INFORME Nº 022-2011-SUNASS/70

Asunto: **Informe sobre las acciones de comunicación previas y la Audiencia Pública en la que SUNASS presentó el proyecto de Estudio Tarifario y el de Precios por Servicios Colaterales para ATUSA, en la ciudad de Tumbes**

Fecha: Magdalena, 23 de febrero del 2011

Mediante el presente le informo a usted sobre las actividades desarrolladas por ésta Gerencia, previas y durante la realización de la Audiencia Pública, en la ciudad de Tumbes, en la que la SUNASS sustentó, ante la población del ámbito de responsabilidad de la empresa ATUSA, sobre el proyecto del Estudio Tarifario, producto del análisis del PMO presentado por la EPS, que contiene la propuesta de la fórmula tarifaria, estructuras tarifarias y metas de gestión , así como del proyecto de Precios por Servicios Colaterales que serán de aplicación por la mencionada EPS para el próximo quinquenio.

Las actividades desarrolladas buscaron informar y comprometer a los representantes de la sociedad civil a participar en la Audiencia Pública realizada el día viernes, 28 de enero de 2011.

A. ANTECEDENTES

1. Esta gerencia programó, en coordinación con la Gerencia de Regulación Tarifaria (GRT), la Gerencia General de ATUSA y su Unidad de Comunicaciones, las acciones de comunicación que se realizarían, previas y durante la Audiencia Pública, dirigidas a la sociedad civil, medios de comunicación y líderes de opinión del ámbito de acción de la EPS.

2. Luego de coordinaciones previas, las acciones se iniciaron el 10 de febrero de 2010 con la publicación, en Normas Legales del Diario Oficial El Peruano y por parte de la Gerencia de Regulación Tarifaria, de la aceptación a trámite de la solicitud de ATUSA de determinación de la fórmula tarifaria, estructura tarifaria y metas de gestión para los próximos cinco años, así como la determinación de Precios por Servicios Colaterales, Resolución de Gerencia de Regulación Tarifaria N° 002-2010-SUNASS-GRT.

3. La Gerencia General de SUNASS publicó el 17 de noviembre del 2010, en el Diario Oficial El Peruano, la Resolución de Consejo Directivo Nº 048-2010-SUNASS-CD, del proyecto de Resolución que aprobaría (i) la fórmula tarifaria, estructuras tarifarias y metas de gestión, que serían aplicadas por ATUSA, para el próximo quinquenio y (ii) los costos máximos de las unidades de medida de las actividades requeridas para establecer los Precios de los Servicios Colaterales que presta a sus usuarios, y su Exposición de Motivos**.**

4. El Aviso de Convocatoria a la Audiencia Pública, se publicó el miércoles 12 de enero de 2011, tanto en el diario Correo, edición Tumbes, como en el Boletín Oficial del Diario El Peruano, respectivamente**.**

5. La Conferencia de Prensa en la ciudad de Tumbes, se realizó el miércoles 26 de enero en las instalaciones del Auditorio del Colegio de Contadores de Tumbes.

6. Durante los días 25 y 26 de enero, se tuvo reuniones con Gerente y trabajadores de la EPS, además de realizar visitas uno a uno a líderes locales, con el fin de entregar información previa y animarlos a participar en la audiencia pública programada.

7. Se realizaron tres reuniones grupales, también llamadas Micro Audiencias, convocando a líderes de las zonas identificadas, por la EPS, en Tumbes, Zorritos y Zarumilla, como de mayor necesidad de información. En estas brindó información a aproximadamente de 30 personas dirigentes y público en general.

8. Esta gerencia coordinó apoyo logístico con ATUSA para el desarrollo de la Audiencia Pública y para contar con el apoyo de la Policía Nacional del Perú y Defensa Civil en dicho evento.

B. DESARROLLO DEL PLAN DE COMUNICACIONES

La estrategia de comunicación en coordinación con ATUSA, tanto para el desarrollo de las acciones previas como para la Audiencia Pública, ha incluido la realización de actividades sobre la base de tres hitos importantes: 1. Entrega de información, impresa y previa, a autoridades y líderes de las localidad del ámbito de responsabilidad de la EPS; 2. Conferencia de Prensa, reuniones uno a uno y grupales a manera de Micro Audiencias; y 3. Audiencia Pública.

1. Distribución de material informativo previo

Esta gerencia, en coordinación con la Gerencia de Regulación Tarifaria, preparó, imprimió y envió a nuestra ODS Tumbes, material de difusión con la finalidad de ser distribuido previamente y facilitar información, dirigido tanto a autoridades como líderes de opinión de las localidades del ámbito de acción de la EPS, que pudiera servir para analizar la propuesta con anticipación y para animarlos a una participación más activa y con conocimiento del tema; ya sea durante la Audiencia Pública, como a través de los aportes escritos enviados a Sunass, vía correo regular o electrónico disponible para tal fin: audienciatumbes@sunass.gob.pe

La información, en folder institucional de Sunass contenía: copia de la Resolución del Consejo Directivo Nº 048-2010-SUNASS-CD y anexos, publicada en Diario Oficial El Peruano el 17.11.10, copia del aviso de convocatoria a Audiencia Pública del 12.01.2011, reglas de participación de la Audiencia, formato para comentarios y folletería institucional. Se entregó más de 70 folders a autoridades, líderes y usuarios en general, que fueron acompañados con carta de presentación de la EPS ATUSA. La distribución del mencionado material estuvo a cargo de la Unidad de Comunicaciones de la EPS. Dicha información fue entregada a la mano también en las reuniones uno a uno. Cabe resaltar el notable interés y eficiencia en el tema, por parte del responsable de Comunicaciones de la EPS, señor Samuel Ancajima.

2. Reunión con EPS, Conferencia de Prensa, reuniones individuales y micro audiencias

El martes 25 de enero se sostuvo la primera reunión informativa con Gerente General y demás gerentes de línea y jefes de la ATUSA, en donde se informó sobre el proyecto de Estudio Tarifario a presentar a la ciudadanía de ámbito de acción de la EPS, para el próximo quinquenio y las acciones informativas a llevarse a cabo con representantes de la sociedad civil y usuarios en general. La participación y el interés de los trabajadores fue notable, con preguntas y sugerencias relacionadas al cumplimiento de sus metas, considerando las inversiones programadas en su PMO.

Durante los días del 25 al 27 de enero, se sostuvo breves reuniones con algunas autoridades y líderes locales, representantes de la Municipalidades Provinciales de Tumbes, Contralmirante Villar (Zorritos) y Zarumilla, Gobierno Regional de Tumbes, Dirección Regional de Salud

Ambiental, Frentes de Defensa de Tumbes, Autoridad Nacional del Agua, UGEL, directores de medios de comunicación radial locales y algunos líderes vecinales de Tumbes, entre otros, a quienes se les informó sobre las acciones a desarrollar, para que la población pueda conocer a detalle los alcances de este proyecto, además de las mejoras de gestión a desarrollar por ATUSA Muchos de ellos expresaron que, por la importancia e interés del tema, este evento debió haber sido difundido por muchos más días previos, para que muchas más personas estén informadas, aunque reconocieron que en los últimos días habían escucho a través de la radio o la televisión local, convocatorias al respecto.

El miércoles 26 de enero, en el horario de 10:30 a 12:30 horas, se llevó a cabo la **Conferencia de Prensa - Taller** en las instalaciones del Auditorio del Colegio de Contadores de Tumbes, con la participación de 21 periodistas de los diversos medios de comunicación, radial, escrita y televisiva**.** Esta actividad estuvo bajo la responsabilidad de Mabel Morillo, Angélica Berdillana y Mario Salazar por Sunass, y de Samuel Ancajima por ATUSA.

Durante el desarrollo de la Conferencia de Prensa, los periodistas preguntaron principalmente:

- Sobre los esfuerzos de la EPS y de los gobiernos local y regional por buscar nuevas inversiones en servicios de saneamiento, a fin de brindar servicios más continuos y mejores, considerando que parte de la población recibía el servicio de agua todavía con discontinuidad, habiendo otras zonas periféricas con servicio por pocas horas al día.
- Se resaltó que, aunque se veía que los servicios habían mejorado durante estos últimos años con la administración de ATUSA, esas mejoras no habían sido suficientes, considerando que es una empresa concesionaria con capital privado.
- Aunque se mencionó que el impacto en las tarifas de agua potable y alcantarillado, era aparentemente razonable, los periodistas manifestaron su aceptación por la población, condicionada a la realización de obras, sobre todo porque se percibía que la población opinaba que el servicio no era muy eficiente.
- Sostuvieron que de acuerdo con el plan de inversiones programadas para el quinquenio, no sería suficiente para resolver todos los problemas existentes en las redes. No se veía con claridad la inversión por parte de la EPS en comparación con los aportes financieros del Estado.
- Se resaltó la urgente participación de la Unidad Coordinadora Municipal, recientemente conformada por representantes de los gobiernos provinciales, a fin de ejercer presión para efectivizar aún más las obligaciones de la EPS concesionada.

A todos los asistentes se les entregó un folder institucional que contenía la copia de la Resolución del Consejo Directivo Nº 048-2010-SUNASS-CD y anexos, exposición preparada por GRT, block, lapicero y folletería institucional.

Los días 25, 26 y 27 de enero, se realizaron dos reuniones grupales a manera de Micro Audiencias, la primera en las instalaciones de la Gobernación de Tumbes, con la participación de 15 lideres vecinales y autoridad, la segunda en la Gobernación de Zorritos ,con la participación de 14 líderes vecinales de la localidad y una reunión grupal de poca asistencia en la ciudad de Zarumilla con el Gobernador provincial y dos de sus tenientes gobernadores, actividades realizadas, gracias a coordinaciones realizadas por ATUSA. A todos ellos se les informó acerca de los proyectos propuestos por SUNASS y las proyectos de mejoras en los servicios de agua potable y alcantarillado para sus respectivas localidades.

La mayoría de los participantes en estas reuniones grupales manifestaron su extrañeza y molestia por que la EPS no cumplió con las metas de los primeros cinco años de concesión fijadas por la SUNASS, lo que se comprobaba con el actual servicio poco eficiente que reciben. Dentro de los problemas más recurrentes, fueron mencionados los relacionados al alcantarillado y a los continuos atoros en las redes de desagüe, sobre todo en las zonas periféricas, que

cuentan con tuberías de diámetro inadecuado, tanto por el crecimiento de la población como por el estado de conservación de la red, de mayor a 10 años de antigüedad. Todo esto en las localidades de Tumbes, Zorritos y Zarumilla.

Aunque estuvieron de acuerdo con las inversiones propuestas, pidieron mayor supervisión por parte de la Sunass a fin de que se cumplan los compromisos de ejecución de obras y la mejora de la calidad de los servicios. Los services contratados por la EPS no cumplían con la entrega de obras oportunamente y generaban mucho malestar en la población por las demoras en ejecución. Se pidió, exigir a la EPS, la pronta atención de los reclamos operacionales presentados por los usuarios y la mejora en la atención personalizada al usuario, señalando supuestos maltratos por parte del personal de atención al público. También hubo el reconocimiento de que los servicios habían mejorado, en comparación con los años administrados por Emfapa Tumbes, aunque se resaltó que las mejoras eran insuficientes, ante el supuesto que era una empresa concesionada y con inversión de capital privado.

En este periodo, también se brindó 6 entrevistas para programas noticiosos y en directo en medios de comunicación radial y televisiva, tales como.

En todas las reuniones uno a uno y en las Micro Audiencias, se brindó orientación sobre el tema de la Audiencia Pública del 28 de enero y se les entregó un folder institucional que contenía la copia de las Resoluciones del Consejo Directivo Nº 048-2010-SUNASS-CD y anexos, convocatoria y reglas de participación en la Audiencia y la presentación de los Proyectos del Estudio Tarifario y Precios de Servicios Colaterales para ATUSAy folletería institucional.

Cabe resaltar que la EPS difundió, a través de los medios de comunicación, spots radiales y televisivos acerca de los beneficios del Plan Maestro Optimizado, de las mejoras en los servicios realizados los últimos años y acerca de la realización de la próxima audiencia pública de SUNASS, respondiendo positivamente a las recomendaciones de esta Gerencia.

Dentro de las inquietudes más resaltantes en dichas reuniones podemos mencionar:

- La urgente necesidad de mejorar y ampliar las de redes de agua y desagüe en Tumbes, Zarumilla y Contralmirante Villar, poniendo especial énfasis en el servicio de desagüe.
- No se entendía la relación del Estado con la EPS y su poca presión para que hubiera mayor inversión, considerando que esta es la única empresa concesionada del país.
- Preocupación de que el cambio climático afecte aún más la disponibilidad de agua para consumo humano en ciudades que registran altas temperaturas como las del departamento de Tumbes.
- Preocupación, aunque moderada, por el incremento en la tarifa de los servicios, y su disposición de “pagar más” siempre y cuando se vean mejoras en el servicio y se solucionen los problemas más evidentes.
- Necesidad de mejora en la continuidad y calidad del agua potable y el mejoramiento y ampliación en las redes de alcantarillado.
- Se identifican muchos problemas relacionados a las redes de desagüe.
- Insatisfacción por el pago de altas asignaciones de consumo. Solicitan instalación de medidor, pero una vez que las redes estén preparadas para ello, para que el aire acumulado en momentos de discontinuidad no afecten el registro de los medidores.
- Se percibe que la EPS no viene aplicando tarifas de acuerdo al número de unidades de uso. Falta difusión de la EPS en torno al tema de categorías de consumo.
- Agradecen a Sunass ya la EPS por la organización de reuniones grupales que facilite información relacionada a los servicios de agua potable y alcantarillado. Solicitan mayor acercamiento con la población.
- Se percibe la necesidad de realización de campañas de educación sanitaria y de deberes y derechos de usuarios de servicios de saneamiento.

- Algunos señalan que la calidad del agua abastecida por la EPS deja mucho que desear. Manifiestan observar turbidez y coloración en el agua potable, sobre todo en épocas de lluvias. Solicitan mayor supervisión a la calidad del agua abastecida.

3.- AUDIENCIA PÚBLICA: 28 de enero de 2010

La Audiencia Pública, en la que SUNASS sustentó, ante autoridades y sociedad civil de las poblaciones del ámbito de responsabilidad de la empresa ATUSA sobre el proyecto, del Estudio Tarifario, que contiene la fórmula tarifaria, estructuras tarifarias y metas de gestión y la propuesta de Precios por Servicios Colaterales, que serán de aplicación por la mencionada EPS para el próximo quinquenio, se llevó a cabo el viernes 28 de enero de 2011, en las instalaciones del Auditorio "Javier Pérez de Cuellar" de la Municipalidad Provincial de Tumbes, sito en Jr. Bolognesi s/n, Centro Cívico, Tumbes, en el horario de 09:30 a 13:00 horas aproximadamente.

Dicho evento contó con la participación de representantes de la Sociedad Civil, oradores y oyentes previamente inscritos. La organización y desarrollo estuvo a cargo de Mario Salazar Torres de la Gerencia de Usuarios, con el apoyo de Pedro Ynfantes Isla de la ODS Tumbes y la exposición principal a cargo de Iván Lucich Larrauri, gerente de Regulación Tarifaria de SUNASS. Se contó con la presencia del Gerente General de SUNASS, Fernando Laca Barrera y con el gerente General de ATUSA, Santiago Alvarado Rubina, Samuel Ancajima, jefe de la Unidad de Comunicaciones y trabajadores directamente involucrados en la elaboración del Plan Maestro Optimizado de la EPS, quienes brindaron facilidades logísticas para la realización de la Audiencia Pública.

El evento también contó con la presencia y participación de los tres alcaldes provinciales concedentes de Tumbes, Contralmirante Villar y Zarumilla demás autoridades locales. La Audiencia Pública se llevó a cabo con la participación de más de 130 personas, 13 de las cuales hicieron uso de la palabra ordenadamente. Se contó con el apoyo de miembros de la PNP en el ingreso al local y un representante de Defensa Civil, para temas de seguridad de los asistentes y aforo del local.

A todos los asistentes se les entregó fotocopias de la de la Resolución del Consejo Directivo Nº 048-2010-SUNASS-CD, publicadas en Diario Oficial El Peruano el 17.11.10 más anexos, la presentación ppt del Proyecto del Estudio Tarifario y de Precios por Servicios Colaterales para ATUSA , formato de comentarios, lapicero y folletería institucional; material preparado por esta Gerencia. Seis (6) asistentes entregaron comentarios escritos, los mismos que fueron entregados a la GRT el 01.02.2011.

Toda la audiencia pública fue grabada en voz e imagen por esta Gerencia. Se adjunta Relatoría de la participación de los oradores de Audiencia Pública.

El señor Pedro Luis Tejada García, reconocido periodista de la localidad, colaboró como Moderador de la Audiencia Pública, tal como se programó y coordinó previamente a través de la EPS, quien cumplió con su función satisfactoriamente, manteniendo un ambiente de comunicación efectiva y respeto mutuo en el recinto de la Audiencia Pública.

Esta actividad se realizó de acuerdo con el programa detallado y exposiciones.

La Audiencia Pública concluyó a las 12:30 horas aproximadamente.

Se adjunta archivo fotográfico de las diferentes acciones de comunicación, realizadas y antes mencionadas.

C.- CONCLUSIONES

- La realización de la Audiencia Pública en la ciudad de Tumbes se llevó de una manera correcta, asistiendo representantes de la sociedad civil organizada, representantes de autoridades locales, funcionarios de la EPS y público en general.
- Esta aproximación con la población a través de las acciones de sensibilización, sociabilización y comunicación, que se realizaron para presentar el proyecto de Estudio Tarifario, fueron bien recibidas por los interesados, intercambiándose información importante entre la ciudadanía, la EPS y la Sunass, que ayudarán a mejorar los proyectos presentados. Las convocatorias se llevaron a cabo en coordinación con la EPS.
- La realización de la audiencia pública y los otros espacios de comunicación y consulta logrados, contaron con la participación de los usuarios de manera representativa, abierta, de libre expresión de ideas y con una concurrencia previamente informada sobre lo que se iba a someter a consulta y que se ha cumplido a cabalidad.
- Se percibe que la población está convencida que existe inversión insuficiente en temas de saneamiento en Tumbes, pero se espera que la Unidad Coordinadora Municipal, liderada por sus tres alcaldes provinciales logre, con mayor supervisión del Contrato de Concesión, mejoras en los servicios de saneamiento. Aunque hay avances no logran ser internalizados lo suficiente por la población.
- Parte de la población sencilla, contactada en las reuniones grupales, considera que debería haber mayor coordinación, sobre estos temas, con el Gobierno, como el Regional, para lograr mayores inversiones y mejoras de los servicios existentes.
- Algunos de los contactados propusieron la revisión y cancelación del contrato de concesión con ATUSA o que haya en su Directorio un represente de los usuarios.
- Algunos de los contactados mencionan que se percibe que los trabajadores, al interior de la empresa ATUSA, no han cambiado la actitud y la dinámica a lo que debería ser una empresa privada. Comentan que no ven mucha diferencia, en cuanto al trato al cliente, de la anterior Emfapa Tumbes. Ello no ayuda a mejorar la percepción ni relación EPS – Usuario.
- Algunos dirigentes solicitan la instalación de más micro medidores y la reducción de las asignaciones de consumo, consideradas como excesivas.
- A la Sunass se le solicita mayor presencia supervisora y facilitadora en sus localidades. También solicitan mayor presencia en el control de calidad de agua para consumo humano.
- Se ha observado un importante interés en mejorar los servicios de saneamiento de la ciudad por parte de las autoridades recientemente electas. Se resalta el positivo interés los alcaldes provinciales y de sus regidores, como autoridades.
- Solicitan que ATUSA informe periódicamente y de manera transparente, los avances de obras e inversiones propuestas en el presente Estudio, a través de audiencias de rendición de cuentas.
- A través de las acciones de comunicación realizadas, se identifica la necesidad, de que tanto la EPS como la Sunass, ejecuten mayores campañas de sensibilización y educación sanitaria que permitan el uso eficiente y racional del recurso cada vez más escaso en la zona.
- Los comentarios y recomendaciones planteadas por la población, han sido anotadas por el especialista en regulación tarifaria, tanto en las acciones de comunicación como en la Audiencia Pública, con el fin de lograr una propuesta de estudio tarifario más cohesionado.

D.- RECOMENDACIONES

- Sería recomendable realizar más campañas de orientación acerca del rol y funciones de la SUNASS, así como acerca de los deberes y derechos de los usuarios y EPS de los servicios de saneamiento en la Región Tumbes, que comprenda la zona urbana de sus tres provincias. Ello ayudaría a fortalecer la marca e imagen de la SUNASS como organismo Regulador ..
- Debería considerarse, un sinceramiento gradual del cobro por asignaciones de consumo y que esté de acuerdo a la continuidad del servicio recibido en Tumbes y demás localidades;

así como de la correcta aplicación, por parte de la EPS, de la facturación por unidades de uso que podría estar afectándole, por no tener un catastro comercial ni operacional actualizado.

- Es muy importante y necesario que se promueva que la ATUSA realice más campañas de información y difusión para resaltar los esfuerzos que realiza la empresa, en mejorar los servicios, así como la importancia de tener un Estudio Tarifario aprobado e inversiones y obras que mejorarán la calidad de vida de sus pobladores. También, para mayor difusión de derechos y deberes de los usuarios, como el procedimiento de atención de reclamos de usuarios, que se aprecia no se difunde lo suficiente.
- También la realización de campañas de educación sanitaria antes de la instalación de nuevos medidores y de sensibilización con los usuarios clandestinos e inactivos.
- Es recomendable que la EPS pueda llevar a cabo mecanismos de rendición de cuentas frente a las autoridades y la población en general, como una manera de transparentar su gestión luego de la aprobación del Estudio Tarifario realizado por la Sunass y aplicado por la EPS, bajo el control de sus autoridades.
- Es recomendable que la EPS fortalezca la gestión político social con sus autoridades locales, sobre todo con las autoridades elegidas recientemente, y otras instituciones y líderes locales, para que ellos estén lo suficientemente informados y comprometidos en la necesidad solucionar en conjunto los problemas existentes y resaltar los avances.
- Es recomendable llevar a cabo una difusión del contenido del Estudio Tarifario final con las metas de gestión que deberá cumplir la EPS durante los próximos cinco años, tanto en la página Web de Sunass, en la página Web actualizada de ATUSA, así como a través de spots radiales y televisivos en la localidad y asumidos por la EPS.
- Es importante, que de existir el sustento técnico correspondiente, planteado por los representantes de la sociedad civil en la Audiencia Pública, en las diversas reuniones realizadas y a través del correo electrónico creado para tal fin, sean evaluados y acogidos los planteamientos expresados, lo que servirá para la mejora del proyecto del ET elaborado por la Gerencia de Regulación Tarifaria.

E.- RELATORIA AUDIENCIA PÚBLICA EN TUMBES- PARTICIPACIÓN DE ORADORES
Lugar: Auditorio de la Municipalidad Provincial de Tumbes. Viernes 28 de enero de 2011

1.- Isabel Marjorie Jiménez Gonzales – Alcaldesa de Tumbes

He pedido tomar la palabra esta mañana, porque es para todos nosotros es sumamente preocupante el servicio de agua potable y alcantarillado que viene recibiendo el pueblo Tumbesino; y como representante de ellos, es que en esta audiencia, donde se está haciendo el análisis de este proyecto, es importantísimo para nosotros que podamos emitir nuestra posición firme, porque consultar en este momento al pueblo de Tumbes, sobre si es posible o no una alza, yo creo que es el sentir de toda la población cual va a ser nuestra respuesta ante ello. Definitivamente nosotros hemos podido visitar la ciudad de Lima y sobre todo conocer , sobre todo, de manera transparente, la información que nos ha brindado la Sunass, en la cual, en el primer quinquenio, Atusa no cumplió con las metas establecidas en el marco de la concesión. De un 68%, con el cual inició su primer año, al final del quinto año sólo se cumplió con un 48%. Nuestra preocupación es cuáles son las garantías que tenemos todos los Tumbesinos de que en este segundo quinquenio las metas de atención, cuanto al servicio de agua o alcantarillado, se cumplan. Por otro lado para nosotros no existe, quizás la negatividad de pagar por un servicio justo que vienen recibiendo todos los Tumbesinos, pero en la medida que esta mejore y se optimice. Pero lamentablemente muchos de nuestros pobladores y nosotros mismos, de manera personal, encontramos deficiencias en este servicio y también muchas veces la duda de que el agua que estamos consumiendo sea realmente acta para el consumo humano. Es nuestra preocupación sobre todo el agua más salud y también la vida de todos los que vivimos en Tumbes. Por otro lado, quería manifestar que tenemos nosotros como tema prioritario la solución de los problemas de saneamiento básico y hemos podido comprobar en esta exposición de que el Gobierno Central, a través de las donaciones, es el mayor ente financiador de estas obras que se vienen realizando en Tumbes. Es un 64% que nuestro Estado, a través del Programa Agua para Todos ha invertido, en la que es saneamiento básico y que en alguna medida estamos contribuyendo de nuestros recursos, porque ese dinero sale de los bolsillos de todos los Tumbesinos, de cada uno de nosotros que pagamos nuestros impuestos y que por lo tanto lo único que pedimos y exigimos es que también se respete nuestro derecho a la vida y la salud. Por eso, desde aquí, hacemos nuestro gran pronunciamiento, de que tenemos que garantizar de que las metas, dentro del marco de la concesión, se cumplan en este segundo quinquenio y también felicitar la buena disposición de los alcaldes provinciales que hoy hemos podido firmar el acta de instalación de la Unidad Coordinadora que será para nosotros el ente fiscalizador y supervisando cada una de las metas.

2.- María del Pilar Girón Noriega – Teniente Gobernadora del A.H. Miguel Grau

Traigo el planteamiento de todos nuestros moradores quienes nos oponemos rotundamente a este aumento de tarifa de agua potable y alcantarillado, por el motivo que en nuestro asentamiento humano no tenemos las 24 horas al día, ni siquiera doce horas de agua y tenemos un servicio de agua de una forma deficiente. A la hora que llega el agua abrimos la llave y lo que consumimos es aire y una agua de mala calidad, porque esa agua lo que trae es solo óxido y arena, es el agua que nos está dando Atusa y por lo tanto, no es por decir, de que se dé un aumento, cuando no se está cumpliendo con dar buen servicio. Ahora en cuanto se refiere a la poza de oxidación que nosotros tenemos muy cercana a nuestro asentamiento humano, es una planta de oxidación que no se le da el mantenimiento debido, porque a los doce del noche, todos

los pobladores percibimos unos olores, que a pesar de que estamos durmiendo se percibe el olor y luego las narices empiezan a arder, y así ¿Atusa quiere subir la tarifa de agua? Creo que no es favorable este aumento de tarifa en estos momentos, porque primero tiene que brindar un buen servicio para que todos los moradores estén gustosamente aptos a pagar este incremento. Ahora, ya que tenemos aquí presente a nuestra autoridad, la señora alcaldesa de Tumbes; en nuestro A.H. Miguel Grau se está construyendo en estos momentos una obra de agua potable y alcantarillado, el cual también yo le traigo a usted la voz de nuestro A.H. porque no se está incluyendo a todos los pobladores en este servicio de agua y alcantarillado. Por eso yo le pido, si así Atusa tiene compromiso de brindar a todos los moradores que tengan su agua y desagüe, que es dable, señora alcaldesa, se incluya a todos los moradores que no están considerados en este proyecto y así Atusa pueda decir : se les está brindando las facilidades a los moradores teniendo más instalaciones de agua potable y desagüe. Yo le pido a usted de que se amplíe ese proyecto y no solo en el A.H. Miguel Grau sino, que este proyecto esté incluyendo a cinco asentamiento más de Nuevo Tumbes, y por lo tanto a los representantes aquí presentes de Atusa y de Sunass les pido, en nombre de nuestro asentamiento humano, que reciban la opinión de todos los moradores antes de que se de este incremento, porque creo que no es justo que se dé un incremento cuando estamos recibiendo y pésimo servicio.

3.- Gladys Violeta Vásquez Castilla – Gobernadora Regional de Tumbes

El clamor del pueblo es el clamor de todos los ciudadanos que su elemento vital es el agua. Ya hemos venido escuchando que no se ha venido danto en óptimas condiciones. Hemos recibido permanentemente las quejas. Se tuvo aquí, el año pasado, una reunión que lamentablemente el servicio ha continuado en la misma condición. Creo que para poder tomar una buena decisión, a quienes van a responsabilizarse, primero tiene que pensar que el servicio debe mejorar. Las estaciones de bombeo de desagüe están obstruidas, me parece. Creo que tienen que rehabilitarse. La ciudadana que me antecedió ha expuesto sobre el sector de Nuevo Tumbes, yo también lo vivo en carne propia aquí en el Gobernación. Dos de la tarde en punto, a partir de esa hora percibimos esos olores nauseabundos. Creo que no es necesario, y lo dije en una reunión que tuvimos en Atusa y en la Gobernación con los señores de Sunass, no es necesario ya digan que vayan a la oficina por un reclamo donde de inmediato tiene la EPS que acudir, porque los olores no solo lo percibe la persona sino la población. Entonces; en base a todo esto hay zonas altas que tiene que haber un re-bombeo, porque no les llega el agua; sin embargo, el pago lo hacen igual como un consumo normal. Entonces creo yo, que aquí, estamos para darle una solución y que se comprometa Sunass a mejorar el servicio y realizar una visita in situ; recorrer, verificar y tomar el aprecio no solamente con el comentario, sino que tiene que ir a la zona para a verificar. Hemos recibido con los gobiernos municipales el agua con el color del óxido, viene con arena y otros elementos que no son de consumo humano. Nuestros niños abren el caño y ponen su boquita para recibir el agua, entonces ellos no saben que están recibiendo. Yo les digo a cada uno de ustedes, a este equipo de trabajo de las tres municipalidades, que hoy justamente los felicito, porque van a responder a la problemática que estamos viviendo, y creo que hoy en ellos va a recaer este compromiso; ellos van a tener que salir abanderados para que el servicio de agua mejore, porque antes no hubo este consejo de las tres municipalidades y me parece maduro y responsable esa decisión, al cual, al inicio, tengo que felicitarlos y el pueblo mucho más va a felicitar esa labor. Yo solamente quería decirles a los señores de Atusa, que la voluntad del pueblo es la voluntad que tiene que decidirse hoy y mejore el servicio de agua para Tumbes y que ustedes tienen que visitar, hacer un análisis del agua que estamos consumiendo. Estamos

observando y visitando todas la obras de Tumbes con especialistas y con los señores de educación ambiental, porque vemos en los canales donde se junta el agua y podemos apreciar toda la contaminación que reciben las aguas y que luego vana consumo humano. En el caso de Corrales justamente ese canal echan los desperdicios, hay una contaminación ambiental tremenda, y los residuos también que vienen de los desagües. Y eso ¿va a dónde? Esos van a ir a esas zonas de bombeo que hay acá en La Jota y que luego distribuye el agua a La Cruz y otros sectores. Entonces hay que analizar esa agua para ver cuál es la calidad del agua que se está consumiendo. Eso tiene que hacerse señora alcaldesa, señores alcaldes y crear las condiciones para mejorar el servicio y creo yo que el pueblo de Tumbes le va a agradecer eternamente.

4.- Francisco Barreto Silva – Comunicador social de Radio Los Ángeles

Quisiera saludar la presencia de la autoridad y decir que me preocupa la ausencia del resto de autoridades. Aquí deberían estar nuestros dos congresistas y además son fiscalizadores ¿de quién? No señor, cuando en realidad se han gastado cuatro años y medio y ni siquiera responden a las expectativas de los ciudadanos Tumbesinos, que alguna vez les encargamos. Indudablemente da mucho que desear eso. Y cuando hablo de Atusa sencillamente la autoridad tiene que señalar; la autoridad ya sabe que todo el mundo le paga a él para que diga que se vaya Atusa, que no la queremos acá y todavía tiene el desparpajo de ponernos un poquito más de tarifa. Eso, si somos contundentes, si somos gente que nos gusta sacar adelante a nuestro pueblo. Señor, ¿sabe lo que está sacando Atusa con la venta del agua? Es justamente contaminada y eso no se le dice eso, nos está matando. No importa que nos pongan a mil soles el recibo, pero nos están matando miles y miles de gentes que ingresan a Essalud, ingresan a Japo, justamente porque nuestros niños enfermos con la cuestión estomacal y es producto a la mala calidad del agua, y eso da vergüenza sencillamente. Por otro lado señores de Atusa, yo les digo a ustedes que nosotros somos agricultores y compramos el agua más cara del mundo y ¿saben cuánto estamos pagando los que regamos en la margen derecha el rio Tumbes? cerca de 700 soles por hectárea mientras en la margen izquierda, agua por gravedad la pagamos en 135 soles, miren la diferencia que hay; sin embargo, a nosotros nos cobra el agua el Estado, a las comisiones y juntas de usuarios. Y la pregunta es ¿estará cobrando a Atusa? Porque Atusa nos debe el agua a nosotros, ellos no pagan ni un centavo entonces pregunto ¿dónde está el Ministerio de Agricultura? ¿Dónde está el director de agua y donde están los entes involucrados? en lo que concierne las grandes irrigaciones como ese señor que está ahí metido en el gobierno de Tumbes, tirándose la plata diariamente, cuando hay un informe que lo sacaron el año pasado donde los ecuatorianos y Tumbesinos se reunieron con los alcaldes y sacaron un informe donde decían, que efectivamente, hay contaminación. En ese sentido ¿dónde están mis autoridades? Que, dicho sea de paso, no es porque nos sobre, sino porque nos están matando lentamente a los seres humanos. Me preocupan más las nuevas generaciones son ellos los que se están muriendo de hambre. Otro punto es que como es posible que mensualmente en el barrio San José, nos están cobrando 135 soles en el recibo de agua cuando nosotros pagamos esto recibos en la capital de la República están en 20 soles, 15 soles, y con un buen servicio. Sin embargo aquí no se está dando, porque aquí falta la autoridad y convencer al pueblo para pedir muchas rectificaciones que nos hace mucha falta. En ese sentido consideramos aquí que nosotros debemos proponer si queremos que se aumente y si queremos que no se aumente, porque esto es atentatorio contra la salud de lo que estamos viviendo en la zona.

5.- Edward Tito De Lama Plaza – Alcalde Provincial de Contralmirante Villar

El primer quinquenio, debo empezar diciendo que ninguna empresa invierte sin hacer primero un estudio de mercado. Ustedes los inversionistas, para invertir, tuvieron que haber hecho ese estudio de mercado. Segundo, las personas que concesionaron la empresa sabían que tenían que cumplir con un Plan Maestro Optimizado que iba a ser la inversión de los cinco años. En ese PMO se señalaban una serie de obras que se iban a realizar en las provincias de Zarumilla, Tumbes y Comandante Villar. Esa frasecita de que la KFW va a invertir en el segundo quinquenio ya la escuché en el primer quinquenio, que se iban a hacer obras del Plan Maestro Optimizado, con préstamos que iba a hacer la KFW. Se nos acaba de exponer nuevamente lo mismo. Pero lo cierto es que en mi provincia no se invirtió casi nada, en obras que las tiene que hacer Atusa del PMO y no las ha hecho. El que ha hecho es el Gobierno Regional, una obra de alcantarillado y agua en los pueblos de O….. y Acapulco, con una inversión de 7 millones. Estoy seguro que eso él no lo va a facturar, lo facturan ustedes. Nosotros nos acabamos de integrar en la primera semana de enero e inaugurar una obra del programa de Agua para Todos, agua y desagüe para los pueblos de… y Nueva Esperanza, para la construcción de dos pozas de oxidación. Eso no lo factura el programa de Agua para Todos, ni la Municipalidad de Contralmirante Villar, lo facturan ustedes. En Zorritos tenemos el problema de un desagüe que nos dejó el ex alcalde y que ustedes han debido solucionar, pero no lo han hecho y que nos contaminan la playa y no lo han hecho. Discúlpenme si suena, por esto decía ahora: vamos a hacer esto, vamos a hacer esta obra, pero necesitamos aumentar un porcentaje a los recibos, la tarifa de los recibos, para hacer esas obras. Eso suena como que del mismo cuero salen las correas. Nosotros queremos ver su inversión. Nosotros los alcaldes, queremos ver primero la inversión de ustedes y creo que la población no va a reclamar si ve un buen servicio, si ve obras de ustedes; si no las ven nadie, va a aceptar este aumento tarifario. De hecho, que yo, en nombre de la provincia de Contralmirante Villar, digo ¿cómo va a ser? ¿No se ha visto ninguna mejora en la calidad del servicio del agua. Ojo que ya los alcaldes provinciales que estamos esta mañana aquí, hemos creado esta Unidad Coordinadora. Y Sunass, a mí me hubiera gustado que nos traigan modelos de cuánto pagan en Lima por recibos de agua, en Trujillo etc., y lo comparen con lo que estamos pagando los Tumbesinos; y allá tienen un buen servicio, 24 horas al día en muchos sitios, Tumbes y varios sitios nos dan dos horas o tres horas, y encima nos quieren aumentar la tarifa? Yo quisiera que lo revisemos señores. Ojo, es más, han debido alcanzarnos a nosotros la inversión del segundo quinquenio, a nuestra Unidad formuladora o Coordinadora Municipal y no lo han hecho…. Y eso, señores de la Sunass, que si la empresa no cumplía con eso también era un tema o una causal de disolver el contrato. Yo quisiera que tomen mucha atención en eso y decirle a la población que los tres alcaldes estamos chequeando a la empresa Atusa.

6.- Isabel Azcurra de Córdova – A.H. Los Cedros

Es para mi preocupante y como moradora del A.H. Los Cedros, y nos indican que va a venir el recibo elevado. Entonces sacamos nuestras conclusiones. Nosotros en el A.H. los Cedros solamente, señores de Atusa, tenemos dos horas de agua. Cómo es posible que siendo Centro poblado esa agua tan sucia que viene. El agua que viene con ese óxido y encima pagar más. Sabemos, señores de Atusa, que ha venido plata de la KFW, y viene plata del Gobierno Central. ¿Dónde está ese dinero? No se han hecho las obras, entonces el pueblo dice lo siguiente: Van a cobrar, para de ahí hacer obras. No señores de Atusa, no estamos contentos. Lo siguiente, también quiero decir que en este año para el 2011 están consiguiendo el servicio básico de

alcantarillado desde…. y Miguel Grau hasta la Virgen del Cisne; cinco asentamiento humanos. El día 3 de enero de 2011, tienen que hacer la prueba hidráulica, Atusa, y hasta hace recién unos días han venido los ingenieros a hacer ese trabajo; no es posible. Nosotros los asentamientos humanos no tenemos el servicio de alcantarillado, le pido una vez más les pedimos que esto se arregle, porque vivimos en la peor pobreza haciendo dinero. Sabemos que es una concesionaria que tenía que hacer estos trabajos para poder seguir adelante, pero no es así, señores de Atusa, no estamos contentos con todo lo que está sucediendo. Les pedimos y hablamos bien claro. Si suben los recibos entonces vamos a caer en que, sabemos que tienen ustedes dinero que ha llegado y este dinero ¿en qué se ha invertido? Tienen empresas que no llegan a licitación pública. Toda esa plata ¿dónde queda señores de Atusa? Queremos una vez más, a nombre de mi pueblo Centro Poblado Andrés Araujo, que se haga el servicio básico para todos los asentamientos, porque no puede quedarse en cinco asentamientos , el servicio básico el agua que solamente tenemos dos horas y eso no es justo . Sabemos que en otros sitios el servicio es completo, pero nosotros no, y las tarifas son caras. Ahora, no dejan trabajar a las empresas. Por ejemplo tenemos ahorita una empresa, no la dejan trabajar, porque al final no la han hecho; entonces nosotros seguimos perdiendo, porque no alcanzamos a tener nuestro proyecto de alcantarillado ¿hasta cuándo? Eso no puede quedar así, por eso les pedimos a todos ustedes que esto se solucione, que se llegue a una buena solución, porque ahí en el centro poblado tenemos solamente letrinas y no es posible que habiendo una empresa concesionaria, y vamos a lo que estamos viviendo. Nosotros los del Centro Poblado Andrés Araujo nos vamos a poner en lucha de trabajo y fuerza señores de Atusa.

7.- Edmundo Romero Da Silva – Alcalde Provincial de Zarumilla

En el año 2005 se firmó la Concesión de unos ex alcaldes con la empresa Atusa. Cuando se firma un contrato en el que se entrega, en este caso, el servicio de agua potable y alcantarillado a una empresa, a una empresa privada se supone…(cambio de disco de filmación)… 50 años de colectores de las principales calles ya colapsados; tenemos lagunas de oxidación colapsadas en el asentamiento humano 28 de julio y en Campo… el agua si bien se extrae de pozos tubulares, ha mejorado y hay que reconocer, ha mejorado, pero no lo suficiente como debería ser. La pregunta que yo quiero hacer es la siguiente: cuando viene un sector privado a invertir tiene que traer su capital, tiene que traer sus medios económicos para invertir y de ahí… en vez de decir: "señores queremos un aumento tarifario", igual se les va a agradecer y con gusto se va a pagar. Pero todavía no es el momento. En Zarumilla se tiene que hacer mucha inversión y no se ha hecho casi nada, casi nada! El señor Alvarado tuvo la gentileza de visitarnos hace una semana en Zarumilla y nos mostró la inversión que iba a tener Zarumilla de 16 millones 557 mil soles. Ampliación de esas dos pozas de oxidación, una nueva planta de tratamiento de especial, reservorios de 600 metros cúbicos de agua, pero ¿va a invertir? ¿Quién garantiza eso? Pero mucha culpa también tiene algunas personas que estuvieron en los gobiernos pasados. En el acta de acuerdo dice: se debe constituir una Unidad Coordinadora Municipal, formada por tres alcaldes y no lo hicieron y era la que tenía que velar para que Atusa pueda cumplir con los acuerdos de esta acta y no se hizo. Hoy, a Dios gracias, por Marjorie, Tito y quien les habla ya estamos hoy, vamos a firmar el Acta, porque ya hemos hecho hace más de una semana la constitución de la Unidad Coordinadora Municipal, para que vele, para que esté atrás y se cumplan los acuerdos. Porque es fácil pedir un aumento de tarifas y hacer las siguientes inversiones. No señor, yo creo que hay que invertir y luego pedir el aumento, que el pueblo juzgue si se dará, pero con buen servicio. Pero así no, señores de la Sunass, ustedes nos han

mostrado un incremento, todos los años, 5 años incrementos anuales y me parece que el pueblo lo toma como una burla. Yo no estoy de acuerdo.

8.- Elizabeth Castro Quevedo – Teniente Gobernadora A.H. Mafalda Lama.

Analizando la Audiencia, todo se habla de inversión, inversión, inversión. Nosotros como ciudadanos de Tumbes; quien habla es la Teniente Gobernadora del Asentamiento Humano Mafalda Lama, que pertenece a Andrés Araujo, no solamente estamos afectados por la contaminación del líquido elemento, que es el agua; nosotros, para explicarles y aprovechando que está la señora alcaldesa, fuimos acreedores de un proyecto, el cual también está involucrado Atusa; un proyecto llamado Proyecto Mi Barrio, en el cual hubo la inversión del Gobierno Central, Regional, Provincial y especialmente de nosotros los pobladores. Pero lo que Atusa invirtió en esta proyecto, sólo Dios lo sabe. Ahora la constructora está por entregarle este proyecto. ¿Acaso Atusa hizo la prueba hidráulica a esta red de desagüe? Jamás lo hizo. Tenemos ya una infraestructura, que se dice que, para una caseta de bombeo, a la cual tiene que ir conectada estas redes, para que así, realmente, este proyecto sea una realidad para estos asentamientos humanos Mafalda y el Pozo, pero lamentablemente la autoridad saliente solamente dejó, como se dice, el encerradito, nada más. Las bombas para que realmente funcione esta caseta de rebombeo, no existen. Ahora dice Atusa de que ellos van a hacer convenio si es que la Municipalidad o la autoridad actual les da la viabilidad para que se haga realidad la conexión de estas bombas y funcionen esta redes de desagüe. Ahora se habla de inversión, el pedido es, como autoridad de esa comunidad y como moradora que siente la problemática de ese asentamiento humano, en esta llamada inversión que dice llegar, se tome en cuenta este asentamiento humano de Mafalda y el Bosque. Ahora se han hecho unas excavaciones de zanjas, las cuales, las redes, por necesidad del sentamiento humano se han conectado y están siendo avocadas ya a la quebrada. Entonces, tenemos contaminación de líquido elemento, que ya parte ya de este funcionamiento de las redes que desembocan a esta quebrada, que es el Pedregal, lo cual estamos siendo más contaminados aún. Pedimos, por favor, a las autoridades, con el apoyo de la señora gobernadora, pedimos que se haga ya, por favor, se ejecute ya esta cámara de rebombeo y se haga realidad este proyecto. Un pedido muy especial a la señora alcaldesa, a la señora Marjorie, que por favor nos apoye, ya que lamentablemente no hemos tenido el apoyo de la gestión anterior. Pedirle a ella de que se acerque, que no solamente venga acá, sino ir al sitio, bajar y ver la problemática.

9.- Ángel Rigoberto Montero Curay – Confederación Nacional Agraria

Pareciera ser que Tumbes es un pueblo fantasma; vean ustedes la concurrencia que tenemos, mínima; sin embargo somos más de 20 mil usuarios, ¿Dónde están la Defensoría del Pueblo, donde está el Ministerio Público?, que tienen que estar presentes en estos actos donde se ven los intereses de un pueblo. Igual que hace dos días en una conferencia de prensa en la que se terminó con cinco periodistas, hoy día, después de 60 días de haberse publicado esta nueva escala tarifaria, la cantidad de gente que tenemos, porque efectivamente no le interesa a Latinaguas, y he llamado por su nombre propio a esta empresa argentina, no le interesa, sino cumplir con el rol de decir ya hice una conferencia de prensa, ya hice la audiencia y ahora si viene la nueva escala tarifaria. Yo les voy a regalar a los señores de Sunass, (muestra botella con agua marrón) me acaban de alcanzar, yo no la he traído, es de Pampas de Hospital, este el agua que se consume en todo Tumbes, en la gran mayoría de la población de los asentamientos

humanos. Pero no quiero perder el tiempo, porque vamos a ganar el recogible, porque después de una extensa exposición, nos dan 4 minutos. Pero ¿quién es Atusa? Atusa es Latinanaguas de Argentina, que allá en Argentina ha sido investigada porque incumplió su contrato y subieron las tarifas como ellos quisieron, y hoy están acá en Tumbes, únicamente porque es la única región donde se concesionaron los servicios. Y aquí ha habido una evaluación del Congreso de la República, cuyas conclusiones están destinadas a que venía la Comisión de Fiscalización para revisar el contrato de Atusa; ya va a terminar este Congreso y sin embargo hasta el día de hoy aparece la comisión para que pueda investigar sobre el contrato de Atusa. Se pide más intervención de los entes estatales. Yo me pregunto señores: oiga, un servicio concesionado donde los alcaldes, el Programa Agua para Todos tienen que estar poniendo el dinero, ¿eso no es una malversación? La necesidad, perfecto, hay necesidad, pero para eso Atusa viene recibiendo o va a recibir durante todo este tiempo 20 millones de Euros a los que tiene que agregar lo que el Programa Agua para Todos que ya va invirtiendo 15 millones, a lo que tiene que agregarle lo que ingresa del Gobierno Regional, lo que ingresa de los Gobiernos locales. Yo tengo centenares de artículos periodísticos acá. Incluso no se les da seguridad a sus trabajadores, en la ciudad de Zarumilla, don Edmundo Romero, murieron dos personas porque ingresaban a los buzones sin ningún tipo de seguridad. Pero alguien tocó acá también: oiga, estaremos consumiendo agua, dijo la alcaldesa, ¿agua para consumo humano? Hay un informe del Instituto Mundial de Energía Atómica donde estamos consumiendo agua con cianuro, con mercurio, con plomo, y señores, nadie se inmuta por todas estas situaciones. Pedir un incremento en las tarifas a estas alturas, donde después de 5 años no se ha hecho nada, porque no podemos considerar los pocos avances con una inversión que más bien es del Estado y no de la empresa. Señores, el pueblo de Tumbes se tiene que parar ante este pretendido aumento de tarifas.

10.- Pedro Moreno Pizarro – Junta Vecinal La Tucilla de Zorritos

Yo vengo a exponer las necesidades que ya lo dijo el señor alcalde de la provincia Contralmirante Villar, nosotros tenemos una deficiencia en el servicio del agua, se nos factura por 12 horas, de 6 de la mañana a 6 de la tarde, pero no nos dan 12 horas; en promedio son 4 ó 5 horas y a veces hasta 6 horas, porque no son lo reglamentario y hay días que no nos dan agua. Pero el problema más álgido para nosotros es la situación como se encuentran todas las cañerías del agua potable y del alcantarillado; por doquier tenemos pozas, malos olores, pestilente, a porquería por supuesto; todas las cajas de los domicilios ya colapsaron aparte de los pozos. Miren señores, nosotros estamos también muy resentidos con Atusa, porque desgraciadamente el servicio es totalmente deficiente. Nosotros tenemos unas pozas de oxidación, mal llamadas pozas de oxidación. Es una poza que recibe el agua y conforme la recibe la bota para que discurra por la quebrada y vaya a dar al mar, contamina el medio ambiente de nosotros, la población en general … y las aguas del mar, esto es lo que hace Atusa. Nosotros ya hemos venido hace cuatro años peleando y luchando para que esto se mejore, pero desgraciadamente no hemos tenido eco. Mal hace a veces la señora Gobernadora de estar insistiendo y golpeando la puerta; ella no tiene resolución, ella es la gestora de las necesidades del pueblo, pero le corresponde dar solución a Atusa en este caso, que estamos con agua. Yo creo, si queremos nosotros, que esa empresa tenga a bien subir el precio del agua, entonces que primero mejore los servicios de agua y de alcantarillado.

11.- Alan Feijoo Cáceres - Coordinador del Cobimep – Pampas de Hospital

Sabemos que antes de que se firmara el contrato con Atusa nosotros nos opusimos, hicimos un paro en plena pista, no dejamos pasar ni a las autoridades ni a los empresarios que iban a firmar, pero de todas maneras se dieron la vuelta por el otro lado e hicieron lo que quisieron. También quiero decirles que la población no estuvo presente y muchos están reclamando ahora. Para dejar las cosas bien claras. Hablemos de las autoridades de ese tiempo, que con su firma, entregaron al diablo amarrado que después se desata. Ahora la empresa Atusa quiere cosechar lo que no está sembrando. Y el que va sembrando es el mismo pueblo Tumbesino con sus impuestos y por encima cobrarle, es algo injusto. Ha ido invirtiendo el Gobierno Regional, ha ido invirtiendo una gran cantidad de dinero a nivel nacional el Estado, y todavía con eso, con una agua; de Pampas de Hospital que en las mañanas no nos podemos ni bañar, tenemos que esperar un poco para que recién comience a caer agua limpia, y no está convirtiendo la calidad del agua. Si las autoridades, los alcaldes, pasaran a Pampas de Hospital por la mañana y vieran como cae el agua. Pero nosotros creemos que es conveniente, aquí no estamos para chequear amigo Tito – refiriéndose al alcalde de Zorritos - yo te respeto mucho, pero tu palabra fue que estamos chequeando. Hace poco, licenciada Marjorie, no vamos a decir a ver que nos traiga una mejor calidad de agua o no. Las cosas ya están hechas, las cosas ya las conocemos, las conoce la población, el pueblo que aquí late el corazón, porque le vienen arrancando el alma y el corazón al pueblo cobrándole algo injusto. Entonces lo que aquí se quiere que una de las autoridades marque la diferencia y que si se constituye o forma una Comisión en Defensa de los Sagrados Interesas de la Región de Tumbes. Porque aparte del agua contaminada que se recibe se está matando a los niños que hay en Pampas de Hospital, tenemos galerías filtrantes terribles. La salud del pueblo, la vida, porque la licenciada dijo: aquí estamos también por la vida; entonces licenciada Marjorie, se tiene que acá, decir a todas las autoridades que ya no es tiempo de chequear; documentos tiene de Contralmirante Villar, documentos tiene de las lagunas de oxidación de Pampas de Hospital, de Contralmirante Villar, aquí hay una terrible contaminación a ojos y a oídos del pueblo y a ojos y a vista de las autoridades. La pregunta es aquí en este día: Como autoridad ¿qué voy a hacer yo, por este grave peligro que viene atentándose en la Región Tumbes? Agua contaminada y robándonos a nosotros y sacándonos de nuestro bolsillo y nosotros ahí, para que otros sigan llevándose el dinero que es nuestro. Y el agua que tenemos aquí, que nace de las vertientes, de las quebradas más profundas de las montañas por la cual nosotros luchamos, los recursos naturales y el medio ambiente para que tengamos agua y que, además encima, nos cobren lo que se les da la gana, y el día de hoy se presentan y no sé qué está haciendo la Sunass, viendo que no está cumpliendo la empresa con esto. Yo creo que también debe de poner el pecho y no se quede a favor de la empresa. Yo creo que aquí, si las autoridades no gobiernan desde los sillones tiene que el pueblo gobernar desde el sillón, que son las calles. Por eso los invito y que se tomen posiciones aquí, y que ya no estamos para chequear y ver que se va a hacer después con el aumento.

12.- José Mateo Medina – Poblador de Virgen del Cisne

Hoy día, en la mañana, escuchábamos una exposición interesante, pero yo tenía ciertas dudas de que si estábamos viendo una nueva propuesta a partir de hoy o estábamos evaluando la en todo caso la evaluación con sus resultados. Creo que en esta reunión estamos desfasados cinco años y en cuanto al resultado de la gestión de la concesionaria Atusa, en algún momento, en sus propuestas y revisando los antecedentes de la concesión en sí misma, manifestaba, lógicamente

que ellos al intervenir de lo que es la parte operativa de lo que es el servicio de agua potable y alcantarillado de Tumbes iban a poder colocar dinero fresco como empresa privada, pero no es así. Pero nos damos con la sorpresa de que lógicamente a la fecha, hay incumplimiento de las metas de gestión que son importantes en estos momentos en Tumbes; por ejemplo, el servicio del agua que ha debido de estar ya en 23 horas por día, al término de 2010, solamente estamos, en algunos lugares, en tres horas, siete horas o 10 horas a lo mucho; alcantarillado deberíamos está en el 80% de lo que es tratamiento de las aguas servidas, y que no es tratamiento, solamente se está haciendo almacenamiento en las lagunas de oxidación, lógicamente con los datos que ya han expuesto los señores que me han estado antecediendo. Entonces, aquí el escenario empresarial creo que se está trastocando acá, porque de alguna manera, mucha gente al pasar la información a la Unidad –coordinadora-, decirle, así transparentemente, cuánto se ha invertido, más allá de lo que hemos visto con recursos propios, como un millón 700 o dos millones y algo más, no sé si ha invertido un sol más, como capital fresco, y yo lo dudo por lo menos. Y de alguna manera, lo que sí está quedando demostrado es que el Estado, a pesar que decía en su momento que Enfapa estaba con problemas de liquidez, que había fracasado su gestión, pero vemos que el Estado está financiando a la Empresa con 46 millones hasta el 2010 y que está proyectándose de acuerdo al nuevo Plan Maestro 2010-2039 y financiar una segunda etapa por 66 millones de soles. Entonces estamos hablando, pensando en la diferente posición, que al término el Estado estaría aportando 112 millones de soles, quiere decir que es el mayor inversionista de esta empresa, por lo tanto debería tomar la dirección y la batuta, a partir de este momento para mejorar la gestión… Por otro lado y hablando de la tarifa concretamente, aquí los señores de Atusa, ratificar una vez más el incumplimiento de los cinco años que estaba entrando la concesión hasta el 2010. Entonces ya tiene que haber una decisión de la Unidad Coordinadora, es una causal muy grave, según el contrato de concesión que le da la oportunidad de poder rescindirlo, o sea no esperemos más señores. En la decisión política de ustedes está la vida y la salud de la población de Tumbes, no sigamos afectándolos más, señores. No soy Tumbesino, pero si estoy viviendo por ahora aquí y quiero defender causas que son justas, no permitamos que la empresa privada intervenga en una concesión de un servicio público; sin embargo, el Estado sigue financiando y nosotros damos la vida; por favor. Pido a la Unidad Coordinadora intervenga en la primera reunión, después que esta sesión, lógicamente, coloque en la primera de su agenda de Consejo, revisar las continuidad de la concesión como punto número uno, más allá de la tarifa de los servicios.

13.- Pedro Infante Sanjinez – Unidad Coordinadora Municipal

Definitivamente el sentir y el malestar de nuestro pueblo por el servicio de agua que viene recibiendo en general. El sentir se hace en cada barrio, cada pueblo, cada hogar, porque cuando se recibe un servicio bueno, el servicio se paga, pero cuando no se recibe un buen servicio, creo que tenemos el derecho y la facultad de protestar. Aquí tenemos a Sunass, un ente regulador, un ente fiscalizador también de lo que puede estar haciendo Atusa. Ayer conversábamos en la Municipalidad Provincial con los representantes de Sunass y yo les decía que aquí en Zarumilla, los representantes de Aguas de Tumbes, con los consultores, nos hicieron una exposición interesante, brillante a los ojos de cualquier mortal, despertando muchas expectativas. Cuando yo les preguntaba sobre el proyecto, por ejemplo de la construcción de la poza de oxidación o la poza de tratamiento de aguas residuales nos dijeron que iban a estar para noviembre, para empezar. Y yo les decía a los señores de Sunass, ustedes como ente regulador y fiscalizador, deben tener conocimiento pleno de lo que está haciendo Atusa; nos dijeron sí. Entonces, deben

ustedes conocer al centímetro y milímetro los proyectos que deben estar trabajando. Y la respuesta fue que sí los conocían, y que ese proyecto, en todo caso, la construcción, no estaría para el año 2011, sino que recién estaría terminándose el proyecto y que luego tendría que ser analizado por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, por la misma Sunass y luego la intervención de la empresa alemana que está financiando esto. Gran preocupación. Pero yo les pido a ustedes, señores Sunass, como ente regulador, que estén de la mano y que estén cerca del pueblo. Nosotros y quien le habla, como ya miembro integrante de la Unidad Coordinadora Municipal, tengan la seguridad que estaremos cerca del pueblo, estaremos al lado de nuestras autoridades y de nuestros alcaldes para hacer de las propuestas y de los temas pendientes a ejecutarse, se ejecuten en los plazos contemplados, que allí también tendremos que pedir la intervención de la Sunass. Les reitero que el clamor del pueblo, de los ciudadanos de Tumbes, sus provincias y sus distritos, es que no estamos recibiendo un servicio óptimo. Como dijo nuestro alcalde, tampoco seremos mezquinos, ha mejorado en algo, pero no lo suficiente. Hay muchos asentamientos humanos, muchos pueblos, donde el agua, señor Alvarado, de pronto sí lo conoce, el agua no llega ni al caño, a 20 centímetros del suelo, los pobladores tienen que sacar el agua de la caja, porque no llega a la cañería, no llega al caño, y ese es un gran dilema porque se está atentando contra la salud del pueblo; al no llegar al caño, el agua tiende a ser contaminada por los diferentes virus medio ambientales y podemos estar describiendo una contaminación y podemos estar atentándose contra la salud. Luchemos por la vida, por la salud y por el bienestar de nuestro pueblo.

F.- **Vistas fotográficas** de acciones previas de comunicación y Audiencia – Tumbes 28.01.2011

Reunión con trabajadores de ATUSA

Participación de gerentes y jefes de area

Reunión con Alcaldesa de Tumbes 25.01.2011

Alcaldesa de Tumbes y consejero

Reunión con Vicepresidente Regional de Tumbes

Especialistas en infraestructura del GR Tumbes

Reunión con Regidores de Contralmirante Villar

Reunión con líderes vecinales de AA. HH. Tumbes

Vistas fotográficas de acciones previas de comunicación y Audiencia – Tumbes 28.01.2011

Conferencia de Prensa del 26.01.2011

Auditorio del Colegio de Contadores de Tumbes

Procedimiento de aprobación de tarifas y precios

Exposición de Estudio Tarifario para ATUSA

Presencia de prensa local de Tumbes y provincias

Diálogo y preguntas e inquietudes de periodista

Entrevistas en vivo en televisoras locales

Entrevistas para programas noticiosos locales

Vistas fotográficas de acciones previas de comunicación y Audiencia – Tumbes 28.01.2011

Convocatoria por televisión para asistir a Audiencia

Convocatoria por radios para asistir a Audiencia

Primera micro audiencia en Gobernación de Tumbes

Participación de líderes vecinales de Tumbes

Exposición del proyecto de Estudio Tarifario ATUSA

Participación de asistentes con preguntas y opinión

Reunión con líderes vecinales locales

Reunión con autoridades y líderes de opinión

Vistas fotográficas de acciones previas de comunicación y Audiencia – Tumbes 28.01.2011

Segunda micro audiencia en Contralmirante Villar

Reunión con Gobernadora y vecinos de Zorritos

Audiencia Pública en Tumbes el 28.01.2011

Bienvenida por el Gerente General de ATUSA

Exposición SUNASS a cargo de Gerente de GRT

Presencia y participación de autoridades y usuarios

Autoridades, SUNASS, ATUSA y población reunidos

Presencia de resguardo PNP y de MP de Tumbes

Vistas fotográficas de acciones previas de comunicación y Audiencia – Tumbes 28.01.2011

Participación de Alcaldesa Provincial de Tumbes

Representativa concurrencia en Audiencia Pública

Dirigentes de Asentamientos humanos

Dirigentes del Cercado de Tumbes y otros

Participación de Alcalde Provincial de Zarumilla

Público asistente registrado en padrones

Provincial de Contralmirante Villar – Zorritos

Alcalde Requerimiento de ampliación de redes de agua

Vistas fotográficas de acciones previas de comunicación y Audiencia – Tumbes 28.01.2011

Se cuestionó la calidad del agua potable abastecida

Auditorio siguió con atención y respeto el evento

Participación con opinión y aportes técnicos

participación fue libre, ordenada y con opinión

Palabras finales del Gerente General de SUNASS

Entrevista final por periodistas locales asistentes