



GERENCIA REGIONAL  
DE SALUD  
Red de Salud Sánchez Carrión

2024

# MICRORED HUAMACHUCO



## PLAN DE AUTOEVALUACIÓN

MICRORED HUAMACHUCO – 2024

REGION LA LIBERTAD  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD SÁNCHEZ CARRIÓN  
  
M.C. ANDY WILLIAM BAGASTEGUI SÁNCHEZ  
DIRECTOR EJECUTIVO

REGION LA LIBERTAD  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD SÁNCHEZ CARRIÓN  
  
OFICINA TÉCNICA  
Omar Alexander García Correa  
JEFE DE OFICINA TÉCNICA

REGION LA LIBERTAD  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD SÁNCHEZ CARRIÓN  
  
Lic. Enf. Mariela Silva Tapia  
COORDINADORA GESTIÓN DE LA CALIDAD



## PLAN DE AUTOEVALUACIÓN - 2024

### MICRORED HUAMACHUCO



#### a. INTRODUCCIÓN:

La acreditación es una de las metodologías más importantes del componente de Garantía y Mejoramiento de la Calidad, definiendo, al proceso de evaluación periódica que tiene el propósito de promover acciones de mejoramiento continuo de la calidad de atención, basada en la comparación del desempeño del prestador de salud con una serie de estándares óptimos y factibles de alcanzar.



Tiene como finalidad, garantizar a los usuarios y al Sistema de Salud, que los establecimientos de salud cuenten con recursos y capacidades para brindar servicios de salud con Calidad. Por lo tanto, la Acreditación resulta en una calificación obtenida por un establecimiento de salud luego de haberse sometido a Evaluación Externa de un tercero calificado. Es por ello que se busca que los Establecimientos de Salud se sometan sosteniblemente a procesos de mejora continua de calidad en todas sus funciones y procesos.



El proceso de Acreditación de Establecimientos de Salud está compuesto por dos fases:

- (1) Autoevaluación, de carácter obligatorio
- (2) Evaluación Externa, de carácter voluntario.

La Acreditación de establecimientos de salud se inicia con la fase de Autoevaluación, a cargo de evaluadores internos, con competencias demostradas; y concluye con la Evaluación Externa, a cargo de evaluadores externos.

#### b. JUSTIFICACION:

La Autoevaluación, primera fase de la acreditación, se hace aún más exigente si se tiene en cuenta que el alcance declarativo del proceso de Acreditación abarca todos los niveles de complejidad de la prestación de la salud sin importar su naturaleza jurídica; puesto que la acreditación busca estandarizar las condiciones de entrega de las prestaciones de la salud y que esta a su vez debe ser capaz de reflejar las serias restricciones de cada subsector.

Los Establecimiento de Salud de la Micro Red Huamachuco, consideran de suma importancia la evaluación interna, puesto que, permitirá evidenciar si los estos despliegan una cultura de Calidad, identificar oportunidades de mejora en diversos macro procesos, analizar los nudos críticos, y de esta manera seguir implementando procesos de mejoramiento continuo, los cuales nos permitirán corregir las áreas identificadas como problemas.

**c. OBJETIVOS:**

**OBJETIVO GENERAL:**



Contribuir a garantizar a los usuarios y al sistema de salud que los Establecimientos de Salud de la Microred Huamachuco, según su nivel de complejidad, cuenten con capacidades para brindar prestaciones de calidad sobre la base de cumplimiento de estándares.

**OBJETIVOS ESPECIFICOS:**



Ofrecer evidencias a los usuarios de los servicios que se manejan con atributos de calidad y se otorgan con el compromiso y la orientación de maximizar la satisfacción de los usuarios.

- ✓ Promover una cultura de gestión de procesos, orientada a mejorar el desempeño institucional expresado en resultados sanitarios en la persona, familia y comunidad.
- Promover una cultura de calidad en los Establecimientos de Salud de Huamachuco, a través del cumplimiento de estándares y criterios de evaluación de calidad.



**d. ALCANCE:**

La Autoevaluación se realizará en todos los Establecimientos de Salud:

- ✓ P.S. El Pallar I-2
- ✓ P.S. Choquizonguillo I-2
- ✓ P.S. Puente Piedra I-2
- ✓ P.S. Capulí I-1
- ✓ P.S. El Olivo I-1
- ✓ P.S. Pallar Alto I-1

Corresponden a la Micro Red Huamachuco, evaluándose todos los Macroprocesos de Acreditación según categoría del establecimiento, para comprobar si la organización despliega una cultura, de calidad y está orientada al cumplimiento de los objetivos del sistema de salud y a las necesidades en salud de la población que atendemos.

**e. BASE LEGAL:**

- RM 572-2011/MINSA, del 21 de Julio del 2011 en donde se establece aprobar la Directiva Administrativa N°162- MINSA/DGSP- V01. "Directiva Administrativa de Monitoreo del Desempeño de la Gestión de Establecimientos de Salud de Primer, Segundo y Tercer Nivel de Atención."
- Ley N° 26790, "Ley de Modernización de la Seguridad Social"



«Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres»

«Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho»

- Ley N° 26842, "Ley General de Salud"
- Ley N° 27783, "Ley de Bases de la Descentralización"
- Ley N° 27806, "Ley de transparencia y Acceso a la Información Pública"
- Ley N° 27813, "Ley del Sistema Nacional Coordinado y Descentralizado de Salud"
- Ley N° 27867, "Ley Orgánica de los Gobiernos Regionales"
- Ley N° 27972, "Ley Orgánica de Municipalidades"
- D.S. N° 023-2005-SA, que Aprueba el "Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Salud"
- D.S. N° 013-2006-SA que Aprueba el "Reglamento de Establecimientos de Salud y de Servicios Médicos de Apoyo"
- Resolución Presidencial N° 026-CND-P-2005, que aprueba el "Plan de transferencia sectorial del quinquenio 2005 – 2009."
- R.M: N° 519-2006/MINSA, que aprueba el Documento Técnico "Sistema de Gestión de la Calidad en salud".
- Norma técnica N° 050 - MINSA/DGSP-V.02 de Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo.



f.

#### METODOLOGIA DE LA EVALUACIÓN:

El equipo de evaluadores internos utilizará diversas técnicas tales como:

- ✓ **verificación de documentos**
- ✓ **Observación directa**
- ✓ **Entrevistas**
- ✓ **Muestras**
- ✓ **Encuestas**
- ✓ **Auditorias**

Todo ello orientado a evidenciar y/o verificar los criterios de evaluación de la lista de estándares.

Los instrumentos a utilizar serán:

- ✓ Norma técnica 050-MINSA/DGSP-V.02. Acreditación de Establecimientos de Salud.
- ✓ Guía Técnica del evaluador para la Acreditación de Establecimientos de Salud, Resolución Ministerial N° 270-2009/MINSA. Vol. 02
- ✓ Listado de estándares de acreditación para Establecimientos de Salud según categoría (I-1, I-2).
- ✓ Aplicativo de acreditación.



### Las Referencias Normativas y las Fuentes Auditables.



Antes de determinar cuáles son las fuentes auditables y proceder al registro, el evaluador debe conocer que existen las siguientes tres opciones de referencias normativas que influyen en proceso de atención:

- Normas Legales que regulan los procesos emanados por el MINSA.
- Normas Legales Sectoriales que regulan los procedimientos y procesos institucionales.
- Normas Internas de cada establecimiento prestador.



CATEGORÍA DE LOS ESTABLECIMIENTO DE SALUD: I-1, I-2



«Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres»  
«Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho»

**g. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACION MR HUAMACHUCO:**

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN – A**

| ACTIVIDADES                                                                                          | RESPONSABLE                         | CRONOGRAMA 2024 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|---|---|---|-------|---|---|---|------|---|---|---|
|                                                                                                      |                                     | MARZO           |   |   |   | ABRIL |   |   |   | MAYO |   |   |   |
|                                                                                                      |                                     | 1               | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1    | 2 | 3 | 4 |
| Reuniones del equipo evaluador para elaboración del Plan y designación del Evaluador Líder.          | Médico del EE SS El Pallar          |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Designación de responsables por cada macroproceso                                                    | Médico del EE SS Puente Piedra      |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Presentación del Plan de Autoevaluación de la MR                                                     | Enfermero del EE SS El Pallar       |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Reunión de Trabajo, con el equipo evaluador, análisis final de listado de estándares de Acreditación | Enfermero del EE SS Choquizonguillo |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Presentación del Plan a Jefes de establecimientos de la MR                                           | Enfermero del EE SS El Capuli       |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| <b>MACROPROCESOS</b>                                                                                 |                                     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Direccionamiento                                                                                     | Médico del EE SS El Pallar          |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de Recursos Humanos                                                                          |                                     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de la Calidad                                                                                |                                     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Manejo del Riesgo de la Atención                                                                     |                                     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Emergencia y Desastres                                                                               |                                     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Control de la Gestión y prestación                                                                   |                                     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Atención Ambulatoria                                                                                 | Médico del EE SS Puente Piedra      |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Atención Extramural                                                                                  |                                     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Atención de Emergencias                                                                              |                                     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Admisión y Alta                                                                                      |                                     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Referencia y Contrarreferencia                                                                       |                                     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de Medicamentos                                                                              |                                     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de la Información                                                                            | Enfermero del EE SS El Pallar       |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Esterilización, Lavandería y Limpieza                                                                |                                     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Manejo del Riesgo Social                                                                             |                                     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de Insumos y Materiales                                                                      |                                     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de Equipos e Infraestructura                                                                 |                                     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Procesamiento de Datos                                                                               | Equipo Evaluador de MR              |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Análisis de resultados                                                                               | Equipo Evaluador de MR              |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Elaboración de Informe Preliminar                                                                    | Equipo Evaluador de MR              |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Presentación de Informe preliminar                                                                   | Equipo Evaluador de MR              |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Revisión y corrección del Informe                                                                    | Equipo Evaluador de MR              |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Entrega de Informe Técnico                                                                           | Evaluador Líder de MR               |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |



«Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres»  
«Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho»

**CRONOGRAMA PARA LAS ACTIVIDADES DE AUTOEVALUACIÓN - B**

| Responsable por Sub- equipo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Macroprocesos                      | Equipos de Evaluadores Internos                                          | Martes 02     | Miércoles 10  | Jueves 18     | Viernes 26    | Lunes 29      | Responsable(s) Evaluador(s)                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------------------------------|
| <br><b>Médico del EE SS El Pallar</b><br><br><b>Oficina Técnica</b><br><br><b>Gestión de la Calidad</b> | Direccinamiento                    | - Enfermero del EE SS Choquizonguillo<br>- Enfermero del EE SS El Capuli | <b>Mañana</b> |               |               |               |               | <b>Médico del EE SS Puente Piedra</b>      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Gestión de Recursos humanos        | - Enfermero del EE SS Choquizonguillo<br>- Enfermero del EE SS El Capuli |               | <b>Mañana</b> |               |               |               | <b>Enfermero del EE SS El Pallar</b>       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Gestión de la Calidad              | - Enfermero del EE SS Choquizonguillo<br>- Enfermero del EE SS El Capuli |               |               | <b>Mañana</b> |               |               | <b>Enfermero del EE SS Choquizonguillo</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Manejo del riesgo de la atención   | - Enfermero del EE SS Choquizonguillo<br>- Enfermero del EE SS El Capuli |               |               |               | <b>Mañana</b> |               | <b>Enfermero del EE SS El Capuli</b>       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Emergencia y Desastres             | - Enfermero del EE SS Choquizonguillo<br>- Enfermero del EE SS El Capuli |               |               |               |               | <b>Mañana</b> | <b>Médico del EE SS Puente Piedra</b>      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Control de la Gestión y prestación | - Enfermero del EE SS Choquizonguillo<br>- Enfermero del EE SS El Capuli | <b>Mañana</b> |               |               |               |               | <b>Enfermero del EE SS El Pallar</b>       |
| <b>Médico del EE SS Puente Piedra</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Atención Ambulatoria               | - Médico del EE SS El Pallar<br>- Enfermero del EE SS El Pallar          |               | <b>Mañana</b> |               |               |               | <b>Enfermero del EE SS Choquizonguillo</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Atención Extramural                | - Médico del EE SS El Pallar<br>- Enfermero del EE SS El Pallar          |               |               | <b>Mañana</b> |               |               | <b>Enfermero del EE SS El Capuli</b>       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Atención de Emergencia             | - Médico del EE SS El Pallar<br>- Enfermero del EE SS El Pallar          |               |               |               | <b>Mañana</b> |               | <b>Médico del EE SS Puente Piedra</b>      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Admisión y Alta                    | - Médico del EE SS El Pallar                                             |               |               |               |               | <b>Mañana</b> | <b>Enfermero del EE SS El Pallar</b>       |

«Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres»  
«Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho»

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                              |                                                                              |               |               |               |               |               |                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------------------------------|
| <br><br><br><b>Enfermero del EE SS El Pallar</b> |                                              | - Enfermero del EE SS El Pallar                                              |               |               |               |               |               |                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Referencia y contrareferencia</b>         | - Médico del EE SS El Pallar<br>- Enfermero del EE SS El Pallar              | <b>Mañana</b> |               |               |               |               | <b>Enfermero del EE SS Choquizonguillo</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Gestión de Medicamentos</b>               | - Médico del EE SS El Pallar<br>- Enfermero del EE SS El Pallar              |               | <b>Mañana</b> |               |               |               | <b>Enfermero del EE SS El Capuli</b>       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Gestión de la Información</b>             | - Médico del EE SS El Puente Piedra<br>- Enfermero del EE SS Choquizonguillo |               |               | <b>Mañana</b> |               |               | <b>Médico del EE SS Puente Piedra</b>      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Esterilización, Lavandería y Limpieza</b> | - Médico del EE SS El Puente Piedra<br>- Enfermero del EE SS Choquizonguillo |               |               |               | <b>Mañana</b> |               | <b>Enfermero del EE SS El Pallar</b>       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Manejo de Riesgo Social</b>               | - Médico del EE SS El Puente Piedra<br>- Enfermero del EE SS Choquizonguillo |               |               |               |               | <b>Mañana</b> | <b>Enfermero del EE SS Choquizonguillo</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Gestión de Insumos y Materiales</b>       | - Médico del EE SS El Puente Piedra<br>- Enfermero del EE SS Choquizonguillo | <b>Mañana</b> |               |               |               |               | <b>Enfermero del EE SS El Capuli</b>       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Gestión de Equipos e Infraestructura</b>  | - Médico del EE SS El Puente Piedra<br>- Enfermero del EE SS Choquizonguillo |               | <b>Mañana</b> |               |               |               | <b>Médico del EE SS El Pallar</b>          |



**h. EQUIPO DE EVALUACION:**

**EQUIPO DE ACREDITACION - MICRORED HUAMACHUCO:**

- JEFE DEL EE SS EL PALLAR (COORDINADOR)
- JEFE DEL EE SS PALLAR ALTO
- JEFE DEL EE SS CHOQUIZONGUILLO
- JEFE DEL EE SS PUENTE PIEDRA
- JEFE DEL EE SS EL OLIVO
- JEFE DEL EE SS EL CAPULI

**LISTADO DE EVALUADORES INTERNOS MICRORED HUAMACHUCO:**

- MÉDICO DEL EE SS EL PALLAR
- MÉDICO DEL EE SS PUENTE PIEDRA
- ENFERMERO DEL EE SS EL PALLAR (EVALUADOR LÍDER)
- ENFERMERO DEL EE SS CHOQUIZONGUILLO
- ENFERMERO DEL EE SS EL CAPULI



«Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres»  
«Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho»

# PLAN ANUAL DE AUTOEVALUACIÓN 2024



## RED DE SALUD SÁNCHEZ CARRIÓN

  
REGION LA LIBERTAD  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD SÁNCHEZ CARRIÓN  
*[Signature]*  
M.C. ANDY WILLIAM SANCHEZ SANCHEZ  
DIRECTOR EJECUTIVO

## MICRORED SANAGORÁN

  
REGION LA LIBERTAD  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD SÁNCHEZ CARRIÓN  
*[Signature]*  
Gust. Orlan Alexander García Correa  
OFICIN JEFE DE OFICINA TECNICA

  
REGION LA LIBERTAD  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD SÁNCHEZ CARRIÓN  
GESTIÓN DE LA CALIDAD

  
REGION LA LIBERTAD  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD SÁNCHEZ CARRIÓN  
*[Signature]*  
Lic. Enj. Mariela Silva Tapia  
COORDINADORA GESTIÓN DE LA CALIDAD



## PLAN DE AUTOEVALUACIÓN 2024

### MICRORED SANAGORAN



#### a. INTRODUCCIÓN:



Uno de los objetivos de Políticas en el Perú es mejorar el acceso de la población a una Atención Integral de Calidad con énfasis en la población más vulnerable siendo en la actualidad una necesidad de los Servicios de Salud el evidenciar que su desempeño es una variable que permanentemente está evolucionando hacia la mejora continua. En este contexto mejorar la calidad de los servicios de Salud no es una acción del momento, es un proceso permanente. Requiere del compromiso total de los agentes que intervienen, siendo esta sostenible en el tiempo. En ese sentido, en el marco del Sistema de Gestión de Calidad en Salud a través de la Dirección de la calidad en Salud, ha desarrollado una propuesta técnica de acreditación de los Servicios de Salud en el Perú, herramienta que permite llevar a cabo la Acreditación de los Hospitales y Puestos de Salud del país, comparando el desempeño de la prestación de la salud con una serie de estándares óptimos, promoviendo la mejora continua de los procesos, contribuyendo a garantizar la calidad de la atención que se presta en los Establecimientos de Salud.



#### b. JUSTIFICACIÓN

La autoevaluación tiene como finalidad garantizar a los usuarios y al sistema de salud, que los prestadores de salud cuenten con capacidades para brindar una atención de salud con calidad contribuyendo así a mitigar las faltas atribuibles a los procesos de los servicios de salud que permitan una mayor satisfacción de los usuarios y la construcción de una cultura de calidad de salud.

La evaluación interna también denominada autoevaluación, brinda a la Micro Red de Sanagorán y posteriormente a la Red Sánchez Carrión un diagnóstico general de cada uno de los macro procesos de los establecimientos de salud de la microred, permitiendo esto identificar los problemas y debilidades que afectan la institución, los cuales se constituirán en una oportunidad de mejora para luego desplegar acciones de mejora a ejecutar durante el presente año.

## C. OBJETIVOS

### 1. Objetivo General

- Promover las actividades de autoevaluación en los establecimientos de salud de la microred Sanagorán, distrito de Sanagorán, provincia de Sánchez Carrión.

### 2. Objetivos Específicos

- Organizar y planificar el proceso de autoevaluación.
- Realizar el proceso de autoevaluación y evaluar el nivel de cumplimiento de los criterios del listado de estándares de acreditación que corresponden a los establecimientos de salud de la microred.
- Analizar los resultados generados por el proceso de autoevaluación y desarrollar acciones de mejora basados en las debilidades detectadas durante el proceso de autoevaluación.

## d. ALCANCE

La Autoevaluación se realizará en todos los Establecimientos de salud de la microred Sanagorán: Sanagorán I-2, Ventanas I-2, Hualasgosday I-2, Corral Grande I-2, evaluándose todos los Macroprocesos de Acreditación según categoría del establecimiento, para comprobar si la organización despliega una cultura, de calidad y está orientada al cumplimiento de los objetivos del sistema de salud y a las necesidades en salud de la población que atendemos.

## e. BASE LEGAL

- Ley General de Salud N° 26642
- Ley del Ministerio de Salud N° 27657
- Resolución Ministerial N° 519-2006, aprobó el Sistema de Gestión de Calidad en Salud.
- Norma Técnica N° 050MINSA/2007/DGSP-V-02, de Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo.
- D. L. N° 1158 que dispone las medidas destinadas al fortalecimiento y cambio de denominación de Superintendencia Nacional de Aseguramiento de Salud.
- D. S. N° 008-2017, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones de la Superintendencia Nacional de Salud.



## f. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

### • Técnicas de evaluación

El equipo de evaluadores internos de la microred Sanagorán, evaluarán los diversos servicios y utilizarán diversas técnicas, tales como:

- ✓ Verificación de documentos
- ✓ Observación directa
- ✓ Entrevistas
- ✓ Muestras
- ✓ Encuestas
- ✓ Auditorías

### • Instrumentos a utilizarse

Los instrumentos a utilizar serán:

- ✓ Norma técnica 050-MINSA/DGSP-V.02. Acreditación de Establecimientos de Salud.
- ✓ Guía Técnica del evaluador para la Acreditación de Establecimientos de Salud, Resolución Ministerial N° 270-2009/MINSA. Vol. 2
- ✓ Listado de estándares de acreditación para Establecimientos de Salud según categoría (I-1, I-2).
- ✓ Aplicativo de acreditación.

### Las Referencias Normativas y las Fuentes Auditables.

Antes de determinar cuáles son las fuentes auditables y proceder al registro, el evaluador debe conocer que existen las siguientes tres opciones de referencias normativas que influyen en proceso de atención:

- Normas Legales que regulan los procesos emanados por el MINSA.
- Normas Legales Sectoriales que regulan los procedimientos y procesos institucionales.
- Normas Internas de cada establecimiento prestador.

**CATEGORÍA DE LOS ESTABLECIMIENTO DE SALUD: I-2**

«Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres»

«Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho»

g. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES MICRORED SANAGORAN

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACION 2024 – A

| ACTIVIDADES                                                                                          | RESPONSABLE                       | CRONOGRAMA 2024 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|---|---|---|-------|---|---|---|------|---|---|---|
|                                                                                                      |                                   | MARZO           |   |   |   | ABRIL |   |   |   | MAYO |   |   |   |
|                                                                                                      |                                   | 1               | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1    | 2 | 3 | 4 |
| Reuniones del equipo evaluador para elaboración del Plan y designación del Evaluador Líder.          | Médico del EE SS Sanagoran        |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Designación de responsables por cada macroproceso                                                    | Médico del EE SS Hualasgosday     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Presentación del Plan de Autoevaluación de la MR                                                     | Enfermero del EE SS Ventanas      |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Reunión de Trabajo, con el equipo evaluador, análisis final de listado de estándares de Acreditación | Enfermero del EE SS Corral Grande |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Presentación del Plan a Jefes de establecimientos de la MR                                           | Enfermero del EE SS Sanagoran     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| <b>MACROPROCESOS</b>                                                                                 |                                   |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Direccionamiento                                                                                     | Médico del EE SS Sanagoran        |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de Recursos Humanos                                                                          |                                   |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de la Calidad                                                                                |                                   |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Manejo del Riesgo de la Atención                                                                     |                                   |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Emergencia y Desastres                                                                               |                                   |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Control de la Gestión y prestación                                                                   |                                   |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Atención Ambulatoria                                                                                 | Médico del EE SS Hualasgosday     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Atención Extramural                                                                                  |                                   |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Atención de Emergencias                                                                              |                                   |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Admisión y Alta                                                                                      |                                   |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Referencia y Contrarreferencia                                                                       |                                   |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de Medicamentos                                                                              |                                   |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de la Información                                                                            | Enfermero del EE SS Corral Grande |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Esterilización, Lavandería y Limpieza                                                                |                                   |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Manejo del Riesgo Social                                                                             |                                   |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de Insumos y Materiales                                                                      |                                   |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de Equipos e Infraestructura                                                                 |                                   |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Procesamiento de Datos                                                                               | Equipo Evaluador de MR            |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Análisis de resultados                                                                               | Equipo Evaluador de MR            |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Elaboración de Informe Preliminar                                                                    | Equipo Evaluador de MR            |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Presentación de Informe preliminar                                                                   | Equipo Evaluador de MR            |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Revisión y corrección del Informe                                                                    | Equipo Evaluador de MR            |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Entrega de Informe Técnico                                                                           | Evaluador Líder de MR             |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |



«Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres»  
«Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho»

**CRONOGRAMA PARA LAS ACTIVIDADES DE AUTOEVALUACIÓN 2024 - B**

| Responsable por Sub- equipo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Macroprocesos                      | Equipos de Evaluadores Internos                                     | Lunes 01      | Martes 09     | Miércoles 17  | Jueves 25     | Viernes 26    | Responsable(s) Evaluador(s)              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------------------------------|
| <br><br><br><br><b>Médico del EE SS Sanagoran</b> | Direccionamiento                   | - Enfermero del EE SS Sanagoran<br>- Enfermero del EE SS Ventanas   | <b>Mañana</b> |               |               |               |               | <b>Médico del EE SS Hualasgosday</b>     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Gestión de Recursos Humanos        | - Enfermero del EE SS Sanagoran<br>- Enfermero del EE SS Ventanas   |               | <b>Mañana</b> |               |               |               | <b>Enfermero del EE SS Corral Grande</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Gestión de la Calidad              | - Enfermero del EE SS Sanagoran<br>- Enfermero del EE SS Ventanas   |               |               | <b>Mañana</b> |               |               | <b>Médico del EE SS Sanagoran</b>        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Manejo del riesgo de Atención      | - Enfermero del EE SS Sanagoran<br>- Enfermero del EE SS Ventanas   |               |               |               | <b>Mañana</b> |               | <b>Enfermero del EE SS Sanagoran</b>     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Emergencias y Desastres            | - Enfermero del EE SS Sanagoran<br>- Enfermero del EE SS Ventanas   |               |               |               |               | <b>Mañana</b> | <b>Enfermero del EE SS Ventanas</b>      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Control de la Gestión y prestación | - Enfermero del EE SS Sanagoran<br>- Enfermero del EE SS Ventanas   | <b>Mañana</b> |               |               |               |               | <b>Enfermero del EE SS Corral Grande</b> |
| <b>Médico del EE SS Hualasgosday</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Atención Ambulatoria               | - Médico del EE SS Sanagoran<br>- Enfermero del EE SS Corral Grande |               | <b>Mañana</b> |               |               |               | <b>Enfermero del EE SS Sanagoran</b>     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Atención Extramural                | - Médico del EE SS Sanagoran<br>- Enfermero del EE SS Corral Grande |               |               | <b>Mañana</b> |               |               | <b>Médico del EE SS Sanagoran</b>        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Atención de Emergencias            | - Médico del EE SS Sanagoran<br>- Enfermero del EE SS Corral Grande |               |               |               | <b>Mañana</b> |               | <b>Enfermero del EE SS Ventanas</b>      |

«Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres»

«Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho»

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                              |                                                                     |               |               |               |               |               |                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------------------------------|
| <br><br><br><b>Enfermero del EE SS Sanagoran</b> | <b>Admisión y Alta</b>                       | - Médico del EE SS Sanagoran<br>- Enfermero del EE SS Corral Grande |               |               |               |               | <b>Mañana</b> | <b>Enfermero del EE SS Corral Grande</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Referencia y Contrareferencia</b>         | - Médico del EE SS Sanagoran<br>- Enfermero del EE SS Corral Grande | <b>Mañana</b> |               |               |               |               | <b>Médico del EE SS Hualasgosday</b>     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Gestión de Medicamentos</b>               | - Médico del EE SS Sanagoran<br>- Enfermero del EE SS Corral Grande |               | <b>Mañana</b> |               |               |               | <b>Enfermero del EE SS Sanagoran</b>     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Gestión de la Información</b>             | - Médico del EE SS Hualasgosday<br>- Enfermero del EE SS Ventanas   |               |               | <b>Mañana</b> |               |               | <b>Médico del EE SS Sanagoran</b>        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Esterilización, Lavandería y Limpieza</b> | - Médico del EE SS Hualasgosday<br>- Enfermero del EE SS Ventanas   |               |               |               | <b>Mañana</b> |               | <b>Enfermero del EE SS Ventanas</b>      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Manejo del Riesgo Social</b>              | - Médico del EE SS Hualasgosday<br>- Enfermero del EE SS Ventanas   |               |               |               |               | <b>Mañana</b> | <b>Enfermero del EE SS Corral Grande</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Gestión de Insumos y Materiales</b>       | - Médico del EE SS Hualasgosday<br>- Enfermero del EE SS Ventanas   | <b>Mañana</b> |               |               |               |               | <b>Médico del EE SS Hualasgosday</b>     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Gestión de Equipos e Infraestructura</b>  | - Médico del EE SS Hualasgosday<br>- Enfermero del EE SS Ventanas   |               | <b>Mañana</b> |               |               |               | <b>Enfermero del EE SS Sanagoran</b>     |



«Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres»

«Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho»

**h. EQUIPO DE EVALUACION:**



**EQUIPO DE ACREDITACION – MR SANAGORAN**

- JEFE DEL EE SS SANAGORAN (COORDINADOR)
- JEFE DEL EE SS VENTANAS
- JEFE DEL EE SS HUALASGOSDAY
- JEFE DEL EE SS CORRAL GRANDE



**EQUIPO DE EVALUADORES INTERNOS - MR SANAGORAN**

- MÉDICO DEL EE SS SANAGORAN
- MÉDICO DEL EE SS HUALASGOSDAY
- ENFERMERO DE EE SS SANGORAN (EVALUADOR LÍDER)
- ENFERMERO DEL EE SS VENTANAS
- ENFERMERO DEL EE SS CORRAL GRANDE





GERENCIA REGIONAL  
DE SALUD  
Red de Salud Sánchez Carrión

2024

# MICRORRED CURGOS



REGION LA LIBERTAD  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD SÁNCHEZ CARRIÓN  
*[Signature]*  
M.C. ANDY WILLIAM SINGASTEGUI SANCHEZ  
DIRECTOR EJECUTIVO

GOBIERNO REGIONAL  
REGION LA LIBERTAD  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD SÁNCHEZ CARRIÓN  
*[Signature]*  
OFICINA TÉCNICA  
Omar Alexander García Correa  
JEFE DE OFICINA TÉCNICA

## PLAN DE AUTOEVALUACIÓN



REGION LA LIBERTAD  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD SÁNCHEZ CARRIÓN  
*[Signature]*  
Lic. Enf. Marcela Silva Tapia  
COORDINADORA GESTIÓN DE LA CALIDAD



## PLAN DE AUTOEVALUACIÓN

### MICRORED CURGOS – 2024



#### a. INTRODUCCIÓN:

La acreditación destaca como una metodología crucial dentro del ámbito de Garantía y Mejora de la Calidad, describiendo un proceso de evaluación regular. Su objetivo es fomentar iniciativas constantes para mejorar la calidad de atención, todo ello fundamentado en la comparación del rendimiento del proveedor de servicios de salud con una serie de estándares ideales y alcanzables.



Su propósito es asegurar tanto a los usuarios como al Sistema de Salud que los centros médicos dispongan de los recursos y capacidades necesarios para ofrecer servicios de salud de alta calidad. La Acreditación implica la obtención de una calificación tras someterse a una Evaluación Externa realizada por un tercero cualificado. Por este motivo, se busca que los establecimientos de salud se comprometan de manera constante a mejorar la calidad en todas sus funciones y procesos.



El proceso de Acreditación de Establecimientos de Salud consta de dos etapas: la Autoevaluación, de carácter obligatorio, y la Evaluación Externa, de carácter voluntario. La primera fase, la Autoevaluación, es llevada a cabo por evaluadores internos con habilidades demostradas, y la Acreditación concluye con la Evaluación Externa, a cargo de evaluadores externos.

#### b. JUSTIFICACION:

La autoevaluación constituye una herramienta integral que permite a los establecimientos de salud mejorar sus procesos internos, prepararse para evaluaciones externas y fomentar una cultura organizacional centrada en la mejora continua.

La fase inicial de autoevaluación en el proceso de acreditación se vuelve aún más rigurosa al considerar que el alcance declarado abarca todos los niveles de complejidad en la prestación de servicios de salud, independientemente de su naturaleza jurídica. La acreditación tiene como objetivo estandarizar las

condiciones de prestación de servicios de salud, adaptándose a las restricciones específicas de cada subsector.

Los Establecimientos de Salud de la Micro Red Curgos valoran significativamente la evaluación interna, ya que esta permite determinar si reflejan una cultura de calidad. Además, facilita la identificación de oportunidades de mejora en diversos macroprocesos, el análisis de puntos críticos y, de esta manera, la continuación de la implementación de procesos de mejora continua. Estos procesos son fundamentales para abordar y corregir las áreas identificadas como problemáticas.



### OBJETIVOS:

#### OBJETIVO GENERAL:



Realizar una autoevaluación integral en los Establecimientos de Salud de la Micro Red Curgos con el propósito de evaluar y mejorar la calidad de los servicios de atención proporcionados, identificando áreas de oportunidad, fortaleciendo la eficacia, y garantizando el cumplimiento de normativas y estándares, con miras a ofrecer una atención segura, eficiente y centrada en el usuario.

#### OBJETIVOS ESPECIFICOS:

✓ **Identificación de Áreas de Mejora en los Procesos Internos**

Realizar un análisis detallado de los procesos internos, desde la recepción de pacientes hasta la entrega de servicios, identificando áreas específicas que requieren mejoras para optimizar la eficiencia y la efectividad.

✓ **Cultura Organizacional Centrada en la Calidad y Seguridad del Paciente:**

Evaluar la cultura organizacional de La MICRO RED CURGOS, promoviendo una mentalidad proactiva hacia la calidad y seguridad del paciente entre el personal y fomentando la colaboración.



✓ **Eficiencia Operativa y Uso de Recursos:**

Analizar la eficiencia operativa, incluyendo el uso adecuado de recursos humanos y materiales, para optimizar la prestación de servicios y garantizar una gestión efectiva.



✓ **Participación y Satisfacción del Personal:**

Evaluar la participación y satisfacción del personal en relación con la calidad de los servicios ofrecidos, identificando oportunidades para mejorar la capacitación y el entorno laboral.



✓ **Comunicación y Relación con la Comunidad:**

Evaluar la comunicación y relación con la comunidad, buscando maneras de fortalecer la conexión con los usuarios, recopilando sus opiniones y garantizando una atención centrada en sus necesidades. En resultados sanitarios en la persona, familia y comunidad.



**d. ALCANCE:**

El alcance de la autoevaluación es holístico y busca abordar todos los aspectos relevantes para mejorar la calidad de la atención y los servicios de salud ofrecidos por la institución. La autoevaluación abarcará todos los Establecimientos de Salud de la Micro Red Curgos, incluyendo P.S Walter Junior Velarde Arteaga - Curgos I-2, P.S. Calvario I-1 y P.S. Huayllagual I-1. Se evaluarán todos los macroprocesos de acreditación según la categoría de cada establecimiento, con el objetivo de verificar si la organización exhibe una cultura de calidad y está alineada con el cumplimiento de los objetivos del sistema de salud, así como con las necesidades de atención médica de la población a la que servimos.

**e. BASE LEGAL:**

- 
- 
- 
- RM 572-2011/MINSA, del 21 de Julio del 2011 en donde se establece aprobar la Directiva Administrativa N° 162- MINSA/DGSP- V01. "Directiva Administrativa de Monitoreo del Desempeño de la Gestión de Establecimientos de Salud de Primer, Segundo y Tercer Nivel de Atención."
  - Ley N° 26790, "Ley de Modernización de la Seguridad Social"
  - Ley N° 26842, "Ley General de Salud"
  - Ley N° 27783, "Ley de Bases de la Descentralización"
  - Ley N° 27806, "Ley de transparencia y Acceso a la Información Pública"
  - Ley N° 27813, "Ley del Sistema Nacional Coordinado y Descentralizado de Salud"
  - Ley N° 27867, "Ley Orgánica de los Gobiernos Regionales"
  - Ley N° 27972, "Ley Orgánica de Municipalidades"
  - D.S. N° 023-2005-SA, que Aprueba el "Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Salud"
  - D.S. N° 013-2006-SA que Aprueba el "Reglamento de Establecimientos de Salud y de Servicios Médicos de Apoyo"
  - Resolución Presidencial N° 026-CND-P-2005, que aprueba el "Plan de transferencia sectorial del quinquenio 2005 – 2009."
  - R.M: N° 519-2006/MINSA, que aprueba el Documento Técnico "Sistema de Gestión de la Calidad en salud".
  - Norma técnica N° 050 - MINSA/DGSP-V.02 de Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo.

**f. METODOLOGIA DE LA EVALUACIÓN:**

El equipo de evaluadores internos utilizará diversas técnicas tales como: **verificación de documentos, observación directa, entrevistas, muestras, encuestas y auditorias**, todo ello orientado a evidenciar y/o verificar los criterios de evaluación de la lista de estándares.

Los instrumentos a utilizar serán:

- ✓ Norma técnica 050-MINSA/DGSP-V.02. Acreditación de Establecimientos de Salud.



«Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres»

«Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho»

- ✓ Guía Técnica del evaluador para la Acreditación de Establecimientos de Salud, Resolución Ministerial N° 270-2009/MINSA. Vol. 02
- ✓ Listado de estándares de acreditación para Establecimientos de Salud según categoría (I-1, I-2).
- ✓ Aplicativo de acreditación.



### **Las Referencias Normativas y las Fuentes Auditables.**



Antes de determinar cuáles son las fuentes auditables y proceder al registro, el evaluador debe conocer que existen las siguientes tres opciones de referencias normativas que influyen en proceso de atención:

- Normas Legales que regulan los procesos emanados por el MINSA.
- Normas Legales Sectoriales que regulan los procedimientos y procesos institucionales.
- Normas Internas de cada establecimiento prestador.



**CATEGORÍA DE LOS ESTABLECIMIENTO DE SALUD: I-1, I-2**

**g. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES MR CURGOS:**

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACION 2024 - A**

| ACTIVIDADES                                                                                          | RESPONSABLE                     | CRONOGRAMA 2024 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|---|---|---|-------|---|---|---|------|---|---|---|
|                                                                                                      |                                 | MARZO           |   |   |   | ABRIL |   |   |   | MAYO |   |   |   |
|                                                                                                      |                                 | 1               | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1    | 2 | 3 | 4 |
| Reuniones del equipo evaluador para elaboración del Plan y designación del Evaluador Líder.          | Médico del EE SS Curgos         |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Designación de responsables por cada macroproceso                                                    | Enfermero del EE SS Curgos      |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Presentación del Plan de Autoevaluación de la MR                                                     | Obstetra del EE SS Curgos       |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Reunión de Trabajo, con el equipo evaluador, análisis final de listado de estándares de Acreditación | Enfermero del EE SS Huayllagual |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Presentación del Plan a Jefes de establecimientos de la MR                                           | Enfermero del EE SS El Calvario |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| <b>MACROPROCESOS</b>                                                                                 |                                 |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Dirreccionamiento                                                                                    | Médico del EE SS Curgos         |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de Recursos Humanos                                                                          |                                 |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de la Calidad                                                                                |                                 |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Manejo del Riesgo de la Atención                                                                     |                                 |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Emergencia y Desastres                                                                               |                                 |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Control de la Gestión y prestación                                                                   | Enfermero del EE SS Curgos      |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Atención Ambulatoria                                                                                 |                                 |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Atención Extramural                                                                                  |                                 |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Atención de Emergencias                                                                              |                                 |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Admisión y Alta                                                                                      |                                 |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Referencia y Contrarreferencia                                                                       | Obstetra del EE SS Curgos       |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de Medicamentos                                                                              |                                 |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de la Información                                                                            |                                 |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Esterilización, Lavandería y Limpieza                                                                |                                 |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Manejo del Riesgo Social                                                                             |                                 |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de Insumos y Materiales                                                                      | Equipo Evaluador de MR          |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de Equipos e Infraestructura                                                                 |                                 |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Procesamiento de Datos                                                                               |                                 |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Análisis de resultados                                                                               |                                 |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Elaboración de Informe Preliminar                                                                    |                                 |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Presentación de Informe preliminar                                                                   | Equipo Evaluador de MR          |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Revisión y corrección del Informe                                                                    |                                 |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Entrega de Informe Técnico                                                                           |                                 |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |



«Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres»  
«Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho»

**CRONOGRAMA PARA LAS ACTIVIDADES DE AUTOEVALUACIÓN 2024 - B**

| Responsable por Sub- equipo                                                                                                                                                                                                                                                     | Macroprocesos                      | Equipos de Evaluadores Internos                                        | Lunes 01      | Martes 09     | Miércoles 17  | Jueves 25     | Viernes 26    | Responsable(s) Evaluador(s)     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------------------------|
| <br><br><br>Médico del EE SS | Direccionamiento                   | - Enfermero del EE SS Curgos<br>- Obstetra del EE SS Curgos            | <b>Mañana</b> |               |               |               |               | Enfermero del EE SS Huayllagual |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Gestión de Recursos Humanos        | - Enfermero del EE SS Curgos<br>- Obstetra del EE SS Curgos            |               | <b>Mañana</b> |               |               |               | Enfermero del EE SS El Calvario |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Gestión de la Calidad              | - Enfermero del EE SS Curgos<br>- Obstetra del EE SS Curgos            |               |               | <b>Mañana</b> |               |               | Médico del EE SS Curgos         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Manejo del riesgo de atención      | - Enfermero del EE SS Curgos<br>- Obstetra del EE SS Curgos            |               |               |               | <b>Mañana</b> |               | Enfermero del EE SS Huayllagual |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Emergencia y Desastres             | - Enfermero del EE SS Curgos<br>- Obstetra del EE SS Curgos            |               |               |               |               | <b>Mañana</b> | Enfermero del EE SS El Calvario |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Control de la Gestión y prestación | - Enfermero del EE SS Curgos<br>- Obstetra del EE SS Curgos            | <b>Mañana</b> |               |               |               |               | Médico del EE SS Curgos         |
| Enfermero del EE SS Curgos                                                                                                                                                                                                                                                      | Atención Ambulatoria               | - Enfermero del EE SS Huayllagual<br>- Enfermero del EE SS El Calvario |               | <b>Mañana</b> |               |               |               | Enfermero del EE SS Curgos      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Atención Extramural                | - Enfermero del EE SS Huayllagual<br>- Enfermero del EE SS El Calvario |               |               | <b>Mañana</b> |               |               | Obstetra del EE SS Curgos       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Atención de emergencias            | - Enfermero del EE SS Huayllagual<br>- Enfermero del EE SS El Calvario |               |               |               | <b>Mañana</b> |               | Médico del EE SS Curgos         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Admisión y Alta                    | - Enfermero del EE SS Huayllagual                                      |               |               |               |               | <b>Mañana</b> | Enfermero del EE SS Curgos      |

«Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres»

«Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho»

|                                                                                                                                                                                                                                                           |                                              |                                                                              |               |               |               |               |               |                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------------------------------|
| <br><br> |                                              | - Enfermero del EE SS<br>El Calvario                                         |               |               |               |               |               |                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Referencia y Contrareferencia</b>         | - Enfermero del EE SS<br>Huayllagual<br>- Enfermero del EE SS<br>El Calvario | <b>Mañana</b> |               |               |               |               | Obstetra del EE<br>SS Curgos          |
|                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Gestión de Medicamentos</b>               | - Enfermero del EE SS<br>Huayllagual<br>- Enfermero del EE SS<br>El Calvario |               | <b>Mañana</b> |               |               |               | Médico del EE<br>SS Curgos            |
|                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Gestión de la Información</b>             | - Obstetra del EE SS<br>Curgos<br>- Enfermero del EE SS<br>Curgos            |               |               | <b>Mañana</b> |               |               | Enfermero del<br>EE SS<br>Huayllagual |
|                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Esterilización, Lavandería y Limpieza</b> | - Obstetra del EE SS<br>Curgos<br>- Enfermero del EE SS<br>Curgos            |               |               |               | <b>Mañana</b> |               | Enfermero del<br>EE SS El<br>Calvario |
|                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Manejo del riesgo social</b>              | - Obstetra del EE SS<br>Curgos<br>- Enfermero del EE SS<br>Curgos            |               |               |               |               | <b>Mañana</b> | Médico del EE<br>SS Curgos            |
|                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Gestión de Insumos y Materiales</b>       | - Obstetra del EE SS<br>Curgos<br>- Enfermero del EE SS<br>Curgos            | <b>Mañana</b> |               |               |               |               | Enfermero del<br>EE SS<br>Huayllagual |
|                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Gestión de Equipos e Infraestructura</b>  | - Obstetra del EE SS<br>Curgos<br>- Enfermero del EE SS<br>Curgos            |               | <b>Mañana</b> |               |               |               | Enfermero del<br>EE SS El<br>Calvario |



**h. EQUIPO DE EVALUACION:**



**EQUIPO DE ACREDITACION - MICRORED CURGOS:**

- JEFE DEL EE SS WALTER JUNIOR VELARDE ARTEAGA-CURGOS  
**(COORDINADOR)**
- JEFE DEL EE SS HUAYLLAGUAL
- JEFE DEL EE SS EL CALVARIO



**EQUIPO DE EVALUADORES INTERNOS – MICRORED CURGOS:**

- MÉDICO DEL EE SS WALTER JUNIOR VELARDE ARTEAGA - CURGOS
- ENFERMERO DEL EE SS WALTER JUNIOR VELARDE ARTEAGA - CURGOS  
**(EVALUADOR LÍDER)**
- OBSTETRA DEL EE SS WALTER JUNIOR VELARDE ARTEAGA - CURGOS
- ENFERMERO DEL EE SS HUAYLLAGUAL
- ENFERMERO DEL EE SS EL CALVARIO



# MICRORRED MARCABALITO



## PLAN DE AUTOEVALUACIÓN 2024

REGION LA LIBERTAD  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD SANCHEZ CARRION

*[Firma]*  
M.C. ANDY WILLIAM SINGAREQUI SANCHEZ  
DIRECTOR EJECUTIVO

REGION LA LIBERTAD  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD SANCHEZ CARRION

*[Firma]*  
Omar Alexander Garcia Correa  
JEFE DE OFICINA TÉCNICA

REGION LA LIBERTAD  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD SANCHEZ CARRION

*[Firma]*  
Lic. Enf. Mariela Silva Tapia  
COORDINADORA GESTIÓN DE LA CALIDAD



## PLAN DE AUTOEVALUACIÓN

### MICRORED MARCABALITO – 2024

#### a. INTRODUCCIÓN:



La acreditación es una de las metodologías más importantes del componente de Garantía y Mejoramiento de la Calidad, definiendo, al proceso de evaluación periódica que tiene el propósito de promover acciones de mejoramiento continuo de la calidad de atención, basada en la comparación del desempeño del prestador de salud con una serie de estándares óptimos y factibles de alcanzar.



Tiene como finalidad, garantizar a los usuarios y al Sistema de Salud, que los establecimientos de salud cuenten con recursos y capacidades para brindar servicios de salud con Calidad. Por lo tanto, la Acreditación resulta en una calificación obtenida por un establecimiento de salud luego de haberse sometido a Evaluación Externa de un tercero calificado. Es por ello que se busca que los Establecimientos de Salud se sometan sosteniblemente a procesos de mejora continua de calidad en todas sus funciones y procesos.



El proceso de Acreditación de Establecimientos de Salud está compuesto por dos fases: (1) Autoevaluación, de carácter obligatorio, y (2) Evaluación Externa, de carácter voluntario.

La Acreditación de establecimientos de salud se inicia con la fase de Autoevaluación, a cargo de evaluadores internos, con competencias demostradas; y concluye con la Evaluación Externa, a cargo de evaluadores externos.

#### b. JUSTIFICACIÓN:

La Autoevaluación, primera fase de la acreditación, se hace aún más exigente si se tiene en cuenta que el alcance declarativo del proceso de Acreditación abarca todos los niveles de complejidad de la prestación de la salud sin importar su naturaleza jurídica; puesto que la acreditación busca estandarizar las condiciones de entrega de la prestación de la salud y que esta a su vez debe ser capaz de reflejar las serias restricciones de cada subsector.

Los sectores sanitarios de la zona sanitaria Marcabalito, consideran de suma importancia la evaluación interna, puesto que, permitirá evidenciar si estos despliegan una cultura de Calidad, identificar oportunidades de mejora en diversos macroprocesos, analizar los nudos críticos, y de esta manera seguir implementando procesos de mejoramiento continuo, los cuales nos permitirán corregir las áreas identificadas como problemas.

### c. OBJETIVOS:

#### OBJETIVO GENERAL:

Contribuir a garantizar a los usuarios y al sistema de salud que los Sectores sanitarios de la zona sanitaria Marcabalito, según su nivel de complejidad, cuenten con capacidades para brindar prestaciones de calidad sobre la base de cumplimiento de estándares.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ✓ Ofrecer evidencias a los usuarios de los servicios que se manejan con atributos de calidad y se otorgan con el compromiso y la orientación de maximizar la satisfacción de los usuarios.
- ✓ Promover una cultura de gestión de procesos, orientada a mejorar el desempeño institucional expresado en resultados sanitarios en la persona, familia y comunidad.
- ✓ Promover una cultura de calidad en los sectores de Salud de Marcabalito, a través del cumplimiento de estándares y criterios de evaluación de calidad.

### d. ALCANCE:

La Autoevaluación se realizará en todos los Establecimientos de salud de la microrred Marcabalito: Marcabalito I-2, Agocas I-2, Chaquibamba I-2, Shita I-2, Lluchubamba I-2, Naranjopampa I-1, evaluándose todos los Macroprocesos de Acreditación según categoría del establecimiento, para comprobar si la organización despliega una cultura, de calidad y está orientada al cumplimiento de los objetivos del sistema de salud y a las necesidades en salud de la población que atendemos.

### e. BASE LEGAL:

- RM 572-2011/MINSA, del 21 de Julio del 2011 en donde se establece aprobar la Directiva Administrativa N° 162- MINSA/DGSP- V01. "Directiva Administrativa de Monitoreo del Desempeño de la Gestión de Establecimientos de Salud de Primer, Segundo y Tercer Nivel de Atención."
- Ley N° 26790, "Ley de Modernización de la Seguridad Social"
- Ley N° 26842, "Ley General de Salud"
- Ley N° 27783, "Ley de Bases de la Descentralización"
- Ley N° 27806, "Ley de transparencia y Acceso a la Información Pública"
- Ley N° 27813, "Ley del Sistema Nacional Coordinado y Descentralizado de Salud"



«Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres»

«Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho»

- Ley N° 27867, "Ley Orgánica de los Gobiernos Regionales"
- Ley N° 27972, "Ley Orgánica de Municipalidades"
- D.S. N° 023-2005-SA, que Aprueba el "Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Salud"
- D.S. N° 013-2006-SA que Aprueba el "Reglamento de Establecimientos de Salud y de Servicios Médicos de Apoyo"
- Resolución Presidencial N° 026-CND-P-2005, que aprueba el "Plan de transferencia sectorial del quinquenio 2005 – 2009."
- R.M: N° 519-2006/MINSA, que aprueba el Documento Técnico "Sistema de Gestión de la Calidad en salud".
- Norma técnica N° 050 - MINSA/DGSP-V.02 de Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo.



#### f. METODOLOGÍA:

El equipo de evaluadores internos utilizará diversas técnicas tales como: **verificación de documentos, observación directa, entrevistas, muestras, encuestas y auditorias**, todo ello orientado a evidenciar y/o verificar los criterios de evaluación de la lista de estándares.

Los instrumentos a utilizar serán:

- ✓ Norma técnica 050-MINSA/DGSP-V.02. Acreditación de Establecimientos de Salud.
- ✓ Guía Técnica del evaluador para la Acreditación de Establecimientos de Salud, Resolución Ministerial N° 270-2009/MINSA. Vol. 2
- ✓ Listado de estándares de acreditación para Establecimientos de Salud según categoría (I-1, I-2).
- ✓ Aplicativo de acreditación.

#### Las Referencias Normativas y las Fuentes Auditables.

Antes de determinar cuáles son las fuentes auditables y proceder al registro, el evaluador debe conocer que existen las siguientes tres opciones de referencias normativas que influyen en proceso de atención:

- Normas Legales que regulan los procesos emanados por el MINSA.
- Normas Legales Sectoriales que regulan los procedimientos y procesos institucionales.
- Normas Internas de cada establecimiento prestador.

**CATEGORÍA DE LOS ESTABLECIMIENTO DE SALUD: I-1, I-2**

«Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres»  
«Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho»

g. **CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES MR MARCABALITO:**

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN – A**

| ACTIVIDADES                                                                                          | RESPONSABLE                      | CRONOGRAMA 2024 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------|---|---|---|-------|---|---|---|------|---|---|---|
|                                                                                                      |                                  | MARZO           |   |   |   | ABRIL |   |   |   | MAYO |   |   |   |
|                                                                                                      |                                  | 1               | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1    | 2 | 3 | 4 |
| Reuniones del equipo evaluador para elaboración del Plan y designación del Evaluador Líder.          | Médico del EE SS Marcabalito     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Designación de responsables por cada macroproceso                                                    | Médico del EE SS Agocas          |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Presentación del Plan de Autoevaluación de la MR                                                     | Enfermero del EE SS Marcabalito  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Reunión de Trabajo, con el equipo evaluador, análisis final de listado de estándares de Acreditación | Enfermero del EE SS Shita        |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Presentación del Plan a Jefes de establecimientos de la MR                                           | Enfermero del EE SS Naranjopampa |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| <b>MACROPROCESOS</b>                                                                                 |                                  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Direccionamiento                                                                                     | Obstetra del EE SS Lluchubamba   |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de Recursos Humanos                                                                          |                                  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de la Calidad                                                                                |                                  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Manejo del Riesgo de la Atención                                                                     |                                  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Emergencia y Desastres                                                                               |                                  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Control de la Gestión y prestación                                                                   |                                  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Atención Ambulatoria                                                                                 | Médico del EE SS Marcabalito     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Atención Extramural                                                                                  |                                  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Atención de Emergencias                                                                              |                                  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Admisión y Alta                                                                                      |                                  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Referencia y Contrarreferencia                                                                       |                                  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de Medicamentos                                                                              |                                  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de la Información                                                                            | Médico del EE SS Agocas          |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Esterilización, Lavandería y Limpieza                                                                |                                  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Manejo del Riesgo Social                                                                             |                                  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de Insumos y Materiales                                                                      |                                  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de Equipos e Infraestructura                                                                 |                                  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Procesamiento de Datos                                                                               | Equipo Evaluador de MR           |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Análisis de resultados                                                                               | Equipo Evaluador de MR           |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Elaboración de Informe Preliminar                                                                    | Equipo Evaluador de MR           |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Presentación de Informe preliminar                                                                   | Equipo Evaluador de MR           |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Revisión y corrección del Informe                                                                    | Equipo Evaluador de MR           |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Entrega de Informe Técnico                                                                           | Evaluador Líder de MR            |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |



«Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres»  
«Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho»

### CRONOGRAMA PARA LAS ACTIVIDADES DE AUTOEVALUACIÓN - B

| Responsable por Sub- equipo                                                                                                                                                                                                                                                                      | Macroprocesos                             | Equipos de Evaluadores Internos                                       | Lunes 01      | Martes 09     | Miércoles 17  | Jueves 25     | Viernes 26    | Responsable(s) Evaluador(s)             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------------------------------|
| <br><br><br><b>Marico del EE SS Marcabalito</b> | <b>Direccionamiento</b>                   | - Enfermero del EE SS Naranjopampa<br>- Enfermero del EE SS Shita     | <b>Mañana</b> |               |               |               |               | <b>Médico del EE SS Agocas</b>          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Gestión de Recursos Humanos</b>        | - Enfermero del EE SS Naranjopampa<br>- Enfermero del EE SS Shita     |               | <b>Mañana</b> |               |               |               | <b>Enfermero del EE SS Marcabalito</b>  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Gestión de la Calidad</b>              | - Enfermero del EE SS Naranjopampa<br>- Enfermero del EE SS Shita     |               |               | <b>Mañana</b> |               |               | <b>Enfermero del EE SS Naranjopampa</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Manejo del riesgo de atención</b>      | - Enfermero del EE SS Naranjopampa<br>- Enfermero del EE SS Shita     |               |               |               | <b>Mañana</b> |               | <b>Médico del EE SS Marcabalito</b>     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Emergencia y Desastres</b>             | - Enfermero del EE SS Naranjopampa<br>- Enfermero del EE SS Shita     |               |               |               |               | <b>Mañana</b> | <b>Obstetra del EE SS Lluchubamba</b>   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Control de la Gestión y prestación</b> | - Enfermero del EE SS Naranjopampa<br>- Enfermero del EE SS Shita     | <b>Mañana</b> |               |               |               |               | <b>Enfermero del EE SS Shita</b>        |
| <b>Médico del EE SS Agocas</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Atención Ambulatoria</b>               | - Enfermero del EE SS Marcabalito<br>- Obstetra del EE SS LLuchubamba |               | <b>Mañana</b> |               |               |               | <b>Médico del EE SS Marcabalito</b>     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Atención Extramural</b>                | - Enfermero del EE SS Marcabalito<br>- Obstetra del EE SS LLuchubamba |               |               | <b>Mañana</b> |               |               | <b>Enfermero del EE SS Naranjopampa</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Atención de Emergencias</b>            | - Enfermero del EE SS Marcabalito<br>- Obstetra del EE SS LLuchubamba |               |               |               | <b>Mañana</b> |               | <b>Enfermero del EE SS Marcabalito</b>  |

«Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres»  
«Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho»

|                          |                                       |                                                                       |        |        |        |        |        |                                  |
|--------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------------------------|
| Enfermero de EE SS Shita | Admisión y Alta                       | - Enfermero del EE SS Marcabalito<br>- Obstetra del EE SS LLuchubamba |        |        |        |        | Mañana | Enfermero del EE SS Shita        |
|                          | Referencia y Contrareferencia         | - Enfermero del EE SS Marcabalito<br>- Obstetra del EE SS LLuchubamba | Mañana |        |        |        |        | Obstetra del EE SS LLuchubamba   |
|                          | Gestión de Medicamentos               | - Enfermero del EE SS Marcabalito<br>- Obstetra del EE SS LLuchubamba |        | Mañana |        |        |        | Enfermero del EE SS Naranjopampa |
|                          | Gestión de la Información             | - Médico del EE SS Marcabalito<br>- Médico del EE SS Agocas           |        |        | Mañana |        |        | Médico del EE SS Marcabalito     |
|                          | Esterilización, Lavandería y Limpieza | - Médico del EE SS Marcabalito<br>- Médico del EE SS Agocas           |        |        |        | Mañana |        | Enfermero del EE SS Marcabalito  |
|                          | Manejo del Riesgo Social              | - Médico del EE SS Marcabalito<br>- Médico del EE SS Agocas           |        |        |        |        | Mañana | Enfermero del EE SS Shita        |
|                          | Gestión de Insumos y Materiales       | - Médico del EE SS Marcabalito<br>- Médico del EE SS Agocas           | Mañana |        |        |        |        | Enfermero del EE SS Naranjopampa |
|                          | Gestión de Equipos e Infraestructura  | - Médico del EE SS Marcabalito<br>- Médico del EE SS Agocas           |        | Mañana |        |        |        | Obstetra del EE SS LLuchubamba   |
|                          |                                       |                                                                       |        |        |        |        |        |                                  |





**h. EQUIPO DE EVALUACIÓN:**

**EQUIPO DE ACREDITACIÓN – MICRORED MARCABALITO:**

- JEFE DEL EE. SS MARCABALITO (COORDINADOR)
- JEFE DEL EE. SS CHAQUILBAMBA
- JEFE DEL EE. SS AGOCAS
- JEFE DEL EE. SS LLUCHUBAMBA
- JEFE DEL EE. SS SHITA
- JEFE DEL EE. SS NARANJOPAMPA

**EQUIPO DE EVALUADORES INTERNOS MICRORED MARCABALITO:**

- MÉDICO DEL EE. SS MARCABALITO
- MÉDICO DEL EE. S AGOCAS
- ENFERMERO DEL EE. SS MARCABALITO (EVALUADOR LÍDER)
- ENFERMERO DEL EE. SS SHITA
- ENFERMERO DEL EE. SS NARANJOPAMPA
- OBSTETRA DEL EE. SS LLUCHUBAMBA



2024

# MICRORRED SARIN



REGION LA LIBERTAD  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD SANCHEZ CARRION

M.C. ANDY WILLIAM SANCHEZ SANCHEZ  
DIRECTOR EJECUTIVO



REGION LA LIBERTAD  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD SANCHEZ CARRION

Omar Alexander Garela Correa  
JEFE DE OFICINA TÉCNICA

## PLAN DE AUTOEVALUACIÓN



REGION LA LIBERTAD  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD SANCHEZ CARRION

Lic. Enf. Mariela Silva Tapia  
COORDINADORA GESTIÓN DE LA CALIDAD



## PLAN DE AUTOEVALUACIÓN

### a. INTRODUCCIÓN:



La acreditación es una de las metodologías más importantes del componente de Garantía y Mejoramiento de la Calidad, definiendo, al proceso de evaluación periódica que tiene el propósito de promover acciones de mejoramiento continuo de la calidad de atención, basada en la comparación del desempeño del prestador de salud con una serie de estándares óptimos y factibles de alcanzar.



Tiene como finalidad, garantizar a los usuarios y al Sistema de Salud, que los establecimientos de salud cuenten con recursos y capacidades para brindar servicios de salud con Calidad. Por lo tanto, la Acreditación resulta en una calificación obtenida por un establecimiento de salud luego de haberse sometido a Evaluación Externa de un tercero calificado. Es por ello que se busca que los Establecimientos de Salud se sometan sosteniblemente a procesos de mejora continua de calidad en todas sus funciones y procesos.



El proceso de Acreditación de Establecimientos de Salud está compuesto por dos fases: (1) Autoevaluación, de carácter obligatorio, y (2) Evaluación Externa, de carácter voluntario.

La Acreditación de establecimientos de salud se inicia con la fase de Autoevaluación, a cargo de evaluadores internos, con competencias demostradas; y concluye con la Evaluación Externa, a cargo de evaluadores externos.

### b. JUSTIFICACION:

La Autoevaluación, primera fase de la acreditación, se hace aún más exigente si se tiene en cuenta que el alcance declarativo del proceso de Acreditación abarca todos los niveles de complejidad de la prestación de la salud sin importar su naturaleza jurídica; puesto que la acreditación busca estandarizar las condiciones de entrega de la prestación de la salud y que esta a su vez debe ser capaz de reflejar las serias restricciones de cada subsector.

El Puesto de Salud de Sarín, considera de suma importancia la evaluación interna, puesto que, permitirá evidenciar este despliega una cultura de Calidad, identificar oportunidades de mejora en diversos macroprocesos, analizar los nudos críticos y de esta manera seguir implementando procesos de mejoramiento continuo, los cuales nos permitirán corregir las áreas identificadas como problemas.



## OBJETIVOS:

### OBJETIVO GENERAL:

Contribuir a garantizar a los usuarios y al sistema de salud que los Establecimientos de Salud de la microred Sarín, según su nivel de complejidad, cuente con capacidades para brindar prestaciones de calidad sobre la base de cumplimiento de estándares.



### OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- ✓ Ofrecer evidencias a los usuarios de los servicios que se manejan con atributos de calidad y se otorgan con el compromiso y la orientación de maximizar la satisfacción de los usuarios.
- ✓ Promover una cultura de gestión de procesos, orientada a mejorar el desempeño institucional expresado en resultados sanitarios en la persona, familia y comunidad.
- ✓ Promover una cultura de calidad en los Establecimientos de Salud de la microred Sarín, a través del cumplimiento de estándares y criterios de evaluación de calidad.

### d. ALCANCE:

La Autoevaluación se realizará en todos los establecimientos de la Microred Sarín, evaluándose todos los Macroprocesos de Acreditación según categoría del establecimiento, para comprobar si la organización despliega una cultura, de calidad y está orientada al cumplimiento de los objetivos del sistema de salud y a las necesidades en salud de la población que atendemos.



e. **BASE LEGAL:**

- 
- 
- 
- RM 572-2011/MINSA, del 21 de Julio del 2011 en donde se establece aprobar la Directiva Administrativa N° 162- MINSA/DGSP- V01. "Directiva Administrativa de Monitoreo del Desempeño de la Gestión de Establecimientos de Salud de Primer, Segundo y Tercer Nivel de Atención."
  - Ley N° 26790, "Ley de Modernización de la Seguridad Social"
  - Ley N° 26842, "Ley General de Salud"
  - Ley N° 27783, "Ley de Bases de la Descentralización"
  - Ley N° 27806, "Ley de transparencia y Acceso a la Información Pública"
  - Ley N° 27813, "Ley del Sistema Nacional Coordinado y Descentralizado de Salud"
  - Ley N° 27867, "Ley Orgánica de los Gobiernos Regionales"
  - Ley N° 27972, "Ley Orgánica de Municipalidades"
  - D.S. N° 023-2005-SA, que Aprueba el "Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Salud"
  - D.S. N° 013-2006-SA que Aprueba el "Reglamento de Establecimientos de Salud y de Servicios Médicos de Apoyo"
  - Resolución Presidencial N° 026-CND-P-2005, que aprueba el "Plan de transferencia sectorial del quinquenio 2005 – 2009."
  - R.M: N° 519-2006/MINSA, que aprueba el Documento Técnico "Sistema de Gestión de la Calidad en salud".
  - Norma técnica N° 050 - MINSA/DGSP-V.02 de Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo.

f. **METODOLOGIA DE EVALUACIÓN:**

El equipo de evaluadores internos utilizará diversas técnicas tales como: **verificación de documentos, observación directa, entrevistas, muestras, encuestas y auditorias**, todo ello orientado a evidenciar y/o verificar los criterios de evaluación de la lista de estándares.

Los instrumentos a utilizar serán:

- 
- ✓ Norma técnica 050-MINSA/DGSP-V.02. Acreditación de Establecimientos de Salud.
  - ✓ Guía Técnica del evaluador para la Acreditación de Establecimientos de Salud, Resolución Ministerial N° 270-2009/MINSA. Vol. 2
  - ✓ Listado de estándares de acreditación para Establecimientos de Salud según categoría (I-1, I-2, I-3 y I-4).
- Aplicativo de acreditación.



### Las Referencias Normativas y las Fuentes Auditables.

Antes de determinar cuáles son las fuentes auditables y proceder al registro, el evaluador debe conocer que existen las siguientes tres opciones de referencias normativas que influyen en proceso de atención:

- 
- Normas Legales que regulan los procesos emanados por el MINSA.
  - Normas Legales Sectoriales que regulan los procedimientos y procesos institucionales.
  - Normas Internas de cada establecimiento prestador.

CATEGORÍA DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD: I-2



g. **CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACION MR SARIN:**

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACION 2024 – A**

| ACTIVIDADES                                                                                          | RESPONSABLE                      | CRONOGRAMA 2024 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------|---|---|---|-------|---|---|---|------|---|---|---|
|                                                                                                      |                                  | MARZO           |   |   |   | ABRIL |   |   |   | MAYO |   |   |   |
|                                                                                                      |                                  | 1               | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1    | 2 | 3 | 4 |
| Reuniones del equipo evaluador para elaboración del Plan y designación del Evaluador Líder.          | Médico del EE S Sarin            |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Designación de responsables por cada macroproceso                                                    | Médico del EE SS Cerpaquino      |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Presentación del Plan de Autoevaluación de la MR                                                     | Enfermero del EE SS Sarin        |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Reunión de Trabajo, con el equipo evaluador, análisis final de listado de estándares de Acreditación | Enfermero del EE SS Shiracorrall |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Presentación del Plan a Jefes de establecimientos de la MR                                           | Enfermero del EE SS Munmalca     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| <b>MACROPROCESOS</b>                                                                                 |                                  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Direccionamiento                                                                                     | Obstetra del EE SS Orogolday     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de Recursos Humanos                                                                          |                                  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de la Calidad                                                                                |                                  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Manejo del Riesgo de la Atención                                                                     |                                  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Emergencia y Desastres                                                                               |                                  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Control de la Gestión y prestación                                                                   |                                  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Atención Ambulatoria                                                                                 | Médico del EE SS Sarin           |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Atención Extramural                                                                                  |                                  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Atención de Emergencias                                                                              |                                  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Admisión y Alta                                                                                      |                                  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Referencia y Contrarreferencia                                                                       |                                  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de Medicamentos                                                                              |                                  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de la Información                                                                            | Médico del EE SS Cerpaquino      |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Esterilización, Lavandería y Limpieza                                                                |                                  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Manejo del Riesgo Social                                                                             |                                  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de Insumos y Materiales                                                                      |                                  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de Equipos e Infraestructura                                                                 |                                  |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Procesamiento de Datos                                                                               | Equipo Evaluador de MR           |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Análisis de resultados                                                                               | Equipo Evaluador de MR           |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Elaboración de Informe Preliminar                                                                    | Equipo Evaluador de MR           |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Presentación de Informe preliminar                                                                   | Equipo Evaluador de MR           |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Revisión y corrección del Informe                                                                    | Equipo Evaluador de MR           |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Entrega de Informe Técnico                                                                           | Evaluador Líder de MR            |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |

«Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres»  
«Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho»

### CRONOGRAMA PARA LAS ACTIVIDADES DE AUTOEVALUACIÓN 2024 - B

| Responsable por Sub- equipo                                                                                                                                                                                                                                                      | Macroprocesos                      | Equipos de Evaluadores Internos                                   | Lunes 01      | Martes 09     | Miércoles 17  | Jueves 25     | Viernes 26    | Responsable(s) Evaluadore(s)     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------------------------|
| <br><br><b>EE SS Sarin</b><br> | Direccionamiento                   | - Enfermero del EE SS Sarin<br>- Enfermero del EE SS Shiracorrall | <b>Mañana</b> |               |               |               |               | Médico del EE SS Cerpaquino      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Gestión de Recursos Humanos        | - Enfermero del EE SS Sarin<br>- Enfermero del EE SS Shiracorrall |               | <b>Mañana</b> |               |               |               | Enfermero del EE SS Munmalca     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Gestión de la Calidad              | - Enfermero del EE SS Sarin<br>- Enfermero del EE SS Shiracorrall |               |               | <b>Mañana</b> |               |               | Obstetra del EE SS Orogolday     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Manejo del riesgo de atención      | - Enfermero del EE SS Sarin<br>- Enfermero del EE SS Shiracorrall |               |               |               | <b>Mañana</b> |               | Médico del EE SS Sarin           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Emergencia y Desastres             | - Enfermero del EE SS Sarin<br>- Enfermero del EE SS Shiracorrall |               |               |               |               | <b>Mañana</b> | Enfermero del EE SS Sarin        |
| Médico del EE SS Cerpaquino                                                                                                                                                                                                                                                      | Control de la Gestión y prestación | - Enfermero del EE SS Sarin<br>- Enfermero del EE SS Shiracorrall | <b>Mañana</b> |               |               |               |               | Enfermero del EE SS Shiracorrall |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Atención Ambulatoria               | - Enfermero del EE SS Munmalca<br>- Obstetra del EE SS Orogolday  |               | <b>Mañana</b> |               |               |               | Médico del EE SS Cerpaquino      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Atención Extramural                | - Enfermero del EE SS Munmalca<br>- Obstetra del EE SS Orogolday  |               |               | <b>Mañana</b> |               |               | Enfermero del EE SS Munmalca     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Atención de Emergencias            | - Enfermero del EE SS Munmalca                                    |               |               |               | <b>Mañana</b> |               | Obstetra del EE SS Orogolday     |



«Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres»  
«Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho»

|                                                                                                                                                                      |                                             |                                                                        |        |        |        |        |        |                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------------------------------|
| <br> |                                             | - Obstetra del EE SS<br>Orogolday                                      |        |        |        |        |        |                                        |
|                                                                                                                                                                      | Admisión y Alta                             | - Enfermero del EE SS<br>Munmalca<br>- Obstetra del EE SS<br>Orogolday |        |        |        |        | Mañana | Médico del EE<br>SS Sarin              |
|                                                                                                                                                                      | Referencia y<br>Contrareferencia            | - Enfermero del EE SS<br>Munmalca<br>- Obstetra del EE SS<br>Orogolday | Mañana |        |        |        |        | Médico del EE<br>SS Cerpaquino         |
|                                                                                                                                                                      | Gestión de<br>Medicamentos                  | - Enfermero del EE SS<br>Munmalca<br>- Obstetra del EE SS<br>Orogolday |        | Mañana |        |        |        | Enfermero del<br>EE SS Sarin           |
| <br><b>Enfermero<br/>del EE SS<br/>Sarin</b>                                        | Gestión de la<br>Información                | - Médico del EE SS<br>Cerpaquino<br>- Enfermero del EE SS<br>Munmalca  |        |        | Mañana |        |        | Enfermero del<br>EE SS<br>Shiracorrall |
|                                                                                                                                                                      | Esterilización,<br>Lavandería y<br>Limpieza | - Médico del EE SS<br>Cerpaquino<br>- Enfermero del EE SS<br>Munmalca  |        |        |        | Mañana |        | Enfermero del<br>EE SS<br>Munmalca     |
|                                                                                                                                                                      | Manejo del Riesgo<br>Social                 | - Médico del EE SS<br>Cerpaquino<br>- Enfermero del EE SS<br>Munmalca  |        |        |        |        | Mañana | Obstetra del EE<br>SS Orogolday        |
|                                                                                                                                                                      | Gestión de Insumos y<br>Materiales          | - Médico del EE SS<br>Cerpaquino<br>- Enfermero del EE SS<br>Munmalca  | Mañana |        |        |        |        | Médico del EE<br>SS Sarin              |
|                                                                                                                                                                      | Gestión de Equipos e<br>Infraestructura     | - Médico del EE SS<br>Cerpaquino<br>- Enfermero del EE SS<br>Munmalca  |        | Mañana |        |        |        | Médico del EE<br>SS Cerpaquino         |

**h. EQUIPO DE EVALUACION:**

**EQUIPO DE ACREDITACIÓN MICRORED SARIN**

- JEFE DEL EE SS SARIN (**COORDINADOR**)
- JEFE DEL EE SS CERPAQUINO
- JEFE DEL EE SS SHIRACORRAL
- JEFE DEL EE SS MUNMALCA
- JEFE DEL EE SS OROGOLDAY

**EQUIPO DE EVALUADORES INTERNOS MICRORED SARIN**

- MÉDICO DEL EE SS SARIN
- MÉDICO DEL EE SS CERPAQUINO
- ENFERMERO DEL EE SS SARIN (**EVALUADOR LÍDER**)
- ENFERMERO DEL EE SS SHIRACORRAL
- ENFERMERO DEL EE SS MUNMALCA
- OBSTETRA DEL EE SS OROGOLDAY





“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

# PLAN DE AUTOEVALUACIÓN 2024



REGION LA LIBERTAD  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD SÁNCHEZ CARRIÓN  
*Repur Segura*  
M.C. ANDY WILLIAM SANCHEZ SANJUAN SANCHEZ  
DIRECTOR EJECUTIVO

GOBIERNO REGIONAL LA LIBERTAD  
REGION LA LIBERTAD  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD SÁNCHEZ CARRIÓN  
OFICINA TÉCNICA  
*Omar Alexander Garcia Correa*  
JEFE DE OFICINA TÉCNICA

## MICRORED CHUGAY

REGION LA LIBERTAD  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD SÁNCHEZ CARRIÓN  
GESTION DE LA CALIDAD  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD

REGION LA LIBERTAD  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD SÁNCHEZ CARRIÓN  
*Lic. Enf. Mariela Silva Tapia*  
COORDINADORA GESTION DE LA CALIDAD



## PLAN DE AUTOEVALUACIÓN 2024

### a. INTRODUCCIÓN:



La calidad en la prestación de salud es el resultado de los esfuerzos e intervenciones desplegadas, basado en la garantía de seguridad y trato humano para todos y cada uno de los usuarios. La obtención de la calidad en salud es una gesta de la integración de todos los actores del sector.



En este contexto el Ministerio de Salud desarrolla e impulsa el Sistema de Gestión de la Calidad en Salud, esfuerzo de gran envergadura que tiene sus pilares en un accionar de mejora continua en el corto, mediano y largo plazo. A partir de su elaboración e implementación, desde hace casi seis años, la gestión de la calidad ha venido avanzando en la mejora de los procesos y procedimientos en salud, que busquen la satisfacción de los usuarios, posicionando la calidad en salud como un derecho ciudadano.



En este proceso de fortalecer e institucionalizar la gestión de la calidad, la Acreditación, se convierte en una importante herramienta para la sostenibilidad; con ella se obtiene un compromiso claro de las organizaciones de salud por mejorar la calidad de atención al usuario, garantizando un entorno seguro y trabajando sistemáticamente en la reducción de riesgos, tanto para los usuarios como el personal, contribuyendo a obtener servicios de salud con un enfoque humano y social.

Acreditación es un proceso por el cual una entidad es evaluada respecto a la organización de su atención sanitaria para determinar si cumple con una serie de requisitos diseñados para mejorar la calidad de atención. Implica la implementación y evaluación periódica de una serie de estándares previamente definidos, los que han sido agrupados según macroprocesos.

Para cada establecimiento de salud o servicio médico de apoyo, se consideran macroprocesos de orden gerencial, asistencial y de apoyo, dentro de los cuales se establecen estándares y atributos de calidad, los que permiten evaluar el desempeño institucional y promover acciones de mejoramiento continuo en la atención en salud.

### b. JUSTIFICACION:

La Autoevaluación, primera fase de la acreditación, se hace aún más exigente si se tiene en cuenta que el alcance declarativo del proceso de Acreditación abarca todos los niveles de complejidad de la prestación de la salud sin importar su naturaleza jurídica; puesto que la acreditación busca estandarizar las condiciones de entrega de la prestación de la salud y que esta a su vez debe ser capaz de reflejar las serias restricciones de cada subsector.



Los Establecimientos de Salud de la Micro Red Chugay, consideran de suma importancia la evaluación interna, puesto que, permitirá evidenciar si estos despliegan una cultura de Calidad, identificar oportunidades de mejora en diversos macroprocesos, analizar los nudos críticos, y de esta manera seguir implementando procesos de mejoramiento continuo, los cuales nos permitirán corregir las áreas identificadas como problemas.



### c. OBJETIVOS:

#### OBJETIVO GENERAL:

Contribuir a garantizar a los usuarios y al sistema de salud que los Establecimientos de Salud de la Microred Chugay, según su nivel de complejidad, cuenten con capacidades para brindar prestaciones de calidad sobre la base de cumplimiento de estándares.

#### OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Ofrecer evidencias a los usuarios de los servicios de salud, que las decisiones preventivo-promocionales se manejan con atributos de calidad y se otorgan con el compromiso y la orientación de maximizar la satisfacción de los usuarios.
- Promover una cultura de gestión de procesos en los Establecimientos de Salud de la microred Chugay, orientada a mejorar el desempeño institucional expresado en resultados sanitarios en la persona, familia y comunidad, y cumplimiento de estándares y criterios de evaluación de calidad.
- Dar a los usuarios externos la información relevante para la selección del establecimiento de salud o servicio médico de apoyo, por sus atributos de calidad.

### d. ALCANCE:

La Autoevaluación se realizará en todos los Establecimientos de Salud de la Microred Chugay: Chugay I-2, Uchubamba I-2, Cochabamba I-2, Uchuy I-2, Canucubamba I-2, Ahijadero I-1, Huaguil I-1, Nuevo Huaycho I-1, Paja Blanca I-1, evaluándose todos los Macroprocesos de Acreditación según categoría del establecimiento, para comprobar si la organización despliega una cultura, de calidad y está orientada al cumplimiento de los objetivos del sistema de salud y a las necesidades en salud de la población que se atiende.



**e. BASE LEGAL:**

- 
- 
- 
- RM 572-2011/MINSA, del 21 de Julio del 2011 en donde se establece aprobar la Directiva Administrativa N° 162- MINSA/DGSP- V01. "Directiva Administrativa de Monitoreo del Desempeño de la Gestión de Establecimientos de Salud de Primer, Segundo y Tercer Nivel de Atención."
  - Ley N° 26790, "Ley de Modernización de la Seguridad Social"
  - Ley N° 26842, "Ley General de Salud".
  - Ley N° 27783, "Ley de Bases de la Descentralización"
  - Ley N° 27806, "Ley de transparencia y Acceso a la Información Pública".
  - Ley N° 27813, "Ley del Sistema Nacional Coordinado y Descentralizado de Salud".
  - Ley N° 27867, "Ley Orgánica de los Gobiernos Regionales".
  - Ley N.º 27972, "Ley Orgánica de Municipalidades".
  - D.S. N° 023-2005-SA, que Aprueba el "Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Salud".
  - D.S. N° 013-2006-SA que Aprueba el "Reglamento de Establecimientos de Salud y de Servicios Médicos de Apoyo".
  - Resolución Presidencial N° 026-CND-P-2005, que aprueba el "Plan de transferencia sectorial del quinquenio 2005 – 2009.
  - R.M: N° 519-2006/MINSA, que aprueba el Documento Técnico "Sistema de Gestión de la Calidad en salud".
  - Norma técnica N° 050 - MINSA/DGSP-V.02 de Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo.

**f. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN:**

El proceso de acreditación será realizado por el equipo de evaluadores internos conjuntamente con el personal de las Áreas evaluadas, las técnicas aplicadas serán: Verificación de documentos, la observación directa, entrevistas, muestras, encuestas y auditorías; todo ello orientado a evidencia y/o verificar los criterios de evaluación de la lista de estándares.

Los instrumentos a utilizar serán:

- Norma técnica 050-MINSA/DGSP-V.02. Acreditación de Establecimientos de Salud.
- Guía Técnica del evaluador para la Acreditación de Establecimientos de Salud, Resolución Ministerial N° 270-2009/MINSA. Vol. 2
- Listado de estándares de acreditación para Establecimientos de Salud según categoría (I-1, I-2).
- Aplicativo de acreditación.
-



### Las Referencias Normativas y las Fuentes Auditables.

Antes de determinar cuáles son las fuentes auditables y proceder al registro, el evaluador debe conocer que existen las siguientes tres opciones de referencias normativas que influyen en proceso de atención:

- Normas Legales que regulan los procesos emanados por el MINSA.
- Normas Legales Sectoriales que regulan los procedimientos y procesos institucionales.
- Normas Internas de cada establecimiento prestador.

CATEGORÍA DE LOS ESTABLECIMIENTO DE SALUD: I-1, I-2,

«Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres»

«Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho»

## g. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA AUTOEVALUACIÓN MR CHUGAY

### CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN – A

| ACTIVIDADES                                                                                          | RESPONSABLE                       | CRONOGRAMA 2024 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|---|---|---|-------|---|---|---|------|---|---|---|
|                                                                                                      |                                   | MARZO           |   |   |   | ABRIL |   |   |   | MAYO |   |   |   |
|                                                                                                      |                                   | 1               | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1    | 2 | 3 | 4 |
| Reuniones del equipo evaluador para elaboración del Plan y designación del Evaluador Líder.          | Enfermero del EE SS Chugay        |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Designación de responsables por cada macroproceso                                                    | Enfermero del EE SS Chugay        |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Presentación del Plan de Autoevaluación de la MR                                                     | Médico del EE SS Chugay           |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Reunión de Trabajo, con el equipo evaluador, análisis final de listado de estándares de Acreditación | Médico del EE SS Uchubamba        |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Presentación del Plan a Jefes de establecimientos de la MR                                           | Enfermero del EE SS Chugay        |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| <b>MACROPROCESOS</b>                                                                                 |                                   |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Direccionamiento                                                                                     | Enfermero del EE SS Huaguil       |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de Recursos Humanos                                                                          |                                   |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de la Calidad                                                                                |                                   |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Manejo del Riesgo de Atención                                                                        |                                   |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Emergencia y Desastres                                                                               |                                   |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Control de la Gestión y prestación                                                                   | Enfermero del EE SS Cochabamba    |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Atención Ambulatoria                                                                                 |                                   |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Atención extramural                                                                                  |                                   |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Atención de Emergencias                                                                              |                                   |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Admisión y Alta                                                                                      |                                   |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Referencia y Contrarreferencia                                                                       | Enfermero del EE SS Nuevo Huaycho |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de Medicamentos                                                                              |                                   |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de la Información                                                                            |                                   |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Esterilización, Lavandería y Limpieza                                                                |                                   |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Manejo del Riesgo Social                                                                             |                                   |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de Insumos y Materiales                                                                      | Equipo Evaluador de MR            |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de Equipos e Infraestructura                                                                 |                                   |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Procesamiento de Datos                                                                               | Equipo Evaluador de MR            |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Análisis de resultados                                                                               | Equipo Evaluador de MR            |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Elaboración de Informe Preliminar                                                                    | Equipo Evaluador de MR            |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Presentación de Informe preliminar                                                                   | Equipo Evaluador de MR            |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Revisión y corrección del Informe                                                                    | Equipo Evaluador MR               |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Entrega de Informe Técnico                                                                           | Evaluador Líder de MR             |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |





«Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres»  
«Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho»

**CRONOGRAMA PARA LAS ACTIVIDADES DE AUTOEVALUACIÓN - B**

| Responsable por Sub- equipo                                                                                                                                                                                                                                                                      | Macroprocesos                             | Equipos de Evaluadores Internos                                    | Jueves 04     | Viernes 12    | Lunes 15      | Martes 23     | Miércoles 24  | Responsable(s) Evaluador(s)      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------------------------|
| <br><b>Enfermero del EE SS Chugay</b><br><br> | <b>Direccionamiento</b>                   | – Médico del EE SS Uchubamba<br>– Enfermero del EE SS Huaguil      | <b>Mañana</b> |               |               |               |               | Médico del EE SS Chugay          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Gestión Recursos Humanos</b>           | – Médico del EE SS Uchubamba<br>– Enfermero del EE SS Huaguil      |               | <b>Mañana</b> |               |               |               | Enfermero del EE SS Huaguil      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Gestión de la Calidad</b>              | – Médico del EE SS Uchubamba<br>– Enfermero del EE SS Huaguil      |               |               | <b>Mañana</b> |               |               | Enfermero del EE SS Cochabamba   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Manejo del riesgo de atención</b>      | – Médico del EE SS Uchubamba<br>– Enfermero del EE SS Huaguil      |               |               |               | <b>Mañana</b> |               | Obstetra del EE SS Nuevo Huaycho |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Emergencia y Desastres</b>             | – Médico del EE SS Uchubamba<br>– Enfermero del EE SS Huaguil      |               |               |               |               | <b>Mañana</b> | Enfermero del EE SS Chugay       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Control de la Gestión y prestación</b> | – Médico del EE SS Uchubamba<br>– Enfermero del EE SS Huaguil      | <b>Mañana</b> |               |               |               |               | Obstetra del EE SS Ahijadero     |
| <b>Médico del EE SS Chugay</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Atención Ambulatoria</b>               | – Enfermero del EE SS Chugay<br>– Obstetra del EE SS Nuevo Huaycho |               | <b>Mañana</b> |               |               |               | Médico del EE SS Uchubamba       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Atención Extramural</b>                | – Enfermero del EE SS Chugay<br>– Obstetra del EE SS Nuevo Huaycho |               |               | <b>Mañana</b> |               |               | Obstetra del EE SS Ahijadero     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Atención de emergencia</b>             | – Enfermero del EE SS Chugay<br>– Obstetra del EE SS Nuevo Huaycho |               |               |               | <b>Mañana</b> |               | Enfermero del EE SS Huaguil      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Admisión y alta</b>                    | – Enfermero del EE SS Chugay                                       |               |               |               |               | <b>Mañana</b> | Enfermero del EE SS Cochabamba   |

«Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres»

«Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho»

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                              |                                                                          |               |               |               |               |               |                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------------------------------|
| <br><br><br><b>Enfermero<br/>del EE SS<br/>Huaguil</b> |                                              | – Obstetra del EE SS<br>Nuevo Huaycho                                    |               |               |               |               |               |                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Referencia y Contrarreferencia</b>        | – Enfermero del EE SS<br>Chugay<br>– Obstetra del EE SS<br>Nuevo Huaycho | <b>Mañana</b> |               |               |               |               | Enfermero del<br>EE SS Huaguil         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Gestión de Medicamentos</b>               | – Enfermero del EE SS<br>Chugay<br>– Obstetra del EE SS<br>Nuevo Huaycho |               | <b>Mañana</b> |               |               |               | Obstetra del EE<br>SS Ahijadero        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Gestión de la Información</b>             | – Enfermero del EE SS<br>Chugay<br>– Obstetra del EE SS<br>Nuevo Huaycho |               |               | <b>Mañana</b> |               |               | Médico del EE<br>SS Chugay             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Esterilización, lavandería y limpieza</b> | – Enfermero del EE SS<br>Cochabamba<br>– Obstetra del EE SS<br>Ahijadero |               |               |               | <b>Mañana</b> |               | Médico del EE<br>SS Uchubamba          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Manejo del riesgo social</b>              | – Enfermero del EE SS<br>Cochabamba<br>– Obstetra del EE SS<br>Ahijadero |               |               |               |               | <b>Mañana</b> | Enfermero del<br>EE SS Chugay          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Gestión de insumos y Materiales</b>       | – Enfermero del EE SS<br>Cochabamba<br>– Obstetra del EE SS<br>Ahijadero | <b>Mañana</b> |               |               |               |               | Enfermero del<br>EE SS Huaguil         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Gestión de equipos e infraestructura</b>  | – Enfermero del EE SS<br>Cochabamba<br>– Obstetra del EE SS<br>Ahijadero |               | <b>Mañana</b> |               |               |               | Obstetra del EE<br>SS Nuevo<br>Huaycho |



## **h. EQUIPO DE EVALUACION:**

### **EQUIPO DE ACREDITACIÓN MICRORED CHUGAY**

- 
- JEFE DEL EE SS CHUGAY (**COORDINADOR**)
  - JEFE DEL EE SS COCHABAMBA
  - JEFE DEL EE SS UCHUBAMBA
  - JEFE DEL EE SS CANUCUBAMBA
  - JEFE DEL EE SS UCHUY
  - JEFE DEL EE SS HUAGUIL
  - JEFE DEL EE SS NUEVO HUAYCHO
  - JEFE DEL EE SS PAJA BLANCA
  - JEFE DEL EE SS AHIJADERO

### **EQUIPO DE EVALUADORES INTERNOS MICRORED CHUGAY:**

- 
- 
- MÉDICO DEL EE SS CHUGAY
  - MÉDICO DEL EE SS UCHUBAMBA
  - ENFERMERO DEL EE SS CHUGAY (**EVALUADOR LIDER**)
  - ENFERMERO DEL EE SS HUAGUIL
  - ENFERMERO DEL EE SS COCHABAMBA
  - OBSTETRA DEL EE SS NUEVO HUAYCHO
  - OBSTETRA DEL EE SS AHIJADERO

# RED DE SALUD SANCHEZ CARRION

## MICRORED ARICAPAMPA - SARTIMBAMBA

### PLAN DE AUTOEVALUACION



MICRORED: ARICAPAMPA - SARTIMBAMBA

RED SÁNCHEZ CARRIÓN



2024



REGION LA LIBERTAD  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD SANCHEZ CARRION

Lic. Enf. Mariela Silva Tapia  
COORDINADORA GESTION DE LA CALIDAD



## PLAN DE AUTOEVALUACIÓN

### MICRORED ARICAPAMPA - SARTIMBAMBA – 2024



#### a. INTRODUCCIÓN:

La acreditación es una de las metodologías más importantes del componente de Garantía y Mejoramiento de la Calidad, definiendo, al proceso de evaluación periódica que tiene el propósito de promover acciones de mejoramiento continuo de la calidad de atención, basada en la comparación del desempeño del prestador de salud con una serie de estándares óptimos y factibles de alcanzar.



Tiene como finalidad, garantizar a los usuarios y al Sistema de Salud, que los establecimientos de salud cuenten con recursos y capacidades para brindar servicios de salud con Calidad. Por lo tanto, la Acreditación resulta en una calificación obtenida por un establecimiento de salud luego de haberse sometido a Evaluación Externa de un tercero calificado. Es por ello que se busca que los Establecimientos de Salud se sometan sosteniblemente a procesos de mejora continua de calidad en todas sus funciones y procesos.

El proceso de Acreditación de Establecimientos de Salud está compuesto por dos fases: (1) Autoevaluación, de carácter obligatorio, y (2) Evaluación Externa, de carácter voluntario.

La Acreditación de establecimientos de salud se inicia con la fase de Autoevaluación, a cargo de evaluadores internos, con competencias demostradas; y concluye con la Evaluación Externa, a cargo de evaluadores externos.

#### b. JUSTIFICACION:

La Autoevaluación, primera fase de la acreditación, se hace aún más exigente si se tiene en cuenta que el alcance declarativo del proceso de Acreditación abarca todos los niveles de complejidad de la prestación de la salud sin importar su naturaleza jurídica; puesto que la acreditación busca estandarizar las condiciones de entrega de las prestaciones de la salud y que esta a su vez debe ser capaz de reflejar las serias restricciones de cada subsector.

Los Establecimientos de Salud de la Micro Red ARICAPAMPA - SARTIMBAMBA, consideran de suma importancia la evaluación interna, puesto que, permitirá evidenciar si los estos despliegan una cultura de Calidad, identificar oportunidades de mejora en diversos macro procesos, analizar los nudos críticos, y de esta manera seguir implementando procesos de mejoramiento continuo, los cuales nos permitirán corregir las áreas identificadas como problemas.



c. **OBJETIVOS:**

**OBJETIVO GENERAL:**

Contribuir a garantizar a los usuarios y al sistema de salud que los Establecimientos de Salud de la Microred ARICAPAMPA - SARTIMBAMBA, según su nivel de complejidad, cuenten con capacidades para brindar prestaciones de calidad sobre la base de cumplimiento de estándares.

**OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- ✓ Ofrecer evidencias a los usuarios de los servicios que se manejan con atributos de calidad y se otorgan con el compromiso y la orientación de maximizar la satisfacción de los usuarios.
- ✓ Promover una cultura de gestión de procesos, orientada a mejorar el desempeño institucional expresado en resultados sanitarios en la persona, familia y comunidad.
- ✓ Promover una cultura de calidad en los Establecimientos de Salud de la microred Aricapampa - Sartimbamba, a través del cumplimiento de estándares y criterios de evaluación de calidad.

d. **ALCANCE:**

La Autoevaluación se realizará en todos los Establecimientos de Salud de la Micro Red Aricapampa - Sartimbamba: P.S Aricapampa I-2, P.S Molino Viejo I-1, P.S Succhamarca I-2, P.S Aragostay I-2, P.S Succhacentro I-2, Sartimbamba I-2, Marcabal Grande I-2, San Alfonso I-2, La Victoria I-2, evaluándose todos los Macroprocesos de Acreditación según categoría del establecimiento, para comprobar si la organización despliega una cultura, de calidad y está orientada al cumplimiento de los objetivos del sistema de salud y a las necesidades en salud de la población que atendemos.



**e. BASE LEGAL:**

- 
- 
- 
- RM 572-2011/MINSA, del 21 de Julio del 2011 en donde se establece aprobar la Directiva Administrativa N° 162- MINSA/DGSP- V01. “Directiva Administrativa de Monitoreo del Desempeño de la Gestión de Establecimientos de Salud de Primer, Segundo y Tercer Nivel de Atención.”
  - Ley N° 26790, “Ley de Modernización de la Seguridad Social”
  - Ley N° 26842, “Ley General de Salud”
  - Ley N° 27783, “Ley de Bases de la Descentralización”
  - Ley N° 27806, “Ley de transparencia y Acceso a la Información Pública”
  - Ley N° 27813, “Ley del Sistema Nacional Coordinado y Descentralizado de Salud”
  - Ley N° 27867, “Ley Orgánica de los Gobiernos Regionales”
  - Ley N° 27972, “Ley Orgánica de Municipalidades”
  - D.S. N° 023-2005-SA, que Aprueba el “Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Salud”
  - D.S. N° 013-2006-SA que Aprueba el “Reglamento de Establecimientos de Salud y de Servicios Médicos de Apoyo”
  - Resolución Presidencial N° 026-CND-P-2005, que aprueba el “Plan de transferencia sectorial del quinquenio 2005 – 2009.
  - R.M: N° 519-2006/MINSA, que aprueba el Documento Técnico “Sistema de Gestión de la Calidad en salud”.
  - Norma técnica N° 050 - MINSA/DGSP-V.02 de Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo.

**f. METODOLOGIA DE EVALUACIÓN:**

El equipo de evaluadores internos utilizará diversas técnicas tales como: **verificación de documentos, observación directa, entrevistas, muestras, encuestas y auditorias**, todo ello orientado a evidenciar y/o verificar los criterios de evaluación de la lista de estándares.

Los instrumentos a utilizar serán:

- ✓ Norma técnica 050-MINSA/DGSP-V.02. Acreditación de Establecimientos de Salud.

- ✓ Guía Técnica del evaluador para la Acreditación de Establecimientos de Salud, Resolución Ministerial N° 270-2009/MINSA. Vol. 02

- ✓ Listado de estándares de acreditación para Establecimientos de Salud según categoría (I-1, I-2).

- ✓ Aplicativo de acreditación.

### Las Referencias Normativas y las Fuentes Auditables.

Antes de determinar cuáles son las fuentes auditables y proceder al registro, el evaluador debe conocer que existen las siguientes tres opciones de referencias normativas que influyen en proceso de atención:

- Normas Legales que regulan los procesos emanados por el MINSA.
- Normas Legales Sectoriales que regulan los procedimientos y procesos institucionales.
- Normas Internas de cada establecimiento prestador.

CATEGORÍA DE LOS ESTABLECIMIENTO DE SALUD: I-1, I-2



«Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres»

«Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho»

**g. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACION:**

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACION 2024 - A  
MR ARICAPAMPA - SARTIMBAMBA**

| ACTIVIDADES                                                                                           | RESPONSABLE                         | CRONOGRAMA 2024 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|---|---|---|-------|---|---|---|------|---|---|---|
|                                                                                                       |                                     | MARZO           |   |   |   | ABRIL |   |   |   | MAYO |   |   |   |
|                                                                                                       |                                     | 1               | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1    | 2 | 3 | 4 |
| Reuniones del equipo evaluador para elaboración del Plan y designación del Evaluador Líder.           | Enfermero del EE SS Aricapampa      |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Designación de responsables por cada macroproceso.                                                    | Obstetra del EE SS Succhacentro     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Presentación del Plan de Autoevaluación de la MR.                                                     | Obstetra del EE SS Molino Viejo     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Reunión de Trabajo, con el equipo evaluador, análisis final de listado de estándares de Acreditación. | Enfermero del EE SS Sartimbamba     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Presentación del Plan a Jefes de establecimientos de la MR.                                           | Enfermero del EE SS Marcabal Grande |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| <b>MACROPROCESOS</b>                                                                                  |                                     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Direccionamiento                                                                                      | Enfermero del EE SS Sartimbamba     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de Recursos Humanos                                                                           |                                     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de la Calidad                                                                                 |                                     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Manejo del Riesgo de Atención                                                                         |                                     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Emergencia y Desastres                                                                                |                                     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Control de la Gestión y prestación                                                                    |                                     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Atención Ambulatoria                                                                                  | Obstetra del EE SS Sartimbamba      |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Atención Extramural                                                                                   |                                     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Atención de Emergencias                                                                               |                                     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Admisión y Alta                                                                                       |                                     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Referencia y Contrarreferencia                                                                        |                                     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de Medicamentos                                                                               |                                     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de la Información                                                                             | Médico del EE SS La Victoria        |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Esterilización, Lavandería y Limpieza                                                                 |                                     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Manejo del Riesgo Social                                                                              |                                     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de Insumos y Materiales                                                                       |                                     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Gestión de Equipos e Infraestructura                                                                  |                                     |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Procesamiento de Datos                                                                                | Equipo Evaluador de MR              |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Análisis de resultados                                                                                | Equipo Evaluador de MR              |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Elaboración de Informe Preliminar                                                                     | Equipo Evaluador de MR              |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Presentación de Informe preliminar                                                                    | Equipo Evaluador de MR              |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Revisión y corrección del Informe                                                                     | Coord. de Calidad MR                |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |
| Entrega de Informe Técnico                                                                            | Evaluador Líder de MR               |                 |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |



«Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres»  
«Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho»

### CRONOGRAMA PARA LAS ACTIVIDADES DE AUTOEVALUACIÓN 2024 - B

| Responsable por Sub- equipo                                                                                                                                                                             | Macroprocesos                      | Equipos de Evaluadores Internos                                        | Lunes 01 | Martes 09 | Miércoles 17 | Jueves 25 | Viernes 26 | Responsable(s) Evaluador(s)         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|--------------|-----------|------------|-------------------------------------|
| <br>Médico del EE SS Aricapampa                                                                                         | Direccionamiento                   | - Médico del EE SS Aragostay<br>- Enfermero del EE SS Aricapampa       | Mañana   |           |              |           |            | Obstetra del EE SS Succhacentro     |
|                                                                                                                                                                                                         | Gestión de Recursos Humanos        | - Médico del EE SS Aragostay<br>- Enfermero del EE SS Aricapampa       |          | Mañana    |              |           |            | Obstetra del EE SS Molino Viejo     |
|                                                                                                                                                                                                         | Gestión de la Calidad              | - Médico del EE SS Aragostay<br>- Enfermero del EE SS Aricapampa       |          |           | Mañana       |           |            | Médico del EE SS Sartimbamba        |
|                                                                                                                                                                                                         | Manejo del riesgo de atención      | - Médico del EE SS Aragostay<br>- Enfermero del EE SS Aricapampa       |          |           |              | Mañana    |            | Médico del EE SS La Victoria        |
|                                                                                                                                                                                                         | Emergencia y desastres             | - Médico del EE SS Aragostay<br>- Enfermero del EE SS Aricapampa       |          |           |              |           | Mañana     | Enfermero del EE SS Sartimbamba     |
|                                                                                                                                                                                                         | Control de la Gestión y prestación | - Médico del EE SS Aragostay<br>- Enfermero del EE SS Aricapampa       | Mañana   |           |              |           |            | Enfermero del EE SS Marcabal Grande |
| <br><br>Médico del EE SS Sartimbamba | Atención Ambulatoria               | - Obstetra del EE SS Succhacentro<br>- Obstetra del EE SS Molino Viejo |          | Mañana    |              |           |            | Obstetra del EE SS Sartimbamba      |
|                                                                                                                                                                                                         | Atención Extramural                | - Obstetra del EE SS Succhacentro<br>- Obstetra del EE SS Molino Viejo |          |           | Mañana       |           |            | Médico del EE SS Aricapampa         |
|                                                                                                                                                                                                         | Atención de Emergencias            | - Obstetra del EE SS Succhacentro<br>- Obstetra del EE SS Molino Viejo |          |           |              | Mañana    |            | Médico del EE SS Aragostay          |
|                                                                                                                                                                                                         | Admisión y Alta                    | - Obstetra del EE SS Succhacentro                                      |          |           |              |           | Mañana     | Enfermero del EE SS Aricapampa      |



«Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres»

«Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho»

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                              |                                                                        |               |               |               |               |               |                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------------------------------|
| <br><br><br><b>Enfermero del EE SS Sartimbamba</b> |                                              | - Obstetra del EE SS Molino Viejo                                      |               |               |               |               |               |                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Referencia y contrareferencia</b>         | - Obstetra del EE SS Succhacentro<br>- Obstetra del EE SS Molino Viejo | <b>Mañana</b> |               |               |               |               | <b>Obstetra del EE SS Succhacentro</b>     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Gestión de Medicamentos</b>               | - Obstetra del EE SS Succhacentro<br>- Obstetra del EE SS Molino Viejo |               | <b>Mañana</b> |               |               |               | <b>Obstetra del EE SS Molino Viejo</b>     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Gestión de la Información</b>             | - Médico del EE SS Sartimbamba<br>- Médico del EE SS La Victoria       |               |               | <b>Mañana</b> |               |               | <b>Enfermero del EE SS Marcabal Grande</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Esterilización, Lavandería y Limpieza</b> | - Médico del EE SS Sartimbamba<br>- Médico del EE SS La Victoria       |               |               |               | <b>Mañana</b> |               | <b>Obstetra del EE SS Sartimbamba</b>      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Manejo del Riesgo Social</b>              | - Médico del EE SS Sartimbamba<br>- Médico del EE SS La Victoria       |               |               |               |               | <b>Mañana</b> | <b>Médico del EE SS Aricapampa</b>         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Gestión de Insumos y Materiales</b>       | - Médico del EE SS Sartimbamba<br>- Médico del EE SS La Victoria       | <b>Mañana</b> |               |               |               |               | <b>Médico del EE SS Aragostay</b>          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Gestión de Equipos e Infraestructura</b>  | - Médico del EE SS Sartimbamba<br>- Médico del EE SS La Victoria       |               | <b>Mañana</b> |               |               |               | <b>Enfermero del EE SS Aricapampa</b>      |

**h. EQUIPO DE EVALUACION:**

**MR ARICAPAMPA - SARTIMBAMBA:**

**ARICAPAMPA:** Conformado por los EE SS: P.S. ARICAPAMPA, P.S. ARAGOSTAY, P.S. MOLINO VIEJO, P.S. SUCCHACENTRO, P.S. SUCCHAMARCA, y los equipos lo integran las siguientes personas:

**EQUIPO DE ACREDITACIÓN**

- JEFE DEL EE SS ARICAPAMPA (**COORDINADOR**)
- JEFE DEL EE SS ARAGOSTAY
- JEFE DEL EE SS MOLINO VIEJO
- JEFE DEL EE SS SUCCHACENTRO
- JEFE DEL EE SS SUCCHAMARCA

**EQUIPO DE EVALUADORES INTENOS**

- MÉDICO DEL EE SS ARICAPAMPA (**EVALUADOR LIDER**)
- MÉDICO DEL EE SS ARAGOSTAY
- ENFERMERO DEL EE SS ARICAPAMPA
- OBSTETRA DEL EE SS SUCCHACENTRO
- OBSTETRA DEL EE SS MOLINO VIEJO

**SARTIMBAMBA:** Conformado por los EE SS: P.S. SARTIMBAMBA, P.S. MARCABAL GRANDE, P.S. SAN ALFONSO, P.S. LA VICTORIA, y los equipos lo integran las siguientes personas:

**EQUIPO DE ACREDITACIÓN**

- JEFE DEL EE SS SARTIMBAMBA (**COORDINADOR**)
- JEFE DEL EE SS MARCABAL GRANDE
- JEFE DEL EE SS SAN ALFONSO
- JEFE DEL EE SS LA VICTORIA

**EQUIPO DE EVALUADORES INTENOS**

- MÉDICO DEL EE SS SARTIMBAMBA
- MÉDICO DEL EE SS LA VICTORIA
- ENFERMERO DEL EE SS SARTIMBAMBA (**EVALUADOR LÍDER**)
- ENFERMERO DEL EE SS MARCABAL GRANDE
- OBSTETRA DEL EE SS SARTIMBAMBA