

¿QUÉ HACER SI TE ROBAN EL CELULAR?

1. Contacta a tus bancos:

Acude al banco más cercano y/o contáctate para informar sobre el robo de tu celular y desvincular tu número de teléfono de tus cuentas bancarias. Esto evitará posibles fraudes.

Números de emergencia de bancos principales:

- BCP: (01) 311 9898.
- BBVA: (01) 595 0000.
- Interbank: (01) 311 9000.
- Scotiabank: (01) 311 6000.
- Banco de la Nación: 0 800 10 700.

2. Llama a tu operador:

Contacta a tu proveedor de servicios móviles (Claro, Movistar, Entel, Bitel) y reporta el robo. Pide que bloqueen el IMEI de tu celular para que no pueda ser utilizado.

- Claro: 123 o 080000200.
- Movistar: 104 o 080011800.
- Entel: 108 o 6003600103.
- Bitel: 123 o 930123123.

3. No ingresar a enlaces de dudosa procedencia:

Posterior al robo, evita ingresar a páginas web y/o enlaces enviados por mensaje de texto en donde se ofrezca ayuda para encontrar tu dispositivo móvil.

Esto evita que los ladrones mediante engaños accedan a tu información personal.

Central de Emergencia Bancaria

LLAMA AL 1820
Red de Bancos y Financieras para
bloqueo de tarjetas.



4. Cambia tus contraseñas:

Desde otro dispositivo, accede a tus cuentas importantes (correo, redes sociales y banca móvil) y cambia las contraseñas. Esto evita que los ladrones accedan a tu información.

5. Haz la denuncia policial:

Dirígete a la comisaría y presenta una denuncia por el robo.

6. Recupera tu número de teléfono:

Visita la oficina de tu operador móvil y solicita un duplicado de tu tarjeta SIM o eSIM. Esto te permitirá recuperar tu número de teléfono y seguir usando tus servicios móviles.