

ESTÁNDAR DE COMPETENCIA LABORAL DE SERVICIO DE LUBRICACIÓN Y CAMBIO DE FILTROS EN VEHÍCULO AUTOMOTOR



Sector:	Vigencia:	Versión:	Aprobación:
COMERCIO (G)	05 años	01	29/12/2017

Estándar de Competencia Laboral:	Effectuar la lubricación del vehículo automotor, considerando sus características, la orden de servicio, el manual del fabricante y la normativa correspondiente.
Nivel de Competencia:	2

Elemento de Competencia	Elemento de Competencia
Adecuar las instalaciones y equipos para el servicio de lubricación y cambio de filtros del vehículo automotor, considerando sus características, la orden de servicio y la normativa correspondiente.	Effectuar la lubricación del vehículo automotor, considerando sus características, la orden de servicio, el manual del fabricante y la normativa correspondiente.
Criterios de Desempeño	Criterios de Desempeño
1. Usa la indumentaria de trabajo y equipo de protección personal, de acuerdo a la normativa correspondiente. 2. Identifica el estado del vehículo automotor para el servicio de lubricación, considerando los procedimientos establecidos. 3. Verifica el estado de lubricación del vehículo automotor, de acuerdo a los procedimientos establecidos. 4. Registra el pedido del servicio, considerando el estado del vehículo automotor y los procedimientos establecidos. 5. Ubica el vehículo en el área de servicio, de acuerdo a los procedimientos establecidos. 6. Protege el vehículo automotor de derrames o filtraciones de lubricante, de acuerdo a los procedimientos establecidos. 7. Adecúa las herramientas, instrumentos, equipos e insumos, considerando la orden de servicio y las características del vehículo automotor. 8. Retira el vehículo automotor de las instalaciones del servicio de lubricación, considerando los procedimientos establecidos.	1. Drena el lubricante usado, teniendo en cuenta los procedimientos establecidos y la normativa medioambiental. 2. Instala el filtro en el vehículo automotor, teniendo en cuenta sus características, la orden de servicio, el manual del fabricante y la normativa correspondiente. 3. Vierte el lubricante en el vehículo automotor, teniendo en cuenta sus características, la orden de servicio y los procedimientos establecidos. 4. Comprueba el funcionamiento del vehículo automotor, en base a la orden de servicio y los procedimientos establecidos. 5. Limpia el área de trabajo, considerando los procedimientos establecidos y la normativa medioambiental. 6. Ordena y coloca las herramientas, instrumentos, equipos e insumos en el lugar asignado, según los procedimientos establecidos por la empresa. 7. Reporta la atención del servicio realizado al vehículo, de acuerdo con los procedimientos establecidos.



Evidencias de Desempeño/Producto	Evidencias de Desempeño/Producto
- Uniforme y equipo de protección personal utilizados correctamente. - Estado del vehículo automotor es identificado en su totalidad. - Estado de lubricación del vehículo automotor es verificado en su totalidad - El tipo de intervención en el vehículo automotor es registrado en los formatos correspondientes y completando la información solicitada. - Vehículo automotor ubicado en el área correspondiente y en posición adecuada. - Vehículo automotor protegido no presenta ningún deterioro en el servicio de lubricación. - Vehículo automotor es retirado por las zonas señaladas para el desplazamiento y en los horarios asignados. - Herramientas, instrumentos, equipos e insumos son seleccionados correctamente para el tipo de intervención en el vehículo automotor.	- Lubricante drenado en el tiempo correcto y en el recipiente asignado evitando la contaminación. - Filtro instalado en el vehículo automotor funciona correctamente. - Lubricante vertido en el vehículo automotor sin filtraciones y en cantidad adecuada. - Vehículo automotor funciona sin presentar desperfectos. - Área de trabajo se encuentra limpia y sin filtración de contaminantes. - Herramientas, instrumentos, equipos e insumos se encuentran en el lugar correspondiente y en condiciones adecuadas. - La atención del vehículo automotor es reportada de formar oportuna y cumpliendo los plazos del servicio de lubricación.

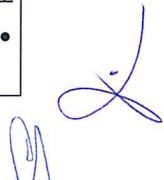
Evidencias de Conocimiento	Evidencias de Conocimiento
- Procedimiento de recepción y revisión del vehículo. - Manejo de herramientas, instrumentos, equipos e insumos para el servicio de lubricación del vehículo automotor. - Tipos de lubricantes (mineral, sintético y semisintético). - Interpretación de la simbología de los tipos de lubricantes. - Grado de viscosidad de los lubricantes. - Tipos de filtros automotrices. - Seguridad y salud en el trabajo.	- Manejo de herramientas, instrumentos, equipos e insumos para el servicio de lubricación del vehículo automotor. - Tipos de lubricantes (mineral, sintético y semisintético). - Interpretación de la simbología de los tipos de lubricantes. - Grado de viscosidad de los lubricantes. - Tipos de filtros automotrices. - Gestión de residuos sólidos y líquidos. - Seguridad y salud en el trabajo.

Contexto de Desempeño Laboral			
Instalaciones	Equipamiento	Equipo Personal	Insumos / Materiales
Área de aplicación de lubricantes y cambio de filtros de 100 m².	- Elevador hidráulico o zanja ergonómica. - Gata hidráulica tipo botella. - Gata hidráulica tipo lagarto. - Compresora de aire. - Baldes. - Engrasadora manual. - Engrasadora neumática. - Bomba trasegadora de aceite. - Equipo dispensador neumático de aceite. - Equipo para recepción de aceites usados. - Depósito para almacenamiento de aceites y filtros usados	- Guantes protectores. - Lentes o gafas protectoras. - Zapato de seguridad con suela antideslizante.	- Desengrasante. - Toalla biodegradable. - Lijas. - Trapo industrial. - Brochas. - Aceite para compresor. - Aceite para transmisión. - Aceite para motor. - Aceite diferencial. - Refrigerante. - Filtro de aceite de motor. - Filtro de aceite de transmisión de mecánica. - Filtro de aceite de transmisión automática.
			Información / Formatos - Formato de recepción y revisión de vehículo. - Manual del fabricante.



	(desgastados). • Torquímetro. • Juego de llaves mixtas. • Juego de dados. • Juego de llaves francesas. • Juego de llaves stilson. • Manguera de aire comprimido. • Embudo. • Extractor de filtro de cadena. • Extractor de filtro de faja.		• Filtro de combustible. • Filtro de refrigerante. • Filtro de aire.	
--	--	--	--	--

Competencias Básicas ¹		Competencias Genéricas		
Habilidades básicas • Lectura.		Gestión de recursos • Distribuye el tiempo.		
Aptitudes analíticas • Capacidad para solucionar problemas. • Visualización. • Capacidad de aprendizaje.		Relaciones interpersonales • Sabe trabajar en equipo. • Sirve a los clientes. • Trabaja con personas de diversas culturas.		
Cualidades personales: • Responsabilidad.				




¹ Basada en las categorizaciones y tipos que figuran en el Informe SCANS: Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills (1991). What Work Requires of Schools: A SCANS Report for America 2000, The Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills. Washington D.C.: U.S. Department of Labor. Recuperado de <http://wdr.doleta.gov/SCANS/whatwork/whatwork.pdf>