

INFORME Nº 069-2008-SUNASS/70

Asunto: Informe sobre la Audiencia Pública en la que SUNASS presentó el proyecto de Estudio Tarifario para el cálculo de la Fórmula Tarifaria, Estructuras Tarifarias y Metas de Gestión de la Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento Sierra Central Sociedad Anónima de Responsabilidad Limitada, EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.

Fecha: 07 de febrero del 2008

Mediante el presente le informo a usted sobre las actividades desarrolladas por esta gerencia para la realización de la Audiencia Pública en la ciudad de Tarma en la que la SUNASS informó a la sociedad civil acerca del Proyecto del Estudio Tarifario que sirve de base para el cálculo de la Fórmula Tarifaria, Estructuras Tarifarias y Metas de Gestión para EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.

Las actividades desarrolladas buscaron informar y comprometer a los representantes de sector público, sector privado y sociedad civil a participar en la Audiencia Pública realizada el día viernes 25 de enero de 2008 en la ciudad de Tarma.

A. ANTECEDENTES

1. Esta gerencia programó, en coordinación con la Gerencia de Regulación Tarifaria (GRT) y la EPS Sierra Central S.R.L., las acciones de comunicación que se realizarían, previas a la audiencia pública, y que estarían dirigidas a la sociedad civil, a los medios de comunicación y líderes de opinión de la localidad de Tarma del ámbito de responsabilidad de EPS Sierra Central S.R.L.
2. Estas coordinaciones y acciones se iniciaron el 6 de setiembre de 2007 con la publicación en Normas Legales del Diario Oficial El Peruano de la aceptación a trámite, por parte de la Gerencia de Regulación Tarifaria, de la solicitud de determinación de la Fórmula Tarifaria, Estructuras Tarifarias y Metas de Gestión para EPS Sierra Central S.R.L.
3. Para coordinar las reuniones uno a uno con los representantes de la sociedad civil, se contó con el apoyo de las bases de datos proporcionadas por la EPS Sierra Central S.R.L. y otras instituciones de la localidad de Tarma.
4. La Gerencia General de SUNASS publicó el 18 de noviembre del 2007, en el Diario Oficial El Peruano, el Proyecto de Resolución que aprobaría la Fórmula Tarifaria, Estructuras Tarifarias y Metas de Gestión de EPS Sierra Central S.R.L. así como la convocatoria a Audiencia Pública y las reglas de participación (Resolución de Consejo Directivo Nº 075-2007-SUNASS-CD). Este proyecto de resolución también fue publicado en el Diario Correo, Edición Huancayo, que cubre el ámbito de localidad de EPS Sierra Central S.R.L. el día jueves 22 de noviembre de 2007.
5. Asimismo, el Aviso de Convocatoria a la Audiencia Pública de EPS Sierra Central S.R.L. se publicó en el Boletín Oficial del Diario El Peruano y el Diario Correo, edición de Huancayo, el día 8 de enero del 2008.

B. DESARROLLO DEL PLAN DE COMUNICACIONES

La estrategia de comunicación para la Audiencia de EPS Sierra Central S.R.L. ha incluido el desarrollo de actividades sobre la base de cuatro hitos importantes: 1.

Conferencia de Prensa (8 de enero), 2. Reuniones Uno a Uno (del 13 al 18 de enero), 3. Taller con Periodistas (17 de enero), y 4. Audiencia Pública (25 de enero).

1. CONFERENCIA DE PRENSA: 8 de enero

Las labores de SUNASS se iniciaron con la identificación de actores de la sociedad civil y líderes de prensa de Tarma, generadores de opinión e influencia en las decisiones de la población, actualizando las bases de datos proporcionadas por la EPS Sierra Central S.R.L. y otras instituciones de la localidad. Estas han estado a cargo del personal de Comunicaciones y Usuarios de esta Gerencia.

Previo a la Conferencia de Prensa, se realizaron reuniones tanto con el Alcalde de Tarma, así como con gerente general y gerentes de línea, reuniones que estuvieron a cargo de Katia Villaseca, Gerente de Usuarios; Mario Salazar, Técnico en Comunicaciones y Roger Cueva, Especialista de GRT, con el fin de explicar los aspectos generales de la labor del regulador y su rol, durante el proceso de aprobación de tarifas de los servicios de saneamiento en el ámbito nacional; así como el contenido del Estudio Tarifario propuesto para la EPS Sierra Central S.R.L. El área de Comunicaciones de esta Gerencia elaboró y distribuyó varias notas de prensa que reforzaron la información transmitida por los representantes de SUNASS en los medios de comunicación locales.

El día 8 de enero se desarrolló la Conferencia de Prensa, en la sala del Conferencias del Hospedaje Residencial El Dorado en el horario de 10:30 a 12:30 p.m., con la participación de 12 representantes de medios de comunicación de prensa escrita, radial y televisiva de la localidad Tarma, ámbito de la EPS. Estuvo a cargo de la Gerente de Usuarios, Katia Villaseca, del Especialista de GRT, Ing. Roger Cueva, y en la organización del Técnico en comunicaciones de GU, Mario Salazar.

Dentro de las preguntas más resaltantes realizadas por los periodistas podemos citar las siguientes:

- Acerca de la situación actual de la EPS Sierra Central S.R.L. y el motivo de la postergación de la inversión en saneamiento por la EPS por tantos años.
- Consultaron sobre la situación de las otras EPS del país.
- Consideraron importante el ajuste tarifario, sin embargo señalaron que la calidad del servicio no mejora y se tienen zonas con sólo unas horas de servicio.
- Preguntaron sobre el retraso actualización de las tarifas y por qué la Sunass recién informa sobre esta situación.
- Solicitaron mayor presencia de la SUNASS en temas de supervisión y fiscalización de los servicios, sobre todo en el tema del control de la calidad del agua abastecida
- Consultaron acerca de la supervisión de campo realizada a mediados del año pasado para conocer la calidad del servicio.
- A partir de cuándo se hará la aplicación del reajuste.
- Solicitaron información acerca del financiamiento (monto de 21 millones de soles) proveniente de los recursos del subsidio de Agua Para Todos y el préstamo con la KfW.
- En qué consistieron las acciones que está realizando la SUNASS para comunicar a la población sobre el Estudio Tarifario.

Lista de periodistas y medios asistentes a la conferencia de prensa:

N°	Nombre y Apellidos	Institución / Medio
1	Luis Ñaupari Alcocer	Radio Tarma / Diario La Primera
2	Héctor Gutarote P.	Radio Selecciones
3	Eduardo Cachuas Meza	Radio Sudamericana
4	Manuel De La Cruz Iriarte	Radio Horizonte
5	Miriam Taza Galarza	Independiente
6	Pedro Pantoja	Radio Selecciones
7	Roberto Clauquin	Koley TV
8	José Luis Gómez Lavado	La Inolvidable
9	Luis Pimentel Pesantes	Radio Impacto
10	Julio Pimentel Pesantes	Radio Tarma
11	Mauro Ramos Vela	Radio TV 19 Sudamericana
12	Alfredo Gamarra A.	Radio Super A1

Luego de la Conferencia de Prensa y el mismo día 8 de enero se iniciaron las coordinaciones para definir el local para la Audiencia Pública que luego sería en las instalaciones del Auditorio del Club Dos de Mayo, lugar claramente identificado por la comunidad. Para tal fin, EPS Sierra Central coordinó con la dirigencia de dicho club, quienes accedieron a facilitar las instalaciones sin costo adicional, pero los equipos de sonido, filmación y proyección serían proporcionados por SUNASS y la EPS.

Seguidamente se tuvo una reunión con el Alcalde Provincial de Tarma, señor Luis Fernando Morales Nieva y el Gobernador de la ciudad, señor Mario Baldeón Capcha, a quienes se les informó acerca de los beneficios de que la EPS Sierra Central contara con su respectivo PMO tanto para la EPS, como para la población.. Ambas autoridades comentaron su apoyo a las acciones de comunicación que emprenderían tanto la SUNASS como la EPS.

Cabe aclarar que el Alcalde Provincial de Tarma manifestó su preocupación ante el impacto político que en su gestión tendría el incremento de tarifas para dar sostenibilidad al PMO, más aún ante la cercanía del proceso de revocatoria de Alcaldes. Ante ello esta gerencia recomendó una mayor difusión y participación activa por parte de la EPS como de los representantes del Gobierno local de los beneficios de contar con la herramienta regulatoria del PMO para la población y la EPS.

2. REUNIONES UNO A UNO CON LÍDERES LOCALES

Entre la semana del 13 al 18 de enero del presente, esta gerencia ha realizado las reuniones uno a uno y grupales, dirigidas a los líderes de la Sociedad Civil cuya relación fue, en parte, identificada y remitida por la EPS. Esta base de datos fue complementada por la información obtenida en otras instituciones por esta gerencia.

Esta comisión consistió en visitas uno a uno a líderes en sus propias instituciones u hogares en Tarma y estuvo a cargo de Mario Salazar, Técnico en Comunicaciones y

Proyectos, quien en la mayoría de las visitas realizadas estuvo acompañado por algún funcionario de la EPS. Cabe resaltar que la EPS colaboró con la realización de algunas coordinaciones y asuntos logísticos en estas visitas.

A la mayoría de las personas visitadas se les brindó orientación acerca de los aspectos considerados para la próxima Audiencia Pública y se les entregó un ejemplar de la siguiente información:

- Folletería institucional
- Avisos de convocatoria publicados en el Diario El Peruano y Correo
- Nota de prensa como Ayuda Memoria
- Presentación entregada en Conferencia de Prensa
- Publicación de Resolución de Consejo Directivo N° 075-2007-SUNASS-CD, publicada en Diario Oficial El Peruano el 18.11.07

Adicionalmente se entregó la misma información a los 12 representantes de medios de comunicación local, asistentes al Taller con Periodistas, realizado el jueves 17 de enero, descrito más adelante.

Entre el 13 al 18 de enero de 2008, se realizaron visitas y se sostuvieron reuniones de trabajo con diversas personas e instituciones por localidad:

Nº	Nombre y apellidos	Institución	Ciudad
01	Luis Fernando Morales Nieva	Alcalde Municipal Provincial de Tarma	Tarma
02	Mario Baldeón Capcha	Gobernador Tarma	Tarma
03	Sonia Echevarria Huamán	Sub Gerencia Regional Desarrollo Tarma – Gobierno Regional Junín	Tarma
04	Fredy Becerra Capillo	Coordinador SUNAT	Tarma
05	Director de Oficina de Desarrollo	Municipalidad Provincial de Tarma	Tarma
06	Luis Chanco	Ministerio de Agricultura	Tarma
07	Consejero Regional de Tarma	Gobierno Regional	Tarma
08	Janet Llacsá Hurtado	Programa Vaso de Leche MPT	Tarma
09	Padre Mansuelo Rivera Flores	Parroquia Santa Ana - Catedral	Tarma
10	María Medina Laja	Sindicato de Comerciantes del Mercado Dos de Mayo	Tarma
11	Luis Vela	Central de Administración de Mercados	Tarma
12	Raúl Ortega Orellana	PNP – Comisaría de Tarma	Tarma
13	Samudio Retamozo Rivera	Unidad de Gestión Educativa de Tarma	Tarma
14	Julio Espinoza León	Cámara de Comercio de Tarma	Tarma
15	José Nieto Poma	Comité Provincial de Defensa Civil de Tarma	Tarma
16	José Montes Palomino	Asociación de Motocar San Martín	Tarma
17	Oscar Aquino García	Presidente de Juntas Vecinales de Tarma	Tarma
18	Francisco Ruiz	Fiscalía Provincial Mixta de Tarma	Tarma
19	Dr. Juan Cano Rodríguez	Dirección Regional de Salud UTES	Tarma
20	Alejandrina Torrejón	Pdta. Junta Vecinal Calle San José Hualhuas Grande	Tarma
21	Gabriela Zambrano	Teniente Gobernadora Hualhuas Grande	Tarma
22	Celestino Ruedo	Administración del Mercado Mayorista	Tarma

		de Tarma	
23	Alfonso Tejada Taype	Pdte. Barrio Romeral	Tarma
24	Dionisio Ulloa Ticsi	Pdte. Barrio Progreso	Tarma
25	Juan Pucho Orihuela	Secretario de Barrio Progreso	Tarma
26	Eusebio Guadalupe	Pdte. Barrio Dos de Mayo	Tarma
27	Lourdes Huamán Rivera	Pdta. Barrio Jajachupán	Tarma
28	Juan Pedro Vizcarra Parián	Pdte. Barrio San Cristóbal	Tarma
29	César Hugo Calero Samaniego	Pdte. Barrio Milagro Sur	Tarma
30	Mario Salazar Bueno	Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Tarma	Tarma
31	Trabajadores de EPS	EPS Sierra Central S.R.L.	Tarma
32	Rubén Hinojosa	Electrocentro - Tarma	Tarma
33	Fernando Ledesma Escobar	Pedagógico de Tarma	Tarma
34	Federico Montalvo Romero	Universidad nacional del Centro	Tarma
35	Milagros Rodríguez Rojas	Instituto superior Tecnológico Adolfo Vienrich	Tarma
36	Ricardo Espinoza Rowe	Colegio de Abogados	Tarma
37	Manuel De la Cruz	Colegio de Periodistas	Tarma
38	Rvdo. Richard Alarcón	Obispado de Tarma	Tarma
39	María Baldoceada Brandes	Pdta. De Federación de APAFAS	Tarma
40	Edwin Paucar Jorge	Iglesia Cristiana Movimiento Misionero Mundial - Bethel	Tarma
41	Raúl Rivera	Asociación de Hoteleros	Tarma
42	Héctor Abel Hurtado / albino Espinoza	Radio Sudamericana	Tarma
43	Wilfredo Loja Oropeza	Frente de Desarrollo y Defensa de los Intereses de Tarma	Tarma
44	Roxana Correa Bravo	Defensoría del Pueblo Tarma La Merced	Tarma
45	Luis Chanco	Inrena	Tarma
	Luis Huamaní Palomino	Essalud Tarma	Tarma
46	Adolfo Ibarra Gonzales	Defensoría del Pueblo Sede Huancayo	Huancayo
47	Oscar Colmenares Zapata	Gobierno Regional de Junín – G.R. Infraestructura	Huancayo
48	Walter Rivera	G.R. Dirección Regional de Vivienda, Construcción y Saneamiento	Huancayo
48	Alicia Beraún VAsquez	Dirección Regional de Salud de Junín – Prog. Vigilancia de Calidad del Agua	Huancayo
	CHARLA CON PRESIDENTES DE JUNTAS VECINALES		
49	Jacinto Quicquia Gamarra	Pdte. Junta Vecinal Milagro Norte	Tarma
50	Gerardo Vicente Enero	Pdte. Junta Vecinal Av. José Gálvez	Tarma
51	Vidal Ávila H.	Pdte. Junta Vecinal Cecilio Limaymanta	Tarma
52	William Landa Marcelo	Pdte. Junta Vecinal Jajachupán	Tarma
53	Alberto Villaján Huamán	Pdte. Junta Vecinal Rambla Curis	Tarma
54	Vicente Garay Mayau	Vice Pdte. Junta Vecinal Mamba Curis	Tarma
55	Vicente Echevarría Peña	Pdte. Junta Vecinal San Emilio	Tarma
56	Hugo Casma Puchoc	Pdte. Junta Vecinal Andrés A. Cáceres	Tarma
57	Luz Cueva Martínez	Pdte. Junta Vecinal Milagro Sur - Alta	Tarma
58	Oscar Aquino García	Pdte. Juntas Vecinales de Tarma	Tarma
59	Oscar Valverde Chachi	Pdte. Junta Vecinal Vista Alegre	Tarma
60	Zócimo Pérez Capcha	Pdte. Junta Vecinal Clara Cueva	Tarma
61	Eusebio Guadalupe Huamán	Pdte. Junta Vecinal Barrio Dos de Mayo	Tarma
62	Raymundo Crispín Calderón	Pdte. Junta Vecinal Comité A.P.C.P.	Tarma

63	Faustino Hurtado	Pdte. Junta Vecinal Nueva Esperanza	Tarma
64	Dionisio Ticsa Ulloa	Pdte. Junta Vecinal Barrio Progreso	Tarma
65	Nelly Cosar Rojas	Pdte. Junta Vecinal Andrés A.Cáceres	Tarma
66	Eduardo Cachuas Meza	Pdte. Junta Vecinal Miraflores	Tarma
67	Lia Gonzalez Mayta	Pdte. Junta Vecinal Barrio Dos de Mayo	Tarma
68	Godofredo Aquino R.	Pdte. Junta Vecinal Barrio San Bartolomé	Tarma
69	Sergio rojas Baldeón	Jucobre	Tarma
70	Teodosio Zavala Enero	Pdte. Junta Vecinal José Gálvez Moreno	Tarma
71	Hugo Zavala Velásquez	Pdte. Junta Vecinal Sacsamarca	Tarma
72	Víctor Palomino Osorio	Pdte. Junta Vecinal Barrio San Sebastián	Tarma
73	Marco Antonio Sosa Cóndor	Secretario. Junta Vecinal Milagro Sur	Tarma
74	Rosario Cerrón Rau	Regidora MPT Tarma	Tarma
75	Lourdes Baldoceda Brandes	Regidora MPT Tarma	Tarma

Entre los principales comentarios y apreciaciones producto de las reuniones sostenidas podemos mencionar los siguientes:

Con la población que actualmente tiene el servicio

- Los líderes contactados recibieron con interés y atención la información que se les brindó, mencionando que ya era hora de que Tarma tuviera mejor calidad de agua, es decir que ésta sea realmente potable.
- Algunos de ellos ya tenía conocimiento de la convocatoria a la Audiencia Pública, debido a la publicación del aviso en diarios, la difusión lograda después de la conferencia de prensa organizada por la SUNASS, y por el aviso impreso en los recibos del agua de la EPS SIERRA CENTRAL del mes de diciembre.
- Mayoritariamente los contactados comentan que están de acuerdo con la propuesta técnica de la SUNASS con la condición de que se les informe claramente en la Audiencia acerca del destino que tendría el dinero; y, sobre todo, con la construcción de la planta de tratamiento de agua para mejorar la calidad de la misma.
- No se refieren a la EPS negativamente, ni tampoco de sus funcionarios, debido a que ésta tiene una nueva administración, cuyo gerente general es reconocido políticamente como positivo. Fue presidente de las Juntas Vecinales de la ciudad.
- En la ciudad existe un Frente de Defensa que sí mencionó la influencia política negativa que ejerce, en la EPS el gobierno local. Aunque consideramos que es parte del discurso de oposición que tienen todas las agrupaciones de estas características, consideramos importante la influencia en la opinión pública de estos líderes. Se identifica falta de información en relación al PMO y a las actividades de la EPS.
- Se identificó la necesidad de realizar campañas itinerantes de orientación en Tarma, a fin de difundir los derechos y deberes de los usuarios, y debido a que se desconoce el procedimiento de reclamos de usuarios de los servicios de saneamiento. Luego de las consultas realizadas con el TRASS se nos informó que no ha habido ningún expediente de apelación procedente de la EPS Sierra Central S.R.L. durante los dos últimos años.

- Muchos de los entrevistados cuentan tarifas muy bajas, mediante asignación de consumo, algunos no quisieran medidor hasta tener agua las 24 horas por el temor que se registre aire en vez de agua.

Con los líderes de las Juntas Vecinales

- En la charla con los líderes locales de las juntas vecinales, se identificó la necesidad de mayor información sobre los conceptos (inversiones y gastos) en los que se invertirían los diversos recursos destinados para el PMO. Aceptan que la tarifa es baja y que el sinceramiento tarifario no se realiza desde hace largo tiempo, pero no se conoce cuáles serían las metas a cumplir. En esta reunión convocada por la Municipalidad de Tarma, donde fuimos invitados a participar y realizada el Martes 15.01.08, en el Salón Consistorial de la MPT, el gerente general de la EPS dio una concreta y directa explicación del PMO, lo que complementó la información transmitida por la SUNASS, logrando la aceptación de todos los concurrentes.
- El jefe de participación vecinal del Municipio Provincial de Tarma colaboró en la convocatoria a dichos líderes vecinales. También resaltamos la colaboración del responsable de Defensa Civil, señor José Nieto Poma, que proporcionó algunos nombres de líderes a contactar.
- La visita a líderes locales en sus casas, se realizó en algunos casos acompañado por funcionario de la EPS que conocía la ciudad y tenía a dichos líderes bien ubicados. Otros fueron identificados ubicados en trabajo de campo debido a que la EPS no contaba con una base de datos suficiente.
- En su mayoría, los entrevistados coinciden en la necesidad de mayor presencia de la SUNASS en temas de supervisión y fiscalización de la EPS, así como de la supervisión técnica a las obras prometidas.

Con las Autoridades Municipales

- El día 7 de enero del 2008 se sostuvo una reunión con el Alcalde Provincial de Tarma, el mismo que manifestó que apoyaría a la gerencia de la EPS, pero le preocupaba la implicancia política del mismo, teniendo en cuenta el proceso de revocatorias en los gobiernos locales y regionales. Por las declaraciones brindadas en la reunión pudimos concluir que estaría de acuerdo con el contenido del Plan Maestro Optimizado (PMO) y de contar con su asistencia a la Audiencia Pública.
- Cabe resaltar que días después el alcalde provincial tuvo una entrevista radial en un programa de oposición política muy sintonizado por la población, donde manifestó declaraciones interpretables como en contra de la formulación del PMO y al alza de la tarifa propuesta por SUNASS. Esto generó una conversación de SUNASS con el Gerente General de la EPS, quien a su vez conversó con el Alcalde, decidiéndose a cambiar y mejorar las declaraciones con los beneficios del PMO y reforzar la difusión del mismo por parte de los funcionarios de la EPS, que definitivamente mejoró la apreciación y la opinión pública acerca del tema.
- Se percibió que el alcalde de Tarma tiene buena ascendencia sobre su población debido a su experiencia en gestiones anteriores. Quienes están en contra de la EPS son periodistas, liderada por un regidor, líder político de la ciudad, con ascendencia en medios de comunicación y programa radial de gran sintonía que se muestra en contra de la EPS y hace una libre y en momentos errónea interpretación del PMO, mal informando a la población.

Con las Autoridades Regionales

- Esta comisión también viajó a Huancayo para contactar con funcionarios del Gobierno Regional, Defensoría del Pueblo y Dirección Regional de Salud de Junín, instituciones que tienen como ámbito responsabilidad de la ciudad de Tarma.
- En el Gobierno Regional en comisión a la ciudad de Huancayo, estuvimos reunidos con el Gerente Regional de Infraestructura, ingeniero Oscar Colmenares Zapata y el Director Regional del Vivienda, Construcción y Saneamiento, arquitecto Gilberto Rivera Chávez responsables de los procesos de licitaciones y financiamientos a cargo de Agua Para Todos y del Gobierno Regional de Junín.
- De esta reunión, se pudo apreciar la falta de comunicación entre el Gobierno Regional y la EPS. Por palabras de dichos funcionarios, se supo la falta de coordinación de la EPS con dichas oficinas, sobre todo en esta etapa previa a la licitación para el estudio técnico y luego para las obras programadas. Se mencionó que el proceso de selección para el caso de los servicios de saneamiento para Tarma había sido declarado desierto y se lanzaría una segunda convocatoria durante los próximos días. El valor referencial del estudio técnico sería de 646,270.00 nuevos soles.
- El representante de Vivienda, arquitecto Rivera, comentó que su Dirección no se encuentra informada de las acciones en temas de saneamiento que se desarrollan en la región y en el país. Solicitan que la Sunass presione a las EPS para lograr mayor acercamiento entre las partes.
- En la entrevista con la directora del Programa del Vigilancia a la Calidad del Agua para consumo humano de la DESA–Junín, doctora Alicia Beraún, comentó que la EPS no remite información sobre muestras de la calidad del agua, registrándose en anteriores inspecciones niveles bajos de cloro, lo que le llevaba a pensar que la EPS ni siquiera llegaba a proporcionar a la población un 50% de agua segura, entre otros. Consideró como muy acertada la propuesta de la construcción de una planta de tratamiento de agua, aunque sugirió sería mejor tener dos, una para el área de Ingenio y otra para Bunyac.
- Tanto el representante del Gobierno Regional, ingeniero Oscar Colmenares, como el Gerente Regional de Infraestructura, arquitecto Gilberto Rivera mencionan la insuficiente coordinación entre ambas instituciones en el tema del financiamiento de Agua Para Todos, administrada por este último. Preocupan las gestiones posteriores, que de mantenerse la misma frecuencia de comunicación, retrasarían los aportes y metas a cumplir por parte de la EPS.
- El responsable del control de la calida del agua de la Dirección Regional de Salud mencionó el incumplimiento de la EPS de reportar el control de la calidad del agua mensualmente. Sugirió mayor exigencia de Sunass a EPS de reportar informes de análisis de agua a Diresa – Jefatura de Control Ambiental - Tarma. Luego de consultar con GSF, dicha Dirección solicitaría información oficial a Sunass, la misma que fue proporcionada por EPS Selva Central. Hay una gran desconfianza de la calidad del agua potable abastecida a la población.

Con los Funcionarios de EPS

- En conversación con el Gerente General de la EPS se trató el tema de la asesoría de la cooperación técnica GTZ y el mensaje que se estaría dando como responsabilizando a la SUNASS por el PMO y el incremento de la tarifa. Se les sugirió el cambio del mensaje acerca del valor económico del agua. En lugar de ello, se recomendó tratar directamente los beneficios del PMO y de las

- obras que dicha herramienta considera para mejorar la infraestructura y dar sostenibilidad al servicio.
- Cabe resaltar, que a diferencia de otras localidades en las cuales SUNASS ha realizado el proceso de consulta a la sociedad civil a través de Audiencias Públicas, en Tarma la EPS estuvo más involucrada en la difusión, a través de campañas itinerantes en plazas, calles y mercados y charlas con grupos organizados durante los días previos a la Audiencia Pública. Se adjunta al presente volante distribuido por la EPS en torno al tema.
 - Durante el trabajo de las acciones previas a la Audiencia Pública, se apreció la necesidad de mayor asesoramiento en temas de fortalecimiento institucional, de gestión político social y de comunicaciones relacionadas al PMO a funcionarios de la EPS a cargo de la consultoría de GTZ. Esto fue comunicado a dicha agencia de cooperación técnica en reunión de coordinación a través de la Gerente General de la Sunass.
 - La EPS informó que han realizado campañas de educación sanitaria en plazas públicas de Tarma, con la elaboración de material didáctico para entregar y realización de charlas a la comunidad. El tema principal era el valor económico del agua y el uso racional de los servicios.
 - Por otro lado, el gerente general mencionó su preocupación por la insuficiente coordinación entre el Gobierno Regional y la EPS en el tema del financiamiento de Agua Para Todos, administrada por este último. Preocupan las gestiones posteriores, que de mantenerse la misma frecuencia de comunicación, retrasarían los aportes y metas a cumplir por parte de la EPS.
 - Los funcionarios de la EPS identificaron la necesidad de enviar información complementaria y adicional a GRT, referente a inversiones y obras que deberán ser incluidos en la fórmula tarifaria final. El gerente general de la EPS se comprometió a remitir dicha información a GRT a la brevedad posible. Manifestó la posibilidad de solicitar se modificara la propuesta en lo referente a que sea recién en el segundo año el incremento tarifario.

Con la población más beneficiada por el proyecto

- Se identificó la necesidad de realizar campañas itinerantes de orientación en Tarma, a fin de difundir los derechos y deberes de los usuarios, y debido a que se desconoce el procedimiento de reclamos de usuarios de los servicios de saneamiento. Luego de las consultas realizadas con el TRASS se nos informó que no ha habido ningún expediente de apelación procedente de la EPS Sierra Central S.R.L. durante los dos últimos años.
- Se visitó a la población tanto del casco urbano como de los barrios periféricos ubicados en zonas altas que serán beneficiarios por las mejoras en los servicios de saneamiento propuestos en el PMO, población que mostró mucho interés en el tema de las nuevas inversiones, pero no se conocían las metas a cumplir por parte de la EPS y cuyo cumplimiento luego sería fiscalizado por la SUNASS. Todos exigían mejoras en la calidad del agua y mayor frecuencia en el abastecimiento, de ser posible que las obras de la planta de tratamiento de agua potable sean las primeras en realizarse.
- El mensaje de la mayoría de los consultados fue que no se les prometiera realizar obras sin cumplirlas pues ya en el pasado las autoridades locales han presentado grandes proyectos con detalle técnico y no se han hecho realidad. Los entrevistados manifiestan que estarían dispuestos a pagar un poco más

- siempre y cuando se vieran las obras, de preferencia pagarían las tarifas una vez terminadas las obras.
- Los pobladores entrevistados desconocían que la unidad ejecutora de las obras sería el Gobierno Regional Junín y no la EPS o el gobierno local, pues los fondos del subsidio de Agua Para Todos han sido destinados a las cuentas del Gobierno Regional.
 - Algunos de los entrevistados de las zonas altas mencionaron la necesidad de la construcción de dos plantas de tratamiento de agua, debido a que ellos estarían recibiendo agua de Bunyac, una fuente de agua muy dura y que no estaría considerada en la propuesta.
 - Muchos de los entrevistados cuentan tarifas muy bajas, mediante asignación de consumo, algunos no quisieran medidor hasta tener agua las 24 horas por el temor que se registre aire en vez de agua.

Relación con los medios de Comunicación locales

- Desde la Conferencia de Prensa hasta el día anterior a la Audiencia Pública, funcionarios de GU y GRT han concedido entrevistas radiales, a prensa escrita y televisivas a medios de comunicación locales, en las que se les informó acerca del motivo de la presencia de SUNASS y su función reguladora de los servicios, así como se invitó a participar tanto al Taller con periodistas como a la Audiencia Pública del 25 de enero.
- Durante este tiempo la EPS transmitió a través de diversos medios de comunicación spots radiales y repartió material impreso que facilitó la labor de difusión del PMO y las obras.

3.- TALLER CON PERIODISTAS Y FORO DE LÍDERES DE OPINIÓN: 18 y 19 de octubre

Cabe resaltar que durante los días previos a la audiencia pública, día 17 de enero, la Gerencia de Usuarios organizó y realizó el **Taller para Periodistas** en el que se les recordó la invitación a participar en la audiencia pública del 25 de enero.

Los representantes de SUNASS que conformaron la comisión de servicios para estas actividades fueron Mario Salazar, Técnico de Comunicaciones y Proyectos; y Roger Cueva, Especialista de la GRT.

Taller con Periodistas: Regulación, Tarifas y Procedimiento de Reclamos

Dicho taller tuvo lugar en la Sala de Conferencias del Hotel Los Balcones - Tarma, el jueves 17 de enero de 2008

El Programa desarrollado es el que a continuación se muestra:

HORA	TEMA
11:30 a 12:00 hrs.	Exposición del Técnico en Comunicaciones – GU – Mario Salazar Tema: Regulación en Saneamiento <ul style="list-style-type: none"> - La nueva visión del regulador - Rol y funciones de la SUNASS - La importancia de la regulación del Sector Saneamiento - Reto Pendiente
12:00 a 13:00 hrs.	Exposición del Especialista en Regulación Tarifaria de SUNASS, Roger Cueva Tema : Regulación de Tarifas y la Nueva Herramienta Regulatoria: PMO <ul style="list-style-type: none"> - Regulación de Tarifas de Agua Potable - Marco Legal - Procesos de Aprobación y Determinación de Fórmula Tarifaria - La nueva herramienta regulatoria : Importancia del PMO - ¿Qué es la estructura tarifaria? - Criterios para la fijación de tarifas
13:00 a 13:30 hrs.	Exposición del Técnico en Comunicaciones – GU - Mario Salazar Tema : Procedimiento de Reclamos de Usuarios del Servicio de Saneamiento <ul style="list-style-type: none"> - Marco Legal - Tipos de reclamos, presentación de reclamos - La Inspección - La contrastación del medidor - Recurso de reconsideración y de apelación - El TRASS
13:30 a 14:00 hrs.	Preguntas de los asistentes

4.- AUDIENCIA PÚBLICA: 25 de enero de 2008

La Audiencia Pública, en la que SUNASS presentó, ante la sociedad civil, el Estudio Tarifario de los servicios de agua potable y alcantarillado de las ciudad de Tarma, de responsabilidad de EPS SIERRA CENTRAL S.R.L., se realizó el día viernes 25 de enero del presente, en las instalaciones del Auditorio del Club Dos de Mayo, en la ciudad de Tarma, en el horario de 09:15 a 12:30 horas.

La organización y coordinaciones con la EPS y proveedores, estuvo a cargo del Técnico en Comunicaciones, señor Mario Salazar Torres, quien contó con el apoyo de funcionarios de la EPS, quienes realizaron una satisfactoria labor en la ambientación del local y en la recepción e inscripciones de los asistentes a la Audiencia Pública. Cabe resaltar que también se contó con la colaboración del personal de la Cooperación Alemana GTZ.

Dicha evento contó con la participación de representantes de la Sociedad Civil, oradores y oyentes previamente inscritos.

Hicieron uso de la palabra 21 personas de un total de 50 inscritos, y asistieron en total más de 170 personas. También asistieron a este evento representantes de medios de comunicación de prensa escrita, radial y televisiva locales, algunos de los cuales transmitieron en directo desde la sede del evento.

A todos los asistentes se les entregó una copia del proyecto publicado el 18.11.07 en Normas Legales del diario El Peruano y del formato de comentarios, información preparada por esta Gerencia.

Asimismo, se alquiló un equipo de amplificación y micrófonos para dicho evento y se contrató el servicio de filmación de toda la audiencia y que entregó producto en original y copia en formato DVD.

Pedro Amilcar Pantoja, reconocido periodista de la zona, realizó las actividades de Moderador durante la Audiencia Pública, tal como se programó y coordinó previamente y quien cumplió con su función satisfactoriamente, como fuera solicitud de esta gerencia.

Esta actividad se realizó de acuerdo con el siguiente programa:

09:15 - 09:30	Palabras de bienvenida y Reglas de Participación Pedro Amilcar Pantoja - Moderador
09:30 - 09:45	Procedimiento de Fijación de Tarifas de las Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento. Katia Villaseca Palomeque – Gerencia de Usuarios
09:45 - 10:30	Presentación del Estudio Tarifario que sirve de base para el cálculo de la Fórmula Tarifaria, Estructuras Tarifarias y Metas de Gestión de EPS Sierra Central S.R.L. Roger Cueva López – Especialista de la Gerencia de Regulación Tarifaria
10:30 - 12:15	Participación de oradores previamente inscritos
12:15 - 12:30	Clausura de la Audiencia Katia Villaseca Palomeque, Gerencia de Usuarios

Entre los comentarios realizados durante en las intervenciones se señalaron los siguientes con respecto a las presentaciones realizadas por los funcionarios de la SUNASS:

Relatoría de Audiencia Pública de EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.

Tarma, 25 de enero de 2008
Club Deportivo Dos de Mayo
De 09:15 a 12:30 horas

1.- Amilcar Cardoso Navarro - Como usuario del Malecón Gálvez

Que este proyecto se realice en la ciudad de Tarma está bien, pero con unas tarifas mínimas para que el poblador de Tarma pueda pagar. En Tarma no todos somos profesionales con economías solventes. en cambio en Huancayo sí, porque hay industria y comercio. No estoy yendo contra la ley que hoy en día viene la SUNASS

para regular las tarifas, pero me gustaría que antes que regulen las tarifas, la SUNASS pueda ver la calidad de agua que es pésima aquí en Tarma.

Hoy he visto que nos vienen maquillando las obras de envergadura, pero no hay buen servicio Tarma no tiene agua potable de calidad, es solamente agua y, para ser agua potable tiene que tener un tratamiento.

. El hospital de Tarma tiene sendos precedentes que el agua contiene residuos fecales, el agua es mala en realidad. Quiero que no nos engañen con cuadros estadísticos que están bien pero que se traducirán en un servicio que va a ser caro en el futuro. No nos oponemos al desarrollo.

2.- Oscar Aquino Navarro – Presidente de Junta Vecinal Provincial de Tarma

En realidad hoy día se ha sostenido como se va a repartir los ingresos de la EPS cambiándole de denominación, dice residencial y no residencial, siendo residencial el domestico y el no residencial el comercial e industrial.

De repente la designación y los cambios no significan mucho. Como dirigente creo que la Sunass y el Gobierno nos deben de indemnizar por la contaminación que nos está produciendo. Ahora la participación de Sunass nos trae como novedades cierto incremento que en la cual bienvenido, pero tenemos en el incremento que tenemos que pagar por el mejoramiento sustentado magníficamente. El incremento no es cuestión de discusión. La discusión es que queremos más salud y dar a todos el agua potable que es necesaria.

3.- José Nieto Poma – Defensa Civil

Hemos escuchado muy atentamente la exposición de los miembros de la SUNASS quienes nos explican el incremento de la tarifa del agua. Tarma no puede ser ajeno a través de estos cincuenta años de tratar el agua contaminada. El problema es que están contaminando nuestros ríos, río abajo, es tiempo que los tarmeños sigamos apoyando la mejora en el servicio de saneamiento.

Creo que si la SUNASS nos está explicando la subida en S/1.20 para mejorar, bienvenido sean los 33 millones. No estamos en contra del progreso y desarrollo de nuestra ciudad, pero si exigimos que las obras se inicien se ejecuten a pesar de que siempre existen controversias por algunos medios de comunicación. Quiero recordarles como se inició el proyecto de agua y desagüe en los barrios marginales. Yo estoy de acuerdo con la inversión que se va a hacer este proyecto de la mejora del agua, pero si también le pido a Tarma, y a la SUNASS, que primero se inicie la obra con un proyecto bien ejecutado y se realice este proyecto y que paulatinamente se vaya dando inicio del pago que se nos informa. Debemos indicar que al inicio fue un servicio óptimo pero lamentablemente la ciudad está creciendo y ha bajado la presión de agua en algunos barrios. Por eso el proyecto debe ser iniciado las obras bien planificadas para darle la seguridad al pueblo tarmeño de que no vaya a pasar con el agua de los barrios marginales se inició muy bien pero actualmente ya están sufriendo la falta. Por eso este debe ser un proyecto bien llevado y a beneficio de los tarmeños.

4.- Lía Gonzáles Mayta – Presidenta Barrio Dos de Mayo

Como presidenta de la junta vecinal del Barrio Dos de mayo no estoy de acuerdo en que se pueda elevar el precio, como dice el dicho hecho y no palabras. El barrio está en la parte alta. Nosotros carecemos de agua. Al barrio Dos de Mayo les está dando el barrio de Progreso, por lo que los vecinos de la parte de arriba sufren bastante. No estoy de acuerdo y como presidenta de la Junta vecinal quiero ver primero hechos.

5.- Luis Fernando Morales Nieva – Alcalde de Tarma

Tarma viene sufriendo el problema del agua durante tantos años, sobre todo sufre la gente más necesitada de nuestros barrios. Normalmente los problemas más agudos están vinculados a la gente más pobre. Por lo tanto estoy tratando de dar una propuesta como Alcalde, como presidente de la junta de accionistas de la EPS y como ciudadano y usuario del agua de Tarma. Durante todo este tiempo el problema del agua aquí en Tarma se ha ido agudizando y para nadie es novedad que para la época de lluvia se incrementa el deterioro de la calidad del agua, la denominada “agua como chocolate” que recibimos en nuestras casas, sobre todo en el área de Pacheco. Los que vivimos en Pacheco recibimos el agua en la madrugada o en la noche color chocolate, entonces estamos hablando de un problema de la calidad del agua. Y en el caso de alcantarillado que también es un problema para muchos, ya lo ha explicado el técnico de SUNASS.

Sin embargo, el tema de fondo es: “o seguimos con esto o cambiamos”. Si seguimos con esto, no nos podemos quejar, porque no ha habido inversión, porque no ha habido incremento y la situación va a ser igual, pero se va empeorar en el futuro. Yo como primera autoridad tengo la obligación en dirigir y liderar el desarrollo de mi pueblo y el desarrollo significa cambio y el cambio significa que nos pongamos todos la camiseta.

Eso va significar finalmente, salir a buscar fondos. Yo quiero aclarar hoy algo que me parece importante. Cuando se presentó el tema de que van a llegar inversiones, no van a llegar las inversiones porque el Estado lo ha decidido así, pues desde el 2 de enero hemos salido a buscar inversiones. Esos 21 millones de que se está hablando ahora es dinero que el señor alcalde ha salido a buscar. Yo quiero que eso quede bien claro. No es que el gobierno o la gente ha venido y nos ha dado esa inversión, no es así, hemos salido y hasta hemos denunciado a una empresa que había ocultado junto con el MEF para que sea aprobado el estudio de prefactibilidad y factibilidad para este incremento. Finalmente, esos 21 millones más para Tarma. Entonces mi propuesta concreta, porque el día de hoy estamos para dar propuestas que podamos mejorar.

La primera propuesta es que debemos de buscar la eficiencia entre la inversión es decir la infraestructura y la modificación tarifaria. Lo que ha dicho la señora Lía, queremos ver que este dinero llegue en forma de plantas de tratamiento, en cambios de red de agua y desagüe, eso queremos ver los tarmeños y a partir de allí digamos pues efectivamente se está cumpliendo y con cariño lo vamos a pagar, porque sabemos que vamos a abrir el caño y vamos a tomar un vaso de agua. Por eso creo que nadie en Tarma nos oponemos al mejoramiento de la calidad del agua. Eso lo necesitamos todos. Pero debe buscarse la relación entre inversión y una modificación tarifaria. Y en segundo tema es que para la aprobación del PMO se considere la modificación del calendario para la aplicación de la estructura tarifaria. Estoy diciéndoles que como la SUNASS ha aprobado el PMO se modifique el calendario para la aplicación de la estructura tarifaria, para que nosotros los tarmeños veamos que efectivamente se están llevando a cabo todas las obras que todos queremos. Eso es mi propuesta. Y finalmente creo que este es un buen momento para que todos tomemos conciencia de la importancia del líquido elemento en nuestra salud.

6.- Lucila De la Cruz, Coordinadora de Comedores Populares Tarma

Nosotras estamos de acuerdo con el cambio de redes, con la canalización del agua, pero se tiene que hacer pensando en todos. Porque no sólo está en qué se va a hacer todo sobre el agua y se va a dejar la agricultura de lado. Se tiene que pensar en ambas partes. Entonces a los señores de Sunass les pido que se haga el tratamiento de agua, pero también pensando en la economía de todas y de todos. Sino también como somos contribuyentes al Estado, el Estado tiene derecho (deber) de darnos, de apoyarnos. De esa manera la provincia saldrá adelante. Obviamente no será solamente el Estado sino

que también a partir de lo que nosotros pondremos. Entonces señores de Sunass tienen que pensar en el futuro. Que mañana sea mejor el tratamiento del agua, no como lo es hoy. Hoy en día el agua se ve que no está tratada el agua. Entonces no sólo es cobrar el agua sino también el tratamiento del agua. Entonces yo creo que ha llegado el momento que se de el tratamiento del agua. Quedará bien agradecida la provincia de Tarma si eso pasara.

7.- Enrique Rodríguez – Gerente General de EPS Sierra Central

Creo que coincido con todos en cual es el problema del agua potable en Tarma, y coincido porque todos lo sufrimos. En 1990 cuando fuimos los impulsores de la junta de vecinos de la provincia de Tarma, los candidatos que se presentaban a la alcaldía hablaban del problema del agua, la calidad del agua, el mal servicio que nos prestaban y hacían de este problema su caballito de batalla . Han pasado cualquier cantidad de años y seguimos en lo mismo. Yo no quiero entrar en esa problemática porque como digo y reitero nosotros lo sufrimos.

Soy testigo en el tiempo que estoy en la EPS de la labor y el sacrificio de los trabajadores de la EPS para tratar de solucionar los problemas, pero lamentablemente a veces no se puede. Nuestro sistema tiene más de 50 años y ha cumplido su vida útil. Por eso mismo, esta gestión liderada por su alcalde en su condición de presidente de Directorio y reapeladada por la gerencia general y todos los trabajadores de la EPS buscamos soluciones a todos los problemas. Lo importante es buscar soluciones.

Se han hecho las gestiones necesarias para conseguir los financiamientos, ya se han firmado los documentos. El señor alcalde ha está en Lima, en Agua para Todos, conjuntamente se han firmado los documentos para asegurar este financiamiento. En estos momentos el Gobierno Regional está licitando la elaboración del expediente técnico para la realización de estas obras.

Tarma se merece tener un agua de calidad. Tarma se merece tener un buen servicio de agua y alcantarillado. Nuestros agricultores merecen tener un buen producto, merecen regar sus tierras con agua que no esté contaminada. Todo esto se va a revertir en la medida que todos, no solamente las autoridades y dirigentes, sino en la medida que todos nos pongamos la camiseta y empujemos este carro.

El General Odría nos hizo esta obra, este sistema de agua y desagüe, nos enseñó el camino para sacar adelante nuestra tierra, nos enseñó el camino para crecer. Nosotros como tarmaños tenemos que seguir ese camino. Por eso, independientemente del incremento tarifario que es importante, tenemos que pensar en nuestros hijos y en nuestro futuro y es te es le momento de unir esfuerzos y todos empujar este proyecto.

Definidamente hay una confusión en la empresa, ya ha sido compartido por muchos de nosotros. Pensamos que el incremento tarifario debería darse una vez ejecutadas las obras. Estas obras deben comenzar este año, vamos a seguir persistiendo para que empiecen este año. Una vez iniciadas las obras, todos nosotros con esfuerzo y con cariño a Tarma estamos dispuestos a asumir este incremento tarifario. Pensemos en nuestros hijos, pensemos en el futuro del agua y confianza en la EPS. Tarma merece tener un agua de calidad, Tarma merece tener un buen servicio del agua Por consiguiente reitero la precisión que ha sido expresada por los amigos de la SUNASS. Estamos de acuerdo con el incremento en tanto se ejecuten las obras. Hemos presentado la propuesta de que en el segundo años sería lo más viable y estamos seguros que eso va a contar con la aprobación.

Termino diciendo que pensemos en nuestra tierra y en el amor que le tenemos a Tarma y en nuestros hijos.

8.- Abelina Rojas Espinoza – Usuaria del jirón Francisco Mendizabal

Como mujer vengo a ver este problema que hace muchos años en que estamos y que bueno que haya llegado una solución. Espero que esto se cumpla, porque lastimosamente las que más nos afectamos somos las mujeres porque no estamos cumpliendo ese rol de sanidad de darles agua buena a nuestros hijos. El agua es de mala calidad pero tenemos que tener que hay muchos lugares acá en Tarma que hay muchos lugares que el agua se paga caro en estos momentos, yo he sido una de ellas, tan sólo por tener el medidor, esperamos que este proyecto se llegue a cumplir. Yo al menos estoy de acuerdo en ese s/.1.20. Hay muchas personas que cuando tu no tienes 20 céntimos simplemente te quitan un servicio, pero ese s/.1.20 parece poco pero se hace mucho para algo más grande y seguro. Yo estoy muy contenta y a nivel de las mujeres, también estamos agradecidas con esto y gracias a aquellas personas que están haciendo esto para la ciudad de Tarma. No sé en qué otras ciudades están haciendo esto pero yo me alegro por Tarma.

9.- Mario Alvarado Jorge – Asociación del Mercado Asunción

En primer lugar mis felicitaciones a la EPS Sierra Central quien se ha preocupado en presentar el PMO con la finalidad de mejorar el agua. Y creo que eso es importante. Traen inversión para Tarma porque con eso mejoraremos esta ciudad. También quiero recalcar lo siguiente, diariamente las amas de casa que cocinan observan lo que queda en el fondo de la vasija: el sarro. (Muestra tetera con sarro). Entonces pregunto qué es lo que está sucediendo, ese sarro al tomarlo también se forma en el estómago y la gran mayoría sufre hoy de dolores estomacales, pero eso queremos evitar y superar, y creo que es correcta esta inversión, que va a venir para Tarma. Nosotros como tarmeños, ya no queremos ver más este tipo de agua que bebemos y hay que apoyar esta inversión que esta viniendo. Creo que con lo explícitos que han sido en el aumento de la tarifa de 1.20, no es demasiado, muchas veces nosotros gastamos en cosas de juegos algo mas, pero es un precio razonable.

También apoyo sobre la inversión de 18 millones que está donando el Gobierno, de donación y el préstamo que tenemos que pagar. Entonces señores de la ciudad de Tarma, creo que esta inversión es buena y va a mejorar y todo cambio y toda mejora tiene su costo y eso lo vamos a asumir porque no queremos que nuestros hijos mañana más tarde estén tomando este tipo de agua. Por referencia nomás, en la ciudad de Ayacucho su planta de tratamiento está en la parte baja, allá todo el alcantarillado, hacen su tratamiento y vuelve a la ciudad y eso toma Ayacucho y así es. Eso vamos a tener en Tarma, por lo tanto yo felicito a la Sunass que ha visto hacer acá la inversión y felicito la tarifa que es razonable, no es mucho y con eso vamos a mejorar, pero si le pediría a la empresa Sierra Central que la empresa que gane la licitación de trabajo a los tarmeños, porque también necesitan trabajo. No vaya a ser que la empresa que gane la licitación traiga también a su gente. Pido que den trabajo a los tarmeños porque se van a dedicar a hacer bien las cosas y les pido señores vecinos que esto hay que apoyarlo a poner el hombro para que salga adelante y así tendremos agua potable para el futuro. Una vez más a la Sunass por haber visto en Tarma esa inversión porque es necesaria. Sí es necesaria señores vecinos. Como han manifestado los vecinos anteriores para lograr el agua en los cerros hemos luchado, se ha visto como traer esa agua. Así también igualito hay que apoyar a esa inversión. Yo realmente estoy llano a trabajar a apoyar a esta inversión y a la SUNASS por esta inversión en Tarma.

10.- Enrique Ricaldi Luna – Vicepresidente Barrio Romeral

Todos tenemos conocimiento que el agua que tenemos ahorita, hasta ahora no tenemos ninguna mejora, pero invito a los señores de Sunass a los señores de Sierra

Central que vayan a verificar a los barrios periféricos, esa agua ha sido para los barrios periféricos, quiero que vayan, como alguien dijo, si se toma del caño, a ver que vaya a abrir los caños, si hay agua o no. Y cuando uno se va a reclamar agua, a qué tiempo nos resuelven el agua, estamos yendo cada día a Sierra Central y lo ponen a los dos días. Entonces no tenemos agua en los barrios periféricos, incluso acá hay muchas personas de barrios periféricos. A que hora nos llega el agua? El agua llega a las 10 de la noche, que van a hacer las cosas de casa a las 10 de la noche, no pueden lavar ni cocinar. El agua se necesita en el día, para que consuman los niños, para que se laven los niños, todos tenemos un servicio higiénico. Yo quisiera invitar a los funcionarios de la Sunass a visitar barrio por barrio y vean cómo vivimos, como alguien dijo vivimos en barrio humilde, no podemos vivir en ese sistema. De mi parte como los funcionarios de Sunass, todos necesitamos que empiecen las obras. Por el momento no podemos aprobar estas cosas porque ya años y años venimos esperando. Tenemos hijos enfermos, somos personas adultas que sufrimos del estómago, pero como ahorita no tenemos agua sana necesitamos una planta para tener agua. Pero como vuelvo a decir que vayan a los barrios periféricos, el caño está seco, qué agua vamos a tomar al medio día, qué agua vamos a tomar en la mañana cuando el agua llega en la noche. Eso es mi propósito, ese es mi pedido señores de los barrios periféricos para hacer nuestro pedido a los señores de Sunass, que vengán a verificar, que vengán a constatar esas cosas. De repente ellos vienen acá y se sientan y piensan que tenemos agua todo el día. Ellos también tienen que concienciarse a lo que nosotros tenemos agua o no tenemos agua, entonces tienen que aplicar o ponernos esa tarifa que ellos ya nos lo han mencionado.

Yo invitaría a nuestro alcalde que es nuestra autoridad que invite a la Sunass a visitar a nuestros barrios para que ven como vivimos y vean si hay agua o no hay agua.

11.- Bonifacia Huamán Rivera - Dirigente del Barrio Jajachupán

La oportunidad que hay que dar a Tarma, el cambio para poder conseguir el líquido elemento que es el agua es vital, es de importancia. Años hemos estado pasando este percance, más que nada los barrios periféricos que vivimos en las partes altas. Quien habla es presidenta vecinal del premier de sector de Jajachupán para mencionarles que en Jajachupán no tenemos el líquido elemento casi todo el día, para mencionarles una hora de cada día es que tenemos agua. Una hora es poco para tener para los alimentos, la limpieza, y para todo. Si ha llegado esta oportunidad para dar un cambio total para cuidar nuestras vidas y nuestra salud. El agua es de vital importancia. Hay que apoyar a esta nueva oportunidad que llaga a nuestra ciudad. Muchos de los señores que han dado sus versiones han dicho que han pasado años y años y es cierto, pero a este cambio que ha llegado hay que darle la oportunidad, hay que apoyar para poder lograr el cambio en el servicio que vamos a tener todos los usuarios.

En la ciudad de Tarma, generalmente las instalaciones de agua no es de buena calidad. En el barrio donde nosotros vivimos el agua llega con hartosarros. Nosotros tomamos el agua de Bunyac, esa agua está instalada a gravedad solamente para los periféricos porque es agua viene de San Cristóbal y va hasta la parte alta de Jajachupán, pero teníamos buena presión, como todo lo que empieza es bueno, pero ha ido deteriorándose. Ahora en la actualidad no tenemos agua y pregunto yo a los señores qué justifica el pago que hacemos nosotros puntualmente el costo que pagamos por el servicio que nos dan. Esa es una pregunta que quisiera hacer, qué lo justifica? Porque solo tenemos una hora el agua que hay en casa. Justamente el día que nos entregaron este documento los señores de la Sunass llegaron a la casa y no teníamos agua y le hicimos presente que usted va a pasar a horita y usted va a ver que no tenemos agua. Quiero agradecer al señor alcalde y a Sierra Central. Si ha llegado esta oportunidad

para poder mejorar nuestra situación en el servicio del agua potable y vamos a apoyar siempre y cuando las cosas se hagan ya y no digan que solo vamos a hablar y vamos a exponer, sino que se haga ya realidad y con el apoyo de todos los vecinos, juntas vecinales, todos que vivimos en Tarma. Estamos de acuerdo. Como el señor decía, s/.1.20 no es mucho pero vamos a cuidar nuestra salud para el futuro.

12.- Raúl Mino Tribeños - CATP Tarma

Representante de la Central Autónoma del Perú, región Junín con sede en la provincia de Tarma. Quiero manifestarles que los problemas que atentan con respecto a la calidad de agua todos los conocemos. Creo que tampoco es materia de oponernos al desarrollo que puede contribuir a mejorar la calidad del agua que nosotros podemos consumir. Sabemos de los problemas pero también creemos que importante poner en conocimiento saludar al señora alcalde Luis Morales por la forma que ha seguido y conseguido esa donación de 18 millones. De igual manera estamos viendo que estamos viendo que se quiere incrementar las tarifas para poder seguro completar el presupuesto, pero lo que yo quisiera reentender también en que la EPS supongo también debe de tener un balance económico que como empresa tiene que tener un aporte económico que como empresa tiene que contribuir a esta intención y esto no lo hemos escuchado. En ese sentido cual será el aporte de la empresa. Quiero manifiesta de nuestra parte que si hay verdaderamente ese sentimiento de mejoramiento del agua, se va a mejorar el agua no nos oponemos. El poblador tarmeño estamos en la condición de poder aceptar.

Por otro lado, como trabajadores que representamos a las diferentes organizaciones la posición es que por los menos se empiecen las obras y al periodo de un tiempo prudencial pueblo va a querer, va a convencerse e iniciar dar el aporte económico que hoy día se está anunciando. Para terminar felicito al señores Luis Morales por salir a otros lugares para conseguir ese dinero en beneficio de esta inversión.

13.- Gilberto Rivera Chávez – Gobierno Regional

Director Regional de Vivienda Construcción y Saneamiento de Junín. Traigo un afectuoso saludo del presidente Regional quien por sus múltiples ocupaciones no ah podido estar presente en esa ocasión. Voy a dar lectura a documentos muy importantes para la comunidad de Tarma.

Señores, la dirección regional de vivienda, construcción y saneamiento de Junín, es el representante del MVCS con la Región Junín. Tenemos las funciones de promover, distribuir, facilitar competencias en vivienda, urbanismo, construcción y saneamiento. En este caso específicamente en saneamiento, el gobierno Regional de Junín tiene las siguientes intervenciones en la provincia de Tarma.

Primeramente el proyecto Estudio de factibilidad del proyecto de agua potable y alcantarillado de Tarma. El estado de este proyecto es el siguiente. Se realizó la primera licitación y ha quedado desierto, en estos momentos se ha realizado la segunda licitación que deber realizarse en dos semanas en adelante. Pasado ese plazo tenemos 4 meses de ejecución del expediente técnico y si todo encadena, en adelante tenemos unos 10 a 11 meses para comenzar el proyecto que con mucho anhelo han esperado todos ustedes.

Las inversiones en desagües con los componentes de emisor y colector principal, colector secundario, planta de tratamiento de aguas residuales, línea de rebose, conexiones domiciliarias y los intangibles que vienen a ser los estudios definitivos y los gastos operativos, pre operativos, mitigación y control del medio ambiente suman un total de 10 366 903. 84 nuevos soles lo que corresponde al sistema de desagua.

En lo que corresponde al total de inversión del sistema de agua y desagüe suman 20 879 923.37 nuevos soles. Es conveniente señores pobladores dar lectura al siguiente estudio.

Primeramente este estudio permitirá dar servicios de agua potable y saneamiento a un total de 65, 26 habitantes distribuidos en 13 025 lotes al año horizonte del proyecto, contribuyendo así a la mejora de la calidad de vida y a la salubridad sanitaria de Tarma. Considerando la información económica y dada las condiciones específicas como son las fuentes de abastecimiento y las características geográficas de la zona se propone las alternativas técnicas de solución al problema para la solución de problemas de agua potable y alcantarillado logrando en ambos casos resultados aceptables en la evaluación económica social.

El costo de la inversión inicial del proyecto año 2000 a precios privados para las alternativas de agua potable asciende a 10513919. 53 nuevos soles incluyendo IGV y para alcantarillado la sumas de 10 366 903. 84 incluyendo IGV.

Desde el punto de vista ambiental la ejecución y evaluación del proyecto no generará impactos ambientales negativos muy por el contrario, traerá beneficios positivos en el ambiente contribuyendo a mejorar la calidad de la población, del aire, del agua y del suelo. El proyecto de mejoramiento de los sistemas de agua potable y alcantarillado de la ciudad de Tarma es viable.

14.- Emilio Jorge Armas – Fiscal del Barrio San Bartolomé

Yo solamente pido que se ejecute lo más antes posible la planta de tratamiento tanto del agua como de desagüe, pensando en la salud y el bien de los demás. Porque la planta de tratamiento es urgente. El agua de Bunyac que tomamos es agua dura, es agua caliza. Ahora que tomamos de Ingenio es agua contaminada por eso queremos una planta de tratamiento. El caso del alcantarillado los barrios periféricos carecen. También hay sectores que ni siquiera letrinas tienen, esto es una contaminación para todo el barrio. Y ahora hablando del agua dentro de la ciudad, los tubos ya tienen fisuras por el tiempo que ya tiene de uso, igualmente las tuberías del desagüe por el tiempo que tienen colapsan frecuentemente porque el diámetro ya no abastece. Eso es lo que quisiera pedir en bien de la salud, de los hijos, de los nietos y para todos los demás de nuestra generación. Es cierto que van a incrementar la tarifa y haremos un esfuerzo para poner el hombro. Hay lugares como San Martín de Pangoa, Masamari, Pichanaki, Yurinaki, tienen planta de tratamiento y toman agua limpia, como acá muy cerca, en desagüe, en Topín tenemos, cerca acá hay una planta de tratamiento de aguas servidas. ¿Por qué nosotros no? Yo creo que este proyecto es bien venido para los que entendemos, pero hay mucha gente que no entiende de estos casos. Tratemos de salvaguardar nuestra salud.

15.- Miguel Guere Cóndor – Usuario del jirón Chanchamayo cdra.1

Acabo de escuchar que muchos de nosotros se estamos necesitando el agua. Pido a los señores de Sunass pongan un tratamiento al agua. El que habla está de acuerdo pero con una suma adecuada. El que está hablando le ha subido el 50% de agua, eso no es justo, sin conocimiento del alcalde ni del señor gerente. Cuando fui a quejarme a la EPS me dijeron que me quejara en Sunass. No sólo conmigo a pasado, sino con varias personas.

16.- César Hugo Calero Samaniego – Dirigente del Barrio Milagro Sur

Yo creo para este proyecto de presentación del PMO tenemos que ser concretos. Se nos ha explicado muy bien como va a ser el alza tarifaria. Pero yo también me quedo sorprendido porque el proyecto ya está visto por el Gobierno Regional, la licitación ya se

está presentando. Y para todo proyecto tenemos que tener un co-financiamiento, esto a nivel de todos los perfiles. Seguidamente quiero pedirle al alcalde y a la Sunass que deben hacerse estas proyecciones a través de un plan director. Hace 10 años que ya tenemos como tres planes directores y que se debe mejorar de donde vienen las cuencas principales, les puedo decir del Río Collana que hay presupuesto de mitigación a la contaminación ambiental, pero la mayoría de los alcantarillados están arrojándose hacia el río. También les puedo manifestar de la zona del cementerio hacia el valle de Yucamucho donde viene la cuenca, donde también la mayoría de desagües se están arrojándose a la cuenca y donde también tenemos contaminación. La empresa ganadora de la licitación tiene que venir in situ a comprobar. En la zona de San Martín tenemos un gran reservorio pero a media cuadra no tenemos agua durante todo el día cuatro días a la semana. También tenemos el sector del mercado de frutas donde no contamos con el servicio de agua potable. Agua potable es vida pero nosotros tenemos media vida porque tenemos agua con contaminación.

Yo creo que acá si hay que trabajar, hay que trabajar unidos con sector salud. Hay que invitar a los ingenieros de Inrena, de agricultura. No solamente podemos pedir agarrar los manantiales que son también de los agricultores. Le pedimos a la Sunass que los proyectos sean investigados los proyectos de Sierra Central. Las empresas deben de contar con todo el apoyo. No solo no estamos en contra, porque el desarrollo de nuestra provincia debe ser a base de hechos y no palabras. Si el señor alcalde tiene piedras en el camino, esas piedras tienen que ser, que vamos a hacer si el alcalde no lucha, si nosotros nunca nos hemos comprometido a trabajar unidos. Si trabajamos unidos vamos a conseguir el cambio. Se están consiguiendo muchos proyectos, eso lo dijo el MEF, eso es real. Pedimos a las autoridades que trabajen, Sierra Central tiene piedras en el camino. Hay profesionales en Tarma. La población no conoce las instalaciones y como se conectan. En Tarma tenemos tuberías de 50 años de fierro galvanizado que no capta el volumen real.

17.- Héctor López Secada – Dirigente Barrio Mangara

Felicito al alcalde y al gerente de Sierra Central por cumplir con su deber de mejorar nuestra calidad de vida en Tarma. Todos estamos de acuerdo de que acá en Tarma no hay agua potable. Nadie esta de acuerdo en aguantar el progreso de Tarma. Todos vamos a empujar el carro hacia un solo lugar. Nos ha planteado un montón de cifras el expositor, todo bonito, pero nos olvidamos que toda empresa genera utilidades. Yo no entiendo por qué la Sunass apoya el incremento de la tarifa del 12% si el 66% de la inversión está asegurada, porque las autoridades lo han conseguido de las donaciones, los otros vienen de préstamos blandos. Si mejoramos el servicio de agua potable, si cambiamos las redes, si cambiamos todo el servicio de agua y desagüe no va a haber conexiones clandestinas, entonces vamos a tener una facturación del 90% en el mejor de los casos del 100%, entonces queremos que decir que va a haber dinero que va a quedar en Sierra Central para mejorar nuestro servicio y mejorar la calidad de vida de los trabajadores de EPS Sierra Central. Tenemos que pensar como empresa. Estudiemos el mercado de Tarma, yo no les quiero cansar diciendo que nuestra agua no vale, es cierto, no es agua para el consumo humano. Si hay necesidad de aumentar la tarifa de acá a 5 años, los tarmeños con mucho gusto lo vamos a hacer, porque es indispensable mantener un servicio de agua potable idóneo para consumo humano. Yo muchas veces he pensado y se lo he dicho al alcalde, por qué no hacer represas en Tarma con visiones al futuro, de allí a 30 o a 50 años para nuestros hijos, de tal manera que podamos también darle agua a los agricultores y a la ciudad de Tarma. Si todos posponemos la camiseta de Tarma podemos avanzar, ayudemos al señor alcalde, ayudemos al gerente general de EPS Sierra Central unámonos y si se equivocan

digámosle en que se están equivocando, porque no podemos cerrar los ojos ante nuestra realidad.

18.- Wilfredo Loja Oropeza – Frente de desarrollo y de los intereses de la provincia de Tarma

Saludo las opiniones que se han vertido hace un momento, sin embargo el tema del agua no podemos tomarlo de una manera etérea ni tampoco al margen de una ubicación en e contexto que toma la sociedad. Porque para nadie es un secreto que hacia delante el agua va a escasear cada vez de una manera más atroz, y en este contexto justamente va a ser motivo de mucho conflicto en el contexto nacional y en el contexto internacional la búsqueda y la tenencia del agua. En ese sentido debemos de tener los suficientes elementos de juicio para entender la dinámica que hoy día se está desarrollando en torno al problema del agua. Por supuesto que nadie se podría oponer al mejoramiento del agua, y en esos sentido considero que debemos de tener nosotros la convicción de que se trata de una gesta colectiva, por lo tanto el pueblo debe asumir una convicción de defensa del carácter público de este servicio, no vaya a ocurrir como sucedió por ejemplo con el hotel de turistas que fue privatizado, lo mismo ocurrió con Electrocentro y con la Telefónica. Es decir, paulatinamente nos hemos ido convirtiendo en inquilinos en nuestra misma tierra. No vaya ser entonces que se estén dando los pasos previos para que en el transcurso de los años venideros, de tal forma que se privaticen estos servicios con costos mucho mayor que estaría afectando la modesta economía de la población tarmeña.

Por otro lado nos preocupa de que este proyecto esté desvinculado de un proyecto de desarrollo local y su vez regional y nacional porque no está a una visión global integral de lo que debe significar la perspectiva de progreso y desarrollo de nuestra provincia. Nadie defiende lo que no conoce ni lo que ama, creo que el pueblo tarmeño debe de apreciar tangiblemente y objetivamente este proyecto listo como tal y en función de esto posiblemente esté entendiendo de que se puede pagar lo que se esta indicando. Sin embargo, se debe ser muy respetuoso de esas tarifas porque nada nos asegura que en adelante se seguirá pagando luego de los 5 años se seguirá pagando esa cantidad o se dará un espiral de mayor incremento del precio del agua y diremos entonces, cómo no hemos reclamado, por qué no nos informaron de una manera objetiva y verás, porque en la medida de que este producto va a ser completamente estanco posiblemente va tener que incrementarse. Es importante contribuir con este servicio que esta relacionado con el progreso y desarrollo de nuestra provincia.

19.- Rodolfo Zacarías Cabezas CCL - CIP

Voy a complementar algo de todo lo que ya se ha hablado. Entiendo que casi todos los puntos han sido muy importantes y has sido bien sustentados y que se tienen que tomar en consideración.

Quiero manifestar lo siguiente. Tenemos una inversión de 27.7 millones de soles. La pregunta sería si vamos a poder cumplir con este gasto, es bastante fuerte. Nosotros vamos a recibir 21 millones del Gobierno por Agua para todos. Seremos capaces de gastar todo ese dinero este año? O que va a pasar? O de repente se va a revertir si no podemos utilizar este dinero.

Pienso que la EPS Sierra Central debe llamar a todos los profesionales de la provincia porque son quienes están más interesados en que este gasto se ejecute y esta obra se haga realidad.

El otro punto de vista es que una parte del dinero de los 27.7 millones de soles, tengo entendido que los va a proporcionar la GTZ a un interés bastante bajo. Mi propuesta es que este dinero faltante lo debería dar la Municipalidad Provincial de Tarma, que

también está involucra en este problema, de manera que este proyecto se haga realidad lo más pronto posible. Ahora, la Municipalidad, también quiero manifestar, si tendrá la capacidad de prestar los millones.

Otra cosa que me preocupa es que no hemos intervenido en la ejecución del proyecto, nosotros somos conocedores de nuestra realidad, sabemos acerca de las aguas de nuestros ríos. Todos los desagües de Tarma van a nuestros ríos, ningún tratamiento reciben. Solo para Tarma un poco de clorificación en Ingenio, eso es poco, y está comprobado que requiere una planta de tratamiento y quiero que se tenga en cuenta.

20.- Juan Cano – Unidad de Control Ambiental – Ministerio de Salud

Vengo del Ministerio de salud y soy responsable de la Unidad de Control Ambiental, en la cual estamos bastante inmiscuidos en la problemática de los servicios básicos de la ciudad de Tarma y la provincia, porque nuestra misión es integral.

Es bastante conocido que en nuestra provincia y por muchos años el agua a disminuido, por su contaminación.

Mis felicitaciones a los gestores porque sin dinero ni inversión no se puede hacer nada con las buenas intenciones.

Nosotros en el Ministerio de Salud hacemos la vigilancia del agua, porque es nuestra obligación la calidad del agua potable, es nuestra misión y responsabilidad. Encontramos que esto es un vaivén en Tarma, con su agua contaminada por la misma captación abierta que tiene en la zona de Ingenio y por el otro lado , si hay el recurso hídrico en la zona de Bunyac, es agua dura que en muchos casos pasa los niveles permisibles para consumo humano, hablando del aspecto químico.

Estaba viendo el PMO y que bueno que se haya considerado la planta de tratamiento mientras todavía existe la captación abierta, en el caso de la zona de Ingenio; pero también es bastante importante tener otra planta de tratamiento y captación para reducir los niveles de dureza en la zona de Bunyac. Como uno de los presentes, presentó la prueba del sarro, justamente es la acumulación de lo que está en el agua y en sus combustión es ese el sedimento. Si eso vemos no nos damos cuenta que en algún momento vamos a tener problemas de salud y con la acumulación de estos minerales, que a la larga van a tener opción de problemas cancerígenos. Por lo tanto estamos elaborando este proyecto en la mejor hora, y la palabra es Ya!, se debe ejecutar lo programado y que sea en buen recaudo.

Nosotros como entidad de salud estamos de acuerdo plenamente con que se mejore y un indicador justamente es tener el agua segura. Nadie se opone a la solución de este problema, salvo personas negativas. Por lo tanto quisiéramos nosotros intervenir en muchos aspectos de consultas de lo que es salud.

Recordamos que no solo estamos hablando de los problemas de Tarma, sino también de sus distritos. Quisiéramos que esto sea indicador en toda la provincia, que se considere en los caseríos y anexos el apoyo de la Sunass en los distritos, servicios que muchas veces están administrados por las municipalidades o juntas administradoras de agua potable.

Vamos a tener mucho trabajo de coordinación, nos ofrecemos justamente porque está creciendo esta problemática y por eso el ministerio de salud esta presente para ayudar en esta problemática que es de todos. Muy agradecido a la Sunass que han visto a bien mi participación.

21.- Mario Salazar Bueno – Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Tarma

Nosotros estamos conscientes que esta obra se debe realizar si o si. Es una forma de esperar que nuestros hijos tengan una mejor calidad de vida, que se sostenible y que sea rentable. No es momento de la tarifa tal vez por semana santa. Que si el pasaje

esta 20 soles y pagamos 40 soles, son 20 soles de más que pagamos, como casi un año de la tarifa de S/.1.20, pues eso tendrán que evaluarlo los técnicos, pero nosotros como universidad estamos comprometidos con nuestro pueblo.

La Audiencia Pública concluyó a horas 12:30 horas, seguido a ello, tanto los funcionarios de SUNASS como de la EPS brindaron declaraciones a los representantes de los medios de comunicación local presentes.

C. CONCLUSIONES

- La realización de la Audiencia Pública en la ciudad de Tarma ha sido correcta en términos de representatividad de la población ya que asistieron representantes de los diferentes sectores socio económicos y socio culturales de los distintas zonas de la ciudad de Tarma, considerando la preparación del evento y las coordinaciones y acciones previas de la Sunass, con la colaboración de la EPS, con líderes de opinión y las organizaciones de la sociedad civil. La difusión de la audiencia se ha realizado en diversos medios disponibles, tales como avisos en el diario oficial y diario local, página web de la Sunass, reuniones uno a uno y grupales, taller con representantes de prensa local, entrevistas en medios de comunicación y otros con los diferentes públicos objetivo en la ciudad de Tarma y Huancayo.
- Cabe resaltar el esfuerzo de difusión desplegado por la EPS Sierra Central S.R.L. dirigido por su gerente general, señor Enrique Rodríguez y los funcionarios de la EPS, que lograron tener más informada a la población la realización de campañas de orientación, charlas y producción de material de difusión impreso y radial mostrando los beneficios de la propuesta del PMO. Toda esta acción contó con el apoyo del Presidente de la Junta General de Accionistas y Alcalde de Tarma, señor Luis Fernando Morales Nieva.
- La audiencia pública en Tarma constituye una señal importante en el proceso de participación de la sociedad civil de dicha localidad del ámbito de acción de EPS Sierra Central S.R.L., constituyendo un espacio vital de comunicación directa entre todos los actores involucrados en el proceso de aprobación de tarifas para la localidad del ámbito de la empresa prestadora del servicio y el organismo regulador.
- La conferencia de prensa, charla con líderes, taller con periodistas, reuniones uno a uno, previas a la Audiencia Pública, son de suma importancia para fortalecer el proceso de participación de la sociedad civil de la localidad del ámbito de acción de EPS Sierra Central S.R.L. Ello constituye un espacio vital de comunicación directa entre todos los actores involucrados en el proceso de aprobación de tarifas, la empresa prestadora del servicio y el organismo regulador.
- Las reuniones uno a uno constituyen espacios para una discusión fluida y directa del tema tarifario, de las obligaciones de la empresa de agua, las funciones de SUNASS y sobre los derechos y deberes de los usuarios de los servicios de saneamiento. Con esta metodología, los funcionarios de SUNASS tienen una interacción más cercana con la sociedad civil y los beneficiarios del proyecto, y reciben de manera directa sus inquietudes. Con ello se asegura que los comentarios y recomendaciones planteadas lleguen de manera efectiva y oportuna a los funcionarios que han elaborado la propuesta sobre la base de la información

proporcionada por la empresa, así como aclarar las dudas o desinformaciones en las personas contactadas, que puedan existir sobre lo planteado.

- Las acciones previas de comunicación desarrolladas directamente con los grupos de interés son importantes dado que fomenta la participación de los oradores en la Audiencia Pública con un conocimiento mayor del tema y se van identificando a los líderes suficientemente informados.
- En las reuniones uno a uno se pudo apreciar que las organizaciones de la sociedad civil no estaban informadas sobre el proceso de fijación de tarifas de EPS Sierra Central y acerca de la formulación de planes maestros orientados a mejorar los niveles de eficiencia de prestación del servicio de saneamiento en las ciudades del ámbito de la EPS

D. RECOMENDACIONES

- Se recomienda que las EPS realicen acciones previas a la realización de la Audiencia Pública y que éstas sean comunicadas a la SUNASS oportunamente, de modo que se evidencie una mayor responsabilidad por parte de la EPS en asumir los compromisos contemplados en la propuesta que SUNASS ha formulado con la información del PMO presentado por la empresa.
- Se recomienda contar con el estudio tarifario en versión completa en la web, con la debida anticipación a fin de lograr mayores intervenciones con respecto al contenido de la propuesta tarifaria de la SUNASS en la Audiencia.
- Se recomienda implementar junto a las EPS, mecanismos de rendición de cuentas frente a las autoridades y la población en general, luego de la realización de la Audiencia Pública.
- Se recomienda incluir en todas las presentaciones evidencias fotográficas acerca de la situación actual del servicio de agua potable y alcantarillado a los líderes de opinión y sociedad civil, y del trabajo realizado por los técnicos de SUNASS al contrastar la información presentada por la EPS.
- En la medida que exista un sustento técnico, es importante evaluar y recoger los planteamientos expresados por los representantes de la sociedad civil en las diversas reuniones, uno a uno y talleres realizados, asimismo lo expresado en los oradores durante el desarrollo de la Audiencia Pública. Aunque algunos de los temas expuestos por los ciudadanos van más allá de las competencias de SUNASS, deben evaluarse las opiniones expresadas por los ciudadanos de forma que puedan ser recogidas en la versión final.
- Se recomienda promover la participación de los representantes de la Defensoría del Pueblo en la Audiencia Pública, que como órgano constitucional, supervisa el cumplimiento de los deberes de la administración pública y la prestación de los servicios públicos a la ciudadanía.
- Se recomienda realizar una difusión del contenido del estudio tarifario final, adicional a la publicación en la página web de SUNASS.
- Es importante asegurar la participación de los entes de financiamiento tales como Gobierno Regional, Gobierno Local, Programa de Agua para Todos, Cooperación Técnica Alemana GTZ, y Dirección Regional de Vivienda Construcción y Saneamiento para que hagan un reporte de sus actividades y compromisos en torno al PMO que genera las tarifas.

- Incluir en la exposición de la Conferencia de Prensa y la misma Audiencia Pública, información de interés para la población que sea proporcionada por la Gerencia de Supervisión y Fiscalización a fin de dejar en claro las acciones previas a la Audiencia que realiza la Sunass.
- Promover la participación de la EPS durante la Audiencia Pública, a fin de que la población identifique y diferencie claramente los roles tanto de la EPS, del regulador y las entidades que financian los diferentes proyectos.

Fotos de Acciones Previas y de Audiencia Pública de EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.
Tarma, enero de 2008



Reunión con gerentes de EPS



Conferencia de Prensa 08.01.08



Representantes de medios locales



Reunión con Alcalde Provincial de Tarma



Reunión con líderes locales



Reunión con Cámara de Comercio



Reunión con dirigentes de Mercados



Con Presidente de Juntas Vecinales



Reunión centros de estudios superiores



Con coordinadora de Vaso de Leche



Vista de la zona urbana de Tarma



Vista de calle comercial de Tarma



Padrones de inscripción en EPS



Material visual sobre PMO producido en EPS



Visita uno a uno en zonas periféricas



Visitas a líderes en zonas altas de Tarma



Entrevista con líder barrial



Visitas a zonas favorecidas con mejoras



Vista aérea de características geográficas



Vista desde zonal altas de Tarma



Líderes de Barrio Jajachupán



Charla a trabajadores de la EPS



Charla convocada por Municipalidad



Charla a presidentes de Juntas Vecinales



Líderes de prensa local



Taller con Periodistas locales 17.01.08



Gobierno Regional y MVCS



Programa de Vigilancia de Calidad de Agua



Difusión en puerta de Municipalidad



Material producido por EPS y GTZ



Ambientación externa en Audiencia



Rol de Sunass y proceso de aprobación



Propuesta de PMO por Sunass



Auditorio a lleno completo



Inscripciones en local de Audiencia Pública



Orador presidente de Juntas Vecinales



Público asistente a Audiencia Pública



Presidenta del Barrio Dos de Mayo



Coordinadora de Comedores Populares S.R,L.



Gerente General EPS Sierra Central



Alcalde Provincial de Tarma



Usuaria representante de mujer tarmeña



Representante de Mercado Asunción



Presidenta de Barrio Jajachupán



Representante de Gobierno Regional



Frente de Defensa de Intereses de Tarma



Unidad de Control Ambiental- Diresa



Comentarios Finales de Audiencia Pública