

Dirección de Usuarios

Reporte diario de atención a usuarios al 07 de agosto de 2024

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2023



N° Atenciones del miércoles 07 de agosto: 548

Oficinas de Sunass	
Lima Metropolitana y Callao	236
Piura	35
Lima provincias	33
Lambayeque	31
Arequipa	31
Áncash - Chimbote	18
Junín	18
La Libertad	18
Ica	15
San Martín	14
Tacna	12
Madre de Dios	11
Ayacucho	9
Huánuco	8
Cusco	8
Moquegua	7
Ucayali	7
Amazonas	6
Pasco	6
Puno	6
Cajamarca	5
Apurímac	4
Loreto	4
Áncash – Huaraz	3
Huancavelica	2
Tumbes	1
 TOTAL	548

Por canal		
Presencial		168
Telefónico		299
WhatsApp		12
Correo electrónico		1
Mesa de partes		1
Campaña de orientación		2
Campaña en prestador		64
Redes sociales		1
 TOTAL		548

Por tipo de casos		
Comercial		302
Operacional		135
Otros		66
Expedientes TRASS		45
 TOTAL		548

En lo que va del 2024...
86929 orientaciones

Casos operacionales más frecuentes del miércoles 07 de agosto

OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	40	30%
Problemas con alcantarillado	38	28%
Falta de agua en conexión domiciliaria	10	7%
Aniego por rotura de tubería de agua	9	7%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	1	1%
Otros	37	27%
TOTAL	135	100%



En lo que va de 2024...
26916 casos operacionales

Casos comerciales más frecuentes del miércoles 07 de agosto

COMERCIALES	N°	%
Procedimiento de reclamos	114	38%
Consumo elevado	83	27%
Problemas con la facturación	20	7%
Facturación excesiva	14	5%
Problemas con el acceso al servicio	12	4%
Pedido de medidor	12	4%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	11	4%
Facturación indebida	10	3%
Desacuerdo con resolución del TRASS	10	3%
Información sobre tarifas de agua	7	2%
Incumplimiento de Resolución del TRASS	4	1%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	4	1%
Información sobre Valores máximos admisibles	1	0%
TOTAL	302	100%



En lo que va de 2024...
44261 casos comerciales

Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Lima / Lima / Ate Ate. El derrumbe de una pirca sepultó cuatro casas en el distrito de Ate. La filtración de agua potable habría debilitado la pared de piedras. El hecho ocurrió en el A. H. Monterrey. Sedapal emitió un comunicado informando que ya repararon la tubería dañada. (América)	SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Magdalena, se ha puesto en contacto con el área operativa de Sedapal Ate, quienes informaron que los muros construidos no fueron autorizados por la Municipalidad de Ate y que fueron los propios pobladores quienes construyeron las pirkas, lo que ocasionó daños a las tuberías de Sedapal. En ese sentido, Sedapal está evaluando la rectificación de la trayectoria de la red de agua potable. En cuanto a la construcción de pirkas o muros de contención, la empresa de agua indica que no corresponde a su competencia. Asimismo, el prestador informó que los días 1 y 2 de agosto se realizó un recorrido en la zona para evaluar los predios afectados, identificando dos predios con daños. Los titulares de estos predios, los señores Fidel Carbajal y Américo Torres, fueron visitados por los peritos el 2 de agosto de 2024, a quienes se les indicó los documentos a presentar para la activación de la póliza de seguros. Finalmente, la OAU se ha comunicado con el usuario Américo Torres para confirmar la información de Sedapal. Este usuario corroboró la información compartida e indicó que aún no ha presentado los documentos solicitados para la activación del seguro, pero que lo hará en el transcurso de esta semana.	FINALIZADO

Seguimiento a casos de mayor relevancia (2)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Lima / Lima / San Juan de Lurigancho Sedapal anuncia que mañana inicia corte de agua por 5 días seguidos en este distrito de Lima (Redes Sociales)	Continuando con las acciones de monitoreo del caso reportado el 01.08.24, SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) San Juan de Lurigancho, se ha comunicado con los usuarios de los sectores afectados confirmando el restablecimiento del servicio con buena presión.	FINALIZADO
Lima / Lima / Santiago de Surco Residentes de la cuadra cuatro del jirón Tacna piden que Sedapal pueda arreglar cuanto antes porque las aguas servidas ya ingresaron en el primer nivel de sus casas. (RPP)	Continuando con las acciones de monitoreo del caso reportado el 05.08.24, SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Magdalena, confirmó los trabajos de desinfección realizados por Sedapal. Asimismo, se brindó orientación puerta a puerta sobre las funciones de la Sunass a los usuarios de la zona afectada. La OAU confirmó la atención del caso.	FINALIZADO



Seguimiento a casos de mayor relevancia (3)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Lima / Huaura / Hualmay La EP. Aguas de Lima Norte comunica a sus usuarios la suspensión del servicio que son abastecidos por la EB N°4 ubicada en el distrito de Santa María, producto a una rotura de tubería de la matriz principal ubicada en Av. Centenario (altura del A.H San Bartolomé). (Redes Sociales)	SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Huacho, tomó conocimiento de la incidencia y se comunicó con la gerente operacional de la EP. Aguas de Lima Norte, quién informó que, la suspensión del servicio de agua potable a los usuarios que son abastecidos por la estación de bombeo N°4, se debe a una rotura de tubería en la matriz ubicado en Av. Centenario (altura del A.H San Bartolomé). Asimismo, el equipo operacional de la empresa de ALN, se acercó al lugar de los hechos para iniciar de manera inmediata los trabajos correspondientes a fin de reparar dicha rotura de tubería. El restablecimiento del servicio se dará aproximadamente a las 23:00. La OAU continuará con el monitoreo del caso.	PENDIENTE

Seguimiento a casos de mayor relevancia (4)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Arequipa / Arequipa / Cayma Arequipa: Vecinos exigen una solución al desagüe colapsado. Vecinos del asentamiento humano Sol de los Andes exigen una solución a los problemas de desagüe en Cayma, región Arequipa. "Tenemos que cerrar las ventanas y puertas para comer", señaló un afectado. (Exitosa)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Arequipa, se contactó con personal de la EP SEDAPAR, quienes informaron que el problema fue atendido el 5 de agosto de 2024. La ODS verificó en campo la atención de la incidencia, y además, encontró en la zona el hidrojet de la EP, que estaba verificando las condiciones del servicio.	FINALIZADO
Puno / Puno / Puno Puno: Vecina del barrio Huayna Pucara denuncia el desperdicio de gran cantidad de agua potable. Luisa, vecina del barrio Huayna Pucara en la ciudad de Puno, expresó su malestar contra la empresa Emsa Puno debido al desperdicio de agua potable, lo que ha causado indignación entre los vecinos. (Onda Azul)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Puno, ha tomado conocimiento del caso y ha trasladado la denuncia a la empresa EMSAPUNO. Al respecto, el gerente operacional de la EP, Pedro Rodríguez, ha informado que su personal ya está atendiendo el incidente. Se estima que las acciones para resolver el problema concluirán el 08.08.2024. La ODS continuará monitoreando el caso.	PENDIENTE



Seguimiento a casos de mayor relevancia (5)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
San Martín / San Martín / Tarapoto San Martín: En menos de una semana, dos trimóviles caen en un buzón de desagüe en Tarapoto. En la intersección de los jirones Bolognesi con Juan de la Riva Vásquez, en el barrio La Hoyada de Tarapoto, se han registrado dos accidentes de tránsito en menos de una semana. Dos trimóviles cayeron en el fondo de un buzón de desagüe en reconstrucción, dejando tres personas heridas. (Voces)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) San Martín, verificó las condiciones del buzón, confirmando que la Municipalidad Provincial de San Martín está ejecutando la obra. Además, se constató que la señalización correspondiente está presente, que cuenta con las medidas de seguridad vial pertinentes, y que no se han reportado accidentes. Asimismo, se verificó que ni el servicio de agua potable ni el de alcantarillado se encuentran afectados en la zona.	FINALIZADO
Lambayeque / Chiclayo / Chiclayo Chiclayo: reportan aniego por rotura de tuberías desde hace un mes en la urbanización Remigio Silva. Aguas servidas se encuentran varias semanas en la calle y generan olores nauseabundos que entran a las casas afectadas, las cuales se ubican en esta zona de Chiclayo, en Lambayeque. (RPP)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Lambayeque, tomó conocimiento del problema de aniego de agua y alcantarillado en la cuadra 1 de la calle Melgar en la Urbanización Remigio Silva, al respecto se coordinó la atención por parte de la EP EPSEL S.A. La ODS continuará con el monitoreo del caso.	PENDIENTE



Atención por canal de atención del miércoles 07 de agosto

OFICINA SUNASS	 Presencial	 Telefónico	 Redes Sociales	 Correo elect.	 Mesa partes	 Campaña	 Prestador	 WhatsApp	TOTAL	En lo que va de 2024
Amazonas	0	6	0	0	0	0	0	0	6	1563
Áncash - Chimbote	7	0	0	0	0	0	11	0	18	2175
Áncash – Huaraz	0	3	0	0	0	0	0	0	3	1083
Apurímac	3	1	0	0	0	0	0	0	4	1054
Arequipa	4	25	0	0	1	0	0	1	31	4385
Ayacucho	2	6	1	0	0	0	0	0	9	1336
Cajamarca	5	0	0	0	0	0	0	0	5	1043
Cusco	8	0	0	0	0	0	0	0	8	1532
Huancavelica	1	1	0	0	0	0	0	0	2	1000
Huánuco	0	8	0	0	0	0	0	0	8	1504
Ica	8	7	0	0	0	0	0	0	15	1169
Junín	0	18	0	0	0	0	0	0	18	2448
La Libertad	3	4	0	1	0	0	10	0	18	2396
Lambayeque	23	8	0	0	0	0	0	0	31	3513
Lima Metropolitana y Callao	60	158	0	0	0	0	18	0	236	38038
Lima provincias	4	4	0	0	0	0	25	0	33	3434
Loreto	2	2	0	0	0	0	0	0	4	1043
Madre de Dios	1	10	0	0	0	0	0	0	11	1251
Moquegua	4	3	0	0	0	0	0	0	7	1109
Pasco	1	5	0	0	0	0	0	0	6	1042
Piura	9	15	0	0	0	0	0	11	35	8090
Puno	1	5	0	0	0	0	0	0	6	1053
San Martín	12	0	0	0	0	2	0	0	14	1527
Tacna	5	7	0	0	0	0	0	0	12	1796
Tumbes	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1320
Ucayali	5	2	0	0	0	0	0	0	7	1025
TOTAL	168	299	1	1	1	2	64	12	548	86929

Atención por tipo de casos del miércoles 07 de agosto

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL	En lo que va de 2024
Amazonas	0	2	1	3	6	1563
Áncash - Chimbote	1	15	0	2	18	2175
Áncash – Huaraz	3	0	0	0	3	1083
Apurímac	0	3	0	1	4	1054
Arequipa	3	21	5	2	31	4385
Ayacucho	2	5	2	0	9	1336
Cajamarca	1	4	0	0	5	1043
Cusco	0	6	2	0	8	1532
Huancavelica	1	1	0	0	2	1000
Huánuco	2	5	0	1	8	1504
Ica	6	0	0	9	15	1169
Junín	7	6	0	5	18	2448
La Libertad	3	11	3	1	18	2396
Lambayeque	5	18	0	8	31	3513
Lima Metropolitana y Callao	58	134	25	19	236	38038
Lima provincias	2	22	2	7	33	3434
Loreto	1	2	0	1	4	1043
Madre de Dios	4	5	1	1	11	1251
Moquegua	1	5	0	1	7	1109
Pasco	3	1	1	1	6	1042
Piura	20	14	1	0	35	8090
Puno	5	1	0	0	6	1053
San Martín	2	9	0	3	14	1527
Tacna	0	9	2	1	12	1796
Tumbes	1	0	0	0	1	1320
Ucayali	4	3	0	0	7	1025
TOTAL	135	302	45	66	548	86929



Tipo de casos por EPS (1)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	07 agosto de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	SEDAPAL	Lima	32	98	22	12	164	25494
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	18	41	2	10	71	7583
3	EPS GRAU S.A.	Piura	30	25	1	2	58	12252
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	3	22	5	2	32	5576
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	1	11	2	1	15	1995
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	4	13	6	1	24	3982
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	8	6	0	3	17	3165
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	1	8	2	0	11	2050
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	2	3	2	0	7	1590
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	1	15	0	2	18	2272
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	2	3	0	0	5	1105
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	2	7	0	6	15	1281
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	2	9	0	3	14	1513
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	1	2	0	1	4	974
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	2	14	2	0	18	1059
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	1	4	1	0	6	719
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	1	0	0	0	1	1427
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	4	1	0	0	5	844
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	2	0	0	1	3	829
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	4	3	0	0	7	1005
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	1	1	0	8	10	800
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	0	2	0	1	3	376
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	1	5	0	0	6	833
24	EMAPA HUANCVELICA S.A.	Huancavelica	1	0	0	0	1	495
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	0	1	0	3	4	609

Tipo de casos por EPS (2)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	07 agosto de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	6	2	0	1	9	496
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	0	0	0	0	0	325
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	2	0	0	0	2	579
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	0	3	0	1	4	661
30	EMAPISCO S.A.	Ica	2	0	0	0	2	338
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	0	2	0	0	2	274
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	0	0	0	1	1	215
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	24
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	0	0	0	0	0	123
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	354
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	0	0	0	1	1	230
36	EPS SEDA JULIACA S.A.	Puno	1	0	0	0	1	120
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	0	0	0	1	1	294
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	0	0	0	0	0	52
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L	Junín	0	0	0	0	0	54
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	95
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	0	0	0	0	36
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	118
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	0	0	26
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	42
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	23
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	0	0	0	0	22
47	EMSAPA CALCA S.A	Cusco	0	0	0	0	0	6
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	7
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	18
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	45
TOTAL			135	301	45	61	542	84406

Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

N°	DISTRITO	07 agosto de 2024					En lo que va de 2024
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	0	4	2	1	7	2181
2	Comas	1	10	1	1	13	2142
3	San Juan De Lurigancho	21	27	3	0	51	3951
4	Villa El Salvador	3	8	0	0	11	841
5	Independencia	0	3	1	1	5	741
6	Callao	3	8	4	1	16	1910
7	Puente Piedra	0	2	0	0	2	1223
8	Ate	1	3	1	0	5	884
9	Ventanilla	0	2	0	2	4	714
10	Santiago De Surco	0	1	0	0	1	525
11	Lima	0	2	1	3	6	870
12	Carabaylo	1	5	0	0	6	1257
13	Los Olivos	0	5	0	1	6	980
14	La Victoria	1	3	1	0	5	360
15	Villa María Del Triunfo	0	3	0	0	3	740
16	La Molina	0	1	1	0	2	299
17	Santa Anita	0	0	0	0	0	275
18	Ancón	0	0	0	0	0	98
19	Bellavista	0	0	0	0	0	254
20	Lurín	0	0	0	0	0	123
21	Breña	0	0	0	0	0	277
22	Rímac	0	3	4	1	8	897
23	Chorrillos	0	2	0	0	2	412
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	25
25	Otros	1	6	3	1	11	3328
TOTAL		32	98	22	12	164	25494

Tipo de casos fuera del ámbito de EP

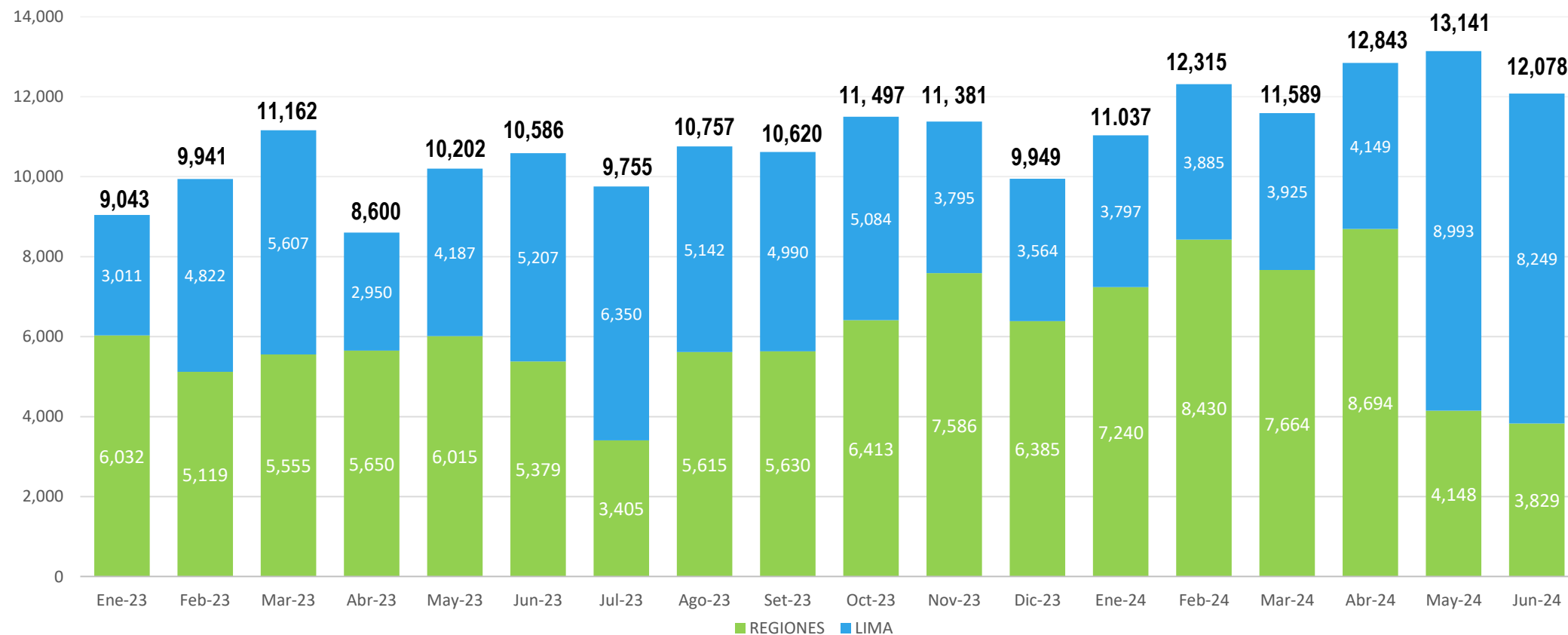
en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano



07 agosto de 2024							
Nº	PRESTADOR	OPERACIONAL COMERCIAL		EXP. TRASS	INF. GRAL.	Total	En lo que va de 2024
1	ZONAS RURALES	0	1	0	5	6	205
2	PEQUEÑAS CIUDADES	0	0	0	0	0	412
3	OTRO ÁMBITO URBANO	0	0	0	0	0	1901
TOTAL		0	1	0	5	6	2523

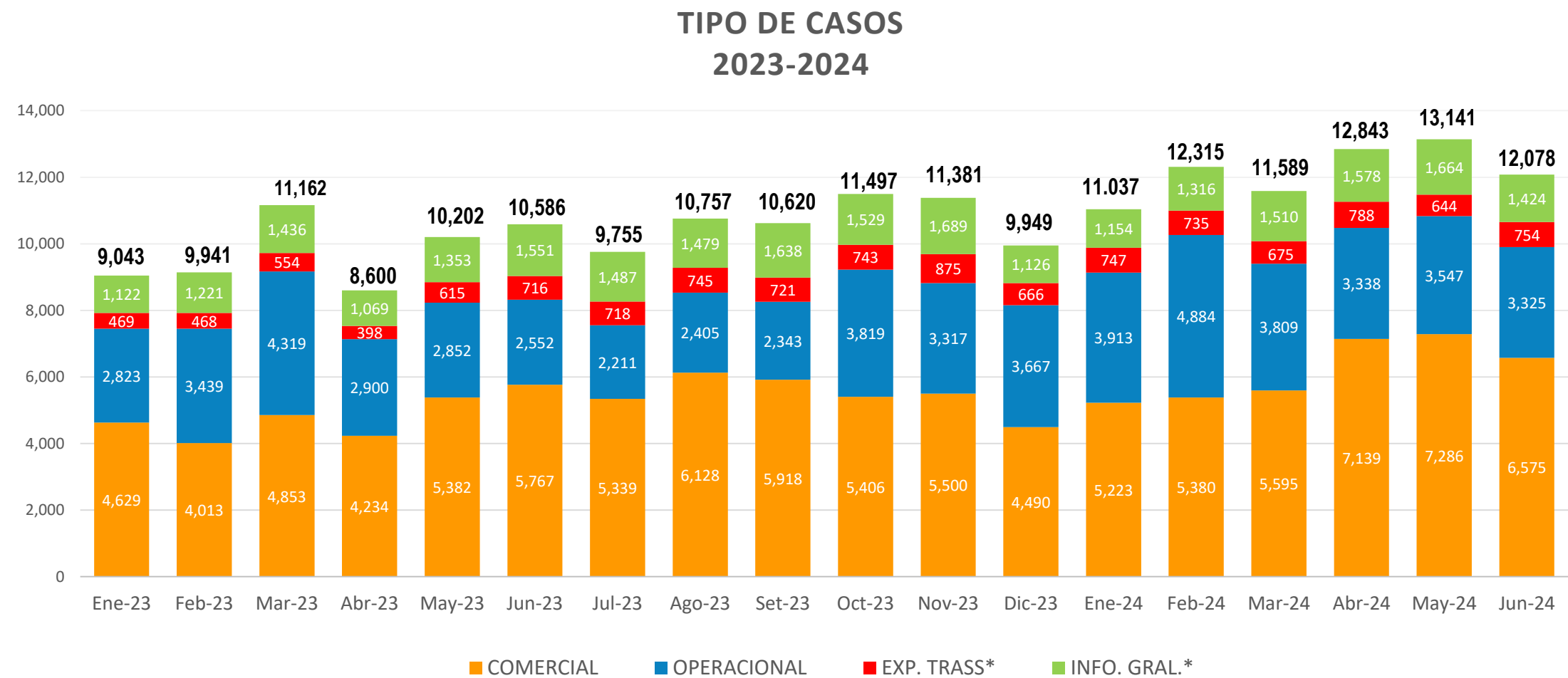
Evolución mensual de atenciones 2023 -2024

LIMA | REGIONES 2023 - 2024



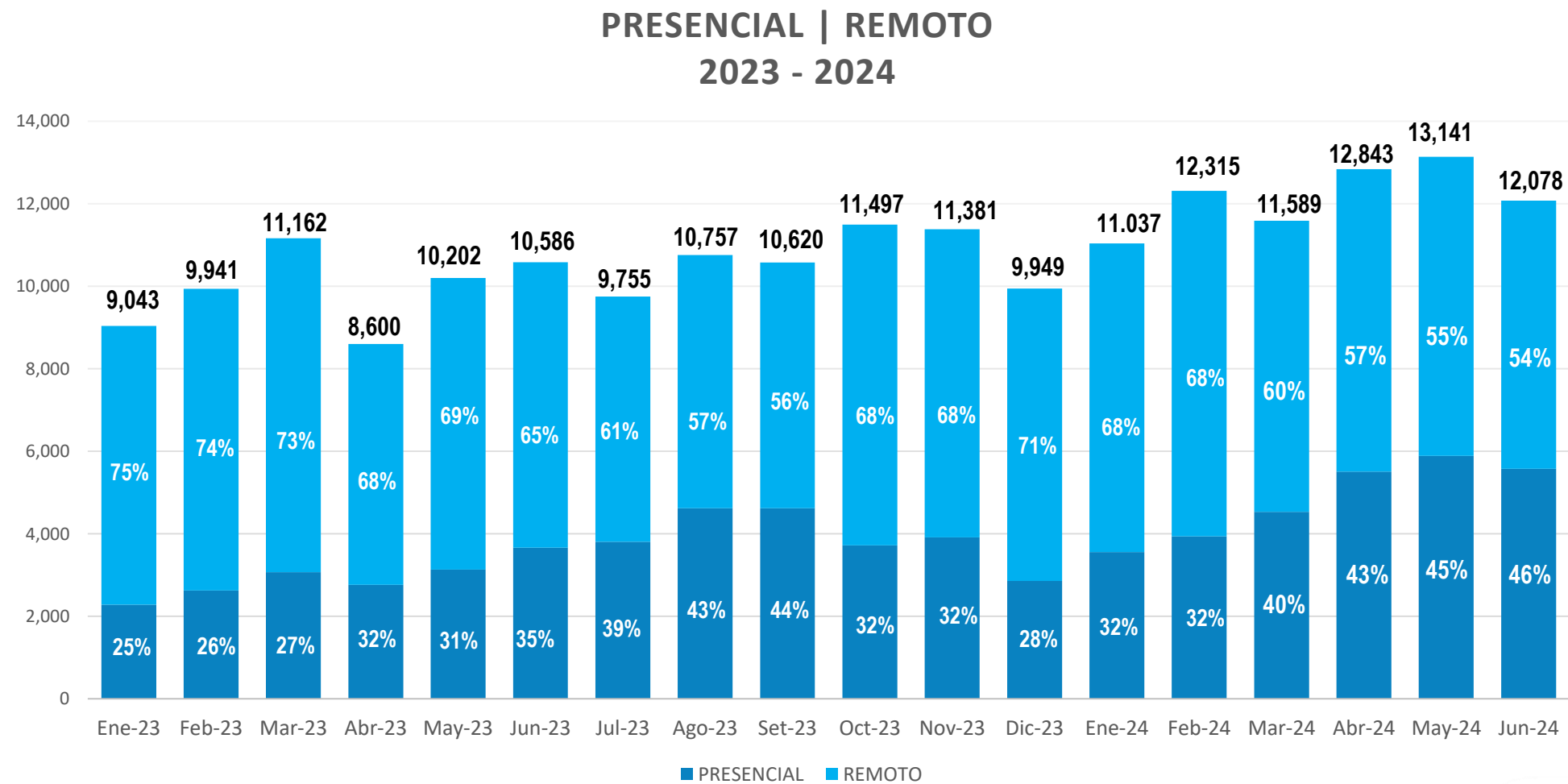
En junio 2024 se evidencia un crecimiento del **14%**, en relación a junio 2023. En el acumulado del periodo enero - junio 2024 se registró un crecimiento del 23% en comparación al 2023.

Evolución mensual por tipos de casos 2023 - 2024

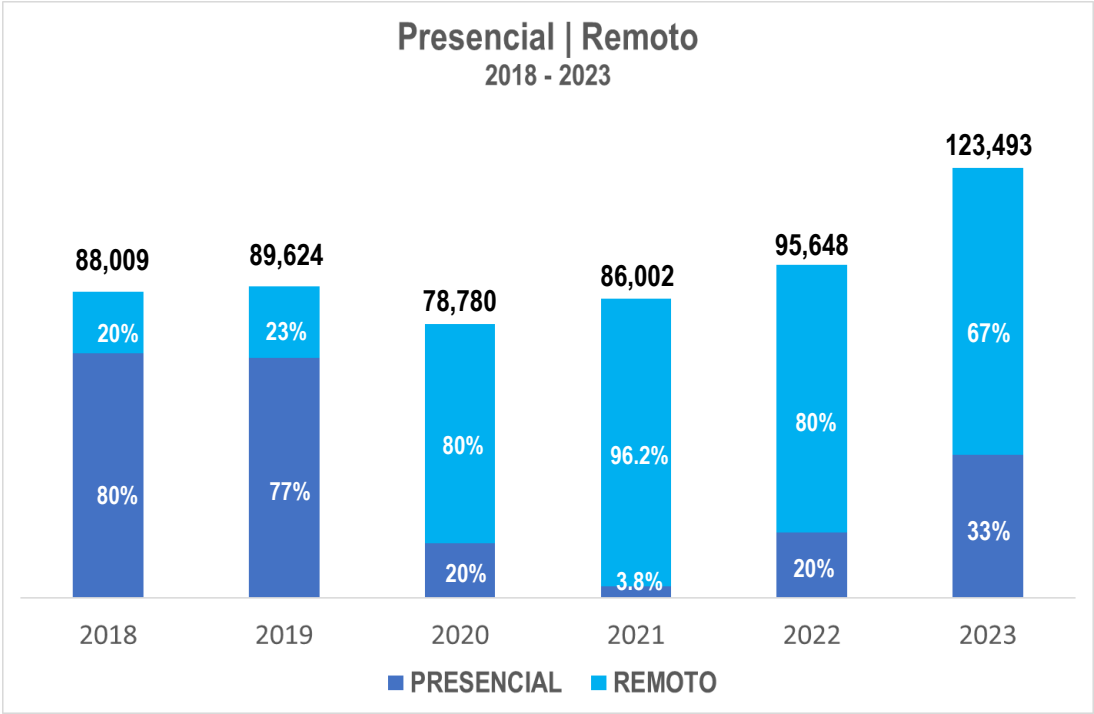
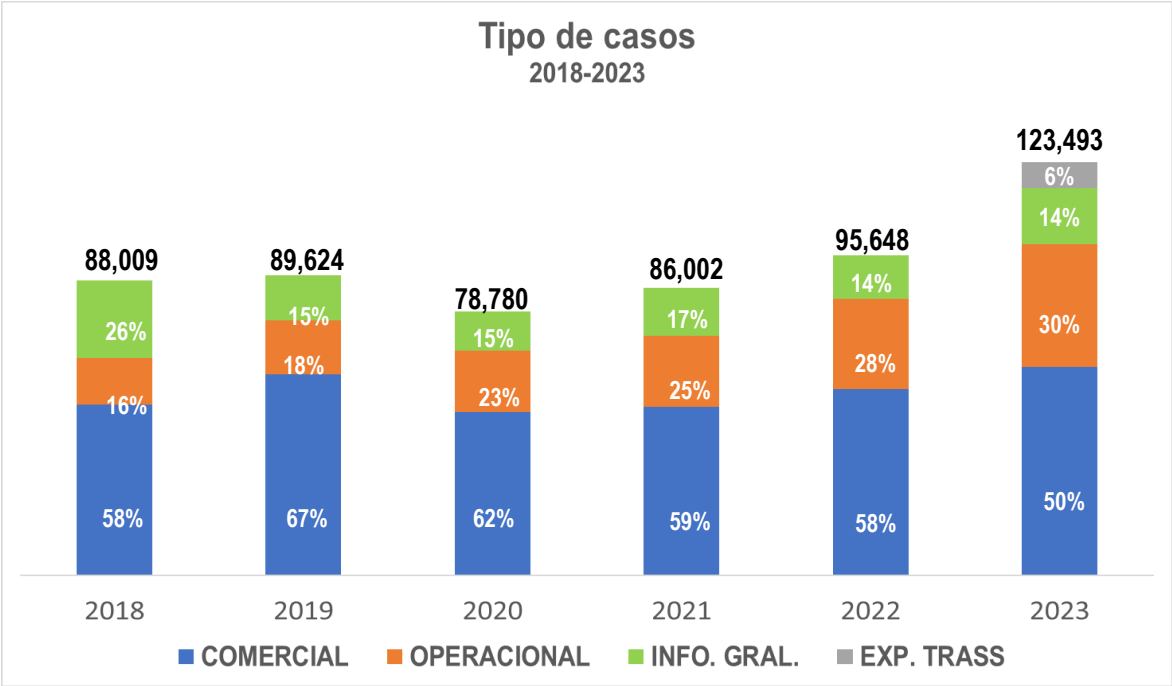


* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

Evolución mensual por modalidad de atención 2023 - 2024



Evolución anual por tipo de casos y modalidad de atención 2018 - 2023

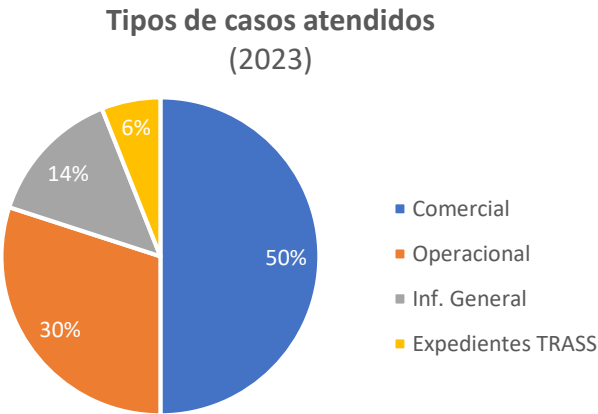


Resultados 2023

N° Atenciones 2023: 123,493

Por canal		
Presencial		31330
Telefónico		77041
Redes sociales		238
Correo electrónico		819
Mesa de partes		621
Campaña de orientación		2922
Campaña en prestador		6866
WhatsApp		3656
 TOTAL		123493

Por tipo de casos		
Operacional		36672
Comercial		62195
Información general		16939
Expediente TRASS		7687
TOTAL		123493



En relación con el año anterior, en el 2023 las orientaciones a usuarios crecieron en **27,845 (+29%)**

Atención en oficinas por canal de atención 2023

OFICINA SUNASS									TOTAL	RESULTADOS 2023	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		TOTAL 2022	CRECIMIENTO 2023
Amazonas	166	469	21	0	0	200	50	18	924	758	23%
Áncash - Chimbote	1509	575	5	1	0	21	195	21	2327	1566	49%
Áncash – Huaraz	310	620	0	0	0	227	109	11	1277	898	42%
Apurímac	206	184	0	0	3	151	30	0	574	503	14%
Arequipa	1832	1978	42	16	17	203	2158	48	6294	6271	0%
Ayacucho	639	1183	44	111	4	79	119	9	2188	2118	3%
Cajamarca	575	472	43	1	9	2	0	3	1105	1010	10%
Cusco	1180	1024	0	0	0	22	76	48	2350	2558	-8%
Huancavelica	488	144	0	0	0	40	56	3	731	653	12%
Huánuco	77	981	0	0	0	3	652	16	1729	1755	-1%
Ica	319	1218	6	5	3	0	0	12	1563	1251	25%
Junín	312	3659	3	19	1	123	159	93	4369	3721	17%
La Libertad	898	2243	2	35	4	82	431	153	3848	3169	21%
Lambayeque	1069	2919	0	43	4	1	318	624	4978	5767	-14%
Lima Metropolitana y Callao	13095	43075	44	487	466	492	1617	1151	60427	39986	51%
Lima provincias	1147	2790	2	12	0	530	520	31	5032	3036	66%
Loreto	1124	161	0	0	0	0	38	4	1327	1201	10%
Madre de Dios	202	288	0	0	0	218	115	8	831	661	26%
Moquegua	384	288	0	1	0	178	113	6	970	841	15%
Pasco	162	219	1	0	0	149	50	3	584	400	47%
Piura	1473	7820	17	71	68	0	26	1178	10653	9615	11%
Puno	278	991	1	3	1	25	14	5	1318	1053	26%
San Martín	1355	444	4	3	0	116	8	16	1946	1365	43%
Tacna	1487	2346	2	10	38	0	0	49	3932	3789	4%
Tumbes	450	742	0	1	3	60	12	142	1410	982	44%
Ucayali	593	208	1	0	0	0	0	4	806	721	12%
TOTAL	31330	77041	238	819	621	2922	6866	3656	123493	95648	29%

Atención en oficinas por tipo de casos 2023

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	357	422	0	145	924
Áncash - Chimbote	255	1532	34	506	2327
Áncash – Huaraz	371	737	12	157	1277
Apurímac	126	157	0	291	574
Arequipa	453	4045	373	1423	6294
Ayacucho	732	1140	49	267	2188
Cajamarca	170	646	40	249	1105
Cusco	641	1231	373	105	2350
Huancavelica	136	224	2	369	731
Huánuco	384	1002	1	342	1729
Ica	603	462	8	490	1563
Junín	1963	1966	6	434	4369
La Libertad	922	1634	703	589	3848
Lambayeque	2134	2285	57	502	4978
Lima Metropolitana y Callao	16983	31326	5549	6569	60427
Lima provincias	1384	2603	112	933	5032
Loreto	176	1113	21	17	1327
Madre de Dios	162	550	19	100	831
Moquegua	226	591	2	151	970
Pasco	255	162	13	154	584
Piura	5510	4113	112	918	10653
Puno	612	472	0	234	1318
San Martín	288	1041	2	615	1946
Tacna	674	1945	153	1160	3932
Tumbes	930	378	0	102	1410
Ucayali	225	418	46	117	806
TOTAL	36672	62195	7687	16939	123493



¿Problemas con el servicio
de agua potable y tu empresa
no responde?

**FONO
SUNASS
1899**

*¡Tu línea directa
con el agua potable!*

Llámanos y consulta sobre:

- ✓ Recibos elevados
- ✓ Cortes del servicio
- ✓ Deberes y derechos

Para problemas operativos, comunícate al Whatsapp  1 614 31 80

Conoce nuestras
nuevas líneas
directas regionales:



FONO SUNASS
(01) 614 31 80 | (01) 614 31 81

LÍNEA GRATUITA
0800 00 121 (línea 4x24)

correo@sunass.gob.pe

