

## INFORME N° DCHA-SUNASS-110-ODS TACNA

Asunto: **Informe sobre las acciones de comunicación previas y durante la Audiencia Pública en la que SUNASS presentó el Proyecto de Estudio Tarifario y propuesta de Precios por Servicios Colaterales para EPS TACNA S.A.,**

Fecha: Magdalena, 13 de noviembre de 2018

---

Mediante el presente se informa sobre las actividades desarrolladas por la Gerencia de Usuarios, previas y durante la realización de la Audiencia Pública, en la localidades de Tacna, Pachía y Locumba de la Región Tacna, en la que SUNASS sustentó ante la población del ámbito de responsabilidad de **EPS TACNA S.A.**, el Proyecto de Estudio Tarifario, producto de la información técnica proporcionada por la referida empresa, que contiene la fórmula tarifaria, estructura tarifaria y metas de gestión, así como la propuesta de Precios por Servicios Colaterales, que serían de aplicación para quinquenio 2018-2023.

Las actividades desarrolladas buscaron informar y comprometer a las autoridades y demás representantes de la sociedad civil de las localidades del ámbito de responsabilidad de EPS TACNA S.A., a participar en la Audiencia Pública, realizada el día **viernes 9 de noviembre de 2018**, en la ciudad de Tacna.

### A. ANTECEDENTES

Las coordinaciones frecuentes con la sede central se iniciaron una vez conocida la publicación en el Diario El Peruano el proyecto de resolución que establecería para EPS Tacna S.A., fórmula tarifaria, estructura tarifaria y metas de gestión del quinquenio regulatorio 2019-2024 y costos máximos de unidades de medida de actividades requeridas para determinar los precios de los servicios colaterales que presta a sus usuarios.

Recibimos comunicación de la Gerencia de Usuarios la solicitud de la elaboración y envío del mapeo de actores conforme a formato predeterminado y elaborado por el comunicador. Esta ODS proporcionó el mapeo de las autoridades en ejercicio, autoridades electas y líderes de la sociedad civil, información base dirigida para los asesores de Presidencia de SUNASS. Asimismo, directorio de juntas vecinales y medios de comunicación.

Se realizó el seguimiento de la publicación del 29.10.2018 con la convocatoria de la Audiencia Pública a través del Diario Sin Fronteras, coordinado desde la sede central (15.10.2018).

Para el correcto desarrollo de la Audiencia, se realizó las coordinaciones (15.10.2018) del alquiler del local del Colegio Médico del Perú para el 09.11.2018, con los requerimientos preestablecidos por la sede central.

El 31.10.2018 se realizó una reunión de coordinación con la EPS liderada por el Coordinador Regional de la ODS Tacna, el Gerente General, Gerente Comercial, Gerente de Operaciones, Jefe de Planificación y del Área de Comunicaciones de la EPS Tacna, para detallar acciones previas de la Audiencia Pública. En dicha reunión quedó por confirmar la realización de la conferencia de prensa. Asimismo, se establecieron responsabilidades para la ejecución de actividades. Por parte de la ODS se realizaría un cronograma de reuniones uno a uno con autoridades y líderes civiles y por parte de la EPS Tacna coordinaciones con los presidentes de las juntas vecinales para la entregar información

previa a la audiencia y animar a su participación. Estas acciones quedaron encomendadas al Comunicador para el Desarrollo en SUNASS y Área de Comunicaciones de la EPS Tacna. Se remitieron oficios a las autoridades y representantes civiles. Al cronograma de SUNASS se anexó las coordinaciones de la EPS con respecto a las juntas vecinales.

Se coordinó el apoyo logístico con la EPS Tacna para el envío de comunicaciones a la PNP para el resguardo policial el día de la Audiencia y por parte de SUNASS se ofició al Ministerio Público-Fiscalía Provincial del 5to. Despacho de Investigación, para garantizar el buen desarrollo del evento

Reunión con EPS Tacna, conferencia de prensa, reunión con FADIT y reuniones individuales:

### **Lunes, 05 de noviembre 2018**

Se sostuvo la primera reunión informativa con el Gerente General y demás gerentes de línea de la EPS Tacna, con la delegación de la sede central de Lima encabezada por José Luis Patiño Vera, Víctor Caballero Martín, especialistas de Gerencia de Regulación Tarifaria (GRT) y especialista de la Gerencia de Usuarios (GU), y de la ODS Tacna.

Se informó sobre el proyecto de Estudio Tarifario a ser presentado a la ciudadanía y las acciones informativas a llevarse a cabo del 5 al 8 de noviembre de 2018, conforme al cronograma propuesto por la SUNASS. También se acordó el desarrollo de la conferencia de prensa el jueves 8.11.2018 y de la Audiencia Pública el viernes 9.11.2018.

Se aprobó la contratación del moderador para la Audiencia que recayó en Paolo Quenta Loza, periodista reconocido de Tacna. Las estrategias y pautas para el desarrollo estuvieron a cargo de José Luis Patiño y Juan Carlos Ecos.

El Frente Amplio de Defensa de los Intereses de Tacna (FADIT) con oficio N° 047-2018-FADIT TACNA de fecha 18.10.2018 solicitó audiencia urgente con los representantes de la EPS y SUNASS, se emitió respuesta con Oficio N°254-2018-SUNASS/OD-TACNA. A este documento, el FADIT remitió Oficio N° 047-2018-FADIT TACNA de fecha 30.10.2018, anunciando que el 6 de noviembre a las 10:00 am, se apersonarían a la oficina de la ODS.

Se pidió garantías a la Prefectura de Tacna con resguardo policial para el normal desarrollo de la microaudiencia con el FADIT, hecho que se cumplió conforme a Oficio N° 279-2018-SUNASS/OD-TACNA.

Las microaudiencias realizadas fueron con: Gerencias y Directorio de EPS Tacna, Dirección Regional de Salud, Proyecto Especial Tacna, ALA Caplina Locumba y reunión con los trabajadores de la EPS Tacna.

### **Martes, 6 de noviembre de 2018**

La microaudiencia con el FADIT se desarrolló con el liderazgo de José Luis Patiño y Víctor Caballero con acompañamiento de los especialistas de GRT, GU y de la ODS Tacna. El pedido del Frente se centró en la suspensión de la audiencia pública hecho que no fue aceptado por SUNASS.

El consejero regional Jaime Bautista Aquino, con Oficio N°231-2018-CEF-CR/GOB. REG.TACNA de fecha 06.11.2018 solicitó la presencia de los representantes de SUNASS en la Comisión Especial de Fiscalización del Consejo Regional del Gobierno Regional, cuya única agenda fue: Incremento de la tarifa de Agua potable hasta el 25% en el año 2019. No se asistió por estar programada microaudiencias con anticipación cuya respuesta se ofició con documento N° 285-2018-SUNASS/OD-TACNA.

Las microaudiencias realizadas fueron con: Alcalde electo de Pocollay, FADIT, Alcalde Provincial de Tacna, OEFA, SERFOR, Juntas Vecinales de Para Grande, La Victoria, Centenario y Francisco de Paula Gonzáles Vigil.

### **Miércoles, 7 de noviembre de 2018**

A pedido del Directorio de la EPS Tacna, el equipo de SUNASS se reunió con los consejeros regionales Jaime Bautista Aquino y Wilson Ayala Sanjinez quienes estuvieron acompañados de algunos representantes de la sociedad civil, quienes exigían la suspensión de la actualización tarifaria y suspensión de la audiencia.

Al culminar la reunión, Jaime Bautista brindó declaraciones a medios de prensa indicando que el incremento sería del 100 %, aseveración imprecisa e inexacta.

Con carta notarial la SUNASS solicitó la rectificación de las declaraciones a la autoridad regional. El pedido fue replicado en algunos medios de prensa.

El autodenominado Frente Regional de Lucha Tacna con carta de fecha 07.11.2018 solicitó a esta ODS la postergación de la Audiencia Pública argumentando falta de conocimiento sobre las medidas que pretende aprobar SUNASS. El documento contiene la firma de los consejeros regionales Jaime Bautista y Wilson Ayala, y otros líderes sociales quienes firman en el documento.

Para el desarrollo de la conferencia de prensa, por sugerencia de la EPS Tacna se solicitó el auditorio de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Tacna. En ese sentido, se cumplió con el reconocimiento del local tanto de la conferencia como de la audiencia pública.

Se remitió la invitación a los periodistas a través de correo electrónico del 7.11.2018 y se reiteró la invitación a través de llamadas telefónicas a los medios más influyentes de Tacna.

Las microaudiencias realizadas fueron con: Reunión solicitada por Directorio de EPS Tacna, Gobierno Regional de Tacna, Municipalidad Distrital de Pachía, Alcalde electo por la Provincia de Tacna (Desistió a la convocatoria en último momento), Colegio de Ingenieros del Perú, Ministerio Público, Poder Judicial. Alcaldes electos del distrito Alto de la Alianza y Gregorio Albarracín, Jefe Policial de Tacna y Prefectura Regional.

### **Jueves, 8 de noviembre de 2018**

Para el desarrollo de la conferencia se acondicionó el local, registro de asistencia, carpetas informativas (con tríptico informativo y nota de prensa validada desde Lima) y grabación del evento. Se atendió con break para los periodistas.

Los periodistas que asistieron fueron de los siguientes medios de comunicación radial, prensa y televisiva: Radio Uno, Diario la República, Diario Correo, Diario Caplina, Radio RCC, Radio Tacna, TV Perú, Telesur, Diario Sin Fronteras, TV Sur, Canal Astros, Canal 15, Radio Caplina, Radio Exitosa y Canal 41.

Esta actividad fue presidida por José Luis Patiño Vera y Elvis Llanos López por SUNASS y Víctor Flores por la EPS Tacna, en representación del gerente general que estaba de viaje. Todas las inquietudes fueron absueltas. José Luis Patiño al finalizar la conferencia brindó entrevistas focalizadas y en vivo para diferentes medios de prensa.

Al final de la conferencia se distribuyó la nota de prensa.

Por la tarde (4:30 pm), previa coordinación José Luis Patiño brindó declaraciones en una transmisión en vivo para Radio Uno, en Impacto 3era. Edición.

Las microaudiencias realizadas fueron con: Municipalidad Distrital de Pocollay, Defensoría del Pueblo. Colegio de Abogados, Municipalidad Distrital de Calana, CAC MVCS, Alcalde electo de Pachía, Municipalidad Provincial Jorge Basadre, Dirección Regional de Vivienda, Construcción y saneamiento, Dirección de Agricultura, Colegio de Economistas, Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín, Municipalidad Distrital de Alto de la Alianza, Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Cámara de Comercio y junta vecinal Hábitat.

### **Viernes, 9 de noviembre de 2018 - Audiencia Pública**

A primera hora en la oficina de la ODS, el FADIT mediante carta solicitó la Anulación de la Audiencia Pública para el día 09 de noviembre de 2018. El documento sustentaba la firma del Sr. Jesús Laura Flores, presidente del Frente.

La Audiencia Pública tuvo lugar en el auditorio del Colegio Médico del Perú, ubicado en avenida Billingurths N°685, en el horario de 8:00 a 13:30 pm aproximadamente.

El contingente policial se apostó desde primera hora en las afueras del local para garantizar el normal ingreso de los asistentes. Se dispusieron dos padrones, una de asistentes y otra de oradores, cuya organización estuvo a cargo de Juan Carlos Ecos, especialista de GU. También asistieron representantes del Ministerio Público en virtud al pedido cursado por esta ODS.

La atención de los asistentes estuvo a cargo del personal de la ODS con apoyo de la EPS Tacna.

El evento contó con la moderación de Paolo Quenta Loza, conforme al programa autorizado para la Audiencia. Por parte de SUNASS sede central, asistieron José Luis Patiño, Víctor Caballero, Pablo Perry, Rogelio Rivas, Maritza Alcántara y Juan Carlos Ecos. Por parte de la ODS, Elvis Llanos López, Giancarlo Franco, Iván Arista, Geancarlo Bracamonte, Lourdes Escobar, Elisabeth Yapurasi, Rubén Soto, Gustavo Vera y Daysi Chura.

La relación de asistentes y oradores quedó en custodia de la GU, así como la grabación en vídeo de toda la audiencia. Se adjunta archivo fotográfico de las diferentes acciones realizadas y antes mencionadas, y entrevistas en los medios de comunicación. José Luis Patiño, vocero autorizado, brindó declaraciones durante y al finalizar la Audiencia Pública a los medios de comunicación: Diario Correo, La República, Caplina, Exitosa, Sin Fronteras, radios Uno, Exitosa, Tacna, Caplina, Ribereña, La Estación, Del Sur, Frontera, RCC y canales 15, 41, Astros, 4, Vigil TV, Uno y 51.

La Audiencia Pública se desarrolló con total normalidad.

**Vistas de algunas acciones de comunicación realizadas en el ámbito de responsabilidad de EPS TACNA S.A., para la presentación de su Proyecto de Estudio Tarifario y propuesta de Precios por Servicios Colaterales**

**Del 5 al 9 de noviembre de 2018**



Con el Dr. Claudio Ramírez Atencio de la Dirección Regional de Salud en Tacna



Con el Gerente General de la Municipalidad Provincial de Tacna.



Con alcalde electo del distrito Gregorio Albarracín Lanchipa.



Con el Decano del Colegio de Ingenieros del Perú, Consejo regional Tacna.



Con la Presidenta de Fiscales Superiores del Ministerio Público de Tacna.



Con presidentes de las Juntas Vecinales



Con presidentes de las Juntas Vecinales



Entrevistas por medios de comunicación



Conferencia de prensa con medios de comunicación



Reuniones con autoridades locales



Reuniones con trabajadores de EPS Tacna S.A.



Reunión con Directorio de EPS Tacna S.A.



Audiencia Pública Informativa en Tacna  
09.11.2018



Rueda de prensa post Audiencia Pública  
Informativa en Tacna 09.11.2018