

## INFORME N° 074-2011-SUNASS/70

Asunto: **Informe sobre las acciones de comunicación previas y la Audiencia Pública en la que SUNASS presentó el proyecto de Estudio Tarifario y el de Precios por Servicios Colaterales para EMAPAT S.R.L., en la ciudad de Puerto Maldonado, Prov. Tambopata, Dpto. Madre de Dios.**

Fecha: Magdalena, 03 de noviembre del 2011

---

Mediante el presente le informo a usted sobre las actividades desarrolladas por esta Gerencia, previas y durante la realización de la Audiencia Pública, en la ciudad de Puerto Maldonado, Provincia de Tambopata, en el Departamento de Madre de Dios, en la que la Sunass sustentó, ante la población del ámbito de responsabilidad de la empresa EMAPAT S.R.L., sobre el proyecto del Estudio Tarifario, producto del análisis del PMO presentado por la EPS, que contiene la propuesta de la fórmula tarifaria, estructuras tarifarias y metas de gestión, así como del proyecto de Precios por Servicios Colaterales que serían de aplicación por la mencionada EPS para el próximo quinquenio.

Las actividades desarrolladas buscaron informar y comprometer a autoridades y demás representantes de la sociedad civil de Puerto Maldonado a participar en la Audiencia Pública realizada el día viernes, 21 de octubre de 2011, en dicha ciudad.

### A. ANTECEDENTES

1. Esta gerencia programó, en coordinación con la Gerencia de Regulación Tarifaria (GRT) y la Gerencia General de EMAPAT S.R.L., las acciones de comunicación que se realizarían, previas y durante la Audiencia Pública, dirigidas a autoridades, sociedad civil, medios de comunicación y líderes de opinión de la localidad del ámbito de acción de la EPS.
2. Luego de coordinaciones previas, las acciones se iniciaron el 03 de setiembre de 2010 con la publicación, en Normas Legales del Diario Oficial El Peruano y por parte de la Gerencia de Regulación Tarifaria, la aceptación a trámite de la solicitud de EMAPAT S.R.L. de determinación de la fórmula tarifaria, estructura tarifaria y metas de gestión para los próximos cinco años, así como la determinación de Precios por Servicios Colaterales, Resolución de Gerencia de Regulación Tarifaria N° 008-2010-SUNASS-GRT.
3. La Gerencia General de SUNASS publicó el 30 de setiembre del 2011, en el Diario Oficial El Peruano, la Resolución de Consejo Directivo N° 039-2011-SUNASS-CD, del proyecto de Resolución que aprobaría (i) la fórmula tarifaria, estructuras tarifarias y metas de gestión, que serían aplicadas por EMAPAT S.R.L., para el próximo quinquenio y (ii) los costos máximos de las unidades de medida de las actividades requeridas para establecer los Precios de los Servicios Colaterales que presta a sus usuarios, y su Exposición de Motivos.
4. Luego de haberse programado las acciones de comunicación se definió la fecha de Audiencia Pública para la semana del 17 al 21 de octubre de 2011.
5. El Aviso de Convocatoria a la Audiencia Pública, se publicó el jueves 06 de octubre de 2011 tanto en el Diario El Observador de Puerto de Maldonado, como en el Boletín Oficial del Diario El Peruano, respectivamente.
6. La Conferencia de Prensa en la ciudad de Puerto Maldonado, se realizó el miércoles 19 de octubre, en las instalaciones de EMAPAT S.R.L.

7. Durante los días 17 al 20 de octubre, se tuvo reuniones con los Gerentes y trabajadores de la EPS, además de realizar visitas uno a uno a líderes locales de Puerto Maldonado y se realizaron dos (2) micro audiencias, con el fin de entregar información previa y animar a la población a participar en la audiencia pública programada.
8. Esta gerencia coordinó apoyo logístico con EMAPAT S.R.L. para el desarrollo de la Audiencia Pública y para contar con el apoyo de la Policía Nacional del Perú y Defensa Civil en dicho evento.

## **B. DESARROLLO DEL PLAN DE COMUNICACIONES**

La estrategia de comunicación en coordinación con EMAPAT S.R.L., tanto para el desarrollo de las acciones previas de comunicación como para la Audiencia Pública, ha incluido la realización de actividades sobre la base de tres hitos importantes: 1. Entrega de información, impresa y previa, a autoridades y líderes de las localidades del ámbito de responsabilidad de la EPS; 2. Conferencia de Prensa, reuniones uno a uno y micro audiencias con líderes locales; y 3. Audiencia Pública.

### **1. Distribución de material informativo previo**

Esta gerencia preparó, en coordinación con la Gerencia de Regulación Tarifaria, imprimió y envió a la EPS, material de difusión, con la finalidad de ser distribuido previamente y facilitar información, tanto a autoridades como líderes de opinión de las localidades del ámbito de responsabilidad de la EPS, que pudiera servir para analizar la propuesta con anticipación y para animarlos a una participación más activa y con conocimiento del tema; ya sea durante la Audiencia Pública, como a través de los aportes escritos enviados a Sunass, vía correo regular o electrónico disponible para tal fin: [audienciaemapat@sunass.gob.pe](mailto:audienciaemapat@sunass.gob.pe)

La información en folder institucional de Sunass consideró: copia de la Resolución del Consejo Directivo N° 039-2011-SUNASS-CD, publicada en Diario Oficial El Peruano el 30.09.2011, copia del aviso de convocatoria a Audiencia Pública del 06.10.2011, reglas de participación de la Audiencia, exposición preparada por GRT/GU, formato para comentarios, encuesta y folletería institucional. La EPS reportó haber entregado más de 120 folders, entre las autoridades y líderes locales, los mismos que fueron acompañados con carta de presentación de la gerencia general de la EPS. Parte de dicho material fue distribuido por del suscrito en los días que duró la comisión de servicios.

Dicha información también fue entregada a la mano en las reuniones uno a uno y dos micro audiencias. El clima social en todo momento fue muy positivo, manifestado en el deseo de mayor comunicación y acercamiento entre los actores relacionados a temas de agua potable y saneamiento. Cabe aclarar que en esta comisión se recibió y brindó un buen trato y disposición al diálogo entre población, EPS y Sunass.

### **Reunión con EPS, Conferencia de Prensa, reuniones individuales y grupales**

El lunes 17 de octubre, se sostuvo la primera reunión informativa con Gerente General y gerentes de línea de la EMAPAT S.R.L., en donde se informó sobre el proyecto de Estudio Tarifario a ser presentado a la ciudadanía del ámbito de acción de la EPS, que se aplicaría en el próximo quinquenio y las acciones informativas a llevarse a cabo con representantes de la sociedad civil de las ciudad de Puerto Maldonado. La participación y el interés de los gerentes fueron notables, con preguntas y sugerencias relacionadas al tema de comunicación y al compromiso del cumplimiento de las metas, propuestas para el primer quinquenio regulatorio por la Sunass.

Durante los días del 17 al 20 de octubre, se sostuvo breves reuniones con algunas autoridades y líderes locales, tales como con el Alcalde y Regidores Provinciales de Tambopata, Gobernador Provincial, Gerente y Consejeros Regionales por Tambopata, Representante de la Defensoría del Pueblo de Puerto Maldonado, Defensa Civil, Mesa de Concertación de Lucha Contra la Pobreza,

Comisario de Puerto Maldonado, Asociaciones de comerciantes y usuarios, autoridades y líderes dirigentes de Asentamientos Humanos locales, Cámara de Comercio de Tambopata, jefes de la UGEL, Dirección de Salud Ambiental, Administrador local del Agua y algunos líderes vecinales participantes de frentes de defensa o de comités de desarrollo de su localidad. Se nos concedió la participación por espacio de 30 minutos en una Sesión de Consejo Provincial de Tambopata donde estuvieron presentes sus autoridades, funcionarios municipales y representantes de la sociedad civil, acercándonos con nuestro mensaje a más de 40 personas reunidas.

A todos ellos se les informó acerca de las propuestas de la Sunass e invitó a participar en la próxima Audiencia Pública, así como también se les informó sobre las acciones a desarrollar, para que la población pueda conocer a detalle los alcances de este proyecto y de las mejoras de gestión a desarrollar por EMAPAT S.R.L. Todos ellos coincidieron en que, por la importancia e interés del tema, esto debió haber sido difundido con más días de anticipación, a fin de que más personas se informen y participen en el evento.

El miércoles 19 de octubre, en el horario de 10:30 a 12:30 horas, se llevó a cabo la **Conferencia de Prensa**, en las instalaciones de la empresa EMAPAT S.R.L. en Puerto Maldonado, con la participación de 13 periodistas de los diversos medios de comunicación, radial, escrita y televisiva. Esta actividad estuvo bajo la responsabilidad de Mario Salazar Torres y Guillermo Vásquez Rojas, especialista de GRT de Sunass, con el valioso apoyo y organización del señor Juan Hidalgo, responsable de la Oficina de Imagen Institucional de la EPS y demás personal administrativo, liderados por su Gerente General, Ing. Eduardo Carranza y por los señores Yovana Polo, Eduardo Gutierrez y otros funcionarios de la EPS.

Durante el desarrollo de la Conferencia de Prensa, los periodistas manifestaron sus inquietudes y opiniones:

- Ante la discontinuidad del servicio generado por los frecuentes cortes en el fluido eléctrico, de responsabilidad de Electro Oriente y debido la falta de generadores eléctricos en la planta de tratamiento de agua de la EPS, lo que generaba gran insatisfacción en la población.
- Aunque se reconocía que el mayor porcentaje de la población contaba con 24 horas de abastecimiento de agua, el servicio de desagüe requería de mucho mayor inversión, con incidencia en las zonas periféricas de nuevo asentamiento.
- Se insistió sobre la necesidad de la renovación o instalación de micro medidores debido a la inconveniencia del pago de consumos mínimos y asignaciones de consumo.
- Se resaltó que el número de los trabajadores operativos de la EPS era insuficiente para atender emergencias, en contraposición al número de trabajadores administrativos que era mayor al necesario.
- Señalaron la insuficiente de información dirigidas a la población a través de los medios de comunicación.
- Se comentó la falta de atención oportuna e inmediata de las llamadas telefónicas de los usuarios, ocurridas por problemas operacionales en las redes de agua o de desagüe. Se dijo que más del 50% de ellas no eran atendidas y a demora era mayor.
- Se consultó acerca de las inversiones por localidad, el impacto tarifario en ellas y el significado del cargo fijo y el por qué del pago diferenciado por agua potable y por alcantarillado.
- También acerca de los precios por servicios colaterales, como son el costo por cierre y reapertura de conexión.

Todas las inquietudes fueron absueltas tanto por los representantes de Sunass como por el Gerente General de EMAPAT S.R.L. No hubo mayor disposición en contra a las propuestas del proyecto de Estudio Tarifario. Se resaltó la necesidad de la apertura de una oficina desconcentrada de Sunass en Puerto Maldonado para tener mayor atención a reclamos de la población.

A todos los asistentes se les entregó un folder institucional que contenía la copia de la publicación de la Resolución del Consejo Directivo N° 039-2011-SUNASS-CD, exposición preparada por GRT, block, lapicero y folletería institucional. Al final de la Conferencia se distribuyó la Nota de Prensa preparada por esta Gerencia.

Con la colaboración de la Gerencia General de la EPS se realizaron las dos (2) micro audiencias programadas. La primera de ellas 8 dirigentes en el local de la federación agraria, y la segunda en el salón consistorial de la Municipalidad Provincial de Tambopata con el alcalde Provincial y todos sus Regidores, reunión en la que también estuvieron dirigentes vecinales, haciendo un total de 40 personas participantes. Estos grupos organizados demostraron un gran y positivo interés en las propuestas presentadas para su respectiva localidad y manifestaron sus inquietudes y dudas en torno a tema presentado.

En este periodo, también se brindó 7 entrevistas en diversos programas de noticias y en directo, a través en medios de comunicación radial y televisiva.

Cabe resaltar que la EPS la difundió en medios de comunicación, breves spots radiales y televisivos acerca de los beneficios del Plan Maestro Optimizado e invitó a participar a la población en la Audiencia Pública. Dicha difusión se realizó durante la semana del 17 al 21 de octubre.

Dentro de las inquietudes más resaltantes identificadas a través de las reuniones uno a uno con líderes locales y con la población en las micro audiencias, podemos mencionar:

- La urgente necesidad de mayor inversión para mejorar y ampliar las redes de agua y sobre todo de desagüe en Puerto Maldonado.
- Preocupación de que el cambio climático afecte aún más la disponibilidad de agua para consumo humano. La población percibe mayor posibilidad de contaminación del recurso por parte de los mineros informales de los llamados lavaderos de oro de la zona.
- Preocupación, aunque moderada, por el incremento en la tarifa de los servicios de saneamiento. Algunos líderes rechazan cualquier incremento al considerar la calidad del servicio actual, sobre todo en cuanto a la discontinuidad producida por los cortes del fluido eléctrico. Otros estarán de acuerdo si es que ven señales significativas de mejoras en los servicios.
- Urgente necesidad de mayor vigilancia de la calidad del agua potable abastecida sobre todo en las zonas periféricas. Algunos ponen en duda la potabilidad del agua y mayor presencia de los ministerios de Salud y del Ambiente, así como de la Sunass en el tema.
- Algunos de los contactados consideran que la EPS estuvo fuertemente influenciada políticamente por anteriores alcaldes, sindicándola como la caja chica del gobierno local. Perciben en la administración actual mayor transparencia y decisión por parte de su alcalde, pero falta de actuación del Gobierno Regional de Madre de Dios en la solución de problemas de saneamiento.
- Insatisfacción por el pago de las asignaciones de consumo. Solicitan urgente instalación de medidores domiciliarios, pero que estén protegidos ante la frecuente discontinuidad del servicio que podría afectar su registro.
- Se percibe que la EPS no viene aplicando tarifas de acuerdo al número de unidades de uso. Falta difusión de la EPS en torno a temas comerciales de su competencia, tales como actualización de catastro técnico, comercial y sobre la instalación de los micro medidores.
- Agradecen a Sunass ya la EPS por la organización de reuniones que faciliten información relacionada a los servicios de agua potable y alcantarillado.
- Se percibe la necesidad de realización de campañas de educación sanitaria y de deberes y derechos de usuarios de servicios de saneamiento y sobre todo acerca del buen uso de los mismos, a fin de evitar desperdicios y el uso inadecuado por la población.
- Los dirigentes de asentamientos humanos se quejan por la falta o discontinuidad de los servicios de agua. Se solicita mayor ampliación y renovación de las redes y conexiones de desagüe. Así como de la existencia de una planta de tratamiento de aguas residuales

para evitar la contaminación de sus ríos y evitar la propagación de enfermedades infecciosas producidas por los insectos voladores y rastreros que las aguas servidas generan y que ponen en riesgo su salud y su calidad de vida.

### **3.- AUDIENCIA PÚBLICA: 21 de octubre de 2011**

La Audiencia Pública en la que SUNASS sustentó, ante autoridades y sociedad civil de la población del ámbito de responsabilidad de la empresa EMAPAT S.R.L. sobre el proyecto, del Estudio Tarifario, que contiene la fórmula tarifaria, estructuras tarifarias y metas de gestión y la propuesta de Precios por Servicios Colaterales, que serían de aplicación por la mencionada EPS para el próximo quinquenio, se llevó a cabo el viernes 21 de octubre de 2011, en el local del Cine Madre de Dios, en la ciudad de Puerto Maldonado, en el horario de 09:30 a 12:30 horas aproximadamente.

Dicho evento contó con la moderación del reconocido periodista local, señor Víctor Hugo Pinedo Veintemilla, con la participación de autoridades y representantes de la Sociedad Civil, con oradores y oyentes de la población previamente inscrita. La organización y desarrollo estuvo a cargo de Mario Salazar Torres de la Gerencia de Usuarios, la exposición principal a cargo de Guillermo Vásquez Rojas, especialista de la Gerencia de Regulación Tarifaria y los comentarios finales a cargo del suscrito. Se contó así mismo con la presencia y participación del Gerente General de EMAPAT S.R.L., ingeniero Eduardo Carranza Sihuyay, gerentes de la EPS, Alcalde Provincial de Tambopata y el valioso apoyo del señor Juan Hidalgo, responsable de Imagen Institucional de la EPS y coorganizador de todas las acciones de comunicación desarrolladas y otros trabajadores de la EPS, directa o indirectamente involucrados en la elaboración del Plan Maestro Optimizado, quienes brindaron todas las facilidades logísticas necesarias para la exitosa realización de la Audiencia Pública.

En Audiencia Pública participaron de más de 90 personas, 14 de las cuales hicieron uso de la palabra. Además, se contó con el apoyo de miembros de la PNP dentro y fuera del local, por la seguridad de los asistentes y para garantizar se respete el aforo del local, respectivamente.

A todos los asistentes se les entregó fotocopias de la de la Resolución del Consejo Directivo N° 039-2011-SUNASS-CD, la presentación en ppt del Proyecto del Estudio Tarifario y de Precios por Servicios Colaterales para EMAPAT S.R.L., formato de comentarios, encuesta final, lapicero y folletería institucional; material preparado por esta Gerencia. Un número de 13 encuestas y 11 formatos de comentarios escritos fueron entregados, los últimos han sido entrados a la Gerencia de Regulación Tarifaria el 25.10.2011.

Toda la audiencia pública fue grabada en voz e imagen por esta Gerencia. Se adjunta relatoría de los 14 oradores.

Esta actividad se realizó de acuerdo con el programa detallado y exposiciones programadas. Se adjunta archivo fotográfico de las diferentes acciones de comunicación, realizadas y antes mencionadas.

### **C.- CONCLUSIONES**

- La realización de la Audiencia Pública en la ciudad de Puerto Maldonado se llevó de una manera correcta, asistiendo representantes de la sociedad civil organizada, representantes de autoridades locales, funcionarios de la EPS y público en general.
- El acercamiento con la población a través de las acciones de sensibilización, sociabilización y comunicación, que se realizaron para presentar el proyecto de estudio tarifario, fortalece la relación Regulador–Empresa–Autoridades–Usuarios. En general la información fue bien recibida por los interesados, intercambiándose información importante entre la ciudadanía, la EPS y el Regulador, que ayudarán a mejorar los proyectos presentados. Las convocatorias se llevaron a cabo en coordinación con la EPS.

- La realización de la audiencia pública y los otros espacios de comunicación y consulta logrados, contaron con la participación de los usuarios de manera representativa, abierta, de libre expresión de ideas y con una concurrencia previamente informada sobre lo que se iba a someter a consulta, no vinculante y que se cumplió a cabalidad.
- Cabe aclarar que la limitada participación de la población en los diversos espacios de comunicación brindados por la EPS y por la Sunass, se debió en parte a que éstos coincidieron con las fechas en que se sucedieron muchos cortes de energía eléctrica en toda la población, por parte de Electro Oriente, lo que incomodó mucho y distrajo la atención de la población hacia dicho tema; sumado a que, por comentarios de algunos pobladores contactados, la población no presta mucho interés a temas relacionados con los servicios de saneamiento, aunque la necesidad de mejora es evidente, debido tal vez al incumplimiento de promesas por sus autoridades. Se percibe una preocupante pérdida de credibilidad en la EPS, identificada como empresa municipal.
- Se percibe que la población desea que sus autoridades, de los gobiernos Regional y Provincial, inviertan más en temas de saneamiento en las localidades del ámbito de responsabilidad de la EPS. Pide se elaboren proyectos que sean elaborados y consultados con la población.
- Se aprecia la insuficiente comunicación y coordinación entre los gobiernos Provincial y Regional y entre ellos con la EPS. Al parecer la demora en el análisis de los proyectos e inversiones que estaría en manos del Gobierno Regional de madre de Dios, con sede en Puerto Maldonado dificulta la realización de mejoras.
- Se aprecia un significativo interés en el tema por parte del alcalde provincial, pero se evidencia la falta de mayor información y asesoramiento por parte de la EPS.
- Parte de los líderes contactados en las reuniones individuales o grupales, consideran que no hay coordinación suficiente entre la EPS y otros organismos del Gobierno, como el Regional, para lograr mayores inversiones y trabajos de mejoras de los servicios existentes; esto incrementa la insatisfacción de la población.
- Muchos de los contactados perciben una supuesta politización al interior de la EPS, y la presencia de grupos estanco (Directivos, Asociación y Sindicato) que por insuficiente comunicación entre las partes dificulta su accionar. Se aprecia Alcalde, Regidores y Gerencia General mayores esfuerzos de transparencia y reordenamiento en la gestión.
- Muchos de los dirigentes mencionaron estar de acuerdo con la renovación y ampliación de la micro medición, resaltando que ello ayudará a mejorar la economía familiar, al pagar sólo lo consumido y evitar un mayor pago debido a las asignaciones de consumo, consideradas como excesivas.
- A la Sunass se le solicita mayor presencia supervisora y facilitadora en la búsqueda de inversiones en saneamiento para sus localidades y la apertura de una oficina desconcentrada en Puerto Maldonado. También solicitan mayor presencia de la Diresa en el tema del control de calidad de agua para consumo humano.
- Algunos líderes vecinales solicitan que la Sunass supervise muy de cerca, el control de la calidad del agua, que en ocasiones, al parecer más frecuentes, llega con cierta coloración, poniendo en tela de juicio la potabilidad de la misma.
- Se ha observado un importante interés en la población de conocer más acerca de sus servicios de saneamiento y recomiendan a la EPS iniciar campañas de educación sanitaria dirigidas a niños y adultos. Sunass entregó material educativo referencial para futuras actividades de educación sanitaria a ser implementadas por la EPS.
- Solicitan que EMAPAT S.R.L. informe periódicamente y de manera transparente, los avances de obras e inversiones propuestas en el presente Estudio, a través de audiencias de rendición de cuentas. Piden la elaboración de un Proyecto Integral de Saneamiento para la localidad, buscando financiamiento a través de los gobiernos Central, Regional y Provincial.
- Los comentarios y recomendaciones planteadas por la población, han sido anotadas por el especialista en regulación tarifaria, tanto en las acciones de comunicación como en la Audiencia Pública, con el fin de lograr una propuesta de estudio tarifario más cohesionado.

## D.- RECOMENDACIONES

- Sería conveniente realizar campañas de orientación acerca del rol y funciones de la SUNASS, así como acerca de los deberes y derechos de los usuarios y EPS de los servicios de saneamiento en la localidad de Puerto Maldonado. Ello ayudaría a fortalecer la marca e imagen de la SUNASS como organismo Regulador y se daría a conocer aún más la labor que realiza la misma, en cuanto a la supervisión, fiscalización y atención al usuario.
- Debería considerarse, un sinceramiento gradual del cobro por asignaciones de consumo y que esté de acuerdo a la continuidad del servicio recibido en Puerto Maldonado, Bellavista, Saposoa, San José de Sisa y Lamas; así como de la correcta aplicación, por parte de la EPS, de la facturación por unidades de uso que podría estar afectándole, por no tener un catastro comercial ni operacional actualizado.
- Es muy importante y necesario que Sunass promueva que la EMAPAT S.R.L. realice más campañas de información y difusión para resaltar los esfuerzos que realiza la empresa, en mejorar los servicios, así como la importancia de tener un Estudio Tarifario aprobado e inversiones y obras que mejorarán la calidad de vida de sus pobladores. También una efectiva difusión de los derechos y deberes de los usuarios.
- También la realización de campañas de educación sanitaria antes de la instalación de nuevos medidores y de sensibilización con los usuarios clandestinos e inactivos.
- Es recomendable que la EPS lleve a cabo mecanismos de rendición de cuentas frente a las autoridades y la población en general, como una manera de transparentar su gestión luego de la aprobación del Estudio Tarifario realizado por la Sunass y aplicado por la EPS, bajo el control de sus autoridades.
- Es recomendable que la EPS fortalezca la gestión político social con sus autoridades locales, sobre todo con el alcalde provincial de Tambopata y los consejeros regionales, para que ellos estén lo suficientemente informados, convencidos y comprometidos con las necesidades y avances en las mejoras de los servicios de saneamiento locales, lo que favorecerá a aceptar, primero, los incrementos en las tarifas necesarios para la operación y mantenimiento de la infraestructura que les vendría en donación, y evitar así tomar decisiones políticas que pudieran ir en contra de las decisiones técnicas elaboradas profesionalmente por la Sunass y por la EPS.
- Es recomendable que la EPS realice mayor difusión del contenido del Estudio Tarifario final con las metas de gestión que deberá cumplir durante los próximos cinco años, tanto en su página Web actualizada, así como a través de los medios de comunicación radiales y televisivos en las localidades de su ámbito de responsabilidad.
- Es importante, que de existir el sustento técnico correspondiente, planteado por los representantes de la sociedad civil en la Audiencia Pública, en las diversas reuniones realizadas y a través del correo electrónico creado para tal fin, sean evaluados y acogidos los planteamientos expresados, lo que servirá para la mejora del proyecto del ET elaborado por la Gerencia de Regulación Tarifaria.

## **E.- RELATORIA de Audiencia Pública SUNASS en Puerto Maldonado**

**Viernes 21 de octubre de 2011**

**1.- Ángel Alberto Solorio Olivera.-** Profesional independiente – ex Gerente General de la EPS

He escuchado atentamente las exposiciones que han hecho y llegado a concluir, considerando el interés de los usuarios; que la madre del cordero es la estructura tarifaria. Y para hablar sobre la estructura tarifaria, hay que partir por algunas disposiciones de la Constitución Política del Estado. En su artículo segundo, dice textualmente, que los hombres tienen derecho de igualdad ante la ley. Nadie debe ser discriminado por motivos de origen, de raza, de idioma, religión, opinión y condición económica; y es ahí que la estructura tarifaria que se establece, es en el sentido, que el consumo doméstico es tanto, para el comerciante tanto y para el industrial tanto. Lo cual quiere decir que ya estaríamos confundiendo el segundo artículo de la Constitución Política del Estado. En cuanto a los subsidios cruzados, la misma Constitución, en su artículo 60, segundo párrafo, dice: Sólo lo autorizado por regla expresa, el Estado puede realizar subsidiariamente actividades de éstas, ya sean directas o indirectas, por razón de interés público o de manifiesta conveniencia nacional. Yo entiendo que en este caso, es el Estado quien subvenciona, el subsidio no es cruzado entre usuarios, como se está mostrando en la antigua estructura tarifaria. Al establecer los mínimos para los consumos mínimos, yo no sé cuál es el criterio técnico para establecer los ocho metros cúbicos o diez metros cúbicos. La Organización Mundial de la Salud, establece que en la selva, los consumos mínimos por habitante o por persona son de 180 litros mínimos, o de 250 litros máximos. ¿Qué quiere decir? Que por 180 litros, una familia de 5 personas ¿Cuánto consume al mes? Consume 27 metros, eso sería su consumo mínimo. Pero ¿qué ocurre? Que lamentablemente, hay una discriminación en las cuotas que se establecen como consumo mínimo, sino que en los precios.... ¿por qué para el consumo doméstico por metro cúbico le voy a poner un sol cincuenta y para consumo comercial le voy a cobrar tres soles? Cuando producir un metro cúbico cuesta lo mismo, y si es para industrial cuesta cinco cincuenta el metro cúbico. Y si los diámetros son mayores, las asignaciones van a ser mayores y a consecuencia la facturación va a ser mucho mayor. Entonces ¿dónde está la equidad? Y lo que no queremos es que la empresa recaude menos, al contrario, queremos que recaude más, para poder atender con mayor eficiencia. Pero pedimos que el techo que viene anualmente para recaudar, se concentre, se mantenga, pero que no vaya subiendo tarifas.

**2.- Martha Álvarez Benson.-** Coordinadora del A.H. Los Castaños

Primeramente quiero presentar mi repudio a esta Resolución 039, proyecto de la Resolución que aprobara el nuevo tarifario de Emapat. Quien les habla, aun todavía, quiero indicar que estando dentro del marco político de inclusión social del actual gobierno de Gana Perú, que somos todos los peruanos, el gobierno de los trabajadores manuales e intelectuales que conformamos los más de 80 asociaciones de los asentamientos humanos, a donde ni siquiera muchos de ellos no han visto a través de la información del señor Vázquez, no entienden nada y el agua es indispensable para la vida, para la existencia humana, señores y no es dable que, como dice el señor Vázquez, que si no se aprueba esto, este proyecto ¿nadie fiscalizará los costos del agua? Primero tenemos que aprobar para, recién al final, darnos confiabilidad y confianza de sus realmente funciones que le competen a favor de los usuarios. Y en ese sentido señores, yo creí que aquí, en estos momentos, estamos trayendo la voz de todos los asentamientos de todas las poblaciones que no tienen voz en estos momentos y que no pudo venir y que somos de los asentamientos humanos muy humildes y muchos no tememos. Muchos de nosotros somos también el 65% de la

población económicamente activa y la conformamos los trabajadores de más de 20 años y no hay un incremento salarial ¿Cómo es posible que en estos momentos Sunass esté proponiendo este sistema de aumentos al usuario? No es dable señores, que en Madre de Dios esta una ciudad entre dos inmensos ríos, que Dios nos ha dado pero no es para aprovecharse de ellos, sino para que el agua llegue a aquellas personas, que han dejado, que están mucho tiempo excluidas de esos servicios. Pues señores de la Sunass, no esperen después de, sino trabajen antes de, porque la población está culta, preparada para defender nuestros derechos, que está amparado por la constitución, saldremos defendiendo nuestros derechos

### 3.- **Toribio Silvia Cuellar** – Dirigente del Asentamiento Humano Santo Domingo

En realidad esta situación da mucho que desear, las informaciones de Emapat para esta audiencia ha sido retardadas totalmente porque yo, estando en mi trabajo, recién he escuchado las noticias, recién a la una de la tarde escuchaba este comentario, esta invitación. Yo creo que es absolutamente abusivo de parte de Emapat que quieran incrementar la tarifa de todos los usuarios de Puerto Maldonado, sabiendo que en Puerto Maldonado ha aumentado el pueblo últimamente, ha aumentado, entonces ¿por qué así querer aumentar los costos de las tarifas? Inclusive, ya lo han incrementado el costo, de manera que puntualmente yo les digo que aquí tengo los recibos, he traído los recibos. En agosto me sale con 47 soles y en setiembre me sale con 57 soles. Entonces señores, aquí tienen, si desean pueden ver. Hermanos lindos nosotros no debemos dejarnos engañar con estas instituciones que están dando mal servicio al pueblo, por eso seguimos dejándonos engañar o dejándonos abusar. Yo quiero preguntarles a ustedes hermanos ¿podemos seguir siendo engañados por estos señores de Emapat? Pregunto, digan hermanos...noo... Entonces pues, señores de Emapat, no vengan como ovejitas negras sabiendo que nosotros somos sus amigos y estamos muy preparados para defender nuestros derechos, nuestra posición. Somos pobladores del departamento de Madre de Dios, de Puerto Maldonado, hijos de Madre de Dios, dirigentes señores de los asentamientos humanos.

### 4.- **Luis Alberto Salazar Pizango** – Presidente de AUSEMAD

Para agradecerles el venir a este foro en Madre de Dios, que es el pueblo más abandonado del Perú y para decirles a los señores de Sunass que; señores acá en Puerto Maldonado se está pagando el agua más cara del mundo, más que Japón y Estados Unidos. Señores les voy a decir y voy a desmentir a estos señores que me antecedieron, que dice que la Sunass está haciendo buenos estudios... Señores, como presidente de Ausemad, he enviado una carta pidiendo explicaciones a la Sunass, por estos cobros indebidos y esto ha sido recibido el 11 de agosto de este año, y no me han querido responder esta carta, que y preocupadamente lo hice a favor de que no paguen más de lo que se debe de pagar en Puerto Maldonado. Señores, acá tengo la relación de todos los señores que han pagado de más cuando los precios eran de doscientos o trescientos soles, Emapat estaba cobrando más de 600 soles. Y quién es el encargado de esto acá, es el ingeniero Fajardo. Yo le pregunto al gerente general de Emapat y a los señores de la Sunass, ¿quién es la persona indicada para que sancione a esas personas? ¿Quién? ¿La Sunass, el gerente general? Y que si no sancionan acá, pueden hacer lo que quieren con la población tan venida a menos. Y acá tengo señores, le voy a dar a la Sunass una copia de esto para que vean que no me han respondido, claro, porque no han encontrado nada con este señor Fajardo, señores representantes de la Sunass. Ya es sospechoso que no se ha hecho mucha propaganda sobre esta denuncia que iba a haber acá, lo hacen entre gallos y medianoche, lo hacen como aprobado y después la población va a sufrir las consecuencias. Y no estamos hablando de un 5% ni del nuevo quinquenio, estamos hablando de más del 30 ó 35% que va a aumentar progresivamente y es el colmo, que estamos pagando 40% por desagüe, que es una

exageración ¿y quién dice algo? Que esta boca es mía y me da pena que no participe la población de Puerto Maldonado en una cosa tan importante como es el agua que nos están queriendo vender gato por liebre y estos señores de la Sunass, lo que están queriendo es dorar la píldora, vendernos algo que ni siquiera el pueblo entiende. Nosotros queremos saber cuánto vamos a pagar y cuanto se paga. El agua ni siquiera es pura y no se tiene las 24 horas del día como decían los señores de la Sunass. Nada más para decirles señores que Ausemad está pendiente y vamos a iniciar acciones penales contra estas personas que son responsables y una de ellas es Fajardo justamente como dije ayer y vamos a denunciar con la persona jurídica y Defensor del Pueblo vamos a iniciar... no se ría señor Fajardo, con usted directamente vamos a hablar y vamos a ver.

**5.- Leoncio Cusi Gonzales.-** Presidente del A.H. San Juan del Cono Norte.

Ahorita que se está debatiendo esto, para mí es un poco sorprendente, que somos 165 o más urbanizaciones y debieron comunicar a todos para poder debatir esta convocatoria, señores. Porque ahorita dice nuevo tarifario, y tarifario y consumo debería ser. De acuerdo al consumo ¿cómo vamos a hacer con un comerciante que tiene un comercial que es restaurante que utiliza? Nosotros los comerciantes en asentamiento humano no utilizamos tanto, todavía nos maltratan, no hay agua para poder pagar el precio de Emapat. Lo que dicen algunos y comparto con lo que están planteando, señores público.

**6.- Nicanor Huamán Turpo.-** Dirigente del A.H. Barrio Magisterial.

No estamos de acuerdo con que Emapat quiera subir los precios por el consumo de agua potable. Quiero hacerle notar a los de la Sunass que Emapat, desde el día de su creación hasta el día de hoy, esta prestando un servicio infrahumano, por qué no decirlo, un servicio pésimo a la población y así todavía van a subir los precios. ¿Por qué Emapat tiene este tipo de servicios? Porque quizás no se asesore adecuadamente a su empresa, más personal administrativo tiene y no personal de campo; lo que necesita aquí es que el personal de campo sepa más de la empresa. Porque hay instalaciones pésimas en toda la población de Madre de Dios. Emapat da este servicio, porque no sabe identificar que hay bastantes fugas de agua en toda la población, por ejemplo, acá hay roturas de redes matrices o redes secundarias y cuando a Emapat se le comunica, demora uno dos otros días y Emapat tienen malos servicios porque no controla las instalaciones clandestinas a los usuarios y hay usuarios que tiene instalaciones clandestinas. Emapat da mal servicio, porque ni siquiera da solicitud a los usuarios, para que tenga agua potable, aunque tenga más de 15 a 20 años... nunca va a necesitar por eso los usuarios se han alejado y hay anomalía en la cobranza. Eso es en cuanto al agua; en cuanto al desagüe es peor señores. Nosotros los de los asentamientos humanos hemos hecho saber sobre el desagüe. Para el desagüe hemos tenido que elaborar el proyecto, pagar cinco mil soles, luego se ha dado un adelanto para que compren tubos a dos mil soles por usuario y luego anteriormente con el ingeniero Pascual. No se les ha dado a diez asentamientos humanos y todavía ha sobrado un millón ochocientos mil soles y ese dinero no sabemos dónde está ¿qué se está haciendo con ese dinero?. Yo quisiera que ustedes, como que son los que administran los servicios de Emapat, ustedes determinen donde están esos un millón ochocientos mil soles y con eso se puede atender a muchos asentamientos humanos que no tienen desagüe.

**7.- Wilfredo Chávez Jara.-** Presiente del A.H. Javier Heraud

Yo quisiera por favor que tomara en cuenta la empresa Emapat que, en cierta manera, no ha habido una coordinación con las bases de los asentamientos humanos y de cierta manera por lo menos con los dirigentes de los asentamientos humanos, que ahorita el departamento de Madre  
MST

de Dios, en la provincia de Tambopata, involucra a 245 asentamientos humanos. Y dentro de ello quisiera hacer una pregunta a la empresa de Emapat sobre lo siguiente. La primera pregunta, sería por favor, el estado financiero de Emapat del año 2005 al 2011. La segunda: el volumen de ventas anuales del 2005 al 2011 y producción anual de m<sup>3</sup> y el número de personas que trabajan en la empresa Emapat. Dentro de ello creo que en función de eso se está queriendo subir el precio de la empresa Emapat, es aparte del incremento del personal. Porque yo creo que necesitan más en el campo, que el administrativo, pero no hay campo técnico. ¿Por qué lo digo señores? Hay una cantidad de fuga de agua, dos, robos, tres, instalaciones clandestinas y cuatro, consumo de piletta pública sin medidor. Yo quisiera que la empresa Emapat tomara la carta en el asunto y atacar ese punto primeramente. Y yo creo que esa información debe ser a nivel de la provincia y de la población de esta ciudad. Porque lamentablemente estamos en medio de dos ríos y vamos a estar pensando en el consumo y subir la tarifa de agua siempre y cuando haya una comunicación y un informe a las bases y darles el alcance a la población. Yo creo que de esta manera sepamos debatir sobre el alza, va a ser muy difícil señores y yo dejo en conclusión. Por favor, a la empresa Emapat más coordinación con los representantes de las bases y por lo menos dar una orientación a los consumidores o a los usuarios. Entonces también a la empresa Sunass que haya un poco mas de información parte a la ciudad, porque en cierta manera estamos sorprendidos por esta información y poca presencia, porque los demás representantes de las bases no han venido a informarse.

#### **8.- Víctor Baca Paredes.-** Secretario General de A.H. Madre de Dios

Les voy a decir esto. Señor Gerente de Emapat, tiene que haber mayor respeto a los asentamientos humanos y asociaciones y otros. Hay una gran debilidad... todos los dirigentes quisiéramos que se nos respeten. Todo tiene que salir con previa autorización de sus dirigentes de cada base, pero hoy día, por cuestión política o qué será, se han dado así nomás. En otras palabras Emapat regala ahora por doquier... quiere aumento a toda la población y eso no lo podemos aceptar, para nada podemos aceptar. El encarecimiento de la empresa o el gerente no lo está llevando bien. Entonces yo como presidente de la federación de asentamientos humanos, voy a ser categórico, eso sí, debe haber una coordinación, hemos venido para hacerlo, pero el gerente no quiere y no nos quiere respetar; nosotros necesitamos respeto así como usted merece respeto. Entonces hay que trabajar ordenadamente, coordinadamente con el Frente de asentamientos humanos. En cuanto al aumento, la sociedad civil, no estamos de acuerdo. Primeramente hay que poner todo derecho, en orden las cosas, entonces a ver qué final podemos dar,... entonces es lo que quiero decir en otras palabras la sociedad civil y los asentamientos humanos no estamos tan informados. Y ya les dije, hay una gran debilidad, entonces frente a eso lo único que quiero decirles que haya más coordinación. Entonces ese es el resumen general, señor gerente general, señores de administración hay que trabajar con mayor respeto.

#### **9.- Modesto Gonzales Carhuarupay .-** Vecino del jirón Cusco.

Quiero felicitar a la comisión que ha venido de Lima, creo que es por primera vez y es muy importante resaltar también esto y a la vez ojalá sea posible que haya una sucursal también acá en la región de Tambopata. En lo referente al agua, Emapat viene cometiendo abusos, no hay un buen servicio del agua. Así mismo, últimamente la población ha tenido que ir a reclamar por los excesivos costos del consumo de agua y la atención es pésima en Emapat. Mientras los funcionarios de Emapat, mientras el señor alcalde, recibe un buen sueldo y va engordando, al pueblo quieren darle por 5 metros cúbicos dos soles más... por 10 m<sup>3</sup> cuatro soles, y si pasa los 20 ya será el 100%. Entonces señores, lo que han dicho papeles, papeles aguantan todo. Yo

creo que el pueblo tiene que darse cuenta que en la tierra del agua el agua no puede ser muy cara. Yo creo que Emapat al poner en su proyecto, el proyecto de aguas residuales. Yo creo que es una salida de Emapat que necesita dinero. Yo creo que teniendo el proyecto del plan de desarrollo integral del agua de los canales recolectores y del sistema de desagüe, pidieron al ejecutivo y al gobierno central, el Gobierno central nos va a dar dinero. Yo creo acá, que al señor alcalde le falta visión para dirigir los destinos de Tambopata. En lo referente del agua, he conversado con muchos pobladores y nadie estamos de acuerdo con el alza del agua y espero que también se reduzca de la tarifa, se reduzca y la comisión que ha venido de Lima indefectiblemente separe todo esto... invitaría al señor alcalde y a sus funcionarios que vayan a la Upis Bocanegra, que vayan allá hay gente que no tiene agua, hay gente que necesita agua y los cortes intempestivos de agua perjudican al usuario. Yo pido a la población de que sean los portadores ante los radios y la televisión toda vez que Emapat no se ha dignado avisar oportunamente para tenernos presentes acá a todo el pueblo.

#### 10.- **José Valdivia Villanueva.**- Regidor de la Municipalidad de Tambopata

Yo soy Regidor pero también soy del pueblo. Particularmente estoy hablando el sentimiento de un pueblo, que por muchos años ha sido maltratado, olvidado y que hoy con una nueva política de inclusión social que lo maneja el Gobierno Central y lo lidera nuestro Presidente el Comandante Oyanta Humala Tasso, yo creo que debemos tener presente que en Madre de Dios, de una vez por todas, tiene que el Gobierno Central darse cuenta de que acá, los gobiernos que han pasado se han olvidado de muchas cosas; igual estamos en la nueva gestión y hasta el momento lo lidera el doctor Álvaro Rengifo, en el cual estamos cumpliendo ciertas metas, con bastantes dificultadas, pero igual lo estamos cumpliendo; estamos trabajando y todos estamos poniendo el hombro para que de acá en adelante el departamento de Madre de Dios tenga otra figura, tenga otra cara y que podamos dar al mundo, no solo frente al Perú lo que es Madre de Dios. Señores de la Sunass, ustedes vienen acá con una buena metodología didáctica, pero muchas cosas no son verdad. ¿Saben por qué? Porque acá en el departamento de Madre de Dios señores, ustedes quieren aumentar dos soles cincuenta, que no es nada, una botellita de agua de 600mml cuesta dos soles, como ustedes lo mencionaron. Pero señores estamos hablando de un promedio, ustedes lo han disgregado, pero si hablamos de promedio total imagínense cuanto más va a contar si es 32.50 más 2.50 estamos hablando de 35 soles, Ahora tocamos el punto, no solamente 2 soles que ustedes quieren aparecer la botellita de agua. Entonces yo creo que acá señores de la Sunass, este nuevo gobierno está con eso de la inclusión social, la extrema pobreza, en Madre de Dios hay pobreza, es otra cosa señores que no se haga notar, porque acá hay beneficios que tenemos de nuestros recursos naturales. Y muchas veces y hoy por hoy el pueblo del Perú entero ha puesto los ojos en el Madre de Dios y tenemos que tener ya, yo creo, un plan estratégico, porque les he escuchado a ustedes bien que no hay un plan que tiene Emapat y a mí me parece esto, usted lo está diciendo y está dando a conocer a la población que no tiene plan. Entonces eso es lo primero que tenemos que tener, tenemos que comenzar los planes estratégicos, porque se han hecho pistas señores y no hay desagües en esos lugares, no será que cuando tengan pistas y hace poco en toda la ciudad se han cambiado esos tubos antiguos que había de cemento y se supone que si se ha sado un presupuesto para mejora la calidad, ¿y qué han hecho? Han puesto tubos más delgados ... yo creo que acá necesitamos un plan estratégico para de una vez solucionar los problemas, en sentido global general. En eso tenemos que trabajar y ustedes son los entes que tiene que llevar esta agua allá.

### 11.- **Lino Chipa Batallana** .- Vicepresidente del A.H. Faustino Maldonado

Nuestra posición como todos los presentes es un no, pero sabiendo de ese no, voy a poder decir mi parte. Somos algunas personas que sabemos hacer negocio, desde un panadero hasta uno tiene una tienda comercial, sabe que tiene que invertir, invertir para poder ganar. En este caso yo escuché al señor de la Sunass que dice que último muy importante del agua, por lo tanto no pasan ... a nosotros esa factura, no? Esas cifras vamos a analizarlas nosotros acá, con todos los dirigentes y también haremos llegar nuestro pensamiento con el gerente de Emapat. Y no quiero más criticar al respecto. Hay otro tema que escuché que le echan la culpa al tema de Electro Madre de Dios o ... ante la falla de los motores, el agua también falla. Yo estuve presente en la inauguración política que se hizo de la Planta de Tratamiento. En esta Planta de Tratamiento estaba y presupuestado los grupos electrógenos para la planta de captación de agua. Entonces, no me gustaría escuchar no echarle la culpa a la estructura esa. Ahora digo ya tiene la planta de funcionamiento, esos argumentos no son nada válidos para mí. Y lo que puedo decir a los señores de Emapat que el servicio de agua, así como dicen mis demás compañeros dirigentes, es pésimo, eso hay que superarlo. Hay que trabajar en esos sentido más. Yo creo que hay menos personal técnico, es cierto hay más administrativos. Y nosotros queremos también que haya patriotas dentro de Emapat. Es cierto que hay más personal administrativo. Personalmente tenemos nuestras propias experiencias. Tengo mi servicio de agua que es sin medidor. El medidor lo han sacado para hacer una obra se la loza deportiva, por la loza deportiva me lo han malogrado. He solicitado legalmente a todas las personas ese medidor y hasta ahora no, ya nada de medidor, ¿Dónde queda mi medidor? Entonces estamos planteando esto al gerente de Emapat. Mejore la calidad del servicio y luego hablamos de lo que es aumento de tarifas, antes no podernos hablar, acá no hemos venido a criticarles o hablar mal de ustedes. Ya queda a conciencia de ustedes, de hacer un trabajo con calidad. Mi mensaje es a eso. El señor alcalde también nos tiene que responder donde está el millón cuatrocientos mil soles que dejó el anterior gerente Pastor; que ese dinero estaba presupuestado para hacer el trabajo de desagüe para doce o quince asentamientos. Yo sé que técnicamente era posible hacer el trabajo de desagüe. Entonces ya sea algunas preguntas que hacerles a los gerentes y a nuestro alcalde para así unirnos y a futuro hablar de las cosas de las tarifas. Ya alguno que me antecedió dijo que es la tarifa más alta. Más bien preocupéncese del agua.

### 13.- **Marta Montoya Chipana** .- Consejo Nacional de Discapitados - Conadis

Se habla mucho de inclusión y realmente tenemos que trabajar mucho este tema. Hay muchos vecinos con discapacidad se han visto involucrados en una agresión, se podría decir, por parte de Emapat. Cuando van a hacer el sistema de desagüe, dejan toda la calle prácticamente en su mayoría desarmada. Las personas con discapacidad que tienen una discapacidad motora ¿Cómo se van a trasladar? Les dejan trabajo para que puedan cruzar la calle. La semana pasada por prolongación Perú. Hay una máquina pesada ha roto el agua, la conexión que está superficial, por años efectiva el agua limpia; sin embargo había una válvula, la ha reventado y hemos llamado 6 veces a Emapat para que venga a solucionar ese problema y han venido recién al día siguiente, ¿Por qué? Porque no hay personal. Por favor, nosotros tocando el tema de personas con discapacidad, no tomarle el pelo a la población, más aun las personas vulnerables. Si hay trabajos de desagüe, si hacen trabajos de agua y mejoramientos, dejen las calles mejor de las que las encontraron, no llenas de tierras llenas de bultos que todas las veredas y las pistas están intransitables; corriendo el riesgo que muchas personas en la oscuridad tengan un accidente y queden también con discapacidad. No estamos de acuerdo que las tarifas suban, primero queremos tiene que mejorar el servicio, primero tiene que haber calidad, y luego tiene que haber, recién vamos a hablar de alguna alza de precios.

14.- **Carlos Ríos Pikmann.**- Dirigente de la Avenida Fritscarrald

A la sociedad civil de este departamento, con 53 años he vivido acá y conocedor del surtidor del servicio de agua potable y desagüe del Puerto Maldonado. En primer lugar, la Sunass, de lo que debería ocuparse es de hacer que Emapat sea una SRL legalmente. Una SRL legalmente es más de dos socios y Emapat tiene un solo propietario. Ya hace ya 13 años que venimos haciendo esto, hemos adecuado a lo que quiso el señor Fujimori con la Sunass y hasta ahora Emapat sigue siendo de un solo socio, de la Municipalidad Provincial de Tambopata. Debería ya convocarlo por expansión.... Emapat pareciera una empresa grande, un empresa regional, y fuera que acá hay mayor dinero, mayor inflación, porque sin embargo la Junta General de Socios, se llama General Socios cuando no hay socios, hay un solo socio. Eso deberían solucionarlo ya. Han pasado más de trece años señores de la Sunass. Ahora en este sistema tarifario, que si bien es cierto es por orden de la Sunass, no es por orden de Emapat, a nivel nacional es la que regula las tarifas. Pero aquí en Puerto Maldonado, no se puede cubrir las tarifas puesto que el desagüe no existe, señores. Hemos hecho una linda obra de agua para crear mayor agua potable, pero sin embargo el desagüe es cero, no tenemos laguna de oxidación, estamos contaminando los dos ríos, madre de Dios y Tambopata, y no podemos cobrar por desagües, señores. Por eso pueden cobrar ustedes y subir la tarifa del agua, pero por desagüe no pueden cobrar; es más, deberían ver de reducir en un porcentaje considerable o en cero, porque ustedes no están tratando el desagüe. El desagüe lo estamos tratando nosotros en nuestro organismo, lo respiramos todos los días, sino vayan por la avenida y vean como huele la ciudad. Así que las próximas obras pueden ser, yo le digo al señor alcalde, de una vez por todas, junto con el consejero delegado, debe de declarar en emergencia el desagüe, señores. Si declaramos solamente en emergencia el agua ¿y el desagüe? Hemos creado más agua potable ¿para qué? Para contaminar más los ríos y enfermar más a la gente. Por favor declaren en emergencia el desagüe y organícense aquí con el gobierno Regional y la Municipalidad y Emapat y hagan obras de desagüe y ampliaciones.

**F.- ACCIONES DE COMUNICACIÓN en Puerto Maldonado–Audencia Pública EMAPAT S.R.L. del 17 al 21.10.2011**



Reunión en la Municipalidad Provincial Tambopata



Reunión con el Gobernador Provincial Tambopata



Entrevista con Alcalde Provincial y Asesores



Reunión en el Gobierno Regional Madre de Dios



Reunión con Gerentes y Jefes de EMAPAT S.A.



Participación activa con sugerencias e inquietudes



Reunión con los trabajadores del Sindicato de EPS



Participación atenta de todos los trabajadores

**Acciones de Comunicación en Puerto Maldonado – Audiencia Pública EMAPAT S.R.L. del 17 al 21.10.2011**



Conferencia de Prensa en EMAPAT del 19.10.2011



Presencia de mayoría de medios de comunicación



Rol y funciones de la Sunass en la Conferencia



Exposición detallada del contenido de la propuesta



Participantes manifestaron preguntas y comentarios



Absolución de consultas e inquietudes de la prensa



Primera Micro audiencia con líderes locales  
MST



Diálogo con asistentes y recojo de impresiones

Acciones de Comunicación en Puerto Maldonado – Audiencia Pública EMAPAT S.R.L. del 17 al 21.10.2011



Segunda Micro Audiencia en Puerto Maldonado



Presencia de Dirigentes vecinales organizados



Exposición de los proyectos de la Sunass y EPS



Absolución de consultas e inquietudes de asistentes



Presencia y participación de todos los Regidores



Entrevistas a través de medios radiales y televisivos



Entrevistas en programas de gran sintonía local  
MST



Entrevistas con participación telefónica de usuarios

**Acciones de Comunicación en Puerto Maldonado – Audiencia Pública EMAPAT S.R.L. del 17 al 21.10.2011**



Local del Cine Madre de Dios en Puerto Maldonado



Correcta participación de Moderador de Audiencia



Palabras de bienvenida del G.G. de EMATAT



Significativa participación del público asistente



Sustento de los proyectos presentados



Local del evento seguro y apropiado para el evento



Participación de profesionales en el evento



Participación activa de la mujer dirigente local

**Acciones de Comunicación en Puerto Maldonado – Audiencia Pública EMAPAT S.R.L. del 17 al 21.10.2011**



Asociación de usuarios de Puerto Maldonado



Participación de dirigentes vecinales de la localidad



Manifestación de dudas e inquietudes del público



Espacio de comunicación ordenado y seguro



Asentamientos Humanos y público en general



Presencia de autoridades locales en Audiencia Pública



Presencia del Alcalde Provincial en Audiencia Pública



Representante de los minusválidos locales