



GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
HOSPITAL GENERAL JAÉN
DIRECCIÓN EJECUTIVA



"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"
"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA
CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"

EXPEDIENTE N° 001047-2024-002391

Jaén, 01 de agosto de 2024

RESOLUCION DIRECTORAL N° D349-2024-GR.CAJ-DRS-
HGJ/DE



Firmado digitalmente por BOLIVAR JOO
Diana Mercedes FAU 20453744168 hard
Hospital Jaén - DE - Dir.
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 01/08/2024 03:06 p. m.

VISTO:

El expediente N° 001047-2024-002391 y su Proveído N° D2876-2024-GR.CAJ-DRS-HGJ/DE, relacionado a la aprobación del Plan Estratégico de Implementación – Integrado IPRESS CON PAKAMUROS SOFT, y;

CONSIDERANDO:

Que, la Ley N° 26842 - Ley General de Salud, en los artículos I, II y VI del Título Preliminar, disponen que la salud es condición indispensable para el desarrollo humano y medio fundamental para alcanzar el bienestar individual y colectivo; la protección de la salud es de interés público. Por tanto, es responsabilidad del Estado regularla, vigilarla y promoverla; así mismo, establece que es de interés público la provisión de servicios de salud, cualquiera sea la persona o institución que los provea; y, es responsabilidad del Estado; promover las condiciones que garanticen una adecuada cobertura de prestaciones de salud a la población, en términos socialmente aceptables de seguridad, oportunidad y calidad;

Que, el Reglamento de Establecimiento de Salud y Servicios Médicos de Apoyo, aprobado por el Decreto Supremo N° 013-2006-SA, tiene por objetivo establecer los requisitos y condiciones para la operación y funcionamiento de los establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo a garantizar la calidad de sus prestaciones, así como los mecanismos para la verificación, control y evaluación de su cumplimiento;

Que, mediante Resolución Ministerial N° 519-2006/MINSA, se aprobó el Documento Técnico "Sistema de Gestión de la Calidad en Salud", el cual tiene como objetivo establecer los principios, normas, metodologías y procesos para la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en Salud, orientado a obtener resultados para la mejora de la calidad de atención en los servicios de Salud; así mismo, señala que la acreditación es un proceso de evaluación periódica con la finalidad de promover acciones de mejoramiento continuo de la calidad de atención y el desarrollo armónico de los servicios de un establecimiento de salud, y la finalidad es garantizar a los usuarios, que los establecimientos acreditados cuentan con recursos y la capacidad para optimizar la calidad de atención, mitigando las fallas atribuibles a los servicios de salud;



Firmado digitalmente por
BOLIVAR JOO Diana Mercedes
FAU 20453744168 hard
Hospital Jaén - DE - Dir.
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 01/08/2024 03:05 p. m.

Que, mediante Decreto Supremo N° 118-2018-PCM, se declaró de interés nacional las estrategias, acciones, actividades e iniciativas para el desarrollo del gobierno digital, la innovación y la economía digital en el Perú con enfoque territorial;



Firmado digitalmente por
JIMENEZ COLLAVE Jhony FAU
20453744168 soft
Hospital Jaén - OPPE - Jef.
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 31/07/2024 04:56 p. m.

Que, el Decreto de Urgencia N° 007-2020, Decreto de Urgencia que aprueba el Marco de Confianza Digital y dispone medidas para su fortalecimiento, tiene por objeto establecer las medidas que resulten necesarias para garantizar la confianza de las personas en su interacción con los servicios digitales prestados por entidades públicas y organizaciones del sector privado en el territorio nacional;



Firmado digitalmente por
PEREZ MENDOZA Pedro Jose
FAU 20453744168 hard
Hospital Jaén - UCTI - Jef. (e)
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 31/07/2024 03:37 p. m.

Sobre el particular, el artículo 29° del Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital, y establece disposiciones sobre las condiciones, requisitos y uso de las



Firmado digitalmente por
CAMPOS GARCIA Alan Yoelsy
FAU 20453744168 soft
Hospital Jaén - UAJ - Jef. (e)
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 31/07/2024 12:59 p. m.

Av. Pakamuros Nro. 1289

(076)431400

www.gob.pe/hospitaljaen

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Gobierno Regional Cajamarca, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 del D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser verificadas en la dirección web: <https://gorecaj.pe/mad3validar> e ingresando el código: UDOVRC



GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
HOSPITAL GENERAL JAÉN
DIRECCIÓN EJECUTIVA



"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"
"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA
CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"

tecnologías y medios electrónicos en el procedimiento administrativo; señala que Las entidades de la Administración Pública titulares de Software Público Peruano, desarrollado mediante la contratación de terceros o por personal de la entidad para soportar sus procesos o servicios, adoptan las medidas necesarias a fin de obtener la titularidad exclusiva sobre los derechos patrimoniales del referido Software Público Peruano. Todas las entidades de la Administración Pública deben compartir Software Público Peruano bajo licencias libres o abiertas que permitan (i) usarlo o ejecutarlo, (ii) copiarlo o reproducirlo, (iii) acceder al código fuente, código objeto, documentación técnica y manuales de uso, (iv) modificarlo o transformarlo en forma colaborativa, y (v) distribuirlo, en beneficio del Estado Peruano;

Que, el Hospital General de Jaén, considera que el uso eficiente de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), es un elemento transversal en la definición de políticas relacionados con la gobernabilidad democrática, la transparencia y el desarrollo equitativo y sostenible;

Que, el Software denominado Pakamuros Soft de creación del Hospital General de Jaén; es un sistema integrado de administración clínica, compuesto por paquetes informáticos de gestión y almacén de datos hospitalarios del Hospital General de Jaén. Es una plataforma completa que abarca todos los aspectos de la gestión hospitalaria; desde la admisión de pacientes hasta la atención clínica y la gestión de inventarios, cada módulo de Pakamuros Soft está diseñado para funcionar de manera integrada, proporcionando una visión holística de todas las operaciones hospitalarias, con características avanzadas como la programación inteligente de citas, la gestión de recursos humanos y la facturación automatizada. Pakamuros Soft permite a los administradores y al personal médico centrarse en brindar un cuidado de calidad a los pacientes, la automatización de tareas rutinarias y la optimización de flujos de trabajo liberan tiempo y recursos que pueden dedicarse a mejorar la atención y la experiencia del paciente;

Que, en aplicación del citado software, se propone el "*Plan Estratégico de Implementación – Integrando IPRESS con Pakamuros Soft*", con el objetivo de Guiar la implementación efectiva del software de gestión hospitalaria denominado como "*Pakamuros Soft*" en sus instituciones colaboradoras; como es el Hospital San Javier de Bellavista, Centro de Salud Mental Comunitario Jaén, Centro de Salud Magllanal y el Centro de Salud Pucará; a fin de centralizar y agilizar los procesos, desde la admisión de pacientes hasta la facturación, facilitando un flujo de trabajo más eficiente para el personal hospitalario. La colaboración entre estas entidades fortalecerá la cohesión del sistema de salud, permitiendo una interoperabilidad efectiva y una gestión coordinada de los recursos públicos.

Por las consideraciones expuestas, contando con el visto correspondiente y la aprobación de la Dirección del Hospital General de Jaén, facultado mediante Resolución Ejecutiva Regional N° 0000057-2019-GRC-GR;

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – APROBAR, el "*Plan Estratégico de Implementación – Integrado IPRESS CON PAKAMUROS SOFT*", que a folios treinta y nueve (39) como anexo forma parte de la presente resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO. – ENCARGAR a la Unidad de Comunicaciones y Tecnologías de la Información, la implementación y cumplimiento del referido plan, aprobado en el artículo precedente.



GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
HOSPITAL GENERAL JAÉN
DIRECCIÓN EJECUTIVA



"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"
"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA
CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"

ARTÍCULO TERCERO. – DISPONER que el responsable de la administración y actualización del Portal de Transparencia para que publique la presente Resolución en el portal web Institucional del Hospital General de Jaén, www.hospitaljaen.gob.pe.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y PUBLIQUESE

DIANA MERCEDES BOLIVAR JOO
Directora
DIRECCIÓN EJECUTIVA



2024

CONECTANDO LA SALUD **INTEGRANDO IPRESS CON PAKAMUROS SOFT** **PLAN ESTRATÉGICO DE IMPLEMENTACIÓN**

HOSPITAL GENERAL DE JAÉN
UNIDAD DE COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



PRESENTACIÓN

Este documento detalla un plan integral para la introducción exitosa del software Pakamuros Soft, en el entorno de salud en la provincia de Jaén, con el pilar de la optimización de la Gestión Hospitalaria con su implementación del software en mención a sus IPRESS Asociadas.

Basándonos en el éxito del Hospital General de Jaén, nos enfocándonos con las instituciones colaboradoras, como son: El Hospital San Javier De Bellavista, Centro De Salud Mental Comunitario Jaén, Centro De Salud Magllanal y Centro De Salud Pucará, exploraremos las fases de implementación, objetivos estratégicos y beneficios anticipados.

A través de esta iniciativa, buscamos mejorar la eficiencia operativa, promover la interoperabilidad y elevar la calidad de la atención médica en toda esta Nueva Red Digital.

Este informe es un paso crucial hacia una gestión de salud más moderna y conectada en la región y por ende en la provincia de Jaén.

CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN.....	3
1.1.	OBJETIVO DEL PLAN.....	3
1.2.	JUSTIFICACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE PAKAMUROS SOFT.....	4
1.3.	ALANCE DEL PROYECTO.....	5
2.	DESCRIPCIÓN DEL SOFTWARE PAKAMUROS SOFT.....	6
2.1.	FUNCIONALIDADES Y CARACTERÍSTICAS.....	6
2.2.	BENEFICIOS PARA LA GESTIÓN HOSPITALARIA.....	7
2.3.	REQUISITOS.....	8
3.	IDENTIFICACIÓN DE LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (IPRESS).....	10
3.1.	HOSPITAL SAN JAVIER DE BELLAVISTA.....	10
3.2.	CENTRO DE SALUD MENTAL COMUNITARIO JAÉN.....	1
3.3.	CENTRO DE SALUD MAGLLANAL.....	3
3.4.	CENTRO DE SALUD PUCARÁ.....	5
4.	OBJETIVOS DE LA IMPLEMENTACIÓN.....	7
4.1.	MEJORAR LA EFICIENCIA OPERATIVA.....	7
4.2.	INCREMENTAR LA INTEROPERABILIDAD ENTRE LAS IPRESS.....	8
4.3.	FACILITAR EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN CLÍNICA.....	9
4.4.	MEJORAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN AL PACIENTE.....	10
5.	PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO.....	11
5.1.	FASES DE IMPLEMENTACIÓN.....	11
5.2.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	12
5.3.	RECURSOS NECESARIOS (PERSONAL, HARDWARE, SOFTWARE).....	14
5.4.	EVALUACIÓN DE RIESGOS Y ESTRATEGIAS DE MITIGACIÓN.....	16
6.	INTEGRACIÓN DE LAS IPRESS.....	17
6.1.	CONFIGURACIÓN DE LA INTEROPERABILIDAD ENTRE EL HOSPITAL GENERAL DE JAÉN Y LAS IPRESS MENCIONADAS.....	18
6.2.	ESTABLECIMIENTO DE ESTÁNDARES DE INTERCAMBIO DE DATOS.....	19
6.3.	PRUEBAS DE INTEGRACIÓN Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	20
7.	COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN.....	21
7.1.	ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA.....	21
7.2.	INVOLUCRAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO EN TODAS LAS ETAPAS.....	23
8.	IMPLEMENTACIÓN.....	24
8.1.	DESPLIEGUE DEL SOFTWARE EN TODAS LAS IPRESS ASOCIADAS.....	24
9.	SOPORTE POST-IMPLEMENTACIÓN.....	25
9.1.	ESTABLECER UN SISTEMA DE SOPORTE TÉCNICO.....	25
9.2.	CANALES DE COMUNICACIÓN PARA INFORMAR Y RESOLVER PROBLEMAS.....	25
9.3.	ACTUALIZACIONES Y MEJORAS CONTINUAS DEL SOFTWARE.....	26

UNIDAD DE COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**INFORME TÉCNICO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE IMPLEMENTACIÓN:
CONECTANDO LA SALUD - INTEGRANDO IPRESS CON PAKAMUROS SOFT****1. INTRODUCCIÓN.**

La presente introducción sienta las bases para comprender la importancia y la necesidad de implementar el software de gestión hospitalaria "Pakamuros Soft" en las instituciones colaboradoras. En el contexto de la evolución constante de los sistemas de atención médica, la implementación de tecnologías innovadoras se vuelve imperativa para garantizar una gestión eficiente, una atención de calidad y una comunicación efectiva entre las distintas entidades de salud. El Hospital General de Jaén, como eje central de la red hospitalaria en la provincia de Jaén, se enfrenta a desafíos complejos en términos de gestión de datos provinciales, coordinación interinstitucional y optimización de procesos clínicos y administrativos. La introducción de Pakamuros Soft en estas IPRESS se presenta como una solución integral para abordar estas necesidades, proporcionando un conjunto robusto de funcionalidades diseñadas específicamente para el entorno hospitalario.

Esta iniciativa no limita al Hospital General de Jaén en la capacidad tecnológica ni administrativa, ya que se extiende a otras instituciones de salud claves en la provincia, como es el Hospital San Javier De Bellavista, Centro De Salud Mental Comunitario Jaén, Centro de Salud Magllanal y el Centro De Salud Pucará. La colaboración entre estas entidades fortalecerá la cohesión del sistema de salud, permitiendo una interoperabilidad efectiva y una gestión coordinada de los recursos. El objetivo principal de esta implementación es mejorar significativamente la eficiencia operativa, la toma de decisiones informadas y en última instancia, la calidad de la atención al paciente. Este informe detallará paso a paso el plan estratégico para la implementación de Pakamuros Soft, abarcando desde la identificación de los objetivos hasta la evaluación post-implementación, proporcionando una guía integral para todos los involucrados en este proceso transformador. Con el respaldo de este sólido plan, aspiramos a posicionar al sistema de salud de Jaén en la vanguardia de la tecnología médica, mejorando la experiencia tanto para los profesionales de la salud como para los pacientes atendidos en estas instituciones.

1.1. OBJETIVO DEL PLAN.

El objetivo central de este plan estratégico es guiar la implementación efectiva del software de gestión hospitalaria "Pakamuros Soft" en sus instituciones colaboradoras. Este plan se concibe con la misión de optimizar la eficiencia operativa, promover la interoperabilidad entre las entidades de salud y elevar los estándares de atención médica en esta red hospitalaria.

En primer lugar, se busca establecer una infraestructura digital robusta que permita la gestión integral de datos clínicos, administrativos y operativos. La implementación de Pakamuros Soft tiene como objetivo principal centralizar y agilizar los procesos, desde la admisión de pacientes hasta la facturación, facilitando un flujo de trabajo más eficiente para el personal hospitalario. Además, este plan tiene como objetivo mejorar la coordinación y comunicación entre el Hospital General de Jaén y las instituciones colaboradoras. La interoperabilidad entre estas entidades se considera esencial para garantizar un intercambio fluido de información clínica, lo que resulta

fundamental para la toma de decisiones informadas y una atención médica integral y personalizada.

Otro objetivo crítico es la capacitación y alineación del personal con las nuevas herramientas tecnológicas. Este plan incluirá estrategias detalladas para la formación del personal, asegurando que todos los usuarios estén familiarizados y competentes en el uso de Pakamuros Soft. La capacitación no solo abordará aspectos técnicos, sino también prácticos para garantizar una adopción exitosa del nuevo sistema. En última instancia, el plan busca establecer indicadores de éxito claros y medibles que permitan evaluar el impacto de la implementación. Estos indicadores abarcarán desde la mejora de los tiempos de respuesta hasta la eficiencia en la gestión de recursos, con el objetivo final de proporcionar una atención médica de calidad y centrada en el paciente en toda la red hospitalaria de Jaén. En resumen, el objetivo fundamental de este plan es transformar la gestión hospitalaria mediante la adopción de Pakamuros Soft, asegurando beneficios tangibles para pacientes, profesionales de la salud y el sistema en su conjunto.

1.2. JUSTIFICACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE PAKAMUROS SOFT.

La adopción de Pakamuros Soft en el entorno de la provincia de Jaén responde a una imperiosa necesidad de modernización y optimización de los procesos de gestión de la salud. La justificación de esta implementación se basa en diversos factores críticos que afectan directamente a la eficacia, eficiencia y calidad de la atención médica proporcionada por las instituciones asociadas. En primer lugar, la actualización de los sistemas de gestión hospitalaria se presenta como una respuesta esencial a los desafíos inherentes a la complejidad creciente de la atención médica moderna. Pakamuros Soft ofrece una solución integral y flexible que aborda de manera efectiva la necesidad de centralizar la información, agilizar los procesos y mejorar la toma de decisiones.

La necesidad de una gestión de datos más avanzada se manifiesta en la diversidad de información clínica y administrativa generada diariamente en los entornos de estas entidades prestadoras de salud. La implementación de Pakamuros Soft permitirá la consolidación y organización eficiente de estos datos, garantizando acceso rápido y seguro a la información relevante para los profesionales de la salud. Asimismo, la justificación se fundamenta en la urgencia de mejorar la coordinación entre las distintas entidades de salud en Jaén.

Pakamuros Soft facilita la interoperabilidad, promoviendo un flujo continuo de información entre el Hospital General de Jaén, el Hospital Bellavista, Salud Mental Jaén, Centro de Salud Magllanal y Centro de Salud Pucara. Esta interconexión es esencial para una atención médica holística y una toma de decisiones colaborativa. La implementación de Pakamuros Soft no solo se presenta como una solución a los desafíos actuales, sino también como una inversión estratégica en la preparación para el futuro. La flexibilidad y escalabilidad de este software permitirán adaptarse a las cambiantes demandas del sistema de salud, garantizando una solución sostenible a largo plazo.

Además, la justificación se respalda en la necesidad de mejorar la experiencia del paciente. Pakamuros Soft facilitará una atención más personalizada y eficiente, reduciendo los tiempos de espera, mejorando la precisión en el diagnóstico y asegurando una continuidad de cuidados óptima a lo largo del tiempo. En conclusión,

la implementación de Pakamuros Soft se justifica como un paso crítico hacia una gestión hospitalaria más eficiente, interoperable y centrada en el paciente. Esta decisión estratégica busca no solo abordar las deficiencias actuales, sino también sentar las bases para un sistema de salud resiliente y adaptable a las demandas del futuro.

1.3. ALCANCE DEL PROYECTO.

El alcance de este proyecto de implementación de Pakamuros Soft abarca un espectro integral que se extiende desde el Hospital General de Jaén hasta sus instituciones colaboradoras, con el objetivo de transformar de manera significativa la gestión hospitalaria y la prestación de servicios de salud en la provincia. Las siguientes áreas detallan los límites y la extensión de este proyecto estratégico.

- A. **Cobertura Institucional:** El proyecto abarcará tanto al Hospital General de Jaén como a sus instituciones colaboradoras claves: el Hospital San Javier de Bellavista, Centro de Salud Mental Comunitario Jaén, Centro de Salud Magllanal y el Centro de Salud Pucará. La implementación de Pakamuros Soft se realizará de manera simultánea en estas entidades, garantizando una integración coherente y eficiente en todo el sistema de salud.
- B. **Áreas Funcionales:** El alcance funcional del proyecto incluirá todas las áreas críticas de la gestión hospitalaria, desde la admisión de pacientes hasta la gestión de citas, registros médicos electrónicos, farmacia, laboratorio, facturación y seguimiento de pacientes. Pakamuros Soft será implementado de manera integral para optimizar cada una de estas áreas, buscando una mejora significativa en la eficiencia operativa.
- C. **Interoperabilidad:** La interoperabilidad será un componente clave del proyecto, permitiendo la comunicación fluida de datos entre las diferentes instituciones de salud. Se establecerán estándares de intercambio de información para garantizar la coherencia y la seguridad en la transmisión de datos clínicos y administrativos entre el Hospital General de Jaén y las instituciones colaboradoras.
- D. **Personal Involucrado:** El personal involucrado en el proyecto abarcará desde profesionales médicos y administrativos hasta personal de tecnología de la información. Se llevará a cabo un programa de capacitación exhaustivo para asegurar que todos los usuarios clave estén debidamente preparados y competentes en el uso de Pakamuros Soft.
- E. **Infraestructura Tecnológica:** El alcance del proyecto incluirá la evaluación y, si es necesario, la actualización de la infraestructura tecnológica existente en cada institución de salud. Esto garantizará la compatibilidad y el rendimiento óptimo de Pakamuros Soft, así como la seguridad y confidencialidad de la información del paciente.
- F. **Evaluación Continua:** El proyecto no finalizará con la implementación inicial; se establecerá un proceso continuo de evaluación para medir la eficacia del software, identificar áreas de mejora y garantizar una adaptación constante a las necesidades cambiantes del entorno de salud.

En resumen, el alcance de este proyecto aborda integralmente la gestión hospitalaria, la interoperabilidad entre instituciones de salud, la capacitación del personal y la actualización tecnológica. Con un enfoque completo y coherente, buscando siempre transformar el panorama de la atención médica en la región de Jaén mediante la implementación exitosa de Pakamuros Soft.

2. DESCRIPCIÓN DEL SOFTWARE PAKAMUROS SOFT.

Pakamuros Soft emerge como una solución integral diseñada para optimizar la gestión hospitalaria, respondiendo a los desafíos actuales del Hospital General de Jaén y sus instituciones asociadas. Esta sección ofrece una visión detallada de las funcionalidades, características y beneficios para la gestión hospitalaria, características claves que hacen de Pakamuros Soft una elección estratégica para la modernización del sistema de salud.

2.1. FUNCIONALIDADES Y CARACTERÍSTICAS.

Pakamuros Soft se destaca por sus funcionalidades avanzadas y características diseñadas específicamente para abordar los desafíos complejos de la gestión hospitalaria en el Hospital General de Jaén. Esta sección ofrece una visión detallada de las funcionalidades clave y las características distintivas que hacen de Pakamuros Soft una solución integral.

- ☑ **Registro Médico Electrónico:** Unas de sus funcionalidades centrales de La funcionalidad central de Pakamuros Soft reside en su potente Registro Médico Electrónico. Este sistema permite la digitalización completa de historias clínicas, proporcionando un acceso instantáneo y seguro a la información del paciente desde cualquier ubicación dentro del sistema de salud. La personalización de formularios y la capacidad de seguimiento de historiales médicos a lo largo del tiempo mejoran la precisión y la continuidad de la atención.
- ☑ **Gestión de Citas y Programación:** Pakamuros Soft facilita una gestión eficiente de citas y programación. Su interfaz intuitiva permite a los profesionales médicos coordinar y programar citas de manera rápida, reduciendo los tiempos de espera y mejorando la utilización de los recursos. Las alertas automatizadas y los recordatorios mejoran la puntualidad y reducen las tasas de ausencia.
- ☑ **Farmacia Integrada:** El módulo de farmacia integrada en Pakamuros Soft simplifica la gestión de medicamentos, desde la dispensación hasta la facturación. La funcionalidad incluye un seguimiento preciso del inventario, interacciones medicamentosas y una interfaz fácil de usar para el personal farmacéutico. Esto garantiza la eficiencia en la entrega de medicamentos y minimiza errores.
- ☑ **Laboratorio y Radiología:** Pakamuros Soft permite una gestión centralizada y eficiente de servicios de laboratorio y radiología. La solicitud, seguimiento y resultados de pruebas médicas se integran sin problemas en el sistema, mejorando la colaboración entre departamentos clínicos y asegurando un flujo de trabajo sin interrupciones.

- ☑ **Facturación y Administración Financiera:** El módulo de facturación de Pakamuros Soft simplifica los procesos contables y financieros, desde la facturación de servicios hasta la gestión de reclamaciones. La integración con sistemas de seguros y la generación de informes financieros proporciona una visión clara y transparente de la situación financiera de la institución.
- ☑ **Seguridad y Privacidad:** Pakamuros Soft incorpora medidas avanzadas de seguridad para proteger la información del paciente. Se implementan protocolos de encriptación, autenticación de usuarios y auditorías de acceso para garantizar el cumplimiento de las regulaciones de privacidad y seguridad de la información en el sector de la salud.
- ☑ **Interoperabilidad:** Una de las características distintivas de Pakamuros Soft es su capacidad para facilitar la interoperabilidad entre las distintas instituciones de salud. Los estándares de intercambio de datos se implementan para garantizar una comunicación fluida y segura de información clínica y administrativa entre el Hospital General de Jaén y sus colaboradores.
- ☑ **Personalización y Escalabilidad:** Pakamuros Soft se distingue por su capacidad de personalización y escalabilidad. Las funcionalidades pueden adaptarse a las necesidades específicas de cada institución de salud, y el sistema puede crecer de manera flexible para acomodar la evolución de los requisitos del sistema de salud a lo largo del tiempo.

2.2. BENEFICIOS PARA LA GESTIÓN HOSPITALARIA.

La implementación de Pakamuros Soft conlleva una serie de beneficios significativos para la gestión hospitalaria del Hospital General de Jaén y sus instituciones colaboradoras. Estos beneficios abarcan desde la mejora de la eficiencia operativa hasta el fortalecimiento de la calidad de la atención médica, posicionando a Pakamuros Soft como una herramienta integral para transformar la administración de la salud en la región. En conjunto, estos beneficios posicionan a Pakamuros Soft como un aliado estratégico para la gestión hospitalaria, no solo abordando los desafíos actuales sino también preparando el camino para una atención médica más eficiente, segura y centrada en el paciente en el futuro.

- ☑ **Eficiencia Operativa Mejorada:** Pakamuros Soft optimiza los procesos operativos, desde la admisión de pacientes hasta la facturación. La automatización de tareas rutinarias, la gestión eficiente de citas y el seguimiento de historias clínicas digitales reducen la carga administrativa y permiten que el personal médico dedique más tiempo a la atención directa al paciente.
- ☑ **Coordinación Interinstitucional:** La capacidad de Pakamuros Soft para facilitar la interoperabilidad mejora la coordinación entre el Hospital General de Jaén y sus instituciones colaboradoras. La comunicación eficiente de datos clínicos y administrativos asegura una atención médica más coherente y coordinada, eliminando las barreras tradicionales entre diferentes entidades de salud.

- ✓ **Mejora en la Toma de Decisiones:** Con acceso instantáneo a información precisa y actualizada, Pakamuros Soft proporciona una base sólida para la toma de decisiones informada. Los profesionales de la salud pueden acceder a historiales médicos completos, resultados de pruebas y otros datos relevantes, facilitando diagnósticos más precisos y planes de tratamiento más efectivos.
- ✓ **Atención Personalizada al Paciente:** La interoperabilidad y la integración de datos permiten una visión holística de la historia médica de cada paciente. Esto facilita la prestación de una atención más personalizada, adaptada a las necesidades específicas de cada individuo. Los profesionales de la salud pueden tomar decisiones informadas basadas en un conocimiento más completo del historial del paciente.
- ✓ **Reducción de Errores y Mejora en la Seguridad del Paciente:** La automatización de procesos en Pakamuros Soft reduce la posibilidad de errores administrativos y clínicos. La integración de sistemas, la verificación de interacciones medicamentosas y la estandarización de procesos mejoran la seguridad del paciente y reducen los riesgos asociados con la atención médica.
- ✓ **Eficiencia en la Gestión Financiera:** El módulo de facturación de Pakamuros Soft agiliza los procesos financieros y contables. La generación de informes financieros precisos y la integración con sistemas de seguros optimizan la gestión financiera, permitiendo una administración más eficiente de los recursos económicos.
- ✓ **Mejora de la Experiencia del Paciente:** La eficiencia operativa, la coordinación interinstitucional y la atención personalizada contribuyen a una experiencia del paciente mejorado. Reducciones en los tiempos de espera, mayor transparencia en la información médica y una atención más centrada en el paciente crean un entorno hospitalario más satisfactorio.
- ✓ **Adaptabilidad a Futuras Necesidades:** La capacidad de personalización y escalabilidad de Pakamuros Soft asegura que el sistema pueda adaptarse a las futuras necesidades del sistema de salud. Esto proporciona una solución a largo plazo que puede evolucionar con los avances tecnológicos y los cambios en los requisitos del sector de la salud.

2.3. REQUISITOS.

La implementación exitosa de Pakamuros Soft en el entorno hospitalario de Jaén requiere una cuidadosa consideración de los requisitos técnicos, humanos y logísticos. A continuación, se detallan los requisitos claves para garantizar una integración efectiva y un rendimiento óptimo del sistema.

A. Requisitos Técnicos:

- ✓ **Infraestructura de Hardware:**
 - ✓ Se requiere un conjunto de servidores dedicados para alojar la base de datos centralizada y garantizar la velocidad y la disponibilidad del sistema, indicando que ya contamos con dicha tecnología y equipamiento de vanguardia.

- ✓ Estaciones de trabajo actualizadas en cada institución de salud para acceder a Pakamuros Soft, con requisitos específicos de hardware según las recomendaciones de los especialistas técnicos de la unidad de comunicaciones y tecnologías de la información.
- ☑ Sistemas Operativos y Middleware:
 - ✓ Plataformas de servidor compatibles con los sistemas operativos recomendados para la implementación de Pakamuros Soft.
 - ✓ Middleware necesario para facilitar la integración entre el software y otros sistemas existentes en el entorno hospitalario.
- ☑ Conectividad de Red:
 - ✓ Una red de alta velocidad y seguridad para garantizar la comunicación eficiente entre las distintas instituciones y la base de datos central.
 - ✓ Conexión a Internet estable para actualizaciones de software, soporte remoto y acceso a recursos en la nube si es necesario.

B. Requisitos de Software:

- ☑ Sistema de Gestión de Bases de Datos:
 - ✓ Implementación de un sistema de gestión de bases de datos, con respaldos periódicos totalmente compatibles con nuestro software Pakamuros Soft para garantizar el almacenamiento seguro y eficiente de datos.
- ☑ Sistemas Operativos en Estaciones de Trabajo:
 - ✓ Actualización de sistemas operativos y ofimáticos en las estaciones de trabajo según las recomendaciones del proveedor de Pakamuros Soft.
- ☑ Licencias y Certificaciones:
 - ✓ Adquisición de licencias necesarias para el buen funcionamiento del software de gestión Pakamuros Soft y aseguramiento de las certificaciones requeridas para la conformidad con regulaciones de salud y seguridad.

C. Requisitos de Capacitación y Recursos Humanos:

- ☑ Capacitación del Personal:
 - ✓ Diseño e implementación de programas de capacitación exhaustivos para el personal médico, administrativo y de tecnología de la información en todas las instituciones de salud.
 - ✓ Sesiones de formación continuada para actualizar al personal sobre nuevas características y mejores prácticas de uso.
- ☑ Soporte Técnico:
 - ✓ El Establecimiento de un equipo de soporte técnico dedicado para abordar consultas, problemas y brindar asistencia técnica durante y después del proceso de implementación.

- ☒ Gestión del Cambio:
 - ✓ Desarrollo de estrategias de gestión del cambio para mitigar resistencias y garantizar una transición fluida hacia la nueva plataforma.
 - ✓ Creación de un equipo de gestión del cambio para liderar la comunicación y la adaptación cultural en todas las instituciones.

D. Requisitos Logísticos y de Planificación:

- ☒ Planificación del Cronograma:
 - ✓ Establecimiento de un cronograma detallado que abarque desde la instalación inicial hasta la completa adopción y optimización del sistema.
- ☒ Respaldo de Datos:
 - ✓ Implementación de procedimientos de respaldo de datos regulares para garantizar la integridad y seguridad de la información almacenada.
- ☒ Contingencias y Planes de Recuperación:
 - ✓ Desarrollo de planes de contingencia y recuperación en caso de interrupciones del sistema o eventos imprevistos.
 - ✓ La atención meticulosa a estos requisitos garantizará una implementación exitosa de Pakamuros Soft, optimizando la gestión hospitalaria y preparando el terreno para una atención médica más eficiente y coordinada en la región de Jaén.

3. IDENTIFICACIÓN DE LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (IPRESS).

3.1. HOSPITAL SAN JAVIER DE BELLAVISTA.

Hospital San Javier Bellavista se localiza en el distrito de Bellavista, en la provincia de Jaén, en el departamento de Cajamarca y pertenece a la DISA - Dirección de Salud Cajamarca, es un Establecimiento de Salud clasificado por el Ministerio de Salud como Hospitales o Clínicas De Atención General. Este establecimiento de salud es de categoría II-1 en el distrito de Bellavista. Tiene la tarea de favorecer la dignidad de las personas, favoreciendo la salud, evitando las enfermedades y respaldando la atención total de salud los habitantes; presentando y conduciendo los lineamientos de políticas de salud en convenio con los actores sociales y los sectores públicos.

En el establecimiento de Salud Hospital San Javier Bellavista el individuo es el centro de la atención, a la que se conceden con respeto a los derechos fundamentales y a la vida de los peruanos, desde antes de su nacimiento y respetando el trayecto natural de su vida, ayudando a la gran tarea de lograr el crecimiento de todos nuestros ciudadanos. Dirección del Hospital San Javier Bellavista: Se localiza en el distrito de Bellavista, provincia de Jaén, departamento Cajamarca, cuya dirección es Jirón Jr. Daniel Alcides Carrión S/N - Bellavista - Jaén - Cajamarca.

Cuenta con médicos para satisfacer de forma global las peticiones en salud de toda la comunidad de Bellavista en Cajamarca. El número telefónico es el 935618739, para poder contestar de forma inmediata y personal a las necesidades de tratamiento

y prevención individual y colectivo de la salud de los habitantes de Bellavista en Jaén, prefiriendo la seguridad y excelencia de los usuarios. El horario es 24 horas, en el que proporcionan una atención asistencial a los pacientes en tratar, prevención y seguir los procesos enmarcados en las especialidades actuales, añadiendo asesoramiento y referencia en los casos que especifiquen atención externa. En seguida te facilitamos toda la información actualizada del Hospital San Javier Bellavista extraídos del Ministerios de salud:

- ☑ Nombre del establecimiento: Hospital San Javier Bellavista.
- ☑ Código único: 4223.
- ☑ Clasificación: Hospitales o Clínicas De Atención General.
- ☑ Tipo: Establecimiento De Salud Con Internamiento.
- ☑ Categoría: II-1.
- ☑ Dirección: Jirón Daniel Alcides Carrión S/N Bellavista Jaén Cajamarca.
- ☑ Teléfono: 935618739.
- ☑ Horario: 24 HORAS.
- ☑ Distrito: Bellavista.
- ☑ Provincia: Jaén.
- ☑ Departamento: Cajamarca.
- ☑ DISA: Cajamarca.
- ☑ Código DISA: 7.
- ☑ RED: No Pertenece A Ninguna Red.
- ☑ Código RED: 0.
- ☑ Microrred: No Pertenece A Ninguna Micro red.
- ☑ Código Microrred: 0.
- ☑ Unidad ejecutora: Región Cajamarca-Salud Jaén.
- ☑ Tipo de institución: Gobierno Regional.
- ☑ UBIGEO: 60802.
- ☑ Código UE: 788.
- ☑ Tipo de documento de categorización: Resolución.
- ☑ Número de documento de categorización: RRS N° 1136-2018.
- ☑ Inicio de actividades: miércoles, 3 de diciembre de 1952.
- ☑ Coordenada Norte: -5.66344342.
- ☑ Coordenada Este: -78.67719224.
- ☑ COTA: 447.
- ☑ RUC: 20165645325.



Gráfico N°01: Ubicación geográfica del Hospital San Javier De Bellavista.

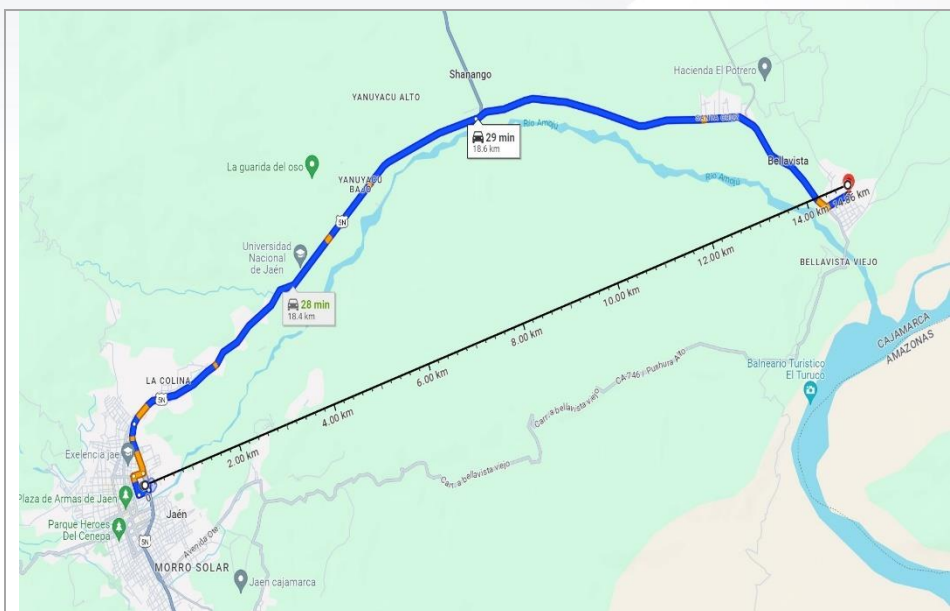


Gráfico N°02: Distancia Entre el Hospital General de Jaén y del Hospital San Javier De Bellavista.

3.2. CENTRO DE SALUD MENTAL COMUNITARIO JAÉN.

Centro De Salud Mental Comunitario Jaén se localiza en Jaén, provincia Jaén, departamento Cajamarca y pertenece a la Dirección de Salud Cajamarca, es un Establecimiento de Salud clasificado por el Ministerios de salud como Centros De Salud o Centros Médicos. Este Centro De Salud Mental Comunitario Jaén es de categoría I-3 y pertenecen a la jurisdicción de la Dirección de Salud DISA Cajamarca. Tiene la finalidad de respaldar la dignidad de las personas, favoreciendo la salud, evitando las enfermedades y respaldando la atención total de salud de todos los habitantes de Jaén; presentando y conduciendo los objetivos de políticas de salud en trato con los sectores públicos y los actores sociales.

En el establecimiento de Salud Centro De Salud Mental Comunitario Jaén el ser humano es el foco de la atención, a la que se dedican con respeto a la vida y a los derechos fundamentales de los peruanos, desde antes de su nacimiento y respetando el trayecto natural de su vida, ayudando a la inmensa tarea de conseguir el desarrollo de todos nuestros ciudadanos. Dirección es Calle Ayacucho N° 420 a pocos de calle los laureles y Ayacucho. Cuenta con médicos, tecnología, atención e infraestructura de la mejor calidad, a fin de satisfacer de forma global las peticiones de salud de toda la comunidad de Jaén en Cajamarca.

El número telefónico es el 947846358 para poder responder de manera inmediata y personalizada a las necesidades de tratamiento y prevención colectivo e individual de la salud de los pobladores, prefiriendo la excelencia y seguridad de todos los pacientes. Horarios de atención es 08:00 – 20:00, en la que brindan una atención personal a los pacientes en tratar, prevención y seguir los procesos incluidos en las especialidades actuales, añadiendo asesoramiento y derivación en casos que puntualicen atención externa. A continuación, te proporcionamos toda la información reciente del Centro De Salud Mental Comunitario Jaén obtenidos del Ministerios de salud MINSA:

- ☒ Nombre del establecimiento: Centro De Salud Mental Comunitario Jaén.
- ☒ Código único: 25207.

- ✓ Clasificación: Centros De Salud o Centros Médicos.
- ✓ Tipo: Establecimiento De Salud Sin Internamiento.
- ✓ Categoría: I-3.
- ✓ Dirección: Calle Ayacucho N° 420 – Entre Calle Los Laureles y Ayacucho.
- ✓ Teléfono: 947846358.
- ✓ Horario: 08:00 – 20:00.
- ✓ Distrito: Jaén
- ✓ Provincia: Jaén.
- ✓ Departamento: Cajamarca.
- ✓ DISA: Cajamarca.
- ✓ Código DISA: 7.
- ✓ RED: Jaén.
- ✓ Código RED: 15.
- ✓ Microrred: Morro Solar.
- ✓ Código Microrred: 1.
- ✓ Unidad ejecutora: Región Cajamarca-Salud Jaén.
- ✓ Tipo de institución: Gobierno Regional
- ✓ UBIGEO: 60801
- ✓ Código UE: 788
- ✓ Tipo de documento de categorización: Resolución.
- ✓ N° de categorización: RD 367- 2018-GR.CAJ-DSRSJ-DG/OE-GD-RRHH.
- ✓ Inicio de actividades: jueves, 14 de junio de 2018.
- ✓ Coordenada Norte: -5.71446333.
- ✓ Coordenada Este: -78.80685184.
- ✓ COTA: –
- ✓ RUC: 20165645325.

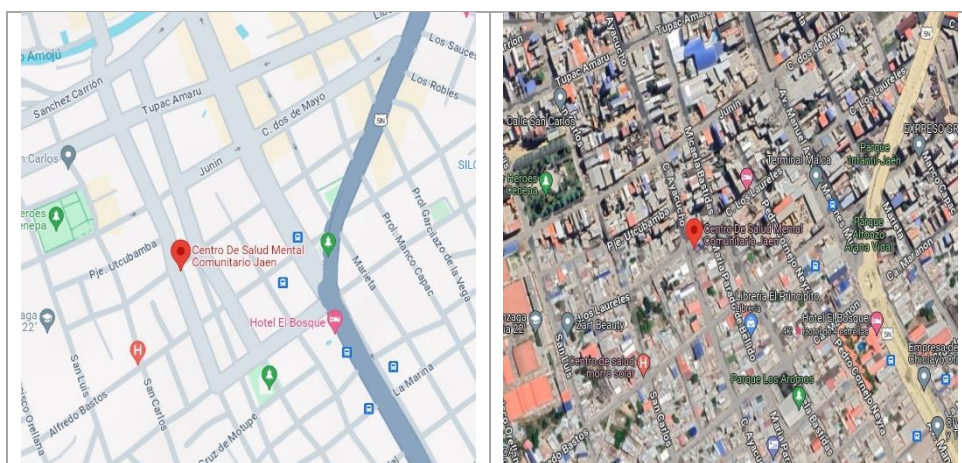


Gráfico N°03: Ubicación geográfica del Centro De Salud Mental Comunitario Jaén.

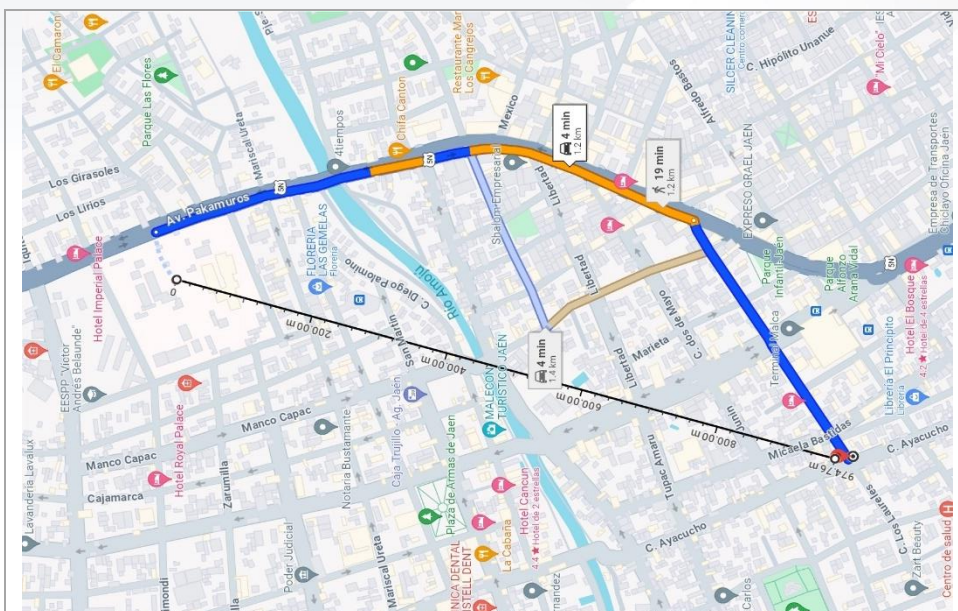


Gráfico N°04: Distancia Entre el Hospital General de Jaén y El Centro Salud Mental Comunitario Jaén.

3.3. CENTRO DE SALUD MAGLLANAL.

Centro De Salud Magllanal está en el distrito de Jaén, provincia Jaén, en el departamento de Cajamarca y pertenece a la DISA Dirección de Salud Cajamarca, es un establecimiento de salud clasificado por el MINSA como Centros De Salud o Centros Médicos.

Este establecimiento de salud Centro De Salud Magllanal es de categoría I-3 y pertenecen a la jurisdicción de la Dirección de Salud Cajamarca. Tiene el objetivo de respaldar la integridad personal, promoviendo la salud, evitando las enfermedades y certificando la atención integral de salud de todos los habitantes de Jaén; ofreciendo y dirigiendo los fines de políticas sanitarias en convenio con todos los sectores públicos y los actores sociales. En el establecimiento de Salud Centro De Salud Magllanal el individuo es el centro de la atención, a la que se dedican con respeto a la vida y a los derechos fundamentales de todos los peruanos, desde antes de su nacimiento y respetando el curso natural de su vida, asistiendo a la inmensa tarea de obtener el crecimiento de todos nuestros ciudadanos.

Dirección del Centro De Salud Magllanal es Calle Las Almendra Cdra. 4 S/N, Cuenta médicos, infraestructura y atención de la mejor calidad, para satisfacer de forma global las peticiones de salud de la comunidad de Jaén. Teléfono Centro De Salud Magllanal es el 975937335 para poder responder de forma rápida y personal a las necesidades de prevención y tratamiento individual y colectivo de la salud, beneficiando la excelencia y seguridad de todos los pacientes. Horarios de atención es de 7:30 – 19:00, en la que proporcionan una atención asistencial a todos los pacientes en tratar, prevenir y seguimiento de los protocolos enmarcados en las áreas actuales, incorporando asesoramiento y referencia en los casos que puntualicen atención externa. A continuación, te proporcionamos toda la información actual del Centro De Salud Magllanal extraídos del MINSA Ministerios de salud:

- ☑ Nombre del establecimiento: Centro De Salud Magllanal.
- ☑ Código único: 4212.
- ☑ Clasificación: Centros De Salud o Centros Médicos.

- ✓ Tipo: Establecimiento De Salud Sin Internamiento.
- ✓ Categoría: I-3.
- ✓ Dirección: Calle Las Almendras Cdra. 4 S/N.
- ✓ Teléfono: 975937335.
- ✓ Horario: 7:30 – 19:00.
- ✓ Distrito: Jaén.
- ✓ Provincia: Jaén.
- ✓ Departamento: Cajamarca.
- ✓ DISA: Cajamarca.
- ✓ Código DISA: 7.
- ✓ RED: Jaén.
- ✓ Código RED: 15.
- ✓ Microrred: Magllanal.
- ✓ Código Microrred: 2.
- ✓ Unidad ejecutora: Región Cajamarca-Salud Jaén.
- ✓ Tipo de institución: Gobierno Regional.
- ✓ UBIGEO: 60801.
- ✓ Código UE: 788.
- ✓ Tipo de documento de categorización: Resolución.
- ✓ N° categorización: R.D. N°1548–2019-GR.CAJ-DSRSJ-DG/OE-GD-RRHH.
- ✓ Inicio de actividades: lunes, 26 de Julio de 1993.
- ✓ Coordenada Norte: -5.70764748.
- ✓ Coordenada Este: -78.81726576.
- ✓ COTA: 824.032.
- ✓ RUC: 20165645325.

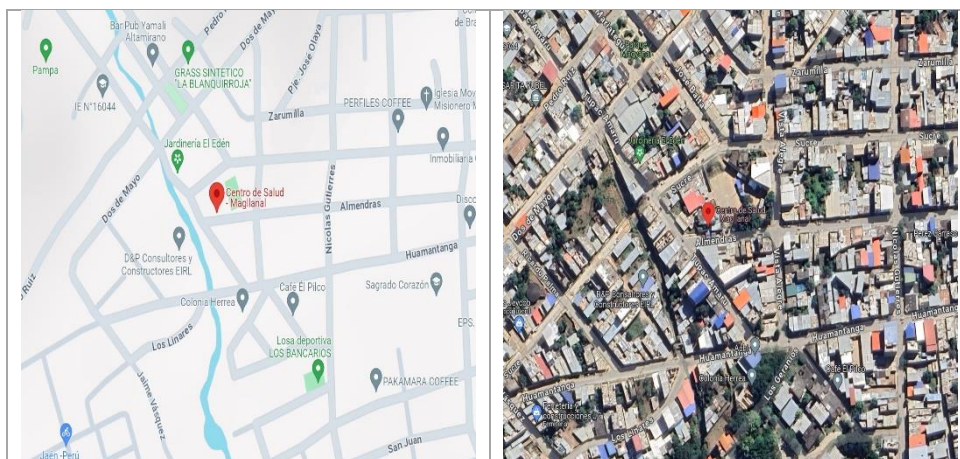


Gráfico N°05: Ubicación geográfica del Centro De Salud Mallagnal.

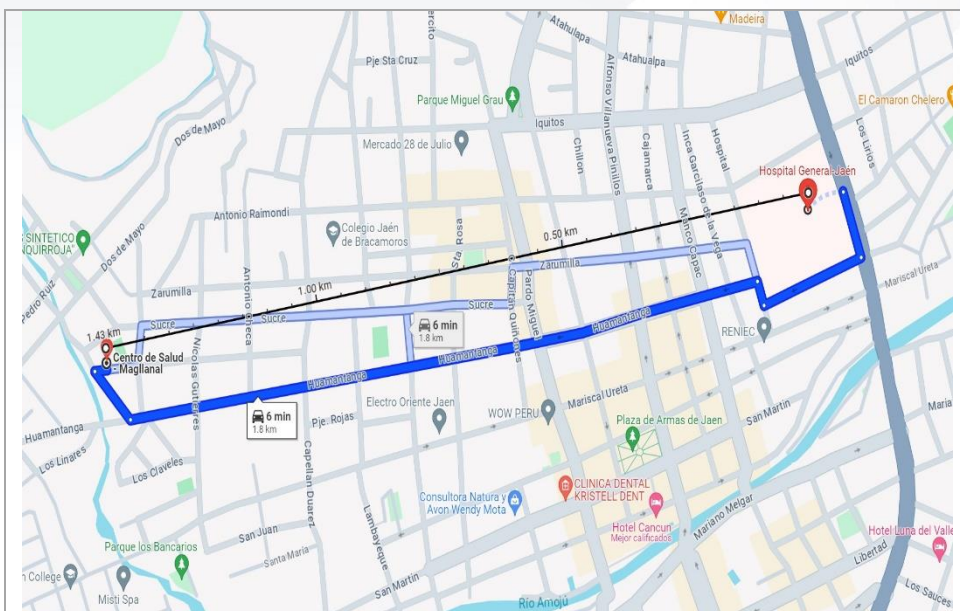


Gráfico N°06: Distancia Entre el Hospital General de Jaén y El Centro De Salud Mallagnal.

3.4. CENTRO DE SALUD PUCARÁ.

Puesto De Salud Posta Médica De Pucará se encuentra en el distrito de Pucará, provincia Jaén, departamento Cajamarca y pertenece a la DISA Cajamarca, es un establecimiento de salud clasificado por el MINSA como Puestos De Salud O Postas De Salud. Este establecimiento de salud Puesto De Salud Posta Médica De Pucará es de categoría Sin Categoría en el distrito de Pucara y pertenecen a la jurisdicción de la DISA Cajamarca. Tiene la obligación de proteger la dignidad de las personas, impulsando la salud, previniendo las enfermedades y respaldando la atención universal de salud de todos los habitantes de Jaén; ofreciendo y manejando los fines de políticas sanitarias en acuerdo con todos los sectores públicos y los actores sociales.

En el Establecimientos de Salud Puesto De Salud Posta Médica De Pucará el individuo es el centro de la atención, a la cual se dedican con respeto a la vida y a los derechos fundamentales de todos los peruanos, desde antes del nacimiento y respetando el trayecto natural de su vida, asistiendo a la inmensa tarea nacional de conseguir el crecimiento de nuestros ciudadanos.

Dirección del Puesto De Salud Posta Médica De Pucará, cuya dirección es Calle San Martín S/N, Jaén, Cajamarca. Tiene médicos, atención e infraestructura de la mejor calidad, a fin de satisfacer de forma global las peticiones en salud de la comunidad de Pucara en Cajamarca. Teléfono de EE.SS. Pucará es el 979195829 para poder contestar en manera inmediata y personalizada a las necesidades de prevención y tratamiento colectivo e individual de la salud de los ciudadanos de Pucara, prefiriendo la seguridad y excelencia de todos los pacientes.

El horario de atención es de 8:00 a 14:00 horas, en la que dan una atención personal a todos los pacientes en el tratamiento, prevenir y seguir los protocolos incluidos en las áreas existentes, añadiendo asesoramiento y referencia en casos que precisen atención externa. Líneas abajo te proveemos toda la información más reciente del Puesto De Salud Posta Médica De Pucará extraídos del Ministerios de salud MINSA:

- ✓ Nombre del establecimiento: Puesto De Salud Posta Médica De Pucará.
- ✓ Código único: 16704.
- ✓ Clasificación: Puestos De Salud o Postas De Salud.
- ✓ Tipo: Establecimiento De Salud Sin Internamiento.
- ✓ Categoría: Sin Categoría
- ✓ Dirección: Calle San Martín S/N Pucará Jaén Cajamarca.
- ✓ Teléfono: 979195829.
- ✓ Horario: 8:00 A 14:00 HORAS.
- ✓ Distrito: Pucará.
- ✓ Provincia: Jaén.
- ✓ Departamento: Cajamarca.
- ✓ DISA: Cajamarca.
- ✓ Código DISA: 7.
- ✓ RED: No Pertenece A Ninguna Red.
- ✓ Código RED: 0.
- ✓ Microrred: No Pertenece A Ninguna Microred.
- ✓ Código Microrred: 0.
- ✓ Unidad ejecutora: –
- ✓ UBIGEO: 60808.
- ✓ Código UE: 0.
- ✓ Tipo de documento de categorización: Resolución.
- ✓ N° Doc. categorización: N°1037-2014-GR.CAJ-DSRSJ-DG/OE-GD-RRHH.
- ✓ Inicio de actividades: jueves, 4 de noviembre de 1982.
- ✓ Coordenada Norte: -6.0418671.
- ✓ Coordenada Este: -79.1297751.
- ✓ COTA: –
- ✓ RUC: 20131257750.

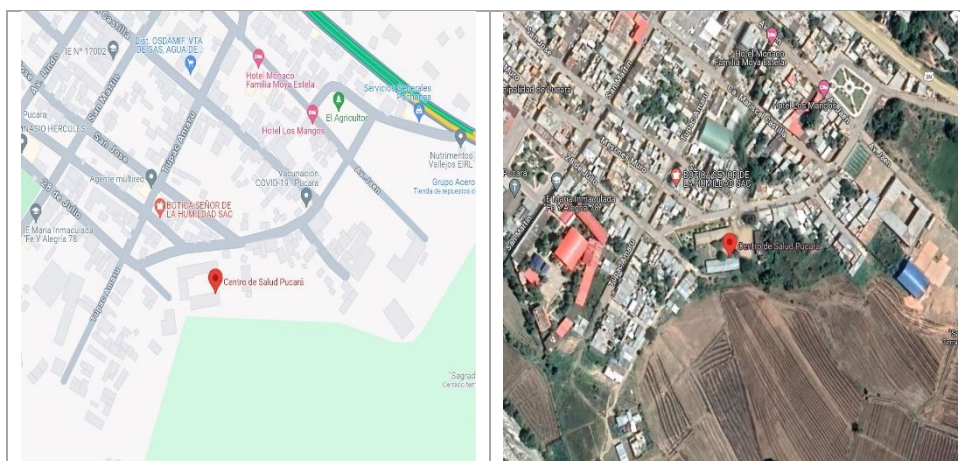


Gráfico N°07: Ubicación geográfica del Centro De Salud Pucará.

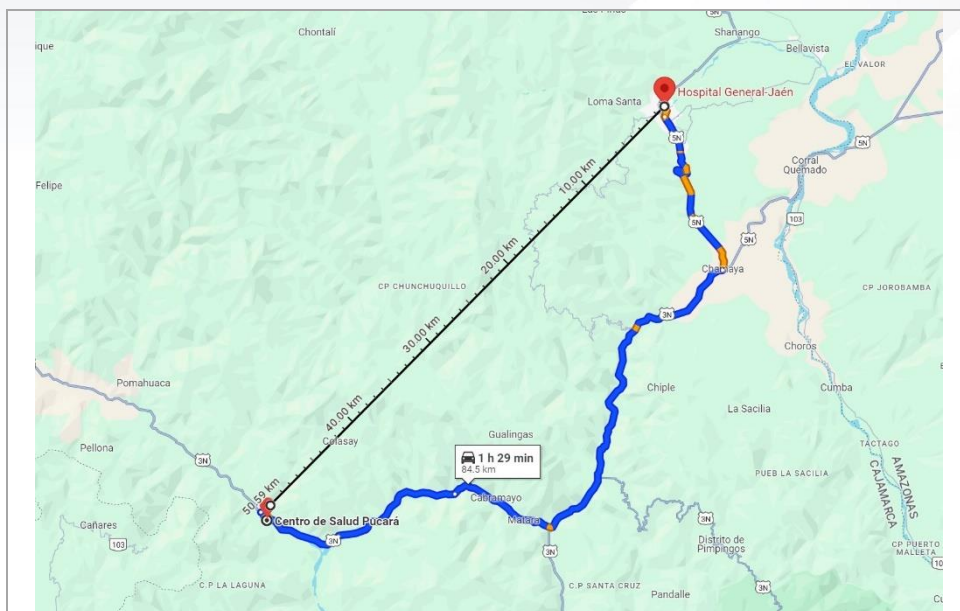


Gráfico N°08: Distancia Entre el Hospital General de Jaén y El Centro De Salud Pucará.

4. OBJETIVOS DE LA IMPLEMENTACIÓN.

4.1. MEJORAR LA EFICIENCIA OPERATIVA.

El objetivo central es incrementar la eficiencia en todos los aspectos de la operación hospitalaria mediante la implementación de Pakamuros Soft, al lograr estos objetivos específicos para mejorar la eficiencia operativa, la implementación de Pakamuros Soft sentará las bases para un entorno hospitalario más ágil, centrado en el paciente y preparado para enfrentar los retos cambiantes del sector de la salud en Jaén. Este objetivo abarca diversas áreas clave:

- ☑ **Automatización de Procesos:** Pakamuros Soft facilitará la automatización de tareas administrativas repetitivas, como la gestión de citas, la facturación y la generación de informes. Esto liberará recursos y tiempo del personal, permitiéndoles centrarse en actividades más críticas para la atención al paciente.
- ☑ **Agilización de Flujos de Trabajo Clínicos:** La digitalización de historias clínicas y la integración de servicios de laboratorio y radiología en Pakamuros Soft acelerarán los flujos de trabajo clínicos. Los profesionales de la salud podrán acceder a información crítica de manera instantánea, mejorando la toma de decisiones y reduciendo los tiempos de respuesta en diagnósticos y tratamientos.
- ☑ **Reducción de Tiempos de Espera:** La optimización de la gestión de citas y la coordinación eficiente de recursos a través de Pakamuros Soft contribuirán a la disminución significativa de los tiempos de espera para los pacientes. Esto no solo mejora la satisfacción del paciente, sino que también aumenta la capacidad del hospital para atender a más pacientes en un período dado.
- ☑ **Mejora en la Planificación de Recursos:** La capacidad de Pakamuros Soft para analizar datos operativos en tiempo real permitirá una planificación más precisa de los recursos. Esto incluye la gestión eficiente de camas, personal

médico y suministros, asegurando que los recursos estén disponibles cuando y donde se necesiten.

- ☑ **Optimización del Proceso de Facturación:** La implementación de Pakamuros Soft simplificará el proceso de facturación, reduciendo los errores y agilizando la emisión de facturas. Esto no solo mejora la gestión financiera, sino que también acelera el reembolso de servicios prestados.
- ☑ **Medición y Análisis Continuo:** Se establecerán indicadores relevantes de rendimiento para medir la eficiencia operativa a lo largo del tiempo. El análisis continuo de estos permitirá realizar ajustes proactivos y mejorar constantemente los procesos en función de los resultados obtenidos.

4.2. INCREMENTAR LA INTEROPERABILIDAD ENTRE LAS IPRESS.

La implementación de Pakamuros Soft en sus instituciones colaboradoras está guiada por una visión estratégica que incluye el objetivo específico de incrementar la interoperabilidad entre las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) asociadas. La interoperabilidad se presenta como un pilar fundamental para mejorar la coordinación y el intercambio de información clínica y administrativa. A continuación, se detallan los objetivos específicos en este ámbito:

- ☑ **Establecer Estándares de Intercambio de Datos:** Pakamuros Soft facilitará la implementación de estándares de intercambio de datos para garantizar la coherencia y la seguridad en la transmisión de información clínica y administrativa entre las diferentes IPRESS. Esto permitirá un flujo de datos uniforme y consistente.
- ☑ **Integración de Historias Clínicas Electrónicas:** La interoperabilidad se fortalecerá mediante la integración completa de historias clínicas electrónicas entre las IPRESS. Pakamuros Soft permitirá el acceso seguro a la información del paciente desde cualquier institución, lo que facilitará una atención médica más coordinada y eficiente.
- ☑ **Comunicación Eficiente entre Departamentos Clínicos:** La interoperabilidad de Pakamuros Soft garantizará una comunicación efectiva entre los diversos departamentos clínicos en todas las instituciones. Esto incluye la coordinación entre laboratorios, servicios de radiología, farmacias y otras áreas críticas para la atención al paciente.
- ☑ **Facilitar la Colaboración en Decisiones Clínicas:** Al proporcionar una plataforma unificada, Pakamuros Soft facilitará la colaboración en la toma de decisiones clínicas. Los profesionales de la salud podrán compartir información relevante de manera segura, mejorando la calidad de las decisiones médicas y el tratamiento del paciente.
- ☑ **Garantizar la Seguridad y Privacidad de los Datos:** La implementación de estándares de seguridad avanzados en Pakamuros Soft asegurará la privacidad y la integridad de los datos compartidos entre las IPRESS. Se establecerán medidas de seguridad para cumplir con las regulaciones y proteger la confidencialidad de la información del paciente.

- ✓ **Establecer un Modelo de Colaboración Continua:** El objetivo es ir más allá de la interoperabilidad técnica y fomentar un modelo de colaboración continua entre las IPRESS. Esto incluirá reuniones periódicas, intercambio de mejores prácticas y estrategias conjuntas para mejorar la atención médica en toda la red de salud de Jaén.
- ✓ **Evaluación de Resultados:** Se realizará una evaluación continua de la interoperabilidad, midiendo la eficacia de la transmisión de datos entre las IPRESS y ajustando los procesos según sea necesario. La retroalimentación constante será clave para mejorar la colaboración a lo largo del tiempo.

4.3. FACILITAR EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN CLÍNICA.

La implementación de Pakamuros Soft en el entorno hospitalario de estas Ipress asociadas, tiene como objetivo facilitar de manera eficiente el intercambio de información clínica entre las diversas entidades de salud. Este objetivo específico se enfoca en mejorar la accesibilidad y la calidad de la información médica, impulsando así la coordinación y la toma de decisiones informadas. A continuación, se detallan los objetivos específicos para facilitar el intercambio de información clínica:

- ✓ **Crear una Plataforma Unificada:** Pakamuros Soft actuará como una plataforma centralizada que permitirá a todas las instituciones acceder y compartir información clínica de manera unificada. Esto eliminará las barreras de acceso a datos relevantes, garantizando un flujo constante de información.
- ✓ **Integración de Registros Médicos Electrónicos:** La implementación de Pakamuros Soft posibilitará la integración completa de los registros médicos electrónicos entre las entidades de salud. Los profesionales podrán acceder a historias clínicas completas, mejorando la continuidad de la atención y la comprensión integral de la salud del paciente.
- ✓ **Establecer Protocolos de Comunicación Estandarizados:** Se implementarán protocolos de comunicación estandarizados para garantizar la coherencia y la seguridad en el intercambio de información clínica. Esto facilitará la comprensión y el procesamiento uniforme de los datos en todas las instituciones.
- ✓ **Mejorar la Coordinación de Servicios Clínicos:** Facilitar el intercambio de información clínica promoverá una coordinación más efectiva entre los diversos servicios clínicos, como laboratorios, radiología y farmacias. Esto agilizará los procesos y mejorará la calidad de la atención al paciente.
- ✓ **Permitir la Consulta Remota de Datos:** Pakamuros Soft permitirá la consulta remota de datos clínicos, brindando a los profesionales de la salud acceso inmediato a información relevante, independientemente de la ubicación física. Esto es crucial para decisiones rápidas y tratamiento oportuno.
- ✓ **Facilitar la Coordinación en Casos Complejos:** En situaciones médicas complejas que involucran la atención en múltiples instituciones, Pakamuros Soft facilitará la coordinación de esfuerzos. Los equipos médicos podrán

compartir de manera eficiente información crítica para abordar casos que requieran atención interdisciplinaria.

- ☑ **Garantizar la Seguridad de la Información:** La implementación incluirá medidas avanzadas de seguridad para proteger la confidencialidad e integridad de la información clínica. Se establecerán prácticas y políticas de seguridad robustas para cumplir con las regulaciones de privacidad de datos en el sector de la salud.
- ☑ **Evaluación Continua de la Efectividad:** Se llevará a cabo una evaluación continua para medir la efectividad del intercambio de información clínica. La retroalimentación constante permitirá realizar ajustes y mejoras según las necesidades emergentes y la evolución de los estándares de atención.

4.4. MEJORAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN AL PACIENTE.

La implementación de Pakamuros Soft en las instituciones asociadas tiene como foco principal mejorar la calidad de la atención al paciente. Este objetivo específico implica una transformación integral de los procesos clínicos para asegurar una atención más personalizada, precisa y centrada en el paciente. El propósito central es elevar los estándares de atención médica a través de la implementación de Pakamuros Soft, enfocándose en aspectos clave que impactan directamente en la experiencia del paciente. A continuación, se detallan los objetivos específicos para lograr esta mejora en la calidad de la atención al paciente:

- ☑ **Personalización de la Atención Médica:** Pakamuros Soft facilitará una atención médica más personalizada al proporcionar acceso rápido y centralizado a los registros médicos electrónicos (EMR). Los profesionales de la salud podrán adaptar los planes de tratamiento según la historia clínica completa de cada paciente.
- ☑ **Coordinación Continua de Cuidados:** La interoperabilidad mejorada entre las instituciones de salud permitirá una coordinación continua de cuidados, especialmente en casos de atención multidisciplinaria. Esto garantizará que todos los profesionales involucrados tengan acceso a información actualizada y relevante.
- ☑ **Reducción de Errores Clínicos:** La digitalización de procesos y la integración de servicios en Pakamuros Soft contribuirán a la reducción de errores clínicos. Alertas automáticas, verificación de interacciones medicamentosas y una gestión eficiente de pruebas médicas minimizarán los riesgos asociados a la atención médica.
- ☑ **Mejora en la Comunicación Médico-Paciente:** Pakamuros Soft proporcionará herramientas para mejorar la comunicación entre médicos y pacientes. Los portales de pacientes y las notificaciones automáticas facilitarán la interacción, proporcionando a los pacientes información transparente sobre sus citas, resultados de pruebas y planes de tratamiento.
- ☑ **Reducción de Tiempos de Espera:** La optimización de la gestión de citas y la coordinación de recursos en Pakamuros Soft reducirán significativamente

los tiempos de espera para los pacientes. Esto mejora la experiencia del paciente y garantiza un flujo más eficiente en los servicios de atención médica.

- ✓ **Acceso a Información en Tiempo Real:** Pakamuros Soft permitirá el acceso en tiempo real a información relevante, tanto para profesionales de la salud como para pacientes. Esto garantiza que las decisiones se tomen con la información más reciente disponible, contribuyendo a una atención más informada y efectiva.
- ✓ **Mejora en la Continuidad de la Atención:** La integración completa de EMR entre las instituciones garantizará una continuidad fluida en la atención al paciente. Los profesionales de la salud podrán seguir el historial del paciente, incluso cuando este reciba atención en diferentes puntos de la red de salud.
- ✓ **Evaluación de la Satisfacción del Paciente:** Se llevará a cabo una evaluación continua de la satisfacción del paciente para medir el impacto de las mejoras implementadas. La retroalimentación de los pacientes será crucial para ajustar los procesos y garantizar una atención centrada en sus necesidades y expectativas.

5. PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO.

5.1. FASES DE IMPLEMENTACIÓN.

N°	FASE	DETALLE	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	ENTREGABLES
01	De Inicio	Preparación y Evaluación	✓ Definir claramente los objetivos del proyecto. ✓ Evaluar la infraestructura existente y los sistemas informáticos en las IPRESS. ✓ Establecer un equipo de proyecto con roles y responsabilidades definidos.	✓ Reuniones iniciales con representantes de las IPRESS para comprender sus necesidades y expectativas. ✓ Evaluación de la infraestructura tecnológica actual para determinar los requisitos de integración. ✓ Formación del equipo de proyecto con miembros especializados en áreas como tecnología, capacitación y soporte técnico.	✓ Documento de objetivos del proyecto. ✓ Evaluación de la infraestructura actual. ✓ Equipo de proyecto establecido con roles definidos.
02	De Planificación	Diseño Estratégico y Cronograma	✓ Desarrollar un plan detallado de implementación. ✓ Diseñar estrategias para la configuración del software y la capacitación del personal. ✓ Establecer un cronograma de despliegue secuencial en las IPRESS.	✓ Elaboración del plan de implementación detallado, que incluye la secuencia de despliegue. ✓ Diseño de estrategias de configuración y personalización de Pakamuros Soft. ✓ Creación de un cronograma que considere las necesidades específicas de cada IPRESS.	✓ Plan de implementación detallado. ✓ Estrategias de configuración y personalización. ✓ Cronograma de despliegue.
03	De Preparación	Infraestructura y Formación Inicial	✓ Preparar la infraestructura tecnológica para la instalación del software. ✓ Iniciar la formación inicial del personal de las IPRESS. ✓ Configurar entornos de prueba para	✓ Preparación de servidores y sistemas para la instalación del software. ✓ Inicio de sesiones de formación inicial para los usuarios clave.	✓ Infraestructura lista para la instalación. ✓ Personal capacitado en conceptos iniciales de Pakamuros Soft. ✓ Entornos de prueba

N°	FASE	DETALLE	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	ENTREGABLES
			validar la interoperabilidad.	✓ Configuración de entornos de prueba para validar la interoperabilidad con sistemas existentes.	configurados y funcionando.
04	De Implementación	Despliegue Gradual en IPRESS	✓ Implementar Pakamuros Soft de manera gradual en las IPRESS definidas. ✓ Proporcionar soporte técnico in situ durante el despliegue. ✓ Monitorear la estabilidad y rendimiento del software.	✓ Despliegue secuencial del software en cada IPRESS según el cronograma. ✓ Ofrecer soporte técnico in situ para abordar problemas y preguntas. ✓ Monitoreo continuo de la estabilidad y rendimiento del software.	✓ Pakamuros Soft implementado en las IPRESS definidas. ✓ Soporte técnico in situ proporcionado de manera efectiva. ✓ Monitoreo continuo y resolución de problemas.
05	De Evaluación	Retroalimentación y Ajustes	✓ Recopilar retroalimentación de los usuarios sobre la experiencia de uso. ✓ Evaluar la eficiencia operativa y la calidad de la atención. ✓ Realizar ajustes según la retroalimentación recibida.	✓ Conducción de encuestas y sesiones de retroalimentación con usuarios y personal. ✓ Análisis de datos sobre la eficiencia operativa y la calidad de la atención. ✓ Implementación de ajustes en configuraciones y procesos según la retroalimentación.	✓ Informe de retroalimentación y evaluación. ✓ Ajustes implementados para mejorar la eficiencia y la experiencia del usuario.
06	De Estabilización	Optimización y Consolidación	✓ Optimizar el rendimiento del software en función de la retroalimentación. ✓ Consolidar las mejores prácticas y procedimientos. ✓ Estabilizar el entorno para un funcionamiento continuo.	✓ Optimización de configuraciones y procesos según la retroalimentación. ✓ Documentación de mejores prácticas y procedimientos para usuarios y personal. ✓ Monitoreo continuo para estabilizar el entorno y abordar cualquier problema persistente.	✓ Rendimiento optimizado del software. ✓ Documentación de mejores prácticas y procedimientos. ✓ Entorno estabilizado para un funcionamiento continuo.

5.2. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.

El cronograma de actividades para la implementación del software de gestión hospitalaria Pakamuros Soft es una herramienta crucial que proporciona una visión detallada y organizada de las distintas fases y tareas a lo largo del proyecto. Este cronograma, diseñado para optimizar la eficiencia y minimizar los riesgos, se presenta a continuación:

A. Fase 1: INICIO Y EVALUACIÓN (Duración: 05 Días)

- ☑ **Día 1: Definición de Objetivos y Reuniones Iniciales.**
 - ✓ Establecimiento de los objetivos del proyecto.
 - ✓ Reuniones iniciales con representantes de las IPRESS para comprender sus necesidades.
- ☑ **Día 2 y 3: Evaluación de Infraestructura y Formación del Equipo.**
 - ✓ Evaluación de la infraestructura tecnológica actual en las IPRESS.
 - ✓ Formación del equipo de proyecto con roles y responsabilidades definidos.

- ☒ **Día 4 y 5: Documentación de Resultados y Planificación Detallada.**
 - ✓ Documentación de los resultados de la evaluación.
 - ✓ Desarrollo del plan de implementación detallado.

B. Fase 2: PLANIFICACIÓN Y DISEÑO (Duración: 07 Días)

- ☒ **Día 6 y 7: Elaboración del Plan y Diseño Estratégico.**
 - ✓ Desarrollo del plan de implementación detallado.
 - ✓ Diseño estratégico de la configuración y personalización de Pakamuros Soft.
- ☒ **Día 7, 8 y 9: Cronograma de Despliegue y Estrategias de Capacitación.**
 - ✓ Creación del cronograma de despliegue secuencial en las IPRESS.
 - ✓ Diseño de estrategias de capacitación para el personal.
- ☒ **Día 10 y 11: Ajustes y Validación del Plan con Participantes.**
 - ✓ Ajustes finales en el plan según comentarios de participantes.
 - ✓ Validación del plan con representantes clave de las IPRESS.

C. Fase 3: PREPARACIÓN Y CONFIGURACIÓN (Duración: 09 Días)

- ☒ **Día 12, 13, 14 y 15: Preparación de Infraestructura y Formación Inicial.**
 - ✓ Preparación de servidores y sistemas para la instalación del software.
 - ✓ Inicio de sesiones de formación inicial para usuarios clave.
- ☒ **Día 16, 17 y 18: Configuración de Entornos de Prueba y Validación**
 - ✓ Configuración de entornos de prueba para validar la interoperabilidad.
 - ✓ Validación de la configuración en entornos simulados.
- ☒ **Día 19 y 20: Documentación de Configuraciones y Pruebas.**
 - ✓ Documentación detallada de las configuraciones realizadas.
 - ✓ Realización de pruebas de integración en entornos de prueba.

D. Fase 4: IMPLEMENTACIÓN GRADUAL (Duración: 08 Días)

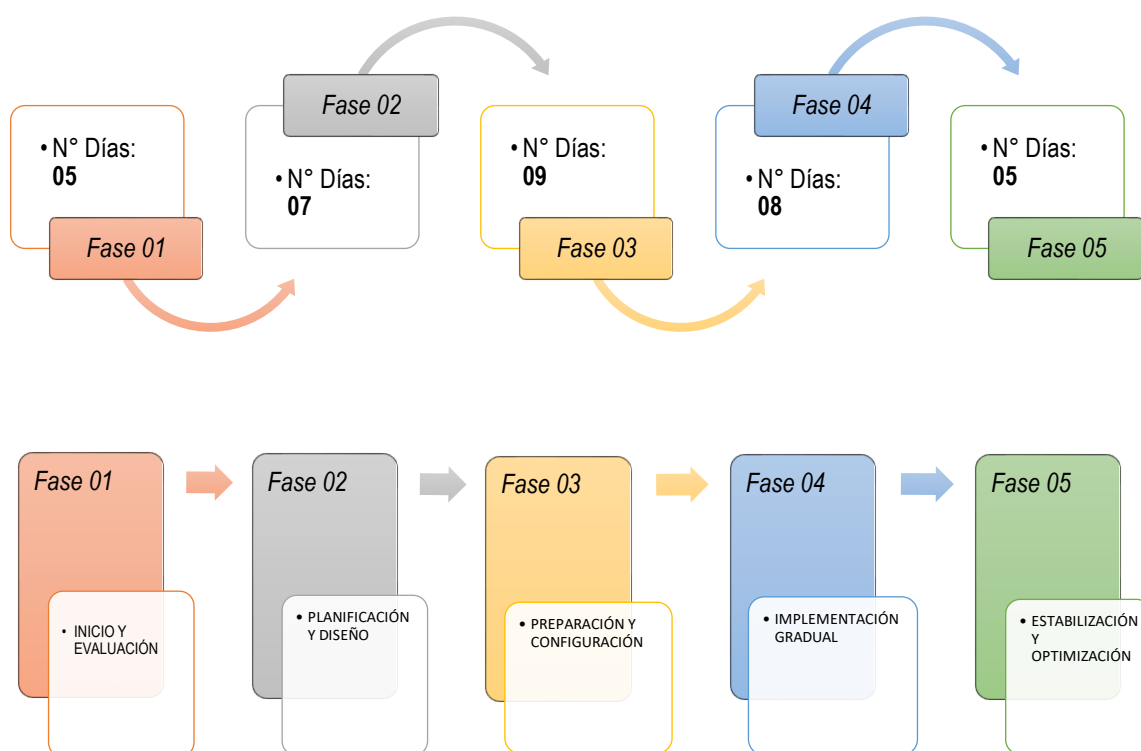
- ☒ **Día 21 Al Día 28: Despliegue Secuencial en IPRESS.**
 - ✓ Despliegue secuencial del software en IPRESS según el cronograma.
 - ✓ Ofrecimiento de soporte técnico in situ durante el despliegue.
 - ✓ Monitoreo continuo de la estabilidad y rendimiento del software.
 - ✓ Resolución de problemas y preguntas de manera proactiva.

E. Fase 5: ESTABILIZACIÓN Y OPTIMIZACIÓN (Duración: 05 Días)

- ☒ **Día 29 y 30: Optimización del Rendimiento y Consolidación.**
 - ✓ Optimización de configuraciones y procesos según la retroalimentación.
 - ✓ Documentación de mejores prácticas y procedimientos.
 - ✓ Evaluación continua y ajustes basados en la retroalimentación.
- ☒ **Día 31, 32 y 33: Estabilización Continua y Monitoreo Activo.**

- ✓ Monitoreo continuo para estabilizar el entorno y abordar cualquier problema persistente.
- ✓ Implementación de ajustes finales para garantizar un funcionamiento continuo.
- ✓ Análisis de datos sobre la eficiencia operativa y calidad de la atención.
- ✓ Implementación de ajustes en configuraciones y procesos según la retroalimentación.

Este cronograma detallado refleja un enfoque secuencial y estructurado para la implementación de Pakamuros Soft, asegurando una transición fluida y eficiente en cada fase del proyecto. La flexibilidad incorporada permite ajustes según las necesidades específicas de cada IPRESS y garantiza una respuesta efectiva a los desafíos que puedan surgir durante la implementación.



5.3. RECURSOS NECESARIOS (PERSONAL, HARDWARE, SOFTWARE).

La implementación exitosa del software de gestión hospitalaria Pakamuros Soft requiere una cuidadosa asignación de recursos en términos de personal, hardware y software. La planificación integral de estos recursos garantizará un despliegue eficiente y una integración efectiva en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) asociadas. A continuación, se detalla la lista de recursos necesarios para cada categoría:

A. Personal: Equipos Especializados y Roles Definidos

☒ Equipo de Proyecto:

- ✓ Líder del Proyecto: Responsable de la coordinación general y la toma de decisiones estratégicas.

- ✓ Gerente de Implementación: Encargado de supervisar la ejecución detallada del plan.
- ✓ Especialista en Tecnología: Responsable de la infraestructura tecnológica y la integración de sistemas.
- ✓ Especialista en Capacitación: Encargado de diseñar e implementar programas de capacitación.
- ✓ Equipo de Soporte Técnico: Proporciona asistencia in situ durante el despliegue y la fase de estabilización.

☒ **Personal de las IPRESS:**

- ✓ Usuarios Clave: Participan en sesiones de formación inicial y actúan como puntos de contacto principales.
- ✓ Personal Administrativo: Recibe capacitación específica sobre la gestión de Pakamuros Soft.
- ✓ Personal Clínico: Se capacita en el uso de las funcionalidades clínicas y de atención al paciente.

B. Hardware: Infraestructura Robusta y Escalable

☒ **Servidores:**

- ✓ Hardware robusto para instalar y ejecutar el software central de Pakamuros Soft.
- ✓ Almacenamiento escalable para manejar grandes cantidades de datos clínicos y administrativos.

☒ **Estaciones de Trabajo:**

- ✓ Equipos informáticos para usuarios clave en cada IPRESS.
- ✓ Dispositivos adicionales para personal administrativo y clínico.

☒ **Dispositivos Móviles:**

- ✓ Tablets o dispositivos móviles para facilitar el acceso a Pakamuros Soft en áreas clínicas.

☒ **Infraestructura de Red:**

- ✓ Conexiones de red seguras y eficientes para garantizar la comunicación sin problemas entre las IPRESS y el servidor central.

C. Software: Plataforma Pakamuros Soft y Herramientas de Apoyo

☒ **Licencias de Pakamuros Soft:**

- ✓ Adquisición de licencias suficientes para cubrir todas las estaciones de trabajo y usuarios en las IPRESS.

☒ **Herramientas de Seguridad:**

- ✓ Software antivirus y cortafuegos para proteger la infraestructura y los datos sensibles.

☒ **Herramientas de Monitoreo:**

- ✓ Soluciones de monitoreo para supervisar la salud y el rendimiento de la infraestructura.

- ☒ **Herramientas de Comunicación:**
 - ✓ Plataformas de comunicación para facilitar la colaboración interna y externa durante el proyecto.
- ☒ **Software de Capacitación:**
 - ✓ Herramientas de capacitación virtual para la formación del personal.

La asignación adecuada de estos recursos garantizará no solo una implementación exitosa de Pakamuros Soft, sino también una transición suave y un funcionamiento continuo en el entorno hospitalario. La colaboración efectiva entre el equipo de proyecto y el personal de las IPRESS contribuirá a maximizar el valor y los beneficios del software en el contexto de la gestión hospitalaria en Jaén.

5.4. EVALUACIÓN DE RIESGOS Y ESTRATEGIAS DE MITIGACIÓN.

La implementación de un sistema de gestión hospitalaria como Pakamuros Soft conlleva una serie de riesgos potenciales que deben ser identificados, evaluados y gestionados de manera proactiva. La anticipación y mitigación de estos riesgos son esenciales para asegurar el éxito del proyecto y garantizar una transición suave en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) asociadas. A continuación, se presentan los riesgos identificados y las estrategias de mitigación correspondientes:

A. Riesgo: Resistencia al Cambio por Parte del Personal

- ☒ Evaluación del Riesgo: La implementación de nuevos sistemas a menudo enfrenta resistencia por parte del personal debido a la adaptación a nuevas herramientas y procesos.
- ☒ Estrategias de Mitigación: Sesiones de Sensibilización y Capacitación: Realización de sesiones de sensibilización para destacar los beneficios y proporcionar capacitación exhaustiva para garantizar la competencia del personal.
- ☒ Involucramiento del Personal: Incluir al personal en el proceso de toma de decisiones y obtener retroalimentación durante la implementación para abordar preocupaciones y ajustar según sea necesario.

B. Riesgo: Problemas de Integración con Sistemas Existentes

- ☒ Evaluación del Riesgo: Dificultades en la integración de Pakamuros Soft con los sistemas existentes en las IPRESS.
- ☒ Estrategias de Mitigación: Evaluación Previa de Sistemas: Realizar una evaluación exhaustiva de los sistemas existentes antes de la implementación para identificar posibles puntos de conflicto.
- ☒ Consultoría de Integración: Involucrar a consultores especializados en integración para garantizar una conexión sin problemas entre los sistemas.

C. Riesgo: Falta de Recursos Técnicos y de Personal

- ☒ Evaluación del Riesgo: La falta de recursos técnicos y personal capacitado puede impactar negativamente en la instalación y configuración del software.
- ☒ Estrategias de Mitigación: Formación Intensiva: Proporcionar formación intensiva al personal para aumentar la competencia técnica.

- ☒ Contratación Adicional: Evaluar la necesidad de contratar personal adicional o consultores temporales para compensar la falta de recursos internos.

D. Riesgo: Interrupciones en la Prestación de Servicios de Salud

- ☒ Evaluación del Riesgo: La implementación podría llevar a interrupciones en la prestación de servicios de salud si no se gestiona adecuadamente.
- ☒ Estrategias de Mitigación: Despliegue Gradual: Implementar Pakamuros Soft de manera gradual en diferentes áreas para minimizar el impacto.
- ☒ Respaldo de Procesos Manuales: Mantener procesos manuales como respaldo temporal durante la transición.

E. Riesgo: Problemas de Seguridad de Datos y Confidencialidad

- ☒ Evaluación del Riesgo: Posibles vulnerabilidades de seguridad podrían poner en riesgo la confidencialidad de los datos del paciente.
- ☒ Estrategias de Mitigación: Protocolos de Seguridad: Establecer protocolos de seguridad rigurosos, incluyendo cifrado de datos y autenticación de usuarios.
- ☒ Auditorías de Seguridad: Realizar auditorías periódicas de seguridad para identificar y abordar posibles brechas.

F. Riesgo: Cambios en las Normativas de Salud y Regulaciones

- ☒ Evaluación del Riesgo: Cambios inesperados en las normativas y regulaciones de salud podrían afectar la conformidad del sistema.
- ☒ Estrategias de Mitigación: Monitoreo Continuo: Mantener un monitoreo constante de los cambios en las normativas y adaptar el sistema según sea necesario.
- ☒ Colaboración con Entidades Reguladoras: Colaborar estrechamente con entidades reguladoras para anticipar cambios y garantizar la conformidad.

6. INTEGRACIÓN DE LAS IPRESS.

La integración de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) mediante la implementación de Pakamuros Soft representa un hito significativo en la modernización y mejora de la gestión hospitalaria en la región de Jaén. Este proceso de integración no solo implica la adopción de un software avanzado, sino que también promueve una colaboración más estrecha entre entidades, facilitando el intercambio de información y la coordinación en la atención al paciente. Esta integración consolida procesos administrativos y clínicos, proporcionando una visión global y coherente de la atención médica en la región, a continuación, se detalla características puntuales.

- ☒ **Interoperabilidad Mejorada:** La interoperabilidad mejorada es un pilar fundamental de la integración. Pakamuros Soft facilita la comunicación eficiente de datos clínicos y administrativos entre las diversas IPRESS, asegurando un flujo de información coherente y seguro. Esto no solo mejora la coordinación entre las instituciones, sino que también fortalece la continuidad de la atención al paciente.
- ☒ **Coordinación en la Atención Multidisciplinaria:** La integración de servicios clínicos promueve la coordinación en la atención multidisciplinaria. Los departamentos de laboratorio, radiología, farmacia y otros servicios colaboran de manera más eficiente,

compartiendo datos de manera instantánea a través de Pakamuros Soft. Esto es esencial en situaciones médicas complejas que requieren un enfoque interdisciplinario.

- ☑ **Gestión Eficiente de Recursos:** La integración de las IPRESS permite una gestión más eficiente de recursos. Pakamuros Soft facilita la planificación de camas, la asignación de personal médico y la gestión de suministros de manera coordinada. Esto optimiza el uso de recursos y garantiza una distribución equitativa según las necesidades de la población.
- ☑ **Comunicación Mejorada entre Profesionales de la Salud:** La plataforma unificada mejora la comunicación entre profesionales de la salud en todas las etapas del tratamiento. Pakamuros Soft facilita la colaboración, permitiendo la consulta de datos y la toma de decisiones compartidas, contribuyendo así a una atención más integral y precisa.
- ☑ **Adopción de Mejores Prácticas:** La integración de las IPRESS conlleva la adopción de mejores prácticas en la atención médica. Pakamuros Soft, al proporcionar una plataforma común, facilita la estandarización de procesos y procedimientos, mejorando la consistencia y la calidad de la atención en toda la red de salud.

6.1. CONFIGURACIÓN DE LA INTEROPERABILIDAD ENTRE EL HOSPITAL GENERAL DE JAÉN Y LAS IPRESS MENCIONADAS.

La configuración de la interoperabilidad entre el Hospital General de Jaén y las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) asociadas marca un paso crucial hacia la modernización y mejora de la gestión hospitalaria en la región. Este proceso no solo implica la adopción de una plataforma tecnológica avanzada como Pakamuros Soft, sino que representa una transformación integral en la forma en que las entidades de salud colaboran, comparten información y coordinan esfuerzos para proporcionar una atención médica más eficiente y centrada en el paciente.

El primer paso en la configuración de la interoperabilidad implica el establecimiento de estándares y protocolos de intercambio de datos. Se seleccionarán y configurarán protocolos reconocidos en la industria de la salud, garantizando la coherencia y la seguridad en la transmisión de información. La implementación de estándares como HL7 (Health Level Seven) y CDA (Clinical Document Architecture) permitirá una estructura uniforme en los datos clínicos y administrativos. La configuración de la interoperabilidad, representa un compromiso con la excelencia en la atención médica y una respuesta estratégica a los desafíos de la gestión hospitalaria moderna. La implementación de esta infraestructura tecnológica avanzada no solo mejorará la eficiencia operativa, sino que también sentará las bases para una atención médica más integrada, centrada en el paciente y colaborativa en toda la provincia de Jaén, líneas inferiores se puntualiza algunas configuraciones.

- ☑ **Diseño de Interfaces de Comunicación:** La configuración incluirá el diseño y la configuración de interfaces de comunicación específicas para facilitar la transmisión eficiente de datos entre el Hospital General de Jaén y las IPRESS mencionadas. Estas interfaces se adaptarán a las necesidades específicas de cada institución, garantizando una conectividad segura y un intercambio fluido de información. La implementación de las API's (Interfaces de Programación

de Aplicaciones) del Hospital General de Jaén, permitirá una integración más estrecha entre los sistemas, con seguridad y reducción de costos y tiempos.

- ☑ **Mapeo y Normalización de Datos:** Un paso crítico en la configuración implica el mapeo y la normalización de datos. Se llevará a cabo un proceso exhaustivo para asegurar que la información transmitida entre las IPRESS y el Hospital General de Jaén esté estructurada de manera coherente. Pakamuros Soft facilitará este proceso al ofrecer herramientas avanzadas para el mapeo de datos, permitiendo una interpretación uniforme en todos los sistemas involucrados.
- ☑ **Políticas de Acceso y Seguridad:** La seguridad de la información es una consideración fundamental. Se configurarán políticas de acceso y seguridad que regulen quién puede acceder a qué datos y en qué circunstancias. Mecanismos de autenticación avanzados, como la identificación biométrica y la autenticación de dos factores, se implementarán para garantizar la privacidad y la integridad de la información médica.
- ☑ **Pruebas Rigurosas y Validaciones:** Antes de la implementación completa, se llevarán a cabo pruebas rigurosas para validar la eficacia de las configuraciones realizadas. Estas pruebas incluirán escenarios simulados de intercambio de datos, evaluación de tiempos de respuesta y verificación de la precisión en la transmisión de información. Cualquier problema identificado se abordará antes de la puesta en marcha oficial, asegurando un entorno operativo estable y seguro.
- ☑ **Capacitación del Personal y Gestión del Cambio:** La configuración no solo se trata de aspectos técnicos, sino también de preparar al personal para utilizar eficazmente estas nuevas capacidades. Se llevarán a cabo programas de capacitación para que el personal médico, administrativo y de TI comprenda cómo aprovechar al máximo las herramientas de interoperabilidad proporcionadas por Pakamuros Soft. La gestión del cambio será una parte integral de este proceso, abordando las resistencias y fomentando una cultura de colaboración y adaptabilidad.
- ☑ **Implementación Gradual y Monitoreo Continuo:** La implementación de la interoperabilidad se realizará de manera gradual, permitiendo una transición suave y la identificación temprana de posibles problemas. Durante y después de la implementación, se realizará un monitoreo continuo para garantizar un rendimiento óptimo y la capacidad de realizar ajustes según sea necesario. El feedback del personal y la evaluación constante asegurarán una evolución continua y adaptativa.

6.2. ESTABLECIMIENTO DE ESTÁNDARES DE INTERCAMBIO DE DATOS.

La implementación exitosa de Pakamuros Soft en el entorno hospitalario de Jaén requiere el establecimiento de estándares de intercambio de datos que sirvan como columna vertebral para una interoperabilidad efectiva entre el Hospital General de Jaén y las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) colaboradoras. Este proceso no solo busca la coherencia en la transmisión de información, sino que

también establece una base sólida para garantizar la seguridad, la privacidad y la precisión de los datos clínicos y administrativos compartidos.

- ☑ **Adaptación a las Necesidades Locales:** Aunque se adoptarán estándares reconocidos a nivel internacional, se llevará a cabo una adaptación específica a las necesidades locales y a las características particulares de las IPRESS involucradas. Este enfoque garantiza que los estándares sean aplicables y relevantes para la dinámica única del sistema de salud en la provincia de Jaén, promoviendo así una interoperabilidad personalizada y efectiva.
- ☑ **Desarrollo de Perfiles de Implementación:** Se desarrollarán perfiles de implementación específicos que detallen cómo los estándares seleccionados se aplicarán en el contexto de la red de salud de Jaén. Estos perfiles actuarán como guías prácticas para la configuración técnica, asegurando una consistencia en la implementación de los estándares en todas las instituciones.
- ☑ **Integración de Estándares con Pakamuros Soft:** La integración efectiva de los estándares seleccionados con la plataforma Pakamuros Soft es esencial. Se configurarán interfaces y mecanismos de traducción para garantizar que la información fluya sin obstáculos entre el sistema central del Hospital General de Jaén y las IPRESS asociadas, preservando la integridad y la interpretación correcta de los datos.
- ☑ **Garantía de la Seguridad y Privacidad:** La configuración de estándares no solo se trata de facilitar la comunicación, sino también de garantizar la seguridad y privacidad de la información médica sensible. Se implementarán medidas de seguridad avanzadas, como la encriptación de datos y el control de acceso basado en roles, para salvaguardar la confidencialidad y la integridad de los datos intercambiados.
- ☑ **Documentación Clara y Accesible:** Se proporcionará documentación clara y accesible sobre los estándares de intercambio de datos y los perfiles de implementación desarrollados. Esto servirá como una referencia valiosa para el personal médico, de TI y administrativo, asegurando una comprensión compartida y facilitando la capacitación continua.
- ☑ **Evaluación y Actualización Continua:** La configuración de estándares no es un evento estático; es un proceso dinámico que requiere evaluación continua y ajustes según sea necesario. Se establecerán mecanismos para evaluar la eficacia de los estándares en la práctica, considerando la evolución de las mejores prácticas y la aparición de nuevos desafíos en la gestión de salud.

6.3. PRUEBAS DE INTEGRACIÓN Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.

La fase de pruebas de integración y resolución de problemas desempeña un papel esencial en la implementación de Pakamuros Soft en el Hospital General de Jaén y sus instituciones colaboradoras. Este proceso, meticulosamente diseñado, tiene como objetivo validar la funcionalidad, la seguridad y la coherencia en la interoperabilidad entre el sistema central y las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS). Antes de iniciar las pruebas, se desarrollará un plan detallado que abarque todos los aspectos de la interoperabilidad. Este plan incluirá escenarios

de prueba realistas que simularán situaciones operativas, desde la admisión de pacientes hasta la coordinación de servicios clínicos, garantizando así la cobertura exhaustiva de los procesos clave. Aquí, se describen las estrategias y prácticas clave que guiarán esta fase crítica.

PRUEBAS		PROBLEMAS	
Simulación de Flujos de Trabajo Clave	Las pruebas de integración se centrarán en la simulación de flujos de trabajo clave, como la admisión de pacientes, la solicitud de pruebas médicas, la prescripción de medicamentos y la coordinación entre diferentes IPRESS. Este enfoque permitirá evaluar cómo Pakamuros Soft maneja de manera efectiva los datos en escenarios prácticos y complejos.	Realimentación del Personal	El personal médico, administrativo y de TI jugará un papel crucial en la identificación de problemas durante las pruebas. Se fomentará una cultura de retroalimentación abierta, alentando a los usuarios a informar sobre cualquier anomalía o área de mejora percibida. Esta colaboración activa facilitará una adaptación continua y una optimización del sistema.
Evaluación de la Interoperabilidad	La interoperabilidad entre el Hospital General de Jaén y las IPRESS será sometida a pruebas exhaustivas. Se verificará la transmisión precisa de datos clínicos y administrativos, asegurando que la información fluya sin contratiempos y se interprete correctamente en ambas direcciones. Las interfaces de comunicación serán evaluadas en términos de eficiencia y fiabilidad.	Pruebas de Estrés y Carga	Además de las pruebas funcionales, se realizarán pruebas de estrés y carga para evaluar la capacidad del sistema en condiciones de uso intensivo. Esto asegurará que Pakamuros Soft pueda manejar eficientemente grandes volúmenes de datos y usuarios concurrentes, proporcionando así una experiencia de usuario consistente en situaciones de carga máxima.
Verificación de la Seguridad	Un componente crítico de las pruebas será la verificación de la seguridad de la información. Se evaluarán las medidas de protección de datos, la autenticación de usuarios y la encriptación de extremo a extremo para garantizar que la privacidad y la integridad de la información médica estén salvaguardadas en todo momento.	Documentación Detallada de Problemas y Soluciones	Cada problema identificado y su solución serán documentados de manera detallada. Esta documentación servirá como referencia para futuras actualizaciones y mejoras, proporcionando una base sólida para la evolución continua del sistema después de la implementación inicial.
Identificación de Puntos de Fracaso Potenciales	Se llevará a cabo una evaluación minuciosa para identificar posibles puntos de fracaso en los flujos de trabajo y la interoperabilidad. Esto puede incluir escenarios de congestión de red, errores en la transmisión de datos o problemas de adaptación a los estándares. La anticipación y resolución de estos puntos críticos es esencial para garantizar un despliegue suave y eficiente.	Aprobación para el Despliegue	El despliegue de Pakamuros Soft se aprobará únicamente después de que todas las pruebas hayan sido completadas con éxito, y se haya confirmado la resolución de cualquier problema identificado. Esta aprobación se basará en la confianza de que el sistema esté listo para ofrecer una interoperabilidad efectiva y una funcionalidad integral.

7. COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN.

La fase de implementación de Pakamuros Soft no solo implica la introducción de una nueva tecnología en el entorno hospitalario de la provincia de Jaén, sino que también requiere una cuidadosa gestión de la comunicación interna y externa. La efectiva comunicación y participación son pilares fundamentales para lograr la aceptación del personal, pacientes y otras partes interesadas en este proceso de cambio significativo. En este contexto, se detallan estrategias puntuales para la comunicación tanto dentro como fuera del Hospital General de Jaén y sus Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) asociadas.

7.1. ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA.

- ☒ **Participación Activa del Personal:** Fomentar la participación activa del personal en todas las etapas del proceso. Se establecerán canales de

retroalimentación, como reuniones periódicas, encuestas y foros de discusión, para que los empleados puedan expresar sus inquietudes, sugerencias y comentarios.

- ☑ **Creación de Equipos de Comunicación Interna:** Se formarán equipos de comunicación interna encargados de difundir información clave entre los diferentes departamentos y niveles jerárquicos. Estos equipos actuarán como enlaces cruciales, asegurando una comunicación efectiva y la correcta interpretación de los cambios introducidos por Pakamuros Soft.
- ☑ **Sesiones de Capacitación Personalizadas:** Se llevarán a cabo sesiones de capacitación personalizadas para distintos grupos de empleados, adaptando la información según las necesidades y roles específicos. Esto garantizará que cada miembro del personal comprenda cómo Pakamuros Soft impactará directamente en sus responsabilidades y contribuciones.
- ☑ **Comunicación Clara y Transparente:** La comunicación será clara y transparente, proporcionando información precisa y detallada sobre los beneficios de Pakamuros Soft, los cambios en los procesos y cualquier ajuste en las responsabilidades laborales. La transparencia contribuirá a generar confianza y aceptación entre los empleados.
- ☑ **Campaña de Sensibilización:** Se llevarán a cabo campañas de sensibilización para destacar los beneficios a largo plazo de la implementación de Pakamuros Soft. Estas campañas se centrarán en cómo la nueva tecnología mejorará la eficiencia, la calidad de la atención y la experiencia general tanto para el personal como para los pacientes.
- ☑ **Feedback Continuo y Ajustes:** Se establecerán mecanismos para obtener feedback continuo del personal durante y después de la implementación. Este feedback será utilizado para realizar ajustes en las estrategias de comunicación, abordar inquietudes específicas y mejorar la experiencia general del personal en relación con Pakamuros Soft.
- ☑ **Involucramiento de Líderes Clave:** Los líderes de cada departamento y nivel jerárquico desempeñarán un papel crucial en la comunicación interna. Se les proporcionará información detallada y se les capacitará para que actúen como embajadores de la implementación, transmitiendo mensajes clave y apoyando a sus equipos durante la transición.
- ☑ **Estrategias de Comunicación Externa:** La comunicación externa será igualmente fundamental. Se establecerán estrategias específicas para informar a los pacientes, familiares y otras partes interesadas sobre la implementación de Pakamuros Soft, destacando los beneficios y mejoras en la atención médica.
- ☑ **Canales de Comunicación Externa:** Se utilizarán diversos canales de comunicación externa, como sitios web, redes sociales, correos electrónicos y cartelería en las instalaciones de salud, para difundir información relevante

sobre la implementación. La diversificación de los canales asegurará una cobertura amplia y accesible para todos los públicos.

- ☑ **Evaluación Continua de la Comunicación:** La efectividad de las estrategias de comunicación, tanto interna como externa, se evaluará de manera continua. Se realizarán encuestas, entrevistas y análisis de retroalimentación para ajustar y mejorar las estrategias a medida que avanza la implementación y se identifican nuevas oportunidades.

7.2. INVOLUCRAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO EN TODAS LAS ETAPAS.

EQUIPOS DE TRABAJO					
ACCIÓN	DETALLE	HOSPITAL SAN JAVIER DE BELLAVISTA	CENTRO DE SALUD MALLAGNAL	CENTRO DE SALUD MENTAL COMUNITARIO JAÉN	CENTRO DE SALUD PUCARÁ
Creación de Equipos de Implementación:	Equipos de implementación multidisciplinarios que incluyan representantes de diferentes áreas, desde el personal clínico hasta los equipos administrativos y de tecnología de la información. Estos equipos serán responsables de liderar la introducción de Pakamuros Soft en sus respectivas áreas, asegurando una representación completa de las necesidades y desafíos específicos.	☑	☑	☑	☑
Sesiones de Sensibilización y Formación:	Antes del despliegue, se llevarán a cabo sesiones de sensibilización y formación adaptadas a cada equipo de trabajo. Estas sesiones proporcionarán información detallada sobre las capacidades y beneficios de Pakamuros Soft, así como las implicaciones específicas para cada área. La formación se adaptará para abordar las necesidades y preocupaciones particulares de cada grupo.	☑	☑	☑	☑
Líderes de Equipos como Facilitadores:	Los líderes de equipos serán capacitados para actuar como facilitadores clave en el proceso de implementación. Se les proporcionará información adicional y habilidades de comunicación para que puedan guiar efectivamente a sus equipos a través del cambio, brindando apoyo y motivación.	☑	☑	☑	☑
Planificación Participativa:	La planificación de la implementación se realizará de manera participativa, involucrando a los equipos de trabajo en la toma de decisiones relacionadas con la integración de Pakamuros Soft en los procesos existentes. Esta participación garantizará que las soluciones propuestas sean prácticas y se alineen con las operaciones diarias.	☑	☑	☑	☑
Adaptación a Flujos de Trabajo Actuales	Los equipos de trabajo participarán activamente en la adaptación de Pakamuros Soft a los flujos de trabajo existentes. Se alentará la identificación de procesos específicos que puedan mejorarse o simplificarse, asegurando que la implementación no solo sea una integración tecnológica, sino también una oportunidad para la optimización de procesos.	☑	☑	☑	☑
Sesiones de Retroalimentación Post-implementación:	Después de la implementación, se realizarán sesiones de retroalimentación post-implementación con los equipos de trabajo para evaluar la adaptación continua, identificar áreas de mejora y recopilar lecciones aprendidas que puedan aplicarse en futuros proyectos.	☑	☑	☑	☑

8. IMPLEMENTACIÓN.

La fase de implementación marca un hito crítico en el proceso de integración de Pakamuros Soft en el entorno hospitalario de la provincia de Jaén. El despliegue del software en todas las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) asociadas requiere una planificación detallada, coordinación eficiente y una ejecución precisa para garantizar una transición fluida y una adopción exitosa. En esta sección, se delinean las estrategias y pasos clave para el despliegue efectivo de Pakamuros Soft en todas las IPRESS mencionadas. La implementación de Pakamuros Soft en todas las IPRESS mencionadas en este documento, se basará en una planificación detallada que abarque aspectos clave, como la secuencia de implementación, la asignación de recursos, el cronograma de despliegue y la gestión de riesgos. Este plan detallado servirá como guía maestra para coordinar todas las actividades relacionadas con el despliegue.

8.1. DESPLIEGUE DEL SOFTWARE EN TODAS LAS IPRESS ASOCIADAS.

ACTIVIDADES INTERRELACIONADAS		
ACTORES RESPONSABLES	ACCIONES	
	ESPECÍFICAS	DETALLADAS
Equipo Técnico De Implementación Del Hospital General De Jaén	Planificación Detallada del Despliegue	✓ Revisión del plan de implementación para asegurar la alineación con los objetivos estratégicos. ✓ Definición detallada de la secuencia de implementación por IPRESS. ✓ Asignación de recursos, incluyendo personal de soporte técnico y formadores. ✓ Creación de un cronograma de despliegue detallado con fechas específicas para cada IPRESS. ✓ Identificación y gestión proactiva de posibles riesgos asociados al despliegue.
	Coordinación entre Equipos de Implementación	✓ Establecimiento de canales de comunicación efectivos entre los equipos de implementación de cada IPRESS. ✓ Creación de un punto de contacto centralizado para abordar problemas y preguntas durante el despliegue. ✓ Programación de reuniones regulares para compartir actualizaciones y coordinar esfuerzos.
	Capacitación Intensiva	✓ Desarrollo de materiales de capacitación adaptados a las funciones específicas de cada grupo de usuarios. ✓ Programación de sesiones de capacitación presenciales y virtuales. ✓ Evaluación de la comprensión y habilidades adquiridas mediante pruebas prácticas. ✓ Creación de recursos de soporte, como manuales y tutoriales en línea.
	Soporte Técnico In Situ	✓ Establecimiento de una línea de soporte técnico dedicada y disponible durante todo el despliegue. ✓ Asignación de técnicos de soporte in situ en cada IPRESS. ✓ Resolución de problemas en tiempo real y proporcionar asistencia directa a los usuarios.
	Evaluación Continua:	✓ Implementación de encuestas y sesiones de retroalimentación continua durante todo el despliegue. ✓ Recopilación y análisis de datos sobre la adopción del software y la efectividad de la capacitación. ✓ Identificación temprana de posibles problemas y áreas de mejora. ✓ Ajustes proactivos basados en la retroalimentación recibida.
	Ajustes Iterativos	✓ Implementación de ajustes iterativos basados en la retroalimentación de los usuarios y los resultados de las evaluaciones continuas. ✓ Actualización de la capacitación según sea necesario para abordar áreas específicas de dificultad. ✓ Modificación de configuraciones y funcionalidades para optimizar la experiencia del usuario.
	Implementación Gradual:	✓ Despliegue gradual del software en cada IPRESS según la secuencia predefinida. ✓ Monitoreo cercano de la estabilidad del sistema y del rendimiento en cada fase. ✓ Comunicación clara con el personal sobre los cambios y ajustes planificados.
	Actualizaciones y Mejoras Continuas	✓ Programación de actualizaciones regulares y planificadas para mantener el software actualizado. ✓ Implementación de mejoras continuas basadas en la retroalimentación y las lecciones aprendidas. ✓ Comunicación proactiva sobre las actualizaciones y mejoras planificadas.

9. SOPORTE POST-IMPLEMENTACIÓN.

9.1. ESTABLECER UN SISTEMA DE SOPORTE TÉCNICO.

La fase de soporte post-implementación es esencial para garantizar la continuidad y el rendimiento óptimo de Pakamuros Soft en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) asociadas. Establecer un sistema de soporte técnico efectivo es crucial para abordar cualquier problema, preguntas o actualizaciones que puedan surgir después de la implementación. A continuación, se detallan las acciones específicas que se llevarán a cabo en esta etapa:

- ☑ **Creación de un Centro de Atención al Usuario:** Establecimiento de un centro centralizado de atención al usuario para canalizar todas las consultas y problemas técnicos. Asignación de personal capacitado y especializado en el software para gestionar las solicitudes de soporte.
- ☑ **Desarrollo de una Base de Conocimientos:** Creación de una base de conocimientos en línea con documentación detallada sobre el uso del software. Inclusión de tutoriales, guías paso a paso y soluciones a problemas comunes.
- ☑ **Programación de Sesiones de Capacitación Continua:** Organización de sesiones de capacitación continua para el personal de soporte técnico. Actualización constante sobre nuevas funcionalidades, actualizaciones y resolución de problemas específicos.
- ☑ **Asignación de Expertos por Módulos:** Asignación de expertos técnicos especializados en módulos específicos de Pakamuros Soft. Facilitación de una resolución más rápida y precisa al contar con expertos dedicados por área funcional.
- ☑ **Actualizaciones y Parches Programados:** Programación de actualizaciones y parches periódicos para mantener el software actualizado y seguro. Comunicación transparente con los usuarios sobre las fechas y el propósito de cada actualización.
- ☑ **Sesiones de Retroalimentación con Usuarios:** Programación de sesiones periódicas de retroalimentación con los usuarios para recopilar comentarios sobre la calidad del soporte técnico. Identificación de áreas de mejora y ajustes basados en la retroalimentación recibida.
- ☑ **Comunicación Transparente:** Establecimiento de canales de comunicación claros y transparentes con los usuarios sobre el estado de las solicitudes de soporte. Actualización constante sobre problemas conocidos y soluciones en curso.

9.2. CANALES DE COMUNICACIÓN PARA INFORMAR Y RESOLVER PROBLEMAS.

La eficiente gestión de canales de comunicación post-implementación es crucial para garantizar la pronta identificación y resolución de problemas en el uso de Pakamuros Soft. Establecer canales claros y efectivos facilita la comunicación fluida entre los usuarios y el equipo de soporte técnico. Establecer canales de comunicación efectivos garantizará una resolución rápida y eficiente de problemas, así como una

comunicación transparente entre los usuarios y el equipo de soporte técnico. Cada acción detallada contribuirá a mantener un flujo de información efectivo y a mejorar continuamente la experiencia de los usuarios con Pakamuros Soft en el entorno hospitalario de Jaén. A continuación, se describen detalladamente las acciones que se llevarán a cabo en esta fase:

- ☑ **Canal Centralizado de Soporte:** Establecimiento de un canal centralizado para recibir todas las consultas y problemas relacionados con el uso de Pakamuros Soft. Implementación de un sistema de tickets para organizar y priorizar las solicitudes de soporte.
- ☑ **Línea Directa de Soporte Técnico:** Creación de una línea telefónica directa dedicada al soporte técnico. Asignación de personal capacitado para atender llamadas y proporcionar asistencia inmediata.
- ☑ **Correo Electrónico de Soporte:** Establecimiento de una dirección de correo electrónico específica para recibir consultas y problemas técnicos. Designación de un equipo de soporte para gestionar y responder a correos electrónicos de manera oportuna.
- ☑ **Foro de Usuarios:** Creación de un foro en línea donde los usuarios puedan compartir experiencias, hacer preguntas y buscar respuestas. Moderación activa para garantizar un ambiente colaborativo y útil.
- ☑ **Sesiones de Capacitación Adicionales:** Programación de sesiones de capacitación adicionales en respuesta a problemas recurrentes identificados. Enfoque en áreas específicas donde se requiere una mayor comprensión por parte de los usuarios.
- ☑ **Análisis de Datos de Comunicación:** Análisis regular de datos recopilados a través de los canales de comunicación. Identificación de patrones, problemas recurrentes y oportunidades de mejora en la gestión de problemas.

9.3. ACTUALIZACIONES Y MEJORAS CONTINUAS DEL SOFTWARE.

La gestión efectiva de actualizaciones y mejoras continuas del software es esencial para mantener Pakamuros Soft alineado con las necesidades cambiantes del entorno hospitalario. Este proceso garantizará la seguridad, la eficiencia operativa y la incorporación de nuevas funcionalidades que mejoren la experiencia de los usuarios. La gestión cuidadosa de actualizaciones y mejoras continuas es esencial para mantener Pakamuros Soft como una solución avanzada y adaptable a las necesidades cambiantes del entorno hospitalario. Cada acción detallada contribuirá a una evolución constante del software para mejorar la eficiencia y la calidad de la atención en las IPRESS asociadas en Jaén. A continuación, se describen detalladamente las acciones que se llevarán a cabo en esta fase:

- ☑ **Evaluación de Necesidades de Actualización:** Establecimiento de un equipo dedicado para evaluar continuamente las necesidades de actualización y mejoras del software. Análisis de la retroalimentación de los usuarios, la evolución de las prácticas médicas y los avances tecnológicos en el sector de la salud.

- ☑ **Evaluación de Impacto y Riesgos:** Realización de una evaluación de impacto y riesgos antes de cada actualización. Identificación y mitigación proactiva de posibles problemas que puedan surgir durante la implementación.
- ☑ **Pruebas Rigurosas de Nuevas Versiones:** Desarrollo de protocolos de prueba rigurosos para cada nueva versión del software. Implementación de pruebas en entornos controlados y, si es posible, en entornos simulados de las IPRESS.
- ☑ **Personalización según Necesidades Locales:** Evaluación de las necesidades específicas de cada IPRESS para personalizar las actualizaciones según requisitos locales. Incorporación de configuraciones flexibles para adaptarse a diversas prácticas y regulaciones.
- ☑ **Ciclo de Retroalimentación Continua:** Establecimiento de un ciclo de retroalimentación continua después de cada actualización. Recopilación de comentarios de los usuarios sobre la funcionalidad, la usabilidad y cualquier problema potencial.
- ☑ **Integración de Tecnologías Emergentes:** Evaluación continua de tecnologías emergentes en el ámbito de la salud. Integración de nuevas tecnologías que puedan mejorar la eficiencia, la precisión y la seguridad del software.
- ☑ **Planificación de Mejoras Basada en la Retroalimentación:** Desarrollo de un plan de mejoras basado en la retroalimentación de los usuarios. Priorización de características y funcionalidades según la demanda y la relevancia para la mejora continua.
- ☑ **Sesiones de Capacitación Adicionales:** Programación de sesiones de capacitación adicionales para los usuarios sobre las nuevas características y funcionalidades. Orientación detallada sobre cómo aprovechar al máximo las mejoras implementadas.
- ☑ **Evaluación Post-Implementación:** Conducción de una evaluación post-implementación para medir el éxito de cada actualización. Análisis de datos sobre la adopción de nuevas características y la satisfacción del usuario.