

**OBJETO DE GESTIÓN DEL RIESGO:** Apelaciones de Usuarios  
**RIESGO IDENTIFICADO :** Retraso en los plazos de atención debido a la demora en asignación de expedientes a las salas  
**MEDIDA DE CONTROL :** **Aprobar mayor número de casos por sesión en las salas**  
**FECHA DE INICIO :** Ene-24  
**FECHA DE TERMINO :** Nov-24  
**MEDIO DE VERIFICACIÓN :** Documento/Informe: Aprobación y comunicación de los criterios establecidos por las salas  
**FECHA DEL REPORTE :** 1/02/2024

ACCION					Medio de Verificación de la Acción		Comentario u Observación
N°	Denominación de la Acción	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Término	Descripción	Medio de Sustento	
1	Selección de materias para agrupamiento antes de sesión	STOR	Ene-24	Jun-24	Definición de materias propuestas por las Salas de JARU que favorezcan su agrupamiento y permitan una sesión más productiva	Documento/Informe	Informe preliminar para agrupamiento de casos
2	Diseño de instructivo para ingreso de casos a sesión	STOR	Ago-24	Nov-24	Instructivo para ingreso de casos a sesión	Documento/Informe	Instructivo aprobado e informe de evolución del indicador casos aprobados / sesión y tiempos de atención

**OBJETO DE GESTIÓN DEL RIESGO:** Apelaciones de Usuarios  
**RIESGO IDENTIFICADO :** Retraso en los plazos de atención por insuficiente capacidad operativa para atender el incremento de casos pendientes  
**MEDIDA DE CONTROL :** **Unificación de criterios establecidos por las salas**  
**FECHA DE INICIO :** Ene-24  
**FECHA DE TERMINO :** Nov-24  
**MEDIO DE VERIFICACIÓN :** Memorandum/Informe  
**FECHA DEL REPORTE :** 1/02/2024

ACCION					Medio de Verificación de la Acción		Comentario u Observación
N°	Denominación de la Acción	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Término	Descripción	Medio de Sustento	
1	Elaboración de propuesta de Criterios	STOR	Ene-24	Set-24	Definición de materias propuestas por las Salas de JARU que aumenten la predictibilidad y faciliten la asignación	Documento	Informe preliminar Unificación de Criterios JARU 2024
2	Informe final	STOR	Ago-24	Nov-24	Informe Final con criterios de JARU unificados	Documento/Informe	Aprobación y comunicación de los criterios establecidos por las salas

**MEDIDA DE CONTROL :** **Mejorar la comprensión del riesgo de desastres en los funcionarios y trabajadores del OSINERGHMIN.**  
**FECHA DE INICIO :** Ene-24  
**FECHA DE TERMINO :** Dic-24  
**MEDIO DE VERIFICACIÓN :** Informe de los resultados del taller  
**FECHA DEL REPORTE :** 1/02/2024

ACCION					Medio de Verificación de la Acción		Comentario u Observación
N°	Denominación de la Acción	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Término	Descripción	Medio de Sustento	
1	Capacitar a los trabajadores de Osinerghmin en materia de gestión del riesgo de desastres.	GRH	Ene-24	Dic-24	Desarrollo de talleres de capacitación dirigido a los trabajadores de Osinerghmin para la incorporación de la GRD en sus funciones.	Informe de los resultados del taller	

**MEDIDA DE CONTROL :** **Implementar medidas para la reducción del riesgo de desastre en las sedes de OSINERGHMIN.**  
**FECHA DE INICIO :** Ene-24  
**FECHA DE TERMINO :** Dic-24  
**MEDIO DE VERIFICACIÓN :** Plan de Continuidad Operativa aprobado  
**FECHA DEL REPORTE :** 1/02/2024

ACCION					Medio de Verificación de la Acción		Comentario u Observación
N°	Denominación de la Acción	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Término	Descripción	Medio de Sustento	
1	Formular y/o actualizar planes en materia de Gestión del Riesgo de Desastres.	GPPM	Ene-24	Dic-24	Formulación del Plan de Continuidad Operativa	Plan de Continuidad Operativa aprobado	