

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALOMÍA ROBLES**

CREADA POR LEY N° 30597

*"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

**RESOLUCIÓN DE COMISIÓN ORGANIZADORA  
N° 288-2024-CO-UNDAR**

Huánuco, 27 de agosto de 2024

**VISTO:**



El Informe N° 128-2024-UNDAR/P-OGC, de la Oficina de Gestión de la Calidad, de fecha 1 de agosto de 2024; el Informe N° 0523-2024-UNDAR/OPP/UPPM, de la Unidad de Planeamiento, Presupuesto y Modernización, de fecha 12 de agosto de 2024; el Informe N° 133-2024-UNDAR/P-OGC, de la Oficina de Gestión de la Calidad, de fecha 14 de agosto de 2024; el Informe Legal N° 145-2024-UNDAR/P-OAJ, de la Oficina de Asesoría Jurídica, de fecha 20 de agosto de 2024; el Memorando N° 830-2024-UNDAR/CO-P, de fecha 20 de agosto de 2024; demás actuados que se acompañan, y;

**CONSIDERANDO:**

Que, el cuarto párrafo del artículo 18 de la Constitución Política del Perú, establece que *"Cada universidad es autónoma en su régimen normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico. Las universidades se rigen por sus propios estatutos en el marco de la Constitución y de las leyes"*;

Que, mediante el artículo 1 de la Ley N° 30597, se denomina Universidad Nacional Daniel Alomía Robles al Instituto Superior de Música Público Daniel Alomía Robles de Huánuco; asimismo, en el artículo 2 se establece que deberá de adecuar su estatuto y órganos de gobierno conforme a lo dispuesto a la Ley N° 30220, Ley Universitaria;

Que, el artículo 3 de la Resolución Viceministerial N° 080-2023-MINEDU, publicada en el diario oficial el Peruano el 20 de junio de 2023, resuelve Reconformar la Comisión Organizadora de la Universidad Nacional Daniel Alomía Robles de Huánuco, de la siguiente manera: BENJAMIN VELAZCO REYES como Presidente; AMANCIO RODOLFO VALDIVIESO ECHEVARRÍA como Vicepresidente Académico; y, DELMA FLORES FARFÁN como Vicepresidenta de Investigación;



Que, el literal e) del acápite 6.1.5 (Presidente de la Comisión Organizadora) del numeral 6.1 (De las Comisiones Organizadoras) del ítem VI. Disposiciones Específicas del Documento Normativo denominado "Disposiciones para la constitución y funcionamiento de las comisiones organizadoras de las universidades públicas en proceso de constitución", aprobada mediante la Resolución Viceministerial N° 244-2021-MINEDU, establece que *"Son funciones del presidente: e) Velar por el cumplimiento de los acuerdos de la Comisión Organizadora"*;

Que, mediante el Informe N° 128-2024-UNDAR/P-OGC, de fecha 1 de agosto de 2024, la Jefa de la Oficina de Gestión de la Calidad informa que se ha elaborado el Plan de Gestión de la Calidad Institucional 2024, en el cual se consolidan las actividades alineadas a los documentos estratégicos de la Institución como el Plan Estratégico Institucional 2024 – 2030 y Plan Operativo Institucional Modificado 2024 V02 para dar cumplimiento a nuestra Política del Sistema de Gestión de la Organización Educativa de la UNDAR; asimismo, dichas actividades encaminan al cumplimiento de los propósitos del aseguramiento de la calidad de la Educación Superior Técnico-Productiva, los cuales son: control, garantía y fomento de la calidad. Asimismo, menciona que hay actividades que se han desarrollado desde el mes de

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALOMÍA ROBLES**

CREADA POR LEY N° 30597

*"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

**RESOLUCIÓN DE COMISIÓN ORGANIZADORA  
N° 288-2024-CO-UNDAR**



febrero del presente año; el Plan de Gestión de la Calidad Institucional 2024 se encuentra alineado al Instructivo de Elaboración de Documentos de Gestión Interna vigente, con código E-PLA/DG.108; por lo que solicita la aprobación con eficacia anticipada desde el 1 de febrero de 2024;

Que, a través del Informe N° 0523-2024-UNDAR/OPP/Uppm, de fecha 12 de agosto de 2024, la Jefa de la Unidad de Planeamiento, Presupuesto y Modernización emite opinión favorable al Plan de Gestión de la Calidad Institucional; y menciona que deberá anualmente ser actualizado y evaluado con la finalidad de mantener congruencia entre los sistemas administrativos del Sector Público;

Que, con el Informe N° 133-2024-UNDAR/P-OGC, de fecha 14 de agosto de 2024, la Jefa de la Oficina de Gestión de la Calidad, informa en sus conclusiones que el Plan de Gestión de la Calidad Institucional 2024, es un documento que aporta a la gestión institucional, el cual podría ser requerido de forma complementaria por el equipo de la SUNEDU y se encuentra alineado al Instructivo de Elaboración de Documentos de Gestión Interna vigente para su aprobación mediante acto resolutivo;

Que, con el Informe Legal N° 145-2024-UNDAR/P-OAJ, de fecha 20 de agosto de 2024, el Jefe de la Oficina de Asesoría Jurídica, emite opinión legal sobre la propuesta del "PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL 2024", en los siguientes términos:

**"II. APRECIACIÓN JURÍDICA**

(...)

**2.5** Revisado el contenido de la propuesta del PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL 2024, que se tiene a la vista, se aprecia que tiene como objetivo, "Asegurar el cumplimiento de la Política del Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas de la UNDAR a través de la ejecución de actividades vinculadas a las condiciones básicas de calidad, al Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas (SGOE) ISO 21001 y a los propósitos del aseguramiento de la calidad de la Educación Superior Técnico-Productiva", y por alcance, "El presente Plan de Gestión de la Calidad Institucional tiene alcance a los órganos y unidades orgánicas de la Universidad Nacional Daniel Alomía Robles".



**2.6** Bajo estas consideraciones, habiéndose elaborado la propuesta del PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL 2024, con arreglo a ley; deviene en procedente su aprobación.

**2.7** En el numeral 6.1.4 de la Resolución Viceministerial N° 244-2021-MINEDU, de fecha 27 de julio de 2021, que aprobó el Documento Normativo denominado "Disposiciones para la constitución y funcionamiento de las comisiones organizadoras de la universidades públicas en proceso de constitución", se establece que, es función de la Comisión Organizadora entre otras, la de "b) Aprobar y velar por el adecuado cumplimiento del Estatuto, Reglamentos y documentos de gestión de la universidad"; en ese sentido, corresponde a la Comisión Organizadora aprobar la propuesta del PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL 2024, propuesto.

**UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALOMÍA ROBLES**

CREADA POR LEY N° 30597

*"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

**RESOLUCIÓN DE COMISIÓN ORGANIZADORA  
N° 288-2024-CO-UNDAR**

**III. OPINIÓN**

**3.1** Que, se **APRUEBE** el **PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL 2024**, con eficacia anticipada al 1 de febrero de 2024, propuesto por la Jefa de la Oficina de Gestión de la Calidad con el Informe N° 128-2024-UNDAR/P-OGC, de fecha 1 de agosto de 2024; cuyo presupuesto para la ejecución de las actividades del Plan será afectado al Centro de Costos de la Oficina de Gestión de la Calidad";

Que, a través del Memorando N° 830-2024-UNDAR/CO-P, de fecha 20 de agosto de 2024, el Presidente de la Comisión Organizadora, dispone agendar en Sesión de Comisión Organizadora la evaluación y aprobación respecto al PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL 2024;

Que, dado cuenta en la Sesión Ordinaria de Comisión Organizadora N° 030-2024-CO-UNDAR, de fecha 23 de agosto de 2024, la evaluación y aprobación del PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL 2024; al respecto, los miembros de la Comisión Organizadora, luego de la deliberación, acordaron por unanimidad:

**-APROBAR** el **PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL 2024**, con eficacia anticipada al 1 de febrero de 2024, conforme al anexo adjunto, cuyo presupuesto para la ejecución de las actividades del Plan será afectado al Centro de Costos de la Oficina de Gestión de la Calidad;

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220, Resolución Viceministerial N° 080-2023-MINEDU, Resolución Viceministerial N° 244-2021-MINEDU y demás normas conexas;

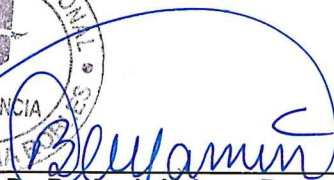
**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1. APROBAR** el **PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL 2024**, con eficacia anticipada al 1 de febrero de 2024, conforme al anexo adjunto que forma parte integrante de la presente Resolución, cuyo presupuesto para la ejecución de las actividades del Plan será afectado al Centro de Costos de la Oficina de Gestión de la Calidad; por lo expuesto en los considerandos precedentes.

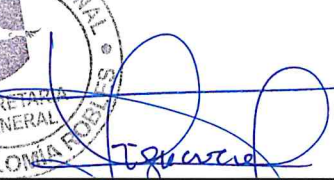
**ARTÍCULO 2. NOTIFICAR** la presente Resolución a los miembros de la Comisión Organizadora, a la Oficina de Gestión de la Calidad y a los demás órganos y unidades competentes de la Universidad Nacional Daniel Alomía Robles, para su conocimiento y fines.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.**



  
**Dr. Benjamín Velazco Reyes**  
Presidente de la Comisión Organizadora  
UNDAR



  
**Abg. Yersely Karín Figueroa Quiñonez**  
Secretaría General  
UNDAR



**UNRAR**  
Universidad Nacional  
DANIEL ALOMÍA ROBLES

# **PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL 2024**

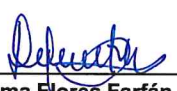
**APROBADO CON RESOLUCIÓN DE COMISIÓN  
ORGANIZADORA N° 288-2024-CO-UNRAR**

Huánuco **2024**

|                                                                                   |                                                  |         |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------|--------------|
|  | DOCUMENTOS DE GESTIÓN                            | Código  | E.PLA/DG.108 |
|                                                                                   |                                                  | Versión | 01           |
|                                                                                   | PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL 2024 | Fecha   | 27-08-2024   |
|                                                                                   |                                                  | Página  | 2 de 14      |

# UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALOMÍA ROBLES

## PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL 2024

| Elaboró                                                                                                                                                                                                                     | Revisó                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Julianna Denisse Villanueva Medrano</b><br>Jefa de la Oficina de Gestión de la Calidad<br><br>Fecha de elaboración:<br>01-08-2024 | <br><b>Delma Flores Farfán</b><br>Presidenta (e) de la Comisión Organizadora<br><br>Fecha de revisión:<br>02-08-2024 |

|  |                                                         |  |         |              |
|--|---------------------------------------------------------|--|---------|--------------|
|  | <b>DOCUMENTOS DE GESTIÓN</b>                            |  | Código  | E.PLA/DG.108 |
|  |                                                         |  | Versión | 01           |
|  | <b>PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL 2024</b> |  | Fecha   | 27-08-2024   |
|  |                                                         |  | Página  | 3 de 14      |

## ÍNDICE

|                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>PRESENTACIÓN .....</b>                                                  | <b>4</b>  |
| <b>I. OBJETIVO.....</b>                                                    | <b>5</b>  |
| <b>II. BASE LEGAL.....</b>                                                 | <b>5</b>  |
| <b>III. ALCANCE .....</b>                                                  | <b>5</b>  |
| <b>IV. DIAGNÓSTICO.....</b>                                                | <b>5</b>  |
| <b>V. JUSTIFICACIÓN .....</b>                                              | <b>8</b>  |
| <b>VI. METODOLOGÍA.....</b>                                                | <b>8</b>  |
| <b>VII. POLÍTICA DE CALIDAD y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA UNДАР .....</b> | <b>8</b>  |
| <b>VIII. ACTIVIDADES, INDICADORES, METAS Y RESPONSABLES .....</b>          | <b>10</b> |
| <b>IX. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES .....</b>                                 | <b>12</b> |
| <b>X. PRESUPUESTO.....</b>                                                 | <b>14</b> |
| <b>XI. MONITOREO Y CONTROL.....</b>                                        | <b>14</b> |



|  |                                                  |         |              |
|--|--------------------------------------------------|---------|--------------|
|  | DOCUMENTOS DE GESTIÓN                            | Código  | E.PLA/DG.108 |
|  |                                                  | Versión | 01           |
|  | PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL 2024 | Fecha   | 27-08-2024   |
|  |                                                  | Página  | 4 de 14      |

## PRESENTACIÓN

El Ministerio de Educación, mediante DECRETO SUPREMO N.º 012-2020-MINEDU, presenta la Política Nacional de Educación Superior y Técnico-Productiva (PNESTP), documento orientador del sector que define la apuesta del Estado al 2030 para ampliar el acceso y mejorar la calidad de la educación superior (universitaria, tecnológica, pedagógica y artística), en conjunto con lo técnico-productivo. Como un aspecto clave, menciona que *“El aseguramiento de la calidad en la Educación Superior Técnico-Productiva (ESTP) es el conjunto de procesos impulsados por el Estado para garantizar a la población, en torno al eje de la responsabilidad pública, un servicio educativo bajo estándares de calidad, permitiendo su desarrollo personal y profesional, así como la generación de impacto positivo en la sociedad. Todo ello con el fin de salvaguardar el derecho de la población de recibir una educación de calidad.”*; asimismo, indica que cuenta con tres propósitos: el control de la calidad, a través de la verificación de estándares mínimos de funcionamiento; la garantía pública a través del reconocimiento de altos niveles de calidad y excelencia; y el fomento, que promueve el cumplimiento de las condiciones mínimas para brindar el servicio educativo.

Frente a ello, la Universidad Nacional Daniel Alomía Robles (UNRAR), se encuentra en proceso de cumplimiento de las Condiciones Básicas de Calidad (CBC) para el licenciamiento según el Modelo de SUNEDU para Universidades nuevas, el cual forma parte del Reglamento del procedimiento de licenciamiento para universidades nuevas aprobado mediante Resolución del Consejo Directivo N.º 043-2020-SUNEDU/CD, y las consideraciones aprobadas con Resolución de Superintendencia N.º 055-2021-SUNEDU y Resolución de Superintendencia N.º 065-2022-SUNEDU, con el fin de garantizar un servicio de educación superior bajo los estándares de calidad exigidos por la normativa peruana.

También, la UNRAR se encuentra en un proceso de implementar estándares de calidad de acuerdo a la Norma ISO 21001 Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas, con el fin de brindar un servicio educativo de calidad enmarcada en una cultura de mejora continua rumbo a la excelencia.

A continuación, se presenta el Plan de Gestión de la Calidad Institucional 2024 el cual contiene las actividades enmarcadas al cumplimiento de las CBC y de los estándares de calidad de la Norma ISO 21001.

|                                                                                                                                                |                                                         |  |         |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--|---------|--------------|
|  <b>UNDAR</b><br>Universidad Nacional<br>DANIEL ALOMÍA ROBLES | <b>DOCUMENTOS DE GESTIÓN</b>                            |  | Código  | E.PLA/DG.108 |
|                                                                                                                                                | <b>PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL 2024</b> |  | Versión | 01           |
|                                                                                                                                                |                                                         |  | Fecha   | 27-08-2024   |
|                                                                                                                                                |                                                         |  | Página  | 5 de 14      |

## I. OBJETIVO

Asegurar el cumplimiento de la Política del Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas de la UNDAR a través de la ejecución de actividades vinculadas a las condiciones básicas de calidad, al Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas (SGOE) ISO 21001 y a los propósitos del aseguramiento de la calidad de la Educación Superior Técnico-Productiva.

## II. BASE LEGAL

El Plan de Gestión de la Calidad Institucional se sustenta en las siguientes normativas legales:

- Constitución Política del Perú 1993 y sus modificatorias.
- Ley N° 30220: Ley Universitaria.
- Ley N° 30597: Ley que denomina Universidad Nacional Daniel Alomía Robles al Instituto Superior de Música Público Daniel Alomía Robles de Huánuco.
- Ley N° 27658: Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado.
- Decreto Supremo N° 012-2020-MINEDU, Política Nacional de Educación Superior y Técnico-Productiva (PNESTP).
- Resolución del Consejo Directivo N° 043-2020-SUNEDU/CD, aprueba el "Reglamento del procedimiento de licenciamiento para universidades nuevas"
- Resolución de Superintendencia N° 0055-2021-SUNEDU, aprueba las Consideraciones para la valoración de los medios de verificación establecidos en la matriz de condiciones básicas de calidad, componentes, indicadores y medios de verificación, por tipo de universidad
- Resolución de Superintendencia N° 065-2022-SUNEDU, aprueba las consideraciones complementarias y específicas para universidades de naturaleza artística.
- Norma ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad - Requisitos.
- Norma ISO 21001:2018 Organizaciones educativas – Sistemas de gestión para organizaciones educativas – Requisitos con orientación para su uso.
- Estatuto de la Universidad Nacional Daniel Alomía Robles.
- Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de la Universidad Nacional Daniel Alomía Robles.
- Plan Estratégico Institucional 2024-2030 de la UNDAR.

## III. ALCANCE

El presente Plan de Gestión de la Calidad Institucional tiene alcance a los órganos y unidades orgánicas de la Universidad Nacional Daniel Alomía Robles.

## IV. DIAGNÓSTICO

La Universidad Nacional Daniel Alomía Robles, en el marco del aseguramiento de la calidad, busca dar cumplimiento a los lineamientos establecidos para brindar un servicio educativo de calidad.

|                                                                                                                                                |                                                         |  |         |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--|---------|--------------|
|  <b>UNDAR</b><br>Universidad Nacional<br>DANIEL ALOMÍA ROBLES | <b>DOCUMENTOS DE GESTIÓN</b>                            |  | Código  | E.PLA/DG.108 |
|                                                                                                                                                | <b>PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL 2024</b> |  | Versión | 01           |
|                                                                                                                                                |                                                         |  | Fecha   | 27-08-2024   |
|                                                                                                                                                |                                                         |  | Página  | 6 de 14      |

**a) Licenciamiento**

La UNDAR se encuentra en un proceso de cumplimiento de las Condiciones Básicas de Calidad del Modelo de licenciamiento para universidades nuevas; por ello tiene planificado la presentación del expediente ante la SUNEDU en el mes de julio de 2024.

**b) Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas**

Asimismo, contribuyendo a la mejora continua se viene implementando el Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas (SGOE) ISO - 21001, con la finalidad de contar con una herramienta para la planificación, organización, dirección y control de los procesos de la Entidad, que incluye evaluación periódica y la retroalimentación, por ello la UNDAR cuenta con los siguientes documentos aprobados:

- Política del SGOE.
- Alcance del SGOE.
- Mapa de procesos V03.
- Procedimiento de aprobación y control de documentos internos V04.
- Instructivo de elaboración de documentos de gestión interna V03.

En el caso de la Política del SGOE, ha sido elaborado en el año 2020 y su alineación fue con el PEI que estuvo vigente en ese año, sin embargo, actualmente ya se cuenta con un nuevo PEI 2024 – 2030, el cual contiene una nueva misión y aspectos actualizados, por lo que la Política debe ser revisada y actualizada; asimismo, el Alcance del SGOE también deberá ser revisada y actualizada. En cuanto a los demás documentos, se cuenta con una versión actualizada del Mapa de procesos y del Procedimiento de aprobación y control de documentos internos; sobre el Instructivo de elaboración de documentos de gestión interna, deberá ser revisada para una próxima actualización.

En cuanto a los demás documentos y herramientas del SGOE, serán formulados de acuerdo al avance en la implementación.

**c) Plan de Gestión de la Calidad 2023**

En el periodo 2023 se implementó el Plan de Gestión de la Calidad Institucional aprobado con Resolución de Comisión Organizadora N° 112-2023-CO-UNDAR del 09 de junio de 2023, el cual estuvo alineado al Plan Estratégico Institucional 2020-2025 ampliado, Plan Operativo Institucional 2023 y a la Política del SGOE. De acuerdo a la evaluación realizada se evidenció un cumplimiento del 59.95% de actividades del Plan de Gestión de la Calidad Institucional.

Asimismo, se evaluó la satisfacción de los estudiantes del ISMPDAR, personal docente y no docente de la UNDAR (19 de mayo al 09 de junio de 2023), obteniéndose los siguientes resultados:

|                                                                                                                                                |                                                         |  |         |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--|---------|--------------|
|  <b>UNDAR</b><br>Universidad Nacional<br>DANIEL ALOMÍA ROBLES | <b>DOCUMENTOS DE GESTIÓN</b>                            |  | Código  | E.PLA/DG.108 |
|                                                                                                                                                | <b>PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL 2024</b> |  | Versión | 01           |
|                                                                                                                                                |                                                         |  | Fecha   | 27-08-2024   |
|                                                                                                                                                |                                                         |  | Página  | 7 de 14      |

- Estudiantes del ISMPDAR

| OPCIONES             | PROMEDIOS DE LAS DIMENSIONES |               |                        |               |         |                   |
|----------------------|------------------------------|---------------|------------------------|---------------|---------|-------------------|
|                      | TANGIBILIDAD                 | CONFIABILIDAD | CAPACIDAD DE RESPUESTA | ASEGURAMIENTO | EMPATÍA | CALIDAD PERCIBIDA |
| 1: Muy en desacuerdo | 23%                          | 14%           | 23%                    | 19%           | 19%     | 19%               |
| 2: En desacuerdo     | 7%                           | 12%           | 21%                    | 15%           | 12%     | 13%               |
| 3: Indiferente       | 14%                          | 23%           | 18%                    | 26%           | 24%     | 30%               |
| 4: De acuerdo        | 43%                          | 45%           | 34%                    | 39%           | 43%     | 35%               |
| 5: Muy de acuerdo    | 12%                          | 6%            | 4%                     | 1%            | 3%      | 4%                |

- Personal docente y no docente

| OPCIONES             | PROMEDIOS DE LAS DIMENSIONES |               |                        |               |         |                   |
|----------------------|------------------------------|---------------|------------------------|---------------|---------|-------------------|
|                      | TANGIBILIDAD                 | CONFIABILIDAD | CAPACIDAD DE RESPUESTA | ASEGURAMIENTO | EMPATÍA | CALIDAD PERCIBIDA |
| 1: Muy en desacuerdo | 1%                           | 2%            | 0%                     | 0%            | 3%      | 0%                |
| 2: En desacuerdo     | 13%                          | 13%           | 18%                    | 5%            | 13%     | 7%                |
| 3: Indiferente       | 10%                          | 23%           | 23%                    | 19%           | 29%     | 42%               |
| 4: De acuerdo        | 61%                          | 59%           | 54%                    | 63%           | 44%     | 46%               |
| 5: Muy de acuerdo    | 15%                          | 5%            | 7%                     | 15%           | 13%     | 8%                |

| OPCIONES                   | PROMEDIOS DE LAS DIMENSIONES EVALUADAS DE LA SATISFACCIÓN LABORAL |                                                 |                                                     |                                                  |                                                       |                                  |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|
|                            | Satisfacción por el trabajo en general                            | Satisfacción con el ambiente físico del trabajo | Satisfacción con la forma en que realiza su trabajo | Satisfacción con las oportunidades de desarrollo | Satisfacción con la relación subordinado – supervisor | Satisfacción con la remuneración |
| 1: Totalmente insatisfecho | 2%                                                                | 3%                                              | 1%                                                  | 3%                                               | 1%                                                    | 3%                               |
| 2: Insatisfecho            | 7%                                                                | 12%                                             | 5%                                                  | 14%                                              | 4%                                                    | 25%                              |
| 3: Indiferente             | 16%                                                               | 9%                                              | 12%                                                 | 26%                                              | 27%                                                   | 21%                              |
| 4: Satisfecho              | 55%                                                               | 51%                                             | 64%                                                 | 45%                                              | 55%                                                   | 39%                              |

|                                                                                                                                                |                                                         |  |         |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--|---------|--------------|
|  <b>UNDAR</b><br>Universidad Nacional<br>DANIEL ALOMÍA ROBLES | <b>DOCUMENTOS DE GESTIÓN</b>                            |  | Código  | E.PLA/DG.108 |
|                                                                                                                                                | <b>PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL 2024</b> |  | Versión | 01           |
|                                                                                                                                                |                                                         |  | Fecha   | 27-08-2024   |
|                                                                                                                                                |                                                         |  | Página  | 8 de 14      |

|                          |     |     |     |     |     |     |
|--------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 5: Totalmente satisfecho | 21% | 26% | 20% | 13% | 15% | 13% |
|--------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

Los resultados mostrados en los cuadros anteriores se encuentran detallados, en conjunto con las conclusiones y recomendaciones, en el INFORME N° 005-2023-UNDAR/OGC-ESPGC del 27 de julio de 2023 emitido por el especialista de la Oficina de Gestión de la Calidad.

## V. JUSTIFICACIÓN

El Plan de Gestión de la Calidad Institucional 2024 se justifica en el aseguramiento de la calidad de la Educación Superior Técnico-Productiva (ESTP), indicado en la Política Nacional de Educación Superior y Técnico-Productiva (PNESTP), en lo que respecta a sus tres propósitos: control, garantía y fomento de la calidad. Teniendo en cuenta dichos propósitos, la UNDAR se enmarca en el cumplimiento del Modelo de Licenciamiento para universidades nuevas y en la implementación de las Normas Internacionales ISO 21001:2018 e ISO 9001:2015, con el fin de obtener el Licenciamiento Institucional y asegurar la sostenibilidad de la calidad al brindar el servicio educativo.

## VI. METODOLOGÍA

La UNDAR se encuentra en la fase final de los actos preparatorios para la presentación del expediente de licenciamiento ante la SUNEDU, además, según el diagnóstico realizado, hay documentos claves del SGOE que necesitan ser actualizados; por estos aspectos, en este periodo 2024, las actividades que se plantean se han alineado al OEI.04 "Fortalecer la gestión institucional" del PEI 2024-2030 y al Compromiso 7 "Mejorar continuamente los procesos académicos y administrativos brindados por la UNDAR en relación con los estándares de clase mundial en educación como el SGOE – ISO 21001 – ISO 9001, así como estándares nacionales" de la Política del SGOE vigente.

## VII. POLÍTICA DE CALIDAD y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA UNDAR

### 7.1 Política del Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas de la UNDAR

La Política de Calidad de la UNDAR sigue los lineamientos establecidos en las Normas Internacionales ISO 21001 (Sistema de gestión para organizaciones educativas) e ISO 9001 (Sistemas de gestión de la calidad).

La Universidad Nacional Daniel Alomía Robles tiene por finalidad brindar una formación profesional integral para el desarrollo de la música en la región y el país, según el contexto de la Institución, las necesidades y expectativas de los grupos de interés relevantes y en concordancia con su misión y visión. Por ello, nos comprometemos con lo siguiente:

- Cumplir con los requisitos legales y otros requisitos aplicables vinculados con el quehacer de la universidad como la Ley Universitaria N° 30220 y la Ley General de Educación N° 28044.

|                                                                                                                                                |                                                         |  |         |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--|---------|--------------|
|  <b>UNDAR</b><br>Universidad Nacional<br>DANIEL ALOMÍA ROBLES | <b>DOCUMENTOS DE GESTIÓN</b>                            |  | Código  | E.PLA/DG.108 |
|                                                                                                                                                | <b>PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL 2024</b> |  | Versión | 01           |
|                                                                                                                                                |                                                         |  | Fecha   | 27-08-2024   |
|                                                                                                                                                |                                                         |  | Página  | 9 de 14      |



- Cumplir eficientemente con los objetivos estratégicos de la Universidad Nacional Daniel Alomía Robles.
- Desarrollar competencias en los estudiantes de los programas académicos, con la finalidad de incrementar positivamente su desempeño profesional, mediante el currículo por competencias que responden a la demanda social, a las necesidades y expectativas de los grupos de interés.
- Desarrollar una cultura de responsabilidad social, investigación, extensión cultural y proyección social focalizadas en las necesidades y expectativas del campo de la música y el arte de la región de Huánuco y del país, cuyo impacto incremente la satisfacción de los grupos de interés pertinentes.
- Mantener y asegurar la infraestructura adecuada para brindar un servicio académico y administrativo con estándares de calidad, teniendo en cuenta el desarrollo educativo, científico, técnico y artístico de los estudiantes y personal de la UNDAR.
- Gestionar la propiedad intelectual inmersa en los procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación, extensión cultural y proyección social, bajo el enfoque de responsabilidad social universitaria.
- Mejorar continuamente los procesos académicos y administrativos brindados por la UNDAR en relación con los estándares de clase mundial en educación como el SGOE – ISO 21001 – ISO 9001, así como estándares nacionales.

## 7.2 Objetivos del Plan Estratégico Institucional 2024-2030 de la UNDAR

- **Objetivo 1:** Brindar una formación integral a los estudiantes de educación superior.
- **Objetivo 2:** Fortalecer la investigación, desarrollo, innovación y emprendimiento artístico y musical en la comunidad universitaria.
- **Objetivo 3:** Fortalecer la responsabilidad social en la comunidad universitaria.
- **Objetivo 4:** Fortalecer la gestión institucional.
- **Objetivo 5:** Implementar la gestión del riesgo de desastres.

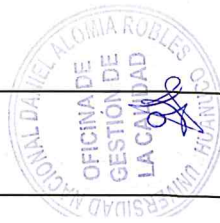




|  |                                                  |  |         |              |
|--|--------------------------------------------------|--|---------|--------------|
|  | DOCUMENTOS DE GESTIÓN                            |  | Código  | E.PLA/DG.108 |
|  | PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL 2024 |  | Versión | 01           |
|  |                                                  |  | Fecha   | 27-08-2024   |
|  |                                                  |  | Página  | 10 de 14     |

VIII. ACTIVIDADES, TAREAS, INDICADORES, METAS Y RESPONSABLES

| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES |                                      | PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL 2024                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                   |                                                                                                             |                                                                                                                               |                          |            |           |                                                         |                                                           |
|----------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|-----------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| COD                                    | DEFINICIÓN                           | POLÍTICA DEL SGOE                                                                                                                                                                                                                                 | ACTIVIDADES                                                                                                                                       | TAREAS                                                                                                      | INDICADORES                                                                                                                   | UNIDAD DE MEDIDA         | LINEA BASE | META 2024 | FUENTE DE VERIFICACIÓN                                  | RESPONSABLE                                               |
| OEI.SD4                                | Fortalecer la gestión institucional. | <b>Compromiso 7:</b><br>Mejorar continuamente los procesos académicos y administrativos brindados por la UNDAAR en relación con los estándares de clase mundial en educación como el SGOE – ISO 21001 – ISO 9001, así como estándares nacionales. | <b>AOI.107/TOI.02</b><br>Asesorar y seguir los indicadores y medios de verificación de las condiciones básicas de calidad para el Licenciamiento. | Seguimiento del cumplimiento de las CBC                                                                     | Porcentaje de cumplimiento de las CBC = Número de CBC cumplidas / Total de CBC) x 100                                         | Porcentaje               | 87.37%     | 100%      | Informe                                                 | Oficina de Gestión de la Calidad                          |
|                                        |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>AOI.108/TOI.05</b><br>Seguimiento de la medición de los indicadores del SGOE ISO 21001.                                                        | Presentación del expediente de licenciamiento a la SUNEDU                                                   | Número de solicitudes presentadas                                                                                             | Número                   | 0          | 01        | Solicitud presentada ante la SUNEDU                     | Oficina de Gestión de la Calidad<br>Rectorado/Presidencia |
|                                        |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                   | Orientación a los responsables de procesos para la medición de indicadores                                  | Número de orientaciones                                                                                                       | Número                   | 0          | 15        | Informe de orientaciones realizadas                     | Oficina de Gestión de la Calidad                          |
|                                        |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                   | Monitoreo de la medición de indicadores                                                                     | Porcentaje de mediciones de indicadores realizadas = (Número de mediciones reportadas / Total de mediciones requeridas) x 100 | Porcentaje               | 0          | 60%       | Informe de los reportes de los responsables de procesos | Oficina de Gestión de la Calidad                          |
|                                        |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                   | <b>AOI.108/TOI.06</b><br>Identificar mejoras en el Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas (SGOE) | Verificar los resultados de las mediciones de indicadores para el planteamiento de mejoras                                    | Número de verificaciones | Número     | 0         | 01                                                      | Informe de verificaciones realizadas                      |





UNDAR  
Universidad Nacional  
DANIEL ALOMÍA ROBLES

DOCUMENTOS DE GESTIÓN

CódigoE.PLA/DG.108

Versión01

Fecha27-08-2024

Página11 de 14

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD  
INSTITUCIONAL 2024



| según la ISO 21001:2018.                                                  | Revisar y actualizar los documentos del SGOE                        | Número de documentos actualizados                                                                    | Número     | 01  | 04  | Documentos del SGOE actualizados y aprobados con acto resolutivo | Oficina de Gestión de la Calidad |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|-----|------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| AOI.108/TOI.07<br>Evaluación de la satisfacción de los grupos de interés. | Encuesta a estudiantes del ISMPDAR sobre su nivel de satisfacción   | Porcentaje de satisfacción = (N° de estudiantes satisfechos/N° total de estudiantes)                 | Porcentaje | 45% | 60% | Informe de la encuesta realizada                                 | Oficina de Gestión de la Calidad |
|                                                                           | Encuesta a los docentes de la UNNDAR sobre su nivel de satisfacción | Porcentaje de satisfacción = (N° de docentes satisfechos/N° total de docentes)                       |            | 70% | 80% |                                                                  |                                  |
|                                                                           | Encuesta al personal no docente sobre su nivel de satisfacción      | Porcentaje de satisfacción = (N° de personal no docente satisfechos/N° total de personal no docente) |            | 70% | 80% |                                                                  |                                  |





UNДАР  
Universidad Nacional  
DANIEL ALOMÍA ROBLES

## DOCUMENTOS DE GESTIÓN

Código E.PLA/DG.108

Versión 01

## PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL 2024

Fecha 27-08-2024

Página 12 de 14

### IX. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

| CRONOGRAMA DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL 2024                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                   |                                                                                            |            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |             |    |  |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------------|----|--|----------------------------------|
| POLÍTICA DEL SGOE                                                                                                                                                                                                                                | ACTIVIDADES                                                                                                                                       | TAREAS                                                                                     | CRONOGRAMA |    |    |    |    |    |    |    |    |    | RESPONSABLE |    |  |                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                   |                                                                                            | EN         | FE | MA | AB | MY | JU | JL | AG | SE | OC | NO          | DI |  |                                  |
| <b>Compromiso 7:</b><br>Mejorar continuamente los procesos académicos y administrativos brindados por la UNДАР en relación con los estándares de clase mundial en educación como el SGOE – ISO 21001 – ISO 9001, así como estándares nacionales. | <b>AO1.107/TOI.02</b><br>Asesorar y seguir los indicadores y medios de verificación de las condiciones básicas de calidad para el Licenciamiento. | Seguimiento del cumplimiento de las CBC                                                    |            | 01 |    |    |    |    |    |    |    |    |             |    |  | Oficina de Gestión de la Calidad |
|                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                   | Presentación del expediente de licenciamiento a la SUNEDU                                  |            |    |    |    |    |    | 01 |    |    |    |             |    |  | Oficina de Gestión de la Calidad |
|                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>AO1.108/TOI.05</b><br>Seguimiento de la medición de indicadores del SGOE ISO 21001.                                                            | Orientación a los responsables de procesos para la medición de indicadores                 |            |    |    |    |    |    |    | 08 | 07 |    |             |    |  | Oficina de Gestión de la Calidad |
| <b>AO1.108/TOI.06</b><br>Identificar mejoras en el Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas (SGOE) según la ISO 21001:2018.                                                                                                             |                                                                                                                                                   | Monitoreo de la medición de indicadores                                                    |            |    |    |    |    |    |    |    | 01 | 01 |             |    |  | Oficina de Gestión de la Calidad |
|                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                   | Verificar los resultados de las mediciones de indicadores para el planteamiento de mejoras |            |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 01          |    |  | Oficina de Gestión de la Calidad |
|                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                   | Revisar y actualizar los documentos del SGOE                                               |            |    | 01 |    |    |    |    |    |    |    |             |    |  | Oficina de Gestión de la Calidad |





|                                                                                                                                                     |                                                         |  |         |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--|---------|--------------|
| <br><b>UNDAR</b><br>Universidad Nacional<br>DANIEL ALOMÍA ROBLES | <b>DOCUMENTOS DE GESTIÓN</b>                            |  | Código  | E.PLA/DG.108 |
|                                                                                                                                                     |                                                         |  | Versión | 01           |
|                                                                                                                                                     | <b>PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL 2024</b> |  | Fecha   | 27-08-2024   |
|                                                                                                                                                     |                                                         |  | Página  | 13 de 14     |

|                                                                           |                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |  |                                  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----|--|----------------------------------|
| AOI.108/TOI.07<br>Evaluación de la satisfacción de los grupos de interés. | Encuesta a estudiantes del ISMPDAR sobre su nivel de satisfacción  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 01 |  | Oficina de Gestión de la Calidad |
|                                                                           | Encuesta a los docentes de la UNDAR sobre su nivel de satisfacción |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 01 |  | Oficina de Gestión de la Calidad |
|                                                                           | Encuesta al personal no docente sobre su nivel de satisfacción     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 01 |  | Oficina de Gestión de la Calidad |
|                                                                           |                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |  |                                  |

**Nota:** El cronograma puede variar de acuerdo a las eventualidades que puedan presentarse.



|                                                                                                                                                |                                                         |  |         |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--|---------|--------------|
|  <b>UNDAR</b><br>Universidad Nacional<br>DANIEL ALOMÍA ROBLES | <b>DOCUMENTOS DE GESTIÓN</b>                            |  | Código  | E.PLA/DG.108 |
|                                                                                                                                                | <b>PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL 2024</b> |  | Versión | 01           |
|                                                                                                                                                |                                                         |  | Fecha   | 27-08-2024   |
|                                                                                                                                                |                                                         |  | Página  | 14 de 14     |

## X. PRESUPUESTO

Las actividades consignadas en el presente plan se encuentran presupuestadas en el POI 2024 modificado de la UNDAR. A continuación, se muestra el cuadro de presupuestos por cada actividad:

| <b>PRESUPUESTO DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL 2024</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                   |                         |                       |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|----------------------------------|
| <b>POLÍTICA DEL SGOE</b>                                                                                                                                                                                                                         | <b>ACTIVIDADES</b>                                                                                                                                | <b>PRESUPUESTO 2024</b> | <b>FINANCIAMIENTO</b> | <b>RESPONSABLE</b>               |
| <b>Compromiso 7:</b><br>Mejorar continuamente los procesos académicos y administrativos brindados por la UNDAR en relación con los estándares de clase mundial en educación como el SGOE – ISO 21001 – ISO 9001, así como estándares nacionales. | <b>AOI.107/TOI.02</b><br>Asesorar y seguir los indicadores y medios de verificación de las condiciones básicas de calidad para el Licenciamiento. | S/. 8,600               | Recursos Ordinarios   | Oficina de Gestión de la Calidad |
|                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>AOI.108/TOI.05</b><br>Seguimiento de la medición de indicadores del SGOE ISO 21001.                                                            | S/ -                    | —                     | Oficina de Gestión de la Calidad |
|                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>AOI.108/TOI.06</b><br>Identificar mejoras en el Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas (SGOE) según la ISO 21001:2018.              | S/ -                    | —                     | Oficina de Gestión de la Calidad |
|                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>AOI.108/TOI.07</b><br>Evaluación de la satisfacción de los grupos de interés.                                                                  | S/ -                    | —                     | Oficina de Gestión de la Calidad |

## XI. MONITOREO Y CONTROL

La Oficina de Gestión de la Calidad es el área encargada del monitoreo y control del Plan de Gestión de la Calidad Institucional (PGC) 2024 de la UNDAR mediante la ejecución de las actividades y sus respectivas evidencias.

Como indicador respecto al monitoreo del plan, la Oficina de Gestión de la Calidad medirá el cumplimiento de lo planificado.

$$\text{Cumplimiento del PGC} = \frac{\text{Nº actividades implementadas}}{\text{Nº actividades planificadas}} \times 100$$

La impresión o copia de este documento adquiere el estado de "DOCUMENTO NO CONTROLADO"