

INFORME N° 044-2011-SUNASS/70

Asunto: **Informe sobre las acciones de comunicación previas y la Audiencia Pública en la que SUNASS presentó el proyecto de Estudio Tarifario y el de Precios por Servicios Colaterales para EMAPAB S.R.Ltda., en la ciudad de Bagua, Prov. de Bagua, Dpto. Amazonas.**

Fecha: Magdalena, 17 de junio del 2011

Mediante el presente le informo a usted sobre las actividades desarrolladas por esta Gerencia, previas y durante la realización de la Audiencia Pública, en la ciudad de Bagua, Provincia de Bagua en el Departamento de Amazonas, en la que la SUNASS sustentó, ante la población del ámbito de responsabilidad de la empresa EMAPAB S.R.Ltda., sobre el proyecto del Estudio Tarifario, producto del análisis del PMO presentado por la EPS, que contiene la propuesta de la fórmula tarifaria, estructuras tarifarias y metas de gestión, así como del proyecto de Precios por Servicios Colaterales que serían de aplicación por la mencionada EPS para el próximo quinquenio.

Las actividades desarrolladas buscaron informar y comprometer a autoridades y demás representantes de la sociedad civil de Bagua a participar en la Audiencia Pública realizada el día jueves, 09 de junio de 2011, en la ciudad de Bagua.

A. ANTECEDENTES

1. Esta gerencia programó, en coordinación con la Gerencia de Regulación Tarifaria (GRT) y la Gerencia General de EMAPAB S.R.LTDA., las acciones de comunicación que se realizarían, previas y durante la Audiencia Pública, dirigidas a autoridades, sociedad civil, medios de comunicación y líderes de opinión del ámbito de acción de la EPS.
2. Luego de coordinaciones previas, las acciones se iniciaron el 08 de agosto de 2009 con la publicación, en Normas Legales del Diario Oficial El Peruano y por parte de la Gerencia de Regulación Tarifaria, la aceptación a trámite de la solicitud de EMAPAB S.R.LTDA. de determinación de la fórmula tarifaria, estructura tarifaria y metas de gestión para los próximos cinco años, así como la determinación de Precios por Servicios Colaterales, Resolución de Gerencia de Regulación Tarifaria N° 011-2009-SUNASS-GRT.
3. La Gerencia General de SUNASS publicó el 18 de mayo del 2011, en el Diario Oficial El Peruano, la Resolución de Consejo Directivo N° 017-2011-SUNASS-CD, del proyecto de Resolución que aprobaría (i) la fórmula tarifaria, estructuras tarifarias y metas de gestión, que serían aplicadas por EMAPAB S.R.LTDA., para el próximo quinquenio y (ii) los costos máximos de las unidades de medida de las actividades requeridas para establecer los Precios de los Servicios Colaterales que presta a sus usuarios, y su Exposición de Motivos.
4. Luego de haberse programado las acciones de comunicación se definió la fecha de Audiencia Pública para la semana del 06 al 09 de junio de 2011.
5. El Aviso de Convocatoria a la Audiencia Pública, se publicó el miércoles 25 de mayo de 2011 tanto en el Boletín Oficial del Diario El Peruano como en el Diario Ahora Amazonas, respectivamente.
6. La Conferencia de Prensa en la ciudad de Bagua, se realizó el jueves 08 de junio, en las instalaciones de EMAPAB S.R.LTDA.

7. Durante los días 06 al 08 de junio, se tuvo reuniones con la Gerente y trabajadores de la EPS, además de realizar visitas uno a uno a líderes locales y se realizaron dos micro audiencias, con el fin de entregar información previa y animar a la población a participar en la audiencia pública programada.
8. Esta gerencia coordinó apoyo logístico con EMAPAB S.R.LTDA. para el desarrollo de la Audiencia Pública y para contar con el apoyo de la Policía Nacional del Perú y Defensa Civil en dicho evento.

B. DESARROLLO DEL PLAN DE COMUNICACIONES

La estrategia de comunicación en coordinación con EMAPAB S.R.LTDA., tanto para el desarrollo de las acciones previas de comunicación como para la Audiencia Pública, ha incluido la realización de actividades sobre la base de tres hitos importantes: 1. Entrega de información, impresa y previa, a autoridades y líderes de las localidades del ámbito de responsabilidad de la EPS; 2. Conferencia de Prensa, reuniones uno a uno y grupales con líderes locales; y 3. Audiencia Pública.

1. Distribución de material informativo previo

Esta gerencia preparó, en coordinación con la Gerencia de Regulación Tarifaria, imprimió y envió a la EPS, material de difusión, con la finalidad de ser distribuido previamente y facilitar información, tanto a autoridades como líderes de opinión de la localidad de Bagua, que pudiera servir para analizar la propuesta con anticipación y para animarlos a una participación más activa y con conocimiento del tema; ya sea durante la Audiencia Pública, como a través de los aportes escritos enviados a Sunass, vía correo regular o electrónico disponible para tal fin: audienciaemapab@sunass.gob.pe

La información en folder institucional de Sunass consideró: copia de la Resolución del Consejo Directivo N° 017-2011-SUNASS-CD, publicada en Diario Oficial El Peruano el 18.05.2011, copia del aviso de convocatoria a Audiencia Pública del 25.05.2011, reglas de participación de la Audiencia, formato para comentarios y folletería institucional. La EPS reportó haber entregado más de 100 folders, tanto a autoridades como a líderes locales de la ciudad de Bagua, los mismos que fueron acompañados con carta de presentación de la gerencia general de la EPS. Parte de dicho material fue distribuido por el suscrito en los días que duró la comisión de servicios.

Dicha información también fue entregada a la mano en las reuniones uno a uno y dos micro audiencias. Cabe aclarar que dicha distribución también incluyó a algunos líderes locales con fuerte ascendencia en la toma de decisiones a veces violentas por la población. Cabe recordar que se tuvo como precedente en dicha ciudad, la significativa protesta contra el Estado denominada el Baguazo, aunque el clima social en estos momentos es más positivo, contrastando significativamente con el que generó dicho evento. Cabe aclarar que en esta comisión siempre reinó el buen trato y disposición al diálogo entre población, EPS y Sunass.

2. Reunión con EPS, Conferencia de Prensa, reuniones individuales y grupales

El martes 07 de junio, se sostuvo la primera reunión informativa con la Gerente General y trabajadores de la EMAPAB S.R.LTDA., en donde se informó sobre el proyecto de Estudio Tarifario a ser presentado a la ciudadanía del ámbito de acción de la EPS, que se aplicaría en el próximo quinquenio y las acciones informativas a llevarse a cabo con representantes de la sociedad civil de la ciudad de Bagua. La participación y el interés de los trabajadores fue notable, con preguntas y sugerencias relacionadas al tema de comunicación y al cumplimiento de sus metas, considerando la evidente limitación de recursos humanos, sobre todo en el área operativa.

Durante los días del 07 al 08 de junio, se sostuvo breves reuniones con algunas autoridades y líderes locales, tales como con el Alcalde Provincial de Bagua, Gobernadora Provincial de Bagua, jefe de Defensa Civil, Comisario de Bagua, Pdte. del Frente de Defensa de los Intereses de Bagua, Pdte. Del Comité Anticorrupción de Bagua, Agente Municipal del Sector 18 de enero, Pdte. de la Asociación de Usuarios y Consumidores de Bagua, Dirigente de la Federación de Mujeres Trabajadoras de Bagua, Pdte. de la Asociación de Comerciantes de La Parada, Pdte. de la Asociación de Comerciantes de Carnes Rojas del Mercado Modelo, representante de la Administración Local de Agua Bagua-Santiago, directores de medios de comunicación radial locales y líderes vecinales de Bagua, entre otros, a quienes se les informó sobre las acciones a desarrollar, para que la población pueda conocer a detalle los alcances de este proyecto, además de las mejoras de gestión a desarrollar por EMAPAB S.R.LTDA. Todos ellos coincidieron en que, por la importancia e interés del tema, esto debió haber sido difundido por muchos más días previos para que muchas más personas estén informadas.

El miércoles 08 de junio, en el horario de 10:30 a 12:00 horas, se llevó a cabo la **Conferencia de Prensa**, en las instalaciones de la empresa EMAPAB S.R.LTDA. en Bagua, con la participación de 7 periodistas de los diversos medios de comunicación, radial, escrita y televisiva. Esta actividad estuvo bajo la responsabilidad de Mario Salazar Torres y Alberto Alvarado Salazar, especialista de GRT de Sunass, con el valioso apoyo del personal administrativo de EMAPAB S.R.LTDA.

Durante el desarrollo de la Conferencia de Prensa, los periodistas preguntaron:

- Acerca de los esfuerzos de la EPS, de los gobiernos local y regional en la búsqueda de nuevas inversiones en servicios de saneamiento.
- Manifestaron su queja ante la discontinuidad del servicio, por tener la mayoría de la población servicios de agua por 2 ó 3 horas al día, en promedio, resaltando que la población de la periferia alta recibía, en promedio, 1 hora de abastecimiento y a veces inter diario.
- Se insistió sobre la necesidad de renovación de antiguas tuberías de agua potable y desagüe y sobre la instalación de micromedidores debido a la inconveniencia del pago de consumos mínimos y asignaciones de consumo. Eran conscientes de las limitaciones de la EPS pero también de la presión política por los anteriores alcaldes en ella.
- Pocos comentaron sobre la restructuración tarifaria y el impacto en las tarifas de agua potable y alcantarillado. Los periodistas manifestaron la aceptación, por parte de la población, condicionada a la entrega de las obras e inversiones propuestas.
- Señalaron que aún las inversiones condicionas no serían suficientes para resolver todos los problemas existentes en los sistemas.
- No hubo mayor disposición en contra a las propuestas del proyecto de Estudio Tarifario.

A todos los asistentes se les entregó un folder institucional que contenía la copia de la publicación de la Resolución del Consejo Directivo N° 017-2011-SUNASS-CD, exposición preparada por GRT, block, lapicero y folletería institucional. Al final de la Conferencia se distribuyó la Nota de Prensa preparada por esta Gerencia.

Con la colaboración de la Gerencia General de la EPS se realizaron las dos micro audiencias programadas. La primera de ellas con 12 dirigentes del Sector 18 de enero, en su local comunal y en horas de la noche del 07.06.2001, y la segunda, en horas de la tarde del jueves 08 de junio, con 20 dirigentes locales reunidos por el tema de programación del presupuesto participativo de la MPB, a los que se brindó detalles de la propuesta y se les animó a participar en la Audiencia Pública del día siguiente.

En este periodo, también se brindó 5 entrevistas en programas de noticias y en directo, a través en medios de comunicación radial y televisiva, tales como con las radios LD Stereo, Activa, Imagen y Canal 4 Tv.

Cabe resaltar que aunque se sugirió a la EPS la difusión en medios de comunicación, spots radiales y televisivos acerca de los beneficios del Plan Maestro Optimizado, ésta se disculpó por la falta de presupuesto para dichos fines.

Dentro de las inquietudes más resaltantes identificadas a través de las reuniones uno a uno con líderes locales y población en las micro audiencias podemos mencionar:

- La urgente necesidad de mayor inversión para mejorar y ampliar las redes de agua y desagüe en Bagua.
- Preocupación de que el cambio climático afecte aún más la disponibilidad de agua para consumo humano. Las fuentes son administradas por los agricultores que cortan el abastecimiento a su antojo y sin previo aviso.
- Preocupación, aunque moderada, por el incremento en la tarifa de los servicios de saneamiento. Algunos líderes rechazan cualquier incremento al considerar la calidad del servicio actual.
- Necesidad de mejora en la continuidad del servicio y calidad del agua potable abastecida. Muchos no la consideran potable por coloración presentada ocasionalmente. Se manifiesta hasta presencia de limo en épocas de lluvias.
- Algunos de los contactados están conscientes del limitado recurso humano con el que cuenta la EPS para tender problemas operacionales. Sugieren un incremento de personal en dicha área.
- Insatisfacción por el pago de los consumos mínimos y por considerar elevado el pago por las asignaciones de consumo. Solicitan instalación de medidores domiciliarios, pero ello una vez que las redes estén preparadas; con el fin de que el aire acumulado en momentos de discontinuidad no afecten el registro de los medidores.
- Se percibe que la EPS no viene aplicando tarifas de acuerdo al número de unidades de uso. Falta difusión de la EPS en torno a temas comerciales de su competencia, tales como actualización de catastro técnico, comercial y sobre la micro medición.
- Agradecen a Sunass ya la EPS por la organización de reuniones que faciliten información relacionada a los servicios de agua potable y alcantarillado.
- Se percibe la necesidad de realización de campañas de educación sanitaria y de deberes y derechos de usuarios de servicios de saneamiento y sobre todo acerca del buen uso de los mismos, a fin de evitar desperdicios y el uso inadecuado.
- Los pobladores de las zonas altas se quejan por la continuidad de solo 30 minutos o una hora diaria. Muchos comentan recibir servicios interdiarios, situación que es aclarada por la EPS que sólo sucede en casos de roturas en redes primarias, a veces frecuentes.
- Hay preocupación por la demora, por parte del Gobierno Regional, en la ejecución del Proyecto Integral de Saneamiento para Bagua prometido desde mucho tiempo atrás.

3.- AUDIENCIA PÚBLICA: 9 de junio de 2011

La Audiencia Pública, en la que SUNASS sustentó, ante autoridades y sociedad civil de las poblaciones del ámbito de responsabilidad de la empresa EMAPAB S.R.LTDA. sobre el proyecto, del Estudio Tarifario, que contiene la fórmula tarifaria, estructuras tarifarias y metas de gestión y la propuesta de Precios por Servicios Colaterales, que serían de aplicación por la mencionada EPS para el próximo quinquenio, se llevó a cabo el jueves 09 de junio de 2011, en las instalaciones del Centro Turístico Piscis de Bagua, en el horario de 09:30 a 12:30 horas aproximadamente.

Dicho evento contó con la participación de representantes de la Sociedad Civil, oradores y oyentes previamente inscritos. La organización y desarrollo estuvo a cargo de Mario Salazar Torres de la Gerencia de Usuarios y la exposición principal a cargo de Alberto Alvarado Salazar de la Gerencia de Regulación Tarifaria. Se contó con la presencia de representantes de la sociedad civil y público en general y de la Gerente General, señora Vilma Miranda Reyna y demás trabajadores de la EPS, directamente involucrados en la elaboración del Plan Maestro Optimizado, quienes brindaron facilidades logísticas para la realización de la Audiencia Pública.

Aunque la asistencia de líderes no fue tan numerosa, debido a que dichas fechas se realizaban reuniones convocadas por la Municipalidad Provincial de Bagua para el tema del Presupuesto Participativo, en Audiencia Pública participaron de más de 70 personas, 18 de las cuales hicieron uso de la palabra, de las 19 personas previamente inscritas. Además, se contó con el apoyo de miembros de la PNP dentro y fuera del local y un representante de Defensa Civil, por la seguridad de los asistentes y para garantizar se respete el aforo del local, respectivamente.

A todos los asistentes se les entregó fotocopias de la de la Resolución del Consejo Directivo N° 017-2011-SUNASS-CD, la presentación en ppt del Proyecto del Estudio Tarifario y de Precios por Servicios Colaterales para EMAPAB S.R.LTDA., formato de comentarios, lapicero y folletería institucional; material preparado por esta Gerencia. Un número de 18 personas asistentes entregaron formatos de comentarios escritos, los mismos que han sido entrados a la Gerencia de Regulación Tarifaria el 13.06.2011.

Toda la audiencia pública fue grabada en voz e imagen por esta Gerencia. Se adjunta relatoría de los 18 oradores.

Esta actividad se realizó de acuerdo con el programa detallado y exposiciones programadas. Se adjunta archivo fotográfico de las diferentes acciones de comunicación, realizadas y antes mencionadas.

C.- CONCLUSIONES

- La realización de la Audiencia Pública en la ciudad de Bagua se llevó de una manera correcta, asistiendo representantes de la sociedad civil organizada, representantes de autoridades locales, funcionarios de la EPS y público en general.
- El acercamiento con la población a través de las acciones de sensibilización, sociabilización y comunicación, que se realizaron para presentar el proyecto de estudio tarifario, fue bien recibido por los interesados, intercambiándose información importante entre la ciudadanía, la EPS y el Regulador, que ayudarán a mejorar los proyectos presentados. Las convocatorias se llevaron a cabo en coordinación con la EPS.
- La realización de la audiencia pública y los otros espacios de comunicación y consulta logrados, contaron con la participación de los usuarios de manera representativa, abierta, de libre expresión de ideas y con una concurrencia previamente informada sobre lo que se iba a someter a consulta y que se cumplió a cabalidad.
- Cabe aclarar que la limitada participación de la población en los diversos espacios de comunicación brindados por la EPS y por la Sunass, se debió en parte a que éstos coincidieron con las fechas en que se difundieron muchas noticias relacionadas por segunda vuelta electoral presidencial, que preocupó y distrajo la atención de la población hacia dichos temas; sumado a que, por comentarios de los pobladores contactados, dicha población no presta mucho interés a temas relacionados con los servicios de saneamiento, debido a las constantes promesas políticas e incumplidas por sus autoridades. Se percibe una preocupante pérdida de credibilidad en la EPS y en las autoridades y líderes locales.
- Se percibe que la población desea que sus autoridades de los gobiernos Regional y Provincial inviertan más en temas de saneamiento para Bagua, que es necesario se elaboren proyectos que sean consultados previamente con la misma EPS y con la población.
- Se aprecia la insuficiente comunicación y coordinación entre los gobiernos Provincial y Local y entre ellos con la EPS. Al parecer la demora en el análisis de los proyectos e inversiones que estaría en manos del Gobierno Regional de Amazonas, con sede en Chachapoyas dificulta la realización de mejoras.
- Se aprecia un significativo interés en el tema por parte del alcalde provincial, pero se evidencia la falta de asesoramiento por parte del área de desarrollo urbano y sanitario de la Municipalidad, que no coordina lo suficiente con la EPS.
- Parte de los líderes contactados en las reuniones individuales o grupales, consideran que no hay coordinación suficiente entre la EPS y otros organismos del Gobierno, como el Regional,

para lograr mayores inversiones y trabajos de mejoras de los servicios existentes; esto incrementa la insatisfacción de la población.

- Muchos de los contactados perciben una supuesta politización al interior de la EPS, aunque menor que en años anteriores. Mencionan la necesidad de que en la EPS haya un nuevo Directorio que incluya a representantes de los Usuarios.
- Muchos de los dirigentes mencionaron estar de acuerdo con la micro medición, resaltando que ello ayudará a mejorar la economía familiar, al pagar sólo lo consumido y evitar un supuesto mayor pago debido a las asignaciones de consumo, consideradas como excesivas.
- A la Sunass se le solicita mayor presencia supervisora y facilitadora en la búsqueda de inversiones en saneamiento para la localidad de Bagua. También solicitan mayor presencia de la Diresa en el tema del control de calidad de agua para consumo humano.
- Algunos líderes vecinales solicitan que la Sunass supervise muy de cerca, el control de la calidad del agua, que en ocasiones, al parecer frecuentes, llega con coloración, poniendo en tela de juicio la potabilidad de la misma.
- Se ha observado un importante interés en la población de conocer más acerca de sus servicios de saneamiento y recomiendan a la EPS iniciar campañas de educación sanitaria dirigidas a niños y adultos. Proponen se realicen visitas guiadas a la planta de tratamiento de agua de la localidad. Sunass entregó material educativo referencial para futuras actividades de educación sanitaria a ser implementadas por la EPS.
- Solicitan que EMAPAB S.R.LTDA. informe periódicamente y de manera transparente, los avances de obras e inversiones propuestas en el presente Estudio, a través de audiencias de rendición de cuentas. Piden mayor seguimiento al Proyecto Integral de Saneamiento para Bagua, a cargo del Gobierno Regional.
- Los comentarios y recomendaciones planteadas por la población, han sido anotadas por el especialista en regulación tarifaria, tanto en las acciones de comunicación como en la Audiencia Pública, con el fin de lograr una propuesta de estudio tarifario más cohesionado.

D.- RECOMENDACIONES

- Sería conveniente realizar campañas de orientación acerca del rol y funciones de la SUNASS, así como acerca de los deberes y derechos de los usuarios y EPS de los servicios de saneamiento en la localidad de Bagua. Ello ayudaría a fortalecer la marca e imagen de la SUNASS como organismo Regulador y se daría a conocer aún más la labor que realiza la misma, en cuanto a la supervisión, fiscalización y atención al usuario.
- Debería considerarse, un sinceramiento gradual del cobro por asignaciones de consumo y que esté de acuerdo a la continuidad del servicio recibido en Bagua; así como de la correcta aplicación, por parte de la EPS, de la facturación por unidades de uso que podría estar afectándole, por no tener un catastro comercial ni operacional actualizado.
- Es muy importante y necesario que Sunass promueva que la EMAPAB S.R.LTDA. realice más campañas de información y difusión para resaltar los esfuerzos que realiza la empresa, en mejorar los servicios, así como la importancia de tener un Estudio Tarifario aprobado e inversiones y obras que mejorarán la calidad de vida de sus pobladores. También una efectiva difusión de los derechos y deberes de los usuarios.
- También la realización de campañas de educación sanitaria antes de la instalación de nuevos medidores y de sensibilización con los usuarios clandestinos e inactivos.
- Es recomendable que la EPS lleve a cabo mecanismos de rendición de cuentas frente a las autoridades y la población en general, como una manera de transparentar su gestión luego de la aprobación del Estudio Tarifario realizado por la Sunass y aplicado por la EPS, bajo el control de sus autoridades.
- Es recomendable que la EPS fortalezca la gestión político social con sus autoridades locales, sobre todo con el alcalde de Bagua y los consejeros regionales, para que ellos estén lo suficientemente informados, convencidos y comprometidos con las necesidades y avances en las mejoras de los servicios de saneamiento locales, lo que favorecerá a aceptar, primero, los incrementos en las tarifas necesarios para la operación y mantenimiento de la

infraestructura que les vendría en donación, y evitar así tomar decisiones políticas que pudieran ir en contra de las decisiones técnicas elaboradas profesionalmente por la Sunass y por la EPS.

- Es recomendable que la EPS realice mayor difusión del contenido del Estudio Tarifario final con las metas de gestión que deberá cumplir durante los próximos cinco años, tanto en su página Web actualizada, así como a través de los medios de comunicación radiales y televisivos en las localidades de su ámbito de responsabilidad.
- Es importante, que de existir el sustento técnico correspondiente, planteado por los representantes de la sociedad civil en la Audiencia Pública, en las diversas reuniones realizadas y a través del correo electrónico creado para tal fin, sean evaluados y acogidos los planteamientos expresados, lo que servirá para la mejora del proyecto del ET elaborado por la Gerencia de Regulación Tarifaria.

E.- Relatoría de la Audiencia Pública de SUNASS – Bagua jueves 09 de junio de 2011

1.- Ángel Jáuregui Zamora – Usuario Jr. Amazonas

Mi sugerencia personal es que primero deben participar las autoridades responsables, punto número uno. Punto número dos, EMAPAB en la ciudad de Bagua es un enfermo desde su creación. Punto número tres, cobran por cuatro días al mes y ¿a dónde va ese dinero? Con el mayor respeto de la audiencia, queremos que esto se trate con la mayor delicadeza y sinceridad. Yo soy un morador desde el año 1960 hasta la fecha, desde el 12 de octubre de 1960, entonces pensamos que esto ya que hay que buscar un camino resolutivo, eso es lo que quiero opinar.

2.- Carlos Pérez Rebaza – Pastor - Usuario Prolongación Arequipa

De acuerdo a la exposición hay una línea divisoria de las aguas de los agricultores y del servicio de agua. Cada vez que llueve entonces se cierra la compuerta, lo cual dificulta el agua para la ciudad. Una sugerencia personal sería que haya una especie de división o independencia para que la ciudadanía tenga el agua, con mayor razón, cuando llueve y a veces por largos días, el agua tiene que asentarse por esa razón. Lo segundo es que si hay un 62% de pérdida de agua, por lo menos que se ha previsto que medidas se van a tomar inmediatamente, de una vez, que el porcentaje es muy alto en relación al consumo de la población.

3.- Walter Cerna Solis – Gobernador El Parco

¿Se ha considerado un proyecto considerando con el crecimiento de la población a futuro? Y ¿en qué tiempo se empezaría a ejecutarse este proyecto? Porque sabemos que en la actualidad el 60 por ciento de la población tiene los servicios de agua en una forma regular y el 40 % carece de esos servicios.

4.- Marcelino Minchan Ch. – Secretario General CGTP- FB

Justamente acá un poco nos parametran, porque justamente el tema del agua es amplio y creo que ya está decidido. La primera pregunta sería que nosotros, aquí en Bagua, consumimos dos horas diarias y sin temor a equivocarme nos cobran como si tuviéramos 24 horas diarias. Por eso yo le preguntaría a la SUNASS ¿corroboran con lo que ellos manifiestan? Punto número dos. Acá en Bagua no se consume agua potable, simplemente agua tratada, por lo que preguntaría a la Sunass, si sus técnicos y especialistas han tenido la amabilidad de visitar la captación y la planta de tratamiento para que justamente se nos cobre lo que se nos tenga que cobrar. Dijeron los señores en su ponencia que: no tienes que pagar por lo que no te dan. Pero aquí hay cosas muy preocupantes para el pueblo de Bagua. Por ejemplo hay cinco días que no tienes agua, pero si te cobran; hay dos días que no hay agua, pero si te cobran. Entonces, ¿sería esa la recaudación que, para una institución como EMAPAB que no tenga un local propio de tanto tiempo que viene recaudando el dinero de los ciudadanos, que nosotros venimos pagando? Y creo que ¿cuál va a ser el trabajo de la Sunass de aquí en adelante? quisiéramos que se de ese comunicado con las organizaciones de base, porque nosotros, las organizaciones de base y el comité del consumidor, hemos solicitado la información correspondiente y hasta ahorita no se le hace llegar. Entonces queremos que acá lo señores de la Sunass lleven un informe. Porque aquí señores, tenemos una Junta Empresarial y no vemos a los integrantes, pero si los vemos para cobrar., disculpen, pero esto es el sentir del pueblo. Luego acá vemos en un recuadro de cuanto debemos pagar y yo saludo esa información, pero hay muchos que no sabemos cuánto debemos pagar, simplemente pagamos lo que viene en el recibo; por ejemplo el corte. El corte de 5 soles que se estaba pagando se ha incrementado a 20 soles. Yo soy una persona que precisamente pagaba, porque cinco días no tuvimos agua. En ese sentido se me acabó el tiempo, pero me queda mucho, pero sugiero a la Sunass que se nos de más información para decir a la población.

5.- Hernán Vásquez Vásquez – Alcalde del Centro Poblado Tomaque

Mi inquietud es decirle a la Sunass que este tratamiento se dé a las municipalidades. En las ciudades grandes los servicios básicos los administran las empresas municipales o empresas privadas, sin embargo en los centros poblados, los distritos que lamentablemente hoy día no veo a las autoridades del distrito de La Peca, Copallin, que son pueblos en que las autoridades administran estos servicios. Particularmente el centro poblado de Tomaque, es un centro poblado

que alberga a cuatro instituciones muy importantes de la ciudad de Bagua sin embargo por la carencia de recursos no podemos prestar un servicio de calidad. Y nuestra preocupación como autoridad es estar al frente, es que estos profesionales, estos estudiantes que ahí se forman... peor aún, cuando de repente por la misma idiosincrasia de los pueblos, que en vez de apoyar para prestar un mejor servicio, más bien tratamos de obstaculizar. Y esto yo quisiera pedir que se tenga en cuenta y se descentralicen los servicios, al igual que la Sunat, igual que llega a todos los distritos que hay contribuyentes, que llegue a los distritos y a todas las poblaciones donde se hace uso del servicio de agua. Hay personas que nos visitan de otros lugares se van llevando la mala imagen de que no prestamos agua de calidad. Entonces yo quisiera también que como es un organismo del Estado también nos ayude al Estado mismo al tratar de invertir en estas poblaciones. Tomaque tiene un proyecto aprobado desde el 2008 sin embargo hasta el día de hoy el Ministerio de Vivienda no puede descentralizar los recursos, es decir no hace la transferencia de recursos para ejecutar este proyecto. Y así hay muchísima población en Bagua mismo que no tiene los servicios que la población exige, sin embargo a veces estamos obligados a pagar por lo que no recibimos, entonces quisiera que esto se tenga en cuenta y para lo sucesivo se haga una exposición más clara de esas inquietudes que nosotros tenemos en los pueblos marginales.

6.- Vicente Yopla Murrugarra – Usuario del Jr. Comercio

La necesidad de todos los usuarios del agua, necesitamos que el agua sea potabilizada ,porque para tomarla así nomás, conforme viene el chorro, porque a veces cuando llueve esta turbia y a veces cuando no llueve también viene turbia, como si hubieses echado te, no viene bien clarita, no viene para consumirla con alegría y con gozo. Por favor a la Sunass y a la empresaria también, que el agua sea una agüita blanca como para recibirla con amor y con ganas. Esto ha sido lo que venido a manifestar, mi necesidad.

7.- José Acuña Morante – Vocal del A.H. 18 de enero

Agradecer por esta buena idea y este buen propósito; buena idea para los pobladores de Bagua. Tengo pocos años por esa ciudad de ser agradecido por la acogida de esta provincia de Bagua y al mismo tiempo por el buen deseo las autoridades que están interesados para darnos por los días de nuestra existencia en mejorar el buen tratamiento del agua. Quiero hacer resaltar que, así como se interesa esta empresa en apoyarnos en ayudarnos, así también se interese en la continuación, a no defraudarle a estos ciudadanos de Bagua, porque necesitamos el apoyo de charlas, se interese también a manejar nuestras economías que nos toca corresponder en recompensa al pago del uso del agua.

8.- Guilder Quiñonez Alosán – Rprte. Autoridad Nacional del Agua

Quien les habla desempeña el cargo de administrador local de aguas Bagua Santiago de la Autoridad Nacional del Agua. Quiero hacer una inquietud puntual a la Sunass quien en sus funciones tiene la facultad de fiscalizar, supervisar y sancionar,. Un tema preocupante, y que es el tema de la Autoridad Nacional del Agua es el vertimiento de las aguas residuales. Los vertimientos de las aguas residuales de EMAPAB, del servicio de agua potable se están vertiendo sin tratamiento, contaminando el rio Utcubamba. La pregunta es dentro de la supervisión de Sunass, ¿Qué es lo que ellos están haciendo, dentro de sus facultades para exigir a las empresas, las cuales ella supervisa se haga el tratamiento de las aguas residuales? Así mismo, que los futuros proyectos que se ejecuten, de los sistemas de agua potable, sean proyectos integrales, no sólo sean de agua potable sino también del servicio de alcantarillado y también del servicio de tratamiento de aguas residuales. Las autoridades y organismos financieros, como los gobiernos regionales, los gobiernos locales y otros organismos internacionales traten de ejecutar proyectos integrales. Es facultad de la Autoridad Nacional del Agua otorgar autorizaciones de vertimiento de aguas residuales tratadas adecuándose a un padre y como ese padre, estamos siendo sigilosos de que sea de continuismo.

9.- Jaime Domínguez Lozano – Representante del Colegio de Ingenieros – Bagua

Es importante que esta exposición que ha hecho la Sunass se hiciera por partes y en cada parte se hicieran aclaraciones. El Plan Maestro Optimizado que han explicado hoy día, no hay

alternativa de bombeo; hablan solo de la quebrada La Peca donde tenemos la conexión de Brujopata, esa alternativa no está considerada. Es necesario, como la ley 3288870 en el 2006, salió para mejorar los Directorios de las empresas, de EMAPAB, es necesario para hacer una buena administración, pero continuamos con lo mismo. Son 17 empresas del Perú que han quedado así con ese mismo Directorio historio, que es el alcalde y dos persona que el alcalde pone a dedo. En nuestro caso tenemos a una profesora y a un periodista que es locutor y que nada tiene que ver ahí, por eso la administración es pésima. Hablan del proyecto de saneamiento integral de agua; ese proyecto integral planteado hidráulicamente no sirve. ¿Qué solución vamos a dar cuando incrementen el sistema tarifario o a partir de cuatro o cinco años o cuando se de este proyecto nos van a cobrar por qué?, por un proyecto que no sirve. Ellos han hablado aquí de que hay dos pozas de tratamiento, para el tratamiento de las aguas servidas que desaguan en el rio Urubamba, una a la altura de Huaquilla y la otra en y la otra a la altura del malecón que tenemos por acá abajo. Cuando la otra parte debe estar por bombeo, para llevar las aguas a Huaquilla debe de estar por bombeo, y así está planteado en el saneamiento integral ¿Qué beneficios nos va a causar? La empresa desde el 2002 que yo estuve y salí como cuando era gerente, no ha avanzado nada. Nosotros instalamos un software de recaudación y hasta ahorita los software, que se debían instalar continuamente, los que dejó el Pronap, no se ha avanzado nada. Eso es cuestión de Directorio es cuestión de Gerencia y si nosotros vamos a continuar con el mismo directorio vamos a tener los mismos errores. Y con los colaterales, la Sunass ojalá lo regente y vea cuáles son los porcentajes de incrementos. Pero hasta ahorita la empresa EMAPAB cuando hace conexiones de desagüe, cobra por reparación de pavimentos y los trabajos se quiebran con el tiempo y quedan como un bache en la ciudad. Al contrario, es un obstáculo el trabajo que hacen, eso es cuestión Gerencia, es cuestión de Directorio. Imagínense, el alcalde no está presente, los miembros del Directorio no están presentes para que vengan a aprender, se creen los maestros de todo, y nosotros los ciudadanos presentes venimos siquiera, porque nos incomoda que se haga un incremento de costo en el servicio de agua, que eso será cuando se implante el saneamiento integral, pero acá el pueblo decide. Pero ese saneamiento integral no da resultado y la Sunass nunca ha intervenido en esto. EMAPAB no ha conocido de este proyecto, lo ha hecho la Gerencia Subregional, es decir, que la Gerencia no participa de un proyecto que le va a beneficiar; eso es cuestión gerencial. EMAPAB no emite ninguna respuesta a este proyecto; el alcalde es el que más se preocupa. El proyecto que costaba 33 millones, en el estudio de factibilidad hoy estará costando en el expediente técnico 23 millones. Hay, si es cierto, una instalación de micro medición no hay una instalación de macro medición, ¿dónde está la Sunass? no participa en esto la Sunass. Debe ser el ente que está detrás de sus empresa, sobre todo de estas chicas que tienen un Directorio obsoleto, antiguo, donde el alcalde pone, si quiere, a su primo o a su amigo. Anteriormente teníamos como Presidente del Directorio, al Alcalde, agrónomo; a un sanitario, su amigo, que lo transportó en la camioneta, integrante del en el Directorio; un profesor de primaria, integrante del Directorio, un gerente agrónomo, que puede hacer en el desarrollo de la empresa, continuamos con lo mismo.

10.- **Diosdado Castillo Altamirano** – Usuario del Jr. Cajamarca

Sólo quisiera decirles que agua hay para la sociedad de Bagua, hay mucho desperdicio de agua; .lo señores camioneros, autobuseros, moto taxis todos los días lavan con agua en la el consumo yo le recomiendo a EMAPAB que tengan más control a esas personas. Segundo, nosotros tenemos agua cada 24 horas.

11.- **Porfirio Marroco C.** – Usuario del Jr. La Verdad

Quisiera acotar lo que el señor ingeniero dice de bombeo. El bombeo es prácticamente un apoyo para la planta si es que se pudiera no? Pero ese bombeo es nulo, completamente nulo. Ese bombeo cuando los señores ingenieros hicieron yo estaba por ahí y encontré las tuberías, cuando ellos ponían unas tuberías de fierro y yo les dije ¿por qué ponen estas tuberías de fierro? Porque esta tierra de Bagua es una tierra salitrosa y el agua permanece en la tierra y la tubería permanece bañada en agua, la tubería no era suficiente. Pero dijeron que el tubo era cromado por dentro. Está bien que sea cromado por dentro, pero es fierro. Tiempo no ha pasado y apareció la tubería en el jirón Arequipa, apareció el agua botando. Yo me fui a descubrir cuando me ordenaron, descubrí que la tubería tenia cada metro más de 20 a treinta huecos, que

entraban los dedos dentro de la tubería, polillado, y estos tubos de fierro, aquí en Bagua y si llegamos a descubrir acá en la calle Cajamarca y en todo el trayecto vamos a encontrar toda la tubería mala, no está bien. Ese bombeo fuera muy bueno, si ese bombeo si es que la tubería fuera buena, pero no es así. Se haría un trabajo inútil, ¿para qué sería que se quiere el bombeo? El bombeo es muy bueno, pero la tubería que ya está puesta no es, no vale. Aparte de eso quiero decirle que acá, en el agua hay mucho desperdicio, el público usuario no somos capaces de cuidar; hay gente muy irresponsables con su tubería de agua, no les interesa, saca las manguera a la calle, lavan motos y después dejan las manguera botadas por allí, el agua se va, cosa que fastidia al vecino y el vecino le reclama y recién se va a cerrarlo, todavía se va insultándolo. Por eso yo quisiera que se haga un recorrido para encontrar a esas malas personas.

12.- **Eduardo Ynope Hernández** – Usuario del Jr. Comercio

Con respecto al aumento tarifario, nosotros no podemos determinar aumento mientras la autoridad competente de agua presente los Balances de costos. No podemos determinar aumentos mientras no nos presenten los balances, y ahí vamos a ver . Ahora con la cuestión está del pago del 30% del impuesto a la renta, que es lo que debemos hacer. Lo que nosotros debemos es convertir esta empresa de EMAPAB en asociación sin fines de lucro, para que no pague el 30%. Es raro que aquí en el Perú nos pongan empresas como si estuvieran vendiendo mercadería. El agua es un servicio humano, ¿cómo vamos a pagar un 30 % señor?, aquí lo que tiene que hacerse coordinadamente es convertir en asociaciones sin fines de lucro, convertir esa empresa y el pago de la ley mínima, que creo que es el artículo 333, que se convierta en asociaciones sin fines de lucro. Porque lo que estamos tomando no es agua potable, es agua tratada, es como si viene del río, se pone en un pozo, se pone un poco de cloro y listo se distribuye, eso es todo lo que hacen, eso es lo que tenemos que hacer señores.

13.- **José Chale Romero** – Pdte. De la Asociación de Protección al Consumidor y Usuario de Bagua.

Creo que en esta oportunidad hemos venido a hablar de tarifas; creo que los señores de la Sunass tienen que saber que en esta ciudad de Bagua se consume, como mínimo media hora de al día dejando un día y una hora o dos horas durante las 24 horas del día. Tienen que saber que estamos consumiendo un agua chocolatada, que hasta el momento no se le cambia su color. Tienen que saber que la del año 1999 la Asociación de Protección al Consumidor fue a la misma capital de la República para pedir que la Sunass que se interese como fiscalizador, y hasta el momento no hemos recibido respuesta. Han pasado dos gobiernos nacionales y tres gobiernos locales y hasta el momento no encontramos una alternativa de solución. Que acá nosotros queremos pedir que se considere en esta oportunidad que no es posible aplicar el modelo para que se puedan aumentar las tarifas de agua. El 03.07.2009 el gobierno local de Nuñez Terán hizo llegar justamente un Plan Maestro para que tenga que hacerse llegar a la Sunass, que por lo menos acá ya se estaba en proyecto de darnos cuatro horas de agua al día. No sé si alguno de ustedes ha recibido tres horas de agua al día. Creo que hasta la fecha nadie lo ha hecho. Pero, que en esta oportunidad, recojamos lo que está diciendo uno de los asesores de esta asociación para tener que ver que por lo menos los indicativos de los ingresos y los egresos y la forma de cómo se viene dando el agua a la provincia de Bagua, y que hay algunos errores, es cuestión de la Sunass. Porque la micro medición ya se hubiese comenzado a dar y si hay alguna dejadez por parte del usuario, se tiene que aplicar un medidor para tener que el agua que consumimos es buena. Yo pregunto también a los señores de la Sunass, si en estos días que han esta por acá han visto, que si el agua que consumos es un agua potable, porque sólo es un agua tratada, porque mientras no cambie su color no es un agua potable Yo escuché, en un programa de la mañana, que se decía que en Chiclayo y en Lima se paga más por el agua que consumimos. En Chiclayo con una micro medición, una casa de tres pisos, paga 4 soles con cincuenta céntimos y le voy a demostrar a quien dice que no, y al periodismo, con el recibo – lo muestra – S/4.50. Acá por desagüe pagamos la cantidad de 4.00 nuevos soles, los que estamos en doméstico c y 7 .50 los que pagamos por una hora o más, por el servicio que recibe... pero esto no quiere decir que nosotros estamos tratando de hacer quedar mal a la nueva gestión. Nosotros vamos a impulsar y saludo la posición que tiene la nueva administradora porque estamos coordinando lo que no se hiciera con ningún representante de EMAPAB, pero nosotros queremos contribuir a darle solución. Hay mucho más señores usuarios. El presidente de la Asociación Peruana de

Consumidores y Usuarios es uno de los Congresistas que va a ir a presidir la comisión del Congreso de la República. Pero esta empresa tiene que hacer conocer a su superioridad, que en esta oportunidad no puede haber ningún incremento del agua, porque los informes que dio... fueron negativos y a espaldas de todo usuario de la provincia de Bagua. Acá no hay la cantidad suficiente de población usuaria, pero por lo menos están los representantes diciéndole, así no le agrade a la Sunass, que no debe haber incremento en el agua mientras no sea agua potable, que todos los Baguinos estamos esperando.

14.- **Héctor Cangahuala Arroyo** – Gerente de Consultores Empresariales

Quien les habla es un contribuyente ciudadano por más de 20 años acá en la ciudad de Bagua. A través de los años, llegue aquí para la ejecución de la central hidroeléctrica El Muyo, y mi familia es Baguaina Sin embargo durante los años 2000 a 2004 sufrí de una enfermedad terrible por causa de un agua mala; tengo los antecedentes y los certificados médicos, que efectivamente fui contaminado por un mal agua potable. Muchos de los nosotros son sobrevivientes de tomar esta agua de Bagua. La verdad felicito a los señores sobrevivientes. Hasta ahora no ha cambiado nada todo está igual. Felicito a los ingenieros y profesionales que han intervenido y no voy a regular este asunto porque no es mi materia. Pero si veo que el sustento tiene la determinación de la estructura tarifaria, formula tarifaria y metas de gestión, redundante solamente a la actividad económica, a la parte de las tarifas, pero yo no veo nada con respecto nada con respecto al control de calidad del agua. Da lugar a que uno tiene que quejarse a la Defensoría del Consumidor. Yo tengo propiedades en Bagua y Tomaque y escuchaba al alcalde que el agua efectivamente es peor a la de Bagua. Nosotros somos empresarios que queremos colaborar con Bagua, queremos borrar el estigma del Baguazo y otra vez resurgir y felicito a la nueva generación de políticos que están haciendo algo por la ciudad. Voy a agradecer a los responsables de la organización que me absuelvan de la interrogante del control de calidad de agua.

15.- **Polinestor Zeña Tineo** – Usuario del Jr. Loreto

Estamos aquí para ver los problemas de agua de Bagua. Sabemos que por mucho tiempo las aguas viene con cierta turbiedad de barro; si juntamos en una botella transparente de un día a otro, se acumula una capa de barro en el fondo. ¿Cuál es la calidad del agua potable que nos están cobrando? Es un cobro abusivo señores. Yo uso en mi casa en los años anteriores, por la basura de agua que venía por los grifos de agua hojas y malezas que nos recomendaban poner los tubos de $\frac{3}{4}$ para que no se nos obstruyeran los grifos de agua y ahora por tener esa instalación, me cobran 16.50 mensuales, el consumo es igual de todos domicilio de $\frac{1}{2}$ y $\frac{3}{4}$, ahora más el abuso de EMAPAB que dice que la Sunass da alzas sin medir las consecuencias de la salud del pueblo, la Sunat y la Sunass y el redondeo que se lleva en cada recibo se llevan 0.10 en los 22 mil recibos, ¿cuánto se está llevando la corrupción? El nuevo gobierno va a fiscalizar esos corruptos. La consecuencia de falta de agua del pueblo; tenemos una fuente muy buena, pero la instalación del proyecto que está viniendo de Amojao es mala porque ha buscado gradientes por terrenos falsos, por fincas que riegan, que cuando riegan sus fincas se afloja el terreno y se bajan, eso a consecuencia, y le he dicho al alcalde que debe combinarse la línea, directamente a San Isidro, que baje a la quebrada, que baje a la quebrada La Peca y sube al cerro a los reservorios. Que vengan los ingenieros hidráulicos; en Bagua no hay ingenieros hidráulicos, por una obra que ha salido mala. Me dijeron, búscate un ingeniero hidráulico y lo vamos a arreglar. Llamé a Chiclayo y allí hay amigos y dijeron si hay. Pero que dijo ella no en este presupuesto, en el del otro mes, ahí lo hacemos, pero nunca lo hizo. Señores debe haber buenos profesionales que dirijan una obra y no se beneficien los que la hicieron mal eso que se tenga en cuenta. Que la Sunass apoye este proyecto, el estudio que directamente, porque no se trae lo que no se puede. Le voy a dar una ejemplo en la carretera de Leymebamba a Chachapoyas hay una chacra de chirimoya donde traen el agua del otro lado del cerro, baja y pasa por el rio y sube a los reservorios; eso es un ejemplo para decir que se puede.

16.- **Fortunato Pérez Hernández** – Usuario del Jr. Ica

Acá lo que se necesita son soluciones, si no hay soluciones estamos demás. Cada uno de nosotros somos contribuyentes y pagamos el derechos del servicio y aquí se tiene que plantear

las cosa en serio y preguntar, ¿dónde está la prensa, cuantas emisoras hay? El problema de agua potable no se va a solucionar hoy, es un problema ancestral y quiero recordar al doctor Noriega, muy preocupado por el agua potable quien decía que lo que tomamos acá en Bagua no es agua potable, es agua poto-able, porque todos ahí, donde todos se bañaban, donde se recoge el agua y de ahí todos tomaban y seguimos así. La solución es la siguiente, no podemos permitir que EMAPAB haga lo que quiera, lamentablemente no está el alcalde, el fiscal, la policía no están los representantes de las organizaciones de base. Señores, a partir de este momento, con la presencia de la Sunass, la provincia de Bagua debe de declarar en emergencia el agua potable de Bagua, para que puedan atender las autoridades de Lima, de la Sunass y vengan a regularizar el precio, las tarifas el precio y que se tome un agua potable sino vamos a hacer el papel de tontos de venir a escuchar como han hecho antes.

17.- Ángel Gordillo Llanos – Pdte. Del Frente de Defensa de los Intereses de Bagua

El señor habla de respeto; los regidores deberían estar acá. Es que no les interesa. Señores de la Sunass, Bagua tiene un caos con el agua, lo que pasa es que les han mentido la gerente, que merece todo respeto, les ha mentido a ustedes. Es que acá en Bagua no existen autoridades, porque las autoridades solamente están gobernando para su bolsillo. Lamentablemente piensan que en Bagua siguen siendo los cholitos. No es así; tenemos ingenieros que realmente han captado lo que realmente es el agua, pero lamentablemente esta audiencia es para mentir a los muchos y malos periodistas que cobran, no existe frente cívico y algunos periodistas tapan la corrupción que existe en Bagua y que también viene de de EMAPAB y no puedo callarme. Señores se Sunass deben de venir a ver como se está tratando el agua de acá, no se vayan a hablar con el alcalde o regidores que tiene que invitarle su bischocho y gaseosita para que vengan, acá tienen que invitarnos a nosotros, a la sociedad civil para porque nosotros pagamos nuestro dinero. Yo felicito a las organizaciones que están en estos momentos. Para que hagan esta audiencia han tenido que visitarnos verificar lo que esta mencionando Chávez; esta´ confirmando con pruebas contundentes señores, en Bagua no seguimos lo de antes, ha despertado; hay profesionales y hemos despertado. Esta audiencia para mi es inútil, porque han venido a mentirles, esa gaseosa es mi plata claro, sino díganme ¿dónde se ha ido el IGV cobrado por EMAPAB? ¿Dónde se ha ido? No, no se han devuelto. Bagua no tiene agua potable, no tiene, ya lo han mencionado que en Bagua estamos tomando agua de pozo, con un poco de cloro; yo también lo puedo hacer. Acá tienen que venir a fiscalizar, ¿Quién está fiscalizado? No se está fiscalizando. ¿Ustedes han ido a desde donde viene el agua para Bagua? Y por qué nos se reúnen con los agricultores y les van a decir la verdad, les van a decir que gracias a ellos y como mendigos a nosotros nos están dando el agua; en cualquier momento como están abriendo más canales para los agricultores nos van a corta el agua y el agua que está viniendo sólo le ponen pastillas de cloro y nosotros la tomamos, como somos tontitos tenemos que tomarlo.

18.- Wilfredo Aguilar Torres.- Regidor Provincial

Reciban el saludo de los regidores presentes. El problema del agua es un problema que nos involucra a todos no solamente a las autoridades, sino a la población en su conjunto. Consideramos que este tipo de reuniones es para cuestionar, manejar y presentar alternativas y de los cuestionamientos buenos podemos recoger y enrumbar el camino que todos estamos todos empeñados. Tenemos el propósito y la idea que todos nosotros que este problema del agua estamos ya por resolverlos. Años y años tenemos esta problemática, pero estamos con el propósito de poder resolverlo definitivamente. Hay una serie de situaciones que de inmediato no se pueden resolver las cosas y con el deseo y las aspiraciones deben cumplirse; mencionamos que eso se da en Bagua y yo, como gobierno, considero que la comisión de Bagua tiene buenos propósitos y las autoridades de Sunass, de EMAPAB y las autoridades están recogiendo la información para poder cambian la situación que está y ojala que con el tiempo no tengamos que discutir por este punto y será porque estaremos viviendo mejor.

F.- Acciones de comunicación previas y durante la Audiencia Pública en Bagua del 06 al 09.06.2011



Reunión con trabajadores de la EMAPAB S.R.Ltda.



Unificando criterios e información con los trabajadores



Reunión con el Alcalde Provincial de Bagua



Reunión con líder del Frente de Defensa de Intereses



Reunión con Federación de Mujeres Trabajadoras



Reunión con dirigencia de asociación de comerciantes



Local institucional de EMAPAB S.R.Ltda.



Vista de Planta de Tratamiento de Agua Potable Bagua

Acciones de comunicación previas y durante la Audiencia Pública en Bagua del 06 al 09.06.2011



Conferencia de Prensa del miércoles 08.06.2011



Atención de consultas e inquietudes de la prensa



Sustentación en detalle de las propuestas



Reunión con la Gobernadora Provincial de Bagua



Micro Audiencia con los principales líderes locales



Con líderes elaborando presupuesto participativo



Micro Audiencia con dirigentes del Sector 18 de Enero



Absolución de consultas e inquietudes de dirigentes

Acciones de comunicación previas y durante la Audiencia Pública en Bagua del 06 al 09.06.2011



Vista panorámica parcial de la ciudad de Bagua



Vista de la ciudad desde la Planta de Tratamiento



Vista del la Plaza y Av. Héroes del Cenepa



Participación en entrevistas radiales y televisivas (5)



Inscripción al ingreso del recinto de la Audiencia



Registro en padrones de oradores y oyentes



Bienvenida a cargo de Gerente General de EMAPAB



Inicio de la Audiencia Pública en la ciudad de Bagua

Acciones de comunicación previas y durante la Audiencia Pública en Bagua del 06 al 09.06.2011



Local reúne las condiciones de seguridad y comodidad



Participación de autoridades y líderes de sociedad civil



Sustento detallado de propuestas de ET y PSC



Especialista de la Gerencia de Regulación Tarifaria



Participación de oradores previamente registrados



Representantes de gremio de la construcción local



Participación de líderes vecinales de la periferia



Participación de la Administración Local del Agua

Acciones de comunicación previas y durante la Audiencia Pública en Bagua del 06 al 09.06.2011



Representante de profesionales e ingenieros locales



Representante de Asociación de Consumidores Bagua



Representación de los comerciantes de la localidad



Manifestación de aportes, dudas e inquietudes



Representante del Frente de Defensa de intereses Bagua



Participación de representante de la Educación Bagua