

**COMPROMISO N° 1**

Lograr un nivel de satisfacción de usuarios con respecto al servicio brindado <sup>1</sup>, igual o superior al 92%.

**INDICADOR:**

Porcentaje de satisfacción respecto al servicio brindado a través de atención virtual y presencial, de forma mensual.

**META**

Alcanzar un nivel de satisfacción  $\geq 92\%$ .

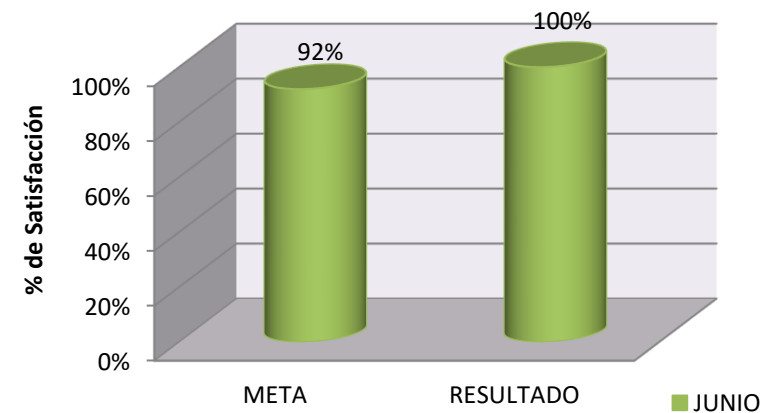
**RESULTADO:**

100% de satisfacción.

**Total de usuarios atendidos: 4**  
**Presencial: 4**  
**Virtual: 0**

**Nº de usuarios que respondieron encuesta De satisfacción: 1**  
**Presencial: 0**  
**Virtual: 1**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN**



<sup>1</sup> Incluye atención virtual y atención presencial

**COMPROMISO N° 02**

Lograr un nivel de satisfacción de los participantes con respecto a los talleres virtuales sobre la modalidad de teletrabajo, igual o superior al 96%.

**INDICADOR:**

Porcentaje de satisfacción respecto a talleres virtuales sobre la modalidad de teletrabajo, de forma mensual.

**META:**

Alcanzar un nivel de satisfacción  $\geq 96\%$ .

**RESULTADO:**

NO SE REALIZO EL CALCULO DEL NIVEL DE SATISFACCION PARA EL PRESENTE MES, PUESTO QUE LA INSTITUCION QUE INVITO A BRINDAR UNA CHARLA EN EL MES, APLICO SU PROPIA ENCUESTA

**TOTAL USUARIOS QUE PARTICIPARON  
EN LOS TALLERES: 100  
Nº DE USUARIOS QUE RESPONDIERON  
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 0**

<sup>2</sup> Si la consulta es recepcionada pasada las 5 p. m. se atenderá a partir del día siguiente hábil.

**COMPROMISO N° 03**

Atender consultas recepcionadas por correo electrónico relacionadas al servicio de teletrabajo en un máximo de 1 día hábil, contados a partir de la recepción de la misma.<sup>2</sup>

**INDICADOR:**

Atención de consultas en un plazo máximo de 1 día hábil.

**META:**

Atención de consultas  $\leq 1$  día hábil.

**RESULTADO:**

24 consultas atendidas en un plazo máximo de 1 día hábil.

**TOTAL CONSULTAS ATENDIDAS: 24**

- N° DE CONSULTAS QUE SE ATENDIERON  $\leq 1$  d.h.: 24
- N° DE CONSULTAS QUE SE ATENDIERON  $> 1$  d.h.: 0

**NIVEL DE CUMPLIMIENTO**

