

COMPROMISO N° 1

INDICADOR

META

RESULTADO

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 336
TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 71

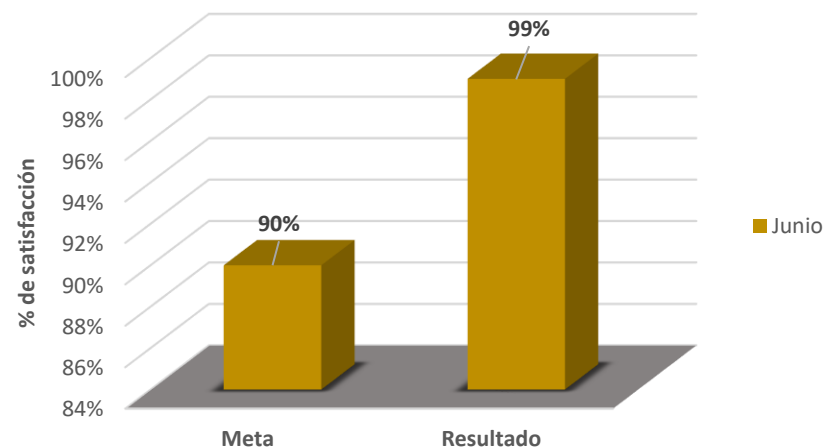
Lograr un nivel de satisfacción del usuario con respecto al servicio presencial brindado, igual o superior al 90%

Porcentaje de satisfacción de los usuarios con respecto al servicio brindado presencialmente

Lograr un nivel de satisfacción $\geq 90\%$

99 % de usuarios satisfechos

Nivel de satisfacción



COMPROMISO N° 2

Programar la primera fecha de audiencia de conciliación hasta los 25 días hábiles contados a partir del día siguiente hábil de la presentación de la solicitud presencial o virtual que no haya sido observada

INDICADOR

Número de días hábiles para la programación de la primera audiencia de conciliación que no haya sido observada

META

Realizar la primera audiencia de conciliación hasta los 25 días hábiles de admitida la solicitud

RESULTADO

24 días hábiles

TOTAL DE AUDIENCIAS PROGRAMADAS HASTA LOS 25 DÍAS HÁBILES DE ADMITIDA LA SOLICITUD: 262

