

BOLETÍN INSTITUCIONAL

SUSALUD *te informa*

NOVIEMBRE 2021

SUPERINTENDENCIA FORTALECE SU EQUIPO DE GESTIÓN



Pág.
2

Lo que encontrarás en nuestro boletín:



EN LO QUE VA DEL AÑO SUSALUD ATENDIÓ MÁS DE 127 MIL SOLICITUDES CIUDADANAS PARA PROTEGER Y DEFENDER SUS DERECHOS EN SALUD

Pág.
3



SUSALUD Y ENSAP FORTALECEN ACCIONES DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA POSIBLE TERCERA OLA DEL COVID-19

Pág.
4



FOTO GALERÍA FORTALECIENDO RESPUESTA SANITARIA

Pág.
5

SUSALUD FORTALECE SU EQUIPO DE GESTIÓN

La Superintendencia Nacional de Salud inicia una nueva etapa institucional con la designación de autoridades que fortalecerán las estrategias y acciones para el cumplimiento de la misión institucional de proteger y defender los derechos en salud de todos los ciudadanos, supervisando que el acceso a los servicios sea otorgado con calidad y oportunidad.

Dr. JUAN CARLOS VELASCO GUERRERO
Superintendente Nacional de Salud
Resolución Suprema N° 030-2021-SA
17 de noviembre de 2021



Dr. JAVIER NAVARRETE MEJÍA
Asesor de Superintendencia de la Superintendencia Nacional de Salud
Resolución de Superintendencia N° 103-2021-SUSALUD/S
18 de noviembre de 2021

Abog. JULIO CÉSAR NIÑO BAZALAR
Gerente General
Resolución de Superintendencia N° 106-2021-SUSALUD/S
19 de noviembre de 2021



Dr. ZOEL HUATUCO COLLANTES
Asesor de la Gerencia General de la Superintendencia Nacional de Salud
Resolución de Superintendencia N° 105-2021-SUSALUD/S
19 de noviembre de 2021



Dr. LUIS MELCHOR LORO CHERO
Superintendente de la Superintendencia Adjunta de Supervisión
Resolución de Superintendencia N° 107-2021-SUSALUD/S
23 de noviembre de 2021



Dr. RICHAR ALEX RUIZ MORENO
Superintendente Adjunto de la Superintendencia Adjunta de Regulación y Fiscalización
Resolución de Superintendencia N° 104-2021-SUSALUD/S
18 de noviembre de 2021



Dr. HENRY ALFONSO REBAZA IPARRAGUIRRE
Superintendente Adjunto de la Superintendencia Adjunta de Promoción y Protección de Derechos en Salud
Resolución de Superintendencia N° 108-2021-SUSALUD/S
23 de noviembre de 2021



Abog. JORGE IGNACIO GUZMÁN NIÑO
Intendente de la Intendencia de Fiscalización y Sanción
Resolución de Superintendencia N° 113-2021-SUSALUD/S
01 dic 2021



Abog. GERSON DAVID VILLAR SANDY
Intendente de la Intendencia de Normas y Autorizaciones
Resolución de Superintendencia N° 114-2021-SUSALUD/S
01 dic 2021



Ing. ALFONSO HERVER ERAZO PAZ
Intendente de la Intendencia de Investigación y Desarrollo
Resolución de Superintendencia N° 109-2021-SUSALUD/S
24 de noviembre de 2021



Dr. JOSÉ DARWIN CUADROS MACO
Intendente de la Intendencia de Promoción de Derechos en Salud
Resolución de Superintendencia N° 111-2021-SUSALUD/S
26 de noviembre de 2021

EN LO QUE VA DEL AÑO SUSALUD ATENDIÓ MÁS DE 127 MIL SOLICITUDES CIUDADANAS PARA PROTEGER Y DEFENDER SUS DERECHOS EN SALUD

En el periodo de enero a noviembre del 2021, la Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD) ha brindado atención a un total de 127,325 solicitudes de la población para proteger y defender sus derechos en salud. De ellas, 36,985 solicitudes están vinculadas a casos COVID-19.

Es importante destacar que, 61,47% de los casos presentados ante SUSALUD han sido atendidos y resueltos por consultas especializadas, acciones de intermediación y buenos oficios, garantizando así los derechos en salud de la población. El resto de solicitudes corresponde a denuncias que presentan los ciudadanos que sienten vulnerados sus derechos en salud y exigen su restitución.

Los principales motivos de las solicitudes, para casos vinculados a COVID-19 son: acceso a información de pacientes, acceso a servicios de salud, acceso a camas UCI y ventilador, acceso a oxígeno, entre otros.

En los casos no COVID-19, las principales causas que motivaron las solicitudes también fueron acceso a la

información de pacientes, acceso a servicios de salud y además acceso a medicamentos.

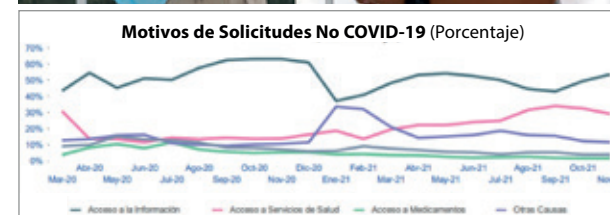
DERECHO A LA INFORMACIÓN

Por tanto, es el acceso a la información el principal derecho que la población percibe como vulnerado en los servicios de salud (35.36% de las solicitudes) por no recibir información clara y comprensible sobre los servicios, traslados, reglamentos del establecimiento de salud, así como conocer el nombre del médico y personal a cargo de la atención que se les brinda.

Otro dato destacado es que son en su mayoría las mujeres quienes más acuden a SUSALUD para demandar la protección y defensa de sus derechos en salud, concentrando 69,692 solicitudes.

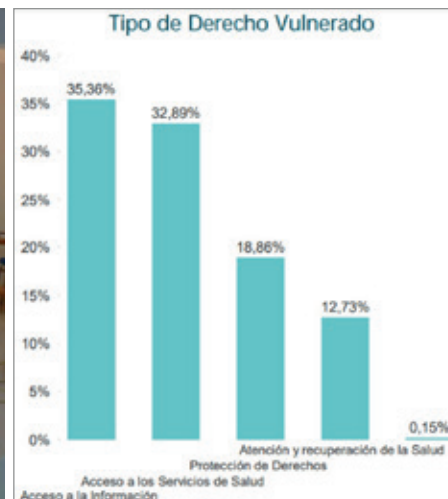
CANALES DE ATENCIÓN MÁS REQUERIDOS

En cuanto a los canales de contacto, debido a las condiciones de la nueva normalidad frente al COVID-19, son el canal telefónico y virtual los que concentran el mayor porcentaje de atenciones brindadas por SUSALUD para el presente año.



La población conoce que, ante cualquier vulneración de sus derechos en salud, puede comunicarse con SUSALUD, las 24 horas, los 365 días del año, a través de la línea telefónica gratuita 113 y al whatsapp 960118796 para contactar al Asistente Virtual Inteligente #AvisUSALUD. Además, los ciudadanos pueden comunicarse con SUSALUD a través de las redes sociales con la cuenta @SUSALUDPerú en Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn. La app #SUSALUDContigo también es un canal de comunicación a disposición permanente de todo usuario de los servicios de salud.

Sobre el canal telefónico y virtual, se ubican los delegados (34%) como la principal forma de contacto de la población con SUSALUD. Con la pandemia, se fortaleció la presencia física de los delegados en los establecimientos de salud para estar más cerca al ciudadano y ser vigilantes en la organización y respuesta de los servicios de salud en la atención de pacientes COVID-19, enfocados en las denuncias con mayor necesidad de nuestros ciudadanos.



SUSALUD Y ENSAP FORTALECEN ACCIONES DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA POSIBLE TERCERA OLA DEL COVID-19

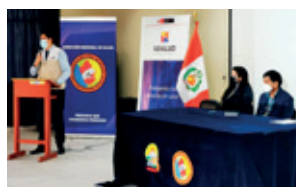
Fortalecer las acciones de preparación y respuesta ante una posible tercera ola de la Pandemia por COVID-19 en el Perú, es el objetivo del curso “Gestión de Riesgos y Procesos para la Calidad en Salud”, organizado por la Escuela Nacional de Salud Pública (ENSAP) y la Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD).

La actividad permitirá mejorar y fortalecer las competencias de los profesionales de los equipos directivos y de gestión de los Gobiernos Regionales, Direcciones Regionales de Salud (DIRESA), Gerencias Regionales de Salud (GERESA), Direcciones de Redes de Salud y Redes Integradas de Salud (DIRIS), hospitales y establecimientos de salud del primer nivel de atención, a fin de que puedan gestionar medidas en un marco de incertidumbre y restricciones para la mitigación de riesgos que han sido advertidos por el Ministerio de Salud, en su calidad de Autoridad Sanitaria Nacional, y por la Superintendencia Nacional de Salud en base a sus acciones de supervisión y fiscalización integral a nivel nacional.

Son parte de este curso 264 profesionales de 12 regiones priorizadas: DIRIS Lima Centro y Callao, DIRESAs Ancash, Cajamarca, Callao, Huancavelica, Huánuco, Ica, Junín, San Martín, Piura y las GERESAs Lambayeque y La Libertad quienes reforzarán los servicios de atención frente a la COVID-19.

TEMÁTICA

Los participantes son capacitados y entrenados en temas vinculados a competencias gerenciales para facilitar la gestión del cambio; políticas sectoriales; la metodología de gestión de riesgos en el contexto de la gestión de la calidad y procesos con énfasis en el Desarrollo del Plan de Mitigación de Riesgos; y contenidos clave que orienten el



HUARAZ



HUANCVELICA



HUÁNUCO



LA LIBERTAD



CAJAMARCA

cumplimiento normativo en aquellos procesos con mayor riesgo identificados durante las fiscalizaciones realizadas por SUSALUD el 2020 y 2021: gestión de la cadena de suministros, gestión de la infraestructura y equipamiento

en salud, gestión de los recursos humanos en salud, gestión de información para la toma de decisiones, gestión de camas, referencias y contrarreferencias y, gestión de riesgos y desastres en salud.

FOTO GALERÍA

SUPERVISIÓN DE VACUNATORIOS

En el marco de protección de los derechos en salud de la población, los equipos técnicos de SUSALUD, visitan distintos vacunatorios de Lima y regiones para verificar el cumplimiento del protocolo de inmunización contra la COVID-19.



I.E. Faustino Maldonado de Yarinacocha - Ucayali
07 / 11 / 2021



I.E. Mariscal Cáceres de Ayacucho
07 / 11 / 2021



Universidad Nacional de Moquegua
07 / 11 / 2021



I.E. FAP Manuel Polo Jiménez en Surco - Lima
08 / 11 / 2021



I.E.P. José Buenaventura Sepúlveda de Cañete
19 / 11 / 2021



Plaza de Armas de Huánuco
07 / 11 / 2021

FORTALECIENDO RESPUESTA SANITARIA

Con la finalidad de fortalecer la respuesta sanitaria, ante una eventual tercera ola por la COVID-19, SUSALUD realiza fiscalización integral de la prestación de servicios de salud en Lima y regiones priorizadas.



Hospital de Tarapoto
11 / 11 / 2021



Hospital III José Cayetano Heredia de Piura
11 / 11 / 2021



Hospital Regional del Cusco
12 / 11 / 2021



Hospital Regional de Lambayeque
20 / 11 / 2021



Hospital María Auxiliadora - Lima
24 / 11 / 2021



H. N. Docente Madre Niño San Bartolomé - Lima
23 / 11 / 2021