

INFORME N° 050-2024-SUNASS-DPN

PARA : **MANUEL FERNANDO MUÑOZ QUIROZ**
Gerente General

DE : **NADIA EVELYN VILLEGAS GALVEZ**
Directora de la Dirección de Políticas y Normas

EDWIN FRANCISCO PACA PALAO
Jefe de la Oficina de Asesoría Jurídica

SANDRO ALEJANDRO HUAMANÍ ANTONIO
Director de la Dirección de Regulación Tarifaria

ASUNTO : **Proyecto normativo final que modifica el Reglamento de Calidad de la prestación de los Servicios de Saneamiento y el Reglamento General de Tarifas de los Servicios de Saneamiento brindados por Empresas Prestadoras**

FECHA : 25 de junio de 2024

I. ANTECEDENTES

- 1.1 A través de la Resolución de Consejo Directivo N.º 011-2007-SUNASS-CD se aprobó el Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento, el cual integró en un solo cuerpo normativo las disposiciones sobre calidad de los servicios aplicables a las empresas prestadoras.
- 1.2 Mediante Resolución de Consejo Directivo N.º 028-2021-SUNASS-CD se aprobó el Reglamento General de Tarifas de los Servicios de Saneamiento brindados por Empresas Prestadoras.
- 1.3 A través del Decreto Legislativo N.º 1620 se modificó el Decreto Legislativo N.º 1280, ahora denominado Ley del Servicio Universal de Agua Potable y Saneamiento, cuya sexta disposición complementaria final del Decreto Legislativo N.º 1620 dispuso que los comprobantes de pago de los servicios de agua potable y saneamiento deben contemplar los componentes tarifarios por cargo fijo, agua potable, alcantarillado sanitario y tratamiento de aguas residuales, según corresponda.
- 1.4 Conforme a la décima novena disposición complementaria final del Decreto Legislativo N.º 1620, corresponde a la Sunass aprobar disposiciones para la aplicación de las modificaciones realizadas a través de dicha norma.
- 1.5 Para tal efecto, se han identificado disposiciones prescritas en el Decreto Legislativo N.º 1620 que no requieren de una reglamentación previa, por lo que corresponde ajustar determinadas disposiciones del Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento y del Reglamento General de Tarifas de los Servicios de



Saneamiento brindados por Empresas Prestadoras a las modificaciones realizadas y proponer modificaciones para implementar la sexta disposición complementaria final.

- 1.6 Mediante la Resolución de Consejo Directivo N.º 022-2024-SUNASS-CD¹ se difundió el proyecto de resolución que modificaría del Reglamento General de Tarifas de los Servicios de Saneamiento brindados por Empresas Prestadoras aprobado por la Resolución de Consejo Directivo N.º 028-2021-SUNASS-CD y el Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento aprobado por la Resolución de Consejo Directivo N.º 011-2007-SUNASS-CD, otorgándose un plazo de quince días calendario para recibir comentarios, el cual venció el 19 de mayo del presente año.
- 1.7 Al respecto, se recibieron comentarios del: i) Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, ii) Emapa Huancavelica S.A., iii) EPS Sedajuliaca S.A., iv) EPS Chavín S.A., v) EMAPA Huaral S.A., vi) EPS Emapa Cañete S.A., vii) Epsel S.A., viii) EPS Sedalib S.A., ix) Sedapal S.A., x) EMSAP Chanka S.A., xi) Sedapar S.A. y xii) EPS Rioja S.A. Los comentarios recibidos y las respuestas elaboradas se encuentran consolidadas en la “Matriz de evaluación de comentarios” que acompaña el presente informe.
- 1.8 Mediante el Informe N.º 091-2024-SUNASS-OAJ, la Oficina de Asesoría Jurídica señaló que no corresponde realizar el análisis de calidad regulatoria, en la medida que no se establece o modifica un procedimiento administrativo iniciado a pedido de parte.

II. OBJETIVO

El informe tiene por objeto sustentar la propuesta de modificación al Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento y el Reglamento General de Tarifas de los Servicios de Saneamiento brindados por Empresas Prestadoras.

III. BASE NORMATIVA

- 3.1 Ley N.º 27332, Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en los Servicios Públicos.
- 3.2 Decreto Legislativo N.º 1280, Decreto Legislativo que aprueba la Ley del Servicio Universal de Agua Potable y Saneamiento.
- 3.3 Resolución de Consejo Directivo N.º 011-2007-SUNASS-CD que aprobó el Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento.
- 3.4 Resolución de Consejo Directivo N.º 028-2021-SUNASS-CD, que aprobó el Reglamento General de Tarifas de los Servicios de Saneamiento brindados por Empresas Prestadoras.
- 3.5 Resolución de Consejo Directivo N.º 047-2021-SUNASS-CD que aprueba los “Lineamientos Técnicos para la elaboración del Análisis de Impacto Regulatorio” y

¹ Publicado el 4 de mayo de 2024 en la separata de normas legales del diario oficial *El Peruano*.

las “Disposiciones para la Aplicación del Análisis de Impacto Regulatorio”, y sus modificatorias.

- 3.6 Decreto Legislativo N.º 1620, Decreto Legislativo que modifica el Decreto Legislativo N.º 1280, Decreto Legislativo que aprueba la Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento.

IV. ANÁLISIS

- 4.1 El Decreto Legislativo N.º 1620, entre otros aspectos, establece que las empresas prestadoras deben contemplar los componentes tarifarios de los servicios en los comprobantes de pago. Específicamente, la sexta disposición complementaria final del Decreto Legislativo N.º 1620 señala lo siguiente:

*“SEXTA. Implementación obligatoria de los componentes en las facturas de consumo de usuarios de los servicios de agua potable y saneamiento
Las facturas de consumo mensual de los usuarios de los servicios de agua potable y saneamiento, deben contemplar los componentes tarifarios por cargo fijo, agua potable, alcantarillado sanitario y tratamiento de aguas residuales, según corresponda; esta implementación se lleva a cabo en la aprobación del estudio tarifario respectivo, señalado en la Quinta Disposición Complementaria Transitoria del presente Decreto Legislativo.”*

- 4.2 Adicionalmente, el Decreto Legislativo N.º 1620 considera una nueva clasificación de los servicios de saneamiento: (i) servicio de agua potable y (ii) servicio de saneamiento. Ambos servicios están conformados, a su vez, por sistemas. En lo que concierne al servicio de saneamiento este se compone en: (i) sistema de alcantarillado sanitario, (ii) sistema de tratamiento de aguas residuales y (iii) sistema de saneamiento básico.
- 4.3 Lo expuesto hace necesario que se modifique el Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento (en adelante, Reglamento de Calidad) y el Reglamento General de Tarifas de los Servicios de Saneamiento brindados por Empresas Prestadoras (en adelante, Reglamento General de Tarifas).

A. De la implementación de la sexta disposición complementaria final del Decreto Legislativo N.º 1620

Respecto a la modificación del Anexo VII del Reglamento General de Tarifas

- 4.4 Conforme a lo establecido en el Anexo VII del Reglamento General de Tarifas, la estructura tarifaria se establece de manera diferenciada para el servicio de agua potable, servicio de alcantarillado sanitario y servicio de tratamiento de aguas residuales.
- 4.5 Ahora bien, como se ha señalado en los numerales precedentes, con el Decreto Legislativo N.º 1620 se distingue entre servicios de agua potable y saneamiento. Asimismo, el servicio de saneamiento se encuentra integrado por los sistemas de alcantarillado sanitario, tratamiento de aguas residuales y saneamiento básico.

- 4.6 En este sentido, se propone modificar el Anexo VII Lineamientos para la determinación de la estructura tarifaria y subsidios cruzados del Reglamento General de Tarifas, a fin de establecer la estructura tarifaria para cada servicio, esto es, agua potable y saneamiento, conforme lo siguiente:

TEXTO VIGENTE	TEXTO PROPUESTO
ANEXO VII LINEAMIENTOS PARA LA DETERMINACIÓN DE LA ESTRUCTURA TARIFARIA Y SUBSIDIOS CRUZADOS	ANEXO VII LINEAMIENTOS PARA LA DETERMINACIÓN DE LA ESTRUCTURA TARIFARIA Y SUBSIDIOS CRUZADOS
<p>“(...)”</p> <p>3. DISPOSICIONES GENERALES PARA LA DETERMINACIÓN DE LA ESTRUCTURA TARIFARIA</p> <p>(...)”</p> <p>b. La estructura tarifaria se establece de manera diferenciada para el servicio de agua potable, servicio de alcantarillado sanitario y servicio de tratamiento de aguas residuales.</p> <p>(...)”</p>	<p>“(...)”</p> <p>3. DISPOSICIONES GENERALES PARA LA DETERMINACIÓN DE LA ESTRUCTURA TARIFARIA</p> <p>(...)”</p> <p>b. La estructura tarifaria se establece de manera diferenciada para el servicio de agua potable y el servicio de saneamiento.</p> <p>(...)”</p>

Respecto a la inclusión de la novena disposición complementaria final del Reglamento General de Tarifas

- 4.7 Asimismo, se incorpora una disposición complementaria final con el fin de que, en el marco de lo dispuesto por la sexta disposición complementaria final del Decreto Legislativo N.º 1620, se incluya dentro de la resolución tarifaria los factores de distribución aplicables para la determinación de los componentes tarifarios asociados a los sistemas de alcantarillado sanitario y tratamiento de agua residuales del servicio de saneamiento.
- 4.8 Conforme la propuesta normativa, la Sunass determina los factores de distribución en función a los costos y gastos que corresponden para cada componente del servicio de saneamiento. Este factor es el porcentaje de la tarifa por el servicio de saneamiento que se destina a cada uno de los sistemas (alcantarillado sanitario o tratamiento de aguas residuales) de dicho servicio.
- 4.9 Los factores son definidos para cada estructura tarifaria contemplada en el estudio tarifario de la empresa prestadora, ya sea a nivel de empresa o de localidad. Si se cuenta con una estructura tarifaria distinta para cada localidad, los factores de distribución serán específicos para cada una de estas, siempre que la estructura tarifaria incluya la tarifa por el servicio de saneamiento.

- 4.10 En caso la empresa prestadora no cuente con el sistema de tratamiento de aguas residuales para una determinada estructura tarifaria, el factor de distribución corresponderá únicamente al sistema de alcantarillado sanitario.
- 4.11 Asimismo, estos factores podrán ser actualizados dentro de un mismo periodo regulatorio en la medida que las resoluciones tarifarias, en el marco de la revisión periódica o el rebalanceo tarifario, así lo dispongan.
- 4.12 Cabe destacar que los factores no sufren variaciones ante las resoluciones tarifarias que determinen una tarifa incremental en el marco de una revisión excepcional o incremento tarifario por inflación ante variaciones del Índice de Precio al por Mayor (IPM). Respecto al primer caso, según el artículo 70 del Reglamento General de Tarifas, la tarifa incremental se incorpora en el comprobante de pago de manera desagregada²; por lo que, no es necesario especificar los factores de distribución propuestos.
- 4.13 En cuanto a los incrementos tarifarios por variación del IPM, estos implican un incremento uniforme en las tarifas de agua potable y saneamiento y no conllevan variaciones dentro de sus componentes.
- 4.14 De esta manera la propuesta de redacción es la siguiente:

TEXTO PROPUESTO
<p>DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS FINALES</p> <p>“NOVENA. De los componentes tarifarios del servicio de saneamiento</p> <p>En las resoluciones tarifarias, la Sunass establece los factores de distribución para la determinación de los componentes tarifarios asociados a los sistemas de alcantarillado sanitario y tratamiento de aguas residuales correspondientes a la tarifa del servicio de saneamiento.</p> <p>Los referidos factores de distribución son calculados a partir de los reportes regulatorios de costos y gastos de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento provistos en el marco de la implementación de la contabilidad regulatoria a nivel de actividades.”</p>

² “Reglamento General de Tarifas
CAPÍTULO III
DE LA REVISIÓN EXCEPCIONAL
(...)
SUBCAPÍTULO IV
POR INCORPORACIÓN DE NUEVAS INVERSIONES Y MEDIDAS DE MEJORA
“Artículo 70.- De la aplicación de la Tarifa Incremental

La Tarifa Incremental aprobada por la Sunass es incorporada durante el periodo regulatorio en el comprobante de pago de manera desagregada, de acuerdo con su entrada en vigencia (...)

Respecto a la incorporación de artículo 91-A y la modificación del Anexo 3 del Reglamento de Calidad

- 4.15 El artículo 107 del Reglamento de Calidad establece que los conceptos a facturar son el servicio de agua potable, el servicio de alcantarillado sanitario, los servicios colaterales, el IGV y otros conceptos autorizados por la Sunass. Conforme a lo expuesto al inicio del presente informe, a partir de las modificaciones del Decreto Legislativo N.º 1620 es necesario adecuar el Reglamento de Calidad en lo que respecta a la información contenida en el comprobante de pago.
- 4.16 De manera general, se propone que la empresa prestadora descomponga en el comprobante de pago el importe a facturar por el servicio de saneamiento (sistema de alcantarillado sanitario y sistema de tratamiento de aguas residuales).
- 4.17 Esta descomposición permitirá calcular el importe de cada componente, considerando los factores de distribución señalados en numeral 4.8 del presente informe, permitiendo así una mayor transparencia en la facturación.
- 4.18 Para determinar el monto proporcional por los componentes de alcantarillado sanitario y tratamiento de aguas residuales debe multiplicarse el importe a facturar del servicio de saneamiento por el factor de distribución de cada componente.
- 4.19 De otro lado, en caso la empresa prestadora no cuente con el sistema de tratamiento de aguas residuales, el comprobante de pago debe mostrar únicamente el componente de alcantarillado sanitario; así como el factor de distribución de este.
- 4.20 En consecuencia, se propone la incorporación del artículo 91-A en el Reglamento de Calidad:

TEXTO PROPUESTO
<p>“Artículo 91-A.- Componentes tarifarios asociados al importe a facturar del servicio de saneamiento</p> <p>En el comprobante de pago, la Empresa Prestadora debe descomponer el importe a facturar por el servicio de saneamiento conforme a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">- Componente de alcantarillado sanitario.- Componente de tratamiento de aguas residuales. <p>Los componentes de alcantarillado sanitario y tratamiento de aguas residuales son el resultado de multiplicar el Importe a Facturar del Servicio de Saneamiento por su respectivo factor de distribución previsto en la resolución tarifaria.”</p>

- 4.21 Adicionalmente, corresponde que lo dispuesto en el artículo 91-A del Reglamento de Calidad se materialice en el comprobante de pago; por lo que se propone modificar

“Decenio para la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

2024-I01-019816

el Anexo 3 Formato referencial para comprobante de pago del Reglamento de Calidad de manera siguiente:

TEXTO VIGENTE	TEXTO PROPUESTO																																																																																																																															
<p>“ANEXO 3</p> <p>Formato Referencial del Comprobante de Pago (Anverso)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="border: 1px solid black; padding: 2px;">NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL USUARIO / CÓDIGO</td> <td rowspan="2" style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;"> RAZÓN SOCIAL, DIRECCIÓN, TELÉFONO Y DEMÁS DATOS DE LA EMPRESA PRESTADORA. </td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">NÚMERO DE COMPROBANTE DE PAGO</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">CÓDIGO DE INFORMACIÓN DEL USUARIO</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="border: 1px solid black; padding: 2px;">N° DE SUMINISTRO: XXXXXXXX</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">DATOS DEL SUMINISTRO</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">DETALLE DEL CONSUMO</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">DETALLE DE LOS IMPORTES FACTURADOS</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> -SERVICIOS PRESTADOS -N° DE UNIDADES DE USO SEGÚN CATEGORÍA: -HORARIO DE SUMINISTRO -N° MEDIDOR -PERÍODO CORRESPONDIENTE AL VOLUMEN DETERMINADO DE AGUA POTABLE </td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> -LECTURA ACTUAL Y FECHA DE LECTURA -LECTURA ANTERIOR Y FECHA DE LECTURA -DIFERENCIA DE LECTURAS -CONSUMO EN M³ (SEGÚN MODALIDAD DE DETERMINACIÓN DEL VOLUMEN DE AGUA POTABLE) </td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:60%;">DESCRIPCIÓN</th> <th style="width:20%;">PRECIO UNITARIO</th> <th style="width:20%;">IMPORTE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>XXXXXXXXXXXX</td> <td align="right">00000000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td></td> <td align="right">00000000</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> HISTORIA DE CONSUMO </td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> ESTRUCTURA CORRESPONDIENTE A LAS CATEGORÍAS A LAS QUE PERTENECEN LAS UNIDADES DE USO </td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> TARIFARIA CORRESPONDIENTE A LAS CATEGORÍAS A LAS QUE PERTENECEN LAS UNIDADES DE USO </td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">MENSAJES AL CLIENTE</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> MENSAJES INDIVIDUALES: INFORMACIÓN SOBRE LA FECHA DE VENCIMIENTO DEL COMPROBANTE, NÚMERO DE RECIBOS IMPAGOS Y SU MONTO, FECHA PROBABLE DE CORTE DEL SERVICIO, DE SER EL CASO; CENTRO DE SERVICIO CORRESPONDIENTE A LA ZONA DE RESIDENCIA DEL USUARIO, FRECUENCIA DE FACTURACIÓN. </td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">FECHA DE EMISIÓN</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">FECHA DE VENCIMIENTO</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">XX-XXX-XXXX</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">XX-XXX-XXXX</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">TOTAL A PAGAR S/ 00000000</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> MENSAJES GENERALES: RECOMENDACIÓN GENERAL AL USUARIO SOBRE EL USO DEL SERVICIO, INFORMACIÓN SOBRE LOS CENTROS AUTORIZADOS DE RECAUDACIÓN O COBRANZA Y CONDICIONES PARA EL CIERRE DE LA CONEXIÓN. INFORMACIÓN GENERAL: EL MONTO POR MECANISMOS DE RETRIBUCIÓN POR SERVICIOS ECOSISTÉMICOS – MRSE (LEY N° 30215) TIENE COMO FIN PERMITIR LA CONSERVACIÓN, RESTAURACIÓN O USO SOSTENIBLE DE LOS ECOSISTEMAS QUE PROVEEN DE AGUA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANIAMIENTO. </td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> ÚLTIMO DÍA DE PAGO XX-XXX-XXXX TARIFA XXXX SUMINISTRO XXXXXXXXXX CUENTA XXXXXXXXXX TOTAL *****00000000 </td> <td colspan="2" style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: right;"> TOTAL A PAGAR S/ *****00000000 </td> </tr> </table> </div>	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL USUARIO / CÓDIGO		 RAZÓN SOCIAL, DIRECCIÓN, TELÉFONO Y DEMÁS DATOS DE LA EMPRESA PRESTADORA.	NÚMERO DE COMPROBANTE DE PAGO	CÓDIGO DE INFORMACIÓN DEL USUARIO	N° DE SUMINISTRO: XXXXXXXX			DATOS DEL SUMINISTRO	DETALLE DEL CONSUMO	DETALLE DE LOS IMPORTES FACTURADOS	-SERVICIOS PRESTADOS -N° DE UNIDADES DE USO SEGÚN CATEGORÍA: -HORARIO DE SUMINISTRO -N° MEDIDOR -PERÍODO CORRESPONDIENTE AL VOLUMEN DETERMINADO DE AGUA POTABLE	-LECTURA ACTUAL Y FECHA DE LECTURA -LECTURA ANTERIOR Y FECHA DE LECTURA -DIFERENCIA DE LECTURAS -CONSUMO EN M ³ (SEGÚN MODALIDAD DE DETERMINACIÓN DEL VOLUMEN DE AGUA POTABLE)	<table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:60%;">DESCRIPCIÓN</th> <th style="width:20%;">PRECIO UNITARIO</th> <th style="width:20%;">IMPORTE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>XXXXXXXXXXXX</td> <td align="right">00000000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td></td> <td align="right">00000000</td> </tr> </tbody> </table>	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	IMPORTE	XXXXXXXXXXXX	00000000		XXXXXXXXXXXX	00000000		XXXXXXXXXXXX	00000000		XXXXXXXXXXXX	00000000		XXXXXXXXXXXX	00000000		Total		00000000	HISTORIA DE CONSUMO 	ESTRUCTURA CORRESPONDIENTE A LAS CATEGORÍAS A LAS QUE PERTENECEN LAS UNIDADES DE USO	TARIFARIA CORRESPONDIENTE A LAS CATEGORÍAS A LAS QUE PERTENECEN LAS UNIDADES DE USO	MENSAJES AL CLIENTE			MENSAJES INDIVIDUALES: INFORMACIÓN SOBRE LA FECHA DE VENCIMIENTO DEL COMPROBANTE, NÚMERO DE RECIBOS IMPAGOS Y SU MONTO, FECHA PROBABLE DE CORTE DEL SERVICIO, DE SER EL CASO; CENTRO DE SERVICIO CORRESPONDIENTE A LA ZONA DE RESIDENCIA DEL USUARIO, FRECUENCIA DE FACTURACIÓN.			FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO		XX-XXX-XXXX	XX-XXX-XXXX	TOTAL A PAGAR S/ 00000000	MENSAJES GENERALES: RECOMENDACIÓN GENERAL AL USUARIO SOBRE EL USO DEL SERVICIO, INFORMACIÓN SOBRE LOS CENTROS AUTORIZADOS DE RECAUDACIÓN O COBRANZA Y CONDICIONES PARA EL CIERRE DE LA CONEXIÓN. INFORMACIÓN GENERAL: EL MONTO POR MECANISMOS DE RETRIBUCIÓN POR SERVICIOS ECOSISTÉMICOS – MRSE (LEY N° 30215) TIENE COMO FIN PERMITIR LA CONSERVACIÓN, RESTAURACIÓN O USO SOSTENIBLE DE LOS ECOSISTEMAS QUE PROVEEN DE AGUA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANIAMIENTO.			ÚLTIMO DÍA DE PAGO XX-XXX-XXXX TARIFA XXXX SUMINISTRO XXXXXXXXXX CUENTA XXXXXXXXXX TOTAL *****00000000	TOTAL A PAGAR S/ *****00000000		<p>“ANEXO 3</p> <p>Formato Referencial del Comprobante de Pago (Anverso)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="border: 1px solid black; padding: 2px;">NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL USUARIO / CÓDIGO</td> <td rowspan="2" style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;"> RAZÓN SOCIAL, DIRECCIÓN, TELÉFONO Y DEMÁS DATOS DE LA EMPRESA PRESTADORA. </td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">NÚMERO DE COMPROBANTE DE PAGO</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">CÓDIGO DE INFORMACIÓN DEL USUARIO</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="border: 1px solid black; padding: 2px;">N° DE SUMINISTRO: XXXXXXXX</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">DATOS DEL SUMINISTRO</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">DETALLE DEL CONSUMO</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">DETALLE DE LOS IMPORTES FACTURADOS</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> -SERVICIOS PRESTADOS -N° DE UNIDADES DE USO SEGÚN CATEGORÍA: -HORARIO DE SUMINISTRO -N° MEDIDOR -PERÍODO CORRESPONDIENTE AL VOLUMEN DETERMINADO DE AGUA POTABLE </td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> -LECTURA ACTUAL Y FECHA DE LECTURA -LECTURA ANTERIOR Y FECHA DE LECTURA -DIFERENCIA DE LECTURAS -CONSUMO EN M³ (SEGÚN MODALIDAD DE DETERMINACIÓN DEL VOLUMEN DE AGUA POTABLE) </td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:60%;">DESCRIPCIÓN</th> <th style="width:20%;">PRECIO UNITARIO</th> <th style="width:20%;">IMPORTE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Servicio de agua potable</td> <td></td> <td align="right">00000000</td> </tr> <tr> <td>Servicio de saneamiento</td> <td></td> <td align="right">00000000</td> </tr> <tr> <td>- Alcantarillado sanitario</td> <td align="right">00000000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Tratamiento de aguas residuales</td> <td align="right">00000000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Cargo Fijo</td> <td></td> <td align="right">00000000</td> </tr> <tr> <td>XXXXXXXXXXXX</td> <td></td> <td align="right">00000000</td> </tr> <tr> <td>IGV</td> <td></td> <td align="right">00000000</td> </tr> <tr> <td>Otros conceptos</td> <td></td> <td align="right">00000000</td> </tr> <tr> <td>XXXXXXXXXXXX</td> <td></td> <td align="right">00000000</td> </tr> <tr> <td>XXXXXXXXXXXX</td> <td></td> <td align="right">00000000</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td></td> <td align="right">00000000</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> HISTORIA DE CONSUMO </td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> ESTRUCTURA CORRESPONDIENTE A LAS CATEGORÍAS A LAS QUE PERTENECEN LAS UNIDADES DE USO </td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> TARIFARIA CORRESPONDIENTE A LAS CATEGORÍAS A LAS QUE PERTENECEN LAS UNIDADES DE USO </td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">MENSAJES AL CLIENTE</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> MENSAJES INDIVIDUALES: INFORMACIÓN SOBRE LA FECHA DE VENCIMIENTO DEL COMPROBANTE, NÚMERO DE RECIBOS IMPAGOS Y SU MONTO, FECHA PROBABLE DE CIERRE DEL SERVICIO, DE SER EL CASO; CENTRO DE SERVICIO CORRESPONDIENTE A LA ZONA DE RESIDENCIA DEL USUARIO, FRECUENCIA DE FACTURACIÓN, PORCENTAJE DEL IMPORTE A FACTURAR Y MONTO DESTINADOS A MRSE. </td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">FECHA DE EMISIÓN</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">FECHA DE VENCIMIENTO</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">XX-XXX-XXXX</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">XX-XXX-XXXX</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">TOTAL A PAGAR S/ 00000000</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> MENSAJES GENERALES: RECOMENDACIÓN GENERAL AL USUARIO SOBRE EL USO DEL SERVICIO, INFORMACIÓN SOBRE LOS CENTROS AUTORIZADOS DE RECAUDACIÓN O COBRANZA Y CONDICIONES PARA EL CIERRE DE LA CONEXIÓN. EL MONTO POR MECANISMOS DE RETRIBUCIÓN POR SERVICIOS ECOSISTÉMICOS – MRSE (LEY N° 30215) TIENE COMO FIN PERMITIR LA CONSERVACIÓN, RESTAURACIÓN O USO SOSTENIBLE DE LOS ECOSISTEMAS QUE PROVEEN DE AGUA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANIAMIENTO. INFORMACIÓN AL USUARIO SOBRE EL REAJUSTE DE TARIFAS POR EFECTO DE LA INFLACIÓN EN EL MOMENTO DE SU PRIMERA APLICACIÓN. </td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> ÚLTIMO DÍA DE PAGO XX-XXX-XXXX TARIFA XXXX SUMINISTRO XXXXXXXXXX CUENTA XXXXXXXXXX TOTAL *****00000000 </td> <td colspan="2" style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: right;"> TOTAL A PAGAR S/ *****00000000 </td> </tr> </table> </div>	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL USUARIO / CÓDIGO		 RAZÓN SOCIAL, DIRECCIÓN, TELÉFONO Y DEMÁS DATOS DE LA EMPRESA PRESTADORA.	NÚMERO DE COMPROBANTE DE PAGO	CÓDIGO DE INFORMACIÓN DEL USUARIO	N° DE SUMINISTRO: XXXXXXXX			DATOS DEL SUMINISTRO	DETALLE DEL CONSUMO	DETALLE DE LOS IMPORTES FACTURADOS	-SERVICIOS PRESTADOS -N° DE UNIDADES DE USO SEGÚN CATEGORÍA: -HORARIO DE SUMINISTRO -N° MEDIDOR -PERÍODO CORRESPONDIENTE AL VOLUMEN DETERMINADO DE AGUA POTABLE	-LECTURA ACTUAL Y FECHA DE LECTURA -LECTURA ANTERIOR Y FECHA DE LECTURA -DIFERENCIA DE LECTURAS -CONSUMO EN M ³ (SEGÚN MODALIDAD DE DETERMINACIÓN DEL VOLUMEN DE AGUA POTABLE)	<table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:60%;">DESCRIPCIÓN</th> <th style="width:20%;">PRECIO UNITARIO</th> <th style="width:20%;">IMPORTE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Servicio de agua potable</td> <td></td> <td align="right">00000000</td> </tr> <tr> <td>Servicio de saneamiento</td> <td></td> <td align="right">00000000</td> </tr> <tr> <td>- Alcantarillado sanitario</td> <td align="right">00000000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Tratamiento de aguas residuales</td> <td align="right">00000000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Cargo Fijo</td> <td></td> <td align="right">00000000</td> </tr> <tr> <td>XXXXXXXXXXXX</td> <td></td> <td align="right">00000000</td> </tr> <tr> <td>IGV</td> <td></td> <td align="right">00000000</td> </tr> <tr> <td>Otros conceptos</td> <td></td> <td align="right">00000000</td> </tr> <tr> <td>XXXXXXXXXXXX</td> <td></td> <td align="right">00000000</td> </tr> <tr> <td>XXXXXXXXXXXX</td> <td></td> <td align="right">00000000</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td></td> <td align="right">00000000</td> </tr> </tbody> </table>	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	IMPORTE	Servicio de agua potable		00000000	Servicio de saneamiento		00000000	- Alcantarillado sanitario	00000000		- Tratamiento de aguas residuales	00000000		Cargo Fijo		00000000	XXXXXXXXXXXX		00000000	IGV		00000000	Otros conceptos		00000000	XXXXXXXXXXXX		00000000	XXXXXXXXXXXX		00000000	Total		00000000	HISTORIA DE CONSUMO 	ESTRUCTURA CORRESPONDIENTE A LAS CATEGORÍAS A LAS QUE PERTENECEN LAS UNIDADES DE USO	TARIFARIA CORRESPONDIENTE A LAS CATEGORÍAS A LAS QUE PERTENECEN LAS UNIDADES DE USO	MENSAJES AL CLIENTE			MENSAJES INDIVIDUALES: INFORMACIÓN SOBRE LA FECHA DE VENCIMIENTO DEL COMPROBANTE, NÚMERO DE RECIBOS IMPAGOS Y SU MONTO, FECHA PROBABLE DE CIERRE DEL SERVICIO, DE SER EL CASO; CENTRO DE SERVICIO CORRESPONDIENTE A LA ZONA DE RESIDENCIA DEL USUARIO, FRECUENCIA DE FACTURACIÓN, PORCENTAJE DEL IMPORTE A FACTURAR Y MONTO DESTINADOS A MRSE.			FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO		XX-XXX-XXXX	XX-XXX-XXXX	TOTAL A PAGAR S/ 00000000	MENSAJES GENERALES: RECOMENDACIÓN GENERAL AL USUARIO SOBRE EL USO DEL SERVICIO, INFORMACIÓN SOBRE LOS CENTROS AUTORIZADOS DE RECAUDACIÓN O COBRANZA Y CONDICIONES PARA EL CIERRE DE LA CONEXIÓN. EL MONTO POR MECANISMOS DE RETRIBUCIÓN POR SERVICIOS ECOSISTÉMICOS – MRSE (LEY N° 30215) TIENE COMO FIN PERMITIR LA CONSERVACIÓN, RESTAURACIÓN O USO SOSTENIBLE DE LOS ECOSISTEMAS QUE PROVEEN DE AGUA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANIAMIENTO. INFORMACIÓN AL USUARIO SOBRE EL REAJUSTE DE TARIFAS POR EFECTO DE LA INFLACIÓN EN EL MOMENTO DE SU PRIMERA APLICACIÓN.			ÚLTIMO DÍA DE PAGO XX-XXX-XXXX TARIFA XXXX SUMINISTRO XXXXXXXXXX CUENTA XXXXXXXXXX TOTAL *****00000000	TOTAL A PAGAR S/ *****00000000	
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL USUARIO / CÓDIGO		 RAZÓN SOCIAL, DIRECCIÓN, TELÉFONO Y DEMÁS DATOS DE LA EMPRESA PRESTADORA.																																																																																																																														
NÚMERO DE COMPROBANTE DE PAGO	CÓDIGO DE INFORMACIÓN DEL USUARIO																																																																																																																															
N° DE SUMINISTRO: XXXXXXXX																																																																																																																																
DATOS DEL SUMINISTRO	DETALLE DEL CONSUMO	DETALLE DE LOS IMPORTES FACTURADOS																																																																																																																														
-SERVICIOS PRESTADOS -N° DE UNIDADES DE USO SEGÚN CATEGORÍA: -HORARIO DE SUMINISTRO -N° MEDIDOR -PERÍODO CORRESPONDIENTE AL VOLUMEN DETERMINADO DE AGUA POTABLE	-LECTURA ACTUAL Y FECHA DE LECTURA -LECTURA ANTERIOR Y FECHA DE LECTURA -DIFERENCIA DE LECTURAS -CONSUMO EN M ³ (SEGÚN MODALIDAD DE DETERMINACIÓN DEL VOLUMEN DE AGUA POTABLE)	<table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:60%;">DESCRIPCIÓN</th> <th style="width:20%;">PRECIO UNITARIO</th> <th style="width:20%;">IMPORTE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>XXXXXXXXXXXX</td> <td align="right">00000000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td></td> <td align="right">00000000</td> </tr> </tbody> </table>	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	IMPORTE	XXXXXXXXXXXX	00000000		XXXXXXXXXXXX	00000000		XXXXXXXXXXXX	00000000		XXXXXXXXXXXX	00000000		XXXXXXXXXXXX	00000000		Total		00000000																																																																																																									
DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	IMPORTE																																																																																																																														
XXXXXXXXXXXX	00000000																																																																																																																															
XXXXXXXXXXXX	00000000																																																																																																																															
XXXXXXXXXXXX	00000000																																																																																																																															
XXXXXXXXXXXX	00000000																																																																																																																															
XXXXXXXXXXXX	00000000																																																																																																																															
Total		00000000																																																																																																																														
HISTORIA DE CONSUMO 	ESTRUCTURA CORRESPONDIENTE A LAS CATEGORÍAS A LAS QUE PERTENECEN LAS UNIDADES DE USO	TARIFARIA CORRESPONDIENTE A LAS CATEGORÍAS A LAS QUE PERTENECEN LAS UNIDADES DE USO																																																																																																																														
MENSAJES AL CLIENTE																																																																																																																																
MENSAJES INDIVIDUALES: INFORMACIÓN SOBRE LA FECHA DE VENCIMIENTO DEL COMPROBANTE, NÚMERO DE RECIBOS IMPAGOS Y SU MONTO, FECHA PROBABLE DE CORTE DEL SERVICIO, DE SER EL CASO; CENTRO DE SERVICIO CORRESPONDIENTE A LA ZONA DE RESIDENCIA DEL USUARIO, FRECUENCIA DE FACTURACIÓN.																																																																																																																																
FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO																																																																																																																															
XX-XXX-XXXX	XX-XXX-XXXX	TOTAL A PAGAR S/ 00000000																																																																																																																														
MENSAJES GENERALES: RECOMENDACIÓN GENERAL AL USUARIO SOBRE EL USO DEL SERVICIO, INFORMACIÓN SOBRE LOS CENTROS AUTORIZADOS DE RECAUDACIÓN O COBRANZA Y CONDICIONES PARA EL CIERRE DE LA CONEXIÓN. INFORMACIÓN GENERAL: EL MONTO POR MECANISMOS DE RETRIBUCIÓN POR SERVICIOS ECOSISTÉMICOS – MRSE (LEY N° 30215) TIENE COMO FIN PERMITIR LA CONSERVACIÓN, RESTAURACIÓN O USO SOSTENIBLE DE LOS ECOSISTEMAS QUE PROVEEN DE AGUA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANIAMIENTO.																																																																																																																																
ÚLTIMO DÍA DE PAGO XX-XXX-XXXX TARIFA XXXX SUMINISTRO XXXXXXXXXX CUENTA XXXXXXXXXX TOTAL *****00000000	TOTAL A PAGAR S/ *****00000000																																																																																																																															
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL USUARIO / CÓDIGO		 RAZÓN SOCIAL, DIRECCIÓN, TELÉFONO Y DEMÁS DATOS DE LA EMPRESA PRESTADORA.																																																																																																																														
NÚMERO DE COMPROBANTE DE PAGO	CÓDIGO DE INFORMACIÓN DEL USUARIO																																																																																																																															
N° DE SUMINISTRO: XXXXXXXX																																																																																																																																
DATOS DEL SUMINISTRO	DETALLE DEL CONSUMO	DETALLE DE LOS IMPORTES FACTURADOS																																																																																																																														
-SERVICIOS PRESTADOS -N° DE UNIDADES DE USO SEGÚN CATEGORÍA: -HORARIO DE SUMINISTRO -N° MEDIDOR -PERÍODO CORRESPONDIENTE AL VOLUMEN DETERMINADO DE AGUA POTABLE	-LECTURA ACTUAL Y FECHA DE LECTURA -LECTURA ANTERIOR Y FECHA DE LECTURA -DIFERENCIA DE LECTURAS -CONSUMO EN M ³ (SEGÚN MODALIDAD DE DETERMINACIÓN DEL VOLUMEN DE AGUA POTABLE)	<table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:60%;">DESCRIPCIÓN</th> <th style="width:20%;">PRECIO UNITARIO</th> <th style="width:20%;">IMPORTE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Servicio de agua potable</td> <td></td> <td align="right">00000000</td> </tr> <tr> <td>Servicio de saneamiento</td> <td></td> <td align="right">00000000</td> </tr> <tr> <td>- Alcantarillado sanitario</td> <td align="right">00000000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Tratamiento de aguas residuales</td> <td align="right">00000000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Cargo Fijo</td> <td></td> <td align="right">00000000</td> </tr> <tr> <td>XXXXXXXXXXXX</td> <td></td> <td align="right">00000000</td> </tr> <tr> <td>IGV</td> <td></td> <td align="right">00000000</td> </tr> <tr> <td>Otros conceptos</td> <td></td> <td align="right">00000000</td> </tr> <tr> <td>XXXXXXXXXXXX</td> <td></td> <td align="right">00000000</td> </tr> <tr> <td>XXXXXXXXXXXX</td> <td></td> <td align="right">00000000</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td></td> <td align="right">00000000</td> </tr> </tbody> </table>	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	IMPORTE	Servicio de agua potable		00000000	Servicio de saneamiento		00000000	- Alcantarillado sanitario	00000000		- Tratamiento de aguas residuales	00000000		Cargo Fijo		00000000	XXXXXXXXXXXX		00000000	IGV		00000000	Otros conceptos		00000000	XXXXXXXXXXXX		00000000	XXXXXXXXXXXX		00000000	Total		00000000																																																																																										
DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	IMPORTE																																																																																																																														
Servicio de agua potable		00000000																																																																																																																														
Servicio de saneamiento		00000000																																																																																																																														
- Alcantarillado sanitario	00000000																																																																																																																															
- Tratamiento de aguas residuales	00000000																																																																																																																															
Cargo Fijo		00000000																																																																																																																														
XXXXXXXXXXXX		00000000																																																																																																																														
IGV		00000000																																																																																																																														
Otros conceptos		00000000																																																																																																																														
XXXXXXXXXXXX		00000000																																																																																																																														
XXXXXXXXXXXX		00000000																																																																																																																														
Total		00000000																																																																																																																														
HISTORIA DE CONSUMO 	ESTRUCTURA CORRESPONDIENTE A LAS CATEGORÍAS A LAS QUE PERTENECEN LAS UNIDADES DE USO	TARIFARIA CORRESPONDIENTE A LAS CATEGORÍAS A LAS QUE PERTENECEN LAS UNIDADES DE USO																																																																																																																														
MENSAJES AL CLIENTE																																																																																																																																
MENSAJES INDIVIDUALES: INFORMACIÓN SOBRE LA FECHA DE VENCIMIENTO DEL COMPROBANTE, NÚMERO DE RECIBOS IMPAGOS Y SU MONTO, FECHA PROBABLE DE CIERRE DEL SERVICIO, DE SER EL CASO; CENTRO DE SERVICIO CORRESPONDIENTE A LA ZONA DE RESIDENCIA DEL USUARIO, FRECUENCIA DE FACTURACIÓN, PORCENTAJE DEL IMPORTE A FACTURAR Y MONTO DESTINADOS A MRSE.																																																																																																																																
FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO																																																																																																																															
XX-XXX-XXXX	XX-XXX-XXXX	TOTAL A PAGAR S/ 00000000																																																																																																																														
MENSAJES GENERALES: RECOMENDACIÓN GENERAL AL USUARIO SOBRE EL USO DEL SERVICIO, INFORMACIÓN SOBRE LOS CENTROS AUTORIZADOS DE RECAUDACIÓN O COBRANZA Y CONDICIONES PARA EL CIERRE DE LA CONEXIÓN. EL MONTO POR MECANISMOS DE RETRIBUCIÓN POR SERVICIOS ECOSISTÉMICOS – MRSE (LEY N° 30215) TIENE COMO FIN PERMITIR LA CONSERVACIÓN, RESTAURACIÓN O USO SOSTENIBLE DE LOS ECOSISTEMAS QUE PROVEEN DE AGUA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANIAMIENTO. INFORMACIÓN AL USUARIO SOBRE EL REAJUSTE DE TARIFAS POR EFECTO DE LA INFLACIÓN EN EL MOMENTO DE SU PRIMERA APLICACIÓN.																																																																																																																																
ÚLTIMO DÍA DE PAGO XX-XXX-XXXX TARIFA XXXX SUMINISTRO XXXXXXXXXX CUENTA XXXXXXXXXX TOTAL *****00000000	TOTAL A PAGAR S/ *****00000000																																																																																																																															
<p>(...)</p> <p>“Anexo 3</p> <p>Reverso</p>	<p>(...)</p> <p>“Anexo 3</p> <p>Reverso</p>																																																																																																																															

TEXTO VIGENTE	TEXTO PROPUESTO
<p align="center">SIGNIFICADO DE LOS CONCEPTOS FACTURABLES</p> <p>-SERVICIO AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO: Servicio de abastecimiento de agua apta para el consumo humano, de acuerdo con los requisitos fisicoquímicos y microbiológicos establecidos por la normatividad vigente, y recolección de desechos líquidos provenientes de las descargas por el uso de agua en actividades domésticas o de otra índole.</p> <p>-SERVICIO COLATERAL: Prestaciones ocasionales directamente relacionadas con los servicios de abastecimiento de agua potable, alcantarillado y disposición sanitaria de excretas, que solo pueden ser efectuadas por quienes prestan los servicios de saneamiento, salvo que bajo su responsabilidad sean encargados a terceros.</p> <p>-IGV: IMPUESTO GENERAL A LAS VENTAS.</p> <p>-OTROS CONCEPTOS</p> <hr/> <p align="center">INFORMACIÓN AL USUARIO SOBRE EL REAJUSTE DE TARIFAS POR EFECTO DE LA INFLACIÓN EN EL MOMENTO DE SU PRIMERA APLICACIÓN</p> <hr/> <p align="center">INFORMACIÓN SOBRE OBLIGACIONES Y DERECHOS DE USUARIOS</p> <p>DERECHOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ACCEDER A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO EN SU LOCALIDAD, EN LAS CONDICIONES DE CALIDAD ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO DE EXPLOTACIÓN O CONCESIÓN Y EN LAS DISPOSICIONES VIGENTES. - RECIBIR AVISO OPORTUNO DE LAS INTERRUPCIONES PREVISIBLES DEL SERVICIO, ASÍ COMO DE LAS PRECAUCIONES QUE DEBERÁ TOMAR EN ESTOS CASOS Y EN LOS DE EMERGENCIA. - ESTAR INFORMADO RESPECTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO O DE CUALQUIER RECLAMO QUE HAYA PRESENTADO. - PERCIBIR COMPENSACIÓN ECONÓMICA COMO INDEMNIZACIÓN POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE PUDIERA OCASIONAR LA EMPRESA PRESTADORA A SU PROPIEDAD POR NEGLIGENCIA COMPROBADA. <p>OBLIGACIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PAGAR OPORTUNAMENTE POR LOS SERVICIOS PRESTADOS, DE ACUERDO A LAS TARIFAS O CUOTAS APROBADAS PARA SU LOCALIDAD. - HACER USO ADECUADO DE LOS SERVICIOS, SIN DAÑAR LA INFRAESTRUCTURA CORRESPONDIENTE. - PERMITIR LA INSTALACIÓN DE MEDIDORES Y SU CORRESPONDIENTE LECTURA. - ASUMIR EL COSTO DEL MEDIDOR DE CONSUMO, CUANDO CORRESPONDA. - PROTEGER LA INFRAESTRUCTURA SANITARIA INTERNA. <hr/> <p>EL RECLAMO PUEDE PRESENTARSE DE LAS SIGUIENTES FORMAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • POR ESCRITO: FACULTAD DEL TITULAR DEL SERVICIO, O DE AQUEL QUE ACREDITE SU CONDICIÓN DE USUARIO EFECTIVO. • POR TELÉFONO: FACULTAD DEL TITULAR DEL SERVICIO. • RECLAMO POR WEB: SOLO EN CASO DE QUE LA EMPRESA PRESTADORA HAYA IMPLEMENTADO EL RECLAMO POR PÁGINA WEB, SERÁ FACULTAD DEL TITULAR DEL SERVICIO INTERPONERLO. <p>Recuerde que la empresa prestadora deberá otorgarle a la presentación del reclamo un "código de reclamo", con la finalidad de identificar el expediente.</p> <hr/> <p>SI DESEA RECIBIR MAYOR ORIENTACIÓN:</p> <p>FONOSUNASS: 264-6464 Ó 264-6262</p> <p>PÁGINA WEB INSTITUCIONAL: WWW.SUNASS.GOB.PE E-MAIL: SUNASS@SUNASS.GOB.PE</p> <hr/> <p>ESPACIO RESERVADO PARA INFORMACIÓN ADICIONAL QUE LA EMPRESA PRESTADORA CONSIDERE PERTINENTE INCORPORAR</p>	<p align="center">SIGNIFICADO DE LOS CONCEPTOS FACTURABLES</p> <p>SERVICIOS DE AGUA POTABLE: Servicio que comprende los sistemas de producción y distribución.</p> <p>SERVICIO DE SANEAMIENTO: Servicio que comprende los siguientes sistemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> o SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO: Procesos de recolección y conducción de aguas residuales hasta el punto de entrega para su tratamiento. o SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES: que comprende los procesos de mejora de la calidad del agua residual proveniente del sistema de alcantarillado y los componentes necesarios para la disposición final o reúso. <p>SERVICIO COLATERAL: Servicio que por su naturaleza son prestados ocasionalmente y en forma exclusiva por la empresa prestadora para viabilizar o concluir la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento.</p> <p>IGV: impuesto general a las ventas.</p> <p>-OTROS CONCEPTOS</p> <hr/> <p align="center">INFORMACIÓN SOBRE OBLIGACIONES Y DERECHOS DE USUARIOS</p> <p>DERECHOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acceder a la prestación de los servicios de saneamiento en su localidad, en las condiciones de calidad establecidas en el contrato de explotación o concesión y en las disposiciones vigentes. - Recibir aviso oportuno de las interrupciones previsibles del servicio, así como de las precauciones que deberá tomar en estos casos y en los de emergencia. - Estar informado respecto de la prestación del servicio o de cualquier reclamo que haya presentado. - Percibir compensación económica como indemnización por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar la empresa prestadora a su propiedad por negligencia comprobada. <p>OBLIGACIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pagar oportunamente por los servicios prestados, de acuerdo a las tarifas o cuotas aprobadas para su localidad. - Hacer uso adecuado de los servicios, sin dañar la infraestructura correspondiente. - Permitir la instalación de medidores y su correspondiente lectura. - Asumir el costo del medidor de consumo, cuando corresponda. - Proteger la infraestructura sanitaria interna. <hr/> <p align="center">FORMAS DE PRESENTACIÓN DE RECLAMOS</p> <p>El reclamo puede presentarse por escrito, teléfono o web.</p> <p>Recuerde que la empresa prestadora deberá otorgarle a la presentación del reclamo un "código de reclamo".</p> <hr/> <p align="center">MEDIOS DE ATENCIÓN DE SUNASS</p> <p>Si desea recibir mayor orientación:</p> <p>FONOSUNASS: 1899</p> <p>PÁGINA WEB INSTITUCIONAL: WWW.GOB.PE/SUNASS</p> <p>CORREO ELECTRÓNICO: SUNASS@SUNASS.GOB.PE</p> <p>Adicionalmente, si desea obtener mayor información sobre su facturación puede acceder a la página web del YAKÚMETRO: http://yakumetro.pe/</p> <hr/> <p>ESPACIO RESERVADO PARA INFORMACIÓN ADICIONAL QUE LA EMPRESA PRESTADORA CONSIDERE PERTINENTE INCORPORAR</p>

4.22 En primer lugar, se propone que la sección "Detalle de los importes facturados" incluya los componentes tarifarios por el servicio de saneamiento, en aplicación de lo dispuesto por la sexta disposición complementaria final del Decreto Legislativo N.º 1620.

4.23 Asimismo, la información referida al reajuste de tarifas por inflación, contenida en el reverso del comprobante de pago, se traslada al anverso en la sección "Mensajes Generales". En la misma línea, el monto y porcentaje destinados a MRSE quedan contenidos en la sección "Mensajes Individuales".

4.24 Del mismo modo, en el reverso del formato se actualizan las secciones denominadas: "Significado de los conceptos facturables", "Formas de presentación de reclamos" y "Medios de atención Sunass", ubicadas en el reverso del Anexo 3.

4.25 Con el fin de que el usuario obtenga mayor información sobre su facturación, se incorpora la dirección web del Yakúmetro en la sección de "Medios de atención Sunass", en el cual el usuario puede realizar una simulación de su tarifa y comprender

los componentes de los servicios de agua potable y saneamiento que le son facturados.

Respecto a los plazos de implementación de las disposiciones sobre la facturación de los servicios

- 4.26 La propuesta normativa incluye una disposición complementaria final; por la cual, las empresas prestadoras deberán implementar lo dispuesto en el artículo 91-A y el Anexo 3 del Reglamento de Calidad a partir de la fecha en la que aplique la estructura tarifaria que se apruebe mediante resolución tarifaria, como consecuencia de la revisión periódica o de rebalanceo tarifario y que incluya los factores de distribución.
- 4.27 Al respecto, el numeral 20.3 del artículo 20 del Reglamento General de Tarifas establece que la estructura tarifaria se aplica a partir del primer ciclo de facturación siguiente al inicio del periodo regulatorio, salvo que la resolución tarifaria establezca una disposición distinta. Por dicho motivo, la entrada en vigor del artículo 91-A y Anexo 3 del Reglamento de Calidad debe sujetarse al plazo que establezca la resolución tarifaria.
- 4.28 Para tal efecto, se propone incluir la siguiente disposición complementaria final:

TEXTO PROPUESTO
“DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS FINALES Primera.- Las empresas prestadoras aplican por primera vez lo establecido en el artículo 91-A y los cambios realizados al Anexo 3 del Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N.º 011-2007-SUNASS-CD, conforme a lo dispuesto por la resolución tarifaria, una vez que esta contemple los factores de distribución, como resultado de la revisión periódica o el rebalanceo tarifario, lo que ocurra primero.”

Respecto de la comunicación a los usuarios sobre los cambios en los comprobantes de pago

- 4.29 La finalidad de la presente modificación normativa reside en la importancia de que los usuarios puedan visualizar cuáles son los componentes que integran el servicio de saneamiento, de manera que se logre una mayor valoración de los servicios prestados.
- 4.30 Como parte de este objetivo, es necesario que las empresas prestadoras comuniquen de manera oportuna dichos cambios a los usuarios, con el objetivo de garantizar una comprensión clara y evitar posibles errores en su interpretación; lo cual, podría generar un aumento en la cantidad de reclamos. En tal sentido, resulta indispensable establecer disposiciones sobre la labor de difusión de estas nuevas obligaciones por parte de las empresas prestadoras.
- 4.31 Para ello, se propone que las empresas realicen la difusión por los siguientes medios: páginas web, redes sociales u otros medios de comunicación masivos. Cabe precisar que esta obligación debe interpretarse de manera que las empresas prestadoras

utilicen el medio de difusión más idóneo para cada localidad. Ciertamente, esto variará dependiendo la realidad de cada empresa prestadora.

- 4.32 Asimismo, se propone que las empresas prestadoras anexas una esqueta informativa que acompañe al primer comprobante de pago que incluya los componentes del servicio de saneamiento o, en su lugar, incorporen dicha información por primera y única vez en la sección “mensajes generales” del referido primer comprobante.
- 4.33 Finalmente, para los ciudadanos que no cuentan con un acceso a medios de comunicación digitales, es necesario que todas las empresas incorporen anuncios en sus oficinas comerciales, de manera previa a la implementación de la medida.
- 4.34 En base a lo anterior, se propone la siguiente Disposición Complementaria Final:

TEXTO PROPUESTO
<p>“DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS FINALES (...)</p> <p>Segunda. - Las empresas prestadoras informan a los usuarios sobre la implementación de la disposición comprendida en el artículo 91-A y el Anexo 3 Formato referencial para comprobante de pago del Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N.º 011-2007-SUNASS-CD, a través de los siguientes medios:</p> <ul style="list-style-type: none">- Página web, redes sociales y por medios de comunicación masivos e idóneos para cada localidad, de forma previa a la emisión de los comprobantes de pago que por primera vez incluyan dichos componentes.- Esqueta informativa que se adjunta al primer comprobante de pago en el que se incluyan los componentes del servicio de saneamiento o en la sección “mensajes generales” del referido primer comprobante.- Anuncios en sus oficinas comerciales, de forma previa a la emisión de los comprobantes de pago que por primera vez incluyan dichos componentes y se mantienen durante los tres primeros meses”.

B. Adecuación de términos utilizados para referirse a agua potable y saneamiento

Respecto al cambio de denominación de “servicios de saneamiento” por “servicios de agua potable y saneamiento”³

- 4.35 Uno de los aspectos que modifica el Decreto Legislativo N.º 1620 es la denominación de los “servicios de saneamiento” por “servicios de agua potable y saneamiento”.
- 4.36 El Reglamento de Calidad señala lo siguiente:

³ Cabe precisar que la adecuación de los demás conceptos introducidos o modificados por el Decreto Legislativo N.º 1620 se realizará a través de una modificación normativa posterior a la publicación del nuevo reglamento del Decreto Legislativo N.º 1280, de conformidad con lo establecido en la Primera Disposición Complementaria Final del Decreto Legislativo N.º 1620.

“(…) Los servicios de saneamiento regulados por la presente norma son el servicio de agua potable, el servicio de alcantarillado sanitario y el servicio de tratamiento de aguas residuales para disposición final (en adelante, servicio de tratamiento de aguas residuales), prestados por las empresas prestadoras utilizando opciones tecnológicas convencionales”.

- 4.37 De lo anterior, se advierte que el Reglamento de Calidad aún contiene la denominación “servicios de saneamiento” para referirse a todos los servicios del sector; es decir a: agua potable, alcantarillado sanitario y tratamiento de aguas residuales. Sin embargo, a través del Decreto Legislativo N.º 1620 se ha reducido esta clasificación a solo dos servicios: agua potable y saneamiento.
- 4.38 En consecuencia, resulta necesario incorporar una disposición complementaria final que comprenda estos cambios en la denominación de los servicios regulados en todo el Reglamento de Calidad a fin de evitar contradicciones respecto a los servicios que se hacen referencia en el Reglamento de Calidad y los del Decreto Legislativo N.º 1620. Se propone de la siguiente forma:

TEXTO PROPUESTO
<p>“DISPOSICIONES TRANSITORIAS Y FINALES (…) Vigésima. - Para efecto de la presente norma reemplácese “Servicios de Saneamiento” por “Servicios de Agua Potable y Saneamiento”.</p>

Respecto a la adecuación del Reglamento de Calidad en lo referente al servicio de saneamiento y sus sistemas⁴

- 4.39 En sintonía con lo expuesto en el acápite anterior, amerita modificarse ciertas denominaciones utilizadas en el Reglamento de Calidad referidas al “servicio de alcantarillado sanitario” y se haga diferencia cuando el articulado haga referencia entre el sistema de alcantarillado sanitario y el servicio de saneamiento, por lo que adicionalmente se proponen las siguientes adecuaciones:

TEXTO VIGENTE	TEXTO PROPUESTO
<p>“Artículo 2.- Alcances (…) Los servicios de saneamiento regulados por la presente norma son el servicio de agua potable, el servicio de alcantarillado sanitario y el servicio de tratamiento de aguas residuales para</p>	<p>“Artículo 2.- Alcances (…) Los servicios regulados por la presente norma son el servicio de agua potable y el servicio de saneamiento prestados por las empresas prestadoras</p>

⁴ Se verificó que el proyecto del Reglamento del Decreto Legislativo N.º 1280 y sus modificatorias propone la modificación de la forma de cálculo del volumen a facturar por el servicio de saneamiento para usuarios con fuente de agua propia y que impactaría sobre la determinación del importe a facturar. Por lo que, se ha visto conveniente no modificar el párrafo 91.2 del artículo 91 de la presente propuesta normativa; sin perjuicio de su revisión después de la aprobación del mencionado Reglamento.

TEXTO VIGENTE	TEXTO PROPUESTO
<p>disposición final (en adelante, servicio de tratamiento de aguas residuales), prestados por las empresas prestadoras utilizando opciones tecnológicas convencionales."</p>	<p>utilizando opciones tecnológicas convencionales."</p>
<p>"Artículo 4.- Calidad del servicio Se considera como calidad del servicio al conjunto de características de la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y tratamiento de aguas residuales, que incluye procedimientos, obligaciones de las empresas prestadoras y usuarios, así como las consecuencias de su incumplimiento.</p>	<p>"Artículo 4.- Calidad del servicio Se considera como calidad del servicio al conjunto de características de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, que incluye procedimientos, obligaciones de las empresas prestadoras y usuarios, así como las consecuencias de su incumplimiento."</p>
<p>"Artículo 41.- Manipulación de los Sistemas El Titular de la Conexión o los usuarios, directa o indirectamente, no deben intervenir, modificar u obstaculizar, en cualquier forma, las Conexiones Domiciliarias, las instalaciones o elementos de los sistemas de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario. Solamente la empresa prestadora a través de las personas autorizadas por ella operarán y modificarán dichos sistemas".</p>	<p>"Artículo 41.- Manipulación de los Sistemas El Titular de la Conexión o los usuarios, directa o indirectamente, no deben intervenir, modificar u obstaculizar, en cualquier forma, las Conexiones Domiciliarias, las instalaciones o elementos de los sistemas de los servicios de agua potable y saneamiento. Solamente la empresa prestadora a través de las personas autorizadas por ella operarán y modificarán dichos sistemas."</p>
<p>"Artículo 42.- Descargas en el sistema de recolección del servicio de alcantarillado sanitario Los usuarios no deben descargar, directa o indirectamente, en el sistema de recolección del servicio de alcantarillado, aguas residuales no domésticas o cualquier otro tipo de residuos sólidos, líquidos o gaseosos que no cumplan con la normativa de descargas de aguas residuales. Las empresas prestadoras además, podrán cobrar a los usuarios el costo adicional correspondiente a las descargas en el sistema de recolección del servicio de alcantarillado que</p>	<p>"Artículo 42.- Descargas en el sistema de alcantarillado sanitario Los usuarios no deben descargar, directa o indirectamente, en el sistema de alcantarillado, aguas residuales no domésticas o cualquier otro tipo de residuos sólidos, líquidos o gaseosos que no cumplan con la normativa de descargas de aguas residuales. Las empresas prestadoras, además, podrán cobrar a los usuarios el costo adicional correspondiente a las descargas en el sistema de alcantarillado que superen los Valores Máximos Admisibles establecidos por la</p>

TEXTO VIGENTE	TEXTO PROPUESTO
superen los Valores Máximos Admisibles establecidos por la normativa correspondiente, conforme a la metodología aprobada por la Sunass".	normativa correspondiente, conforme a la metodología aprobada por la Sunass."
<p>"Artículo 50.- Limitación de uso Es obligación de los usuarios utilizar el agua suministrada y el servicio de alcantarillado para los fines contratados".</p>	<p>"Artículo 50.- Limitación de uso Es obligación de los usuarios utilizar el agua suministrada y el servicio de saneamiento para los fines contratados."</p>
<p>"Artículo 68.- Tratamiento de las aguas residuales para disposición final (...) 68.2. La empresa prestadora deberá monitorear las descargas que pudieran afectar el servicio de alcantarillado sanitario e interferir en el proceso de tratamiento de las aguas residuales".</p>	<p>"Artículo 68.- Tratamiento de las aguas residuales para disposición final (...) 68.2. La empresa prestadora deberá monitorear las descargas que pudieran afectar el sistema de alcantarillado sanitario e interferir en el proceso de tratamiento de las aguas residuales."</p>
<p>"Artículo 72.- Mantenimiento de los sistemas Las empresas prestadoras deben operar y mantener en condiciones adecuadas los componentes de los sistemas de abastecimiento de los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y tratamiento de aguas residuales, con el objeto de prestar dichos servicios con oportunidad y eficiencia. (...)"</p>	<p>"Artículo 72.- Mantenimiento de los sistemas Las empresas prestadoras deben operar y mantener en condiciones adecuadas los componentes de los sistemas de abastecimiento de agua potable, alcantarillado sanitario y tratamiento de aguas residuales, con el objeto de prestar dichos servicios con oportunidad y eficiencia. (...)"</p>
<p>"Artículo 84.- Criterios a tomarse en el proceso de determinación del importe a facturar por los servicios (...) b) Si un usuario solo cuenta con el servicio de agua potable o con el de alcantarillado sanitario se le deberá facturar solo por el servicio con que cuenta."</p>	<p>"Artículo 84.- Criterios <u>que se deben aplicar</u> en el proceso de determinación del importe a facturar por los servicios (...) b) Si un usuario solo cuenta con alguno de los servicios de agua potable o saneamiento comprendidos en el artículo 2 del presente Reglamento, se le debe facturar solo por el servicio con que cuenta."</p>

TEXTO VIGENTE	TEXTO PROPUESTO
<p>c) La base de facturación de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario es el volumen consumido de agua, determinado a través de la diferencia de lecturas de un medidor, promedio histórico de consumos o el volumen asignado debidamente autorizado por la Sunass. El cargo fijo será aplicable por todas las empresas prestadoras."</p> <p>(...)</p>	<p>c) La base de facturación de los servicios de agua potable y saneamiento es el volumen consumido de agua, determinado a través de la diferencia de lecturas de un medidor, promedio histórico de consumos o el volumen asignado debidamente autorizado por la Sunass. El cargo fijo será aplicable por todas las empresas prestadoras."</p> <p>(...)</p>
<p>"Artículo 85.- Determinación del Importe a Facturar</p> <p>85.1. Metodología</p> <p>La empresa prestadora se encuentra obligada a aplicar de manera estricta, para la facturación periódica de los servicios de agua potable y alcantarillado, la metodología establecida en el presente Reglamento para la determinación del importe a facturar, que cuenta con las siguientes fases:</p> <p>i) Determinación del VAF por agua potable de cada unidad de uso.</p> <p>ii) Determinación del importe a facturar por agua potable de cada unidad de uso.</p> <p>iii) Determinación del importe a facturar por alcantarillado.</p> <p>iv) Determinación del importe total".</p> <p>(...)</p>	<p>"Artículo 85.- Determinación del Importe a Facturar</p> <p>85.1. Metodología</p> <p>La empresa prestadora se encuentra obligada a aplicar de manera estricta, para la facturación periódica de los servicios de agua potable y saneamiento, la metodología establecida en el presente Reglamento para la determinación del importe a facturar, que cuenta con las siguientes fases:</p> <p>i) Determinación del VAF por el servicio de agua potable de cada unidad de uso.</p> <p>ii) Determinación del importe a facturar por el servicio de agua potable de cada unidad de uso.</p> <p>iii) Determinación del importe a facturar por el servicio de saneamiento.</p> <p>iv) Determinación del importe total."</p> <p>(...)</p>
<p>"Artículo 86.- Unidad de Uso y su clasificación</p> <p>86.1. Unidad de uso</p> <p>(...)</p>	<p>"Artículo 86.- Unidad de Uso y su clasificación</p> <p>86.1. Unidad de uso</p> <p>(...)</p>

TEXTO VIGENTE	TEXTO PROPUESTO
<p>Asimismo, se considerará como unidad de uso a aquellos predios a los que el servicio de agua potable y/o alcantarillado se les preste fuera de sus viviendas en calidad de "servicio común".</p> <p>(...)</p>	<p>Asimismo, se considerará como unidad de uso a aquellos predios a los que el servicio de agua potable y/o saneamiento se les preste fuera de sus viviendas en calidad de "servicio común".</p> <p>(...)</p>
<p>"Artículo 91.- Determinación del Importe a Facturar por Alcantarillado Sanitario</p> <p>91.1. Para usuarios que cuentan con el servicio de agua potable:</p> <p>La determinación del importe a facturar por el servicio de alcantarillado se obtendrá como resultado de aplicar sobre el VAF por agua potable, determinado conforme al artículo 89° del presente Reglamento, la tarifa por alcantarillado establecida en la fórmula y estructura tarifaria aprobadas por la SUNASS. En caso la estructura tarifaria considere uno o varios rangos de consumo, el importe a facturar se determinará de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 90° del presente Reglamento.</p> <p>(...)</p>	<p>"Artículo 91.- Determinación del Importe a Facturar por Saneamiento</p> <p>91.1. Para usuarios que cuentan con el servicio de agua potable:</p> <p>La determinación del importe a facturar por el servicio de saneamiento se obtendrá como resultado de aplicar sobre el VAF por agua potable, determinado conforme al artículo 89 del presente Reglamento, la tarifa por el servicio de saneamiento establecida en la estructura tarifaria aprobada por la Sunass. En caso la estructura tarifaria considere uno o varios rangos de consumo, el importe a facturar se determinará de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 90 del presente Reglamento.</p> <p>(...)</p>
<p>"Artículo 91.- Determinación del Importe a Facturar por Alcantarillado Sanitario</p> <p>(...)</p> <p>91.3. Para el caso de las conexiones en las que se cierra el servicio de agua potable, manteniéndose activo el servicio de alcantarillado sanitario, se determinará el importe a facturar por este último tomando en cuenta el promedio del importe facturado por agua potable en los últimos seis (6) meses anteriores al corte de este</p>	<p>"Artículo 91.- Determinación del Importe a Facturar por Saneamiento</p> <p>(...)</p> <p>91.3. Para el caso de las conexiones en las que se cierra el servicio de agua potable, manteniéndose activo el servicio de saneamiento, se determinará el importe a facturar por este último tomando en cuenta el promedio del importe facturado por agua potable en los últimos seis (6) meses anteriores al corte de este servicio. Para el cálculo de este</p>

TEXTO VIGENTE	TEXTO PROPUESTO
<p>servicio. Para el cálculo de este promedio de facturación se tomará como mínimo dos (2) meses, y no se tomará en cuenta los importes materia de reclamos declarados fundados en segunda instancia.</p> <p>(...)"</p>	<p>promedio de facturación se tomará como mínimo dos (2) meses, y no se tomará en cuenta los importes materia de reclamos declarados fundados en segunda instancia.</p> <p>(...)"</p>
<p>"Artículo 95.- Cobro por uso indebido de los servicios</p> <p>Las empresas prestadoras podrán cobrar por el uso indebido de los servicios de agua potable y alcantarillado, de acuerdo a los consumos no facturados que se determinarán como se indica a continuación:</p> <p>(...)"</p>	<p>"Artículo 95.- Cobro por uso indebido de los servicios</p> <p>Las empresas prestadoras podrán cobrar por el uso indebido de los servicios de agua potable y saneamiento, de acuerdo con los consumos no facturados que se determinarán como se indica a continuación:</p> <p>(...)"</p>
<p>"Artículo 99.- Cobro por daños e interposición de acciones legales</p> <p>La empresa prestadora tiene el derecho de cobrar a los usuarios el costo de las reparaciones de los daños y desperfectos que éstos ocasionen a las instalaciones y equipos utilizados para la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, y en general, interponer acción legal por daños y perjuicios, cuando sus intereses y legítimos derechos hayan sido vulnerados."</p>	<p>"Artículo 99.- Cobro por daños e interposición de acciones legales</p> <p>La empresa prestadora tiene el derecho de cobrar a los usuarios el costo de las reparaciones de los daños y desperfectos que estos ocasionen a las instalaciones y equipos utilizados para la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, y en general, interponer acción legal por daños y perjuicios, cuando sus intereses y legítimos derechos hayan sido vulnerados."</p>
<p>"Artículo 107.- Conceptos Facturables</p> <p>a) Los conceptos que pueden ser facturados son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Importe a Facturar por Servicio de agua potable. - Importe a Facturar por Servicio de alcantarillado sanitario. 	<p>"Artículo 107.- Conceptos Facturables</p> <p>a) Los conceptos que pueden ser facturados son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Importe a Facturar por Servicio de agua potable. - Importe a Facturar por Servicio de saneamiento.

TEXTO VIGENTE	TEXTO PROPUESTO
<p>- Servicios colaterales.</p> <p>- Otros conceptos autorizados por la Sunass o que emanen de disposición legal expresa.</p> <p>- Impuesto General a las Ventas (I.G.V.).</p> <p>(...)"</p>	<p>- Servicios colaterales.</p> <p>- Otros conceptos autorizados por la Sunass o que emanen de disposición legal expresa.</p> <p>- Impuesto General a las Ventas (I.G.V.).</p> <p>(...)"</p>
<p>“Artículo 109.- De la Emisión del Comprobante de pago</p> <p>(...)</p> <p>b) La emisión del comprobante para los servicios de agua potable y/o alcantarillado será realizada mensualmente y con posterioridad a la prestación del servicio. La periodicidad de las fechas de vencimiento de los comprobantes deberá ser previamente definida por la empresa prestadora e incluida en el Contrato de Prestación de Servicios.”</p>	<p>“Artículo 109.- De la Emisión del Comprobante de pago</p> <p>(...)</p> <p>b) La emisión del comprobante para los servicios de agua potable y/o saneamiento será realizada mensualmente y con posterioridad a la prestación del servicio. La periodicidad de las fechas de vencimiento de los comprobantes deberá ser previamente definida por la empresa prestadora e incluida en el Contrato de Prestación de Servicios.”</p>
<p>“Artículo 111.- Facturación por servicios o conceptos no facturados oportunamente</p> <p>Los servicios de agua potable y/o alcantarillado sanitario o conceptos no facturados oportunamente podrán facturarse mediante comprobante distinto, como máximo hasta el segundo mes siguiente a aquel en que debió facturarse el consumo a recuperar.</p> <p>(...)"</p>	<p>“Artículo 111.- Facturación por servicios o conceptos no facturados oportunamente</p> <p>Los servicios de agua potable y/o saneamiento o conceptos no facturados oportunamente podrán facturarse mediante comprobante distinto, como máximo hasta el segundo mes siguiente a aquel en que debió facturarse el consumo a recuperar.</p> <p>(...)"</p>
<p>“Artículo 112.- Registro de modificaciones en temas tarifarios</p> <p>La empresa prestadora tiene el deber de registrar el sustento técnico y legal que motive el cambio de las clasificaciones del uso del agua, de la modificación de las categorías o de la facturación por los</p>	<p>“Artículo 112.- Registro de modificaciones en temas tarifarios</p> <p>La empresa prestadora tiene el deber de registrar el sustento técnico y legal que motive el cambio de las clasificaciones del uso del agua, de la modificación de las categorías o de la facturación por los</p>

TEXTO VIGENTE	TEXTO PROPUESTO
consumos de agua potable y/o alcantarillado sanitario."	consumos de agua potable y/o saneamiento. "
<p>“DISPOSICIONES TRANSITORIAS Y FINALES (...) Décima Sexta.- Para el caso de predios que se encuentren dentro del ámbito de responsabilidad de la empresa prestadora y sólo se abastecen del servicio de alcantarillado sanitario debido a que el servicio de agua es brindado por un prestador no reconocido, la empresa prestadora suspenderá la prestación de servicio de alcantarillado sanitario previo aviso al prestador.</p> <p>Si se procede a la entrega de las redes de alcantarillado, la empresa prestadora deberá facturar por la prestación del servicio de alcantarillado sanitario.</p> <p>El volumen a facturar se calculará sobre la estructura tarifaria y asignación de consumo que la empresa prestadora cobra a la localidad más cercana respecto de la cual se ubica el predio que utiliza el servicio de alcantarillado."</p>	<p>“DISPOSICIONES TRANSITORIAS Y FINALES (...) Décima Sexta.- Para el caso de predios que se encuentren dentro del ámbito de responsabilidad de la empresa prestadora y solo se abastecen del servicio de saneamiento debido a que el servicio de agua es brindado por un prestador no reconocido, la empresa prestadora suspenderá la prestación del servicio de saneamiento previo aviso al prestador.</p> <p>Si se procede a la entrega de las redes de alcantarillado, la empresa prestadora deberá facturar por la prestación del servicio de saneamiento.</p> <p>El volumen a facturar se calculará sobre la estructura tarifaria y asignación de consumo que la empresa prestadora cobra a la localidad más cercana respecto de la cual se ubica el predio que utiliza el servicio de saneamiento."</p>

4.40 Cabe destacar que se elimina el término fórmula en los artículos 91.1 y 91.2 debido a que la tarifa por los servicios de agua potable y saneamiento se determinan únicamente en la estructura tarifaria; la fórmula tarifaria, por el contrario, hace referencia a los incrementos tarifarios.

Respecto a las modificaciones al Anexo 7 Glosario de términos

4.41 Tomando como referencia la clasificación de los servicios de agua potable y saneamiento regulados en el Artículo 2 del Decreto Legislativo N.º 1620, se actualiza el concepto de alcantarillado por alcantarillado sanitario en el Anexo 7 Glosario de términos de la siguiente forma:

TEXTO VIGENTE	TEXTO PROPUESTO
Anexo N.º 7 Glosario de Términos (...) <p>“3. Alcantarillado.- Sistema de canales o tuberías que se utilizan para la recolección, transporte y eliminación de aguas residuales.</p> (...)”	Anexo N.º 7 Glosario de Términos (...) <p>“3.- Alcantarillado sanitario: Procesos de recolección y conducción de aguas residuales hasta el punto de entrega para su tratamiento.</p> (...)”

V. SOBRE LA EXCEPCIÓN A LA ELABORACIÓN DEL ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO.

- 5.1 Respecto a la aplicación del Análisis de Impacto Regulatorio, debe señalarse que mediante Resolución de Consejo Directivo N.º 047-2021-SUNASS-CD, entre otros, se aprobaron las Disposiciones para la Aplicación del Análisis de Impacto Regulatorio, las que posteriormente fueron modificadas mediante Resolución de Consejo Directivo Nros. 098-2022-SUNASS-CD y 043-2023-SUNASS-CD.
- 5.2 Estas disposiciones establecen la aplicación del Análisis de Impacto Regulatorio para las propuestas de carácter general que establezcan, incorporen o modifiquen: reglas, prohibiciones, limitaciones, obligaciones, condiciones, requisitos, responsabilidades, derechos o cualquier exigencia que genere o implique variación de costos en su cumplimiento por parte de los actores dentro del ámbito de competencia de la Sunass.
- 5.3 A través del literal c) del numeral 3.1. del numeral 3 de dichas disposiciones, se exceptúan de la elaboración del Análisis de Impacto Regulatorio cuando una norma de rango superior que haya definido el problema, la solución regulatoria y su contenido para la creación, modificación o eliminación de disposiciones.
- 5.4 En este contexto, la propuesta normativa persigue ajustar disposiciones considerando las modificaciones introducidas por el Decreto Legislativo N.º 1620 al Decreto Legislativo N.º 1280.
- 5.5 Por lo tanto, la propuesta normativa queda exceptuada de la elaboración del Análisis de Impacto Regulatorio conforme a lo dispuesto en las Disposiciones para la Aplicación del Análisis de Impacto Regulatorio.

VI. DEL ALCANCE DEL ANÁLISIS DE CALIDAD REGULATORIA

- 6.1 De conformidad con lo dispuesto en el párrafo 18.4 del artículo 18 del Decreto Supremo que aprueba el Reglamento para la aplicación del Análisis de Calidad Regulatoria de procedimientos administrativos establecidos en el artículo 2 del Decreto Legislativo N.º 1310-Decreto Legislativo que aprueba medidas adicionales de simplificación administrativa, aprobado mediante Decreto Supremo N.º 061-2019-PCM, las disposiciones normativas emitidas por las Entidades del Poder Ejecutivo que no establezcan o modifiquen procedimientos administrativos de iniciativa de

parte no se encuentran comprendidas en el Análisis de Calidad Regulatoria; por lo que, no corresponde que el presente proyecto normativo pase por dicho procedimiento.

- 6.2 La presente resolución no crea ni modifica un procedimiento administrativo, por lo que no requiere realizar el Análisis de Calidad Regulatoria.

VII. CONCLUSIONES

- 7.1 La propuesta normativa tiene por finalidad implementar lo dispuesto en la sexta disposición complementaria del Decreto Legislativo N.º 1620 en el Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento y el Reglamento General de Tarifas de los Servicios de Saneamiento brindados por Empresas Prestadoras, a fin de que los usuarios de los servicios de saneamiento visibilicen en sus comprobantes de pago los componentes que integran el servicio de saneamiento.
- 7.2 El proyecto normativo propone adecuar ciertas denominaciones contenidas en el Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento y el Reglamento General de Tarifas de los Servicios de Saneamiento brindados por Empresas Prestadoras; las cuales, han sido modificadas a través del Decreto Legislativo N.º 1620.
- 7.3 La propuesta normativa queda exceptuada de la elaboración del Análisis de Impacto Regulatorio; debido a que existe una norma de rango superior que ha definido el problema, la solución regulatoria y su contenido para la modificación de disposiciones, esta es, el Decreto Legislativo N.º 1620.
- 7.4 Conforme a lo dispuesto en el Decreto Supremo N.º 061-2019-PCM y en la medida que el presente proyecto normativo no crea ni modifica un procedimiento administrativo, no corresponde que este pase por el procedimiento de Análisis de Calidad Regulatoria.

VIII. RECOMENDACIONES

- 8.1 **Al Gerente General:** Elevar al Consejo Directivo el presente informe, a través del cual se presenta el proyecto normativo final, la exposición de motivos y la matriz de evaluación de comentarios que propone modificar el Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N.º 011-2007-SUNASS-CD, y el Reglamento General de Tarifas de los Servicios de Saneamiento brindados por Empresas Prestadoras, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N.º 028-2021-SUNASS-CD.
- 8.2 **Al Consejo Directivo:** Aprobar el proyecto de resolución mediante el cual se modifica el Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N.º 011-2007-SUNASS-CD y el Reglamento General de Tarifas de los Servicios de Saneamiento brindados por Empresas Prestadoras, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N.º 028-2021-SUNASS-CD y disponer su publicación en el diario oficial *El Peruano*, así

como disponer la difusión de la exposición de motivos y del presente informe en el portal institucional de la Sunass (www.gob.pe/sunass).

Atentamente,

Firmado digitalmente

NADIA EVELYN VILLEGAS GÁLVEZ
DIRECTORA DE LA DIRECCIÓN DE POLÍTICAS
Y NORMAS
Dirección de Políticas y Normas

Firmado digitalmente

EDWIN FRANCISCO PACA PALAO
JEFE DE OFICINA DE ASESORÍA
JURÍDICA
Oficina de Asesoría Jurídica

Firmado digitalmente

**SANDRO ALEJANDRO HUAMANI
ANTONIO**
DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE
REGULACIÓN TARIFARIA
Dirección de Regulación Tarifaria

Se adjunta al presente informe: (i) proyecto normativo final, (ii) exposición de motivos y (iii) matriz de evaluación de comentarios.