

1. MARCA
 (Colocar el nombre o imagen de la marca)

2. IMAGEN
 (Colocar una imagen del producto)

ESTRUCTURA DE FICHA PRODUCTO					
3	CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL BIEN:				
3.1	CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN ÚNICO:	Consignar Código de Identificación Único			
3.2	CÓDIGO CUBSO:	Consignar Código CUBSO			
3.3	CATÁLOGO:	Equipos de comunicación telefónica			
3.4	CATEGORÍA:	Teléfono IP			
3.5	DENOMINACIÓN DEL BIEN:	Teléfono IP			
3.6	FABRICANTE:	Consignar el nombre del fabricante			
3.7	PAÍS DE FABRICACIÓN:	Consignar el país de fabricación			
3.8	MARCA:	Consignar denominación comercial o marca			
3.9	MODELO:	Indicar el modelo ofertado.			
3.10	AÑO DE FABRICACIÓN:	S			
3.11	UNIDAD DE DESPACHO:	Unidad			
3.12	DESCRIPCIÓN GENERAL:	Dispositivo telefónico que facilita hacer llamadas por teléfono a través del Internet. Este aparato también se llama alternativamente como teléfono SIP (Session Initiation Protocol).			
4	CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DEL BIEN				
4.1	CARACTERÍSTICAS MECÁNICAS Y FÍSICAS	ESPECIFICACIÓN	REFERENCIA	DATOS DEL FABRICANTE (llenar)	
4.1.1	Base de soporte	SI	---	Marcar con una (X) según corresponda de acuerdo a la característica del bien ofertado	
		NO			
4.1.2	Posiciones angulares disponibles	De acuerdo a lo establecido por el fabricante.	---	Indicar si cumple con esta característica	
4.1.3	Montaje en pared	SI	---	Marcar con una (X) según corresponda de acuerdo a la característica del bien ofertado	
		NO			
4.1.4	Indicadores LED	Mensajes en Espera	---	Marcar con (X) la(s) opción(es) según corresponda, de acuerdo a las características del bien ofertado	
		Llamada Perdida			
		Lineas			
		Estado de Línea			
4.1.5	Interface RJ9 para auriculares	SI	---	Marcar con una (X) según corresponda de acuerdo a la característica del bien ofertado	
		NO			
4.1.6	Interface Jack 2.5 mm	SI	---	Marcar con una (X) según corresponda de acuerdo a la característica del bien ofertado	
		NO			
4.1.7	Interface USB para Auriculares	SI	---	Marcar con una (X) según corresponda de acuerdo a la característica del bien ofertado	
		NO			
4.1.8	Interface USB para otros usos	SI	---	Marcar con una (X) según corresponda de acuerdo a la característica del bien ofertado	
		NO			
4.1.9	Soporte de Auriculares-Handset Inalambrico	SI	---	Marcar con una (X) según corresponda de acuerdo a la característica del bien ofertado	
		NO			
4.1.10	Soporte de Auriculares Headset Inalambrico	SI	---	Marcar con una (X) según corresponda de acuerdo a la característica del bien ofertado	
		NO			
4.2	CARACTERÍSTICAS DE COMUNICACIÓN	ESPECIFICACIÓN	REFERENCIA	DATOS DEL FABRICANTE (llenar)	
4.2.1	Cantidad de puertos ethernet	1	---	Marcar con una (X) según corresponda de acuerdo a la característica del bien ofertado	
		2			
		4			
4.2.2	Tipos de Conectividad de red soportados	Fast Etehernet	---	Marcar con (X) la(s) opción(es) según corresponda, de acuerdo a las características del bien ofertado	
		Gigabit Ethernet			
		Bluetooth			
		WiFi			
4.2.3	Modo de asignación IP	Estático	---	Marcar con una (X) según corresponda de acuerdo a la característica del bien ofertado	
		DHCP (Protocolo de configuración dinámica de host)			Protocolo de configuración dinámica de host (RFC 2131)
		PPPoE (Protocolo punto a punto sobre Ethernet)			Protocolo punto a punto sobre Ethernet (RFC 2516)
4.2.4	Protocolo de Red	Dirección MAC	Ethernet (IEEE 802.3)	Marcar con (X) la(s) opción(es) según corresponda, de acuerdo a las características del bien ofertado	
		IPv4	Protocolo Internet (RFC 791)		
		Compatibilidad IPv6	Especificaciones del Protocolo Internet versión 6 RFC 2460		
		VLAN (802.1p, 802.1q)	Protocolo de priorización de tráfico y filtrado multicast dinámico (IEEE 802.1p); Protocolo de Enlace troncal (IEEE802.1q)		
		ARP	Protocolo de resolución de direcciones (RFC 826)		
		DNS	Servidor Nombre de Dominio (RFC 1706).		
		Registro SRV	Servicio de Registro de Recursos (RFC 2782)		
		Cliente DHCP	Protocolo de configuración dinámica de host (RFC 2131)		
		ICMP	Protocolo de mensaje de control de Internet (RFC 792)		
		TCP	Protocolo de Control de Transporte (RFC 793)		
		UDP	Protocolo de datagramas de usuario (RFC 768)		
		(RTP)	Protocolo de transporte en tiempo real (RFC 3550, 3551)		
		RTCP (XR)	Protocolo de control en tiempo real - Informe extendido (RFC 3611)		
		DiffServ/TOS	Servicios diferenciados (RFC 2475)		
		SNTP	Protocolo Simple de Tiempo de Red (RFC 2030)		
		Bluetooth	Wireless Ethernet '802.11 a/b/g/n		
WiFi	Wireless Ethernet '802.11 a/b/g/n				
QoS	Calidad de servicio '802.1q				

1. MARCA
(Colocar el nombre o imagen de la marca)

2. IMAGEN
(Colocar una imagen del producto)

ESTRUCTURA DE FICHA PRODUCTO				
3	CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL BIEN:			
3.1	CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN ÚNICO:	Consignar Código de Identificación Único		
3.2	CÓDIGO CUBSO:	Consignar Código CUBSO		
3.3	CATÁLOGO:	Equipos de comunicación telefónica		
3.4	CATEGORÍA:	Teléfono IP		
3.5	DENOMINACIÓN DEL BIEN:	Teléfono IP		
3.6	FABRICANTE:	Consignar el nombre del fabricante		
3.7	PAÍS DE FABRICACIÓN:	Consignar el país de fabricación		
3.8	MARCA:	Consignar denominación comercial o marca		
3.9	MODELO:	Indicar el modelo ofertado.		
3.10	AÑO DE FABRICACIÓN:	S		
3.11	UNIDAD DE DESPACHO:	Unidad		
3.12	DESCRIPCIÓN GENERAL:	Dispositivo telefónico que facilita hacer llamadas por teléfono a través del Internet. Este aparato también se llama alternativamente como teléfono SIP (Session Initiation Protocol).		
4	CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DEL BIEN			
4.2.5	Protocolo VoIP	SIP V1	SIP: Protocolo de Inicio de Sesión	Marcar con (X) la(s) opción(es) según corresponda, de acuerdo a las características del bien ofertado
		SIP V2		
		H.323 (Sistemas de comunicación multimedia basados en paquetes)		
		SDP (Session Description Protocol)	(Session Description Protocol (RFC 4566))	
4.2.6	Lineas SIP	1 - 5 líneas	---	Marcar con una (X) según corresponda de acuerdo a la característica del bien ofertado Indicar el número de líneas SIP
		Más de 5 líneas		
4.2.7	Cuentas SIP	1 - 5	---	Marcar con una (X) según corresponda de acuerdo a la característica del bien ofertado Indicar el número de cuentas SIP
		5 - 10		
		Mayor a 10		
4.3	CARACTERÍSTICAS DE PANTALLA	ESPECIFICACIÓN	REFERENCIA	DATOS DEL FABRICANTE (llenar)
4.3.1	Tiene pantalla LCD	SI	---	Marcar con una (X) según corresponda de acuerdo a la característica del bien ofertado
		NO		
4.3.2	Pantalla a color	SI	---	Marcar con una (X) según corresponda de acuerdo a la característica del bien ofertado
		NO		
4.3.3	Pantalla Touch	SI	---	Marcar con una (X) según corresponda de acuerdo a la característica del bien ofertado
		NO		
4.3.4	Dimensión pantalla principal (pulgadas)	De acuerdo a lo establecido por el fabricante.	---	Indicar dimensión de pantalla principal en pulgadas del bien ofertado
4.3.5	Pantalla adicional	SI	---	Marcar con una (X) según corresponda de acuerdo a la característica del bien ofertado
		NO		
4.4	CARACTERÍSTICAS DE AUDIO	ESPECIFICACIÓN	REFERENCIA	DATOS DEL FABRICANTE (llenar)
4.4.1	CODEC's de Audio	G.711µ/a	- UIT-Códex: G.729A/B (Algoritmo de compresión de datos de audio). UIT G.711µ/a-law (Codec de Audio de banda corta). UIT G.726 (Codec de Voz). UIT G.722 (Codec de Audio de banda ancha) - UIT-Códex: G.723 (Codec de voz). iLBC (Codec de voz de banda corta). OPUS (Codec de Compresión de Audio Digital) - UIT-Códex - VoIP : VAD, AEC, CNG, PLC, AGC, AJB.	Marcar con (X) la(s) opción(es) según corresponda, de acuerdo a las características del bien ofertado
		G.722 (banda ancha)		
		G.723		
		G.729 A/B		
		G.726-32		
		AMR		
		iLBC		
OPUS				
4.4.2	Método DTMF	En la banda	DTMF(tono dual de múltiples frecuencias) en banda y fuera de banda RFC2833 (Carga útil RTP para dígitos DTMF) RFC 2976 (Método SIP INFO)	Marcar con una (X) según corresponda de acuerdo a la característica del bien ofertado
		Fuera de la Banda		
		SIP Info		
4.5	CARACTERÍSTICAS ELÉCTRICAS	ESPECIFICACIÓN	REFERENCIA	DATOS DEL FABRICANTE (llenar)
4.5.1	Tensión de alimentación (VAC)	220 (+/- 10%) Voltios, 60 HZ, Monofásico	R.M. N° 366-2001-EM/VME Código Nacional de Electricidad Tensiones y Frecuencias (020-500)	Marcar con una (X) según corresponda de acuerdo a la característica del bien ofertado.
		110 (+/- 10%) Voltios, 60 HZ, Monofásico (Incluye adaptador a 220 Voltios)		
4.5.2	Power-Over-Ethernet integrado	SI	-IEEE 802.3af Power over Ethernet. (PoE) -IEEE 802.3at Power over Ethernet.(PoE+) -IEEE 802.3bt Power over Ethernet.(PoE ++)	Marcar con una (X) según corresponda de acuerdo a la característica del bien ofertado.
		NO		
4.5.3	Potencia de consumo máximo (Watts)	2 - 4 Watts	---	Marcar con una (X) según corresponda de acuerdo a la característica del bien ofertado. Indicar el valor de la potencia de consumo máximo en Watts
		4 - 6 Watts		
		Mayor a 6 Watts		
4.6	CONDICIONES AMBIENTALES DE OPERACIÓN	ESPECIFICACIÓN	REFERENCIA	DATOS DEL FABRICANTE (llenar)
4.6.1	Temperatura de operación mínima (°C)	-10°C a 0°C	---	Marcar con una (X) según corresponda de acuerdo a la característica del bien ofertado.
		1°C a 5°C		
		40°C a 45°C		
4.6.2	Temperatura de operación máxima (°C)	46°C a 50°C	---	Marcar con una (X) según corresponda de acuerdo a la característica del bien ofertado.
		Mayor a 50 °C		
		60% a 70%		
4.6.3	Humedad de operación (%)	71% a 80%	---	Marcar con una (X) según corresponda de acuerdo a la característica del bien ofertado.
		81% a 90%		
		91% a 100%		
		91% a 100%		
4.7	CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD	ESPECIFICACIÓN	REFERENCIA	DATOS DEL FABRICANTE (llenar)

1. MARCA
 (Colocar el nombre o imagen de la marca)

2. IMAGEN
 (Colocar una imagen del producto)

ESTRUCTURA DE FICHA PRODUCTO				
3	CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL BIEN:			
3.1	CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN ÚNICO:	Consignar Código de Identificación Único		
3.2	CÓDIGO CUBSO:	Consignar Código CUBSO		
3.3	CATÁLOGO:	Equipos de comunicación telefónica		
3.4	CATEGORÍA:	Teléfono IP		
3.5	DENOMINACIÓN DEL BIEN:	Teléfono IP		
3.6	FABRICANTE:	Consignar el nombre del fabricante		
3.7	PAÍS DE FABRICACIÓN:	Consignar el país de fabricación		
3.8	MARCA:	Consignar denominación comercial o marca		
3.9	MODELO:	Indicar el modelo ofertado.		
3.10	AÑO DE FABRICACIÓN:	S		
3.11	UNIDAD DE DESPACHO:	Unidad		
3.12	DESCRIPCIÓN GENERAL:	Dispositivo telefónico que facilita hacer llamadas por teléfono a través del Internet. Este aparato también se llama alternativamente como teléfono SIP (Session Initiation Protocol).		
4	CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DEL BIEN			
4.7.1	Número de puntos de acceso capaz de gestionar	De acuerdo a lo establecido por el fabricante.		Indicar el número de puntos de acceso capaz de gestionar el bien ofertado
4.7.2	Número de usuarios simultáneos conectados por punto de acceso	De acuerdo a lo establecido por el fabricante.		Indicar el número de usuarios simultáneos conectados por punto de acceso del bien ofertado
4.7.3	Contraseñas a nivel de usuario y administrador	De acuerdo a lo establecido por el fabricante.		Indicar el número de contraseñas a nivel de usuario y administrador del bien ofertado
4.7.4	Soporta VPN	SI NO	---	Marcar con una (X) según corresponda de acuerdo a la característica del bien ofertado
4.7.5	Estandar de seguridad	AES de 256 bits 802.1x Media Access Control (Protocolo de acceso a puertos) Transport Layer Security (TLS) Real-Time Transfer Protocol (SRTP)	AES (Estándar de Autenticación Avanzada) IEEE 802.1X protocolo de acceso a puertos TLS (Protocolo de Seguridad de la capa de Transporte) SRTP (Protocolo de Transporte Seguro en tiempo real)	Marcar con (x) la(s) opción(es) según corresponda, de acuerdo a las características del bien ofertado
4.8	CARACTERÍSTICAS ADICIONALES	ESPECIFICACIÓN	REFERENCIA	DATOS DEL FABRICANTE (llenar)
4.8.1	Administración y Gestión	TFTP HTTP HTTPS Opción 66 Portal de Gestión Web (Browser) Telnet Syslog	TFTP (Protocolo de Transferencia de Archivos Trivial) HTTP (Protocolo de Transferencia de Hipertexto) HTTPS (Protocolo Seguro de Transferencia de Hipertexto) DHCP: (Protocolo de configuración dinámica de host) ---	Marcar con (x) la(s) opción(es) según corresponda, de acuerdo a las características del bien ofertado
4.8.2	Compatibilidad con Entornos Meeting	TEAMS VOZ ZOOM VOZ GOOGLE VOZ WEBEX VOZ No Aplica	---	Marcar con (x) la(s) opción(es) según corresponda, de acuerdo a las características del bien ofertado
4.9	ACCESORIOS	ESPECIFICACIÓN	REFERENCIA	DATOS DEL FABRICANTE (llenar)
4.9.1	Accesorios Incluidos	Auriculares Base de soporte Cable RJ 45 Fuente de Alimentación Manual de Instalación	---	Indicar si cumple con esta(s) característica(s)
4.10	PLAN DE MANEJO DE RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS	ESPECIFICACIÓN	REFERENCIA	DATOS DEL FABRICANTE (llenar)
4.10.1	Plan de Manejo de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (Plan de Manejo de RAEE)	Plan de Manejo de RAEE de forma individual Plan de Manejo de RAEE de forma colectiva	Decreto Supremo N° 009-2019-MINAM Decreto Supremo N° 035-2021-MINAM Directiva N° 001-2020-EF/S4.01 "Procedimientos para la gestión de bienes muebles estatales calificados como residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - RAEE", y modificatorias.	Marcar con (x) la opción que corresponda.
5	DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA ADJUNTO A LA ESTRUCTURA DE FICHA PRODUCTO			
DATOS DEL FABRICANTE (llenar)				
El Fabricante debe adjuntar la siguiente documentación legible y en idioma español, de estar en idioma distinto al español, presentar traducción simple.				
5.1	Ficha técnica del fabricante o documento similar emitido por el fabricante del equipo que acredite el cumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas en los numerales 4.1.5, 4.1.6, 4.1.7, 4.1.8, 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3, 4.2.5, 4.2.6, 4.2.7, 4.4.1, 4.4.2, 4.5.1, 4.5.3, 4.7.4 y 4.7.5 de la EFP			Adjuntar documento(s) solicitado(s)
5.2	Adjuntar DDJJ de Cumplimiento de características específicas detalladas en el numeral 4 que no estén acreditadas mediante Ficha Técnica o documentos similares. Asimismo precisar que el equipo ofertado sea de primer uso y que cumple con la Normativa que regula cada una de las características detalladas en la Ficha Producto.			Adjuntar declaración jurada que indique el cumplimiento de este requisito
5.3	Certificación vigente del RoHS: Adjuntar Certificado o Informe de verificación o Declaración de conformidad o Informe de evaluación de verificación o Informe de prueba u otro documento similar emitido por un laboratorio distinto al fabricante.	Directiva RoHS 2011/65/UE Directiva RoHS 2015/863UE que modifica el Anexo II		Se presentó certificación vigente del RoHS Detallar nombre del fabricante, modelo del bien y fecha de emisión
5.4	Certificación vigente del FCC o Certificación vigente del Mercado CE: (Referente a Compatibilidad Electromagnética) Adjuntar Certificado o Documento de Verificación de Cumplimiento o Declaración de conformidad o Informe de validación o Informe de prueba u otro documento similar emitido por un laboratorio autorizado por la FCC o Prueba de Verificación de conformidad o Atestación de conformidad o Declaración de Conformidad o Informe de prueba o Testimonio de conformidad u otro documento similar emitido por un laboratorio distinto al fabricante, según corresponda.	Código de Regulaciones Federales (CFR) Título 47 Part 15 Class B con método de prueba vigente "Directiva EMC 2014/30/UE con estándares de prueba vigentes y/o actualizaciones		Se presentó certificación vigente del FCC o del Mercado CE Detallar nombre del fabricante, modelo del bien, fecha de emisión y mencione el método o estándares de pruebas empleadas.
5.5	Certificación vigente del Mercado CE o Certificación vigente UL o Certificación vigente ETL: (Referente a seguridad eléctrica de equipos) Adjuntar Certificado o Prueba de Verificación de conformidad o Atestación de conformidad o Declaración de Conformidad o Informe de prueba o Testimonio de conformidad u otro documento similar emitido por un laboratorio distinto al fabricante.	IEC/UL/CSA/EN 62368-1 2020 Directiva 2014/35/UE Directiva de Baja Tensión CB Schema		Se presentó certificación vigente del Mercado CE o Certificación vigente UL o Certificación vigente ETL Detallar nombre del fabricante, modelo del bien, fecha de emisión y mencione el método o estándares de pruebas empleadas.
5.6	Adjunta el documento expedido por el Ministerio del Ambiente que acredite que el Represente de Marca que presente la Estructura de Ficha Producto cuenta el Plan de Manejo de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (Plan de Manejo de RAEE) bajo el sistema individual o en su defecto adjuntar el documento que acredita que se encuentra incluido a un Plan de Manejo de RAEE bajo un sistema colectivo, según la opción seleccionada en el numeral 4.10.1			Adjuntar documento(s) solicitado(s).
6	ENVASE INMEDIATO/ MEDIATO			
6.1	Debe garantizar la integridad del bien, permitiendo su adecuado almacenamiento, distribución y transporte, con la finalidad de mantener su calidad y buen estado hasta su entrega.			Se adjunta declaración jurada que indica el cumplimiento de este requisito

1. MARCA
 (Colocar el nombre o imagen de la marca)

2. IMAGEN
 (Colocar una imagen del producto)

ESTRUCTURA DE FICHA PRODUCTO		
3	CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL BIEN:	
3.1	CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN ÚNICO:	Consignar Código de Identificación Único
3.2	CÓDIGO CUBSO:	Consignar Código CUBSO
3.3	CATÁLOGO:	Equipos de comunicación telefónica
3.4	CATEGORÍA:	Teléfono IP
3.5	DENOMINACIÓN DEL BIEN:	Teléfono IP
3.6	FABRICANTE:	Consignar el nombre del fabricante
3.7	PAÍS DE FABRICACIÓN:	Consignar el país de fabricación
3.8	MARCA:	Consignar denominación comercial o marca
3.9	MODELO:	Indicar el modelo ofertado.
3.10	AÑO DE FABRICACIÓN:	S
3.11	UNIDAD DE DESPACHO:	Unidad
3.12	DESCRIPCIÓN GENERAL:	Dispositivo telefónico que facilita hacer llamadas por teléfono a través del Internet. Este aparato también se llama alternativamente como teléfono SIP (Session Initiation Protocol).
4	CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DEL BIEN	
6.1.1	Envase inmediato:	Detallar el material del envase inmediato
6.1.2	Envase mediano:	Detallar el material del envase mediano e indicar las dimensiones Ancho (mm) x Largo (mm) x Altura (mm)
7	ROTULADO:	REFERENCIA DATOS DEL FABRICANTE (llenar)
7.1	El etiquetado debe cumplir con las condiciones siguientes: a) Nombre o denominación del producto. b) País de fabricación. c) Contenido neto del producto, expresado en unidades de masa o volumen, según corresponda. d) En caso de que el producto, contenga algún insumo o materia prima que represente algún riesgo para el consumidor o usuario, debe ser declarado. e) Nombre y domicilio legal en el Perú del fabricante o importador o envasador o distribuidor responsable, según corresponda, así como su número de Registro Único de Contribuyente (RUC).	D. L. N° 1304 - Ley de Etiquetado y Verificación de los Reglamentos Técnicos de los Productos Industriales Manufacturados (Artículo 3.- Información del etiquetado) Se adjunta modelo del diseño de rotulado del bien e imagen de etiqueta (logos o stickers) del bien, según corresponda.
8	DE ALMACENAMIENTO	DATOS DEL FABRICANTE (llenar)
8.1	Se debe garantizar que el bien se almacena en condiciones adecuadas, según las especificaciones establecidas por el fabricante, a efectos de preservar su calidad e integridad en el tiempo.	Adjuntar declaración jurada de cumplimiento que indique las condiciones de almacenamiento
9	DE TRANSPORTE	DATOS DEL FABRICANTE (llenar)
9.1	El proveedor debe garantizar el traslado del bien, hasta el lugar de instalación, responsabilizándose por: el embalaje, la carga, la descarga, y la llegada en óptimas condiciones del bien.	Adjuntar declaración jurada de cumplimiento que indique las condiciones de transporte
10	GARANTÍA DE FÁBRICA (por defectos de fabricación, no de uso)	DATOS DEL FABRICANTE (llenar)
10.1	Garantía de producto: ON SITE La garantía del producto será de doce (12) meses contabilizado a partir del día siguiente de emitida la conformidad. La garantía se hará efectiva cuando el equipo y sus componentes entregados por el proveedor presenten cualquier defecto de fabricación o diseño o averías o desperfectos o fallas de funcionamiento ajenos al uso normal o habitual del equipo no detectables al momento que se otorgó la conformidad.	Garantía de producto ON - SITE: 12 meses Se adjunta declaración jurada que indica las condiciones de la garantía.
11	ASISTENCIA TÉCNICA O SOPORTE TÉCNICO	DOCUMENTOS SUSTENTATORIOS
11.1	Asistencia Técnica o Soporte Técnico Será gestionado a través del Proveedor Será brindado por el representante de marca acreditado y/o a través de un Distribuidor Autorizado, posterior a la emisión de la conformidad del bien efectuada por la Entidad, de acuerdo a las condiciones siguientes: • De forma REMOTA , por el periodo de doce (12) meses • En el horario de Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 Horas • El personal a cargo brindará orientación y/o pautas sobre la conexión y/o integración del/los equipo(s) entregado(s) a la Entidad, y durante la operación de los mismos. • NO incluye el mantenimiento preventivo ni correctivo del/los equipo(s) entregado(s) a la Entidad. Representante de marca acreditado: Refiérase a la persona jurídica o natural debidamente acreditado en los Catálogos Electrónicos de Acuerdo Marco Distribuidor autorizado: Refiérase a la persona jurídica o natural designado como "Distribuidor Autorizado" por el representante de marca acreditado o dueño de marca o filial y/o sucursal del dueño de marca.	Asistencia Técnica o Soporte Técnico Se brindará en el horario siguiente: Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 Horas Adjuntar declaración jurada de cumplimiento que indique las condiciones de la Asistencia Técnica o Soporte Técnico.
12	DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA A PRESENTAR POR EL PROVEEDOR A LA ENTREGA DEL BIEN:	DOCUMENTOS SUSTENTATORIOS
El Proveedor debe adjuntar la siguiente documentación legible y en idioma español, de estar en idioma distinto al español, presentar traducción simple.		
12.1	La carta de garantía será gestionada por el Proveedor y será emitida por el Fabricante del bien y/o el representante de marca acreditado y/o a través de un Distribuidor Autorizado. La Carta de garantía debe contener como mínimo la información siguiente: Código de Identificación Único de la Ficha-producto, número de Orden de Compra generada por la Plataforma de los Catálogos Electrónicos, nombre de la entidad contratante, modelo y serie del bien, cantidad y período de garantía por defectos de fabricación y no de uso.	Se presentará original de la Carta de Garantía y copia simple del documento que acredita la condición de Distribuidor Autorizado (según corresponda).
12.2	Declaración jurada en la que se responsabiliza a gestionar la atención de la Asistencia Técnica o Soporte Técnico ante el representante de marca y/o el Distribuidor Autorizado.	Se presentará documento solicitado