud que se ofrecen.

Más allá de contar con una edificación y un capital humano con las mejores competencias en diversas áreas de la salud cardíaca; el Instituto Nacional Cardiovascular ha desarrollado un modelo de atención diferencial, el cual busca facilitar la vida de los pacientes, por medio de distintas estrategias, como

la atención integral “Todos los servicios en un solo turno”, y el apoyo en la solicitud de incremento presupuestal ante la sede central del Seguro Social de Salud - EsSalud.

Durante el periodo de 2016 al 2021, el INCOR ha estado bajo la dirección de tres profesionales médicos altamente especializados:



Dr. Frank Britto Palacios

Periodo enero 2011 - agosto 2017
Cargo: Director



Dr. Luis Meja Vargas Machuca

Periodo agosto 2017 - julio 2018
Cargo: Director



Dr. Julio Morón Castro

Periodo julio 2018 - actual
Cargo: Director

El común denominador de estas gestiones se basó en:

- ✓ Eficiencia en la producción asistencial.
- ✓ Eficiencia en el gasto institucional.
- ✓ Acreditar al Instituto Nacional Cardiovascular - INCOR bajo estándares internacionales en calidad y seguridad del paciente.
- ✓ Hacer del INCOR un instituto modelo de gestión, referente en investigación y docencia en medicina cardiovascular, a nivel nacional y regional.

Atención integral

Con el fin de ofrecer un servicio con estándares de calidad internacional, cada piso del INCOR cuenta con una cómoda sala de espera y una recepción de ágil trámite. También tiene una Oficina de Atención al Asegurado, cuyo objetivo es facilitar el trámite de

autorizaciones de órdenes médicas, pruebas diagnósticas y otros procedimientos clínicos. El paciente es el más beneficiado, pues en un solo turno puede recibir un diagnóstico oportuno, evitando retornar en reiteradas ocasiones para distintos exámenes y pruebas.

Una edificación con múltiples beneficios

“Todos los servicios bajo un solo techo”

4° piso

Hospitalización (adulto y pediátrico)

Cardiología Perioperatoria, Clínico Cardiopediátrico, Cardiología Clínica.

3.er piso

Centro Quirúrgico y Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios (adulto y pediátrico)

Cirugía Cardiovascular, Cardiología Perioperatoria, Cardiología Clínica y Cuidados Intensivos Pediátricos.

2° piso

Servicios Invasivos y No Invasivos (adulto y pediátrico)

Cardiología Intervencionista, Electrofisiología, Cardiología Nuclear, Cardiología No Invasiva y Rehabilitación Cardíaca.

1.er piso

Servicios Clínicos y de Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento (adulto y pediátrico)

Unidad de Cuidados Cardíacos Agudos, Banco de Sangre y Hemoterapia, Laboratorio, Farmacia, Admisión y Referencias, y otras especialidades médicas (Neumología, Hematología, Nefrología, Infectología y Anatomía Patológica).

Sótano

Investigación y Docencia, Almacenes de Dispositivos Médicos, Medicamentos e Insumos





Mejorando la esperanza de vida, vocación para revitalizar corazones

Se brinda tratamiento quirúrgico altamente especializado de patologías cardiovasculares complejas adquiridas y congénitas¹.

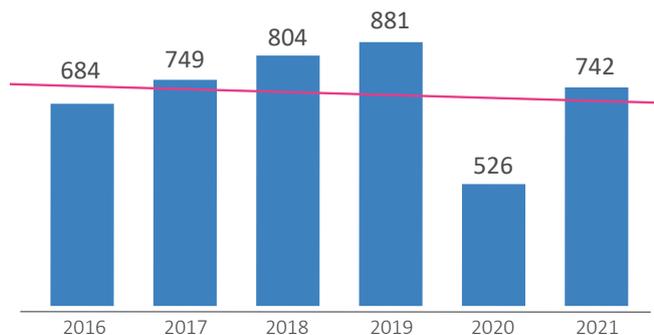
Desde sus inicios, el INCOR ha brindado atención quirúrgica continua y de alto nivel, ofreciendo cirugías con resultados exitosos y de calidad, reduciendo de forma paulatina la lista de espera de pacientes quirúrgicos adultos. A continuación, se muestra la línea de tiempo de los asegurados intervenidos y los tipos de procedimientos:

Se lograron realizar un total de

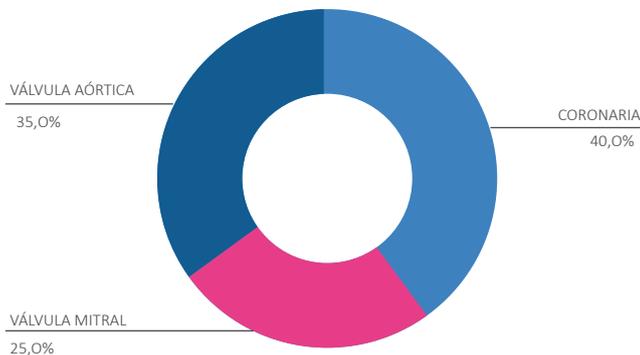
4,386

intervenciones a pacientes adultos

Intervenciones quirúrgicas en adulto



Cirugías Tipo



Se lograron realizar un total de:

- ✓ **1,344** Cirugías Coronarias
- ✓ **805** Cirugías Válvula Mitral
- ✓ **1,174** Cirugías Válvula Aórtica

¹ En 2020-2021, el número de atenciones quirúrgicas registró un impacto por efecto de la COVID-19.

Contamos con la atención quirúrgica cardíaca más especializada y con mayor actividad en todo el país

El INCOR cuenta con la mayor actividad en procedimientos cardíacos del país. Se atiende múltiples programas quirúrgicos como: cirugía coronaria, valvular, reparadora valvular, trasplante cardíaco, asistencia ventricular, oxigenación por membrana extracorpórea (ECMO), cirugía congénita del adulto y cirugía cardíaca mínimamente invasiva, entre otros.

Respecto a la cirugía vascular, se realizan múltiples procedimientos quirúrgicos y tratamientos endovasculares, principalmente en patología compleja de aorta. El INCOR es el referente en atención de patología de alta complejidad en el país.

Para ofrecer la mejor estrategia de resolución y lograr resultados exitosos en las cirugías cardiovasculares, se realiza un trabajo colectivo multidisciplinario.

La pandemia por COVID-19 afectó el volumen de nuestras cirugías, durante el 2020 y 2021. A pesar de ello, se continuaron realizando actividades quirúrgicas de emergencia, como la primera cirugía cardiovascular en el país a un paciente con covid-19, logrando recuperar la capacidad de atención, y superando las expectativas previstas.

Por año se lograron un promedio de

600

cirugías cardíacas con circulación extracorpórea de alta complejidad



Durante el periodo de 2016 al 2021 se realizaron:

253

Cirugías cardíacas mínimamente invasivas



38

Cirugías de reconstrucción de válvula aórtica (Ozaki)



34

Implantes de endoprótesis en aorta torácica y abdominal





Impacto en la continuidad asistencial, el arte de recuperar vidas

Los cuidados cardiológicos clínicos y perioperatorios forman parte del núcleo de las actividades de atención del instituto, generando un valor agregado en la recuperación de los pacientes.

El profesionalismo que se maneja en las áreas de cuidado, influye en el éxito resultante del proceso de atención, cubriendo las expectativas de los pacientes y familiares.

El trabajo en las unidades de Cuidados Intensivos, Quirúrgicos y Cardiológicos está guiada por la calidad científica y contrastada por los resultados clínicos.

Existe también una cultura propia en las UCI y UCIN que se traduce en la interacción compasiva con los usuarios de los servicios y el personal que lo integra.

Asimismo, se proporciona el soporte vital para mejorar la sobrevida de los pacientes mediante la asistencia y uso de equipamiento tecnológico de alta gama, entre las que se encuentra el ECMO, AV, entre otros; que le otorgan una categoría de alto nivel al instituto.

Nuestras Unidades de Cuidados Intensivos nos permiten una estancia promedio del paciente dentro de los estándares exigidos, lo cual se refleja también en la producción asistencial².

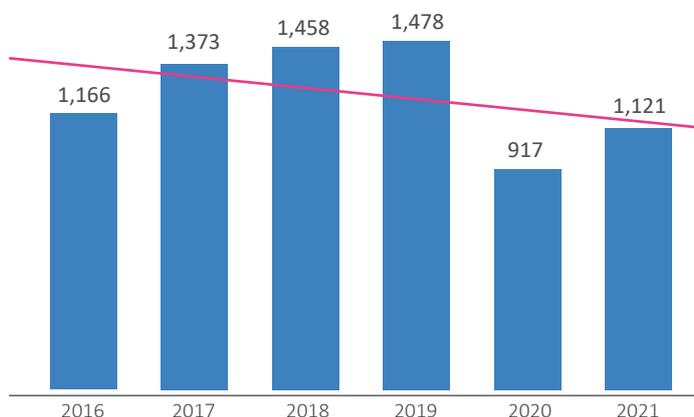
Pacientes adultos

Se lograron atender un total de

7,513

pacientes adultos

Pacientes atendidos en hospitalización



² En 2020-2021, el número de atenciones paciente día registró un impacto por efecto de la COVID-19.



EL INCOR

funciona hace

142 meses

en sus propias instalaciones,

distribuidas en

4 pisos.

785, es el equipo

humano que lo conforman.

Los profesionales y no profesionales especializados del INCOR han desarrollado un modelo de atención diferencial, que busca salvaguardar y mejorar la calidad de vida de los pacientes por medio de distintas estrategias, como la atención integral “Todos los servicios en un solo turno” y el apoyo en la solicitud de autorizaciones ante los propios servicios.





Más y mejor tecnología

El INCOR continúa invirtiendo en el desarrollo del talento humano y del capital en infraestructura y tecnología, con equipos de última generación como: los ecocardiógrafos avanzados, el sistema electro anatómico de mapeo tridimensional de pacientes con arritmias cardiacas complejas, el soporte mecánico circulatorio–ECMO, el sistema de asistencia ventricular-AV, entre otros. Gracias al equipo humano calificado y a estas herramientas tecnológicas, es posible atender a una población cada vez mayor; logrando los resultados de un centro de excelencia.

Instituto con imágenes cardiovasculares, a la vanguardia en las imágenes médicas diagnósticas y terapéuticas

El INCOR continúa trabajando en su misión de convertirse en un referente nacional para el diagnóstico de patologías cardiacas, manteniendo sus parámetros de excelencia y calidad, a través del uso de equipos de última tecnología y con el acompañamiento de profesionales altamente calificados.

El INCOR cuenta con un grupo multidisciplinario de médicos especialistas en ecocardiografía, cardiología nuclear y tomografía cardiovascular, acompañados de tecnólogos médicos especialistas en radiología, un experimentado equipo de profesionales y técnicos en enfermería.

En el INCOR se utilizan equipos de última tecnología para visualizar el funcionamiento de las arterias

coronarias e identificar obstrucciones, y otros problemas relacionados con enfermedades muy específicas.

El trabajo comprometido de los profesionales facilita la detección de enfermedades cardiacas con pronósticos y análisis más acertados, contando con el apoyo de tecnología de última generación.

Las técnicas de imagenología usadas en el INCOR son:



Ecocardiografía

También conocida como ultrasonido cardíaco. Emite sonidos de alta frecuencia (no perceptibles por el oído humano), con los cuales genera imágenes para identificar el estado del músculo cardíaco y sus arterias.



Perfusión Miocárdica

Es un método imagenológico nuclear que muestra el estado de como fluye la sangre hacia el músculo cardíaco, tanto en reposo como en actividad.



Tomografía Cardiovascular

Es un diagnóstico de imágenes que utiliza rayos X para crear imágenes detalladas del corazón y los vasos sanguíneos.

Proyección

A nivel asistencial, las áreas de imagenología cardíaca buscan lograr los mejores resultados clínicos posibles, con datos que demuestren disminución en estancia hospitalaria y en recitas de pacientes, y a su vez, incremento en las tasas de supervivencia.

Investigación

Toda la información de las áreas se registra bajo guías de práctica clínica, teniendo en cuenta la rigurosidad en los procedimientos y buenas prácticas, contemplando los requerimientos de un centro comprometido con la calidad y la excelencia.

Muchos de los estudios que se llevan a cabo, se nutren de los datos registrados a través de los exámenes. Los médicos y residentes de las diferentes especialidades cardiovasculares, consolidan sus conocimientos en el análisis de imágenes y aportan al desarrollo de investigaciones enfocadas en la innovación para la detección de patologías cardíacas.





Cifras 2016-2021³

Ecocardiograma Transtorácico

Se lograron realizar:

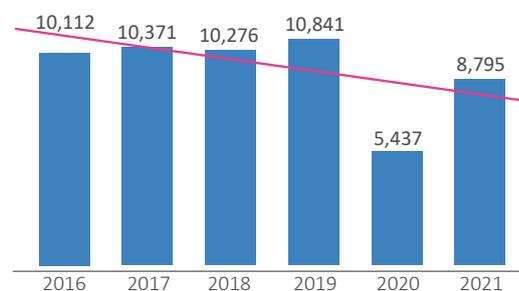
37,060

Eco transtorácico adulto

18,772

Eco transtorácico pediátrico

Evolución del ecocardiograma transtorácico



Evolución del ecocardiograma transesofágico



Ecocardiograma Transesofágico

Se lograron realizar:

7,411

Eco transesofágico adulto

1,198

Eco transesofágico pediátrico

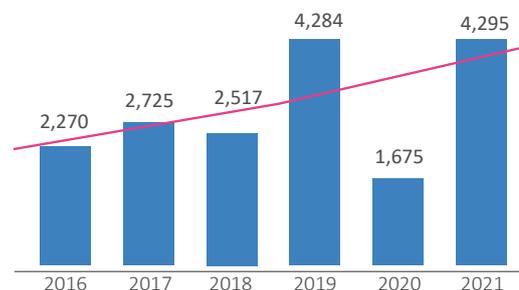
Tomografías cardiacas

Se lograron realizar:

17,766

Tomografías

Evolución de la tomografía cardiaca



Asimismo, se realizaron:

8,791

Pruebas
Holter

14,802

Pruebas de
Esfuerzo

14,506

Perfusiones
Miocardicas

³ En 2020-2021, el número de atenciones paciente día registró un impacto por efecto de la COVID-19.

Un compromiso con la vida

Nuestras áreas de servicios a pacientes pediátricos y neonatos, lideran múltiples labores orientadas a mejorar la calidad de vida.

Además de la actividad asistencial, el INCOR es referente en programas de educación especializada para fomentar el conocimiento y el intercambio científico con los centros líderes mundiales, y la comunidad sanitaria del país y la región.

Todas estas actividades están alineadas con el propósito misional del INCOR en la búsqueda de la excelencia operativa, realizadas de la mano con centros hospitalarios internacionales; altamente reconocidos, que incentivan el desarrollo de la calidad asistencial a pacientes con enfermedades cardíacas.

Debido al gran número de pacientes que son atendidos anualmente y que va en aumento, a mediados del 2017, se inauguró los nuevos ambientes de Cardiopediatría (UCI Neonatal, UCIN y Hospitalización) con 16 camas equipadas especialmente para brindar cuidado a pacientes pediátricos.

Estos nuevos ambientes cuentan con equipamiento biomédico de última generación, que ofrecen funcionalidades específicas para hacer un seguimiento detallado del estado de salud del paciente.

Fueron diseñados cumpliendo todos los parámetros de calidad. Una de las novedades de estos ambientes (UCIN y Hospitalización), es que las madres pueden acompañar a sus pequeños en su proceso de recuperación.



Pioneros en el manejo y cuidado de neonato con cardiopatía congénita compleja



El INCOR se encuentra organizado para ofrecer una asistencia multidisciplinaria en el manejo de las patologías congénitas, cumpliendo con estándares nacionales e internacionales. Están garantizadas las condiciones de seguridad, calidad y eficiencia adecuadas para atender a neonatos y pacientes pediátricos cardiovasculares.

Como centro referente en el manejo y cuidado del menor cardiópata, en el INCOR se brinda atención especializada tanto a pacientes pediátricos como neonatos, los cuales requieren un nivel máximo de excelencia asistencial.

Nuestros servicios centralizan la atención de un importante número de menores cardiopatas en el país; quienes son atendidos en instalaciones modernas y por el personal altamente especializado. Se atienden incluso a los que tienen las necesidades más complejas como

ECMO y Trasplante Cardíaco Pediátrico.

Nos aseguramos que el paciente reciba la mejor atención durante las veinticuatro horas del día.

En los procesos de atención, se destaca el uso de sistemas de monitorización, ventilación mecánica y soporte circulatorio mecánico, para obtener resultados óptimos en la estabilización del paciente en el peri y post-operatorio de la cirugía cardíaca, y del paciente intervenido⁴ en cateterismo y electrofisiología cardíaca.

Pacientes neonatos y pediátricos

Se logró atender a

5,005

pacientes, entre ellos:

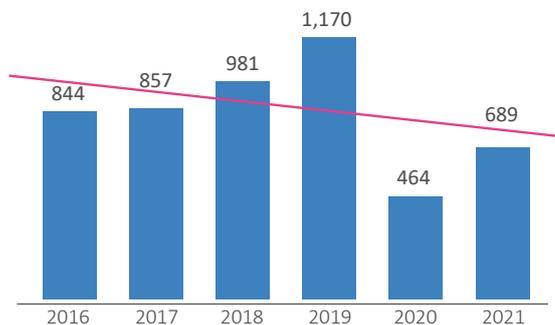
1,090

pacientes neonatos

3,915

pacientes pediátricos

Pacientes atendidos en hospitalización



⁴ En 2020-2021, el número de atenciones paciente día registró un impacto por efecto de la COVID-19.



Los pacientes pediátricos intervenidos durante el 2016-2021⁵

Intervenciones quirúrgicas pediátricas



Se lograron realizar

2,618

intervenciones quirúrgicas

1,053

intervenciones quirúrgicas neonato

1,565

intervenciones quirúrgicas pediátrico

Cirugías de Cardiopatías Congénitas

Se lograron realizar

1,214

cirugías

Cirugías Congénitas Tipo

TRUNCUS ARTERIOSO

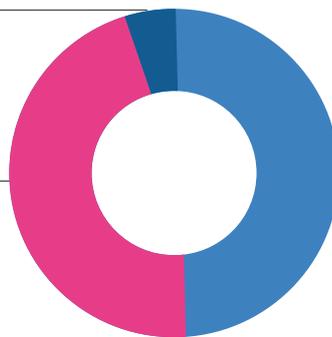
5,0%

ANOMALÍAS VENOSAS

46,0%

TRANSPOSICIÓN DE GRANDES VASOS

49,0%



3,488

Procedimientos quirúrgicos pediátricos



7,793

Procedimientos intervencionistas pediátricos



31,087

Consultas cardiológicas pediátricas

⁵ En 2020-2021, el número de atenciones paciente día registró un impacto por efecto de la COVID-19.



Vanguardia en intervencionismo cardiaco

El Instituto Nacional Cardiovascular es uno de los centros más completos en cuanto al diagnóstico y el tratamiento de enfermedades cardiacas, a través de procedimientos intervencionistas de mediana y alta complejidad. Tiene una infraestructura apropiada, equipos de tecnología avanzada, y un equipo multidisciplinario altamente calificado que trabajan de forma articulada por la salud y bienestar de los pacientes.

El concepto de hemodinámica hace referencia al estudio del movimiento de la sangre en el organismo, a través de las venas y arterias, y está estrechamente relacionado con la identificación de patologías que afectan el sistema circulatorio.

El manejo de estas se realiza a través de la hemodinámica e intervencionismo cardiovascular, una subespecialidad de la cardiología, dedicada al tratamiento con técnicas percutáneas.

El procedimiento consiste en la introducción de catéteres diminutos al sistema cardiovascular mediante

punciones de vasos venosos o arteriales, sin necesidad de abrir el tórax del paciente.

El desarrollo de esta subespecialidad ha ubicado al INCOR como referente en procedimientos percutáneos de mediana y alta complejidad.

Este resultado es posible gracias a la labor coordinada del equipo multidisciplinario, comprometido con la excelencia en la atención, investigación y docencia especializada en medicina cardiovascular.





Heart Team

El Heart Team está compuesto por un grupo de especialistas y sub especialistas en patología cardiovascular (cardiólogos intervencionistas, cirujanos cardiovasculares, cardiólogos clínicos, cardiólogos intensivistas, ecocardiografistas, especialistas en imagen cardíaca y anestesiólogos cardiovasculares).

con excelentes resultados clínicos.

El trabajo en equipo multidisciplinario distingue a la cardiología moderna, la cual permite una atención segura y con calidad, mediante la interacción y toma de decisiones en bien de los pacientes.

La participación de los ecocardiografistas, radiólogos y especialistas en imágenes cardiovasculares es esencial para obtener con gran precisión el estado y función del aparato cardiovascular.

La esencia del INCOR está en una labor de elevada calidad humana.

Más allá de la inversión en tecnología y dispositivos, hay un equipo comprometido con el bienestar y confort de los pacientes y sus familiares, interesado en seguir mejorando la atención

Asimismo, detectar las enfermedades desde etapas muy tempranas de desarrollo. Gracias al *Heart Team*, las áreas de hemodinámica, cirugía cardiovascular y cardiología clínica, definen las estrategias de tratamiento para obtener los mejores resultados.

Teniendo en cuenta que cada caso es particular y que la presencia de enfermedades crónicas como la diabetes, enfermedades pulmonares o renales, generan complicaciones muy específicas en algunos órganos, especialistas de otras ramas como nefrología, neumología, hematología, entre otras, apoyan la evaluación de los casos, con el fin de ofrecer un panorama más completo sobre el estado de los pacientes y aportar desde su experticia al desarrollo del tratamiento.

La consolidación del Heart Team permitirá que el INCOR pueda tratar patologías más complejas, como las enfermedades estructurales del corazón, por medio de procedimientos como cambios de válvula aórtica, mitral y tricúspide. El acceso al corazón, a través de los vasos sanguíneos (vía percutánea), permite un menor trauma y la recuperación más rápida del paciente.

Cifras 2016-2021⁶

Se atendieron
11,823
pacientes adultos,

a los cuales se les realizó
36,231
cateterismos,

y se llevaron a cabo
18,095
procedimientos
hemodinámicos terapéuticos.

Se atendieron
1,531
pacientes pediátricos,

a los cuales se les realizó
5,664
cateterismos,

y se llevaron a cabo
2,129
procedimientos
hemodinámicos terapéuticos.

⁶ En 2020-2021, el número de atenciones paciente día registró un impacto por efecto de la COVID-19.

Unidad de Electrofisiología, salvando la vida de los pacientes con arritmias complejas

La unidad de Electrofisiología del INCOR se estructuró con el objetivo de minimizar las barreras de acceso de pacientes de todas las edades, a los procedimientos especializados para el tratamiento de arritmias complejas. Es el referente de mayor complejidad y experiencia en el país, en el tratamiento preventivo y curativo de arritmias, mediante técnicas con uso de dispositivos (cardiodesfibrilizador y resincronizador), y la ablación, la cual utiliza el moderno sistema de mapeo tridimensional.

Cifras 2016-2021

Se realizaron

689

ablaciones
transcatéter.

Se implantaron

179 y **309**

marcapasos
unicameral marcapasos
bicameral.

Además,

147

implantaciones de
cardiovector desfibrilador.

Asimismo,

Se realizaron

1,000

estudios
electrofisiológicos.

Se implantaron

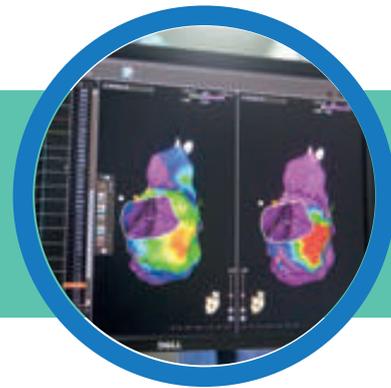
28

marcapasos definitivo
para resincronizador,

y se llevaron a cabo

93

procedimientos de
cardioversión
eléctrica electiva.





Liderazgo en trasplantes cardiacos: El INCOR busca la excelencia

Uno de los retos que tiene el Instituto Nacional Cardiovascular para continuar consolidándose como un centro acreditado y de excelencia en trasplantes cardiacos, es lograr cada vez mayores tasas de trasplantes con resultados exitosos y cortos tiempos en la recuperación de los pacientes.

El desarrollo de diversas técnicas y tratamientos, así como la idoneidad del personal multidisciplinario, ha posicionado al INCOR entre los mejores centros de Latinoamérica que realizan trasplantes cardiacos. El recurrente arribo de pacientes para trasplantes por urgencia y electivos, ha sido uno de los desafíos más grandes para el instituto especializado.

Los exitosos resultados en estas intervenciones quirúrgicas de alta complejidad son fruto del compromiso y profesionalismo del personal asistencial, además de la implementación de infraestructura y equipos de última tecnología.

Durante el periodo de 2016 al 2021, el INCOR sigue siendo la única institución hospitalaria que realizó trasplantes de corazón en el país, con un promedio de 9 trasplantes por año, incluidos 8 en niños.

El programa de trasplante cardiaco del INCOR permite a los pacientes con falla cardiaca terminal, cambiar radicalmente su expectativa y calidad de vida, a corto, mediano y largo plazo.

La curva actualizada a diciembre de 2021, muestra que los pacientes después del trasplante cardiaco tienen una tasa de supervivencia al año de 85.35 %, a los cinco años, 74.23 %, y a los diez años, 66.81 %; libre de eventos. Estos resultados de supervivencia son comparables a los registros internacionales presentados por The International Society for Heart and Lung Transplantation.

Adicionalmente, se ha llevado a cabo la implementación del trasplante cardiaco pediátrico, y se efectúa una detallada labor de documentación y recolección de datos para evidenciar el éxito de estas intervenciones de alta complejidad.

La recuperación de los pacientes atendidos es uno de los elementos más importantes. El INCOR no solo realiza la actividad quirúrgica, sino también un proceso post-operatorio riguroso, que se refleja en la mejoría de los pacientes atendidos en cortos periodos de tiempo y casi sin complicaciones.

Un proyecto del INCOR es atender de forma efectiva a los pacientes en lista de espera mediante los dispositivos de asistencia ventricular-AV, y el soporte mecánico circulatorio-ECMO, como puente al trasplante cardiaco. Además, uno de los principales objetivos es incrementar el número de trasplantes cardiacos.

Durante el periodo de 2016 al 2021, se realizó:



El principal obstáculo para llevar a cabo intervenciones exitosas de trasplante cardiaco, no es la infraestructura, la lista de espera, ni el personal asistencial especializado, sino la escasez de donantes de órganos.

Según cifras de EsSalud, más de 2.500 asegurados necesitan un trasplante de riñón, seguido de hígado, corazón, pulmón y páncreas. La proporción de

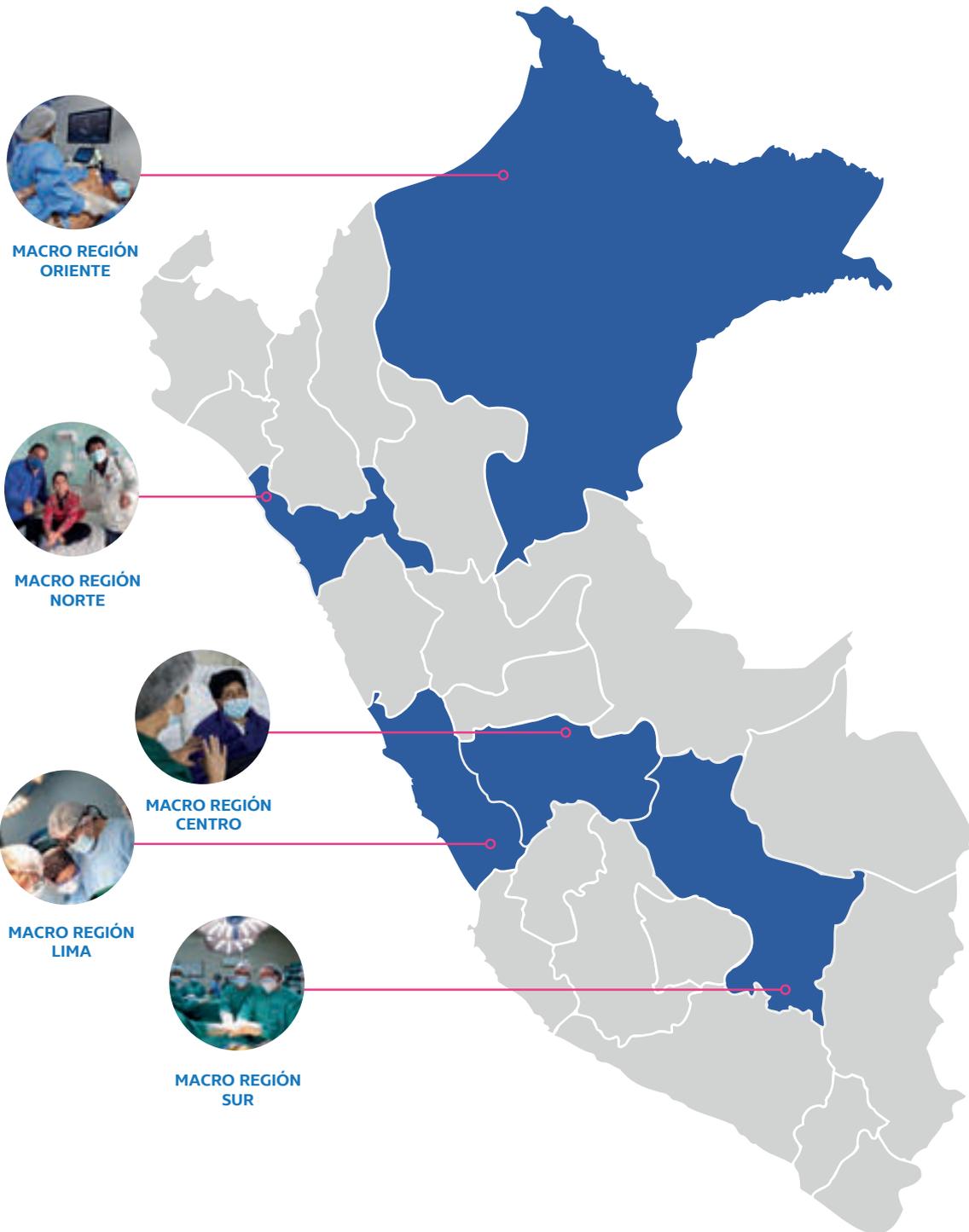
donantes en el Perú es una de las más bajas del mundo.

En el 2015, eran 2 por millón de habitantes, y en 2021, la cifra ha empeorado como consecuencia de la pandemia por Covid-19.

En promedio, de un solo donante se pueden beneficiar al menos 8 personas.



Misión INCOR EsSalud, salvando los corazones del país



Sistema Nacional de Cuidado Cardiovascular,

Mediante Resolución N° 1514-GG-ESSALUD-2015, se aprobó el “Sistema Nacional de Cuidado Cardiovascular en el Seguro Social de Salud - EsSalud”. Las estrategias del citado documento fueron las siguientes: Promoción, Prevención, Diagnóstico, Tratamiento, Rehabilitación y Cuidados Paliativos del paciente cardiópata.

El Sistema Nacional de Cuidado Cardiovascular- SNCCV contempla planes de acción a corto, mediano y largo plazo, con la finalidad de garantizar el acceso a los servicios en los establecimientos de salud del primer nivel de atención u hospital con población adscrita. En 2021, con el relanzamiento del SNCCV, se fomentaron operativos en los hospitales nacionales de EsSalud, en los cuales se inició la atención descentralizada, brindando servicios prestacionales de salud en prevención, promoción, recuperación y rehabilitación cardiaca, y a su vez, se llevó a cabo la transferencia tecnológica y de conocimientos, bajo la denominación de **Misión INCOR EsSalud**.

MISIÓN HUANCAYO

14-17 setiembre 2021

- ✓ 02 intervenciones quirúrgicas a pacientes adultos.
 - ✓ 06 procedimientos diagnósticos por imágenes.
 - ✓ Transferencia tecnológica y conocimiento.
-

MISIÓN TRUJILLO

11-15 octubre 2021

- ✓ 03 intervenciones quirúrgicas a pacientes pediátricos.
 - ✓ Transferencia tecnológica y conocimiento.
-

MISIÓN CUSCO

26-29 octubre 2021

- ✓ 02 intervenciones quirúrgicas a pacientes adultos.
- ✓ 15 procedimientos diagnósticos por imágenes.
- ✓ Transferencia tecnológica y conocimiento.

MISIÓN SABOGAL

01 diciembre 2021

- ✓ 01 intervención quirúrgica a paciente adulto.
 - ✓ Transferencia tecnológica y conocimiento.
-

MISIÓN REBAGLIATI

01 diciembre 2021

- ✓ 01 intervención quirúrgica a paciente pediátrico.
 - ✓ Transferencia tecnológica y conocimiento.
-

MISIÓN IQUITOS

02-03 diciembre 2021

- ✓ 17 procedimientos diagnósticos por imágenes.
- ✓ Transferencia tecnológica y conocimiento.

MISIÓN HUANCAYO

09-11 diciembre 2021

- ✓ 02 intervenciones quirúrgicas a pacientes adultos.
 - ✓ 05 procedimientos diagnósticos por imágenes.
 - ✓ Transferencia tecnológica y conocimiento.
-

MISIÓN SABOGAL

15 diciembre 2021

- ✓ 01 intervención quirúrgica a paciente adulto.
- ✓ Transferencia tecnológica y conocimiento.

La cardiología del INCOR avanza: La unidad innovadora de Rehabilitación Cardíaca

La Unidad de Rehabilitación Cardíaca ha superado los 60,000 procedimientos, tratando pacientes cardiopatas⁷ que han sobrevivido a un episodio de infarto, una cirugía o un procedimiento intervencionista. Los asegurados siguen un proceso de rehabilitación para recuperar su capacidad y reincorporarse lo antes

posible al trabajo, la sociedad y la familia.

Médicos, fisioterapeutas, enfermeros, psicólogos, nutricionistas y el trabajador social, forman parte de este proceso con el objetivo que el paciente aprenda a vivir sin poner en riesgo su corazón.

Procedimientos de Rehabilitación Cardíaca

Se lograron realizar

63,855

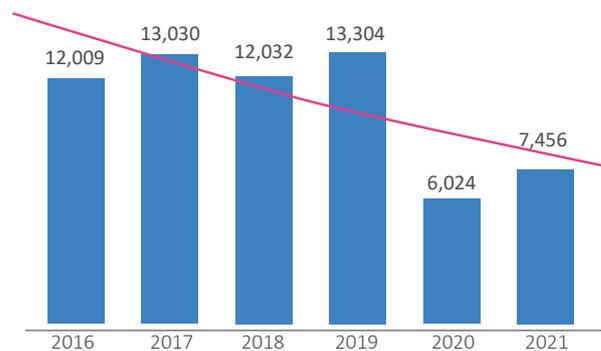
procedimientos.

Se realizaron

13,883

consultas de
rehabilitación cardíaca.

Evolución de los procedimientos de rehabilitación cardíaca



y

46,667

terapias
individuales.



⁷ En 2020-2021, el número de atenciones paciente día registró un impacto por efecto de la COVID-19.

Investigación y Docencia, elementos integradores

Una característica del futuro de la investigación y docencia especializada es la preocupación por los nuevos saberes y tecnologías emergentes de la medicina cardiovascular. Este rasgo caracteriza a los profesionales de la salud y se torna más imperativo para el INCOR, al tratarse de un ente referente a nivel nacional.

Docencia

El INCOR oferta programas de especialización y sub especialización en el campo de la salud cardiovascular. Forma profesionales altamente calificados, con un enfoque de trabajo que se centra en el paciente y la excelencia.

Revista Científica Institucional

A partir de 2020, se desarrolló la revista **Archivos Peruanos de Cardiología y Cirugía Cardiovascular**, con 04 volúmenes por año.



Investigación

Se realizaron **65** investigaciones,
de las cuales **12** fueron publicadas.



Centro de Investigación

Acreditado ante el INS (RCI 1189), el INCOR cuenta con un ambiente para el desarrollo de ensayos clínicos y un laboratorio de investigación con 10 computadoras de última generación y 01 pizarra interactiva digital.



INCOR, acreditado por la Joint Commission International

El INCOR continúa su camino hacia la excelencia, centrado en la calidad de atención y seguridad del paciente, al reducir los riesgos en los procesos clínicos y asistenciales.

La obtención de este reconocimiento de prestigio a nivel internacional en calidad y seguridad del paciente, otorgado por la Joint Commission International - JCI al Instituto Nacional Cardiovascular "Carlos Alberto Peschiera Carrillo - INCOR", fue producto de un arduo trabajo y compromiso de todos los colaboradores del instituto y la alta dirección de EsSalud. Se tomaron decisiones transversales, y se gestionaron los recursos requeridos para el despliegue de planes de mejora.

Cabe resaltar que el sentido de pertenencia de toda la organización ha sido fundamental para el logro de los objetivos propuestos y el liderazgo de la alta dirección fue determinante para consolidar una cultura de cambio y mejora continua que se adapte a modelos de gestión innovadores.

Se inició un proceso de sensibilización a todo el personal para afianzar el sentido de identidad institucional, y se entienda que el trabajo en equipo y la suma de esfuerzos, permitirán lograr y mantener la excelencia de los servicios asistenciales.

Durante el proceso de acreditación se tuvo la orientación y recomendación de expertos internacionales, y como resultado de todo el camino recorrido, se obtuvo este importante reconocimiento.

La marca INCOR contempla los estándares internacionales de seguridad y calidad del paciente de la JCI, siendo un referente de excelencia para todos los establecimientos de salud a nivel nacional.

El INCOR está en constante búsqueda por satisfacer plenamente las necesidades de sus pacientes cardíopatas, y para ello, se viene planificando nuevas estrategias a fin de integrar en este modelo de salud de excelencia, el Sistema Nacional de Cuidado Cardiovascular.

Somos conscientes de los retos que nos esperan, por ello, el INCOR reafirma su compromiso con sus pacientes y sus colaboradores.



Somos el primer hospital público especializado en América Latina en obtener la acreditación JCI y brindamos una atención especializada que cumple los:



Identificar correctamente a los pacientes.

1



Mejorar la comunicación efectiva.

2



Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo.

3



Garantizar una cirugía segura.

4



Minimizar el riesgo de infecciones asociadas a la atención sanitaria.

5



Minimizar el riesgo de daño al paciente causado por caídas.

6



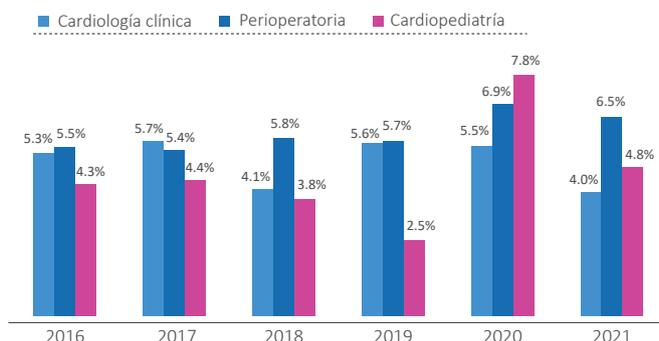
Objetivos Internacionales de Seguridad del Paciente



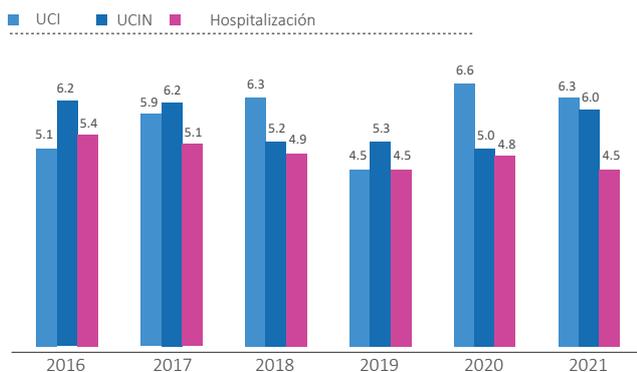
Resultados clínicos

Reducir la tasa de mortalidad es una preocupación constante en el INCOR. Se ha mantenido una regularidad en este indicador hasta el 2019, no obstante, en 2020 y 2021 se ha producido un ligero incremento dado el menor número de egresos a nivel de todas las áreas (a causa de la pandemia). El caso del área de Cardiopediatría es el de menor registro de egresos y, por ende, el de mayor tasa de mortalidad.

Tasa de Mortalidad, 2016-2021



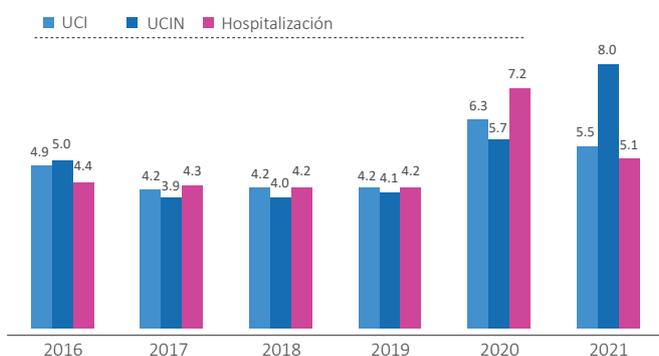
Promedio de estancia, Cardiología Clínica, 2016-2021



El promedio de estancia en las áreas de Cardiología Clínica, ha evidenciado una regularidad en las áreas de UCI y UCIN Clínica. Sin embargo, la situación es distinta en el área de hospitalización, donde hay una ligera disminución en el promedio de estancia. Cabe señalar que, en 2020 y 2021, el área de UCI Clínica atendió pacientes con covid-19, los cuales registraron una estancia prolongada.

El promedio de estancia en las áreas de Cardiología Perioperatoria, ha evidenciado una regularidad en sus tres áreas de UCI, UCIN y Hospitalización, lo que ha permitido estar dentro de los estándares esperados. Cabe señalar que, por la pandemia, los cupos para cirugía disminuyeron, lo que produjo más días de espera en hospitalización pre-quirúrgica. Asimismo, se registró un mayor número de pacientes operados provenientes de emergencia, por lo que el proceso de recuperación fue más lento para estos pacientes.

Promedio de estancia, Cardiología Perioperatoria, 2016-2021

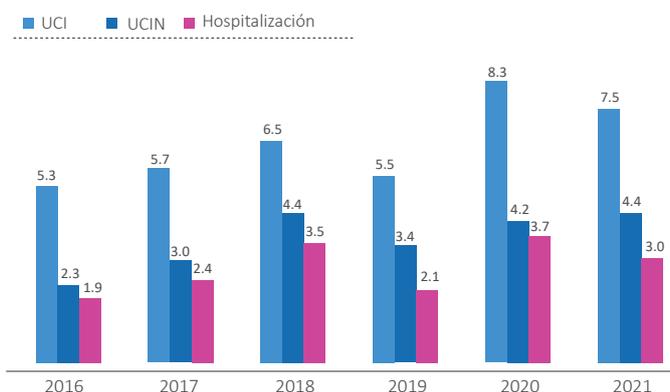




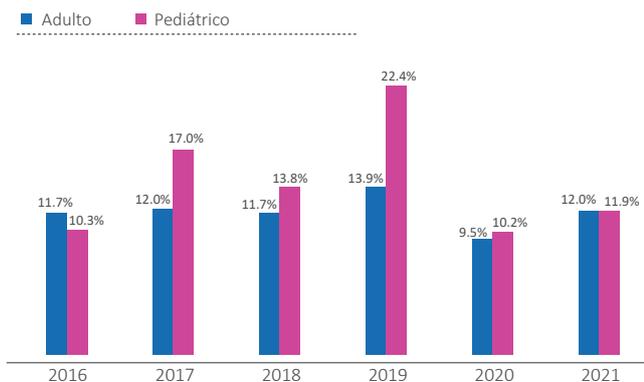
Más resultados

El promedio de estancia en cada una de las áreas de Cardiopediatría, ha evidenciado un comportamiento regular hasta el año 2019, dentro de los estándares establecidos. En el periodo de 2020 al 2021, debido a la pandemia, hubo una menor oferta quirúrgica, lo que significó un mayor promedio de estancia en hospitalización pre-quirúrgica, y produjo que se operen más casos de emergencia. Por estos motivos, los pacientes tuvieron un largo proceso de recuperación en la UCI pediátrica.

Promedio de estancia, Cardiopediatría, 2016-2021



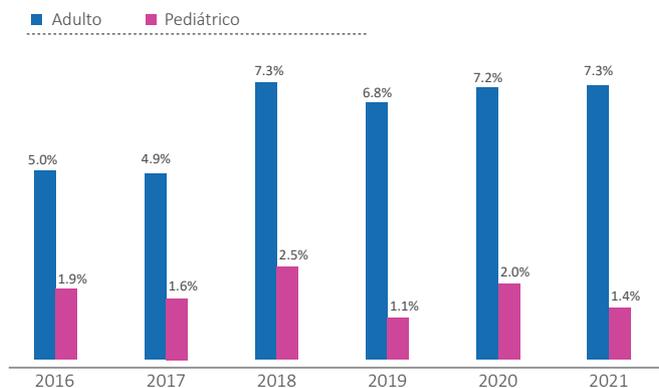
Suspensiones quirúrgicas, 2016-2021



La tasa de suspensiones quirúrgicas ha mantenido un comportamiento regular en caso del paciente adulto, es decir, a solo dos puntos porcentuales por encima del estándar de suspensión. Por otro lado, en el caso pediátrico, el comportamiento de este indicador ha sido irregular, estando en cinco puntos porcentuales por encima del estándar. Por lo que, se viene desarrollando iniciativas de gestión para evitar suspender cirugías y satisfacer las expectativas de los pacientes y familiares con una intervención oportuna.

La tasa de reintervenciones quirúrgicas ha mantenido un comportamiento regular a nivel adulto y pediátrico. En el caso de pacientes adultos hay un mayor número que requieren reintervenciones.

Reintervenciones quirúrgicas, 2016-2021





COVID-19: Nos unimos a la lucha frente a la pandemia

En marzo de 2020 se declaró el estado de emergencia nacional por las graves consecuencias de la COVID-19. A pesar de que el INCOR es el ente especializado en salud cardiovascular, se tomó la decisión de formar parte del equipo de contención sanitaria para enfrentar esta pandemia.

2020



14 camas
UCI, UCIN

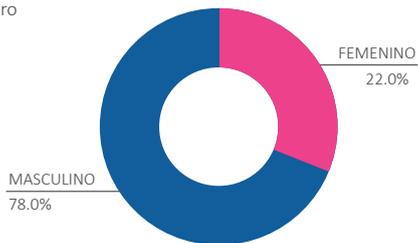


55 pacientes
atendidos

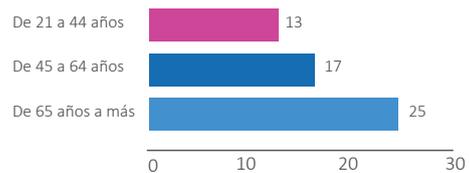


38 pacientes
fueron dados de alta

Pacientes atendidos por género



Pacientes atendidos por grupo etario



2021



12 camas
UCI, UCIN

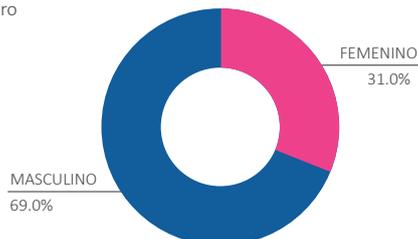


48 pacientes
atendidos

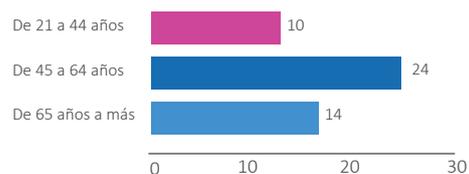


32 pacientes
fueron dados de alta

Pacientes atendidos por género



Pacientes atendidos por grupo etario



Nuevas tecnologías

Durante el periodo de 2016 al 2021, se incorporaron nuevas y mejores tecnologías, manteniendo al INCOR a la vanguardia en salud cardiovascular.



Unidad de Asistencia Circulatoria Ventricular



Ventilador Neonatal de Alta Frecuencia



Equipo de Oxigenación por Membrana Extracorpórea - ECMO



Equipos de Rayos X Rodable Arco en C - Cardiovascular



Videolaringoscopio

Invertimos con sensatez en tecnología, conocimiento e infraestructura, para mejorar las condiciones de atención a nuestros pacientes cardiovasculares.



Videotoracoscopia



Sistema Electroanatómico Electrofisiológico



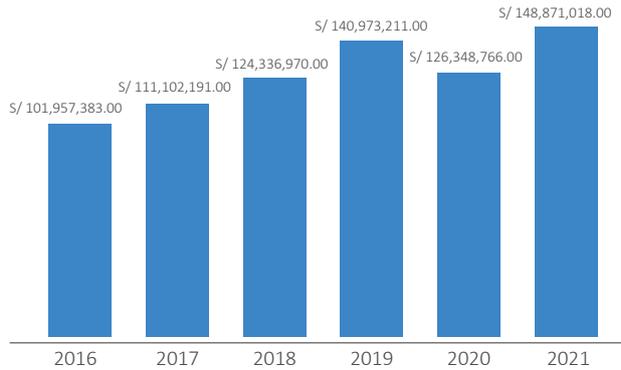
Tomógrafo Computarizado de alta gama de 256 cortes



Esterilizador a baja temperatura por Peróxido de Hidrógeno

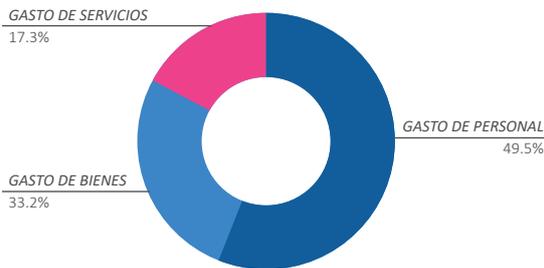
Sostenibilidad y Gestión Financiera

Ejecución Presupuestal, 2016-2021

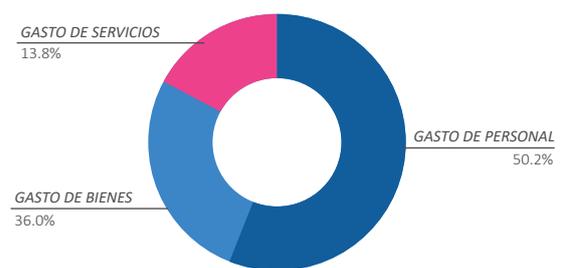


Se puede evidenciar que la mayor ejecución de presupuesto se realizó en el periodo 2019, un año donde la producción asistencial logró resultados excelentes, por encima de la meta estimada. Asimismo, el rubro gastos de personal representa el mayor porcentaje del gasto total, seguido de gasto de bienes y, por último, servicios.

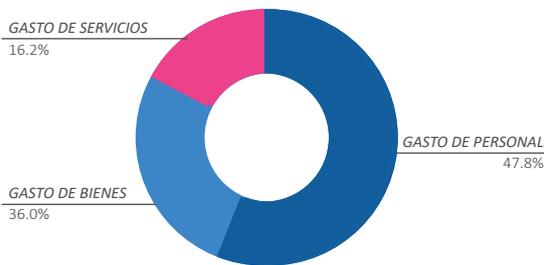
Ejecución Presupuestal 2016 -- S/ 101,957,383.00



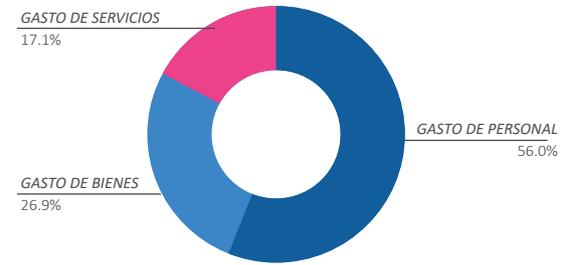
Ejecución Presupuestal 2019 -- S/ 140,973,211.00



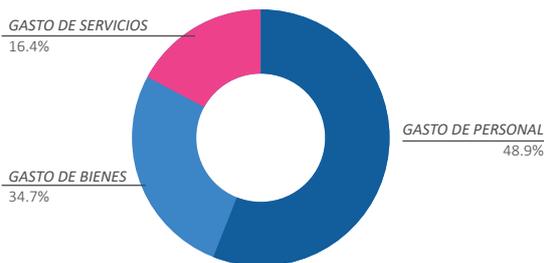
Ejecución Presupuestal 2017 -- S/ 111,102,191.00



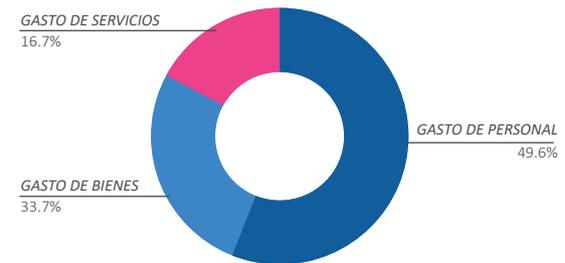
Ejecución Presupuestal 2020 -- S/ 126,348,766.00



Ejecución Presupuestal 2018 -- S/ 124,336,970.00

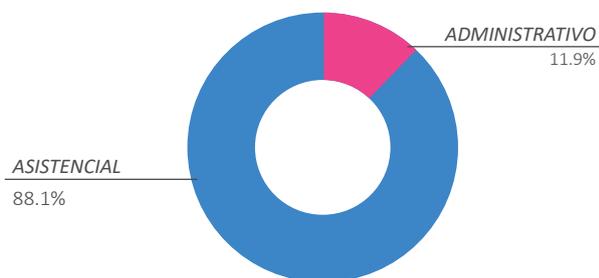


Ejecución Presupuestal 2021 -- S/ 148,871,018.00

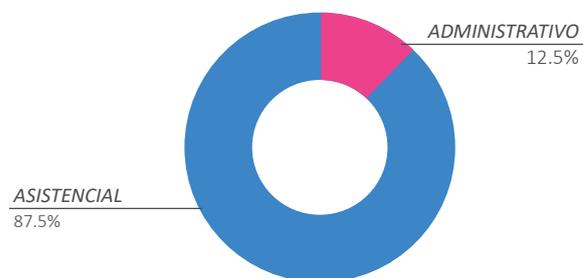


Nuestros servidores

2016



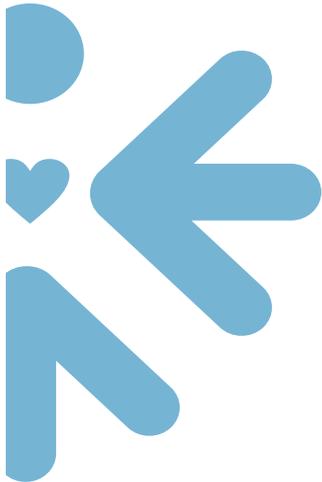
2021



En el 2017, con la ampliación de los servicios de Cardiopediatría, se incorporaron nuevos profesionales de la salud y administrativos de distintas especialidades. Asimismo, en el 2019, se incorporaron más médicos, enfermeras y técnicos para fortalecer las áreas asistenciales y cumplir con los estándares durante el proceso de evaluación de la JCI. Del total de nuestros servidores y/o funcionarios, el 12,5% son personal administrativo y el 87,5% son personal asistencial, lo que ha permitido mejorar la oferta de servicios, asegurando la calidad y seguridad de nuestros pacientes.



Perspectivas



DESARROLLO DEL SISTEMA NACIONAL DE CUIDADO CARDIOVASCULAR

Continuidad del modelo de atención integral interinstitucional, el cual consiste en descentralizar el tratamiento especializado de la patología cardiovascular a nivel nacional, integrando a las macroredes de EsSalud.



REACREDITACIÓN JOINT COMMISSION INTERNATIONAL

Sostener el modelo de gestión de excelencia, basado en los estándares internacionales de calidad y seguridad del paciente.



DESARROLLO DE LA RED DE INFARTO

Garantizar la calidad y la atención integral oportuna de los pacientes con infarto agudo de miocardio a nivel nacional, a fin de mejorar la sobrevivencia, reducir las secuelas y optimizar los recursos institucionales.



REACREDITACIÓN DEL CENTRO DONADOR TRASPLANTADOR

Mantener el firme compromiso de continuar realizando trasplantes de corazón bajo el cumplimiento de la normativa nacional vigente, con los estándares internacionales como guía para seguir logrando excelentes resultados.



RECATEGORIZACIÓN DEL INSTITUTO NIVEL III - E

Desplegar esfuerzos para mantener la categorización del INCOR, como establecimiento de nivel III-E, que incluye la actualización de información documentada de los cambios en la infraestructura.



RECERTIFICACIÓN ISO 37001: SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO

Rearfirmar el compromiso de poseer una cultura ética, fortaleciendo los controles que mejoran la capacidad de prevención, detección y tratamiento del riesgo de soborno, de acuerdo a la norma ISO 37001.



PLAN DIRECTOR DE INVERSIONES

La eficiencia operacional se convierte en una prioridad, y en respuesta a este reto, se proyecta desarrollar el Plan Director de Inversiones, acompañado de tecnología de última generación.





Información de contacto

Jirón Coronel Zegarra 417, Jesús María 15072
(01) 4111560

<http://portal.essalud.gob.pe/incor/index.html>

