

REPORTE DE SEGUIMIENTO AL PRIMER SEMESTRE DE 2024 DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI)

Periodo PEI : 2023 - 2027  
 Nivel de Gobierno : E - GOBIERNO NACIONAL  
 Sector : 01 - PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS  
 Pliego : 023 - AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

| Código           | Denominación  | UE  | Unidad de Organización   | Relevancia    | Sentido Esperado | Tipo de Agregación | Línea Base |        | Logro Esperado |        |        |        |        | Valores Obtenidos |        |        | Avance Tipo I (%) |
|------------------|---|---|--|---------------|------------------|--------------------|------------|--------|----------------|--------|--------|--------|--------|-------------------|--------|--------|-------------------|
|                  |   |   |  |               |                  |                    | Año        | Valor  | 2023           | 2024   | 2025   | 2026   | 2027   | 2023              |        | 2024   |                   |
|                  |   |   |  |               |                  |                    |            |        |                |        |        |        |        | Sem1              | Annual |        |                   |
| AEI.01.01        | MARCO REGULATORIO PARA LA REFORMA DEL SERVICIO CIVIL OPTIMIZADO EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO (Prioridad:1)                           |   |  |               |                  |                    |            |        |                |        |        |        |        | 84.67             |        |        |                   |
| IND.01.AEI.01.01 | Porcentaje de procesos del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos (SAGRHH) optimizados   | 001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL | 07.02-GERENCIA DE POLÍTICAS DE GESTIÓN DEL SERVICIO CIVIL                    | Muy relevante | Ascendente       | No Agregable       | 2022       | 23.00  | 23.00          | 45.00  | 68.00  | 100.00 | 100.00 | 9.00              | 29.00  | 38.10  | 84.67             |
| AEI.02.01        | ASISTENCIA TÉCNICA INTEGRAL A LAS ENTIDADES PÚBLICAS EN LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROCESOS PRIORIZADOS DEL SISTEMA (Prioridad:2) |   |  |               |                  |                    |            |        |                |        |        |        |        | 44.62             |        |        |                   |
| IND.01.AEI.02.01 | Porcentaje de entidades públicas que reciben asistencia técnica en, al menos, uno de los procesos priorizados y mejorados del SAGRHH                              | 001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL | 07.03-GERENCIA DE DESARROLLO DEL SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS                 | Muy relevante | Ascendente       | No Agregable       | 2022       | 0.00   | 18.00          | 26.00  | 35.00  | 44.00  | 52.00  | 22.00             | 32.00  | 11.60  | 44.62             |
| AEI.02.02        | ATENCIÓN OPORTUNA DE LAS CONSULTAS FORMULADAS SOBRE EL SAGRHH POR LAS ENTIDADES PÚBLICAS DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO (Prioridad:2)                            |   |  |               |                  |                    |            |        |                |        |        |        |        | 71.30             |        |        |                   |
| IND.01.AEI.02.02 | Porcentaje de consultas formuladas sobre el funcionamiento del SAGRHH, absueltas oportunamente  | 001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL | 07.02-GERENCIA DE POLÍTICAS DE GESTIÓN DEL SERVICIO CIVIL                    | Muy relevante | Ascendente       | No Agregable       | 2022       | 80.00  | 81.50          | 89.20  | 91.80  | 94.30  | 94.00  | 39.00             | 67.70  | 63.60  | 71.30             |
| AEI.02.03        | RECURSOS DE APELACIÓN RESUELTOS POR EL TSC OPORTUNAMENTE PARA LOS SERVIDORES CIVILES Y ENTIDADES PÚBLICAS DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO (Prioridad:2)           |   |  |               |                  |                    |            |        |                |        |        |        |        | 45.29             |        |        |                   |
| IND.01.AEI.02.03 | Porcentaje de recursos de apelación admitidos, resueltos por el TSC para los tres niveles de gobierno y sus servidores  | 001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL | 02.01-TRIBUNAL DEL SERVICIO CIVIL  | Muy relevante | Ascendente       | No Agregable       | 2021       | 43.00  | 60.00          | 70.00  | 80.00  | 90.00  | 90.00  | 17.00             | 5.00   | 31.70  | 45.29             |
| AEI.02.04        | SUPERVISIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DEL MARCO REGULATORIO DEL SAGRHH EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS (Prioridad:2)   |   |  |               |                  |                    |            |        |                |        |        |        |        | 83.28             |        |        |                   |
| IND.01.AEI.02.04 | Porcentaje de expedientes de supervisión donde las entidades supervisadas implementan medidas correctivas o recomendaciones en el periodo.                        | 001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL | 07.03-GERENCIA DE DESARROLLO DEL SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS                 | Muy relevante | Ascendente       | No Agregable       | 2022       | 45.00  | 50.00          | 58.00  | 63.00  | 70.00  | 75.00  | 46.00             | 39.00  | 48.30  | 83.28             |
| AEI.03.01        | ACCIONES FORMATIVAS EJECUTADAS PARA SERVIDORES CIVILES; DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS (Prioridad:3)   |   |  |               |                  |                    |            |        |                |        |        |        |        | 11.33             |        |        |                   |
| IND.01.AEI.03.01 | Índice de servidores capacitados  | 001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL | 07.05-ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA                             | Muy relevante | Ascendente       | No Agregable       | 2022       | 0.1300 | 0.1400         | 0.1500 | 0.1700 | 0.2900 | 0.2900 | 0.0040            | 0.0230 | 0.0170 | 11.33             |
| AEI.03.02        | GESTIÓN DE LA CAPACITACIÓN (GDC) IMPLEMENTADA EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO (Prioridad:3)   |   |  |               |                  |                    |            |        |                |        |        |        |        | 46.33             |        |        |                   |
| IND.01.AEI.03.02 | Porcentaje de servidores con necesidades de capacitación identificadas y capacidades fortalecidas por las entidades públicas                                      | 001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL | 07.04-GERENCIA DE DESARROLLO DE CAPACIDADES Y RENDIMIENTO DEL SERVICIO CIVIL | Muy relevante | Ascendente       | No Agregable       | 2022       | 0.00   | 20.00          | 30.00  | 40.00  | 50.00  | 60.00  | 0.00              | 55.00  | 13.90  | 46.33             |
| AEI.03.03        | GESTIÓN DEL RENDIMIENTO (GDR) IMPLEMENTADA EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO (Prioridad:3)  |   |  |               |                  |                    |            |        |                |        |        |        |        | 86.90             |        |        |                   |
| IND.01.AEI.03.03 | Índice de entidades públicas que han implementado GDR   | 001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL | 07.04-GERENCIA DE DESARROLLO DE CAPACIDADES Y RENDIMIENTO DEL SERVICIO CIVIL | Muy relevante | Ascendente       | No Agregable       | 2022       | 0.0600 | 0.1300         | 0.2100 | 0.3100 | 0.4300 | 0.5000 | 0.1030            | 0.1300 | 0.1550 | 73.81             |
| IND.02.AEI.03.03 | Porcentaje de directivos públicos que han sido evaluados en entidades que han implementado gestión del rendimiento  | 001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL | 07.01-GERENCIA DE DESARROLLO DE LA GERENCIA PÚBLICA                          | Muy relevante | Ascendente       | No Agregable       | 2022       | 0.00   | 50.00          | 52.00  | 54.00  | 62.00  | 65.00  | 100.00            | 100.00 | 99.30  | 100.00            |
| AEI.04.01        | SISTEMAS ADMINISTRATIVOS FORTALECIDOS EN SERVIR (Prioridad:4)   |   |  |               |                  |                    |            |        |                |        |        |        |        | 98.89             |        |        |                   |
| IND.01.AEI.04.01 | Porcentaje de metas de los sistemas administrativos cumplidas   | 001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL | 05.02-OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO                                  | Muy relevante | Ascendente       | No Agregable       | 2021       | 79.00  | 88.00          | 90.00  | 95.00  | 98.00  | 98.00  | 83.00             | 94.00  | 89.00  | 98.89             |
| AEI.04.02        | MODELO DE INTEGRIDAD Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN IMPLEMENTADO EN SERVIR (Prioridad:4)  |   |  |               |                  |                    |            |        |                |        |        |        |        | 59.67             |        |        |                   |
| IND.01.AEI.04.02 | Porcentaje de implementación del Modelo de Integridad y Lucha contra la Corrupción en SERVIR  | 001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL | 01.02.01-GERENCIA GENERAL  | Muy relevante | Ascendente       | No Agregable       | 2021       | 75.00  | 85.00          | 90.00  | 95.00  | 100.00 | 100.00 | 68.00             | 89.00  | 53.70  | 59.67             |
| AEI.05.01        | GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD OPERATIVA IMPLEMENTADA EN SERVIR (Prioridad:6)  |   |  |               |                  |                    |            |        |                |        |        |        |        | 77.78             |        |        |                   |
| IND.01.AEI.05.01 | Porcentaje de implementación de la Gestión de Continuidad Operativa en SERVIR   | 001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL | 01.02.01-GERENCIA GENERAL  | Muy relevante | Ascendente       | No Agregable       | 2021       | 0.00   | 50.00          | 90.00  | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 30.00             | 60.00  | 70.00  | 77.78             |
| AEI.05.02        | CAPACIDAD DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y DESASTRES DESARROLLADA EN LOS SERVIDORES DE SERVIR (Prioridad:6)  |   |  |               |                  |                    |            |        |                |        |        |        |        | 98.17             |        |        |                   |
| IND.01.AEI.05.02 | Porcentaje de servidores que han fortalecido su capacidad de respuesta ante emergencias y desastres   | 001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL | 06.02-OFICINA DE RECURSOS HUMANOS  | Muy relevante | Ascendente       | No Agregable       | 2021       | 32.00  | 66.00          | 71.00  | 79.00  | 83.00  | 87.00  | 65.00             | 67.00  | 69.70  | 98.17             |

| AEI.06.01                      | COMPETENCIAS DIGITALES FORTALECIDAS DE LOS SERVIDORES CIVILES DEL SERVIR (Prioridad:5)                 |   |   |               |            |              |      |       |        |        |        |        |        |        |        | 16.33 |              |
|--------------------------------|--|---|---|---------------|------------|--------------|------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------------|
| IND.01.AEI.06.01               | Porcentaje de servidores civiles con competencia digitales fortalecidas                                | 001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL | 06.02-OFICINA DE RECURSOS HUMANOS                     | Muy relevante | Ascendente | No Agregable | 2022 | 23.00 | 33.00  | 60.00  | 80.00  | 100.00 | 100.00 | 5.00   | 20.00  | 9.80  | 16.33        |
| AEI.06.02                      | INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA FORTALECIDA PARA EL SOPORTE DE SERVICIOS DIGITALES DE SERVIR (Prioridad:5) |   |   |               |            |              |      |       |        |        |        |        |        |        |        | 49.64 |              |
| IND.01.AEI.06.02               | Porcentaje de componentes de infraestructura tecnológica modernizados o actualizados                   | 001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL | 06.01.04-SUBJEFATURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Muy relevante | Ascendente | No Agregable | 2021 | 0.00  | 27.00  | 55.00  | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 27.00  | 27.00  | 27.30 | 49.64        |
| AEI.06.03                      | PLATAFORMAS O SERVICIOS DIGITALES IMPLEMENTADOS EN BENEFICIO DE LOS USUARIOS DE SERVIR (Prioridad:5)   |   |   |               |            |              |      |       |        |        |        |        |        |        |        | 0.00  |              |
| IND.01.AEI.06.03               | Porcentaje de plataformas o servicios digitales implementados  | 001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL | 06.01.04-SUBJEFATURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Muy relevante | Ascendente | No Agregable | 2021 | 0.00  | 0.00   | 42.00  | 26.00  | 32.00  | 35.00  | 0.00   | 13.00  | 0.00  | 0.00         |
| AEI.06.04                      | PROYECTOS DE DESARROLLO DIGITAL SEGUROS Y CONFIABLES IMPLEMENTADOS EN SERVIR (Prioridad:5)             |   |   |               |            |              |      |       |        |        |        |        |        |        |        | 33.30 |              |
| IND.01.AEI.06.04               | Porcentaje de proyectos de seguridad y confianza digital implementados en la entidad                   | 001314-AUTORIDAD NACIONAL DE SERVICIO CIVIL | 06.01.04-SUBJEFATURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Muy relevante | Ascendente | No Agregable | 2022 | 33.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 33.30 | 33.30        |
| <b>Avance promedio de AEI:</b> |  |   |   |               |            |              |      |       |        |        |        |        |        |        |        |       | <b>60.50</b> |

Tabla Resumen: Semafización por nivel de avance

| Año: 2024 | [0%-75%> | [75%-95%> | ≥95% | ND | TOTAL |
|-----------|----------|-----------|------|----|-------|
| Acciones  | 10       | 4         | 2    | 0  | 16    |

ALERTAS IDENTIFICADAS