



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE Nº 004-OGTI

“Solución de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube”

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Dirección General de Tecnologías de la Información - OGTI

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN – CARGO:

Edwin Erazo Oria – Técnico en Infraestructura Tecnológica.

3. FECHA:

Junio 2022

4. JUSTIFICACIÓN:

El Ministerio de la Producción (en adelante PRODUCE) requiere contar con la solución de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube como calendario, chat, video chat y almacenamiento en la nube entre otros, con la finalidad de continuar las comunicaciones en PRODUCE así como mantener la productividad de los órganos y unidades orgánicas gracias a las facilidades y ahorro de tiempo de las comunicaciones entre sus colaboradores.

La solución de correo electrónico y herramientas colaborativas tiene como objetivo realizar la comunicación electrónica mediante el envío y recepción de correo electrónico corporativo entre los colaboradores de la institución con usuarios de otras entidades y usuarios externos en general.

5. ALTERNATIVAS:

En el mercado podemos encontrar las siguientes soluciones similares con funcionalidades semejantes.

Se considera como alternativas las siguientes soluciones:

- Solución Microsoft Office 365
- Solución Google

5.1 Consideraciones previas:

Para la determinación de la solución seleccionada, así como la evaluación técnica, se ha tomado como referencia los siguientes considerandos:

- a. Información disponible en la página web de cada uno de los fabricantes.
- b. Información disponible en internet.

6. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

El análisis técnico ha sido realizado según los lineamientos establecidos en la "Guía técnica sobre evaluación de software para la administración pública" aprobado por R.M. N° 139-2004-PCM tal como exige el reglamento de la ley N° 28612 -"Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública":

6.1 Propósito de la Evaluación:

Determinar los atributos o características mínimas y solución idónea más adecuada para una solución de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube para los colaboradores de PRODUCE.

6.2 Identificar el tipo de producto

Solución de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube.

6.3 Especificación del Modelo de Calidad.

La evaluación se ha realizado bajo los parámetros establecidos en la RM 139-2004-PCM "Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública".

6.4 Selección de métricas

Las métricas fueron identificadas de acuerdo a las funcionalidades que ofrecen los productos señalados en el punto "5. Alternativas" del presente informe.

Evaluación de las Métricas	Puntaje máximo	Solución Microsoft Office 365	G Suite Business
Atributos Internos	34	31	30
<u>Rendimiento:</u> Indica la cantidad de recursos utilizados por la computadora por la solución como la memoria y procesador.	10	9	9
<u>Instalación:</u> Indica la facilidad de la solución para instalarse en modo stand alone y a través de la red sobre la plataforma tecnológica de la institución.	8	8	8
<u>Compatibilidad:</u> Mide la compatibilidad de la solución al generar archivos y al exportar e importar.	8	6	5
<u>Operatividad:</u> Mide la facilidad, periodicidad y automatización del proceso de actualización del software ante fallas del seguridad y errores.	8	8	8
Atributos Externos	34	34	31
<u>Balanceo de carga de trabajo:</u> Mide la capacidad de administrar automáticamente la carga de trabajo	8	8	8
<u>Actualizaciones:</u> Facilidad de automatizar el proceso de actualizaciones de la solución ante fallas de seguridad y errores.	8	8	7



<u>Adaptabilidad:</u> Capacidad de adaptarse íntegramente con los entornos actuales en uso.	10	10	9
<u>Eficacia:</u> Mide la seguridad para el acceso al equipo, a fin de evitar que personas no autorizadas puedan manipular la información.	8	8	7
Atributos de Uso	32	30	21
<u>Facilidad:</u> Facilidad de uso, facilidad de mantenimiento	8	8	5
<u>Conocimiento:</u> Conocimiento de la solución entre los colaboradores y en el mercado local.	8	8	5
<u>Productividad:</u> Capacidad de aumentar la productividad de los usuarios.	8	7	5
<u>Disponibilidad de soporte directo del fabricante:</u> Capacidad de acceder en forma inmediata al soporte en línea o vía telefónica con los fabricantes.	8	7	6
PUNTAJE TOTAL	100	95	82

Se asigna un peso de 80% a la Evaluación de las Métricas

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

7.1 Licenciamiento

Se debe incluir licencias por el tiempo del contrato.

7.2 Software

La solución de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube, cumplen con los requisitos exigidos por las soluciones de software evaluadas.

7.3 Soporte y mantenimiento externo

El fabricante de las soluciones ofertadas debe poseer Oficina de representación en el Perú, así como personal de soporte técnico que garantice la adecuada y oportuna prestación de la garantía y de servicios. Este servicio debe ser 24x7.

7.4 Costo

No se ha realizado un Análisis de Costos Beneficio, por cuanto en el presente Informe Técnico Previo de Evaluación de Software, sólo se desea establecer el software más adecuado técnicamente de acuerdo al puntaje obtenido en la Evaluación Técnica de las Métricas.

La evaluación formal del análisis de costos se realizará durante el proceso de oficial de compras, según la ley de contrataciones y adquisiciones del estado N° 30225.



PERÚ

Ministerio
de la Producción

Oficina General de Tecnologías de la Información

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad”

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

Se concluye manifestando que de acuerdo a la evaluación de las métricas la Solución de Microsoft Office 365 obtiene el mayor puntaje, mientras que la solución G Suite Business tiene un costo menor, sin embargo considerando el haber asignado un peso porcentual de 80% a la evaluación de las métricas, los atributos técnicos son los más importantes para la evaluación, por consiguiente se considera a la Solución Microsoft Office 365 como la solución recomendada de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube a ser utilizada en PRODUCE.