

## CARTA DE GARANTÍA COMERCIAL

Señores  
**SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE - SERFOR**  
Presente. –

Referencia: Purchase Agreement Arc GIS License (Nippon Koei Co., Ltd.)

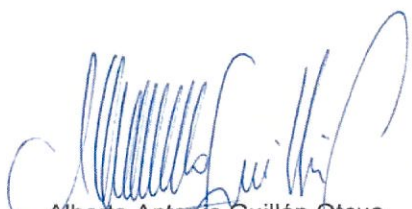
Estimados señores:

Mediante la presente, en pleno conocimiento de las condiciones que los términos del contrato del asunto, señalamos explícitamente que la garantía contempla:

- Actualización de las nuevas versiones que libere el fabricante, durante el periodo de licenciamiento, que serán descargables desde la página Web del fabricante ([www.esri.com](http://www.esri.com)).
- Sobre los defectos de fabricación del producto.
- El soporte técnico, tendrá una cobertura de servicio de 8x5, en el horario de lunes a viernes de 08:30am a 01:00pm y de 02:00pm a 05:30pm (no incluye fines de semana, ni días feriados), el soporte se realizará hasta la solución del incidente, vía telefónica (208-0400), por correo electrónico ([soporte@telematica.com.pe](mailto:soporte@telematica.com.pe)) o vía remota.

El periodo de garantía es de tres (03) años, contabilizados desde la entrega del Acta de Entrega de Códigos y Originalidad de Licencia.

Lima, 05 de marzo del 2024



Alberto Antonio Guillén Otoyá  
DNI N° 10315361  
Representante Legal  
TELEMATICA S.A.