



PERÚ

Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego



Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL SERFOR

El Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (en adelante, SERFOR), es un organismo técnico especializado con autonomía administrativa, funcional y económica, con competencia de alcance nacional, encargado de gestionar y promover la sostenibilidad y competitividad del sector forestal y fauna silvestre en beneficio de la población y el ambiente.

En concordancia con la Política del Sistema de Gestión de la Calidad, se ha establecido los siguientes objetivos de la calidad:

Compromisos de Política de la Calidad	Objetivos de la Calidad
<ul style="list-style-type: none"> Orientar nuestros esfuerzos a satisfacer las necesidades de los administrados brindándoles un servicio eficaz, oportuno y pertinente, que garanticen los valores de transparencia e igualdad. 	<ul style="list-style-type: none"> Medir la percepción de los administrados y gestionar los reclamos de nuestros servicios brindados. Atender las necesidades de los administrados.
<ul style="list-style-type: none"> Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios, requerimientos y procedimientos internos aplicables. 	<ul style="list-style-type: none"> Añadir valor a los procesos y evitar sanciones por incumplimiento de requisitos legales y reglamentarios.
<ul style="list-style-type: none"> Promover la mejora continua de nuestros procesos y del sistema de gestión de la calidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Incentivar la participación y desarrollo profesional del personal de SERFOR, para la optimización y mejora continua del sistema de gestión de la calidad.



Los objetivos del sistema de gestión de la calidad son medibles y tienen un seguimiento continuo para garantizar su cumplimiento.

Magdalena, 05 de julio del 2024

NELLY PAREDES DEL CASTILLO

Directora Ejecutiva (e)

SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE
SERFOR

Av. Javier Prado Oeste N° 2442
Urb. Orrorantía, Magdalena del Mar – Lima 17
T. (511) 225-9005
www.gob.pe/serfor
www.gob.pe/midagri



BICENTENARIO DEL PERÚ 2021 - 2024

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Servicio Forestal y de Fauna Silvestre, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: Url: <https://sgd.serfor.gob.pe/validadorDocumental/> Clave: 5ZUF8AD