

COMPROMISO N° 1

INDICADOR

META

RESULTADO

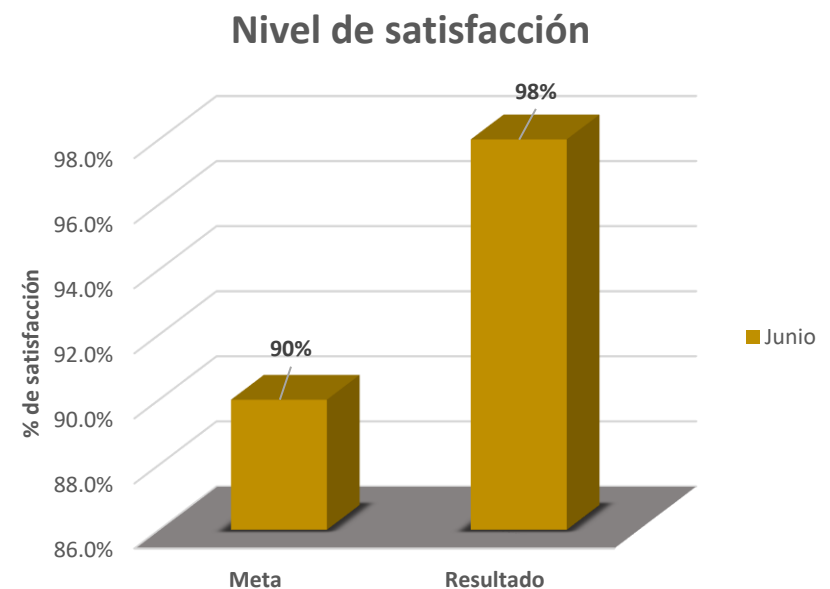
TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 4.900
TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 186

Lograr un nivel de satisfacción del usuario con respecto al servicio presencial y virtual brindado, igual o superior al 90%

Porcentaje de satisfacción de los usuarios con respecto al servicio brindado presencial y virtual

Lograr un nivel de satisfacción $\geq 90\%$

98% de usuarios satisfechos



COMPROMISO N° 2

INDICADOR

META

RESULTADO

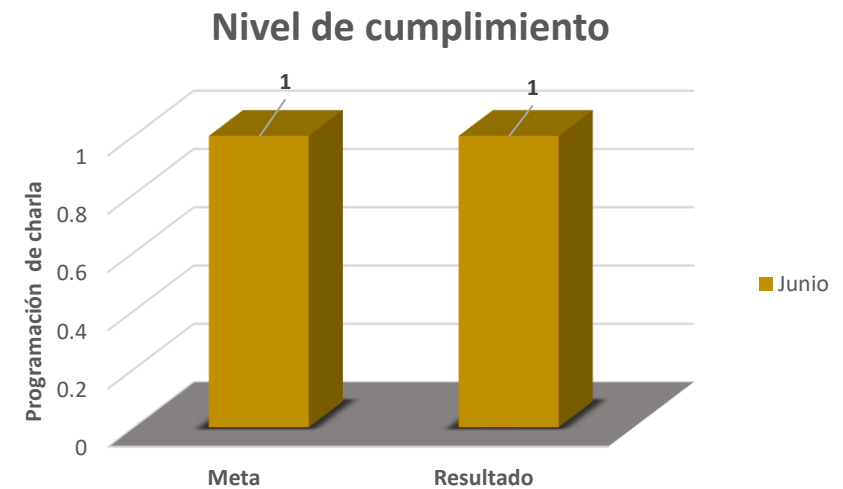
TOTAL DE VOTOS OBTENIDOS EN EL MES: 56
TOTAL DE VOTOS DE TEMA PROGRAMADO: 34

Programar una charla informativa virtual al mes con el tema de mayor solicitud del público asistente

Número de charla virtual programada al mes con el tema de mayor solicitud del público asistente

01 charla programada con tema de mayor votación

Charla ganadora: “Prevención y solución de conflictos en una empresa” *



*La charla se llevará a cabo a los 02 meses de obtenido el tema con mayor votación según la encuesta virtual, es decir, se expondrá el tema en el mes de agosto del 2024