

COMPROMISO N° 1

Lograr un nivel de satisfacción del usuario con respecto al servicio presencial y virtual brindado, igual o superior al 90%

INDICADOR

Porcentaje de satisfacción de los usuarios con respecto al servicio brindado presencial y virtual

META

Lograr un nivel de satisfacción $\geq 90\%$

RESULTADO

100% de usuarios satisfechos

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 1,083
TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 100



COMPROMISO N° 2

INDICADOR

META

RESULTADO

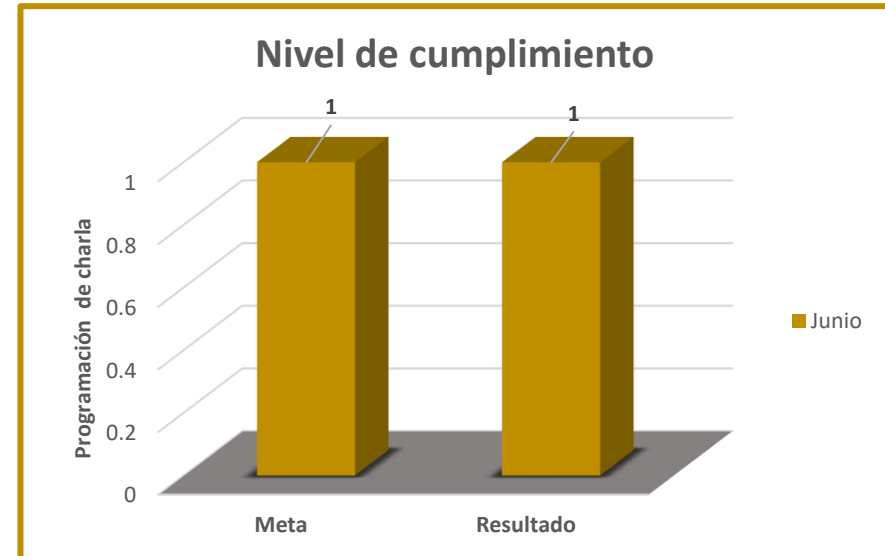
TOTAL DE VOTOS OBTENIDOS EN EL MES: 134
TOTAL DE VOTOS DE TEMA PROGRAMADO: 67

Programar una charla informativa virtual al mes con el tema de mayor solicitud del público asistente

Número de charla virtual programada al mes con el tema de mayor solicitud del público asistente

01 charla programada con tema de mayor votación

Charla ganadora: "Participación en las utilidades" *



*La charla se llevará a cabo a los 02 meses de obtenido el tema con mayor votación según la encuesta virtual, es decir, se expondrá el tema en el mes de agosto del 2024