

REPORTE DE SEGUIMIENTO SEMESTRAL 2024 DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL

SECTOR : 01 - PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS
PLIEGO : 023 - AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL
UE: 001314 - AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL
CC: Todos

☒ PORCENTAJE DE AVANCES TRUNCADOS AL 100%

[Exportar Excel](#) [Imprimir](#)

OBJETIVO ESTRATEGICO / ACCION ESTRATEGICA / ACTIVIDAD OPERATIVA	CENTRO DE COSTO	NIVEL DE PRIORIDAD	UNIDAD MEDIDA	TIPO DE AGREGACIÓN	PROG. / EJE.	FISICO							
						Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	AVANCE ACUMULADO.	AVANCE % ACUMULADO
OEI.01	CONSOLIDAR LA REFORMA DEL SERVICIO CIVIL EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS												
AEI.01.01	MARCO REGULATORIO PARA LA REFORMA DEL SERVICIO CIVIL OPTIMIZADO EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO												
AOI00131400037 - 1.1.4 DESARROLLO DE PROPUESTAS DE MEJORA DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	GERENCIA DE DESARROLLO DE CAPACIDADES Y RENDIMIENTO DEL SERVICIO CIVIL	Muy Alta	PROPUESTAS	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	100.00
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	
AOI00131400044 - 1.1.1 DESARROLLO DE PROPUESTAS DE MEJORA DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	GERENCIA DE POLÍTICAS DE GESTIÓN DEL SERVICIO CIVIL	Muy Alta	PROPUESTAS	Acumulado Anual	PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	0.00	4.00	50.00
					EJECUTADO	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	
AOI00131400045 - 1.1.2 DESARROLLO DE ESTUDIOS SOBRE EL SERVICIO CIVIL Y EL SAGRH	GERENCIA DE POLÍTICAS DE GESTIÓN DEL SERVICIO CIVIL	Muy Alta	ESTUDIO	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	25.00
					EJECUTADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	
AOI00131400046 - 1.1.3 EMISIÓN OPORTUNA DE OPINIONES TÉCNICAS RELACIONADAS CON EL SAGRH	GERENCIA DE POLÍTICAS DE GESTIÓN DEL SERVICIO CIVIL	Muy Alta	PORCENTAJE	No Acumulado	PROGRAMADO	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	-	75.39
					EJECUTADO	34.30	72.20	72.41	57.58	68.00	80.00	-	
EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.01.01:												62.6	
OEI.02	IMPLEMENTAR EL MARCO REGULATORIO DEL SAGRH EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS; CAUTELANDO LOS PRINCIPIOS DE MÉRITO; IDONEIDAD E INTEGRIDAD DE LOS SERVIDORES CIVILES												
AEI.02.01	ASISTENCIA TÉCNICA INTEGRAL A LAS ENTIDADES PÚBLICAS EN LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROCESOS PRIORIZADOS DEL SISTEMA												
AOI00131400001 - 2.1.7 ACCIONES DE REPRESENTACIÓN	PRESIDENCIA EJECUTIVA	Muy Alta	ACCION	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	S.P.	S.P.
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
AOI00131400048 - 2.1.1 ASISTENCIA TÉCNICA A ENTIDADES SOBRE TEMAS DEL SAGRH	GERENCIA DE DESARROLLO DEL SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS	Muy Alta	ENTIDAD	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	150.00	150.00	100.00
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	154.00	154.00	
AOI00131400049 - 2.1.2 ASISTENCIA TÉCNICA A ENTIDADES PARA FORMULACIÓN, APROBACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE HERRAMIENTAS DEL TRÁNSITO DE ENTIDADES AL RÉGIMEN DEL SERVICIO CIVIL	GERENCIA DE DESARROLLO DEL SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS	Muy Alta	ENTIDAD	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	25.00	50.00	100.00
					EJECUTADO	0.00	0.00	123.00	0.00	0.00	197.00	320.00	
AOI00131400050 - 2.1.3 ASISTENCIA TÉCNICA A ENTIDADES PARA FORMULACIÓN, APROBACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL MANUAL DE CLASIFICADOR DE CARGOS (MCC) Y/O DEL MANUAL DE PERFILES DE PUESTOS (MPP)	GERENCIA DE DESARROLLO DEL SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS	Muy Alta	ENTIDAD	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	70.00	0.00	0.00	70.00	100.00
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	157.00	0.00	0.00	157.00	
AOI00131400051 - 2.1.4 ASISTENCIA TÉCNICA A ENTIDADES PARA FORMULACIÓN, APROBACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL CUADRO PARA ASIGNACIÓN DE PERSONAL PROVISIONAL (CAP PROVISIONAL)	GERENCIA DE DESARROLLO DEL SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS	Muy Alta	ENTIDAD	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	80.00	0.00	0.00	80.00	100.00
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	120.00	0.00	0.00	120.00	
AOI00131400052 - 2.1.5 ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A PERSONAS USUARIAS EN MATERIA DE HOSTIGAMIENTO SEXUAL LABORAL EN EL SECTOR PÚBLICO	GERENCIA DE DESARROLLO DEL SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS	Muy Alta	PERSONA	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00	50.00	100.00
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	125.00	125.00	

AOI00131400053 - 2.1.6 SEGUIMIENTO DEL MODELO DE RELACIONAMIENTO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ORH	GERENCIA DE DESARROLLO DEL SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS	Muy Alta	ACCION	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	100.00
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	
AOI00131400073 - 2.1.8 ASISTENCIA TÉCNICA A LAS ENTIDADES PARA EL FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE LOS SERVIDORES CIVILES A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CAPACITACIÓN	GERENCIA DE DESARROLLO DE CAPACIDADES Y RENDIMIENTO DEL SERVICIO CIVIL	Muy Alta	ENTIDAD	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	S.P.	S.P.
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
AOI00131400074 - 2.1.9 ASISTENCIA TÉCNICA EN GESTIÓN DE RENDIMIENTO A LAS ENTIDADES PÚBLICAS DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO	GERENCIA DE DESARROLLO DE CAPACIDADES Y RENDIMIENTO DEL SERVICIO CIVIL	Muy Alta	ENTIDAD	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	S.P.	S.P.
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.02.01:													100.0
AEI.02.02	ATENCIÓN OPORTUNA DE LAS CONSULTAS FORMULADAS SOBRE EL SAGRH POR LAS ENTIDADES PÚBLICAS DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO												
AOI00131400043 - 2.2.1 ATENCIÓN OPORTUNA DE CONSULTAS DE ORIENTACIÓN Y SOPORTE LEGAL	GERENCIA DE POLÍTICAS DE GESTIÓN DEL SERVICIO CIVIL	Muy Alta	PORCENTAJE	No Acumulado	PROGRAMADO	75.00	75.00	75.00	75.00	75.00	75.00	-	100.00
					EJECUTADO	83.00	79.54	82.15	87.45	83.36	85.20	-	
AOI00131400072 - 2.2.2 ATENCIÓN OPORTUNA DE CONSULTAS DEL SAGRH	GERENCIA DE DESARROLLO DEL SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS	Muy Alta	CONSULTA	Acumulado Anual	PROGRAMADO	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	300.00	100.00
					EJECUTADO	106.00	332.00	238.00	334.00	172.00	198.00	1,380.00	
EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.02.02:													100.0
AEI.02.03	RECURSOS DE APELACIÓN RESUELTOS POR EL TSC OPORTUNAMENTE PARA LOS SERVIDORES CIVILES Y ENTIDADES PÚBLICAS DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO												
AOI00131400068 - 2.3.1 RESOLUCIÓN DE RECURSOS DE APELACIÓN ADMITIDOS	TRIBUNAL DEL SERVICIO CIVIL	Muy Alta	PORCENTAJE	No Acumulado	PROGRAMADO	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	-	61.53
					EJECUTADO	72.90	37.80	41.52	41.67	37.20	27.32	-	
AOI00131400069 - 2.3.2 EMISIÓN DE PRECEDENTES VINCULANTES DE OBSERVANCIA OBLIGATORIA	TRIBUNAL DEL SERVICIO CIVIL	Muy Alta	RESOLUCION	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.02.03:													30.8
AEI.02.04	SUPERVISIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DEL MARCO REGULATORIO DEL SAGRH EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS												
AOI00131400054 - 2.4.1 EJECUCIÓN DEL PLAN ANUAL DE SUPERVISIÓN	GERENCIA DE DESARROLLO DEL SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS	Muy Alta	EXPEDIENTE	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	160.00	160.00	
AOI00131400055 - 2.4.2 ATENCIÓN DE EXPEDIENTES DE SUPERVISIONES DE OFICIO O POR DENUNCIA	GERENCIA DE DESARROLLO DEL SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS	Muy Alta	EXPEDIENTE	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	750.00	750.00	100.00
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1070.00	1,070.00	
AOI00131400056 - 2.4.3 SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE RECOMENDACIONES Y MEDIDAS CORRECTIVAS COMO RESULTADO DE LA SUPERVISIÓN	GERENCIA DE DESARROLLO DEL SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS	Muy Alta	EXPEDIENTE	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	500.00	500.00	100.00
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	709.00	709.00	
EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.02.04:													100.0
OEI.03	PROMOVER EL DESARROLLO Y RETENCIÓN DE LOS SERVIDORES CIVILES; ALINEADO A LOS OBJETIVOS DE GESTIÓN Y DE POLÍTICA PÚBLICA												
AEI.03.01	ACCIONES FORMATIVAS EJECUTADAS PARA SERVIDORES CIVILES; DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS												
AOI00131400039 - 3.1.6 DESARROLLO DEL PROGRAMA DE CRÉDITO-BECA RETO EXCELENCIA	GERENCIA DE DESARROLLO DE CAPACIDADES Y RENDIMIENTO DEL SERVICIO CIVIL	Muy Alta	BENEFICIARIO	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	S.P.	S.P.
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
AOI00131400075 - 3.1.7 IDENTIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE MATERIAS DE CAPACITACIÓN PRIORITARIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE LOS SERVIDORES CIVILES	GERENCIA DE DESARROLLO DE CAPACIDADES Y RENDIMIENTO DEL SERVICIO CIVIL	Muy Alta	ACCION	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	100.00
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	
AOI00131400076 - 3.1.8 DIFUSIÓN DE LA OFERTA FORMATIVA PARA EL SECTOR PUBLICO A TRAVÉS DEL PORTAL CAPACITA+	GERENCIA DE DESARROLLO DE CAPACIDADES Y RENDIMIENTO DEL SERVICIO CIVIL	Muy Alta	ACCION	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	251.00	251.00	
AOI00131400077 - 3.1.9 IMPLEMENTACIÓN DE CAPACITACIONES A COSTO CERO PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE LOS SERVIDORES CIVILES DEL NIVEL DE GOBIERNO LOCAL	GERENCIA DE DESARROLLO DE CAPACIDADES Y RENDIMIENTO DEL SERVICIO CIVIL	Muy Alta	ACCION	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	S.P.	S.P.
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
AOI00131400078 - 3.1.10 FUNCIONAMIENTO DEL REGISTRO DE TÍTULOS, GRADOS O ESTUDIOS DE POSGRADO OBTENIDOS EN EL EXTRANJERO	GERENCIA DE DESARROLLO DE CAPACIDADES Y RENDIMIENTO DEL SERVICIO CIVIL	Muy Alta	ACCION	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00
					EJECUTADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	
AOI00131400063 - 3.1.1 FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN TEMAS DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA PARA SERVIDORES CIVILES	ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	Muy Alta	PERSONA CAPACITADA	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	750.00	725.00	2,550.00	850.00	4,875.00	100.00
					EJECUTADO	0.00	0.00	426.00	2463.00	4008.00	5205.00	12,102.00	
AOI00131400064 - 3.1.2 DESARROLLO DE EVENTOS ACADÉMICOS EN TEMAS DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA	ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	Muy Alta	PERSONA	Acumulado Anual	PROGRAMADO	700.00	0.00	2,400.00	4,420.00	3,425.00	2,930.00	13,875.00	100.00
					EJECUTADO	1538.00	0.00	5158.00	3798.00	3890.00	5371.00	19,755.00	
AOI00131400065 - 3.1.3 FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE DIRECTIVOS DEL SECTOR PÚBLICO A NIVEL NACIONAL	ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	Muy Alta	PERSONA CAPACITADA	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	200.00	175.00	200.00	250.00	825.00	89.58
					EJECUTADO	0.00	64.00	0.00	254.00	184.00	237.00	739.00	
AOI00131400066 - 3.1.4 DESARROLLO DE PRODUCTOS DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN TEMAS DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA	ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	Muy Alta	PRODUCTO	Acumulado Anual	PROGRAMADO	5.00	5.00	6.00	5.00	5.00	8.00	34.00	88.24
					EJECUTADO	4.00	5.00	6.00	5.00	5.00	5.00	30.00	
AOI00131400067 - 3.1.5 DISEÑO DE CURSOS EN TEMAS DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA	ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	Muy Alta	CURSO	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	3.00	6.00	100.00
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	4.00	0.00	5.00	9.00	
EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.03.01:													97.2
AEI.03.02	GESTIÓN DE LA CAPACITACIÓN (GDC) IMPLEMENTADA EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO												

AOI00131400040 - 3.2.1 VERIFICACIÓN DE LOS PLANES DE DESARROLLO DE PERSONAS (PDP) PRESENTADOS A SERVIR POR LAS ENTIDADES PÚBLICAS DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO	GERENCIA DE DESARROLLO DE CAPACIDADES Y RENDIMIENTO DEL SERVICIO CIVIL	Muy Alta	ENTIDAD	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	S.P.	S.P.
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
AOI00131400041 - 3.2.2 DESARROLLO DE PROPUESTAS DE HERRAMIENTAS PARA FACILITAR LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN POR PARTE DE LAS OFICINAS DE RECURSOS HUMANOS DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS	GERENCIA DE DESARROLLO DE CAPACIDADES Y RENDIMIENTO DEL SERVICIO CIVIL	Muy Alta	HERRAMIENTA	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	2.00	100.00
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	2.00	
AOI00131400042 - 3.2.3 DESARROLLO DE DIAGNÓSTICOS DE CONOCIMIENTOS A LOS SISTEMAS DEL ESTADO	GERENCIA DE DESARROLLO DE CAPACIDADES Y RENDIMIENTO DEL SERVICIO CIVIL	Muy Alta	DIAGNOSTICO	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	S.P.	S.P.
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.03.02:													100.0
AEI.03.03 GESTIÓN DEL RENDIMIENTO (GDR) IMPLEMENTADA EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO													
AOI00131400047 - 3.3.1 DISEÑO DE HERRAMIENTAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE GESTIÓN DE RENDIMIENTO EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO	GERENCIA DE DESARROLLO DE CAPACIDADES Y RENDIMIENTO DEL SERVICIO CIVIL	Muy Alta	HERRAMIENTA	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	S.P.	S.P.
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
AOI00131400079 - 3.3.2 IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN DE RENDIMIENTO EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO	GERENCIA DE DESARROLLO DE CAPACIDADES Y RENDIMIENTO DEL SERVICIO CIVIL	Muy Alta	ENTIDAD	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	S.P.	S.P.
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
AOI00131400080 - 3.3.9 EVALUACIÓN DE LAS SOLICITUDES DE LOS MODELOS ALTERNATIVOS O ADECUACIONES AL SUBSISTEMA DE GESTIÓN DEL RENDIMIENTO	GERENCIA DE DESARROLLO DE CAPACIDADES Y RENDIMIENTO DEL SERVICIO CIVIL	Muy Alta	PORCENTAJE	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	S.P.	S.P.
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
AOI00131400057 - 3.3.3 ACOMPAÑAMIENTO Y/O GESTIÓN DE PROCESOS DE SELECCIÓN DE DIRECTIVOS O FUNCIONARIOS	GERENCIA DE DESARROLLO DE LA GERENCIA PÚBLICA	Muy Alta	ACCION	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	S.P.	S.P.
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
AOI00131400058 - 3.3.4 ASIGNACIÓN DE GERENTES PÚBLICOS	GERENCIA DE DESARROLLO DE LA GERENCIA PÚBLICA	Muy Alta	PERSONA	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	5.00	100.00
					EJECUTADO	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	5.00	14.00	
AOI00131400059 - 3.3.5 DEFENSA LEGAL DE GERENTES PÚBLICOS	GERENCIA DE DESARROLLO DE LA GERENCIA PÚBLICA	Muy Alta	PORCENTAJE	No Acumulado	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	75.00	-	100.00
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	-	
AOI00131400060 - 3.3.6 MONITOREO Y EVALUACIÓN DE GERENTES PÚBLICOS	GERENCIA DE DESARROLLO DE LA GERENCIA PÚBLICA	Muy Alta	ACCION	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	100.00
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	
AOI00131400081 - 3.3.7 DISEÑO, APROBACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE ATRACCIÓN, RETENCIÓN, DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE DIRECTIVOS	GERENCIA DE DESARROLLO DE LA GERENCIA PÚBLICA	Muy Alta	ACCION	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	2.00	100.00
					EJECUTADO	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	1.00	3.00	
AOI00131400082 - 3.3.8 IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES DE LA GDGP	GERENCIA DE DESARROLLO DE LA GERENCIA PÚBLICA	Muy Alta	ACCION	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	S.P.	S.P.
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.03.03:													100.0
OEI.04 FORTALECER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DE SERVIR													
AEI.04.01 SISTEMAS ADMINISTRATIVOS FORTALECIDOS EN SERVIR													
AOI00131400002 - 4.1.1 PROPUESTA DE MEJORA INSTITUCIONAL	GERENCIA GENERAL	Muy Alta	PROPUESTAS	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	100.00
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	
AOI00131400004 - 4.1.7 GESTIÓN DE ACCIONES DE MEJORA DE SERVICIOS INTERNOS Y EXTERNOS DE LA ENTIDAD	OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	Muy Alta	ACCION	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	3.00	0.00	5.00	4.00	12.00	83.33
					EJECUTADO	0.00	0.00	2.00	0.00	5.00	3.00	10.00	
AOI00131400005 - 4.1.8 GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO, DE PRESUPUESTO Y DE INVERSIÓN DE LA ENTIDAD	OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	Muy Alta	PORCENTAJE	No Acumulado	PROGRAMADO	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	-	94.33
					EJECUTADO	66.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	-	
AOI00131400006 - 4.1.9 FORTALECIMIENTO DEL CONTROL INTERNO DE LA ENTIDAD	OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	Muy Alta	PORCENTAJE	No Acumulado	PROGRAMADO	0.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	-	100.00
					EJECUTADO	0.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	-	
AOI00131400007 - 4.1.10 GESTIÓN DE ACCIONES EN MATERIA DE COOPERACIÓN TÉCNICA INTERNACIONAL Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	Muy Alta	ACCION	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	4.00	11.00	100.00
					EJECUTADO	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	4.00	11.00	
AOI00131400009 - 4.1.3 ATENCIÓN OPORTUNA DE REQUERIMIENTOS PARA EL APOYO DE LOS SISTEMAS	OFICINA DE ASESORÍA JURÍDICA	Muy Alta	PORCENTAJE	No Acumulado	PROGRAMADO	94.00	94.00	94.00	94.00	94.00	94.00	-	100.00
					EJECUTADO	100.00	97.00	95.00	95.00	95.00	93.00	-	
AOI00131400031 - 4.1.25 EJECUCIÓN DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES	SUBJEFATURA DE ABASTECIMIENTO	Muy Alta	PORCENTAJE	No Acumulado	PROGRAMADO	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	-	100.00
					EJECUTADO	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	-	
AOI00131400032 - 4.1.26 EJECUCIÓN ADECUADA DEL PRESUPUESTO RELACIONADO A BIENES Y SERVICIOS	SUBJEFATURA DE ABASTECIMIENTO	Muy Alta	PORCENTAJE	No Acumulado	PROGRAMADO	0.00	0.00	98.00	0.00	0.00	98.00	-	93.88
					EJECUTADO	0.00	0.00	106.00	0.00	0.00	78.00	-	
AOI00131400071 - 4.1.2 ATENCIÓN OPORTUNA DE LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	SUBJEFATURA DE SERVICIO AL CIUDADANO	Muy Alta	PORCENTAJE	No Acumulado	PROGRAMADO	94.00	94.00	94.00	94.00	94.00	94.00	-	100.00
					EJECUTADO	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.90	-	
AOI00131400026 - 4.1.20 ATENCIÓN OPORTUNA DE LAS OBLIGACIONES PARA EL APOYO DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO	SUBJEFATURA DE CONTABILIDAD	Muy Alta	PORCENTAJE	No Acumulado	PROGRAMADO	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	-	100.00
					EJECUTADO	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	-	
AOI00131400027 - 4.1.21 ATENCIÓN OPORTUNA DE REQUERIMIENTOS PARA EL APOYO DE LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	SUBJEFATURA DE CONTABILIDAD	Muy Alta	PORCENTAJE	No Acumulado	PROGRAMADO	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	-	100.00
					EJECUTADO	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	-	
AOI00131400028 - 4.1.22 ATENCIÓN OPORTUNA DE REQUERIMIENTOS PARA EL APOYO DE LOS SISTEMAS	SUBJEFATURA DE TESORERÍA	Muy Alta	PORCENTAJE	No Acumulado	PROGRAMADO	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	-	100.00
					EJECUTADO	99.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	-	

ADMINISTRATIVOS	AOI00131400025 - 4.1.23 GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL APOYO DE LAS ACTIVIDADES DEL SERVICIO CIVIL	SUBJEFATURA DE TESORERÍA	Muy Alta	REPORTE	Acumulado Anual	PROGRAMADO	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	30.00	100.00
						EJECUTADO	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	30.00	
	AOI00131400030 - 4.1.24 ATENCIÓN OPORTUNA DE REQUERIMIENTOS PARA EL APOYO DE LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	SUBJEFATURA DE ABASTECIMIENTO	Muy Alta	PORCENTAJE	No Acumulado	PROGRAMADO	96.00	96.00	96.00	96.00	96.00	96.00	-	97.24
						EJECUTADO	91.00	85.00	96.00	91.11	99.00	98.00	-	
	AOI00131400016 - 4.1.14 FORTALECIMIENTO DEL SUBSISTEMA DE GESTIÓN DEL RENDIMIENTO	OFICINA DE RECURSOS HUMANOS	Muy Alta	PORCENTAJE	No Acumulado	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00	-	100.00
						EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	64.00	-	
	AOI00131400017 - 4.1.15 FORTALECIMIENTO DEL SUBSISTEMA DE DESARROLLO Y CAPACITACIÓN	OFICINA DE RECURSOS HUMANOS	Muy Alta	PORCENTAJE	Acumulado Mensual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	30.00	30.00	100.00
						EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	37.00	37.00	
	AOI00131400018 - 4.1.16 FORTALECIMIENTO DE LOS SUBSISTEMAS DE ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DEL EMPLEO	OFICINA DE RECURSOS HUMANOS	Muy Alta	PORCENTAJE	No Acumulado	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	83.00	-	100.00
						EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	91.00	-	
	AOI00131400019 - 4.1.17 ACCIONES DE APOYO A LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Muy Alta	ACCION	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	100.00
						EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	
	AOI00131400024 - 4.1.18 SEGUIMIENTO Y CONTROL PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	SUBJEFATURA DE SERVICIO AL CIUDADANO	Muy Alta	ACCION	Acumulado Anual	PROGRAMADO	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	100.00
						EJECUTADO	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	
	AOI00131400025 - 4.1.19 PROCESAMIENTO DE LA DOCUMENTACIÓN GENERADA POR SERVIR RELACIONADA A TRÁMITE DOCUMENTARIO Y ARCHIVO CENTRAL	SUBJEFATURA DE SERVICIO AL CIUDADANO	Muy Alta	ACCION	Acumulado Anual	PROGRAMADO	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	15.00	100.00
						EJECUTADO	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	16.00	
	AOI00131400010 - 4.1.4 ATENCIÓN OPORTUNA DE REQUERIMIENTOS DE DIFUSIÓN DE LOS ÓRGANOS DE LA ENTIDAD	SUBJEFATURA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	Muy Alta	PORCENTAJE	No Acumulado	PROGRAMADO	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	-	100.00
						EJECUTADO	97.00	96.00	99.06	98.30	99.45	99.32	-	
	AOI00131400011 - 4.1.5 GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL	SUBJEFATURA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	Muy Alta	CAMPAÑA	Acumulado Anual	PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	6.00	83.33
						EJECUTADO	0.00	0.00	1.00	2.00	0.00	2.00	5.00	
	AOI00131400012 - 4.1.6 ATENCIÓN Y SOPORTE COMUNICACIONAL A EVENTOS INSTITUCIONALES	SUBJEFATURA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	Muy Alta	PORCENTAJE	No Acumulado	PROGRAMADO	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	-	100.00
						EJECUTADO	94.00	90.20	93.80	93.54	100.00	100.00	-	
	AOI00131400013 - 4.1.11 DESARROLLO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DISCIPLINARIOS INSTITUCIONALES	OFICINA DE RECURSOS HUMANOS	Muy Alta	PORCENTAJE	No Acumulado	PROGRAMADO	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	-	100.00
						EJECUTADO	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	-	
	AOI00131400014 - 4.1.12 FORTALECIMIENTO DEL SUBSISTEMA DE COMPENSACIONES EN SERVIR	OFICINA DE RECURSOS HUMANOS	Muy Alta	PORCENTAJE	No Acumulado	PROGRAMADO	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	-	100.00
						EJECUTADO	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	-	
	AOI00131400015 - 4.1.13 FORTALECIMIENTO DEL SUBSISTEMA DE GESTIÓN DE RELACIONES HUMANAS Y SOCIALES EN SERVIR	OFICINA DE RECURSOS HUMANOS	Muy Alta	PORCENTAJE	Acumulado Mensual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	45.00	45.00	100.00
						EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	58.00	58.00	
AEI.04.02										EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.04.01:				98.2
MODELO DE INTEGRIDAD Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN IMPLEMENTADO EN SERVIR														
	AOI00131400003 - 4.2.1 IMPLEMENTACION DEL MODELO DE INTEGRIDAD Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCION E ISO ANTISOBORNO	GERENCIA GENERAL	Muy Alta	ACCION	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	100.00
						EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	
										EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.04.02:				100.0
OEI.05														
DESARROLLAR LA GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES EN SERVIR														
AEI.05.01														
GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD OPERATIVA IMPLEMENTADA EN SERVIR														
	AOI00131400020 - 5.1.1 IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE CONTINUIDAD OPERATIVA DE SERVIR	OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Muy Alta	PORCENTAJE	Acumulado Mensual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	40.00	40.00	100.00
						EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	70.00	70.00	
										EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.05.01:				100.0
AEI.05.02														
CAPACIDAD DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y DESASTRES DESARROLLADA EN LOS SERVIDORES DE SERVIR														
	AOI00131400021 - 5.2.1 IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DE RIESGO DE DESASTRES DE SERVIR	OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Muy Alta	PORCENTAJE	Acumulado Mensual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	40.00	40.00	0.00
						EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	AOI00131400022 - 5.2.2 DESARROLLO DE LA CAPACIDAD DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y DESASTRES	OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Muy Alta	PORCENTAJE	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	S.P.	S.P.
						EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
										EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.05.02:				0.0
OEI.06														
IMPLEMENTAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN SERVIR														
AEI.06.01														
COMPETENCIAS DIGITALES FORTALECIDAS DE LOS SERVIDORES CIVILES DEL SERVIR														
	AOI00131400083 - 6.1.1 FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS SERVIDORES CIVILES DE SERVIR	OFICINA DE RECURSOS HUMANOS	Muy Alta	PORCENTAJE	No Acumulado	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	S.P.	S.P.
						EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-	
										EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.06.01:				S.P.
AEI.06.02														
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA FORTALECIDA PARA EL SOPORTE DE SERVICIOS DIGITALES DE SERVIR														
	AOI00131400035 - 6.2.2 ATENCIÓN OPORTUNA DE REQUERIMIENTOS PARA EL APOYO DE LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	SUBJEFATURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Muy Alta	PORCENTAJE	No Acumulado	PROGRAMADO	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	-	91.50
						EJECUTADO	98.00	84.00	87.00	91.00	89.00	89.00	-	
	AOI00131400070 - 6.2.1 PIP: MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN SERVICIO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL SERVIR, A TRAVÉS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL - DISTRITO DE LIMA PROVINCIA DE LIMA DEPARTAMENTO DE LIMA CUI 2545687	SUBJEFATURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Muy Alta	ACCION	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	0.00	4.00	100.00
						EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	4.00	
										EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.06.02:				95.8

AEI.06.03		PLATAFORMAS O SERVICIOS DIGITALES IMPLEMENTADOS EN BENEFICIO DE LOS USUARIOS DE SERVIR													
AOI00131400036 - 6.3.1 IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMAS O SERVICIOS DIGITALES	SUBJEFATURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Muy Alta	PORCENTAJE	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	S.P.	S.P.		
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00				
					EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.06.03:							S.P.			
AEI.06.04		PROYECTOS DE DESARROLLO DIGITAL SEGUROS Y CONFIABLES IMPLEMENTADOS EN SERVIR													
AOI00131400038 - 6.4.1 IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS DE DESARROLLO DIGITAL SEGUROS Y CONFIABLES EN SERVIR	SUBJEFATURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Muy Alta	PORCENTAJE	Acumulado Anual	PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	S.P.	S.P.		
					EJECUTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	33.00	0.00	33.00			
					EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.06.04:							S.P.			
PROMEDIO DE EJECUCIÓN FÍSICA (%)						92.4									
MEDIANA DEL AV% DEL POI						100.00									
AO CON INFORMACIÓN COMPLETA						77									
AO CON INFORMACIÓN INCOMPLETA						0									

- (i) Forman parte del reporte solo las AO activos y con metas físicas mayores a cero en el año; asimismo, que tengan el estado “Aprobado”, tanto en seguimiento como en reprogramación.
- (ii) La columna AVANCE ACUMULADO, en las filas PROGRAMADO y EJECUTADO de cada AO, mostrará valores que dependerán de su configuración en la columna TIPO DE AGREGACIÓN:
- a) Si es “Acumulado Anual” se suma los valores de enero a junio.
- b) Si es “Acumulado Mensual” se toma el último valor mayor a cero de enero a junio.
- c) Si es “No Acumulado” solo se señala con “-”.
- (iii) Los valores de la columna AVANCE % ACUMULADO dependerán de su configuración en TIPO DE AGREGACIÓN:
- a) Si es “Acumulado Anual” o “Acumulado Mensual” se calcula como (ejecución acumulada / programación acumulada) *100.
- b) Si es “No Acumulado”, como el promedio de (ejecución / programación) *100 de cada mes. Considerando solo a las AO cuya programación sea mayor a 0 entre enero y junio.
- c) Para todos los casos, mostrará “S.I.” si falta registrar el seguimiento en algún mes cuyo plazo ya haya vencido durante el primer semestre.
- (iv) La sigla “S.I.” significa seguimiento incompleto. Se presenta en AO con registros de seguimiento vacío en algunos de los meses cuyo plazo ha vencido durante el primer semestre. El plazo para el registro de seguimiento de cada mes es el día 20 del siguiente mes.
- (v) La sigla “S.P.” significa sin programación y se presenta en AO que tienen programación cero en todos los meses del primer semestre.
- (vi) Las cifras de EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI son calculadas como el promedio del AVANCE % ACUMULADO de sus AO. Consideraciones:
- a) Solo tendrá un valor calculado cuando ninguna de sus AO esté en “S.I.”.
- b) No entra en el promedio las AO con “-” ni “S.P.”.
- (vii) La cifra de EJECUCIÓN FÍSICA TOTAL es calculado como el promedio de la EJECUCIÓN FÍSICA de todas las AO.

Tabla Resumen

Año: 2024	[0%-75%>	[75%-95%>	≥95%
Acciones Estratégicas	3		10
Actividades Operativas (Ejecución física)	5	8	48

ALERTAS IDENTIFICADAS

- La AEI.01.01 denominada “Marco regulatorio para la reforma del servicio civil optimizado en las entidades públicas de los tres niveles de gobierno” tuvo un nivel de cumplimiento bajo. Se advierte que la AEI cuenta con ciertas AO críticas. (1) Desarrollo de propuestas de mejora del sistema administrativo de gestión de recursos humanos, de 4 propuestas solo se realizaron 2. (2) Desarrollo de estudios sobre el servicio civil y el SAGRH, de 4 estudios solo se realizaron 1. - La AEI.02.03 denominada “Recursos de apelación resueltos por el TSC oportunamente para los servidores civiles y entidades públicas de los tres niveles de gobierno” tuvo un nivel de cumplimiento bajo. Se advierte que la AEI cuenta con ciertas AO críticas. (1) Resolución de recursos de apelación admitidos, no se logró el porcentaje programado. (2) Emisión de precedentes vinculantes de observancia obligatoria, no se logró ejecutar físicamente la AO. - La AEI.05.02 denominada “Capacidad de respuesta ante emergencias y desastres desarrollada en los servidores de servir” tuvo un nivel de cumplimiento bajo. Se advierte que la AEI cuenta con una AO crítica. (1) Implementación del plan de prevención y reducción de riesgo de desastres de SERVIR, no se logró ejecutar físicamente la AO.