

## INFORME N° 035-2011-SUNASS/70

Asunto: **Informe sobre las acciones de comunicación previas y la Audiencia Pública en la que SUNASS presentó el proyecto de Estudio Tarifario y el de Precios por Servicios Colaterales para EMPSSAPAL S.A., en la ciudad de Sicuani, Prov. de Canchis, Dpto. Cusco.**

Fecha: Magdalena, 09 de mayo del 2011

---

Mediante el presente le informo a usted sobre las actividades desarrolladas por esta Gerencia, previas y durante la realización de la Audiencia Pública, en la ciudad de Sicuani, Provincia de Canchis en el Departamento del Cusco, en la que la SUNASS sustentó, ante la población del ámbito de responsabilidad de la empresa EMPSSAPAL S.A., sobre el proyecto del Estudio Tarifario, producto del análisis del PMO presentado por la EPS, que contiene la propuesta de la fórmula tarifaria, estructuras tarifarias y metas de gestión, así como del proyecto de Precios por Servicios Colaterales que serían de aplicación por la mencionada EPS para el próximo quinquenio.

Las actividades desarrolladas buscaron informar y comprometer a autoridades y demás representantes de la sociedad civil de Sicuani y Santo Tomás a participar en la Audiencia Pública realizada el día viernes, 29 de abril de 2011, en la ciudad de Sicuani.

### A. ANTECEDENTES

1. Esta gerencia programó, en coordinación con la Gerencia de Regulación Tarifaria (GRT) y la Gerencia General de EMPSSAPAL S.A., las acciones de comunicación que se realizarían, previas y durante la Audiencia Pública, dirigidas a autoridades, sociedad civil, medios de comunicación y líderes de opinión del ámbito de acción de la EPS.
2. Luego de coordinaciones previas, las acciones se iniciaron el 13 de agosto de 2009 con la publicación, en Normas Legales del Diario Oficial El Peruano y por parte de la Gerencia de Regulación Tarifaria, la aceptación a trámite de la solicitud de EMPSSAPAL S.A. de determinación de la fórmula tarifaria, estructura tarifaria y metas de gestión para los próximos cinco años, así como la determinación de Precios por Servicios Colaterales, Resolución de Gerencia de Regulación Tarifaria N° 014-2009-SUNASS-GRT.
3. La Gerencia General de SUNASS publicó el 10 de marzo del 2011, en el Diario Oficial El Peruano, la Resolución de Consejo Directivo N° 010-2011-SUNASS-CD, del proyecto de Resolución que aprobaría (i) la fórmula tarifaria, estructuras tarifarias y metas de gestión, que serían aplicadas por EMPSSAPAL S.A., para el próximo quinquenio y (ii) los costos máximos de las unidades de medida de las actividades requeridas para establecer los Precios de los Servicios Colaterales que presta a sus usuarios, y su Exposición de Motivos.
4. Luego de haberse programado las acciones de comunicación y definido la fecha de Audiencia Pública para la primera semana del mes de abril, nuestra Gerencia General recibió el Oficio N° 044-2011-GG/EMPSSAPAL S.A., en el cual su Gerente General solicita, previa consulta con el alcalde provincial de Canchis, representante del accionariado mayoritario de la EPS, la postergación de acciones de comunicación y Audiencia Pública para después de las Elecciones Presidenciales.
5. Nuestra Gerencia General y GRT, aceptan la propuesta de esta Gerencia de realizar dichas actividades para la semana del 25 al 29 de abril de 2011.

6. El Aviso de Convocatoria a la Audiencia Pública, se publicó el martes 12 de abril de 2011 tanto en el Boletín Oficial del Diario El Peruano como en el Diario Sol del Cusco, respectivamente.
7. La Conferencia de Prensa en la ciudad de Sicuani, se realizó el jueves 28 de abril, en las instalaciones de EMPSSAPAL S.A.
8. Durante los días 26 al 28 de abril, se tuvo reuniones con Gerentes y trabajadores de la EPS, además de realizar visitas uno a uno a líderes locales, con el fin de entregar información previa y animarlos a participar en la audiencia pública programada.
9. Esta gerencia coordinó apoyo logístico con EMPSSAPAL S.A. para el desarrollo de la Audiencia Pública y para contar con el apoyo de la Policía Nacional del Perú y Defensa Civil en dicho evento.

## **B. DESARROLLO DEL PLAN DE COMUNICACIONES**

La estrategia de comunicación en coordinación con EMPSSAPAL S.A., tanto para el desarrollo de las acciones previas de comunicación como para la Audiencia Pública, ha incluido la realización de actividades sobre la base de tres hitos importantes: 1. Entrega de información, impresa y previa, a autoridades y líderes de las localidades del ámbito de responsabilidad de la EPS; 2. Conferencia de Prensa, reuniones uno a uno y grupales con líderes locales; y 3. Audiencia Pública.

### **1. Distribución de material informativo previo**

Esta gerencia preparó, en coordinación con la Gerencia de Regulación Tarifaria, imprimió y envió a la EPS, material de difusión, con la finalidad de ser distribuido previamente y facilitar información, tanto a autoridades como líderes de opinión de las localidades Sicuani y Santo Tomás, que pudiera servir para analizar la propuesta con anticipación y para animarlos a una participación más activa y con conocimiento del tema; ya sea durante la Audiencia Pública, como a través de los aportes escritos enviados a Sunass, vía correo regular o electrónico disponible para tal fin: [audienciaempssapal@sunass.gob.pe](mailto:audienciaempssapal@sunass.gob.pe)

La información en folder institucional de Sunass consideró: copia de la Resolución del Consejo Directivo N° 010-2011-SUNASS-CD, publicada en Diario Oficial El Peruano el 10.03.2011, copia del aviso de convocatoria a Audiencia Pública del 12.04.2011, reglas de participación de la Audiencia, formato para comentarios y folletería institucional. La EPS reportó haber entregado más de 120 folders, tanto a autoridades como a líderes locales de las ciudades de Sicuani y Santo Tomás., los mismos que fueron acompañados con carta de presentación de la gerencia general de la EPS. Parte de dicho material fue distribuido por del suscrito en los días que duró la comisión de servicios.

Dicha información también fue entregada a la mano en las reuniones uno a uno y grupales. Cabe aclarar que dicha distribución pudo ser mayor, pero fue limitada debido a la sugerencia del gerente general de la EPS, quien en comunicación telefónica previa con esta gerencia, alertó acerca de posibles reacciones adversas al respecto, por parte de algunos líderes locales con fuerte ascendencia en las decisiones de la población a tomar acciones violentas. Se tuvo como precedente una significativa y reciente protesta contra el alcalde y a favor de dirigentes locales que estuvieron reclamando, entre otros, por temas relacionados a los servicios de saneamiento local y de sus autoridades. Este temor fue el que propició la solicitud de postergación del inicio de acciones de comunicación y Audiencia Pública para la cuarta semana del mes de abril del presente.

## 2. Reunión con EPS, Conferencia de Prensa, reuniones individuales y grupales

El martes 26 de abril, se sostuvo la primera reunión informativa con Gerente General y trabajadores de la EMPSSAPAL S.A., en donde se informó sobre el proyecto de Estudio Tarifario a presentar a la ciudadanía del ámbito de acción de la EPS, que se aplicarían en el próximo quinquenio y las acciones informativas a llevarse a cabo con representantes de la sociedad civil de la ciudad de Sicuani. La participación y el interés de los trabajadores fue notable, con preguntas y sugerencias relacionadas al cumplimiento de sus metas, considerando la evidente limitación de recursos humanos, sobre todo en el área operativa.

Durante los días del 26 al 28 de abril, se sostuvo breves reuniones con algunas autoridades y líderes locales, representantes de la Municipalidad Provincial de Canchis, Gobierno Regional de Cusco, Oficina sub Regional de Canchis, Gobernador Provincial de Canchis, Dirección Regional de Salud Ambiental, Red de Salud Canas-Canchis-Espinar, Frente de Defensa Sicuani, Hospital de Sicuani, Defensa Civil, UGEL, Vicaría de Solidaridad de Canchis, directores de medios de comunicación radial locales y líderes vecinales de Sicuani, entre otros, a quienes se les informó sobre las acciones a desarrollar, para que la población pueda conocer a detalle los alcances de este proyecto, además de las mejoras de gestión a desarrollar por EMPSSAPAL S.A. Todos ellos coincidieron en que, por la importancia e interés del tema, esto debió haber sido difundido por muchos más días previos para que muchas más personas estén informadas.

El jueves 28 de abril, en el horario de 10:30 a 12:30 horas, se llevó a cabo la **Conferencia de Prensa**, en las instalaciones de la empresa EMPSSAPAL S.A. en Sicuani, con la participación de 15 periodistas de los diversos medios de comunicación, radial, escrita y televisiva. Esta actividad estuvo bajo la responsabilidad de Mario Salazar y Angélica Berdillana, especialista de GRT de Sunass, con el valioso apoyo del personal administrativo de EMPSSAPAL S.A.

Durante el desarrollo de la Conferencia de Prensa, los periodistas preguntaron:

- Acerca de los esfuerzos de la EPS, de los gobiernos local y regional y de la población por buscar nuevas inversiones en servicios de saneamiento.
- Aunque no se quejaron por discontinuidad del servicio, por tener la mayoría de la población servicio de agua por más de 18 horas continuas, resaltaron que la población de la periferia alta recibía, en promedio, 4 horas de abastecimiento de agua al día.
- Se insistió sobre la necesidad de renovación de antiguas tuberías de agua potable y desagüe y sobre la instalación de micromedidores debido a la inconveniencia del pago de consumos mínimos y asignaciones de consumo.
- Se señaló que era necesario contar con una empresa con mayor cantidad de personal técnico y operativo y especialistas en el tema. Se desconocía en parte, el esfuerzo de sus trabajadores a pesar de sus limitaciones logísticas.
- No hubo mayor comentario sobre la reestructuración tarifaria y el impacto en las tarifas de agua potable y alcantarillado. Los periodistas manifestaron la aceptación, por parte de la población, condicionada al cumplimiento de las obras inversiones propuestas.
- Estuvieron de acuerdo con el plan de inversiones programadas para el quinquenio, aunque señalaron que no sería suficiente para resolver todos los problemas existentes en las redes. Sugirieron la búsqueda de nuevas fuentes de financiamiento. Se manifestó el rumor y temor que la EPS pasara a ser administrada directamente por la municipalidad provincial, la que aumentaría la influencia política en las decisiones de la EPS. No hubo mayor disposición en contra al proyecto de Estudio Tarifario.

A todos los asistentes se les entregó un folder institucional que contenía la copia de la publicación de la Resolución del Consejo Directivo N° 010-2011-SUNASS-CD, exposición preparada por GRT, block, lapicero y folletería institucional. Al final de la Conferencia se distribuyó la Nota de Prensa preparada por el área de Comunicaciones de esta Gerencia.

A sugerencia de la Gerencia General de la EPS y de sus Gerentes, no se realizaron las dos micro audiencias programadas, por temor a reacciones de protesta debido a la propuesta del

incremento en la tarifa, que aunque era mínima, opinaron que dicha noticia exacerbaría los ánimos de los dirigentes del FUDIC; frente de defensa que lideró, hace muy pocos días atrás, una marcha de protesta contra el Municipio Provincial de Canchis, motivada, entre otros por la solicitud de condonación de sanción a dirigentes que lideraron protestas, entre otras, relacionadas a los servicios de saneamiento local. A pesar de ello, se logró una reunión, en las instalaciones de la EPS con dos de los principales dirigentes de dicha agrupación, quienes luego de recibir información detallada de los proyectos de ET y PSP y manifestar sus inquietudes, quedaron satisfechos e incluso mencionaron la posible aceptación por parte de la población representada por ellos. Sugirieron mayor información a la población, por parte de la EPS, acerca de dichos temas. Resaltaron su aceptación ante el hecho de que 98% de las inversiones serían en calidad de donación por parte del Gobierno Central, Regional y Provincial.

En este periodo, también se brindó 8 entrevistas para programas de noticias y en directo, a través en medios de comunicación radiales y televisivos, tales como con las radios Venus, Vilcanota, Canchis, Pachatusan, Tupac Amaru, Fran Red y Tv. Municipal Canal 9.

Cabe resaltar que aunque se sugirió a la EPS la difusión en medios de comunicación, spots radiales y televisivos acerca de los beneficios del Plan Maestro Optimizado, ésta se disculpó por la falta de presupuesto para dichos fines.

Dentro de las inquietudes más resaltantes identificadas a través de las reuniones uno a uno con líderes locales y población en general podemos mencionar:

- La urgente necesidad de mayor inversión para mejorar y ampliar las redes de agua y desagüe en Sicuani y Santo Tomás.
- Preocupación de que el cambio climático afecte aún más la disponibilidad de agua para consumo humano.
- Preocupación, aunque moderada, por el incremento en la tarifa de los servicios de saneamiento.
- Necesidad de mejora en la continuidad en las zonas altas y calidad de atención ante emergencias y el mejoramiento y ampliación en las redes de agua y alcantarillado.
- Algunos de los contactados están conscientes del limitado recurso humano con el que cuenta la EPS para tender problemas operacionales. Sugieren un incremento de personal en dicha área.
- Insatisfacción por el pago de los consumos mínimos y por considerar elevado el pago por las asignaciones de consumo. Solicitan instalación de medidores domiciliarios, pero ello una vez que las redes estén preparadas; con el fin de que el aire acumulado en momentos de discontinuidad no afecten el registro de los medidores.
- Se percibe falta de información relacionada con las tarifas en las diferentes categorías.
- Se percibe que la EPS no viene aplicando tarifas de acuerdo al número de unidades de uso. Falta difusión de la EPS en torno a temas comerciales de su competencia.
- Agradecen a Sunass ya la EPS por la organización de reuniones que faciliten información relacionada a los servicios de agua potable y alcantarillado.
- Se percibe la necesidad de realización de campañas de educación sanitaria y de deberes y derechos de usuarios de servicios de saneamiento.
- Los pobladores de las zonas altas se quejan por la falta de presión en sus instalaciones y por la falta casi total del servicio los fines de semana.
- Se menciona las declaraciones de su alcalde provincial, en medios de comunicación local, del deseo político de que la EPS sea administrada directamente por la Municipalidad Provincial y la politización de la misma. Se sugiere Sunass revise la legalidad y conformación del actual Directorio de la EPS.
- Hay preocupación por la certeza y el inicio de las obras, así como la efectividad de las unidades ejecutoras de los proyectos a cargo de Gobierno Central, Regional y Provincial.

### **3.- AUDIENCIA PÚBLICA: 29 de abril de 2011**

La Audiencia Pública, en la que SUNASS sustentó, ante autoridades y sociedad civil de las poblaciones del ámbito de responsabilidad de la empresa EMPSSAPAL S.A. sobre el proyecto, del Estudio Tarifario, que contiene la fórmula tarifaria, estructuras tarifarias y metas de gestión y la propuesta de Precios por Servicios Colaterales, que serían de aplicación por la mencionada EPS para el próximo quinquenio, se llevó a cabo el viernes 29 de abril de 2011, en las instalaciones del Auditorio de la Nueva Catedral de Sicuani, en el horario de 09:30 a 12:30 horas aproximadamente.

Dicho evento contó con la participación de representantes de la Sociedad Civil, oradores y oyentes previamente inscritos. La organización y desarrollo estuvo a cargo de Mario Salazar Torres de la Gerencia de Usuarios, la exposición principal a cargo de Angélica Berdillana Rivera de la Gerencia de Regulación Tarifaria y la presencia y conclusiones finales del evento a cargo de Fernando Laca Barrera, Gerente General de SUNASS. Se contó con la presencia de la Presidenta del Directorio de EMPSSAPAL S.A., Licenciada Juana Lozada Laura, de su Gerente General, ingeniero Efraín Solórzano Frisancho y demás trabajadores de la EPS, directamente involucrados en la elaboración del Plan Maestro Optimizado, quienes brindaron facilidades logísticas para la realización de la Audiencia Pública.

Aunque la asistencia fue tan numerosa, debido a encontrarse la ciudad saliendo de recientes marchas de protesta, entre otros, por temas políticos y algunos relacionados con el quehacer de la EPS y por estar viviendo en época de segunda vuelta electoral presidencial, que distrajeron la atención e interés del público en el tema convocado; la Audiencia Pública se realizó con la participación de más de 70 personas, 3 de las cuales hicieron uso de la palabra, de las 8 personas previamente inscritas. Además, se contó con el apoyo de miembros de la PNP dentro y fuera del local y un representante de Defensa Civil, por la seguridad de los asistentes y garantizar se respete el aforo del local, respectivamente.

A todos los asistentes se les entregó fotocopias de la de la Resolución del Consejo Directivo N° 010-2011-SUNASS-CD, la presentación en ppt del Proyecto del Estudio Tarifario y de Precios por Servicios Colaterales para EMPSSAPAL S.A., formato de comentarios, lapicero y folletería institucional; material preparado por esta Gerencia. Ningún asistente entregó comentarios escritos.

Toda la audiencia pública fue grabada en voz e imagen por esta Gerencia. Se adjunta relatoría de oradores. Esta actividad se realizó de acuerdo con el programa detallado y exposiciones programadas. Se adjunta archivo fotográfico de las diferentes acciones de comunicación, realizadas y antes mencionadas.

### **C.- CONCLUSIONES**

- La realización de la Audiencia Pública en la ciudad de Sicuani se llevó de una manera correcta, asistiendo representantes de la sociedad civil organizada, representantes de autoridades locales, funcionarios de la EPS y público en general.
- El acercamiento con la población a través de las acciones de sensibilización, sociabilización y comunicación, que se realizaron para presentar el proyecto de estudio tarifario, fue bien recibido por los interesados, intercambiándose información importante entre la ciudadanía, la EPS y el Regulador, que ayudarán a mejorar los proyectos presentados. Las convocatorias se llevaron a cabo en coordinación con la EPS.
- La realización de la audiencia pública y los otros espacios de comunicación y consulta logrados, contaron con la participación de los usuarios de manera representativa, abierta, de libre expresión de ideas y con una concurrencia previamente informada sobre lo que se iba a someter a consulta y que se ha cumplido a cabalidad.
- Cabe aclarar que la limitada participación de la población en los diversos espacios de comunicación brindados por la EPS y por la Sunass, se debió a que éstos coincidieron con

las fechas en que se difunden muchas noticias relacionadas por segunda vuelta electoral presidencial y recientes protestas, que preocupó y distrajo la atención de la población hacia dichos temas; sumado a que, por comentarios de los pobladores contactados, dicha población no presta mucho interés a temas relacionados con los servicios de saneamiento, debido a las constantes promesas políticas e incumplidas al respecto. Se percibe una preocupante pérdida de credibilidad en la EPS y en las autoridades y líderes locales.

- Se percibe que la población desea que sus autoridades de los gobiernos Regional y Provincial inviertan más en temas de saneamiento para Sicuani que se elaboren proyectos que sean consultados previamente con la población.
- Parte de los líderes contactados en las reuniones individuales o grupales, consideran que no hay coordinación suficiente entre la EPS y otros organismos del Gobierno, como el Regional, para lograr mayores inversiones y trabajos de mejoras de los servicios existentes; esto incrementa la insatisfacción de la población.
- Muchos de los contactados perciben una supuesta politización al interior de la EPS, aunque menor que en años anteriores. Mencionan la necesidad de que en la EPS haya un Directorio que incluya a representante de los Usuarios. No se identifica a los actuales representantes de la sociedad civil, como tales; se les considera como sólo representantes del alcalde local.
- Algunos dirigentes mencionan la necesidad de contar con micromedidores en sus zonas, resaltando que ello ayudará a mejorar la economía familiar, pagando sólo lo que se consume y evitar un supuesto mayor pago por a las asignaciones de consumo, consideradas como excesivas.
- A la Sunass se le solicita mayor presencia supervisora y facilitadora en la búsqueda de inversiones en saneamiento para la localidad de Sicuani y Santo Tomás. También solicitan mayor presencia de la Diresa en el tema del control de calidad de agua para consumo humano.
- Algunos líderes vecinales solicitan que la Sunass supervise muy de cerca, junto con la EPS, obras comprometidas en este proyecto, cuyas unidades ejecutoras serían tanto el Gobierno Central a través del MVCS, como el GR del Cusco y la Municipalidad Provincial Canchis.
- Se ha observado un importante interés en la población de conocer más acerca de sus servicios de saneamiento y recomiendan a la EPS iniciar campañas de educación sanitaria dirigidas a niños y adultos. Proponen se realicen visitas guiadas a la planta de tratamiento de agua de la localidad.
- Solicitan que EMPSSAPAL S.A. informe periódicamente y de manera transparente, los avances de obras e inversiones propuestas en el presente Estudio, a través de audiencias de rendición de cuentas.
- Los comentarios y recomendaciones planteadas por la población, han sido anotadas por el especialista en regulación tarifaria, tanto en las acciones de comunicación como en la Audiencia Pública, con el fin de lograr una propuesta de estudio tarifario más cohesionado.

#### **D.- RECOMENDACIONES**

- Sería conveniente realizar más campañas de orientación acerca del rol y funciones de la SUNASS, así como acerca de los deberes y derechos de los usuarios y EPS de los servicios de saneamiento en las localidades de Sicuani y Santo Tomás. Ello ayudaría a fortalecer la marca e imagen de la SUNASS como organismo Regulador y se daría a conocer aún más la labor que realiza la misma, en cuanto a la supervisión, fiscalización y atención al usuario.
- Debería considerarse, un sinceramiento gradual del cobro por asignaciones de consumo y que esté de acuerdo a la continuidad del servicio recibido en Sicuani; así como de la correcta aplicación, por parte de la EPS, de la facturación por unidades de uso que podría estar afectándole, por no tener un catastro comercial ni operacional actualizado.
- Es muy importante y necesario que Sunass promueva que la EMPSSAPAL S.A. realice más campañas de información y difusión para resaltar los esfuerzos que realiza la empresa, en mejorar los servicios, así como la importancia de tener un Estudio Tarifario aprobado e

inversiones y obras que mejorarán la calidad de vida de sus pobladores. También una efectiva difusión de los derechos y deberes de los usuarios.

- También la realización de campañas de educación sanitaria antes de la instalación de nuevos medidores y de sensibilización con los usuarios clandestinos e inactivos.
- Es recomendable que la EPS pueda llevar a cabo mecanismos de rendición de cuentas frente a las autoridades y la población en general, como una manera de transparentar su gestión luego de la aprobación del Estudio Tarifario realizado por la Sunass y aplicado por la EPS, bajo el control de sus autoridades.
- Es recomendable que la EPS fortalezca la gestión político social con sus autoridades locales, sobre todo con los alcaldes de Sicuani y Santo Tomás, para que ellos estén lo suficientemente informados, convencidos y comprometidos con las necesidades y avances en las mejoras de los servicios de saneamiento locales, lo que favorecerá a aceptar, primero, los incrementos en las tarifas necesarios para la operación y mantenimiento de la infraestructura que en 98% les viene en donación, y evitar así tomar decisiones políticas que pudieran ir en contra de las decisiones técnicas elaboradas profesionalmente por la Sunass y por la EPS.
- Es recomendable que la EPS realice mayor difusión del contenido del Estudio Tarifario final con las metas de gestión que deberá cumplir durante los próximos cinco años, tanto en su página Web actualizada, así como a través de los medios de comunicación radiales y televisivos en las localidades de su ámbito de responsabilidad.
- Es importante, que de existir el sustento técnico correspondiente, planteado por los representantes de la sociedad civil en la Audiencia Pública, en las diversas reuniones realizadas y a través del correo electrónico creado para tal fin, sean evaluados y acogidos los planteamientos expresados, lo que servirá para la mejora del proyecto del ET elaborado por la Gerencia de Regulación Tarifaria.

#### **E.- RELATORÍA** - Audiencia Pública del 29.04.2011 – Sicuani Cusco

1.- **Weli Waldo Núñez Chumpi** – Presidente de la Asociación Pro Vivienda Industrial Panamericana y APV Wiracocha

Quiero hacer una crítica constructiva. Creo que a nivel de Sicuani somos cerca de 120 barrios reconocidos, lo cual, vemos acá una minoría total. No sé si es una falta de comunicación etc. Segundo, quisiera hacer un pedido a los señores representantes de Sunass, un pedido especial como presidente del barrio industrial panamericanos. Hay una norma que nos prohíbe a los presidentes dar una constancia a los vecinos y asociados de nuestras organizaciones para su instalación a domicilio. Tenemos entendido que las normas están hechas por la Sunass y ¿Por qué nos ha prohibido prácticamente esa autorización a los presidentes de cada barrio para reinstalación a domicilio. Otro, quisiera preguntarles y tenemos entendido de que ya hay un proyecto, que ya tenemos un proyecto y no sé si consideran lo que es operación y mantenimiento. Hemos visto acá un documento en donde indican que prácticamente ya está aprobado dicho documento y nos gustaría que nos expliquen.

2.- **Felipe Huilca Coer** – Dirigente de la APV Real Felipe

Nosotros somos los pobladores del cono norte, ubicados al término de la Av. San Felipe... tenemos varias inquietudes. Una de las inquietudes es la siguiente... ¿a que se han (referido) manifestado los funcionarios que se está levantando un proyecto completo para toda la ciudad de Sicuani, pero los habitantes, nosotros casi no conocemos. Sabemos por información radial que apenas hay proyecto. Pero la pregunta es la siguiente ¿cómo es que se ha ejecutado este proyecto si las urbanizaciones y asociaciones no tenemos conocimiento de hasta dónde y cómo está considerado, quienes están considerados, que calles que avenidas que jirones?, no tenemos conocimiento. No sé en qué cuatro paredes se ha elaborado el documento. La siguiente pregunta: Si la población de Sicuani está en un proceso de crecimiento, ¿cómo se va a hacer el proyecto? ¿Para cuántos años se está considerando la expansión poblacional? Una simple observación... el agua llega con una regular presión hasta las urbanizaciones altas, pero a partir de allá ya no hay presión. Entonces todas esas consideraciones están en todas las urbanizaciones y parece que no se está considerando. Entonces yo quisiera una explicación un

poco más abierta, un poco más explícita en esta sala, porque la mayoría de la población no sabe cuándo se ejecutará este proyecto, ninguno sabe será.

### 3.-Regina Ephen de Riedel – Asesora PEJ, pobladora de la Avenida Sicuani.

Saludo esta iniciativa de poder compartir con la población este proyecto. Mi pregunta se refiere a ¿cuál es la estructura orgánica de ese proyecto? Porque el año pasado tuvimos la experiencia en la ciudad de Sicuani, de que era muy difícil encontrar algún responsable. Hasta el momento nosotros descocemos si existe una relación directa entre este proyecto de Empssapal con la Sunass y este otro proyecto que ejecuta la empresa Nueva Vista que está haciendo las veredas y hace una semana retomó el trabajo para empezar con el asfaltado..... Íntegramente están relacionadas estas empresas y ahí si nosotros tenemos ciertas dudas nos parece importante que exista una coordinación estrecha entre este proyecto el saneamiento básico y las veredas y pistas. A nosotros los pobladores de la avenida Sicuani nos parece que debería tener absoluta prioridad el proyecto de saneamiento y se corte por el momento el avance de la construcción de veredas y pistas, porque como se sabe, si primero se avanza con veredas y pistas se tendrá que tener una inversión adicional de tener que romper. Como lo dijo el señor que me anticipó, si queremos tener una visión más amplia del proyecto global, pero también por zonas, no solamente por barrios. En este momento se están conectando a la red principal municipal, redes secundarias muy importantes desde el colegio Pumacahua hasta... y nosotros tenemos la preocupación y pensamos que la red principal no va a aguantar, realmente todos estos afluentes de agua secundarias que en estos momento se está conectando.

### F.- Reporte fotográfico de acciones de comunicación para presentación ET y PSC - EMPSSAPAL



Plaza de Armas de la ciudad de Sicuani, Canchis



Vista de zona con agua y desagüe sin asfalto



Vista de zona periférica con agua pero sin desagüe



Vista de calle típica de la ciudad de Sicuani

Reporte fotográfico de acciones de comunicación para presentación ET y PSC – EMPSSAPAL



Reunión con EPS – palabras de Gerente General



EPS – Proceso de aprobación de tarifas y precios



Inscripción de líder local como orador en Audiencia



Reunión con FUDIC grupo de oposición a EPS



Reunión con Líder vecinal de Sicuani



Reunión con dirigente de zona industrial



Reunión con dirigente de zona central de Sicuani



Reunión con dirigentes de periferia de Sicuani

Reporte fotográfico de acciones de comunicación para presentación ET y PSC – EMPSSAPAL



Micro Audiencia con dirigentes de Urb. Magisterial



Participación de EMPSSAPAL y SUNASS



Conferencia de Prensa del jueves 28.04.2011



Informe sobre acciones de comunicación en Sicuani



Procedimiento de aprobación de tarifas y precios



Exposición de proyecto de Estudio Tarifario y PSC



Participación de 15 representantes de prensa local



Preguntas e inquietudes de asistentes a la C.P.

Reporte fotográfico de acciones de comunicación para presentación ET y PSC – EMPSSAPAL



Cobertura del evento en vivo por la prensa radial



Entrevista en vivo en radio Venus



Participación en entrevistas radiales para noticieros



Entrevista televisada por TV. Municipal de Sicuani



Inscripciones en Audiencia Pública del 29.04.2011



Apertura de la Audiencia Pública por Moderador



Palabras de bienvenida a cargo de G.G. de EMPSSPAL



Moderador indicando las reglas de participación

Reporte fotográfico de acciones de comunicación para presentación ET y PSC – EMPSSAPAL



Vista parcial de asistentes al evento



Presentación de proyecto de Estudio Tarifario



Participación de representante de industriales



Participación de dirigentes de zonas urbanas



Participación con aportes y consulta de vecinos



Palabras finales de Gerente General de Sunass



Diálogo con un grupo de dirigentes vecinales



Entrevista por medios de comunicación en vivo