



020: ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Informe de Evaluación Institucional

Correspondiente al primer semestre del año 2024

«jlazo»	«fmercado»	«mcorreag»
Julio Lazo Abadie Gerente de Planeamiento, Presupuesto y Modernización	Fátima Mercado Gavino Especialista Senior en Control de Gestión	Milagros Correa Guerrero Especialista Senior en Planeamiento Estratégico

agosto, 2024

Contenido

1. Resumen Ejecutivo	3
2. Prioridades de la política institucional	3
3. Análisis de implementación de las acciones estratégicas institucionales (AEI).....	4
3.1. Estado integral de las AEI	4
3.2. Proceso de implementación de las AEI	11
4. Conclusiones	13
5. Recomendaciones	13
6. Anexos.....	13

1. Resumen Ejecutivo

El PEI 2023-2028 del Osinergmin fue aprobado mediante Resolución N° 054-2023-OS/CD, el 31 de marzo del 2023 y modificado el 26 de marzo del 2024 mediante Resolución N° 048-2024-OS/CD.

A continuación, se presenta el resumen del avance promedio anual de la implementación de las acciones estratégicas institucionales (AEI) al I semestre del 2024, teniendo un logro del **73.54%** en promedio en relación con lo programado anual:

Cuadro N° 1: Implementación de las AEI del OEI

AEI del OEI	% de avance a junio/Prog. Anual
AEI del OEI.01	80%
AEI del OEI.02	71%
AEI del OEI.03	77%
AEI del OEI.04	85%
AEI del OEI.05	70%
AEI del OEI.06	50%
Promedio	73.54%

Priorizadas y con avance (*) mayor al 71%

Del análisis de implementación de las AEI al I semestre 2024, se concluye que las AEI de las 03 OEI priorizadas tienen un avance mayor al 71% y no existe AEI crítica de las OEI priorizadas, dado que son mayores al **50%** de lo programado al I semestre 2024. La Perspectiva de implementación anual de las AEI es del 90 al 100%. Cabe señalar que el % de avance mostrado en el Reporte de Seguimiento Semestral del PEI, se refiere al avance a junio en comparación con lo programado anual (Reporte CEPLAN).

2. Prioridades de la política institucional

La Misión de Osinergmin es regular y fiscalizar el sector energía, así como fiscalizar la seguridad de la infraestructura en el sector minero con predictibilidad y autonomía contribuyendo al desarrollo sostenible y la creación de valor público.

Los lineamientos de Política Institucional o Pilares de la Gestión de Osinergmin son:

- **REFORZAR LA REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN:** Implementar nuevas metodologías, adecuar y reforzar nuestras acciones en función a la evolución y desarrollo del mercado de energía y minería, propiciando la mejora continua del marco técnico normativo sectorial y la fiscalización innovadora e integral.
- **IMPULSAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL:** Implementar herramientas digitales que permitan una fiscalización eficiente y eficaz, de control en línea y por proceso, que optimice nuestras funciones a través del uso de la tecnología.
- **IMPULSAR LA TRANSPARENCIA Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS:** Presentar a los grupos de interés el valor público que genera Osinergmin, mostrando los resultados de nuestras funciones a través de indicadores.
- **PREVENCIÓN DE ACTOS DE CORRUPCIÓN:** Implementar mecanismos que nos permitan mitigar o eliminar posibles actos de corrupción, concientizar y comprometer al personal en un control continuo de vigilancia de los recursos asignados y de conductas en la ejecución de nuestras funciones, para alcanzar un sistema de integridad de primer nivel.

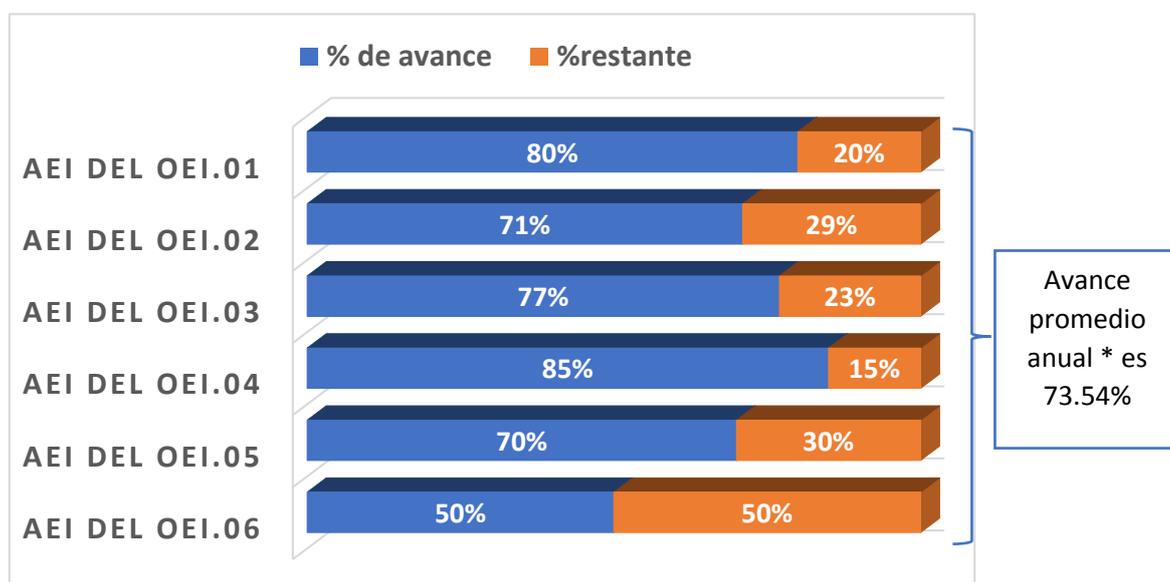
De acuerdo de la ruta estratégica del PEI del Osinergrmin, los siguientes 3 objetivos se consideran prioritarios:

- OEI.01: Promover el desarrollo sostenible de los sectores de energía y minería
- OEI.02: Mejorar la seguridad y confiabilidad de los sectores energético minero para el bienestar de la sociedad
- OEI.03: Aumentar la satisfacción de los grupos de interés

3. Análisis de implementación de las acciones estratégicas institucionales (AEI)

Si analizamos de manera integral el resultado del cumplimiento de los indicadores de los Acciones Estratégicas al 2024 al I Semestre. Las 24 AEI de los 6 Objetivos estratégicos institucionales, presenta un avance promedio anual del 73.54% al I Semestre del 2024.

Gráfico N° 1: Implementación de las AEI del OEI



(*) El % de avance se refiere al Promedio de Avance a Junio/Programado Anual

3.1. Estado integral de las AEI

A continuación, se describe la implementación de las AEI de los OEI priorizados:

- a) **Evaluación de las AEI del OEI.01: Promover el desarrollo sostenible de los sectores de energía y minería**, el avance en sus niveles de cobertura y calidad son adecuados porque abarca el sector energía y minería, así como los resultados obtenidos por cada AEI.

Cuadro 2: OEI.01: Promover el desarrollo sostenible de los sectores de energía y minería

Cód.	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Indicadores de Producto 2024		
			Programado	Ejecutado	% de Avance (*)
AEI.01.01	Fiscalización innovadora e integral orientada en gestión de riesgos, con sistemas automatizados en la entidad	Porcentaje de actividades de energía y minería fiscalizadas bajo la metodología de riesgo automatizadas	50%	35%	70%
AEI.01.02	Marco técnico-normativo fortalecido para propiciar el uso de energéticos eficientes para el desarrollo sostenible de los sectores minero energético	Número de propuestas emitidas al ente normativo	2	2	100%
AEI.01.03	Herramientas de rendición de cuentas implementadas para los grupos de interés	Porcentaje de avance de proyectos de Herramientas de rendición de cuentas implementadas	40%	20%	50%
AEI.01.04	Información Perú Energía y Minería Abierta disponible para los grupos de interés	Porcentaje de avance de proyectos implementados	25%	25%	100%
Promedio OEI.01					80%

(*) El % de avance se refiere al avance a junio en comparación con lo programado anual (reporte CEPLAN)

A continuación, se detallan los avances por cada AEI:

- **AEI.01.01: Fiscalización innovadora e integral orientada en gestión de riesgos, con sistemas automatizados en la entidad**, se alcanzó un **avance del 70% al I Semestre del 2024**, en esta acción estratégica se realizaron las siguientes actividades:
 - Desde enero de 2023, Osinergmin cuenta con Procedimiento PI-49 “Fiscalización basada en riesgos en el sector energético minero aprobado, y durante 2023 se identificaron los módulos del primer bloque (Identificación de factores riesgo, ranking de los agentes por valor de riesgo), que estarían siendo incorporadas durante el 2024 en la Plataforma Integral de Fiscalización de Osinergmin en un lenguaje As Is y To Be; y al mes de Junio ya se cuenta con el modelo TO-BE al 100% para todas las Unidades Mayores y Menores.
 - Desde el 2023, Osinergmin realiza la implementación del servicio web en ambiente de prueba que integra los pedidos SCOP a la plataforma de monitoreo GPS. Durante el 2024 se está desarrollando tres subproyectos que se detallan a continuación: **(1) Implementación de sistema de seguimiento de despacho en Plantas Envasadoras**, que al mes de junio presentan los resultados del piloto y Proyecto de instructivo de supervisión en Lambayeque y la Libertad; **(2) Geocercas**, que al mes de junio presentan avances Propuesta de procedimiento de Fiscalización Geocercas en 5 Oficinas Regionales (Cusco, Ica, Lima Norte, Lima Sur y Puno) mediante los siguientes informes:
 - Informe N° GSE/DSR-OR CUSCO-437-2024
 - Informe N° GSE/DSR-OR ICA-309-2024
 - Informe N° GSE/DSR-OR LIMA NORTE-1690-2024
 - Informe N° GSE/DSR-OR LIMA SUR-1120-2024
 - Informe N° GSE/DSR-OR PUNO-535-2024

y **(3) Normativa Videovigilancia**, que al mes de junio se determinaron las características y requisitos de la tecnología de video vigilancia requerida mediante el Informe N° 1588-2024-OS-GSE/DSHL.

– **AEI.01.02: Marco técnico-normativo fortalecido para propiciar el uso de energéticos eficientes para el desarrollo sostenible de los sectores minero energético**, se alcanzó un **avance del 100% al I Semestre del 2024**, en esta acción estratégica se realizaron las siguientes actividades:

- Tarifa eléctrica para la medición inteligente: **opción tarifaria BT5-I –2023**, BT5-I entró en vigencia el 1 de septiembre de 2023 en el marco del plan piloto de medición inteligente y se remitió al presidente del MINEM con Oficio N° 246-2024-OS/PRES.
- Al I Semestre del 2024, según el informe N° 495-2024-GRT/OS se cuenta con el diagnóstico de mercado con la revisión de experiencias internacionales sobre centrales RER con BESS (Sistema de almacenamiento de energía por batería) y se diagnosticó las limitaciones para una mayor integración de las centrales RER (Recursos Energéticos Renovables) al SEIN sobre el cálculo de la potencia firme de las centrales de Energías Renovables con BESS.

– **AEI.01.03: Herramientas de rendición de cuentas implementadas para los grupos de interés**, se alcanzó un **avance del 50% al I Semestre del 2024**, en esta acción estratégica se realizaron las siguientes actividades:

- Desde el 2023 Osinergmin cuenta con el Portal de Rendición de Cuentas, mediante correo masivo de Nuestra Energía, el 8 de agosto de 2023: se comunicó la puesta en servicio del Portal de Rendición de Cuentas Institucional de Osinergmin. A través de este documento se informó a la ciudadanía en general sobre los resultados de gestión institucional, detallando las acciones implementadas y los objetivos alcanzados cada año.
<https://rendiciondecuentas.osinergmin.gob.pe/>
- El avance al I Semestre del 2024 en la Plataforma Integral de Fiscalización de Osinergmin se está incorporando la trazabilidad en los procesos como herramienta de rendición de cuentas en los sectores de energía.

– **AEI.01.04: Información Perú Energía y Minería Abierta disponible para los grupos de interés**, se alcanzó un **avance del 100% al I Semestre del 2024**, en esta acción estratégica se realizaron las siguientes actividades:

- Desde el 2023 Osinergmin cuenta con el Observatorio de Datos Abiertos y Seguimiento del sector Energético Minero al uso público objetivo.
<https://gisem.osinergmin.gob.pe/validar/observatorio3/index.html>

b) **Evaluación de las AEI del OEI.02: Mejorar la seguridad y confiabilidad de los sectores energético minero para el bienestar de la sociedad**, el avance en sus niveles de cobertura y calidad son adecuados porque abarca el sector energía y minería, así como los resultados esperados y la mejora continua en los procesos.

Cuadro 3: OEI.02: Mejorar la seguridad y confiabilidad de los sectores energético minero para el bienestar de la sociedad

Cód.	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Indicadores de Producto 2024		
			Programado	Ejecutado	% de Avance (*)
AEI.02.01	Gestión de contratos automatizado, oportuno, confiable y transparente de empresas supervisoras	Porcentaje de avance de los proyectos de gestión de contratos implementado	100%	75.5%	75.5%
AEI.02.02	Sistema rediseñado de monitoreo y control de inconformidades e incidencias reportadas por los usuarios	Porcentaje de avance de los proyectos del sistema implementado	25%	17.5%	70%
AEI.02.03	Servicios digitales implementados para las empresas	Porcentaje de avance de los proyectos de Servicios digitales implementados	25%	17.5%	70%
AEI.02.04	Centro de Monitoreo de energía y minería implementado para los grupos de interés	Porcentaje de avance del proyecto del Centro de Monitoreo implementado	25%	17%	67%
Promedio OEI.02					71%

(*) El % de avance se refiere al avance a junio en comparación con lo programado anual (reporte CEPLAN)

A continuación, se detallan los avances por cada AEI:

- **AEI.02.01: Gestión de contratos automatizado, oportuno, confiable y transparente de empresas supervisoras**, se alcanzó un **avance del 75.5% al I Semestre del 2024**, en esta acción estratégica se realizaron las siguientes actividades:
 - En el 2023 mediante RCD N° 055-2023-OS/CD, Osinergmin aprueba la Directiva para la Selección y Contratación de Empresas Supervisoras y su Anexo I: Matriz de Perfiles y mediante Resolución de GG N° 77-2023-OS/GG, se aprueba la implementación del módulo del Registro de Precalificación de Empresas Supervisoras del SICOES y los formatos para la inscripción en el referido Registro. *Enlace del Sistema de Registro y Contratación de Empresas Supervisoras (SICOES):* <https://sicoes.osinergmin.gob.pe/sicoes/#/principal>
 - Al I Semestre del 2024, se continua con la “Implementación del sistema de procesos de contratación”, optimización del sistema de registro y contratación de Empresas Supervisoras. permitiendo trazabilidad y transparencia en la gestión, según el informe N° GAF/ALOG-2435-2024 se desarrollaron las siguientes actividades:
 - Gestionó la implementación de servicio RRHH por ausencias
 - Mejora a formato de notificación por email
 - Notificación a evaluados técnicos
 - Cierres de evaluaciones de aprobadores
 - Reasignar aprobadores y perfiles consumiendo servicio de RRHH
 - Validación de perfiles calificados en solicitudes de Personas Naturales Profesionales

- **AEI.02.02: Sistema rediseñado de monitoreo y control de inconformidades e incidencias reportadas por los usuarios** se alcanzó un **avance del 70% al I Semestre del 2024**, en esta acción estratégica se realizaron las siguientes actividades:
 - Durante el 2024 Osinergmin mediante RCD 021-2024-OS/CD, se aprobó la prepublicación de la "Directiva de Acceso en línea a la Información sobre el estado de requerimientos de usuarios en el Servicio Público de Electricidad".

 - **AEI.02.03: Servicios digitales implementados para las empresas, se alcanzó un avance del 70% al I Semestre del 2024**, en esta acción estratégica se realizaron las siguientes actividades:
 - Desde el 2023 Osinergmin cuenta con el “Benchmarking de los principales índices de negocio de la industria del gas natural y de electricidad para las empresas”.
<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjoiMjhhM2JkMDAtNTgyYS00YTM0LTk1NmEtMDg0NTZiMWRkNTg5IiwidCI6IjIhNzRmMTA0LThjMGUtNDRlNy1hMTFILWU0ZGMwMzAxZTlzYyIsImMiOiR9>
 - Desde el 2023, Osinergmin realiza la implementación del servicio web en ambiente de prueba que integra los pedidos SCOP a la plataforma de monitoreo GPS para las empresas. En el 2024 se está desarrollando tres subproyectos que tienen como alcance la implementación del Módulo de registro de ingreso vehículos de transporte de GLP a plantas envasadoras y del servicio web SCOP/GPS (Geocercas en el destino del GLP), al I Semestre del 2024 se cuentan con las siguientes actividades realizadas: **(1) Implementación de sistema de seguimiento de despacho en Plantas Envasadoras**, que al mes de junio presentan los resultados del piloto y Proyecto de instructivo de supervisión en Lambayeque y la Libertad; **(2) Geocercas**, que al mes de junio presentan avances Propuesta de procedimiento de Fiscalización Geocercas en 5 Oficinas Regionales (Cusco, Ica, Lima Norte, Lima Sur y Puno) mediante los siguientes informes:
 - Informe N° GSE/DSR-OR CUSCO-437-2024
 - Informe N° GSE/DSR-OR ICA-309-2024
 - Informe N° GSE/DSR-OR LIMA NORTE-1690-2024
 - Informe N° GSE/DSR-OR LIMA SUR-1120-2024
 - Informe N° GSE/DSR-OR PUNO-535-2024y **(3) Normativa Videovigilancia**, que al mes de junio se determinaron las características y requisitos de la tecnología de video vigilancia requerida mediante el Informe N° 1588-2024-OS-GSE/DSHL.
-
- **AEI.02.04: Centro de Monitoreo de energía y minería implementado para los grupos de interés**, se alcanzó un avance del 67% al I Semestre del 2024, en esta acción estratégica se realizaron las siguientes actividades:
 - Desde el 2023 Osinergmin desarrolló la aplicación OSISAT, que permite realizar el seguimiento de los depósitos de relaves que anteriormente monitoreaba DAMSAT en un entorno de prueba. Al I Semestre del 2024, se realiza las siguientes actividades vinculados al Centro de Monitoreo de energía y minería: mediante el informe N° 5414 se realiza el Diagnóstico inicial sobre instrumentación instalada en los depósitos de relaves, mediante el informe N° 166-2024-OS-GSM se realiza el Benchmarking nacional e internacional sobre

monitoreo en línea de depósitos de relaves y mediante el informe N° 92-2024-OS-GSM/DSG se identifica los Parámetros a ser requeridos para ser monitoreados en línea.

c) Evaluación de las AEI del OEI.03: Aumentar la satisfacción de los grupos de interés, el avance en sus niveles de cobertura y calidad son adecuados porque abarca el sector energía y minería, así como los resultados esperados por cada AEI.

Cuadro 4: OEI.03: Aumentar la satisfacción de los grupos de interés

Cód.	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Indicadores de Producto 2024		
			Programado	Ejecutado	% de Avance (*)
AEI.03.01	Difusión y promoción del ahorro y eficiencia energética, deberes y derechos de los usuarios	Número de eventos y acciones realizadas	7	9	100%
AEI.03.02	Programa que promueva el cumplimiento normativo y/o competencia de las empresas del sector energético.	Porcentaje de implementación del programa de cumplimiento normativo y competencia de las empresas del sector energético	25%	14.3%	57%
AEI.03.03	Servicios digitales implementados para el empoderamiento de los ciudadanos	Porcentaje de avance de los proyectos de Servicios digitales implementados	40%	30%	75%
Promedio OEI.03					77.4%

(*) El % de avance se refiere al avance a junio en comparación con lo programado anual (reporte CEPLAN)

A continuación, se detallan los avances por cada AEI:

- **AEI.03.01: Difusión y promoción del ahorro y eficiencia energética, deberes y derechos de los usuarios,** se alcanzó un **avance del 100% al I Semestre del 2024**, en esta acción estratégica se realizaron las siguientes actividades:
 - Activación organizada por Osinergrmin en coordinación con la Municipalidad de Chorrillos, en el marco por el Día Mundial de los Derechos del Consumidor. Se realizó los días 15 y 16 de marzo en la playa Agua Dulce. En la activación se brindó información sobre ahorro de energía, prevención de accidentes eléctricos y con el balón de gas, y Facilito. Participaron más de 2000 personas.
 - Se tuvo un alcance de 10 180 usuarios en el recorrido de la Móvil de Osinergrmin en los siguientes lugares:
 - Explanada Municipal de Carabayllo: Del 10 al 12 de junio
 - Centro Comercial Plaza Vitarte (Ate): Del 14 al 16 de junio
 - Explanada Municipal de Ate: Del 17 al 19 de junio
 - Centro Comercial Minka (Callao): Del 21 al 23 de junio
 - Plaza de Armas de Cañete: Del 25 al 27 de junio
 - Real Plaza Ica: Del 28 al 30 de junio
 - Campaña de posicionamiento en Lima: Se realizaron 54 actividades de difusión directa entre el 6 de marzo y el 3 de abril en los distritos de Santa Anita, Surquillo,

Magdalena del Mar, Ate, San Juan de Miraflores, Cercado de Lima, Cañete, Huaral, El Agustino y La Victoria

- **AEI.03.02: Programa que promueva el cumplimiento normativo y/o competencia de las empresas del sector energético**, se alcanzó un **avance del 57% al I Semestre del 2024**, en esta acción estratégica se detalla los siguientes logros:

- De acuerdo con sus funciones, Osinergmin reconoce los costos eficientes de generación y transmisión del sector eléctrico; con relación a ello, en el presente período se han aprobado la Resolución: (1) N° 051-2024-OS/CD, sobre los precios en barra las tarifas de generación, los peajes de Sistema Principal de Transmisión (SPT) y Sistema Garantizado de Transmisión (SGT); y (2) N° 052-2024-OS/CD, sobre la liquidación anual de los peajes de Sistema Secundario de Transmisión (SST) y Sistema Complementario de Transmisión (SCT) para el periodo mayo 2024 - abril 2025. Complementariamente, se han aprobado las Resoluciones 108-2024-OS/CD y 109-2024-OS/CD relacionadas con dichas Resoluciones. Igualmente, de acuerdo con las evaluaciones establecidas y realizadas al 04 de julio de 2024, las tarifas del servicio público de electricidad en el Sistema Eléctrico Interconectado Nacional (SEIN), no tendrán variaciones respecto a junio 2024. Para el caso de los Sistemas Aislados, tendrán un reajuste promedio de 1,10% para los usuarios residenciales y 1,89% para los usuarios comerciales e industriales. Dicho reajuste responde a las fórmulas de actualización de los Precios en Barra Efectivos, por la variación del IPM y precios de los combustibles (Diésel).
Dado ello, durante el presente año, la variación acumulada de las tarifas residenciales en el Sistema Eléctrico Interconectado Nacional (SEIN) es de -1,22%; y en los Sistemas Eléctricos Aislados, la reducción de las tarifas alcanza al -6,12%.

- **AEI.03.03: Servicios digitales implementados para el empoderamiento de los ciudadanos**, se alcanzó un **avance del 75% al I Semestre del 2024**, en esta acción estratégica se realizaron las siguientes actividades:

- Desde el 2023 Osinergmin, cuenta de la app Facilito (Facilito Balón de Gas, Electricidad y Gas Natural) y se implementó la solución de Facilito Whatsapp bot. Enlace app Facilito:
https://play.google.com/store/apps/details?id=gob.osinergmin.facilito&hl=es_PE&gl=US
- Desde el 2023 Osinergmin viene desarrollando actividades de orientación y promover un mayor acercamiento con la ciudadanía de las zonas norte y sur de Lima mediante la Unidad Móvil. Al I Semestre del 2024, mediante Informe N° GCRI-114-2024, se realizaron siete (7) activaciones que estuvieron a cargo de la GCRI (Gerencia De Comunicaciones Y Relaciones Interinstitucionales), el recorrido de la unidad móvil de orientación se alcanzó la difusión en 14 157 usuarios (enero-febrero) y los lugares donde se brindó información fueron los siguientes:
 - Villa el Salvador, Explanada de la Municipalidad
 - Mercado Tres Regiones, Puente Piedra
 - Centro Comercial, Puruchuco-Ate

- Comas, Explanada del Centro Cívico Municipal
- Huacho, Plaza de Armas
- San Juan de Lurigancho, Alameda Palestina
- Huaral, Plaza de Armas

<https://lamovil.osinergmin.gob.pe/>

3.2. Proceso de implementación de las AEI

En el siguiente cuadro se observa el promedio de ejecución física de las AEI por centro de costos, se cuenta con cuarenta y nueve (49) AO destinadas para cada AEI:

Cuadro 5: Ejecución física de las AO e inversiones vinculadas a la AEI

Código	Denominación Acción Estratégica Institucional / Centro de Costo	Número de AO	Número de AO con Ejecución física $\geq 100\%$	Promedio de Ejecución física Ajustado de las AO
		1/	2/	3/
AEI.01.01	Fiscalización innovadora e integral orientada en gestión de riesgos; con sistemas automatizados en la entidad	6	4	99.4
2.01	GERENCIA GENERAL	1	0	S.P.
02.03.05	DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN REGIONAL	5	4	99.4
AEI.01.02	Marco técnico-normativo fortalecido para propiciar el uso de energéticos eficientes para el desarrollo sostenible de los sectores minero energético	1	1	100
02.06.01	GERENCIA DE ASESORÍA JURÍDICA	1	1	100
AEI.01.03	Herramientas de rendición de cuentas implementadas para los grupos de interés	9	8	100
02.02.01	GERENCIA DE REGULACIÓN DE TARIFAS	4	3	100
02.03.02	DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELECTRICIDAD	5	5	100
AEI.01.04	Información Perú Energía y Minería Abierta disponible para los grupos de interés	12	6	97.2
02.03.04	DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL	8	5	99.67
2.04	GERENCIA DE SUPERVISIÓN MINERA	4	1	93.5
AEI.02.01	Gestión de contratos automatizado; oportuno; confiable y transparente de empresas supervisoras	2	1	66.5
02.03.02	DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELECTRICIDAD	2	1	66.5
AEI.02.03	Servicios digitales implementados para las empresas	1	1	100
02.03.05	DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN REGIONAL	1	1	100
AEI.03.01	Difusión y promoción del ahorro y eficiencia energética; deberes y derechos de los usuarios	6	5	99.33
02.03.03	DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS	5	4	99.2
02.08.01	GERENCIA DE POLÍTICAS Y ANALISIS ECONOMICO	1	1	100
AEI.04.01	Relacionamiento para intercambiar las mejores prácticas internacionales en regulación y fiscalización para los colaboradores	4	1	78
02.07.01	SECRETARÍA TÉCNICA DE ÓRGANOS RESOLUTIVOS	4	1	78
AEI.04.02	Estrategias de comunicación para un mayor posicionamiento de Osinergmin ante la ciudadanía	2	2	100

02.09.01	GERENCIA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INTEINSTITUCIONALES	1	1	100
5.01	PROCURADURÍA	1	1	100
AEI.04.04	Espacios fortalecidos para compartir experiencias con entidades internacionales y grupos de interés	1	0	63
02.12.01	GERENCIA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN	1	0	63
AEI.05.03	Programa de disposición de recursos internos optimizado en la entidad	1	1	100
4.01	ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	1	1	100
AEI.05.05	Modelo de gestión por competencias implementado en la entidad	2	2	100
2.11	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	2	2	100
AEI.05.07	Sistema integrado administrativo y documental implementado en la entidad	1	1	100
02.05.01	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	1	1	100
AEI.06.01	Planes de contingencia por oficina regional revisados y fortalecidos	1	1	100
02.10.01	GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN	1	1	100

1/ Se contabiliza el número de AO con programación física anual mayor a cero y con seguimiento aprobado al primer semestre.

2/ De las AO resultantes del 1/ se contabiliza cuantos tuvieron un nivel de ejecución promedio mayor o igual al 100% al primer semestre.

3/ Se obtiene el nivel de ejecución física promedio por CC, considerando valores truncados al 100% en la ejecución de las AO al primer semestre. A nivel de AEI no se promedia los valores por CC, sino de todas las AO. En los promedios solo se consideran las AO con programación física mayor a 0 al primer semestre.

4/ Se tienen AEI que su avance se verá reflejado en el segundo semestre.

Sobre los resultados de las AEI según las AO e inversiones, de acuerdo con las metas físicas alcanzadas se evidencia que se han ejecutado las fiscalizaciones y supervisiones programadas dentro del periodo anual con eficiencia en el tiempo.

Sin embargo, se cuentan con seis (06) AO que han alcanzado una ejecución menor al 95%, de las cuales cuatro (04) AO tienen ejecución menor a 75%. Al respecto, se tiene el siguiente detalle:

- AOI00126600051 Monitoreo en la línea de las instalaciones de transmisión del SEIN relacionado con la AEI.02.01 "Gestión de contratos automatizado; oportuno; confiable y transparente de empresas supervisoras": Se ha tenido un retraso en el concurso y la contratación del servicio de monitoreo de descargas atmosféricas en el SEIN, lo que no ha permitido cumplir la meta programada. No obstante, se han tomado medidas para acelerar el proceso, a la fecha se ha designado el comité de selección para la contratación.
- AOI00126600023 Gestionar la solución de apelaciones de usuarios de energía y AOI00126600025 Gestionar la solución de apelaciones de sanciones de energía y minería, las metas físicas de las acciones fueron proyectadas en función a la demanda histórica. Asimismo, se debe tener en cuenta que en el presente semestre han ingresado un total de 13,883 apelaciones y quejas, de las cuales se han atendido más del 86% (11,953 apelaciones y quejas concluidas). Cabe señalar que la secretaria técnica de Órganos Resolutivos cuenta con una carga de quejas y reclamos del 2023, que no le permiten llegar a lo planificado, esto debido durante ese periodo no se contó con el quorum de los vocales para resolver los reclamos y quejas (carga aprox. de 1.5 meses de apelaciones y quejas).

- AOI00126600044 Gestión de la planificación y enfoque por procesos relacionado con la AEI.04.04 “Espacios fortalecidos para compartir experiencias con entidades internacionales y grupos de interés”: Se ha reprogramado la actividad por la priorización de otras actividades.

Respecto a la aplicación de recomendaciones de la evaluación anterior, se debe precisar que al cierre del 2023 se han ejecutado el 100% de las acciones estratégicas y se han obtenido resultados esperados de los objetivos al 99%.

4. Conclusiones

- El nivel de implementación de las AEI del OEI.01 se encuentra en un 80%.
- El nivel de implementación de las AEI del OEI.02 se encuentra en un 71%.
- El nivel de implementación de las AEI del OEI.03 se encuentra en un 77%.
- El nivel de implementación de las AEI del OEI.04 se encuentra en un 85%.
- El nivel de implementación de las AEI del OEI.05 se encuentra en un 70%.
- El nivel de implementación de las AEI del OEI.06 se encuentra en un 50%.

La implementación de las AEI está en desarrollo y ejecución, en promedio se ha avanzado el 73.54% de lo programado anual. La perspectiva del Logro de implementación anual de las AEI es del 90% al 100%.

Se cuentan con seis (06) AO que han alcanzado una ejecución menor al 95%, de las cuales cuatro (04) AO tienen ejecución menor a 75% de las cuales 03 actividades han sido reprogramadas para el próximo semestre y 01 depende de la demanda de apelaciones de usuarios.

5. Recomendaciones

Continuar con el seguimiento anual de las AEI para el 2024 y la implementación el PEI 2023-2028.

6. Anexos

- ✓ Reporte de seguimiento del POI o enlace de publicación en PTE.

<https://www.gob.pe/institucion/osinergmin/informes-publicaciones/5814611-evaluacion-semestral-del-plan-operativo-institucional-de-osinergmin-2024>

- ✓ Reporte de seguimiento del PEI o enlace de publicación en PTE.

<https://www.gob.pe/institucion/osinergmin/informes-publicaciones/5814629-evaluacion-del-plan-estrategico-institucional-de-osinergmin-2024>

- ✓ Información complementaria adicional que resulte relevante y brinde mayor credibilidad al contenido del informe de evaluación de implementación.

Nota: Los siguientes cuadros son calculados en base a los registros del aplicativo Ceplan, como material de apoyo. Queda a decisión de la entidad su uso en el informe.

Cuadro 2: Nivel de implementación medido por el indicador de la AEI

Código	AEI / Indicador	Línea Base		LE	VO		Avance Tipo I (%)	
		Año	Valor	2024	2024		2024	
					Sem1	Anual	Sem1	Anual
AEI.01.01	Fiscalización innovadora e integral orientada en gestión de riesgos; con sistemas automatizados en la entidad						70	ND
IND.01.AEI.01.01	Porcentaje de actividades de energía y minería fiscalizadas bajo la metodología de riesgo automatizadas	2021	0	50	35	ND	70	ND
AEI.01.02	Marco técnico-normativo fortalecido para propiciar el uso de energéticos eficientes para el desarrollo sostenible de los sectores minero energético						100	ND
IND.01.AEI.01.02	Número de propuestas emitidas al ente normativo	2021	0	2	2	ND	100	ND
AEI.01.03	Herramientas de rendición de cuentas implementadas para los grupos de interés						50	ND
IND.01.AEI.01.03	Porcentaje de avance de proyectos de Herramientas de rendición de cuentas implementadas	2021	0	40	20	ND	50	ND
AEI.01.04	Información Perú Energía y Minería Abierta disponible para los grupos de interés						100	ND
IND.01.AEI.01.04	Porcentaje de avance de proyectos implementados	2021	0	25	25	ND	100	ND
AEI.02.01	Gestión de contratos automatizado; oportuno; confiable y transparente de empresas supervisoras						75.50	ND
IND.01.AEI.02.01	Porcentaje de avance de los proyectos de gestión de contratos implementado	2021	0	100	75.5	ND	75.50	ND
AEI.02.02	Sistema rediseñado de monitoreo y control de inconformidades e incidencias reportadas por los usuarios						70	ND
IND.01.AEI.02.02	Porcentaje de avance de los proyectos del sistema implementado	2021	0	25	17.5	ND	70	ND
AEI.02.03	Servicios digitales implementados para las empresas						70	ND
IND.01.AEI.02.03	Porcentaje de avance de los proyectos de Servicios digitales implementados	2021	0	25	17.5	ND	70	ND
AEI.02.04	Porcentaje de avance del proyecto del Centro de Monitoreo implementado						68	ND

IND.01.AEI.02.04	Porcentaje de avance del proyecto del Centro de Monitoreo implementado	2021	0	25	17	ND	68	ND
AEI.03.01	Difusión y promoción del ahorro y eficiencia energética; deberes y derechos de los usuarios						100	ND
IND.01.AEI.03.01	Número de eventos y acciones realizadas	2022	5	7	9	ND	100	ND
AEI.03.02	Programa que promueva el cumplimiento normativo y/o competencia de las empresas del sector energético.						57.2	ND
IND.01.AEI.03.02	Porcentaje de implementación del programa de cumplimiento normativo y competencia de las empresas del sector energético	2021	0	25	14.3	ND	57.2	ND
AEI.03.03	Servicios digitales implementados para el empoderamiento de los ciudadanos						75	ND
IND.01.AEI.03.03	Porcentaje de avance de los proyectos de Servicios digitales implementados	2021	0	40	30	ND	75	ND
AEI.04.01	Relacionamiento para intercambiar las mejores prácticas internacionales en regulación y fiscalización para los colaboradores						60	ND
IND.01.AEI.04.01	Número de acciones de relacionamiento internacionales	2021	4	5	3	ND	60	ND
AEI.04.02	Estrategias de comunicación para un mayor posicionamiento de Osinergmin ante la ciudadanía						100	ND
IND.01.AEI.04.02	Tasa de variación anual de crecimiento en comunicación digital	2022	2	3	7.5	ND	100	ND
AEI.04.03	Comunicación estratégica diferenciada según grupos de interés de acuerdo a sus necesidades						80	ND
IND.01.AEI.04.03	Porcentaje de Acciones diferenciadas por grupo de interés	2021	0	25	20	ND	80	ND
AEI.04.04	Espacios fortalecidos para compartir experiencias con entidades internacionales y grupos de interés						100	ND
IND.01.AEI.04.04	Número de acuerdos, convenios y alianzas implementados	2022	4	5	6	ND	100	ND
AEI.05.01	Modelo de Cultura de aprendizaje; liderazgo; innovación y trabajo colaborativo implementado en la entidad						76	ND
IND.01.AEI.05.01	Porcentaje avance del Modelo de Cultura implementado	2021	0	25	19	ND	76	ND
AEI.05.02	Nuevo modelo organizacional implementado en la entidad						70	ND

IND.01.AEI.05.02	Porcentaje avance del Modelo organizacional implementado	2021	0	25	17.5	ND	70	ND
AEI.05.03	Programa de disposición de recursos internos optimizado en la entidad						51.25	ND
IND.01.AEI.05.03	Porcentaje de ejecución de recursos internos optimizado	2021	0	80	41	ND	51.25	ND
AEI.05.04	Modelo de Integridad y lucha contra la corrupción implementado en la entidad						50	ND
IND.01.AEI.05.04	Porcentaje de implementación del Modelo de Integridad y lucha contra la corrupción	2021	73	90	45	ND	50	ND
AEI.05.05	Modelo de gestión por competencias implementado en la entidad						94.71	ND
IND.01.AEI.05.05	Porcentaje avance del Modelo de Gestión por Competencias implementado	2022	0	70	66.3	ND	94.71	ND
AEI.05.06	Programa de Gobierno y Transformación Digital implementado en la entidad						72.4	ND
IND.01.AEI.05.06	Porcentaje de avance Programa de Gobierno y Transformación Digital implementado	2021	0	25	18.1	ND	18.1	ND
AEI.05.07	Sistema integrado administrativo y documental implementado en la entidad						75	ND
IND.01.AEI.05.07	Porcentaje avance de integración de sistemas	2021	0	50	37.5	ND	75	ND
AEI.06.01	Planes de contingencia por oficina regional revisados y fortalecidos						50	ND
IND.01.AEI.06.01	Número de Oficinas regionales con Planes de contingencia revisados y actualizados	2021	0	8	4	ND	50	ND
AEI.06.02	Participación de Osinergmin en la GRD en el marco del SINAGERD						50	ND
IND.01.AEI.06.02	Porcentaje de Participación de Osinergmin en la GRD en el marco del SINAGERD	2021	0.3	100	50	ND	50	ND
Promedio avance							73.54	

Nota: Las siglas LE significan Logro esperado y VO, valor obtenido

Cuadro 2: Ejecución física de las AO e inversiones vinculadas a la AEI

Código	Denominación Acción Estratégica Institucional / Centro de Costo	Número de AO	Número de AO con Ejecución física $\geq 100\%$	Promedio de Ejecución física Ajustado de las AO
		1/	2/	3/
AEI.01.01	Fiscalización innovadora e integral orientada en gestión de riesgos; con sistemas automatizados en la entidad	6	4	99.40
02.01	GERENCIA GENERAL	1	0	S.P.
02.03.05	DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN REGIONAL	5	4	99.40
AEI.01.02	Marco técnico-normativo fortalecido para propiciar el uso de energéticos eficientes para el desarrollo sostenible de los sectores minero energético	1	1	100
02.06.01	GERENCIA DE ASESORÍA JURÍDICA	1	1	100
AEI.01.03	Herramientas de rendición de cuentas implementadas para los grupos de interés	9	8	100
02.02.01	GERENCIA DE REGULACIÓN DE TARIFAS	4	3	100
02.03.02	DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELECTRICIDAD	5	5	100
AEI.01.04	Información Perú Energía y Minería Abierta disponible para los grupos de interés	12	6	97.20
02.03.04	DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL	8	5	99.67
02.04	GERENCIA DE SUPERVISIÓN MINERA	4	1	93.50
AEI.02.01	Gestión de contratos automatizado; oportuno; confiable y transparente de empresas supervisoras	2	1	66.50
02.03.02	DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELECTRICIDAD	2	1	66.50
AEI.02.03	Servicios digitales implementados para las empresas	1	1	100
02.03.05	DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN REGIONAL	1	1	100
AEI.03.01	Difusión y promoción del ahorro y eficiencia energética; deberes y derechos de los usuarios	6	5	99.33
02.03.03	DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS	5	4	99.20
02.08.01	GERENCIA DE POLITICAS Y ANALISIS ECONOMICO	1	1	100

Código	Denominación Acción Estratégica Institucional / Centro de Costo	Número de AO	Número de AO con Ejecución física $\geq 100\%$	Promedio de Ejecución física Ajustado de las AO
		1/	2/	3/
AEI.04.01	Relacionamiento para intercambiar las mejores prácticas internacionales en regulación y fiscalización para los colaboradores	4	1	78
02.07.01	SECRETARÍA TÉCNICA DE ÓRGANOS RESOLUTIVOS	4	1	78
AEI.04.02	Estrategias de comunicación para un mayor posicionamiento de Osinergrmin ante la ciudadanía	2	2	100
02.09.01	GERENCIA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INTESTITUCIONALES	1	1	100
05.01	PROCURADURÍA	1	1	100
AEI.04.04	Espacios fortalecidos para compartir experiencias con entidades internacionales y grupos de interés	1	0	63
02.12.01	GERENCIA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN	1	0	63
AEI.05.03	Programa de disposición de recursos internos optimizado en la entidad	1	1	100
04.01	ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	1	1	100
AEI.05.05	Modelo de gestión por competencias implementado en la entidad	2	2	100
02.11	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	2	2	100
AEI.05.07	Sistema integrado administrativo y documental implementado en la entidad	1	1	100
02.05.01	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	1	1	100
AEI.06.01	Planes de contingencia por oficina regional revisados y fortalecidos	1	1	100
02.10.01	GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	1	1	100

1/ Se contabiliza el número de AO con programación física anual mayor a cero y con seguimiento aprobado al primer semestre.

2/ De las AO resultantes del 1/ se contabiliza cuantos tuvieron un nivel de ejecución promedio mayor o igual al 100% al primer semestre.

3/ Se obtiene el nivel de ejecución física promedio por CC, considerando valores truncados al 100% en la ejecución de las AO al primer semestre. A nivel de AEI no se promedia los valores por CC, sino de todas las AO. En los promedios solo se consideran las AO con programación física mayor a 0 al primer semestre.

Cuadro 3: Modificaciones de las AO e inversiones vinculadas a la AEI

Código	Denominación Acción Estratégica Institucional / Centro de Costo	AO finalizado la consistencia POI - PIA	AO del POI modificado	AO creadas	AO inactivadas	AO reprogramadas
		1/	2/	3/	4/	5/
AEI.01.01	Fiscalización innovadora e integral orientada en gestión de riesgos; con sistemas automatizados en la entidad	0	6	0	2	5
02.01	GERENCIA GENERAL	0	1	0	0	1
02.03.02	DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELECTRICIDAD	0	0	0	2	0
02.03.05	DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN REGIONAL	0	5	0	0	4
AEI.01.02	Marco técnico-normativo fortalecido para propiciar el uso de energéticos eficientes para el desarrollo sostenible de los sectores minero energético	0	1	0	0	1
02.06.01	GERENCIA DE ASESORÍA JURÍDICA	0	1	0	0	1
AEI.01.03	Herramientas de rendición de cuentas implementadas para los grupos de interés	2	9	0	0	7
02.02.01	GERENCIA DE REGULACIÓN DE TARIFAS	1	4	0	0	2
02.03.02	DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELECTRICIDAD	1	5	0	0	5
AEI.01.04	Información Perú Energía y Minería Abierta disponible para los grupos de interés	1	12	0	0	6
02.03.04	DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL	1	8	0	0	3
02.04	GERENCIA DE SUPERVISIÓN MINERA	0	4	0	0	3
AEI.02.01	Gestión de contratos automatizado; oportuno; confiable y transparente de empresas supervisoras	0	2	0	1	2
02.03.02	DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE ELECTRICIDAD	0	2	0	0	2
02.03.05	DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN REGIONAL	0	0	0	1	0

Código	Denominación Acción Estratégica Institucional / Centro de Costo	AO finalizado la consistencia POI - PIA	AO del POI modificado	AO creadas	AO inactivadas	AO reprogramadas
		1/	2/	3/	4/	5/
AEI.02.03	Servicios digitales implementados para las empresas	1	1	0	0	1
02.03.05	DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN REGIONAL	1	1	0	0	1
AEI.03.01	Difusión y promoción del ahorro y eficiencia energética; deberes y derechos de los usuarios	0	6	0	0	6
02.03.03	DIVISIÓN DE SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS	0	5	0	0	5
02.08.01	GERENCIA DE POLITICAS Y ANALISIS ECONOMICO	0	1	0	0	1
AEI.04.01	Relacionamiento para intercambiar las mejores prácticas internacionales en regulación y fiscalización para los colaboradores	1	4	0	0	0
02.07.01	SECRETARÍA TÉCNICA DE ÓRGANOS RESOLUTIVOS	1	4	0	0	0
AEI.04.02	Estrategias de comunicación para un mayor posicionamiento de Osinergmin ante la ciudadanía	0	2	0	0	2
02.09,01	GERENCIA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INTEINSTITUCIONALES	0	1	0	0	1
05.01	PROCURADURÍA	0	1	0	0	1
AEI.04.04	Espacios fortalecidos para compartir experiencias con entidades internacionales y grupos de interés	0	1	0	0	1
02.12.01	GERENCIA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN	0	1	0	0	1
AEI.05.03	Programa de disposición de recursos internos optimizado en la entidad	0	1	0	0	0

Código	Denominación Acción Estratégica Institucional / Centro de Costo	AO finalizado la consistencia POI - PIA	AO del POI modificado	AO creadas	AO inactivadas	AO reprogramadas
		1/	2/	3/	4/	5/
04.01	ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	0	1	0	0	0
AEI.05.05	Modelo de gestión por competencias implementado en la entidad	0	2	0	0	1
02.11	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	0	2	0	0	1
AEI.05.07	Sistema integrado administrativo y documental implementado en la entidad	0	1	0	0	1
02.05.01	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	0	1	0	0	1
AEI.06.01	Planes de contingencia por oficina regional revisados y fortalecidos	0	1	0	0	1
02.10.01	GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN	0	1	0	0	1

1/ Se contabiliza el número de AO activas y con financiamiento completo en la consistencia POI - PIA
 2/ Se contabiliza el número de AO activas y con programación anual física mayor a cero finalizado al periodo de evaluación

3/ Se contabiliza la cantidad de AO creadas en la etapa de ejecución y que estén activas

4/ Se contabiliza la cantidad de AO creadas en las etapas anteriores a la ejecución, inactivadas en la etapa de ejecución

5/ Se contabiliza la cantidad de AO creadas en las etapas anteriores a la ejecución, cuyas metas físicas fueron modificadas en la etapa de ejecución (considerando solo las AO activas).