



## Sistema de Gestión de Seguridad de la Información del SEMAN PERÚ SAC

### “Análisis de contexto”



INFORMACIÓN DE LA APROBACIÓN		
ROL	CARGO	NOMBRE Y APELLIDOS
ELABORADO POR:	Jefe del Departamento de Tecnologías de la Información	Pablo Roberto Huertas Espiritu
REVISADO POR:	Gerente Ejecutivo	Sandro Bravo Ullman
APROBADO POR:	Gerente General	Jaime Arturo Rodríguez Espinoza

### INFORMACIÓN DE APROBACIÓN

Aprobado mediante Resolución de Gerencia General  
N° 064-2024-SEMSAC/GG del 15 MAY 2024



## INDICE

1. OBJETIVO .....	3
2. BASE LEGAL Y NORMATIVA.....	3
3. TÉRMINOS, DEFINICIONES Y ABREVIATURAS .....	4
4. ANÁLISIS.....	5
5. ANEXOS.....	11





## 1. OBJETIVO

Analizar el contexto del Servicio de Mantenimiento del Perú SAC - SEMAN PERÚ SAC, tanto de manera interna como externa, en conformidad con los requisitos de la norma de Seguridad de la Información NTP ISO/IEC 27001:2022 con el fin de implementar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información para la empresa.

## 2. BASE LEGAL

2.1.- Decreto Legislativo N°1412, que aprueba la Ley de Gobierno Digital.

2.2.- Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión Pública.

2.3.- Decreto Supremo N°054-2011-PCM, que aprueba el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional denominado Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021.

2.4.- Decreto Supremo N°066-2011-PCM, aprueba el "Plan de Desarrollo de la Sociedad de Información del Perú – La Agenda Digital Peruana 2.0".

2.5.- Decreto Supremo N°081-2013-PCM, Aprueba la Política Nacional de Gobierno Electrónico.

2.6.- Norma Técnica Peruana "NTP-ISO/IEC 27001:2022 Tecnología de la información. Técnicas de Seguridad. Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. Requisitos. 3ª. Edición", en todas las entidades integrantes del Sistema Nacional de Informática.

2.7.- Norma Técnica Peruana "NTP-ISO 3100:2018 Gestión del riesgo. Directrices".

2.8.- Resolución Ministerial N°119-2018-PCM, que dispone la creación de un Comité de Gobierno Digital en cada entidad de la Administración Pública, modificada mediante Resolución Ministerial N°087-2019-PCM.

2.9.- Resolución de Secretaría de Gobierno Digital 004-2018-PCM/SEGDI, que aprueba los lineamientos del Líder de Gobierno Digital.

2.10.-Plan Estratégico Corporativo de FONAFE 2022 – 2026.

2.11.-Plan Estratégico Institucional del SEMAN PERÚ SAC 2022- 2026.

2.12.-Política de Seguridad de Seguridad de la Información del SEMAN PERÚ SAC.

2.13.-Plan Interno: "Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información en SEMAN PERÚ SAC".

### 3. TÉRMINOS, DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

**3.1.- Contexto externo:** Es el entorno externo en el que la empresa busca alcanzar sus objetivos puede incluir los siguientes:

#### 3.1.1. Entidades Privadas y Públicas

- Convenios
- Mercado
- Sociedad
- Economía
- Requerimiento legales, regulatorios y contractuales
- Análisis del entorno externo.

**3.2.- Contexto interno:** Es el entorno interno en el que la empresa busca alcanzar sus objetivos puede incluir los siguientes:

- Estructura organizacional
- Funciones
- Procesos
- Activos de Información
- Servicios de TI
- Infraestructura de TI
- Requerimiento legales, regulatorios y contractuales
- Análisis del entorno interno.

**3.3.- Organización:** Persona o grupo de personas que tiene sus propias funciones con responsabilidades, autoridades y relaciones para alcanzar sus objetivos.

**3.4.- Proceso:** Conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman entradas en salidas.

**3.5.- Seguridad de la información:** Preservación de la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la información.

**3.6.- Sistema de Información:** Aplicaciones, servicios, activos de tecnología de información, u otros componentes de manejo de la información.

**3.7.- Sistema de Gestión de Seguridad de la Información:** Parte del sistema de gestión global, basada en un enfoque hacia los riesgos del negocio, cuyo fin es establecer, implementar, mantener y mejorar la seguridad de la información.

#### 3.8.- Abreviaturas:

SEMAN PERÚ SAC: Servicio de Mantenimiento del Perú

FODA: Fortalezas – Oportunidades – Debilidades – Amenazas

PCM: Presidencia del Consejo de Ministros

PEST: Político/Legal – Económico – Social - Tecnológico





## 4. ANÁLISIS

### 4.1.- Contexto Interno

#### 4.1.1.- Descripción

El SEMAN PERÚ SAC, es una empresa estatal de derecho privado adscrita al Sector Defensa y dentro del ámbito de FONAFE, que se rige por la Ley N°30469 "Ley de creación del Servicio de Mantenimiento del Perú SAC (SEMÁN PERÚ SAC)" y está constituida por la base del Servicio de Mantenimiento de la Fuerza del Perú (SEMÁN).

Dentro de las principales funciones del SEMÁN PERÚ SAC está la de brindar el soporte técnico para el mantenimiento de las aeronaves de la FAP y conducir el desarrollo de la industria aeronáutica nacional, ofreciendo sus servicios a diferentes compañías nacionales y extranjeras, como empresa MRO líder en el ámbito nacional y de reconocida marca en la región.

#### 4.1.2.- Visión

Ser el Centro de Desarrollo y Mantenimiento Aeronáutico líder de la región, reconocido por la calidad de nuestros servicios, innovación tecnológica y su competitivo recurso humano.

#### 4.1.3.- Misión

Brindar servicios aeronáuticos y conexos en el mercado nacional y extranjero, así como a la aviación del Estado con seguridad, eficiencia, confiabilidad y altos estándares de calidad.

#### 4.1.4.- Objeto Social

- Fabricar, mantener, modernizar y reparar aeronaves, motores, instrumentos, hélices, partes, accesorios y equipos conexos; así como equipos de aviónica, equipos de comunicaciones, calibraciones diversas y reparación de tarjetas electrónicas.
- Efectuar investigación y desarrollo tecnológico, relacionado con sus actividades.
- Celebrar convenios de cooperación tecnológica, científica y de capacitación con entidades nacionales y extranjeras, para promover el desarrollo técnico-científico nacional en los asuntos de su competencia.
- Orientar el destino de sus actividades en materia de mantenimiento, construcción y reparación aeronáutica a la Fuerza Aérea del Perú, por ser prioritario, estratégico y de preferente interés nacional; así como las actividades vinculadas directamente a la industria metalmecánica relacionadas con la seguridad nacional.



- Promover el desarrollo social, cultural, profesional y técnico de sus trabajadores.
- Celebrar contratos, convenios u otros documentos, así como realizar las actividades necesarias para el cumplimiento de su finalidad y objeto social.

#### 4.1.5.- Valores

Valor	Definición
<b>Compromiso</b>	Somos una Empresa que estamos comprometidos con el desarrollo y crecimiento de nuestros colaboradores, velando por la sostenibilidad de nuestras iniciativas y el cumplimiento responsable de nuestros compromisos.
<b>Excelencia en el servicio:</b>	Tenemos la voluntad de mejoramiento e innovación continua, brindando de manera íntegra bienes y servicios que contribuyan al desarrollo sostenible del país y la satisfacción de nuestros clientes, asegurando la excelencia en la gestión de nuestros procesos.
<b>Integridad</b>	Actuamos buscando hacer siempre lo correcto, basados en principios éticos, siendo consecuentes, honestos y equitativos.
<b>Aprendizaje de lo bueno y la experiencia</b>	Somos una estación de mantenimiento con 90 años de experiencia en el sector de mantenimiento de aeronaves, trabajando con empresas de gran prestigio dentro de la industria aeronáutica nacional e internacional. La retroalimentación con nuestros colaboradores y clientes nos proyecta a crecer con altos estándares de calidad.
<b>Trabajo en Equipo</b>	Somos un equipo con una alta responsabilidad técnica y social, que se esfuerza en conjunto al desarrollo expertise para el logro de los objetivos comunes.





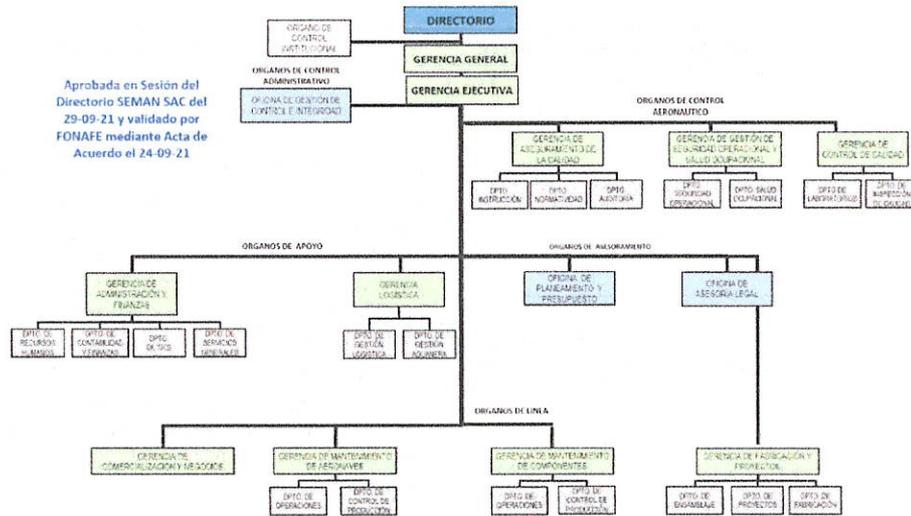
# Sistema de Gestión de Seguridad de la Información del SEMAN PERÚ SAC

## "Análisis de contexto"



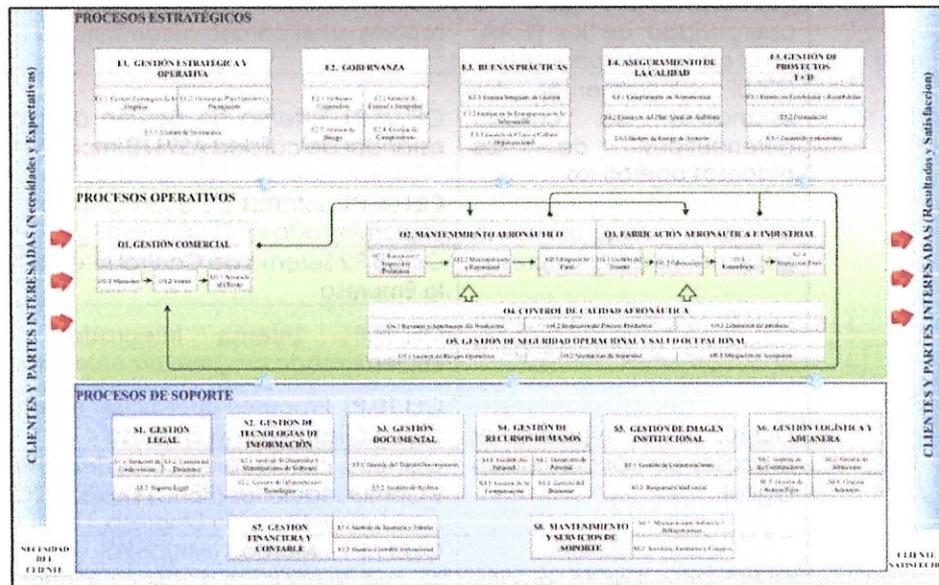
### 4.1.6.- Estructura Organizacional

Aprobada en Sesión del Directorio SEMAN SAC del 29-09-21 y validado por FONAFE mediante Acta de Acuerdo el 24-09-21



### 4.1.7.- Mapa de procesos

SEMANTIC PERÚ SAC, integra sus áreas a través de una gestión por procesos para ello ha identificado y seleccionado sus procesos clave:





#### 4.1.8.- Objetivos estratégicos institucionales

A continuación, se describe los objetivos estratégicos del Plan Estratégico 2022-2026 y las acciones estratégicas relacionadas.

Objetivo estratégico	Acción estratégica
OEI.01. Incrementar el valor económico de la empresa	-
OEI.02. Consolidar el valor de marca del SEMAN PERÚ SAC en el mercado MRO	OEI.02.P1. Participación permanente en ferias congresos y eventos aeronáuticos nacionales e internacionales para la captación de nuevos clientes y/o socios estratégicos en el sector MRO.
	OEI.02.P2. Servicios aeronáuticos con alto nivel de satisfacción de los clientes en el mercado MRO.
OEI.03. Mantener precios competitivos mercado MRO	OEI.03.P1 Estructura de costos optimizada y actualizada en la Empresa
	OEI.03.P2 Estudio de mercado permanente de los competidores MRO en la región
OEI.04. Incrementar la participación del SEMAN PERÚ SAC en el mercado MRO	OEI.04.P1 Servicio de mantenimiento integral (one stop o in house) a las aerolíneas nacionales e internacionales
	OEI.04.P2 Certificaciones aeronáuticas nuevas y mantenimiento de las vigentes en la Empresa
OEI.05. Desarrollar nuevas capacidades para satisfacer la demanda MRO	OEI.05.P1 Capacidades para el mantenimiento de aeronaves Boeing 777 y Airbus A330 implementadas en la Empresa
	OEI.05.P2 Hangar 3001 (Aeropuerto Internacional Jorge Chávez) habilitado para brindar servicios de mantenimiento de aeronaves del tipo wide body
OEI.06. Contribuir con el mantenimiento de la operatividad de las FF.AA. en el campo aeronáutico	OEI.06.P1 Capacidades implementadas para brindar soporte en el campo aeronáutico a la FAP y otras II.AA.
OEI.07. Incrementar los estándares de calidad aeronáuticos de los procesos operativos	OEI.07.P1 Sistema de gestión de mantenimiento según estándar de calidad AS9110 implementado en la Empresa
OEI.08. Mejorar la gobernanza de la Empresa	OEI.08.P1 Sistema de Buen Gobierno Corporativo (BGC) implementado en la Empresa
	OEI.08.P2 Sistema de Control Interno (SCI) consolidado en la Empresa
OEI.09. Mejorar la eficiencia operativa y administrativa de la Empresa	OEI.09.P1 Sistema Integrado de Gestión (SIG) implementado progresivamente en la Empresa
OEI.10. Implementar procesos de transformación digital	OEI.10.P1 Procesos operativos, estratégicos y de soporte automatizados en la Empresa
	OEI.10.P2 Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones (PETIC) período 2023-2026 formulado e implementado en la Empresa
OEI.11. Impulsar la gestión eficiente de las inversiones	OEI.11.P1 Marco estructural implementado para la ejecución eficiente de las inversiones
	OEI.11.P2 Metodología de gestión de proyectos implementada en la Empresa
OEI.12. Desarrollar el Talento Humano de la Empresa	OEI.12.P1 Modelo de Gestión Humana Corporativa (MGHC) implementado en la Empresa
	OEI.12.P2 Plan de Gestión del Conocimiento implementado en la Empresa
OEI.13. Desarrollar el clima y cultura organizacional	OEI.13.P1. Programa de reconocimiento implementado en la Empresa





#### 4.2.- Contexto externo

A continuación, se presenta la matriz PEST de la organización, la cual recoge los aspectos de mayor importancia del diagnóstico externo de la situación actual.

##### 4.2.1.- PEST (Político – Económico – Social – Tecnológico)

Político - Legales	
P1	Decreto Supremo N°003-2013, se aprobó el reglamento la Ley de Protección de Datos Personales.
P2	Decreto Supremo N°004-2013-PCM, se aprobó la Política Nacional de Modernización.
P3	NTP-ISO/IEC 27001:2022 Tecnologías de la Información. Técnicas de Seguridad. Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información Requisitos 3ª Edición.
P4	Ley N°27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, se declara al Estado Peruano en proceso de modernización en sus diferentes instancias, dependencias, entidades, organizaciones y procedimientos, con la finalidad de mejorar la gestión pública y construir un Estado democrático, descentralizado y al servicio del ciudadano
P5	Ley N°30096 – Ley de Delitos Informáticos, que tiene por objeto prevenir y sancionar las conductas ilícitas que afectan los sistemas y datos informáticos y otros bienes jurídicos de relevancia penal, cometidas mediante la utilización de tecnologías de la información o de la comunicación, con la finalidad de garantizar la lucha eficaz contra la ciberdelincuencia.



Económico	
E1	Estabilidad económica del país, buenas condiciones de inversión y crecimiento de la demanda que favorecerán el desarrollo de la actividad empresarial de la empresa.
E2	Crecimiento de la mano de obra calificada para la industria aeronáutica
E3	La inversión en tecnología que respalda las operaciones diarias de empresas, tiene décadas de antigüedad y necesitan urgentemente una renovación, pero los costos para su implementación y desarrollo han impedido actualizaciones muy necesarias.



Social	
S1	El Fortalecimiento del sistema democrático, seguridad ciudadana y lucha contra la corrupción, narcotráfico y terrorismo.
S2	La tasa de desempleo de la población económicamente activa constituye un elemento importante del desarrollo y bienestar nacional.

Tecnológico	
E1	Incremento de ataques informáticos a entidades público y privadas requieren de la implementación de metodologías, protocolos y estándares para mejorar la ciberseguridad de la institución.
E2	Gobierno y transformación digital con equidad a cargo de la PCM, ha incrementado la actividad a través de medios digitales.
E3	Empleo de las tecnologías de la información y las comunicaciones para la eficiencia de los procesos de la empresa.

### 4.3.- Análisis FODA

Después de conocer el contexto interno y externo, mediante el análisis FODA se determina los factores internos y externos que son pertinentes para su propósito y su dirección estratégica; este análisis se realiza a fin de ver si este contexto afecta la capacidad de la organización para lograr los resultados previstos para su Sistema de Gestión de Seguridad de la información.



		Fortalezas	Debilidades	
Factores Internos	F1	Servicio de calidad y precio competitivo como parte de la propuesta de valor de la Empresa	D1	Equipamiento de laboratorios especializados con niveles de obsolescencia tecnológica que reduce la ventaja competitiva del servicio "In House" y "One Stop" de la Empresa.
	F2	Se cuenta con la certificación AS-9100 basada en la norma ISO 9001 y centrado en la calidad aeroespacial.	D2	Instalaciones de las áreas productivas con deficiencias y limitaciones para la prestación de servicios (cantidad de slots, dimensión de hangares, sistemas de seguridad operacional, etc.).
	F3	Se viene avanzando en la mejora del Sistema de Control Interno y Gestión de Riesgos.	D3	No se cuenta con el módulo de mantenimiento en el ERP.



Sistema de Gestión de Seguridad de la Información del SEMAN PERÚ SAC  
"Análisis de contexto"

Factores Externos	Oportunidades		Amenazas	
	O1	Condiciones económicas externas favorables para la recuperación del sector aerocomercial.	A1	Rotación de personal militar designado como Directores del SEMAN PERÚ, por renovación de cargos a necesidad de a FAP.
O2	Disponibilidad de tecnologías que permitan automatizar los procesos de la Empresa	A2	Incrementos de la ciberdelincuencia.	



**5. ANEXOS**  
No aplica

