

COMPROMISO N° 1

INDICADOR

META

RESULTADO

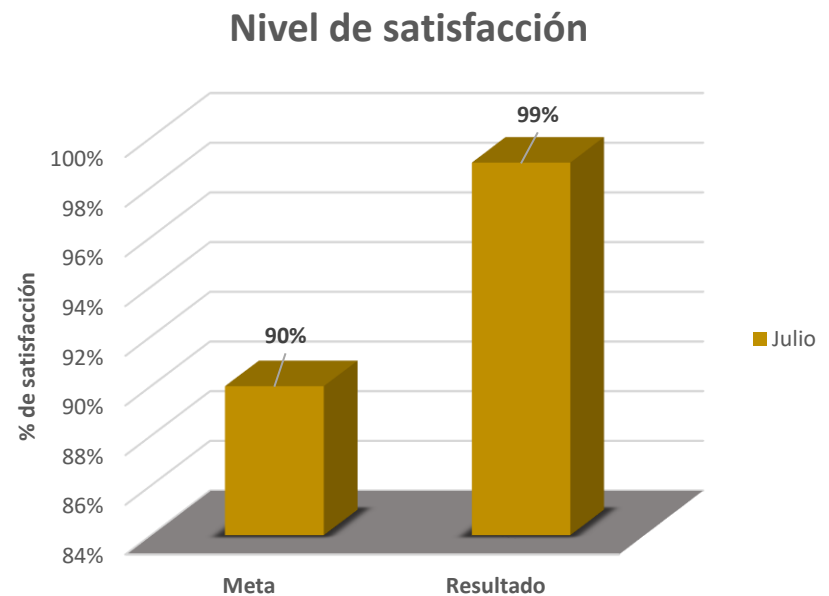
TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 4,708
TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 209

Lograr un nivel de satisfacción del usuario con respecto al servicio presencial y virtual brindado, igual o superior al 90%

Porcentaje de satisfacción de los usuarios con respecto al servicio brindado presencial y virtual

Lograr un nivel de satisfacción $\geq 90\%$

99% de usuarios satisfechos



COMPROMISO N° 2

INDICADOR

META

RESULTADO

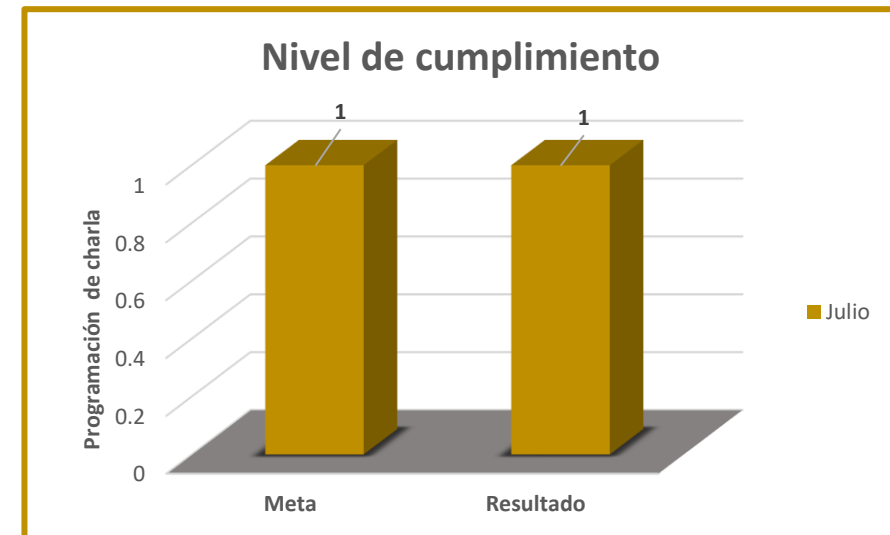
TOTAL DE VOTOS OBTENIDOS EN EL MES: 403
TOTAL DE VOTOS DE TEMA PROGRAMADO: 188

Programar una charla informativa virtual al mes con el tema de mayor solicitud del público asistente

Número de charla virtual programada al mes con el tema de mayor solicitud del público asistente

01 charla programada con tema de mayor votación

Charla ganadora: “SST – Derechos trabajadores y empleadores” *



*La charla se llevará a cabo a los 02 meses de obtenido el tema con mayor votación según la encuesta virtual, es decir, se expondrá el tema en el mes de septiembre del 2024