

**Dirección de Usuarios**

# Reporte diario de atención a usuarios al 09 de agosto de 2024

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2023



# N° Atenciones del viernes 09 de agosto: 476

Oficinas de Sunass	
Lima Metropolitana y Callao	191
Piura	25
Apurímac	21
Lambayeque	20
Ayacucho	19
Junín	19
Amazonas	18
Arequipa	17
Tacna	16
La Libertad	15
Áncash - Chimbote	13
Madre de Dios	13
San Martín	11
Ica	10
Cusco	9
Huánuco	8
Huancavelica	8
Loreto	7
Tumbes	6
Cajamarca	6
Puno	6
Lima provincias	5
Áncash – Huaraz	5
Pasco	4
Ucayali	2
Moquegua	2
 <b>TOTAL</b>	<b>476</b>

Por canal		
Presencial		144
Telefónico		258
WhatsApp		17
Correo electrónico		5
Mesa de partes		0
Campaña de orientación		38
Campaña en prestador		11
Redes sociales		3
 <b>TOTAL</b>		<b>476</b>

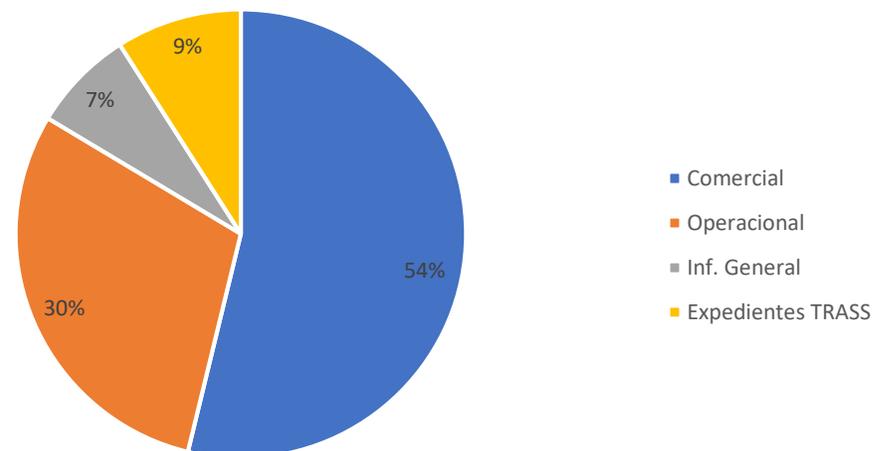
Por tipo de casos		
Comercial		256
Operacional		142
Otros		35
Expedientes TRASS		43
 <b>TOTAL</b>		<b>476</b>

En lo que va del 2024...  
**87906 orientaciones**

## Casos operacionales más frecuentes del viernes 09 de agosto

OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	61	43%
Problemas con alcantarillado	28	20%
Aniego por rotura de tubería de agua	11	8%
Falta de agua en conexión domiciliar	8	6%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	2	1%
Otros	32	23%
<b>TOTAL</b>	<b>142</b>	<b>100%</b>

Tipos de casos atendidos  
09 agosto 2024

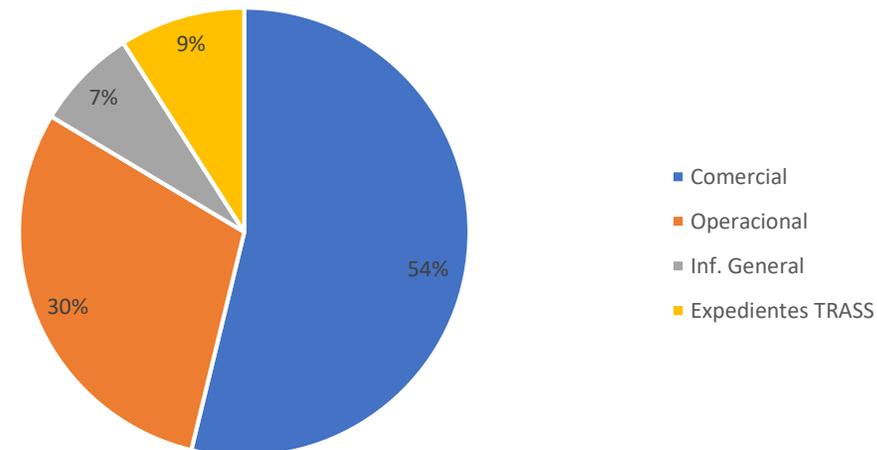


En lo que va de 2024...  
**27188 casos** operacionales

## Casos comerciales más frecuentes del viernes 09 de agosto

COMERCIALES	N°	%
Procedimiento de reclamos	91	36%
Consumo elevado	71	28%
Problemas con la facturación	18	7%
Facturación excesiva	13	5%
Facturación indebida	11	4%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	9	4%
Problemas con el acceso al servicio	9	4%
Desacuerdo con resolución del TRASS	7	3%
Pedido de medidor	7	3%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	6	2%
Falta de agua en conexión domiciliaria	5	2%
Información sobre tarifas de agua	5	2%
Información sobre Valores máximos admisibles	3	1%
Incumplimiento de Resolución del TRASS	1	0%
<b>TOTAL</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>

Tipos de casos atendidos  
09 agosto 2024



En lo que va de 2024...

**44781 casos** comerciales

# Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p><b>Lima / Barranca / Barranca</b></p> <p>EPS Barranca informa a los usuarios de la red Molinos que el servicio de agua ha sido restringido hoy, viernes 9 de agosto, debido a una rotura de tubería en la lotización Prosperidad.</p> <p><b>(Redes Sociales)</b></p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Huacho, se comunicó con el jefe de distribución y recolección de la EP Barranca S.A., Feliciano Flores, quien informó que la rotura de una tubería de 16" en la lotización Prosperidad restringió temporalmente el servicio de agua potable. El incidente fue causado por los trabajos realizados por una empresa privada con una retroexcavadora, lo que provocó daños en la tubería que abastece a los usuarios de la red Los Molinos.</p> <p>La empresa prestadora informó que, al promediar las 20:30 horas, los trabajos de reparación habían culminado y que el reservorio ya se encontraba en funcionamiento para iniciar el restablecimiento progresivo del servicio. Se espera que en horas de la madrugada el servicio se restablezca en su totalidad.</p> <p>La OAU Huacho continuará con el monitoreo del caso.</p>	<p><b>PENDIENTE</b></p>
<p><b>Lima / Lima / La Victoria</b></p> <p>Vecinos denuncian falta de agua desde hace 22 horas en la urbanización Balconcillo.</p> <p><b>(RPP)</b></p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Breña, se puso en contacto con el equipo de operación y mantenimiento de Redes de Sedapal Breña, quienes señalaron que este inconveniente se produjo el día de ayer debido a una rotura de tubería de manera fortuita, ya que en esa zona las tuberías son antiguas. Por esta razón, se procedió al corte del circuito en el Sector 19 de la Urb. Balconcillo, que abarca el cuadrante de la Av. Paseo de la República, Av. Canadá y Av. de las Américas. Asimismo, mencionó que el día de ayer por la tarde se realizó la reapertura del servicio.</p> <p>En ese sentido, la OAU Breña se desplazó al lugar de los hechos para verificar con los usuarios de las zonas afectadas, si ya contaban con el servicio de agua. Confirmando que efectivamente el servicio se había restablecido , alrededor de las 3 de la tarde.</p>	<p><b>FINALIZADO</b></p>

## Seguimiento a casos de mayor relevancia (2)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p><b>Puno / San Román / Juliaca</b></p> <p><b>Agua contaminada en Juliaca: Usuarios denuncian servicio deficiente de Seda.</b> Los habitantes de la urbanización Concordia en Juliaca, provincia de San Román, están indignados por la calidad del agua que reciben en sus hogares. Virginia, una usuaria del servicio, denunció que el agua llega con un aspecto similar al chocolate, con impurezas y espuma, lo que la hace prácticamente imposible de consumir.</p> <p><b>(Pachamama)</b></p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Puno, ha trasladado la denuncia pública a la empresa SEDAJULIACA S.A. Al respecto, la EP ha solicitado la dirección exacta del afectado, dado que indicó no haber recibido reportes de los usuarios de la Urb. Concordia. Siendo así, la ODS solicitó a la EP realizar un monitoreo en dicha zona, teniendo en cuenta que en la nota que menciona que el problema sería de alcance general.</p> <p>La ODS continuará monitoreando el caso para asegurar su correcta resolución.</p>	<p><b>PENDIENTE</b></p>
<p><b>Huancavelica / Huancavelica / Ascensión</b></p> <p>Rotura de tubería de agua potable de 4" de diámetro, ubicada en el Jr. Leónidas Anccasi Rivera del distrito de Ascensión debido a problemas técnicos en la Red de distribución.</p> <p><b>(Redes Sociales)</b></p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Huancavelica, realizó el monitoreo In situ de la reparación de tubería en el Jr. Leónidas Anccasi Rivera del distrito de Ascensión, constatando que se terminó con los trabajos de reparación de tubería a las 11:00 horas, restableciéndose el servicio de agua potable en los lugares afectados, el restablecimiento del servicio fue confirmada por la usuaria Margarita Ancalle.</p>	<p><b>FINALIZADO</b></p>

## Seguimiento a casos de mayor relevancia (3)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p><b>Cajamarca / Celendín / Celendín</b></p> <p>Cajamarca: Vecinos reportan falta de agua en Celendín desde hace dos meses. Los vecinos de Celendín, en Cajamarca, se encuentran bastante fastidiados por la falta de agua que se da desde hace ya dos meses. A través del Rotafono brindaron todos los detalles del hecho.</p> <p>(RPP)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Cajamarca, se comunicó con encargado del área de operaciones del prestador municipal SEMACEL, quien informó que, debido a la fiesta patronal de Celendín, han tenido una sobredemanda en el abastecimiento del servicio de agua que se ha presentado durante la última semana de julio y los primeros días de agosto, razón por la cual se ha originado un desabastecimiento inmediato de sus reservorios. Sin embargo, precisó que, ésta semana, dicho abastecimiento por redes se está restableciendo de manera, pero con restricciones, pues están sectorizando el suministro del agua; adicionalmente, resalta que, en las zonas más críticas (sectores de la parte alta de la ciudad) el abastecimiento por redes se complementa con abastecimiento con camión cisterna, la cual tiene una capacidad de 9 m3.</p> <p>Finalmente, resaltó que, en el transcurso de los días el abastecimiento de agua por redes estará volviendo a la normalidad, por tanto, la ODS continuará haciendo seguimiento interno a la incidencia.</p>	<p><b>PENDIENTE</b></p>

# Atención por canal de atención del viernes 09 de agosto

OFICINA SUNASS									TOTAL	En lo que va de 2024
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		
Amazonas	0	2	3	0	0	13	0	0	18	1595
Áncash - Chimbote	1	1	0	0	0	0	11	0	13	2207
Áncash – Huaraz	4	0	0	0	0	0	0	1	5	1090
Apurímac	2	2	0	0	0	17	0	0	21	1079
Arequipa	7	9	0	0	0	0	0	1	17	4447
Ayacucho	0	13	0	5	0	0	0	1	19	1362
Cajamarca	4	2	0	0	0	0	0	0	6	1056
Cusco	5	4	0	0	0	0	0	0	9	1548
Huancavelica	2	1	0	0	0	5	0	0	8	1010
Huánuco	0	7	0	0	0	0	0	1	8	1520
Ica	0	8	0	0	0	0	0	2	10	1185
Junín	2	17	0	0	0	0	0	0	19	2482
La Libertad	5	10	0	0	0	0	0	0	15	2422
Lambayeque	15	3	0	0	0	0	0	2	20	3560
Lima Metropolitana y Callao	50	135	0	0	0	0	0	6	191	38455
Lima provincias	5	0	0	0	0	0	0	0	5	3458
Loreto	7	0	0	0	0	0	0	0	7	1055
Madre de Dios	0	13	0	0	0	0	0	0	13	1274
Moquegua	2	0	0	0	0	0	0	0	2	1113
Pasco	1	3	0	0	0	0	0	0	4	1048
Piura	11	11	0	0	0	0	0	3	25	8144
Puno	3	3	0	0	0	0	0	0	6	1065
San Martín	5	3	0	0	0	3	0	0	11	1547
Tacna	8	8	0	0	0	0	0	0	16	1824
Tumbes	3	3	0	0	0	0	0	0	6	1330
Ucayali	2	0	0	0	0	0	0	0	2	1030
<b>TOTAL</b>	<b>144</b>	<b>258</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>38</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>476</b>	<b>87906</b>

## Atención por tipo de casos del viernes 09 de agosto

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL	En lo que va de 2024
Amazonas	11	5	0	2	18	1595
Áncash - Chimbote	3	10	0	0	13	2207
Áncash – Huaraz	2	3	0	0	5	1090
Apurímac	2	18	0	1	21	1079
Arequipa	1	15	1	0	17	4447
Ayacucho	15	3	0	1	19	1362
Cajamarca	1	4	0	1	6	1056
Cusco	2	5	1	1	9	1548
Huancavelica	2	4	0	2	8	1010
Huánuco	1	6	0	1	8	1520
Ica	6	0	0	4	10	1185
Junín	7	9	0	3	19	2482
La Libertad	4	3	7	1	15	2422
Lambayeque	4	14	2	0	20	3560
Lima Metropolitana y Callao	54	97	27	13	191	38455
Lima provincias	1	3	0	1	5	3458
Loreto	0	7	0	0	7	1055
Madre de Dios	3	7	2	1	13	1274
Moquegua	0	2	0	0	2	1113
Pasco	2	2	0	0	4	1048
Piura	9	15	0	1	25	8144
Puno	2	4	0	0	6	1065
San Martín	4	6	0	1	11	1547
Tacna	2	11	3	0	16	1824
Tumbes	4	1	0	1	6	1330
Ucayali	0	2	0	0	2	1030
<b>TOTAL</b>	<b>142</b>	<b>256</b>	<b>43</b>	<b>35</b>	<b>476</b>	<b>87906</b>



# Tipo de casos por EPS (1)

N°	PRESTADOR	REGIÓN	09 agosto de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	SEDAPAL	Lima	24	80	22	7	133	25767
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	22	24	5	3	54	7678
3	EPS GRAU S.A.	Piura	28	26	2	1	57	12353
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	4	28	1	14	47	5640
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	4	9	2	0	15	2030
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	4	10	3	2	19	4030
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	7	12	0	2	21	3202
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	1	4	3	0	8	2067
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	1	6	0	3	10	1626
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	1	16	1	2	20	2305
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	1	3	0	0	4	1110
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	10	3	0	2	15	1296
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	0	5	0	5	10	1536
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	2	3	0	0	5	986
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	2	3	2	0	7	1072
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	3	3	0	0	6	733
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	4	0	0	0	4	1437
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	1	6	0	0	7	857
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	3	0	0	0	3	837
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	0	3	0	0	3	1011
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	2	2	1	2	7	809
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	1	3	0	0	4	382
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	0	1	0	0	1	837
24	EMAPA HUANCVELICA S.A.	Huancavelica	0	1	0	1	2	504
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	0	1	0	2	3	614

## Tipo de casos por EPS (2)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	09 agosto de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	3	0	0	1	4	508
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	0	0	0	0	0	325
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	0	0	0	1	1	582
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	0	3	0	0	3	683
30	EMAPISCO S.A.	Ica	1	0	0	1	2	340
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	0	0	0	0	0	274
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	0	0	0	0	0	216
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	24
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	0	0	0	0	0	124
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	0	0	0	1	1	357
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	0	0	0	0	0	232
36	EPS SEDAJULIACA S.A.	Puno	0	0	0	0	0	120
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	1	1	0	0	2	297
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	0	0	0	0	0	52
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L	Junín	0	0	0	0	0	53
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	95
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	1	0	0	1	37
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	118
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	0	0	26
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	43
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	23
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	0	0	0	0	23
47	EMSAPA CALCA S.A	Cusco	0	0	0	0	0	6
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	8
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	18
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	45
TOTAL			130	257	42	50	479	85348

# Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

N°	DISTRITO	09 agosto de 2024					En lo que va de 2024
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	5	8	1	1	15	2204
2	Comas	0	6	2	0	8	2167
3	San Juan De Lurigancho	4	10	4	3	21	3990
4	Villa El Salvador	2	4	0	0	6	855
5	Independencia	0	0	1	0	1	743
6	Callao	0	3	2	0	5	1929
7	Puente Piedra	0	9	2	0	11	1243
8	Ate	0	6	1	0	7	898
9	Ventanilla	0	0	1	0	1	715
10	Santiago De Surco	0	1	0	0	1	527
11	Lima	0	4	1	1	6	879
12	Carabaylo	4	7	1	0	12	1278
13	Los Olivos	0	5	0	1	6	994
14	La Victoria	0	0	0	1	1	366
15	Villa María Del Triunfo	0	1	0	0	1	743
16	La Molina	0	0	0	0	0	301
17	Santa Anita	1	1	1	0	3	280
18	Ancón	0	0	0	0	0	98
19	Bellavista	0	1	0	0	1	257
20	Lurín	0	0	0	0	0	123
21	Breña	0	3	0	0	3	281
22	Rímac	3	3	1	0	7	912
23	Chorrillos	0	1	0	0	1	413
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	25
25	Otros	5	7	4	0	16	3328
TOTAL		24	80	22	7	133	25767

# Tipo de casos fuera del ámbito de EP

en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano

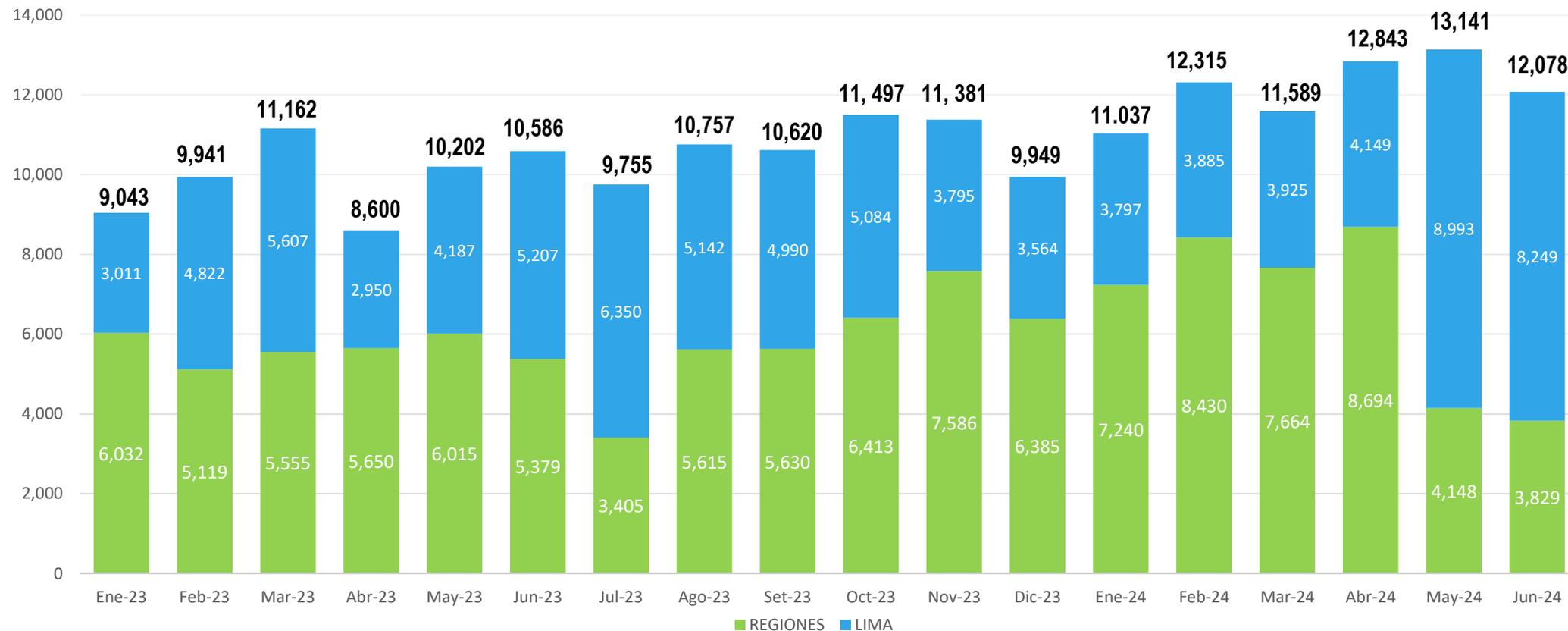


09 agosto de 2024

N°	PRESTADOR	OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	Total	En lo que va de 2024
1	ZONAS RURALES	12	5	0	2	19	210
2	PEQUEÑAS CIUDADES	0	0	0	0	0	412
3	OTRO ÁMBITO URBANO	0	0	0	0	0	1936
<b>TOTAL</b>		<b>12</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>2558</b>

# Evolución mensual de atenciones 2023 -2024

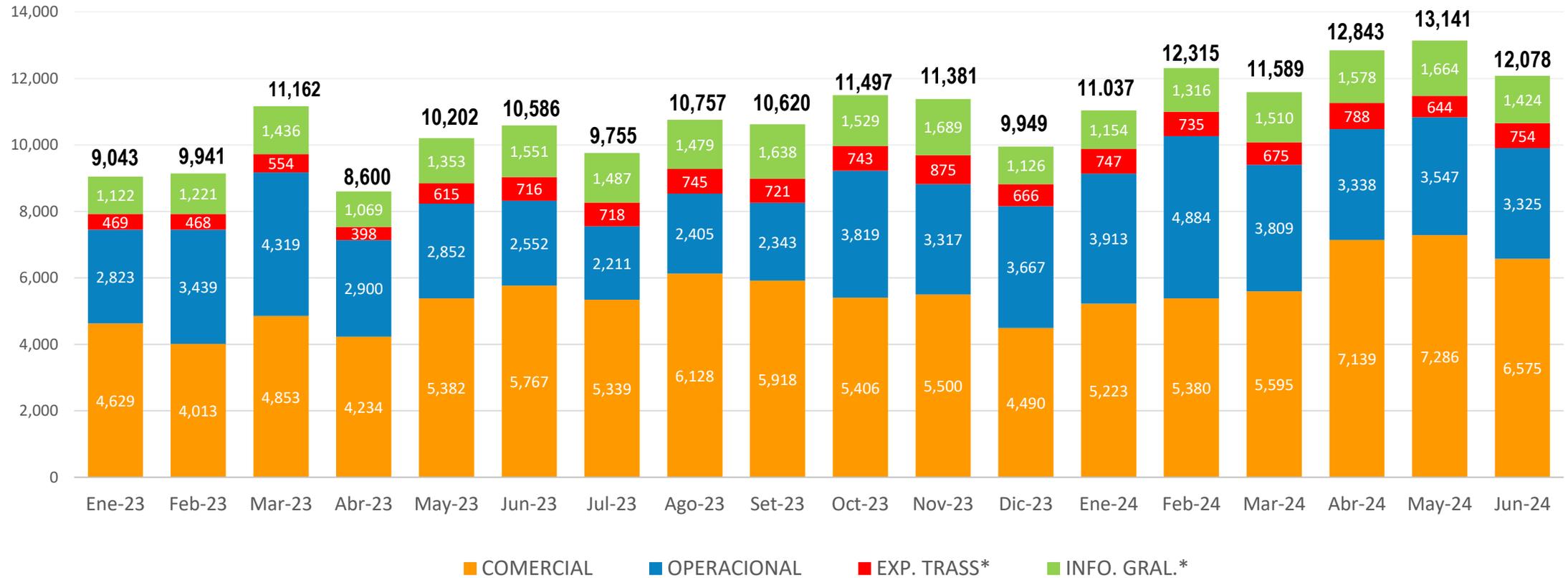
## LIMA | REGIONES 2023 - 2024



En junio 2024 se evidencia un crecimiento del **14%**, en relación a junio 2023. En el acumulado del periodo enero - junio 2024 se registró un crecimiento del **23%** en comparación al 2023.

# Evolución mensual por tipos de casos 2023 - 2024

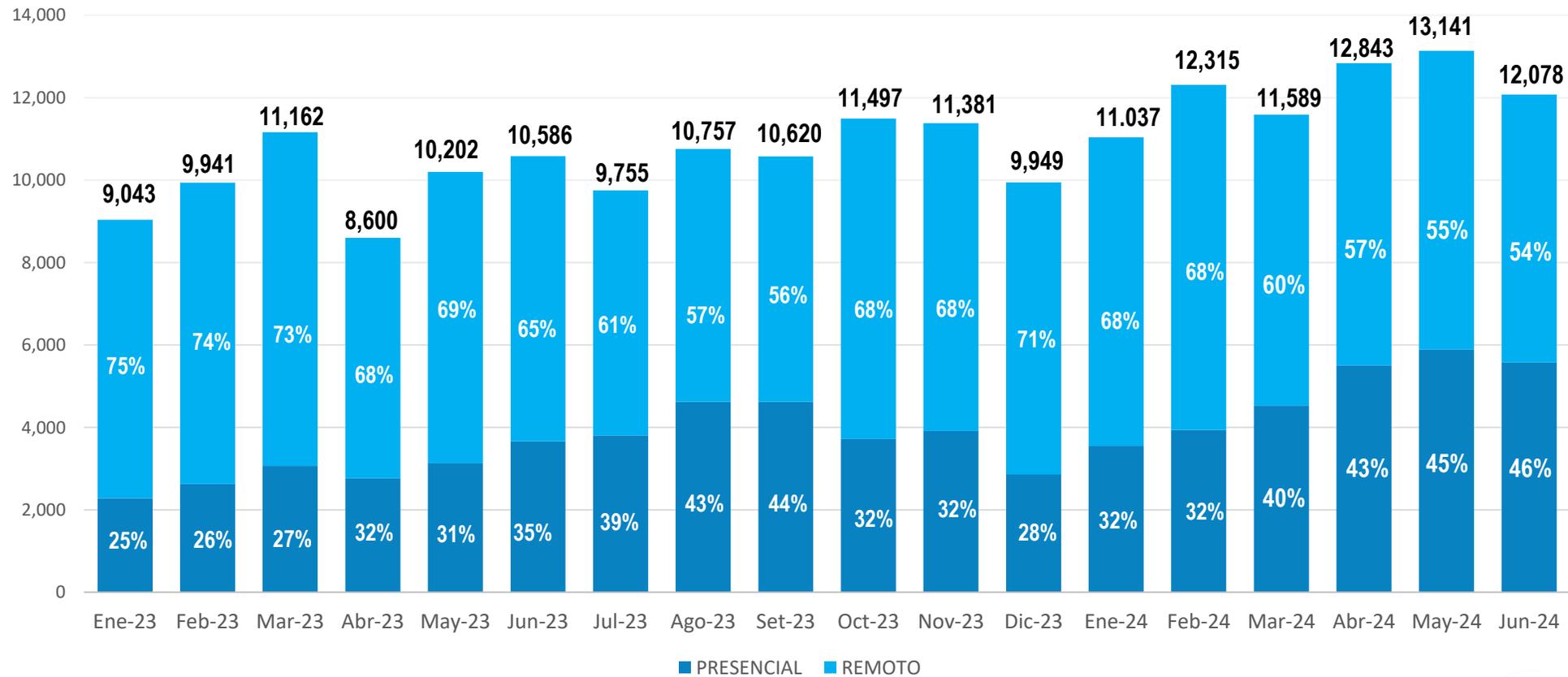
## TIPO DE CASOS 2023-2024



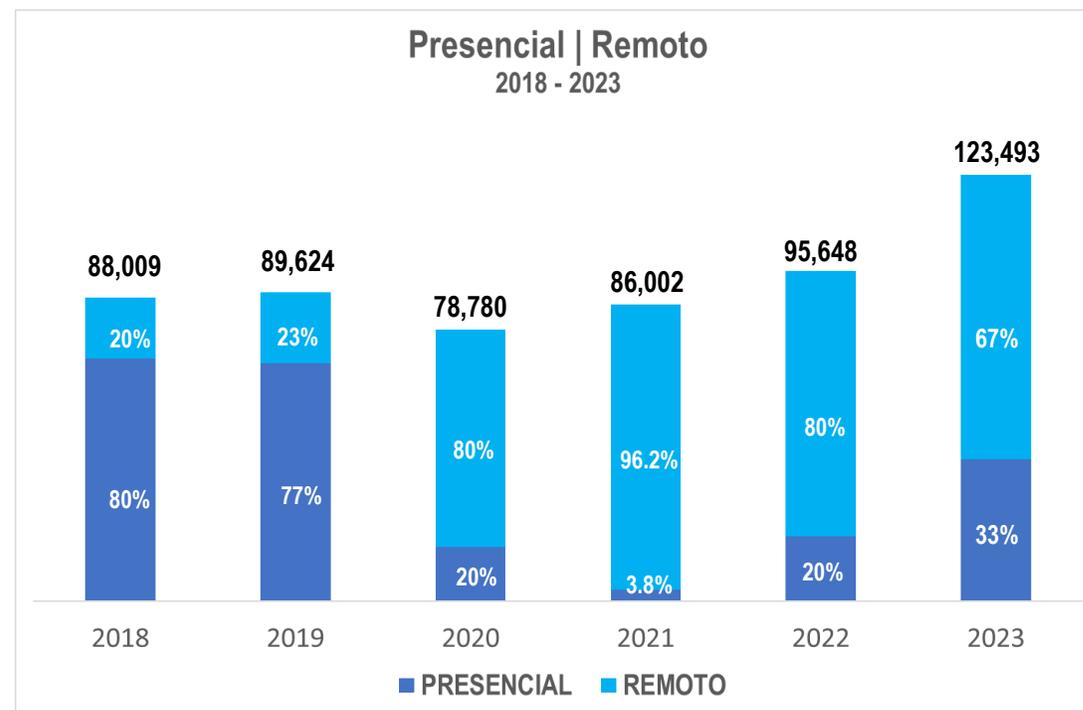
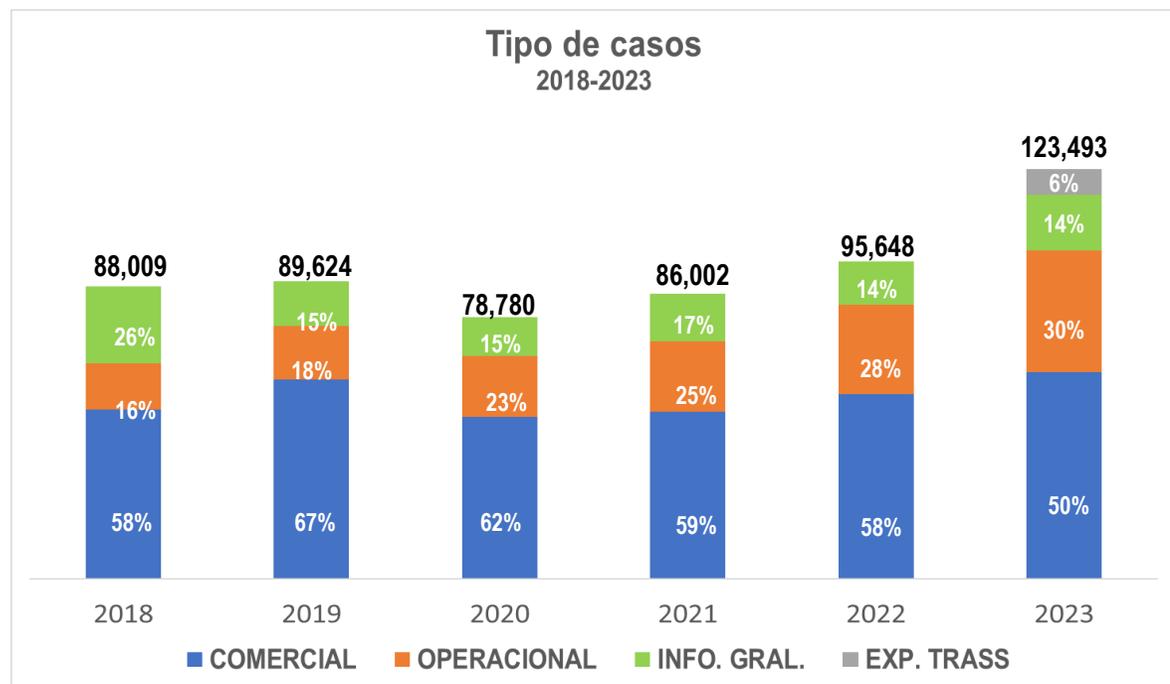
\* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

# Evolución mensual por modalidad de atención 2023 - 2024

## PRESENCIAL | REMOTO 2023 - 2024



# Evolución anual por tipo de casos y modalidad de atención 2018 - 2023



# ***Resultados 2023***

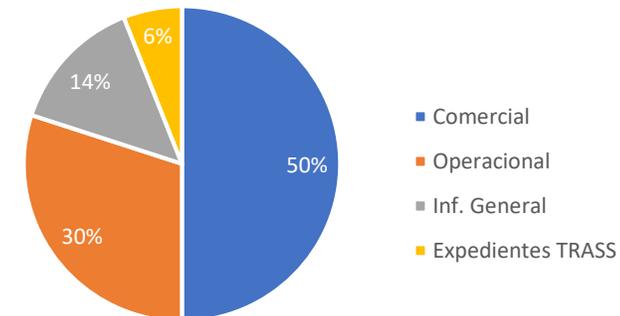
---

# N° Atenciones 2023: 123,493

Por canal		
Presencial		31330
Telefónico		77041
Redes sociales		238
Correo electrónico		819
Mesa de partes		621
Campaña de orientación		2922
Campaña en prestador		6866
WhatsApp		3656
 TOTAL		123493

Por tipo de casos		
Operacional		36672
Comercial		62195
Información general		16939
Expediente TRASS		7687
<b>TOTAL</b>		<b>123493</b>

Tipos de casos atendidos (2023)



En relación con el año anterior, en el 2023 las orientaciones a usuarios crecieron en **27,845 (+29%)**

# Atención en oficinas por canal de atención 2023

OFICINA SUNASS									TOTAL	RESULTADOS 2023	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		TOTAL 2022	CRECIMIENTO 2023
Amazonas	166	469	21	0	0	200	50	18	924	758	23%
Áncash - Chimbote	1509	575	5	1	0	21	195	21	2327	1566	49%
Áncash – Huaraz	310	620	0	0	0	227	109	11	1277	898	42%
Apurímac	206	184	0	0	3	151	30	0	574	503	14%
Arequipa	1832	1978	42	16	17	203	2158	48	6294	6271	0%
Ayacucho	639	1183	44	111	4	79	119	9	2188	2118	3%
Cajamarca	575	472	43	1	9	2	0	3	1105	1010	10%
Cusco	1180	1024	0	0	0	22	76	48	2350	2558	-8%
Huancavelica	488	144	0	0	0	40	56	3	731	653	12%
Huánuco	77	981	0	0	0	3	652	16	1729	1755	-1%
Ica	319	1218	6	5	3	0	0	12	1563	1251	25%
Junín	312	3659	3	19	1	123	159	93	4369	3721	17%
La Libertad	898	2243	2	35	4	82	431	153	3848	3169	21%
Lambayeque	1069	2919	0	43	4	1	318	624	4978	5767	-14%
Lima Metropolitana y Callao	13095	43075	44	487	466	492	1617	1151	60427	39986	51%
Lima provincias	1147	2790	2	12	0	530	520	31	5032	3036	66%
Loreto	1124	161	0	0	0	0	38	4	1327	1201	10%
Madre de Dios	202	288	0	0	0	218	115	8	831	661	26%
Moquegua	384	288	0	1	0	178	113	6	970	841	15%
Pasco	162	219	1	0	0	149	50	3	584	400	47%
Piura	1473	7820	17	71	68	0	26	1178	10653	9615	11%
Puno	278	991	1	3	1	25	14	5	1318	1053	26%
San Martín	1355	444	4	3	0	116	8	16	1946	1365	43%
Tacna	1487	2346	2	10	38	0	0	49	3932	3789	4%
Tumbes	450	742	0	1	3	60	12	142	1410	982	44%
Ucayali	593	208	1	0	0	0	0	4	806	721	12%
<b>TOTAL</b>	<b>31330</b>	<b>77041</b>	<b>238</b>	<b>819</b>	<b>621</b>	<b>2922</b>	<b>6866</b>	<b>3656</b>	<b>123493</b>	<b>95648</b>	<b>29%</b>

# Atención en oficinas por tipo de casos 2023

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	357	422	0	145	924
Áncash - Chimbote	255	1532	34	506	2327
Áncash – Huaraz	371	737	12	157	1277
Apurímac	126	157	0	291	574
Arequipa	453	4045	373	1423	6294
Ayacucho	732	1140	49	267	2188
Cajamarca	170	646	40	249	1105
Cusco	641	1231	373	105	2350
Huancavelica	136	224	2	369	731
Huánuco	384	1002	1	342	1729
Ica	603	462	8	490	1563
Junín	1963	1966	6	434	4369
La Libertad	922	1634	703	589	3848
Lambayeque	2134	2285	57	502	4978
Lima Metropolitana y Callao	16983	31326	5549	6569	60427
Lima provincias	1384	2603	112	933	5032
Loreto	176	1113	21	17	1327
Madre de Dios	162	550	19	100	831
Moquegua	226	591	2	151	970
Pasco	255	162	13	154	584
Piura	5510	4113	112	918	10653
Puno	612	472	0	234	1318
San Martín	288	1041	2	615	1946
Tacna	674	1945	153	1160	3932
Tumbes	930	378	0	102	1410
Ucayali	225	418	46	117	806
<b>TOTAL</b>	<b>36672</b>	<b>62195</b>	<b>7687</b>	<b>16939</b>	<b>123493</b>



¿Problemas con el servicio  
de agua potable y tu empresa  
**no responde?**

**FONO  
SUNASS  
1899**

*¡Tu línea directa  
con el agua potable!*

Llámanos y consulta sobre:

- ✓ Recibos elevados
- ✓ Cortes del servicio
- ✓ Deberes y derechos

Para problemas operativos, comunícate al Whatsapp  1 614 31 80

Conoce nuestras  
nuevas líneas  
directas regionales:



FONO SUNASS  
(01) 614 31 80 | (01) 614 31 81

LÍNEA GRATUITA  
0800 00 121 [Iniciar sesión](#)

[contacto@sunass.gob.pe](mailto:contacto@sunass.gob.pe)



ituro