



**PLAN DE GOBIERNO DIGITAL DEL ORGANISMO SUPERVISOR
EN LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
2020 – 2022**

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	4
2. BASE LEGAL	5
3. ENFOQUE ESTRATÉGICO DE LA ENTIDAD	6
3.1. Visión Sectorial de la Presidencia del Consejo de Ministros	7
3.2. Visión, Misión y Valores del Osinergmin	7
3.2.1. Visión	7
3.2.2. Misión	7
3.2.3. Valores	7
3.3. Modelo de excelencia	8
3.4. Organigrama	9
3.5. Objetivos Estratégicos	9
3.6. Acciones Estratégicas	10
3.7. Políticas, leyes y planes nacionales en materia de Gobierno Digital	15
3.7.1. Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú: Agenda Digital Peruana 2.0	15
3.7.2. Ley de Gobierno Digital	16
3.7.3. Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021	17
3.7.4. Gobernanza de reguladores: Impulsando el desempeño del Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería de Perú	17
3.7.5. Plan Bicentenario: el Perú hacia el 2021	18
3.7.6. Sistemas de Gestión	18
3.7.7. Documentos institucionales	19
3.7.8. Estándares Internacionales	19
3.8. Prospectiva Tecnológica	19
3.8.1. Prospectiva Tecnológica	22
3.8.2. Alineamiento	22
3.8.3. Proyectos	23
4. SITUACIÓN ACTUAL DEL GOBIERNO DIGITAL	24
4.1. Estructura Organizacional del Gobierno Digital y Gestión de las Tecnologías Digitales	24
	2

4.1.1. Estructura Organizacional del Gobierno Digital	24
4.1.2. Gestión de las Tecnologías Digitales	25
4.2. Infraestructura Tecnológica	29
4.3. Cumplimiento de la Regulación Digital	33
4.4. Procesos Digitalizados de la Entidad	33
4.5. Servicios Digitales	35
4.6. Seguridad de la información	37
4.7. Presupuesto de Gobierno Digital	41
5. OBJETIVOS DEL GOBIERNO DIGITAL	42
5.1. Desafíos de Gobierno Digital	42
5.2. Objetivos de Gobierno Digital	42
6. PORTAFOLIO DE PROYECTOS DE GOBIERNO DIGITAL	46
6.1. Listado de Proyectos	46
6.2. Alineamiento de proyectos con los objetivos de Gobierno Digital	65
7. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	80
8. ANEXOS	102
Anexo A: Documentos normativos complementarios	102
Anexo B: Alineamiento de objetivos, ejes, metas e iniciativas estratégicas	104
Anexo C: Ecosistema de activos digitales integrados	105
Anexo D: Cumplimiento de la Regulación Digital	106
Anexo E: Listado de soluciones tecnológicas del Osinerghmin	111
Anexo F: Listado de productos de Tipo I	124
Anexo G: Ficha de Indicadores	125
Anexo H: Matriz de vinculación de objetivos con los desafíos de Gobierno Digital	135
Anexo I: Matriz de vinculación de Objetivos de Gobierno Digital con los objetivos y acciones estratégicas del PEI	138
Anexo J: Fichas de Proyecto	141
9. SIGLAS Y GLOSARIO DE TÉRMINOS	274

1. INTRODUCCIÓN

La Presidencia del Consejo de Ministros - PCM, a través de la Secretaría de Gobierno Digital - SEGDI, tomando en consideración las recomendaciones brindadas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos – OCDE¹, se encuentra impulsando el proceso de transformación digital en las entidades de la Administración Pública con la finalidad de establecer un Gobierno Digital que genere valor público, fortaleciendo la atención de los ciudadanos y personas en general.

Mediante el Decreto Legislativo N° 1412², que aprueba la Ley de Gobierno Digital, se define el concepto de Gobierno Digital como *“el uso estratégico de las tecnologías digitales y datos en la Administración Pública para la creación del valor público”*.³ Por ello, es importante la conformación de un ecosistema que promueva la colaboración de las entidades del sector público, ciudadanos, entre otros interesados relacionados con la finalidad de *“mejorar la prestación y acceso de servicios digitales en condiciones interoperables, seguras, disponibles, escalables, ágiles, accesibles, y que faciliten la transparencia para el ciudadano y personas en general”*.⁴

Asimismo, el artículo 9 del Decreto Supremo N° 033-2018-PCM⁵ dispone la creación del rol del Líder de Gobierno Digital en las entidades de la administración pública, quien tiene la responsabilidad de coordinar las políticas, objetivos, planes y acciones para llevar a cabo el desarrollo del gobierno digital en la entidad.

En esta línea, la Resolución Ministerial N° 119-2018-PCM⁶, modificada por la Resolución Ministerial N° 87-2019-PCM⁷, señala que cada entidad pública debe constituir un Comité de Gobierno Digital, siendo la formulación del Plan de Gobierno Digital una de las funciones principales del Comité.

Posteriormente, de conformidad con el marco normativo previamente citado, la Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 005-2018-PCM/SEGDI⁸ dispone los Lineamientos para la formulación del Plan de Gobierno Digital, el cual *“es un documento único orientado a integrar y mejorar las actividades que anteriormente las entidades públicas integrantes del Sistema Nacional de Informática debían hacer con diferentes planes como el Plan Estratégico de Gobierno Electrónico, Plan Estratégico de Tecnologías de Información y el Plan Operativo Informático”*.⁹ De igual forma, el mencionado plan debe estar articulado con

¹ Estudios de la OCDE sobre Gobernanza Pública. PERÚ: Gobernanza integrada para un crecimiento inclusivo. Ver en: <https://goo.gl/jfZB8L>.

² Publicado el 13 de setiembre de 2018.

³ Artículo 1° Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital.

⁴ Artículo 4° Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital.

⁵ Publicado el 23 de marzo de 2018.

⁶ Publicado el 10 de mayo de 2018.

⁷ Publicada el 22 de marzo de 2019.

⁸ Publicada el 22 de diciembre de 2018.

⁹ Anexo I – Lineamientos para la formulación del Plan de Gobierno Digital – PGD.

“los objetivos del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional, Plan Estratégico Sectorial Multianual, Planes de Desarrollo Concertado, Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Institucional Multianual, según corresponda”¹⁰

El Plan de Gobierno Digital del Osinergmin tiene un horizonte comprendido desde el año 2020 al 2022 y será un instrumento de gestión estratégica en materia de gobierno digital a fin de fortalecer los servicios vigentes e impulsar la digitalización de nuevos servicios, mejorando así la atención de sus principales grupos de interés. De igual manera, el presente documento tiene como propósito impulsar el proceso de transformación digital en la entidad a fin de generar eficiencia y eficacia en la Administración Pública.

2. BASE LEGAL

- Ley N° 27658 - Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado.
- Ley N° 29158 - Ley Orgánica del Poder Ejecutivo.
- Decreto Legislativo N° 1412, que aprueba la Ley de Gobierno Digital.
- Decreto Legislativo N° 1447, que aprueba medidas para el fortalecimiento e implementación de servicios públicos integrados a través de ventanillas únicas e intercambio de información entre entidades públicas.
- Decreto de Urgencia N° 006-2020, que crea el Sistema Nacional de Transformación Digital.
- Decreto Supremo N° 054-2011-PCM, que aprueba el Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021.
- Decreto Supremo N° 066-2011-PCM, que aprueba el Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú – La Agenda Digital Peruana 2.0.
- Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.
- Decreto Supremo N° 81-2013-PCM, que aprueba la Política Nacional de Gobierno Electrónico 2013-2017.
- Decreto Supremo N° 010-2016-PCM, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería – Osinergmin.
- Decreto Supremo N° 016-2017-PCM, que aprueba la “Estrategia Nacional de Datos Abiertos Gubernamentales del Perú 2017 – 2021” y el “Modelo de Datos Abiertos Gubernamentales del Perú”.
- Decreto Supremo N° 022-2017-PCM, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones de la Presidencia del Consejo de Ministros y modificatoria.
- Decreto Supremo N° 033-2018-PCM, que crea la Plataforma Digital Única del Estado Peruano y establece disposiciones adicionales para el desarrollo del Gobierno Digital.
- Decreto Supremo N° 050-2018-PCM, que establece la definición de Seguridad Digital

¹⁰ Artículo 6° Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital.

de ámbito nacional.

- Decreto Supremo N° 118-2018-PCM, que declara el interés nacional el desarrollo del Gobierno Digital, innovación y economía digital con enfoque territorial.
- Resolución Ministerial N°378-2017-PCM, que aprueba el Plan de Nacional de Gobierno Abierto 2017-2019.
- Resolución Ministerial N° 119-2018-PCM, que dispone la creación de un Comité de Gobierno Digital en cada entidad de la Administración Pública.
- Resolución Ministerial N° 087-2019-PCM, que aprueba disposiciones sobre la conformación y funcionamiento del Comité de Gobierno Digital.
- Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2017-PCM/SEGDI, que modifica el artículo 4 de la Resolución N° 001-2017-PCM/SEGDI referente al Modelo de Gestión Documental.
- Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 004-2018-PCM/SEGDI, que aprueba los lineamientos del Líder de Gobierno Digital.
- Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 004-2018-PCM/SEGDI, que aprueba los lineamientos del Líder de Gobierno Digital.
- Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 005-2018-PCM/SEGDI, que aprueba los lineamientos para la formulación del Plan de Gobierno Digital.
- Plan Estratégico Institucional del Osinergmin 2015-2021, aprobado con Resolución del Consejo Directivo N° 100-2014-OS/PRES del 13 de octubre del 2014.

Se considerará además las modificatorias, complementarias y conexas a los dispositivos citados, así como las normas que las modifiquen o sustituyan. Asimismo, se ha tomado en cuenta documentos normativos complementarios, los cuales se encuentran descritos en el Anexo A.

3. ENFOQUE ESTRATÉGICO DE LA ENTIDAD

El Plan de Gobierno Digital 2020-2022 del Osinergmin (en adelante, PGD), tiene como marco al Plan Estratégico Institucional del mismo período que articula y orienta las acciones de la entidad para el logro de su visión, misión y el cumplimiento de sus objetivos estratégicos. La formulación del PGD forma parte de una estrategia para fortalecer la satisfacción de los grupos de interés vinculados con la institución: estado, empresas, colaboradores y ciudadanos.



Gráfico. 3.1: Grupos de interés del Osinerghmin

3.1. Visión Sectorial de la Presidencia del Consejo de Ministros

“Ministerio que promueve el cambio para contar con un Estado moderno, articulado y descentralizado, generando la confianza en la población e incremento de la competitividad.”

3.2. Visión, Misión y Valores del Osinerghmin

3.2.1. Visión

“El Perú consolida su desarrollo energético con servicios de calidad, asequibles y seguros; asimismo afianza la sostenibilidad y seguridad del sector minero; con Osinerghmin como la institución del Estado peruano de mayor credibilidad y confianza”

3.2.2. Misión

“Regular, supervisar y fiscalizar los sectores de energía y minería con autonomía, capacidad técnica, reglas claras y predecibles, para que las actividades en estos sectores se desarrollen en condiciones de seguridad y se disponga de un suministro de energía confiable y sostenible.”

3.2.3. Valores

- **Compromiso:** actuar identificados con el Organismo y sus funciones de manera proactiva y con una visión de largo plazo.
- **Excelencia:** generar y usar el conocimiento con eficacia y eficiencia.
- **Servicio:** tener la predisposición para atender a los grupos de interés en los sectores minero energéticos.
- **Integridad:** actuar con profesionalismo, honestidad y transparencia.
- **Autonomía:** asegurar y preservar la independencia en las decisiones de Osinerghmin y su estabilidad institucional.

3.3. Modelo de excelencia

Osinergmin viene aplicando en su gestión el **Modelo de Excelencia en la Gestión-MEG**, según las bases del **Premio Nacional a la Calidad-PNC** y del **Premio Iberoamericano de la Calidad-PIC**, en sus diferentes versiones y actualizaciones. Dicho modelo se sustenta en siete principios:

1. Lograr resultados equilibrados.
2. Liderazgo con clara visión de futuro.
3. Gestión basada en resultados.
4. Alcanzar el éxito mediante las personas.
5. Favorecer la creatividad.
6. Desarrollar alianzas y asumir responsabilidad de un futuro sostenible.

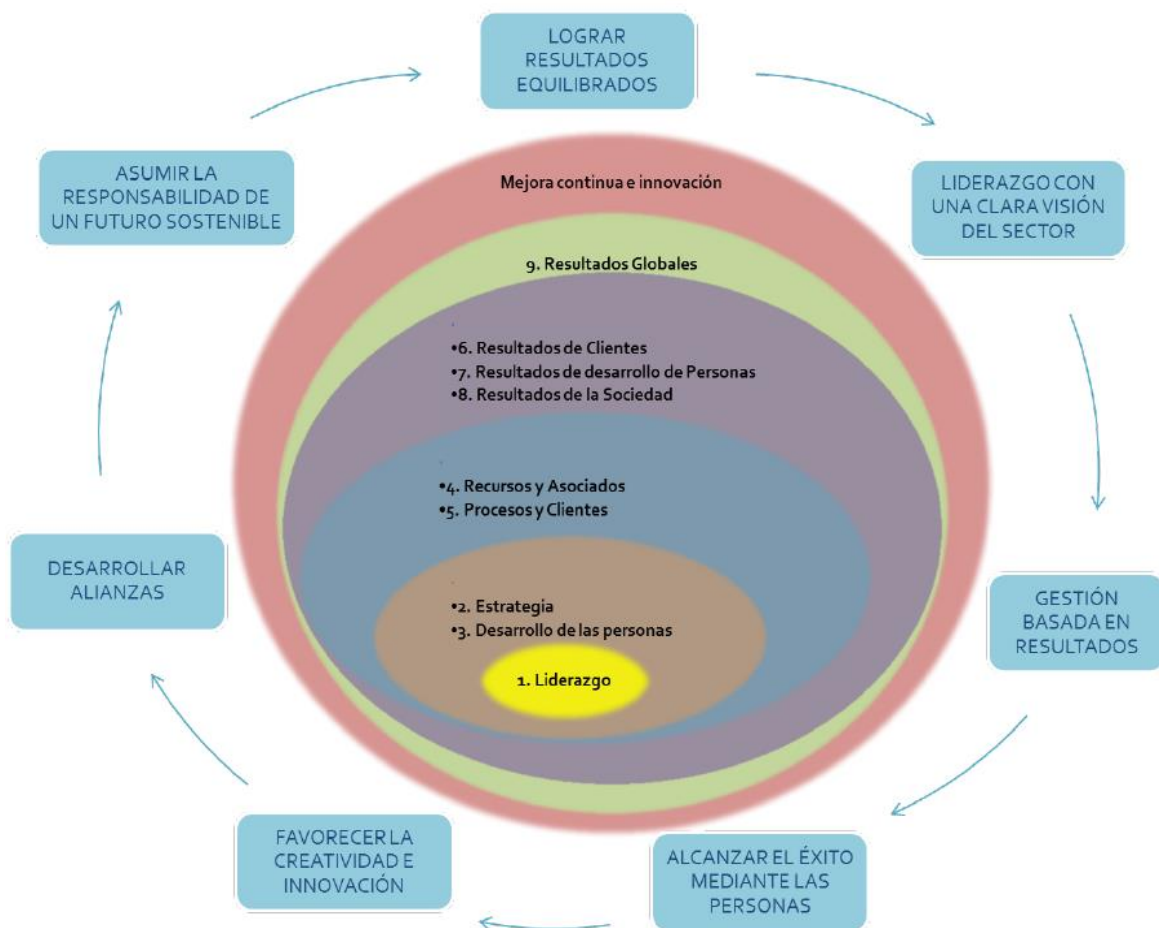


Gráfico. 3.3.1: Modelo de excelencia del Osinergmin

3.4. Organigrama

Osinergmin está conformado por la siguiente estructura orgánica:

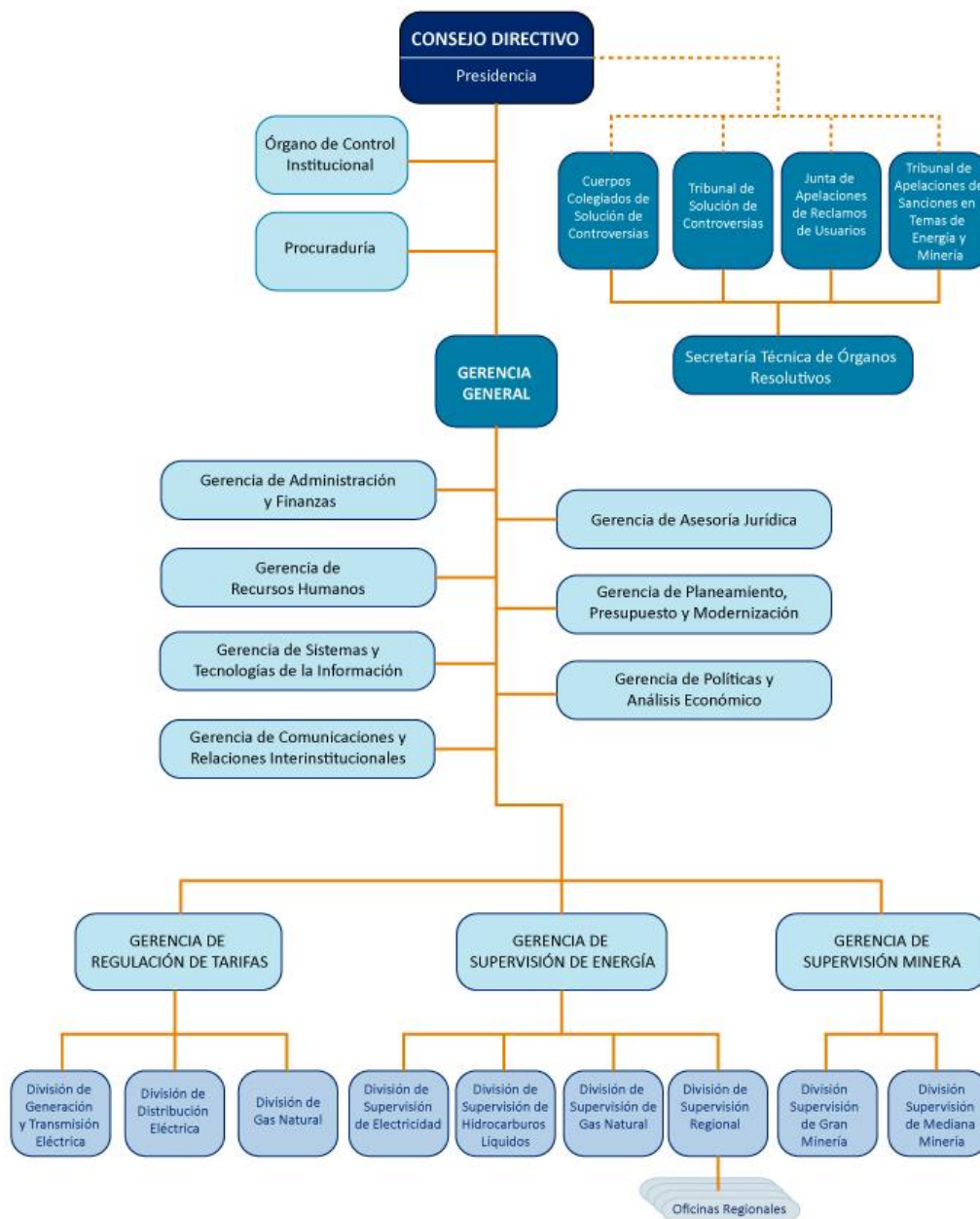


Gráfico. 3.4.1: Organigrama del Osinergmin

3.5. Objetivos Estratégicos

Osinergmin, según el Plan Estratégico Institucional 2015-2021, ha definido los siguientes objetivos estratégicos:

Código	Descripción
OEI.01	G1. Lograr credibilidad y confianza de la Sociedad del Rol de Osinerghmin.
OEI.02	G2. Desarrollar reglas y procesos, con autonomía, transparencia y predictibilidad para el sector empresarial.
OEI.03	G3. Propiciar la mejora de la cobertura a nivel nacional, de servicios suficientes, asequibles y de calidad.
OEI.04	G4. Atender los requerimientos los grupos interés en forma entendible, rápida y eficaz.
OEI.05	G5. Propiciar que las actividades de las empresas sean seguras para las personas y el ambiente.
OEI.06	P1. Integrar y mejorar los procesos de regulación, supervisión y fiscalización.
OEI.07	P2. Incorporar una visión global de largo plazo en energía y minería que propicie el desarrollo de iniciativas para una política sectorial sostenible.
OEI.08	P3. Impulsar la descentralización y los procesos de vinculación con los usuarios empresas.
OEI.09	P4. Fortalecer la comunicación con los grupos relevantes.
OEI.10	P5. Desarrollar las condiciones para la interconexión regional energética.
OEI.11	P6. Supervisar y regular los compromisos de inversión en nueva infraestructura.
OEI.12	D1. Desarrollar la innovación y creatividad a través del Aprendizaje Organizacional y la Gestión del Conocimiento.
OEI.13	D2. Brindar una organización atractiva, mediante desarrollo profesional y personal de sus colaboradores.
OEI.14	D3. Contar con adecuados Sistemas de Información y Tecnologías, que brinden soporte a las actividades.
OEI.15	F1. Utilizar eficientemente el presupuesto.

3.6. Acciones Estratégicas

OEI		AEI	
Código	Descripción	Código	Descripción
OEI.01	G1. Lograr credibilidad y confianza de la Sociedad del Rol de Osinerghmin	AEI.01.01	Desarrollo de la metodología para la medición del nivel de credibilidad, confianza y satisfacción de los grupos de interés de Osinerghmin.
		AEI.01.02	Desarrollo del Plan de Reputación de Osinerghmin con un enfoque en la responsabilidad social que debe exhibir la organización en atención de los requerimientos de la ciudadanía
		AEI.01.03	Plan de comunicación a los ciudadanos de los avances en los servicios regulados por Osinerghmin

OEI		AEI	
Código	Descripción	Código	Descripción
OEI.02	G2. Desarrollar reglas y procesos, con autonomía, transparencia y predictibilidad para el sector empresarial	AEI.02.01	Plan de análisis, revisión, elección de indicadores que midan autonomía, transparencia y predictibilidad y adaptación de los índices para su aplicación y medición.
		AEI.02.02	Diseño de los indicadores
OEI.03	G3. Propiciar la mejora de la cobertura a nivel nacional, de servicios suficientes, asequibles y de calidad	AEI.03.01	Desarrollo del observatorio nacional de energía en los procesos clave de Osinergmin (orientados a la ciudadanía)
		AEI.03.02	Desarrollo del observatorio nacional de minería
		AEI.03.03	Adaptación / Cambio de los procesos de supervisión al enfoque de supervisión de colas y orden geográfico.
OEI.04	G4. Atender los requerimientos los grupos interés en forma entendible, rápida y eficaz.	AEI.04.01	Rediseño de los medios para que los consumidores obtengan una respuesta eficaz, económica y ágil a sus quejas
		AEI.04.02	Desarrollo del portal de Osinergmin
		AEI.04.03	Definir las estructura y métodos para que Osinergmin llegue a la última milla (cola del sistema)
OEI.05	G5. Propiciar que las actividades de las empresas sean seguras para las personas y el ambiente	AEI.05.01	Desarrollar mecanismos para que la población o comunidades reporte actos irregulares o sospechosos relacionados con las operaciones de los concesionarios de minera o energía
		AEI.05.02	Establecer un programa de coordinación y trabajo en conjunto con otras autoridades del Estado el accionar conjunto en operaciones ilícitas
OEI.06	P1. Integrar y mejorar los procesos de regulación, supervisión y fiscalización.	AEI.06.01	Actualización del libro blanco de distribución
		AEI.06.02	Diseño y evaluación de un modelo tarifario que vincule la tarifa, con el nivel de seguridad y la supervisión.

OEI		AEI	
Código	Descripción	Código	Descripción
		AEI.06.03	Desarrollo e incorporación de los lineamientos de mejora del informe "Análisis y evaluación del funcionamiento del marco regulatorio de electricidad y de transporte y distribución del gas natural por ductos"
		AEI.06.04	Desarrollo e incorporación de las propuestas de mejora que se desarrollen en la Meta 4 "Unificación del enfoque de supervisión preventiva de Osinerghmin"
OEI.07	P2. Incorporar una visión global de largo plazo en energía y minería que propicie el desarrollo de iniciativas para una política sectorial sostenible.	AEI.07.01	Establecer programas de coordinación entre los distintos actores para el país cuente con una política sectorial de largo plazo para los sectores de energía y minas, que asegure su sostenibilidad.
		AEI.07.02	Fortalecer la eficacia y competencia del organismo regulador
		AEI.07.03	Mejora continua en la normatividad de las funciones de Osinerghmin, para optimizar el aprovechamiento de los recursos energéticos del país
		AEI.07.04	Estudios prospectivos de las tendencias nacionales, regionales y mundiales de los mercados regulados
		AEI.07.05	Suscripción de acuerdos de convenios internacionales para programas de colaboración internacional
		AEI.07.06	Desarrollo de propuestas de incorporación de nuevas tecnologías a los servicios regulados orientadas a la ciudadanía
OEI.08	P3. Impulsar la descentralización y los procesos de vinculación con los usuarios empresas	AEI.08.01	Brindar soporte técnico al MEM y gobiernos regionales
		AEI.08.02	Implementación de un sistema de participación ciudadana en las gerencias de fiscalización

OEI		AEI	
Código	Descripción	Código	Descripción
		AEI.08.03	Integrar las áreas técnicas de línea a los procesos de atención de usuarios
		AEI.08.04	Potenciar la utilización de las redes sociales y/o el servicio brindado a través del call center
OEI.09	P4. Fortalecer la comunicación con los grupos relevantes.	AEI.09.01	Transmitir a la sociedad y a la organización la visión y misión de Osinergrmin
		AEI.09.02	Desarrollar mecanismos para proporcionar información transparente sobre las decisiones de Osinergrmin
		AEI.09.03	Diseñar un plan de fortalecimiento de la comunicación hacia los principales grupos relevantes
		AEI.09.04	Responder a las necesidades de información de la Administración Pública, instituciones, consumidores y usuarios
		AEI.09.05	Divulgar los conocimientos acumulados en Osinergrmin y por terceros en el ámbito del cumplimiento de sus funciones
		AEI.09.06	Desarrollar políticas, normas y procedimientos generales de relacionamiento y rendición de cuentas a los diferentes stakeholders
		AEI.09.07	Definir el accionar de los principales grupos relevantes para establecer una estrategia de acercamiento/comunicación
OEI.10	P5. Desarrollar las condiciones para la interconexión regional energética	AEI.10.01	Proponer marcos normativa para la integración eléctrica y gasífera regional.
		AEI.10.02	Revisión y análisis de experiencias de otros sobre interconexiones regionales
		AEI.10.03	Establecer programas de pasantías orientadas a revisar experiencias de interconexiones.
OEI.11	P6. Supervisar y regular los compromisos de	AEI.11.01	Coordinación con entidades del Estado sobre los proyectos energético minero en cartera

OEI		AEI	
Código	Descripción	Código	Descripción
	inversión en nueva infraestructura	AEI.11.02	Búsqueda, análisis e implementación de nuevas formas de supervisión
		AEI.11.03	Utilización de tecnología para la supervisión del desarrollo de infraestructura.
OEI.12	D1. Desarrollar la innovación y creatividad a través del Aprendizaje Organizacional y la Gestión del Conocimiento	AEI.12.01	Promover una vinculación efectiva con el sector académico, centros de investigación y centros de innovación
		AEI.12.02	Fomentar el desarrollo de recursos humanos especializados y capacitados para la innovación
		AEI.12.03	Desarrollar proyectos de innovación que generen valor agregado para el sector energía y minas
		AEI.12.04	Propiciar la creación de redes nacionales e internacionales con centros de investigación
		AEI.12.05	Implementar el Observatorio del Sistema Energético y Minero (nacional), el Observatorio Interno (Osineergmin), y el Observatorio Internacional
		AEI.12.06	Gestionar el conocimiento de las personas
OEI.13	D2. Brindar una organización atractiva, mediante desarrollo profesional y personal de sus colaboradores	AEI.12.07	Gestionar una organización orientada al aprendizaje
		AEI.13.01	Adaptar la estructura del Osineergmin a la estrategia
		AEI.13.02	Definir la línea de carrera y las competencias asociadas
		AEI.13.03	Relacionar las competencias de los trabajadores con las necesidades de la organización
OEI.14	D3. Contar con adecuados Sistemas de Información y Tecnologías, que brinden soporte a las	AEI.13.04	Adaptarse al modelo de Servicio Civil manteniendo las características de atraktividad laboral que tiene actualmente la Entidad
		AEI.14.01	Trabajo por proyectos
		AEI.14.02	Equipos con participantes empoderados y de distintas áreas y disciplinas

OEI		AEI	
Código	Descripción	Código	Descripción
	actividades	AEI.14.03	Asignación de recursos necesarios
		AEI.14.04	Establecimiento de entregables
OEI.15	F1. Utilizar eficientemente el presupuesto	AEI.15.01	Costos de prestación de los servicios de Osinergrmin
		AEI.15.02	Mejorar la planificación presupuestaria.
		AEI.15.03	Adoptar prácticas financieras que permitan la transparencia económica y financiera

3.7. Políticas, leyes y planes nacionales en materia de Gobierno Digital

Una de las actividades principales para el desarrollo del Plan de Gobierno Digital comprende la revisión de las políticas, leyes, planes nacionales y documentos institucionales relacionadas al Gobierno Digital con la finalidad de desarrollar e impulsar una gestión pública eficiente, digital y orientada al ciudadano, teniendo a la tecnología como un habilitador clave. En ese sentido, se ha tomado como referencia los siguientes documentos:

3.7.1. Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú: Agenda Digital Peruana 2.0

La Agenda Digital Peruana 2.0 tiene el propósito de brindar a la sociedad peruana los beneficios que ofrece el desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación en todos sus aspectos. La visión de dicho documento es plasmada a través de ocho objetivos, los cuales deben ser *“ejecutados con acciones, proyectos y actividades por parte de las instituciones públicas, entidades privadas, universidades y agentes de la sociedad civil comprometidas”*.¹¹

- O1: Asegurar el acceso inclusivo y participativo de la población de áreas urbanas y rurales a la Sociedad de la Información y del Conocimiento.
- O2: Integrar, expandir y asegurar el desarrollo de competencias para el acceso y participación de la población en la Sociedad de la Información y del Conocimiento.
- O3: Garantizar mejores oportunidades de uso y apropiación de las TIC que aseguren la inclusión social, el acceso a servicios sociales que permita el ejercicio pleno de la ciudadanía y el desarrollo humano en pleno cumplimiento

¹¹ Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú - La Agenda Digital Peruana 2.0

de las Metas del Milenio.

- O4: Impulsar la investigación científica, el desarrollo tecnológico y la innovación con base en las prioridades nacionales de desarrollo.
- O5: Incrementar la productividad y competitividad a través de la innovación en la producción de bienes y servicios, con el desarrollo y aplicación de las TIC.
- O6: Desarrollar la industria nacional de TIC competitiva e innovadora y con presencia internacional.
- O7: Promover una Administración Pública de calidad orientada a la población.
- O8: Lograr que los planteamientos de la Agenda Digital Peruana 2.0 se inserten en las políticas locales, regionales, sectoriales, y nacionales a fin de desarrollar la Sociedad de la Información y el conocimiento.

3.7.2. Ley de Gobierno Digital

Mediante Decreto Legislativo 1412 publicado el 13 de setiembre del 2018, se aprueba la Ley de Gobierno Digital, el cual promueve al uso de estratégico de las tecnologías en la Administración Pública con la finalidad de crear valor público a los ciudadanos y personas en general.

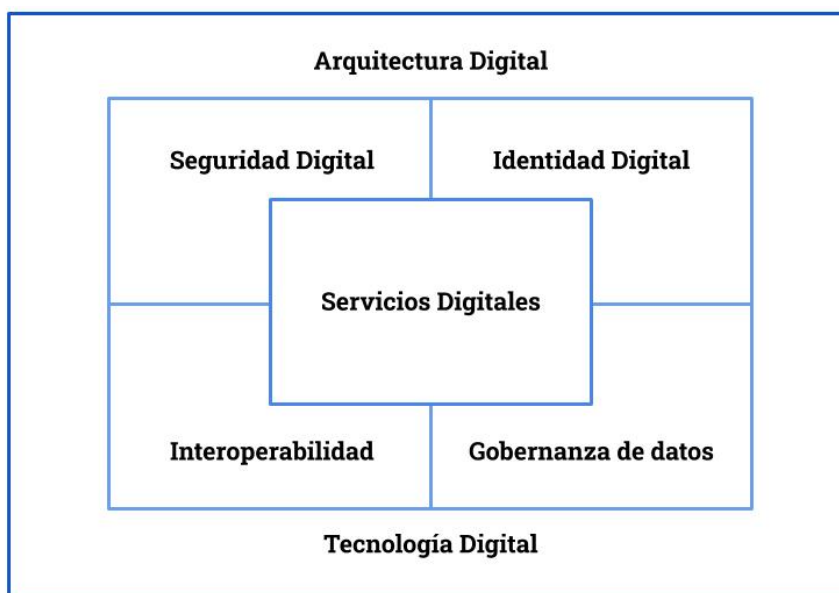


Gráfico. 3.7.2.1: Ámbitos del gobierno digital

Los objetivos de Gobierno Digital son los siguientes:

- O1: Normar las actividades de gobernanza, gestión e implementación en materia de tecnologías digitales, identidad digital, servicios digitales, arquitectura digital, interoperabilidad, seguridad digital y datos.

- O2: Coordinar, integrar y promover la colaboración entre las entidades de la Administración Pública.
- O3: Promover la investigación y desarrollo en la implementación de tecnologías digitales, identidad digital, servicios digitales, interoperabilidad, seguridad digital y datos.
- O4: Promover y orientar la formación y capacitación en materia de gobierno digital y tecnologías digitales en todos los niveles de gobierno.

3.7.3. Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021

La Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública - PNMGP tiene como objetivo general el *“orientar, articular e impulsar en todas las entidades públicas, el proceso de modernización hacia una gestión pública para resultados que impacte positivamente en el bienestar del ciudadano y el desarrollo del país”*.¹²

La PNMGP está conformado por cinco pilares: i) las políticas públicas y el planeamiento estratégico y operativo, ii) el presupuesto para resultados, iii) la gestión por procesos y la organización institucional, iv) el servicio civil meritocrático y v) el seguimiento, monitoreo, evaluación y la gestión del conocimiento. Los pilares son apoyados por los siguientes ejes transversales: el gobierno abierto, el gobierno electrónico y la articulación interinstitucional. Asimismo, el proceso de gestión del cambios transversal a los cinco pilares estratégicos.



Gráfico. 3.7.3.1: Pilares de la Política de Modernización de la gestión pública

3.7.4. Gobernanza de reguladores: Impulsando el desempeño del Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería de Perú

La OCDE presentó un informe PAFER 2019 (Evaluación del Desempeño para

¹² Numeral 2.3: “Objetivos de la Política” de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021

Reguladores Económicos) en la cual destaca los logros alcanzados por el Osinerghmin desde su creación. De igual manera, brinda recomendaciones de políticas con el objetivo de fortalecer su desempeño. **El desafío clave identificado es alcanzar una madurez institucional en un sistema de gobernanza complejo.** Para ello, es importante analizar los mecanismos externos de gobernanza y que evolucionen “*los marcos internos organizacionales, los sistemas de gestión y las capacidades para que la institución siga enfrentando con efectividad los desafíos actuales y los que pudieran surgir*”¹³ con la finalidad de **convertirse en una institución proactiva** con visión para los sectores de energía y minería, y establecer la relación de confianza entre los grupos de interés.

3.7.5. Plan Bicentenario: el Perú hacia el 2021

El Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021 es un plan de largo plazo que contiene las políticas nacionales de desarrollo para el Perú. En este documento está basado en seis objetivos nacionales, en torno a los cuales se definen seis ejes estratégicos y la formulación de los siguientes lineamientos estratégicos: (i) derechos fundamentales y dignidad de las personas; (ii) oportunidades y acceso a los servicios; (iii) Estado y gobernabilidad; (iv) economía, competitividad y empleo; (v) desarrollo regional e infraestructura y (vi) recursos naturales y ambiente.

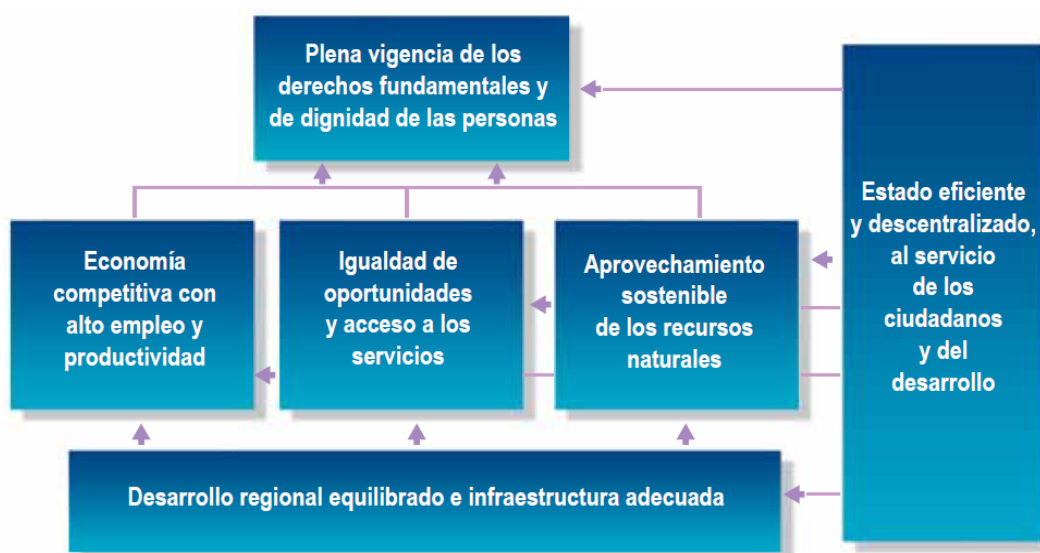


Gráfico. 3.7.5.1: Articulación de los objetivos nacionales del Plan Bicentenario: el Perú hacia el 2021

3.7.6. Sistemas de Gestión

Osinerghmin para fines de una adecuada gestión de sus procesos, información y

¹³ Gobernanza de reguladores: Impulsando el desempeño del Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería del Perú - OCDE

calidad de sus servicios, tiene implementado los siguientes sistemas de gestión, adecuadamente sustentados en estándares internacionales:

- Sistema de Gestión de Calidad – SGC, ISO 9001:2015
- Sistema de Gestión Ambiental – SGA, ISO 14001:2015
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SGS, ISO 45001:2018
- Sistema de Gestión de Seguridad de la Información – SGI, ISO 27001:2013
- Sistema de Gestión Anti soborno – SG-AS, ISO 37001:2016
- Cartas de Servicio, UNE 93200:2008

3.7.7. Documentos institucionales

La institución dispone de instrumentos orientadores que buscan dirigir los grandes cambios estratégicos hacia una organización eficiente, confiable y proactiva:

- Plan Estratégico Institucional – PEI: 2015-2021
- Guía del Modelo de Excelencia en la Gestión (MEG)
- Informe de Postulación PNC: 2008,2009,2010,2015 y 2019
- Informe de Postulación PIC: 2010, 2011 y 2012.

3.7.8. Estándares Internacionales

En atención a sus objetivos, planes y sistemas de gestión, el organismo adopta las siguientes buenas prácticas y estándares internacionales:

- CMMI: Modelo para la mejora y evaluación de procesos para el desarrollo mantenimiento y operación de sistemas de software.
- COBIT: Gobierno de TI.
- ISO/IEC 38500: Gobierno de TI.
- ITIL: Gestión de Servicios.
- NTP ISO/IEC: 12207: Ciclo de Vida del Software.
- NTP ISO/IEC: 27001: Seguridad de la Información.
- PMBOK – PMI: Gestión de Proyectos.

3.8. Prospectiva Tecnológica

Desde el año 2011 se ha desarrollado un Plan Estratégico de Tecnologías de Información (PETIC), siendo el PETIC 2016-2018 el último documento formulado y ejecutado, el cual estuvo enfocado en la orientación del desarrollo, mantenimiento y búsqueda de nuevas tecnologías que soporten los procesos de las áreas de línea y soporte de la institución.

Los objetivos estratégicos definidos en dicho documento fueron definidos y alineados a

cuatro perspectivas: stakeholders, procesos, aprendizaje y financiera.

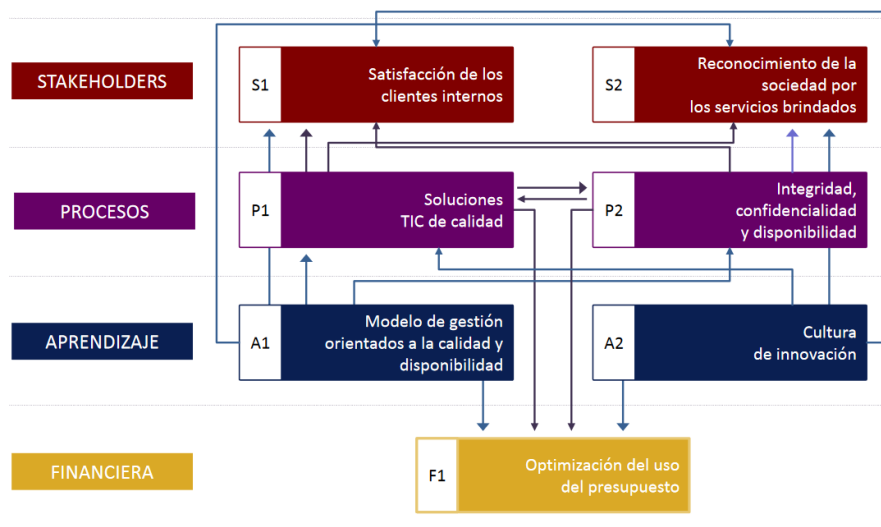


Gráfico. 3.8.1: Resumen de los objetivos estratégicos del PETIC 2016-2018

Durante el período de ejecución del PETIC, se impulsaron diversas iniciativas en conjunto con las Gerencias y Divisiones de la institución, utilizando la TIC como medio idóneo para satisfacer las expectativas de las partes interesadas. Como resultado de ello, es la puesta a disposición de soluciones de gran impacto y reconocidas por la población tales como: aplicaciones móviles Facilito (Combustibles, Gas Natural, Electricidad y Balón de Gas), sistema de Notificaciones Electrónicas, Tukuy Rikuy, Plataforma Virtual de Osinerghmin – PVO, Observatorio Energético Minero, entre otros. Cabe señalar que los resultados del PETIC han sido considerados en la formulación del presente plan.

CEPLAN ha establecido el Plan Bicentenario¹⁴, el cual contiene las directrices estratégicas generales para todo el Estado peruano rumbo al bicentenario. Por ello, el organismo busca *ser la institución peruana más confiable para lograr consolidar el desarrollo energético y afianzar el sector minero* sustentado en los siguientes ejes con horizonte al 2021: empoderamiento de la población, referentes de excelencia y colaboradores altamente motivados. En el anexo B se describe el alineamiento de los objetivos estratégicos con los ejes mencionados, metas e iniciativas estratégicas.

¹⁴ Plan Bicentenario: el Perú hacia el 2021, elaborado por CEPLAN

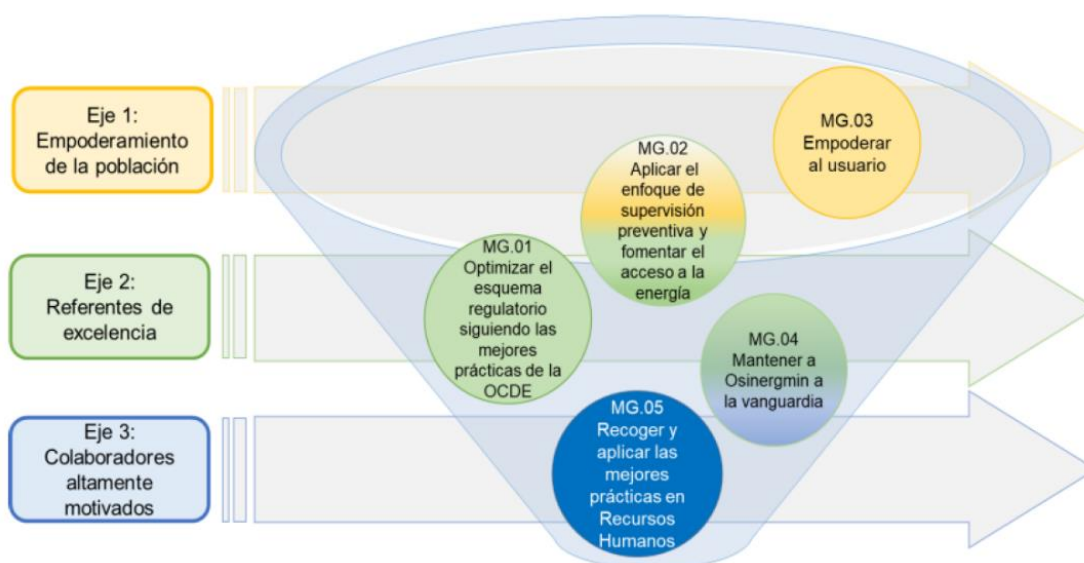


Gráfico. 3.8.2: Ejes de acción y metas estratégicas

En este contexto, con el liderazgo Alta Dirección y la Gerencia General, el organismo ha iniciado el camino de transformación digital en la entidad, con el objetivo de fortalecer la gestión institucional mediante el fortalecimiento de sus servicios actuales y generando nuevos servicios con valor público orientado a sus grupos de interés. Para ello, ha establecido un proceso de transformación digital basada en tres pilares: **personas, procesos y tecnología**, los cuales se alinearán a un eje transversal de gestión del conocimiento.

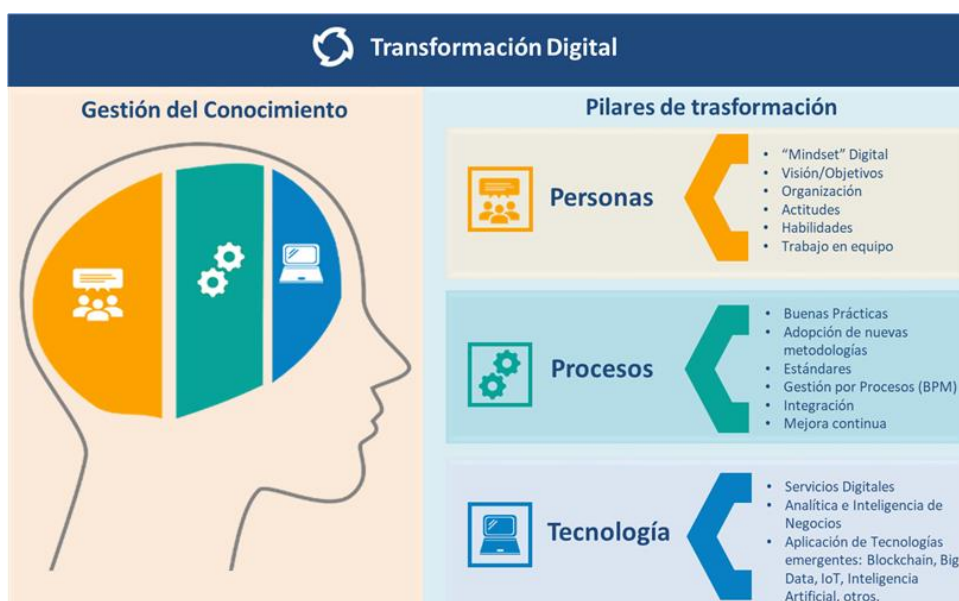


Gráfico. 3.8.3: Pilares de Transformación Digital en Osinergrmin

Este proceso se relaciona con todas las actividades estratégicas, operativas y de soporte de la entidad; en ese sentido, en concordancia con los lineamientos establecidos por la PCM y en búsqueda de la mejora en la gestión pública en beneficio de la ciudadanía, Osinerghmin desarrolló una metodología para la definición del enfoque estratégico, las cuales están compuestas en las siguientes etapas: definición de una visión tecnológica, establecer un alineamiento a los objetivos institucionales y culminará con la conformación de un portafolio de metas y proyectos.



Gráfico. 3.8.4: Modelo de Gobierno Digital

3.8.1. Prospectiva Tecnológica

La prospectiva tecnológica del organismo denominada **Osinerghmin Digital** es la siguiente:

*“Al 2022 el Osinerghmin es una entidad más confiable y referente en el sector minero energético que **provee servicios digitales**, eficientes e integrados a sus grupos de interés, a través de la **implementación de estrategias de transformación digital**”*

3.8.2. Alineamiento

Se ha definido un Modelo de alineamiento que unifica los objetivos estratégicos del PEI con los logros a alcanzar como entidad, en base a Gobierno Digital con sus respectivos ejes tecnológicos.

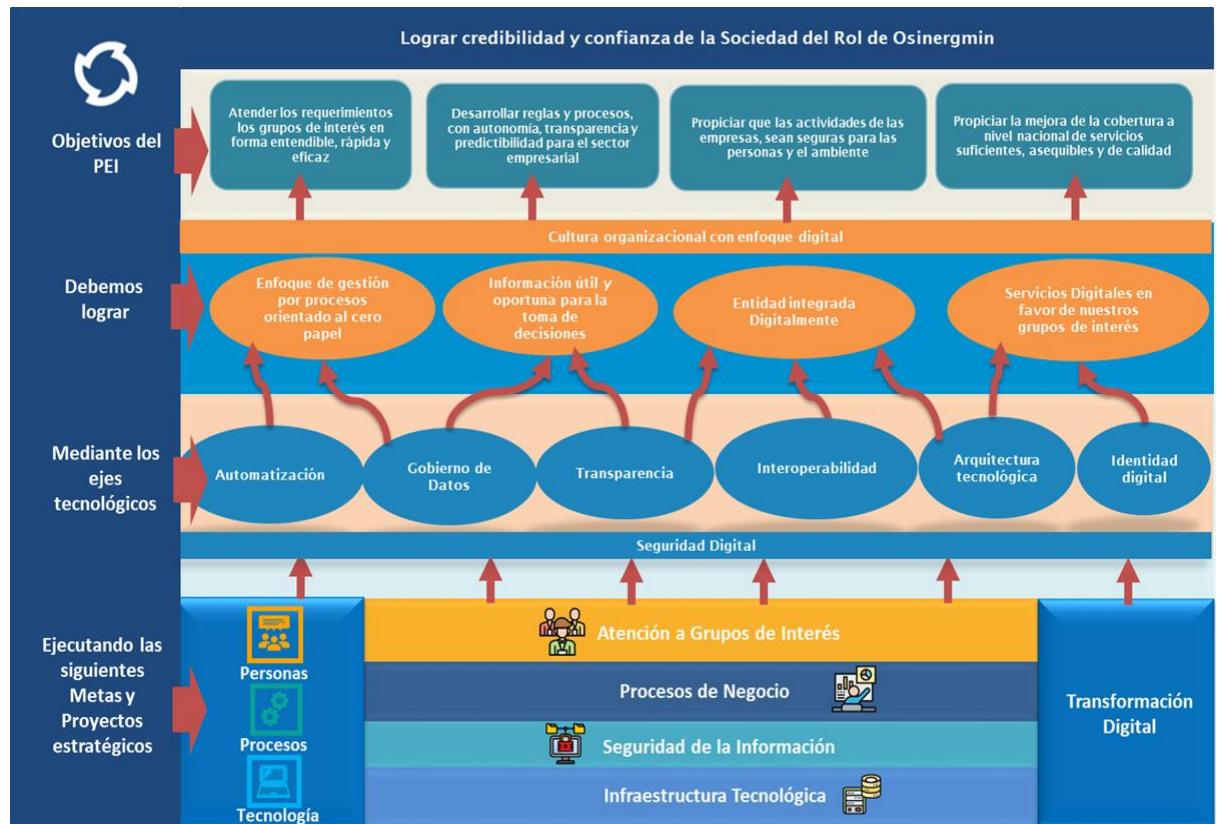


Gráfico. 3.8.2.1: Alineamiento de Gobierno Digital con la estrategia institucional

3.8.3. Proyectos

Para lograr el futuro deseado, dispuesto en el Plan Estratégico Institucional (PEI) y la Prospectiva Tecnológica, es importante la concepción, planificación y ejecución de proyectos. Asimismo, se ha definido cuatro agrupaciones, las cuales se describen a continuación:

- **Atención a Grupos de Interés:** proyectos que permitirán mejorar y crear los servicios públicos digitales orientados a los ciudadanos y administrados mediante la generación de servicios digitales, así como el fortalecimiento de la integración digital entre entidades públicas.
- **Procesos de negocio:** proyectos que permitirán incrementar la eficiencia de los procesos Core y BackOffice mediante la mejora, innovación de procesos y la automatización. Asimismo, incluyen proyectos que permitirán optimizar el uso de recursos mediante soluciones transversales para la gestión interna de las Gerencias y Divisiones a fin de mejorar el desempeño de los colaboradores y contar con información útil para la toma de decisiones.
- **Arquitectura e Infraestructura Tecnológica:** proyectos que permitirán ofrecer servicios tecnológicos para que los sistemas de información, bases

de datos, red institucional y los servicios digitales que la institución provee estén disponibles para nuestros grupos de interés.

- **Seguridad de la Información:** proyectos que permitirán mantener la confidencialidad, disponibilidad e integridad de información a través de diversas medidas que permitan una gestión adecuada de SI en la institución.

Las cuatro agrupaciones definidas se encuentran alineadas a los tres pilares del proceso de transformación digital: personas, procesos y tecnología. En el numeral 5 se presentarán los proyectos que formarán parte del Plan de Gobierno Digital. Los productos y servicios que generarán cada proyecto conforman el ecosistema de activos digitales. En el anexo C se describe el modelo del ecosistema futuro que alineará los activos digitales de manera modular.

4. SITUACIÓN ACTUAL DEL GOBIERNO DIGITAL

4.1. Estructura Organizacional del Gobierno Digital y Gestión de las Tecnologías Digitales

4.1.1. Estructura Organizacional del Gobierno Digital

Mediante la Resolución de Presidencia del Consejo Directivo Nro. 81-2018/OS PRES, y posteriormente modificada por la Resolución del Presidencia del Consejo Directivo Nro. 022-2019/OS PRES, la institución conformó el Comité de Gobierno Digital a fin de liderar y dirigir el proceso de transformación digital de acuerdo al marco de gobernanza establecido en la Ley de Gobierno Digital. El Comité se encuentra conformado por los siguientes integrantes:

- El/la Gerente General, como representante de el/la Titular de la Entidad.
- El/la Líder de Gobierno Digital.
- El/la Gerente de Sistemas y Tecnología de Información.
- El/la Gerente de Asesoría Jurídica.
- El/la Gerente de Recursos Humanos.
- El/la Gerente de Planeamiento, Presupuesto y Modernización.
- El/la Coordinador(a) de atención al ciudadano.
- El/la Jefe (a) de la Unidad de Gestión Documentaria y Archivo.
- El/la Oficial de Seguridad de la Información.

En el artículo 2 de la Resolución Ministerial N° 119-2018-PCM¹⁵ se describe las funciones del Comité de Gobierno Digital:

- Formular el Plan de Gobierno Digital de la entidad.

¹⁵ Publicado el 08 de mayo de 2018

- Liderar y dirigir el proceso de transformación digital en la entidad.
- Evaluar el uso actual y futuro de las tecnologías sea acorde con los cambios tecnológicos, regulatorios, necesidades de la entidad, objetivos institucionales, entre otros con miras a implementar el Gobierno Digital.
- Gestionar la asignación de personal y recursos necesarios para la implementación del Plan de Gobierno Digital en sus Planes Operativos Institucionales, Plan de Contrataciones y otros.
- Promover y gestionar la implementación de estándares y buenas prácticas en gestión y gobierno de tecnologías.
- Elaborar informes anuales que midan el progreso de la implementación del Plan de Gobierno Digital.
- Vigilar el cumplimiento de la normatividad relacionada con la implementación del gobierno digital en las entidades públicas.
- Promover el intercambio de datos de información, así como la colaboración en el desarrollo de proyectos de digitalización entre entidades.
- Otras funciones que se le asigne en el ámbito de su competencia y aquellas concordantes con la materia.

Es importante resaltar que en la Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2017-PCM¹⁶, modificada por la Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 003-2018-PCM¹⁷, señala que cada entidad pública debe constituir un Comité de Gobierno Digital, siendo la formulación del Plan de Gobierno Digital una de las funciones principales del Comité.

4.1.2. Gestión de las Tecnologías Digitales

Dado que la estrategia de transformación digital tiene como base la aplicación de diversos ejes tecnológicos, el Comité de Gobierno Digital debe trabajar de forma conjunta y articulada con la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información (en adelante, GSTI), órgano de apoyo e impulsor de la transformación digital en entidad. En ese sentido, se establece el siguiente modelo de articulación de Gobierno y Gestión de Tecnologías Digitales que debe adoptar el Comité y la GSTI:

¹⁶ Publicado el 09 de agosto de 2017

¹⁷ Publicado el 08 de mayo de 2018



Gráfico. 4.1.2.1: Gestión de las tecnologías digitales

A nivel de gestión por procesos, la GSTI cuenta con los siguientes procesos documentados basados en las prácticas del COBIT¹⁸ y acorde al Manual de Gestión de Procesos de la institución:

PS4	Gestión de Sistemas y Tecnologías de la Información
PS4-1	Planificación de STI
PS4-1-PE-01	Gestión de la estrategia y planificación de TIC
PS4-1-PE-02	Gestión de la innovación de TIC
PS4-1-PE-06	Gestión de la seguridad de la información
PS4-2	Implementación de STI
PS4-2-PE-03	Implementación de soluciones de TIC
PS4-2-PE-04	Gestión de la disponibilidad de TIC
PS4-2-PE-05	Gestión de los activos de TIC
PS4-3	Operación de STI
PS4-3-PE-04	Gestión de la continuidad de las operaciones
PS4-4	Monitoreo de STI
PS4-4-PE-01	Monitoreo del desempeño de TIC
PS4-4-PE-02	Monitoreo de los controles internos de TIC
PS4-4-PE-03	Monitoreo del cumplimiento externo de TIC

Si bien existen procedimientos documentados es necesario realizar actividades de sinceramiento en relación a la estrategia y operatividad actual de la Gerencia, la cual puede conllevar en la mejora de actividades y/o procedimientos. Asimismo, los procesos deben ser evaluados y alineados al **Modelo de Gobierno Digital**. De igual manera, se deben realizar evaluaciones según los indicadores establecidos en cada procedimiento a fin de monitorear su cumplimiento y efectividad.

¹⁸ COBIT: Guía de mejores prácticas orientada al control y supervisión de tecnologías de la información

En relación a la estructura orgánica, según el Reglamento de Organización y Funciones (ROF), la GSTI presenta una organización de tipo horizontal; es decir, todos los perfiles CAP y CAS dependen directamente del Gerente de Sistemas. Al respecto, la Gerencia con la finalidad agilizar la atención de requerimientos de las Gerencias y Divisiones, se encuentra operando en base a los siguientes equipos de trabajo:

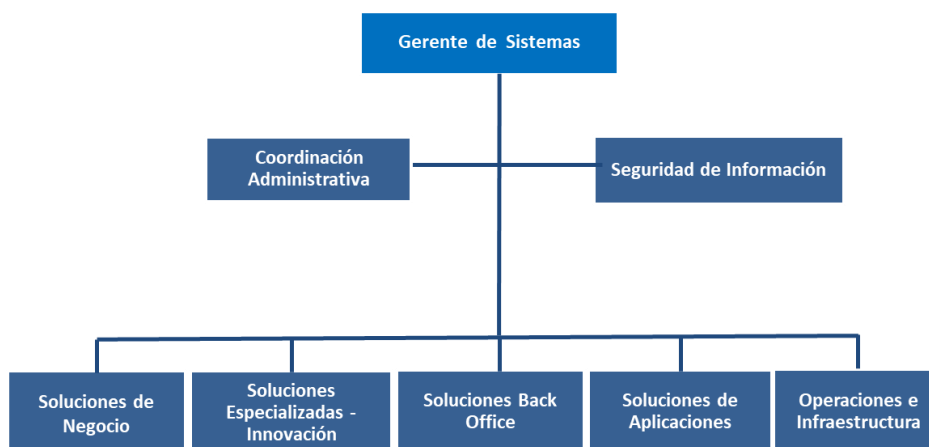


Gráfico. 4.1.2.2: Equipos de trabajo de la GSTI

- Coordinación Administrativa: equipo que brinda el soporte y atención de requerimientos referidos a la gestión de contrataciones y adquisiciones de los servicios tecnológicos requeridos por la institución.
- Soluciones de Negocios: equipo que brinda el soporte y atención de requerimientos a las siguientes Gerencias y Divisiones:
 - Gerencia de Regulación de Tarifas (GRT)
 - Gerencia de Supervisión de Energía (GSE)
 - División de Supervisión de Hidrocarburos Líquidos. (DSHL)
 - División de Supervisión de Gas Natural. (DSGN)
 - División de Supervisión de Electricidad. (DSE)
 - División de Supervisión Regional. (DSR).
 - Gerencia de Supervisión Minera (GSM)
- Equipo de Soluciones Especializadas-Innovación: equipo que brinda soporte y atención de requerimientos a las Gerencia de Asesoría Jurídica (GAJ), Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos (STOR), Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales (GCRI), Gerencia de Políticas y Análisis Económico (GPAE), así como el soporte GIS y BI transversal.
- Equipo de Soluciones de Gestión de Back Office: equipo que brinda el soporte y atención de requerimientos a las Gerencia de Administración y Finanzas (GAF), Gerencia de Recursos Humanos (GRH), Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Modernización (GPPM).
- Equipo de Soluciones de Aplicaciones: equipo que brinda el soporte y

atención de requerimientos de aplicaciones transversales y gestión del inventario de aplicaciones.

- Equipo de Operaciones e Infraestructura TIC: equipo que brinda el soporte y atención de requerimientos referente a infraestructura, continuidad de los activos tecnológicos y gestión de la mesa de ayuda.
- Equipo de Soluciones de Seguridad de la Información: Este equipo da el soporte y atención de requerimientos relacionados a la Seguridad de la información y el cumplimiento de la ISO 27001.

Debido a la nueva estrategia de transformación digital, basada en Prospectiva Tecnológica, alineada a los objetivos estratégicos de la institución, es necesario fortalecer el esquema de trabajo de la GSTI con la finalidad de asegurar el cumplimiento de los proyectos y actividades definidas en el presente Plan. En tal sentido, se propone optimizar el flujo de trabajo de la Gerencia a través de los siguientes equipos de trabajo:

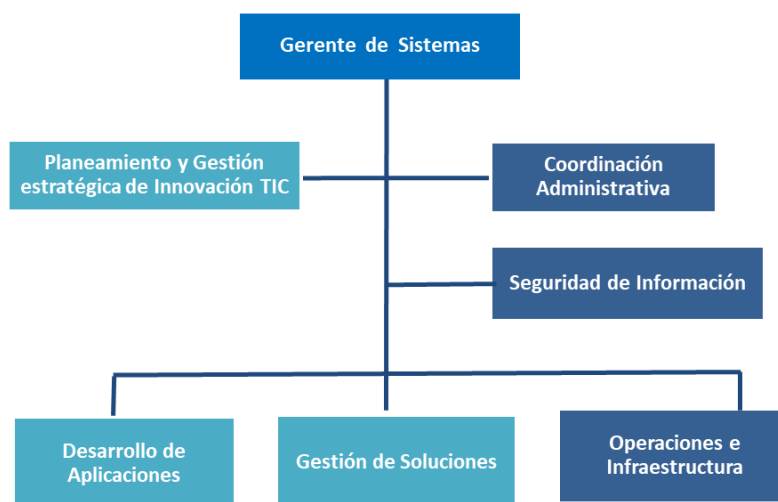


Gráfico. 4.1.2.3: Nuevo esquema de trabajo de la GSTI

La conformación del equipo de Planificación y Gestión estratégica de Innovación TIC es importante ya que tiene el propósito de realizar el monitoreo a los proyectos TIC a fin de asegurar el cumplimiento normativo en materia de Gobierno Digital.

Asimismo, elaborará informes de gestión, los cuales serán presentados al Comité de Gobierno Digital, brindando soporte a sus acciones de supervisión y evaluación. De igual manera, brindará el apoyo en la elaboración y seguimiento al catálogo de servicios digitales, así como su participación en la definición de soluciones transversales, los cuales estarán enmarcados en programas y/o portafolios de proyecto. Finalmente, impulsará y coordinará con todos los equipos de trabajo respecto al uso de tecnologías digitales, metodologías y buenas prácticas en gobierno digital al interior de la entidad para el logro de los objetivos institucionales.

Otro aspecto clave es la incorporación del equipo Gestión de Soluciones, el cual estará conformado por los equipos: Soluciones de Negocio, Soluciones de Gestión de Back Office y Soluciones Especializadas-Innovación, quienes brindarán de manera integral la gestión y atención de requerimientos de las Gerencias de línea y apoyo. Asimismo, realizarán la especificación de requerimientos detallada a nivel funcional y técnico. Dicha información es necesaria para que el equipo de Desarrollo de aplicaciones (antes Soluciones de aplicaciones) pueda realizar la implementación técnica y creación de productos/servicios hasta su puesta en marcha.



Gráfico. 4.1.2.4: Nuevo flujo de trabajo de la GSTI

Todos los requerimientos que impliquen la creación nuevas soluciones o el mantenimiento de los activos informáticos vigentes deben ser revisados con debida anticipación por los equipos de Seguridad de la Información y Operaciones e Infraestructura a fin de brindar las recomendaciones y el apoyo técnico en las diversas etapas de desarrollo y publicación de un requerimiento, los cuales corresponden al ciclo de vida del software.

En base a lo expuesto, se debe actualizar el Manual de Gestión por Procesos referente a los procesos de la GSTI acorde a la Prospectiva Tecnológica.

4.2. Infraestructura Tecnológica

La institución cuenta con una infraestructura en alta disponibilidad alojados en dos Centros de Datos. El **principal** se encuentra ubicado en la Sede Central de Magdalena y el de **contingencia** se encuentra ubicado en la Sede de la Gerencia de Regulación Tarifaria (GRT). Asimismo, se administra dos pequeños Centros de Datos ubicados en la Sedes de San Isidro (STOR y Basadre).

Los Centros de Datos cuentan con un enlace de fibra óptica oscura (recepción y transmisión de datos), y enlaces MPLS con todas las sedes del organismo a nivel Nacional con la empresa Telefónica del Perú.

A continuación, se detallan los componentes principales de la infraestructura tecnológica:

- Solución de firewall de la marca Cisco en alta disponibilidad, distribuidos de la siguiente manera:
 - **Sede Magdalena:** dos Firewall en alta disponibilidad
 - **Sede GRT:** dos Firewall en alta disponibilidad Actualmente, los cuatro Firewall mencionados se encuentran en proceso de actualización tecnológica.
- Dos Switches de la categoría Data Center en alta disponibilidad, como núcleo de las comunicaciones de la red interna, los cuales están configurados para segmentar la red. Actualmente, se cuenta con el soporte del fabricante.
- Solución de Servidores de tipo Blade y marca HP (Sede Magdalena y GRT), estos servidores cuentan con una solución de virtualización de la marca VMware, los cuales se encuentran en alta disponibilidad a nivel de red LAN, SAN, sistemas eléctricos y de ventilación. Ambas soluciones cuentan con el soporte del fabricante HP.
- Solución de almacenamiento Corporativo (Magdalena y GRT) replicados por Fibra oscura, los cuales albergan toda la información y sistemas críticos de la entidad y se encuentran en alta disponibilidad a nivel de red LAN, SAN, sistema eléctrico y de ventilación. Ambas soluciones cuentan con soporte de los fabricantes HP e IBM.
- Solución de Balanceo Global para la navegación a Internet y la publicación de servicios a Internet, los cuales son de la marca F5 y están en alta disponibilidad. Actualmente están en proceso de actualización tecnológica.
- Infraestructura Microsoft con 7 Controladores de Dominio configurados en alta disponibilidad, los cuales administran a todos los usuarios de la institución y los accesos a la red corporativa del organismo a nivel nacional.
- Enlaces de Comunicación LAN y WAN en alta disponibilidad, los cuales habilitan las comunicaciones internas y externas para la transmisión de voz, video y datos con una tecnología de comunicación MPLS a nivel nacional.
- Equipos UPS en alta disponibilidad Activo/Activo (Sede Magdalena y GRT). Asimismo, se cuenta con un Sistema de Aire Acondicionado en alta disponibilidad y Sistemas de Detección y extinción de incendios, cámaras de seguridad y control de acceso de Biométrico.
- Solución de Videoconferencia y telefonía IP en alta disponibilidad a nivel LAN, sistema eléctrico y de ventilación.
- Las líneas de comunicación de la central telefónica se encuentran en alta disponibilidad con 3 E1 (30 canales de voz) para la recepción y realización de llamadas.

- Cableado estructurado para la comunicación de los pisos de la institución, los cuales se encuentran en alta disponibilidad con enlaces de Fibra óptica entre pisos. Ante una rotura de esta fibra óptica, se cuenta con una contingencia de cable de red del tipo UTP RJ45, categoría 6.
- Equipos servidores y equipos de comunicación (Sede STOR y Basadre) en alta disponibilidad a nivel eléctrico y equipos de reemplazo ante cualquier falla.
- Solución de backup Corporativo con librerías, servidores de backup y software de gestión de la marca Data Protector, el cual presenta soporte del fabricante y distribuidos en la Sede Magdalena, GRT, STOR y Basadre.
- Configuración de Internet para la publicación de los servicios de la institución con un DMZ para la protección de servidores públicos y acceso externo.
- Grupos electrógenos ante cualquier corte de luz en las Sedes donde están alojados los centros de Datos (Magdalena y GRT). La gestión y administración de esta solución la realiza el área de Servicios Generales de Logística/GAF, con el apoyo del personal de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
- Solución de Monitoreo de la infraestructura a nivel nacional, llamada NAGIOS, el cual reporta alertas e incidentes de los equipos tecnológicos y enlaces de comunicación a nivel nacional.

En relación a la infraestructura de seguridad se describe los siguientes componentes:

- **Firewall Corporativos:** infraestructura de firewall de la marca Cisco, el cual se encuentra distribuido de la siguiente manera:
 - ⊖ Sede Magdalena: dos Firewall en alta disponibilidad.
 - ⊖ Sede GRT: dos Firewall en alta disponibilidad.
 La gestión y administración de esta solución la realiza el personal de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
- **Antimalware:** solución antimalware corporativo de la marca ForcePoint, denominada Advanced Malware Detection.
- **Filtro Web:** solución de filtro Web corporativo de la marca ForcePoint.
- **Antispam:** solución Antispam corporativo de la marca F-Secure.
- **Switch Core Nexus 7009:** dos equipos categoría Data Center como núcleo de las comunicaciones de la red interna, los cuales están configurados para segmentar la red.
- **Solución Web Application Firewall (WAF):** dos equipos para la protección de aplicaciones críticas como el SCOP, Portal GFE, Página Web, entre otros, ambos equipos están configurados en alta disponibilidad Activo / Fail Over, y estos equipos son del fabricante F5.
- **Solución antivirus:** la solución antivirus es la de la Empresa McAfee. Al respecto, se cuenta con un servidor Antivirus denominada McAfee Epolicy Orchestrator, el cual gestiona y actualiza los antivirus de los equipos de

cómputo. Las licencias utilizadas son de tipo perpetuas.

- **Solución de Sensores de Seguridad:** la solución está compuesta por 15 sensores de seguridad para equipos críticos con la Empresa CrowdStrike.

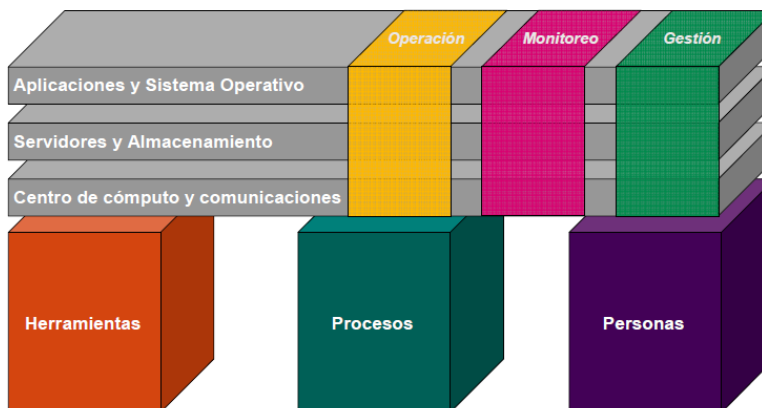


Gráfico. 4.2.3: Modelo de Soporte de Infraestructura

En relación a integridad de la información, se ha implementado un procedimiento de resguardo, donde los datos y la información almacenada en los servidores de base de datos y servidores de archivos se encuentran respaldados en un sistema de backup, el cual se encuentra dentro del alcance del Sistema ISO 9000. El backup se realiza de manera diaria, el tipo de almacenamiento de los datos es en forma incremental, y de frecuencia quincenal donde se realiza un respaldo completo.

Asimismo, se cuenta con un procedimiento, acorde al Sistema ISO 9000, el cual establece la programación y ejecución del mantenimiento correctivo y preventivo que garantice la disponibilidad de los equipos de cómputo. A fin de fortalecer la infraestructura descrita, se recomienda la migración de la plataforma de backup de la tecnología actual LTO05 a LTO08.

Como parte del proceso de análisis de riesgos, se ha inventariado, evaluado y analizado los componentes del sistema susceptibles a ser dañados (pérdida de conectividad, computadoras o datos). En tal sentido, se cuenta con un inventario completo de todos los componentes del sistema, tanto hardware como software, y sistemas de información, con su respectiva asignación de criticidad. La responsabilidad sobre el inventario ayuda a asegurar una protección adecuada. Adicionalmente, se identifican amenazas, las cuales pueden ser causadas por entes externos, estimándose la probabilidad de ocurrencia y su valor esperado de pérdida.

En relación a la evaluación del servicio al cliente, en la que se puede recoger el nivel de satisfacción y comentarios de los usuarios respecto a su interacción con las aplicaciones y servicios tecnológicos ofrecidos, el canal utilizado para recoger los requerimientos y consultas, se encuentra centralizado en la intranet a través de una

Mesa de Ayuda.

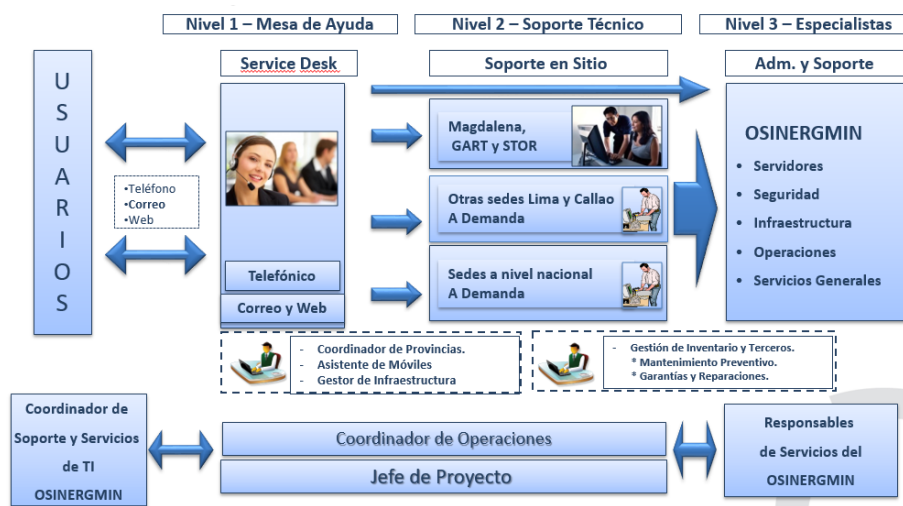


Gráfico. 4.2.4: Gestión de Mesa de Ayuda

El organismo cuenta con un parque de equipos de cómputo de más de 1500 equipos de las marcas Lenovo, HP y DELL e Impresoras de las Marcas HP, XEROX, Lexmark y Brother. **Para una mejor gestión y optimización de recursos, se recomienda el Outsourcing de equipos de cómputo e impresión.** De igual manera, es necesario repotenciar equipo de operaciones e infraestructura ya sea con personal propio o con un Servicio de Outsourcing a fin de fortalecer la gestión de la infraestructura tecnológica.

4.3. Cumplimiento de la Regulación Digital

En relación al cumplimiento de la regulación digital y normas relacionadas, la institución da cumplimiento a 13 de los 19 documentos normativos identificados. De igual manera, se están realizando actividades de manera progresiva para la implementación de las 6 normas restantes. En el Anexo D, se presenta el estado de cumplimiento de la normativa identificada.

4.4. Procesos Digitalizados de la Entidad

Dentro del marco de la política de modernización de la gestión pública vigente, la institución ha desarrollado la gestión por procesos, habiéndose identificado el Mapa de Procesos, el cual permite identificar la secuencia e interacción de los diferentes procesos institucionales. De igual manera el organismo cuenta con el Manual de Gestión de Procesos - MGP, el cual contiene la identificación y descripción de los procesos por medio de diagramas en bloque y fichas técnicas de: producto, proceso e indicadores.

Es oportuno mencionar que la institución se encuentra adecuando los procesos y procedimientos misionales a lo dispuesto en la Norma Técnica N° 001-2018-PCM/SGP para la implementación de gestión por procesos en las entidades de la administración pública. En tal sentido, para el presente análisis, se tomará en consideración los procesos identificados en el Mapa de Procesos en conjunto con el listado de soluciones tecnológicas del Osinerghmin, los cuales se encuentran descritos en el Anexo E.

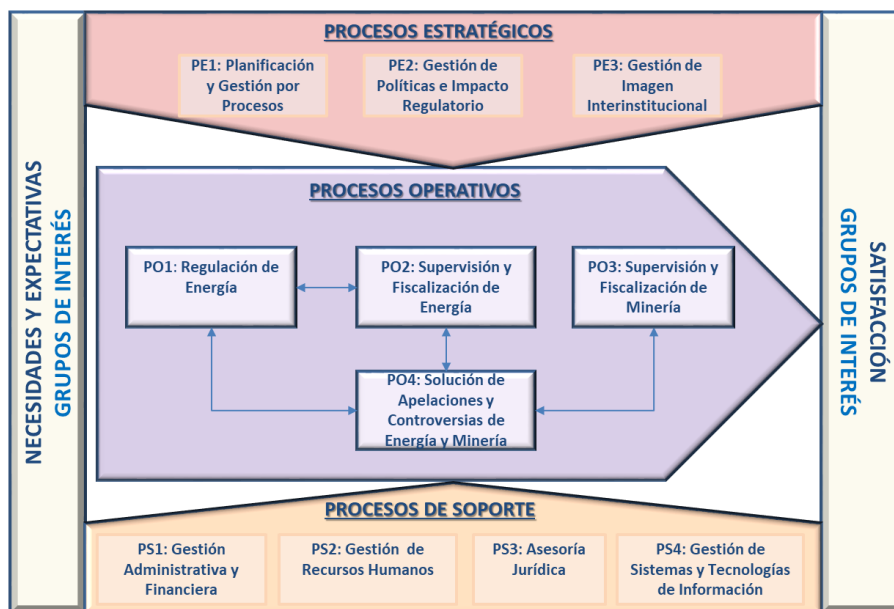


Gráfico. 2.4.1: Mapa de Procesos

A la fecha, el 91%(10) de los 11 macroprocesos del organismo (03 estratégicos, 04 operativos y 04 de apoyo) cuentan con uno o más soluciones tecnológicas que soportan de manera parcial o total las actividades de cada uno de los procesos.

Del mismo modo, el 78% (54) del total de soluciones tecnológicas brindan soporte a los procesos operativos; de los cuales 33 corresponden a los procesos de supervisión y fiscalización de energía, 20 corresponden a los procesos de regulación de energía y 01 respecto a la supervisión y fiscalización de Minería. Asimismo, el 25% (17) del total de soluciones tecnológicas brindan soporte a procesos de apoyo. Al respecto, se ha identificado las siguientes brechas tecnológicas:

- Existencia de soluciones que carecen integración a nivel de procesos (regulación, supervisión, fiscalización y cobranza).
- Para la generación de reportes e indicadores se utiliza más de una fuente de datos o en su defecto se trabaja de manera manual.
- Activos tecnológicos similares por cada sector con potencialidad de ser reutilizados o unificados de manera transversal.
- Las soluciones actuales cumplen el principio de automatización de

procesos en forma aislada y de manera parcial (en su mayoría) o en su defecto automatizan actividades correspondientes a procesos que presentan potencialidad de ser rediseñados.

- Existencia de soluciones que requieren innovación tecnológica.

En tal sentido, los proyectos descritos en el presente plan establecerán la nueva línea base para cubrir las brechas identificadas de manera progresiva. Del mismo modo, un aspecto clave, para la implementación de nuevas soluciones y/o optimizar los activos informáticos existentes, es contar con entregables de gestión por procesos, los cuales permitirán agilizar las actividades de automatización o su defecto establecer proyectos de mejora o innovación de procesos.

4.5. Servicios Digitales

La institución cuenta con servicios digitales que pone a disposición a sus grupos de interés a través de diversos canales (aplicaciones móviles, páginas web, mensajes de texto, entre otros) y cumplen con los principios: automático, no presencial y uso intensivo de las tecnologías digitales. Asimismo, no se cuenta con un catálogo de servicios digitales según lo establecido en los Lineamientos para la formulación del Plan de Gobierno Digital. La lista de servicios digitales es la siguiente:

Servicios Digitales	Descripción	Canal
Facilito Combustibles	Solución que permite la consulta de precios que ofrecen las estaciones de servicio más cercanos a la ubicación del solicitante.	Móvil
Facilito Electricidad	Solución que permite el reporte de inconformidades referente a interrupciones del servicio eléctrico, problemas con el alumbrado público, artefactos deteriorados por fallas de electricidad, recibos con montos muy altos y peligros por cables o postes caídos	Móvil
Facilito Gas Natural	Solución que da a conocer los beneficios del uso de gas natural en el hogar, así como la consulta el estado de los trámites y la identificación de la red de gas natural se encuentra aledaña al domicilio del ciudadano para la visita de un instalador.	Móvil
Facilito Balón de Gas	Solución que permite la consulta de precios de los locales de venta más cercados a la ubicación del solicitante.	Móvil

Servicios Digitales	Descripción	Canal
Registro de Instaladores de Gas Natural	Solución que automatiza el proceso de atención para la emisión del registro de instaladores	Web
Portal de Habilitaciones	Solución que permite conocer en tiempo real el número de habilitaciones realizadas por empresa instaladora, distrito y concesión de gas natural (a nivel nacional).	Web
Sistema de Notificaciones Electrónicas	Sistema que provee casillas electrónicas para la recepción de la documentación electrónica que la institución remite a los administrados y ciudadanos.	Web
Consulta de Registro de Hidrocarburos	Permite a búsqueda de los Registros de Hidrocarburos otorgados por el Osinerghmin a través del número de registro y la placa principal (Placa o matrícula de la unidad de carga: semirremolque, camión tanque o carreta).	Web
Consulta de expediente	Consulta del estado de los expedientes referentes a una apelación, queja o medida cautelar.	Web
Atención de denuncias de Soborno	Canal de Atención de Denuncias de Soborno, donde podrás reportar: • Intento, supuesto o real de soborno. • Incumplimiento del Sistema de Gestión Anti soborno (ISO 37001)	Web
Calcula del consumo de luz	Solución que permite conocer de manera referencial el consumo de energía respecto al uso de electrodomésticos en el hogar.	Web
Observatorio energético minero	Solución que presenta información de los sistemas energéticos en beneficio de todos los actores que operan en dichos sistemas, así como de los consumidores. El mercado eléctrico, los mercados de hidrocarburos líquidos y de gas natural, cuya frecuencia de actualización contempla lo más relevante en el contexto global y nacional.	Web
Sistema de acceso a la información Pública	Solución que permite solicitar toda la información que posea el estado se presume pública, exceptuando aquella	Web

Servicios Digitales	Descripción	Canal
	información detallada en el Artículo 15 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Asimismo, puede solicitar cualquier información que no se encuentre exceptuada, siempre y cuando no requiera realizarse ninguna transformación o creación de la misma en orden de cumplir con la solicitud.	
Conoce el estado de tu solicitud para acceder al gas natural	Solución que permite conocer el estado de tu solicitud para acceder al gas natural.	Web
Plataforma Virtual del Osinerghmin	Solución orientada al administrado que permite gestionar sus obligaciones normativas referente a los diversos sectores que Osinerghmin regula, supervisa y fiscaliza.	Web
Tukuy Rikuy	Solución que permite reportar inconformidades del Sector de electricidad.	SMS

La Directiva N° 006-2019-CG/INTEG aprobada por Resolución de Contraloría N° 146-2019-CG, tiene por finalidad lograr que las entidades del Estado implementen el Sistema de Control Interno – SCI como una herramienta de gestión permanentemente, que contribuya al cumplimiento de los objetivos institucionales y promueva una gestión eficaz, eficiente, ética y transparente. Con tal objetivo, una tarea permanente es la gestión de riesgos que puedan afectar negativamente al cumplimiento de los objetivos institucionales relacionados a la provisión de los productos que se brindan a la ciudadanía o administrados (bienes y servicios públicos) denominados productos “Tipo I”¹⁹.

En ese sentido, la institución estableció un esquema de priorización de productos en aplicación de la Norma Técnica y definió los productos Tipo I, los cuales fueron aprobados por la Resolución N° 106-2019-OS/PRES. El listado de productos se encuentra detallado en el Anexo F. Al respecto, para la elaboración del catálogo de servicios digitales, se debe considerar los productos de tipo I. Aquellos productos que no se encuentren digitalizados, se definirán actividades de gestión por procesos para su posterior automatización y publicación.

4.6. Seguridad de la información

La institución ha implementado, desde el año 2011, un Sistema de Gestión de Seguridad de Información (en adelante, SGSI), basado en la **Norma ISO/IEC**

¹⁹ Guía para el Planeamiento Institucional - Modificada por Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 00016-2019/CEPLAN/PCD

27001:2013. Este proceso culminó el año 2013, y en el año 2014 se logró la certificación. A partir de dicho año, el organismo ha mantenido su SGSI, generando confianza en sus principales grupos de interés. A continuación, se presentan los hitos relevantes en la implementación del SGSI:

Fecha	Logro / Evento / Hito
22 de agosto de 2007	A través de la Resolución Ministerial N° 246-2007-PCM, se aprueba el uso obligatorio de la Norma Técnica Peruana “NTP-ISO/IEC 17799:2007 EDI. Tecnología de la Información. <u>Código de buenas prácticas para la gestión de la seguridad de la información</u> . 2a. Edición” en todas las entidades integrantes del Sistema Nacional de Informática.
Año 2009	La institución asegura la implementación de controles de seguridad de información en base a la NTP-ISO 17799 (no certificable).
Año 2011	Conscientes de la importancia de la seguridad de información, en el ámbito de uso de estándares internacionales, el organismo encamina un <u>proceso de implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad de Información</u> basado en la norma internacional ISO 27001:2005.
23 de mayo de 2012	A través de la Resolución Ministerial N° 129-2012-PCM, se aprueba el uso obligatorio de la Norma Técnica Peruana “NTP-ISO/IEC 27001:2008 EDI. Tecnología de la Información. Técnicas de Seguridad. Sistemas de gestión de seguridad de la Información. Requisitos” en todas las entidades integrantes del Sistema Nacional de Informática.
Año 2013	La institución culmina su proceso de implementación de su SGSI y planifica el proceso de certificación para el año 2014. En tal sentido, cumplió con lo establecido en la Resolución Ministerial N° 129-2012-PCM.
Año 2014	Se realiza el proceso de auditoría con SGS en el mes de enero (Fase I) y mayo (Fase II) de 2014. El informe final recomienda la certificación, la cual se recibe en el mes de julio de 2014. En tal sentido, el organismo certifica su SGSI basado en la norma ISO 27001:2005.
Año 2015	La institución inicia la actualización de su SGSI a fin de que cumpla la Norma ISO 27001:2013.
8 de enero de 2016	A través de la Resolución Ministerial N° 004-2016-

Fecha	Logro / Evento / Hito
	PCM, se aprueba el uso obligatorio de la Norma Técnica Peruana “NTP-ISO/IEC 27001:2014 EDI. Tecnología de la Información. Técnicas de Seguridad. Sistemas de gestión de seguridad de la Información. Requisitos” en todas las entidades integrantes del Sistema Nacional de Informática.
Año 2017	La institución culmina la migración de su SGSI para la Norma ISO 27001:2013 y planifica su proceso de recertificación. Con esta implementación, el organismo cumple parte de lo establecido en la Resolución Ministerial N° 004-2016-PCM.
Año 2018	La institución realiza la auditoría de recertificación con AENOR en los meses de agosto (Fase I) y setiembre (Fase II) de 2018. Con lo cual logra la certificación en la Norma ISO 27001:2013 (que corresponde con la NTP-ISO 27001:2014). El alcance del SGSI se mantiene con respecto a la primera certificación.
22 de marzo de 2019	Se acuerda en el Comité Operativo del SGSI: presentar el proyecto de mejora de ampliación de alcance del SGSI incluyendo los procesos misionales, al Comité de Gobierno Digital.

El alcance del SGSI se ha mantenido desde el inicio de la implementación, y comprende los siguientes procesos:

Procesos de supervisión de electricidad
1. Supervisión de verificación de la disponibilidad y estado operativo de las unidades de generación del SEIN
Procesos de supervisión Regional
2. Entrega de código de usuario y contraseña del SCOP a los agentes, en Lima
3. Atención de solicitudes de registro de hidrocarburos para las actividades de gas natural
4. Supervisión de interrupciones en instalaciones eléctricas de media tensión
Procesos de regulación tarifaria
5. Aprobación del factor de recargo del fondo de compensación social eléctrica (FOSE) y el programa trimestral de transferencias
6. Revisión de pliegos tarifarios de distribución eléctrica
Procesos de atención de reclamos de usuarios
7. Atención de apelaciones de reclamos de los usuarios de los servicios públicos de electricidad y gas natural por red de ductos

8. Atención de quejas ante problemas en la tramitación de las concesionarias de los servicios públicos de electricidad y de gas natural

Proceso de apoyo

9. Gestión Documentaria

A la fecha, todos los procesos dentro del alcance del SGSI cumplieron con realizar las actividades programadas según el Plan de Trabajo del 2019. Asimismo, se cuenta con un Plan de Tratamiento de Riesgos, el cual contiene acciones de mitigación de riesgos en proceso de ejecución.

La medición del desempeño del SGSI comprende las acciones para determinar si el SGSI es eficaz y está cumpliendo los objetivos definidos por la organización:

- OB1: Garantizar la confidencialidad de la información del personal de la institución, proveedores y supervisados y ciudadanos contra el uso no autorizado de la misma.
- OB2: Asegurar la integridad de la información, y métodos de procesamiento de las transacciones de la información.
- OB3: Garantizar la disponibilidad de la información en los servicios implementados.
- OB4: Asegurar la efectividad del SGSI, a través de la mejora continua.
- OB5: Garantizar la efectividad de los controles implementados, asegurando una adecuada mitigación de los riesgos.

Como parte de la implementación y operación del SGSI se ha generado la siguiente documentación, la cual se adjunta al presente documento:

- Políticas Específicas de Seguridad de Información y otras políticas y estándares relacionadas al SGSI.
- Planes de Trabajo del SGSI.
- Informes de Gestión del SGSI, que comprende el Informe y sus anexos: Indicadores del SGSI, Registro consolidado de Acciones Correctivas y Registro consolidado de controles.
- Actas de Comité, que comprende el acta y la presentación de la sesión.
- Declaración de Aplicabilidad.
- Planes de Capacitación y/o Sensibilización.

Con Resolución Ministerial N° 087-2019-PCM²⁰, se modificó los miembros del Comité de Gobierno Digital y se asignó nuevas funciones a dicho comité, las cuales incorporan la gestión del Sistema de Gestión de Seguridad de Información.

²⁰ Publicada el 19 de marzo de 2019

En tal sentido, la institución, con la Resolución N° 035-2019-OS/PRES²¹, establece el Comité de Gobierno Digital. Las funciones de dicho comité en materia de seguridad de información incluyen:

- Gestionar la asignación de personal y recursos necesarios para la implementación del Plan de Gobierno Digital, Modelo de Gestión Documental (MGD), Modelo de Datos Abiertos Gubernamentales y Sistema de Gestión de Seguridad de Información (SGSI) en sus Planes Operativos Institucionales, Plan Anual de Contrataciones y otros.
- Elaborar informes anuales que midan el progreso de la implementación del Plan de Gobierno Digital y evalúen el desempeño del Modelo de Gestión Documental (MGD), Modelo de Datos Abiertos Gubernamentales y Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).
- Gestionar, mantener y documentar el Modelo de Gestión Documental (MGD), Modelo de Datos Abiertos Gubernamentales y Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) de la entidad.

Lo planificado para el siguiente ejercicio, como parte de la mejora continua y según la NTP ISO/IEC 27001, es el cambio de alcance del SGSI, el cual comprende la transición de 9 procesos certificados (bajo definición de procesos antiguo) a procesos misionales. Lo mencionado forma parte de un proyecto que será ejecutado y forma parte del portafolio de Gobierno Digital.

4.7. Presupuesto de Gobierno Digital

Los 119 proyectos descritos en el PGD (2020-2022), tienen un presupuesto estimado de S/. 37,840,978.32 (Treinta y siete millones ochocientos cuarenta mil novecientos setenta y ocho con 32/00 soles), los cuales están enfocados a fortalecer y automatizar los procesos internos y brindar, de manera progresiva, servicios digitales a nuestros grupos de interés.

Para emprender los proyectos priorizados del PGD en el año 2020 se requiere la suma total de S/. 24,451,788.32 (Veinticuatro millones cuatrocientos cincuenta y un mil setecientos ochenta y ocho con 32/00 soles). Dicho monto es cubierto parcialmente con el presupuesto asignado a la GSTI para el 2020.

Al respecto, en relación al presupuesto faltante, se ha coordinado con la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Modernización la apertura de un presupuesto adicional de S/. 4 653,000.00 (Cuatro millones seiscientos cincuenta y tres mil con 00/00 soles) a fin de asegurar, de manera progresiva, el cumplimiento de las actividades planificadas en el año 2020.

²¹ Publicada el 15 de abril de 2019

Presupuesto total requerido (2020-2022)	S/. 37, 840,978.32
Presupuesto requerido (2020)	S/. 24, 451,788.32
Presupuesto faltante (2020)	S/. 4, 653,000.00

5. OBJETIVOS DEL GOBIERNO DIGITAL

5.1. Desafíos de Gobierno Digital

La institución, en base a su contexto, Plan Estratégico y regulación digital identificó los siguientes desafíos que afrontará para el desarrollo del Gobierno Digital:

Desafíos de Gobierno Digital	
DGD01	Mantener una cultura organizacional con enfoque digital (toma de conciencia) a fin de proveer mayor valor a los grupos de interés.
DGD02	Asegurar la generación de beneficios en los servicios y procesos de la institución mediante la inversión en tecnologías digitales.
DGD03	Generar servicios digitales de confianza que brinden una experiencia ágil y satisfactoria a los grupos de interés.
DGD04	Fortalecer la toma de decisiones en base a tecnologías digitales, gobernabilidad de datos y la gestión del conocimiento.
DGD05	Asegurar que el personal tenga las competencias digitales necesarias para aprovechar las ventajas de las tecnologías actuales y emergentes.
DGD06	Garantizar la continuidad de las operaciones de los procesos y la gestión de Seguridad de la Información.
DGD07	Asegurar que la infraestructura tecnológica brinde flexibilidad, escalabilidad e interoperabilidad para garantizar la gestión de procesos y servicios digitales.

5.2. Objetivos de Gobierno Digital

El organismo realizó un proceso de reflexión en la cual definió los Objetivos de Gobierno

Digital en función a los objetivos y acciones estratégicas definidos en su PEI. Dichos objetivos permiten emprender el rumbo trazado en los objetivos estratégicos, los cuales responden al entorno, requerimientos de información, evolución futura y desafíos de Gobierno Digital.

En ese sentido, se han definido seis (6) objetivos, los cuales se describen a continuación:

Objetivos de Gobierno Digital	
OGD01	Impulsar la digitalización de servicios con valor público a los grupos de interés
OGD02	Promover la automatización de procesos con tecnologías digitales para brindar servicios en línea.
OGD03	Impulsar el proceso de toma de decisiones a través de información útil y oportuna.
OGD04	Fortalecer la continuidad de las operaciones de los procesos y la gestión de seguridad de la información.
OGD05	Asegurar la disponibilidad y renovación progresiva de la infraestructura tecnológica para la ejecución del proceso de transformación digital y mantenimiento de los servicios digitales con valor público.
OGD06	Fortalecer las competencias digitales de los colaboradores para promover actividades enfocadas a la innovación de los procesos y servicios.

A continuación, se presenta el modelo de Mapa Estratégico de Gobierno Digital, el cual unifica los desafíos alineados a los Objetivos de Gobierno Digital.

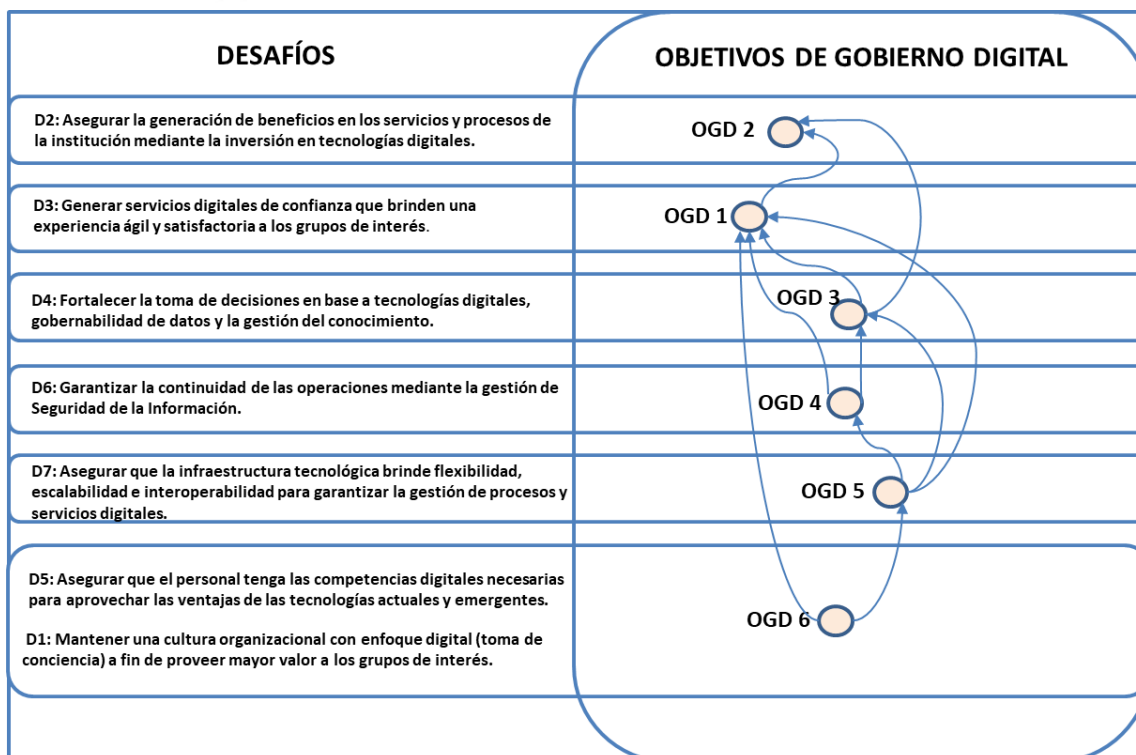


Gráfico 5.2.1 Mapa estratégico de Gobierno Digital

Por cada objetivo, se han definido los siguientes indicadores y metas anuales:

Indicadores y Metas						
	Objetivo	Indicador		2020	2021	2022
O1	Impulsar la digitalización de servicios con valor público a los grupos de interés	1.1	Nivel de digitalización de servicios.	20%	40%	60%
		1.2	Nivel de usabilidad de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado PIDE	20%	40%	60%
O2	Promover la automatización de procesos con tecnologías digitales para brindar servicios en línea.	2.1	Nivel de automatización de procesos.	30%	50%	70%
O3	Impulsar el proceso de toma de decisiones a través de información útil y oportuna.	3.1	Nivel de ejecución de proyectos referente a BI, BA, Big Data y Gobernabilidad de Datos.	20%	50%	75%

Indicadores y Metas						
	Objetivo	Indicador		2020	2021	2022
		3.2	Nivel de ejecución presupuestal de proyectos referente a BI, BA, Big Data y Gobernabilidad de Datos.	20%	50%	80%
		3.3	Nivel de ejecución de proyectos referente a BI, BA, Big Data y Gobernabilidad de Datos en el tiempo planificado.	20%	50%	80%
O4	Fortalecer la continuidad de las operaciones de los procesos misionales a través de una gestión de seguridad de la información.	4.1	Nivel de procesos misionales incorporados al SGSI.	20%	40%	60%
O5	Asegurar la disponibilidad y renovación progresiva de la infraestructura tecnológica para la ejecución del proceso de transformación digital y mantenimiento de los servicios digitales con valor público.	5.1	Nivel de disponibilidad de los servicios de infraestructura tecnológica.	99.9%	99.9%	99.9%
		5.2	Nivel de actualización/renovación tecnológica.	70%	80%	90%
O6	Fortalecer las competencias digitales de los colaboradores para promover actividades enfocadas a la innovación de los procesos y servicios.	6.1	Nivel de ejecución de cursos/talleres realizados para el fortalecimiento de competencias digitales.	20%	50%	80%

En el Anexo G se especifica cada indicador, precisando la meta y la fórmula correspondiente. Asimismo, en el Anexo H se presenta la vinculación de los objetivos de Gobierno Digital con los Desafíos, así como la Matriz de vinculación de Objetivos de Gobierno Digital con los objetivos y acciones estratégicas del PEI (Anexo I).

Para el proceso de medición de los indicadores: 1.1, 1.2, 2.1, 3.1, 3.2 y 3.3 se tomará en cuenta únicamente aquellos proyectos que cuenten con recursos asignados. Por ello, el cálculo puede variar en el tiempo en caso se habiliten recursos adicionales para los proyectos que aún no cuentan con financiamiento.

6. PORTAFOLIO DE PROYECTOS DE GOBIERNO DIGITAL

Para la definición del portafolio de proyectos se ha tomado en consideración la clasificación de proyectos, señalada en los Lineamientos de formulación del PGD, la cual ha sido alineada al esquema de agrupamiento de proyectos descritos en el numeral 3.8.3, como parte de la definición del Enfoque Estratégico, los cuales están asociados a los pilares de transformación digital del organismo.

Tipo de Proyecto (SEGDI)	Clasificación según el Modelo de Alineamiento (Enfoque Estratégico)
De cara al ciudadano o administrado	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
De Mejora de la Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
	Procesos de Negocio: Gobierno y explotación de datos
	Seguridad de la Información
	Infraestructura tecnológica.

De igual manera, por cada proyecto, se especifica el nivel de prioridad (Alta, Media y Baja), el cual ha sido catalogado en base a diversos criterios tales como: impacto en los grupos de interés, análisis de riesgos, cumplimiento normativo y el nivel de contribución a los objetivos estratégicos del PEI.

6.1. Listado de Proyectos

A continuación, se presentará las fichas de proyecto, las cuales corresponden a la primera línea base del portafolio, la cual podrá ser actualizada de acuerdo a la necesidad de la Entidad durante la ejecución del presente Plan (Anexo J). Aquellos proyectos que tengan actividades relacionadas al desarrollo de software a través de servicios terceros, estarán alineados a lo estipulado en el artículo 10 del Decreto Supremo N° 051-2018-PCM ²²

²² Publicada el 14 de mayo de 2018

A. Listado de Proyectos relacionados a Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales

Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Gerencia/ División	Prioridad	Tipo de Proyecto	Categoría
PGDPROY03	Implementación del portal de datos abiertos de minería	GSM	Alta	De cara al ciudadano o administrado	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
PGDPROY15	Implementación de una solución para la remisión de información geo referencial de las redes eléctricas de distribución en el portal de remisión de información energética	GRT	Alta	De cara al ciudadano o administrado	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
PGDPROY18	Implementación del módulo de remisión de liquidación de peajes del sistemas principal(SPT) y garantizado(SGT) de transmisión eléctrica	GRT	Alta	De cara al ciudadano o administrado	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
PGDPROY22	Implementación de una solución para la automatización del proceso de remisión de información del comercializador de gas natural licuado	GRT	Media	De cara al ciudadano o administrado	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
PGDPROY32	Implementación de un centro de control para el soporte los procesos de habilitaciones, mantenimiento de acometidas, revisiones quinquenales y medidores de usuarios residenciales, comerciales e industriales	GSE/DSR	Alta	De cara al ciudadano o administrado	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales

Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Gerencia/ División	Prioridad	Tipo de Proyecto	Categoría
PGDPROY38	Implementación de una solución de empoderamiento al ciudadano para contribuir con la cultura de gas natural(cálculo del recibo)	GSE/DSR	Baja	De cara al ciudadano o administrado	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
PGDPROY39	Implementación de una solución para la automatización de las pólizas de seguro de los agentes inscritos en el registro de hidrocarburos	GSE/DSR	Alta	De cara al ciudadano o administrado	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
PGDPROY44	Implementación de una solución para el registro de emergencias de hidrocarburos	GSE/DSR	Baja	De cara al ciudadano o administrado	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
PGDPROY47	Implementación de una solución para la automatización del procedimiento de declaración de declaración jurada (PDJ)	GSE/DSR	Baja	De cara al ciudadano o administrado	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
PGDPROY55	Implementación de una solución automatizada que permita informar al ciudadano sobre la atención de su trámite de reclamo	GSE/DSR	Alta	De cara al ciudadano o administrado	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
PGDPROY57	Implementación de una solución interactiva para brindar consejos de uso eficiente y seguro de la energía eléctrica (foco digital)	GSE/DSR	Media	De cara al ciudadano o administrado	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales

Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Gerencia/ División	Prioridad	Tipo de Proyecto	Categoría
PGDPROY58	Implementación de una solución para el acceso al expediente digital a los administrados que tengan procesos en curso(cumplimiento al Art. 177, ley 27444)	GSE/DSR	Baja	De cara al ciudadano o administrado	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
PGDPROY69	Implementación de la plataforma de interoperabilidad de información georreferenciada	GSE-GSTI	Alta	De cara al ciudadano o administrado	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
PGDPROY71	Implementación de una solución que permite simular objetos del hogar para prevenir accidentes eléctricos y balón de gas(casa segura con realidad virtual)	GCRI	Alta	De cara al ciudadano o administrado	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
PGDPROY72	Implementación de una solución para cuentos e historietas(uso adecuado de la energía) utilizando realidad aumentada	GCRI	Alta	De cara al ciudadano o administrado	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
PGDPROY90	Implementación de la bandeja del estado de cuenta del administrado y contribuyente	GAF	Alta	De cara al ciudadano o administrado	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
PGDPROY93	Implementación de un asistente virtual para la atención de trámites(piloto)	GSE/DSR	Alta	De cara al ciudadano o administrado	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
PGDPROY105	Implementar el Sistema de Atención de Solicitudes de Acceso a la Información Pública	GAF	Alta	De cara al ciudadano o administrado	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
PGDPROY118	Migración a Gob.pe	GSE/DSR	Alta	De cara al ciudadano o administrado	Atención a Grupos de Interés:

Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Gerencia/ División	Prioridad	Tipo de Proyecto	Categoría
					Servicios Digitales
PGDPROY119	Implementación del Libro de Reclamaciones Virtual	GSE/DSR	Alta	De cara al ciudadano o administrado	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales

B. Listado de Proyectos relacionados a Procesos de Negocio: Gobierno y Explotación de Datos

Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Gerencia/ División	Prioridad	Tipo de Proyecto	Categoría
PGDPROY02	Implementación de la plataforma analítica de minería	GSM	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Gobierno y explotación de datos
PGDPROY07	Implementación de una solución para la explotación de información del sistema de emergencias	GSE/DSHL	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Gobierno y explotación de datos
PGDPROY12	Implementación de una solución para la explotación de información de distribución eléctrica y su incorporación al datamart de electricidad	GRT	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Gobierno y explotación de datos
PGDPROY20	Implementación de una solución para la explotación de la información de precios a nivel de generación (PNG)	GRT	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Gobierno y explotación de datos
PGDPROY23	Implementación de una solución para la generación de reportes e indicadores de balance energético y	GRT	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Gobierno y explotación de datos

Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Gerencia/ División	Prioridad	Tipo de Proyecto	Categoría
	comercial del gas natural				
PGDPROY26	Implementación de soluciones para la automatización de procesos de verificación de facturación(Big Data)	GRT	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Gobierno y explotación de datos
PGDPROY27	Implementación de una solución para la explotación de información de regulación tarifaria (BI)	GRT	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Gobierno y explotación de datos
PGDPROY82	Segunda etapa del sistema de inteligencia de negocios de electricidad	GSE/DSE	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Gobierno y explotación de datos
PGDPROY86	Implementación de entidades negocio transversales para el gobierno de datos	GAF	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Gobierno y explotación de datos

C. Listado de Proyectos relacionados a Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos

Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Gerencia/ División	Prioridad	Tipo de Proyecto	Categoría
PGDPROY01	Implementación de la plataforma de gestión minera	GSM	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY04	Implementación de una herramienta de captura en línea para recolección de datos de campo en las supervisiones mineras	GSM	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.

Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Gerencia/ División	Prioridad	Tipo de Proyecto	Categoría
PGDPROY05	Implementación de la plataforma geoespacial de minería para imágenes satelitales	GSM	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY06	Implementación de una solución para la automatización de la gestión de supervisión de hidrocarburos	GSE/DSHL	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY08	Implementación del módulo de trazabilidad de productos terminados (refinerías, plantas de abastecimiento y distribuidores mayoristas) con enfoque a su cobertura geográfica.	GSE/DSHL	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY09	Implementación de una solución para la automatización de la gestión de seguridad de procesos (plantas de procesamiento y refinerías)	GSE/DSHL	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY10	Implementación de una solución para la comunicación en tiempo real con equipos de perforación de pozos de hidrocarburos	GSE/DSHL	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY11	Implementación de una solución para la automatización de la gestión de contratos de servicios relacionadas a supervisión	GSE/DSHL	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.

Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Gerencia/ División	Prioridad	Tipo de Proyecto	Categoría
PGDPROY13	Fortalecimiento del sistema de costos de distribución eléctrica.	GRT	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY14	Implementación del sistema de mediciones inteligentes en la distribución eléctrica	GRT	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY16	Implementación de una solución para la optimización del proceso de cálculo de los parámetros eléctricos de distribución	GRT	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY17	Implementación del sistema de altas y bajas para los sistemas secundarios de transmisión(SST) y sistemas complementarios de transmisión(SCT)	GRT	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY19	Implementación de una solución para la gestión y explotación de información de la base de datos de módulos estándares de transmisión	GRT	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY21	Implementación de una solución para la optimización de los procesos de verificación de información de facturación de los administrados (integración con SUNAT)	GRT	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.

Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Gerencia/ División	Prioridad	Tipo de Proyecto	Categoría
PGDPROY24	Fortalecimiento del gestor de procesos regulatorios	GRT	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY25	Implementación de la plataforma regulatoria integral	GRT	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY28	Implementación de una solución para la automatización de publicaciones de regulación de tarifas	GRT	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY29	Implementación de un buscador inteligente en el gestor documental (Olympus)	GRT	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY30	Implementación de una solución integrada para la variación de las tarifas eléctricas	GRT	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY31	Implementación de una solución que automatice las consultas de los niveles de ejecución presupuestal	GRT	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY33	Implementación de una solución para la automatización de la supervisión de distribución, comercialización y	GSE/DSR	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.

Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Gerencia/ División	Prioridad	Tipo de Proyecto	Categoría
	calidad del servicio de gas natural				
PGDPROY34	Implementación de una solución para la automatización del sistema de gestión de activos (ISO 550001:2014) de las concesionarias de gas natural	GSE/DSR	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY35	Implementación de una solución para la supervisión y monitoreo de los sistemas de distribución de gas natural(SCADA)	GSE/DSR	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY36	Implementación de un sistema de información GIS para la supervisión de los procesos de gas natural	GSE/DSR	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY37	Implementación de una solución de inteligencia artificial en los procesos de supervisión de gas natural	GSE/DSR	Baja	Gestión interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY40	Fortalecimiento del sistema de gestión del registro de hidrocarburos.	GSE/DSR	Alta	Gestión interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY41	Implementación de una solución para el monitoreo de gps de las unidades de transporte de hidrocarburos	GSE/DSR	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.

Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Gerencia/ División	Prioridad	Tipo de Proyecto	Categoría
PGDPROY42	Implementación de una solución para la automatización de asignaciones de servicios de supervisión a empresas supervisoras por costos unitarios	GSE/DSR	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY43	Implementación de una solución para la automatización de la gestión de almacenamiento de combustibles líquidos y glp	GSE/DSR	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY45	Implementación de una solución para la automatización de reportes e indicadores de gestión (MAPRO y Plan Operativo)	GSE/DSR	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY46	Implementación de una solución de automatización de la supervisión de hidrocarburos (unidades menores)	GSE/DSR	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY48	Fortalecimiento de los sistemas de información de electricidad (supervisión regional)	GSE/DSR	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY49	Implementación de una solución para la automatización de la supervisión de distribución, comercialización y calidad del servicio eléctrico	GSE/DSR	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.

Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Gerencia/ División	Prioridad	Tipo de Proyecto	Categoría
PGDPROY50	Implementación de una herramienta de captura en tiempo real para la supervisión de electricidad(regional)	GSE/DSR	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY51	Implementación de una solución geoespacial GIS para la supervisión de la distribución, comercialización y calidad de servicio eléctrico	GSE/DSR	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY52	Implementación de una solución para la supervisión virtual del parque de distribución eléctrica que incluye las franjas de servidumbre(Drones)	GSE/DSR	Baja	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY53	Implementación de una solución para la medición de la percepción del ciudadano en relación a la atención de sus trámites	GSE/DSR	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY54	Implementación de una solución para la programación efectiva de campañas de orientación en zonas de alta afectación eléctrica	GSE/DSR	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY56	Implementación de una solución para el monitoreo de los servicios energéticos	GSE/DSR	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y

Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Gerencia/ División	Prioridad	Tipo de Proyecto	Categoría
	en pueblos indígenas u originarios				automatización de procesos.
PGDPROY59	Dimensionamiento para una gestión eficiente utilizando Big Data	GPAE	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY60	Implementación de una solución Big Data - Etapa 1	GPAE	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY61	Implementación de una solución Big Data - Etapa 2	GPAE	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY62	Implementación de una solución para la automatización de la supervisión en campo y de la información geoespacial de la supervisión (producción, procesamiento y transporte de gas natural)	GSE/DSGN	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY63	Implementación de una solución para la automatización de la supervisión de las actividades de gas natural utilizando realidad virtual y realidad aumentada	GSE/DSGN	Baja	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY64	Implementación de una solución para la automatización de la supervisión de gas natural utilizando	GSE/DSGN	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y

Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Gerencia/ División	Prioridad	Tipo de Proyecto	Categoría
	herramientas de inteligencia artificial				automatización de procesos.
PGDPROY65	Implementación de una solución para automatizar la supervisión de gas natural(plantas de procesamiento) utilizando 3D y mediante la explotación de información geoespacial	GSE/DSGN	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY66	Migración del sistema de gestión de procesos de supervisión	GSE/DSGN	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY68	Fortalecimiento de aplicaciones gis del observatorio energético minero	GSE-GSTI	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY70	Implementación de una solución para el monitoreo de redes sociales	GCRI	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY73	Implementación de una solución para automatización de la medición y análisis de la reputación institucional	GCRI	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY74	Implementación de una solución para el soporte de la supervisión de las pruebas de equipamiento y/o instalaciones eléctricas	GSE/DSE	Baja	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.

Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Gerencia/ División	Prioridad	Tipo de Proyecto	Categoría
	(generación y transmisión)				
PGDPROY75	Fortalecimiento del SCADA de electricidad	GSE/DSE	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY76	Implementación de un modelo matemático de optimización dinámica para el diagnóstico de interrupciones abastecidos por sistemas de transmisión radiales.	GSE/DSE	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY77	Implementación de una solución para la automatización de supervisión del parque transmisión eléctrica (drones)	GSE/DSE	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY78	Implementación de un modelo de predicción de las interrupciones eléctricas utilizando inteligencia artificial(SEIN)	GSE/DSE	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY79	Implementación de una solución de monitoreo para la detección de descargas atmosféricas en líneas de transmisión	GSE/DSE	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY80	Implementación de una solución para la automatización de la supervisión de la infraestructura eléctrica de generación y transmisión basada en realidad virtual y realidad aumentada	GSE/DSE	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.

Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Gerencia/ División	Prioridad	Tipo de Proyecto	Categoría
PGDPROY81	Implementación de un piloto de sistema inteligente de supervisión de área amplia del SEIN(WAMS)	GSE/DSE	Baja	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY83	Implementación de una solución para la automatización de la gestión de procesos judiciales (legistrace)	GAJ	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY84	Implementación de la plataforma integral de atención de procedimiento de reclamos de energía y gas natural en segunda instancia administrativa(Ruray)	STOR	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY85	Implementación de la integración del ERP y SIAF	GAF	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY87	Implementación del sistema para la gestión integral de recursos humanos	GRH	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY88	Adquisición de una solución para la gestión de entidades y acceso único	GSTI	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY89	Fortalecimiento del sistema de visitas a nivel nacional	GAF	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.

Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Gerencia/ División	Prioridad	Tipo de Proyecto	Categoría
PGDPROY91	Implementación de un asistente virtual en la administración de salas (piloto)	GAF	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY92	Implementación de un mecanismo de protección de información y fortalecimiento de la transparencia en el proceso de registro de hidrocarburos	GSE/DSR	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY94	Implementación de una solución RPA para la automatización de la gestión de indicadores operativos de hidrocarburos (unidades mayores)	GSE/DSHL	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY95	Implementación de una solución APM para el monitoreo de aplicaciones informáticas	GSTI	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY96	Fortalecimiento del ciclo de DEVOPS de las aplicaciones institucionales	GSTI	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY97	Implementación del Sistema de evaluación de desempeño	GRH	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY98	Implementación del Sistema de reclutamiento y selección de personal	GRH	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y

Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Gerencia/ División	Prioridad	Tipo de Proyecto	Categoría
					automatización de procesos.
PGDPROY99	Conversión de la Universidad Corporativa a una Plataforma de Gestión Educativa	GRH	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY100	Implementación del Sistema de Bienestar, Seguridad y Salud en el Trabajo	GRH	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY101	Implementación de un sistema único para la emisión de certificados	GRH	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY102	Fortalecimiento del sistema de emisión de documentos laborales	GRH	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY103	Fortalecimiento de la intranet para el colaborador	GRH	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY104	Fortalecimiento de los sistemas de la Unidad de Administración Tributaria y Gestión de la Cobranza	GAF	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PGDPROY106	Fortalecimiento de los sistemas que apoyan a la Gestión presupuestal, logística y financiera	GAF	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.

Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Gerencia/ División	Prioridad	Tipo de Proyecto	Categoría
PGDPROY107	Fortalecimiento de los sistemas que apoyan a la Gestión Documental	GAF	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.

D. Listado de Proyectos relacionados a Seguridad de la Información

Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Gerencia/ División	Prioridad	Tipo de Proyecto	Categoría
PGDPROY67	Ampliación de alcance del sistema de gestión de seguridad de información	GPPM-GSTI	Alta	Gestión Interna	Seguridad de la Información

E. Listado de Proyectos relacionados a Infraestructura Tecnológica

Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Gerencia/ División	Prioridad	Tipo de Proyecto	Categoría
PGDPROY108	Actualización de la plataforma de acceso inalámbrico a la red institucional	GSTI	Alta	Gestión Interna	Infraestructura Tecnológica
PGDPROY109	Adquisición de servidores para la virtualización de aplicaciones	GSTI	Alta	Gestión Interna	Infraestructura Tecnológica
PGDPROY110	Actualización de la plataforma de videoconferencia a nivel corporativo	GSTI	Alta	Gestión Interna	Infraestructura Tecnológica
PGDPROY111	Actualización de la plataforma firewall perimetral	GSTI	Alta	Gestión Interna	Infraestructura Tecnológica
PGDPROY112	Actualización de la plataforma de seguridad de	GSTI	Alta	Gestión Interna	Infraestructura Tecnológica

Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Gerencia/ División	Prioridad	Tipo de Proyecto	Categoría
	aplicaciones web (WAF)				
PGDPROY113	Actualización de la plataforma de Backup institucional	GSTI	Alta	Gestión Interna	Infraestructura Tecnológica
PGDPROY114	Adquisición de la infraestructura de almacenamiento institucional	GSTI	Alta	Gestión Interna	Infraestructura Tecnológica
PGDPROY115	Interconexión de Sedes Regionales	GSTI	Alta	Gestión Interna	Infraestructura Tecnológica
PGDPROY116	Hosting del ERP	GSTI	Alta	Gestión Interna	Infraestructura Tecnológica
PGDPROY117	Adquisición de un sistema de aire acondicionado para el centro de datos	GSTI	Alta	Gestión Interna	Infraestructura Tecnológica

6.2. Alineamiento de proyectos con los objetivos de Gobierno Digital

A continuación, se presenta la vinculación entre los proyectos definidos y los Objetivos de Gobierno Digital definidos en el punto 5 del presente documento. Asimismo, se catalogado a algunos proyectos con la denominación “Transversal”, lo cual significa que se trabajarán de manera conjunta en la etapa de planificación y, de corresponder, se unificarán en un solo proyecto estratégico conformando una segunda línea base del portafolio.

Información del Proyecto			Objetivos de Gobierno Digital					
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Transversal	O1	O2	O3	O4	O5	O6
PGDPROY01	Implementación de la plataforma de gestión minera	Sí		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY02	Implementación de la plataforma analítica de minería	No			Sí	Sí	Sí	
PGDPROY03	Implementación del portal de datos abiertos de minería	Sí	Sí	Sí		Sí	Sí	
PGDPROY04	Implementación de una herramienta de captura en línea para recolección de datos de campo en las supervisiones mineras	Sí		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY05	Implementación de la plataforma geoespacial de minería para imágenes satelitales	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY06	Implementación de una solución para la automatización de la gestión de supervisión de hidrocarburos	Sí		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY07	Implementación de una solución para la explotación de información del sistema de emergencias	No			Sí	Sí	Sí	
PGDPROY08	Implementación del módulo de trazabilidad de productos terminados (refinerías, plantas de abastecimiento)	No		Sí		Sí	Sí	

Información del Proyecto			Objetivos de Gobierno Digital					
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Transversal	O1	O2	O3	O4	O5	O6
	y distribuidores mayoristas) con enfoque a su cobertura geográfica.							
PGDPROY09	Implementación de una solución para la automatización de la gestión de seguridad de procesos (plantas de procesamiento y refinerías)	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY10	Implementación de una solución para la comunicación en tiempo real con equipos de perforación de pozos de hidrocarburos	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY11	Implementación de una solución para la automatización de la gestión de contratos de servicios relacionadas a supervisión	Sí		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY12	Implementación de una solución para la explotación de información de distribución eléctrica y su incorporación al datamart de electricidad	No			Sí	Sí	Sí	
PGDPROY13	Fortalecimiento del sistema de costos de distribución eléctrica.	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY14	Implementación del sistema de mediciones inteligentes en la distribución eléctrica	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY15	Implementación de una solución para la remisión de información geo referencial de las redes eléctricas de distribución en el portal de remisión de información energética	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY16	Implementación de una solución para la optimización del proceso de cálculo de los parámetros eléctricos de distribución	No		Sí		Sí	Sí	

Información del Proyecto			Objetivos de Gobierno Digital					
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Transversal	O1	O2	O3	O4	O5	O6
PGDPROY17	Implementación del sistema de altas y bajas para los sistemas secundarios de transmisión(SST) y sistemas complementarios de transmisión(SCT)	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY18	Implementación del módulo de remisión de liquidación de peajes del sistemas principal(SPT) y garantizado(SGT) de transmisión eléctrica	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY19	Implementación de una solución para la gestión y explotación de información de la base de datos de módulos estándares de transmisión	No			Sí	Sí	Sí	
PGDPROY20	Implementación de una solución para la explotación de la información de precios a nivel de generación (PNG)	No			Sí	Sí	Sí	
PGDPROY21	Implementación de una solución para la optimización de los procesos de verificación de información de facturación de los administrados (integración con SUNAT)	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY22	Implementación de una solución para la automatización del proceso de remisión de información del comercializador de gas natural licuado	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY23	Implementación de una solución para la generación de reportes e indicadores de balance energético y comercial del gas natural	No			Sí	Sí	Sí	
PGDPROY24	Fortalecimiento del gestor de procesos regulatorios	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY25	Implementación de la plataforma regulatoria integral	Sí		Sí		Sí	Sí	

Información del Proyecto			Objetivos de Gobierno Digital					
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Transversal	O1	O2	O3	O4	O5	O6
PGDPROY26	Implementación de soluciones para la automatización de procesos de verificación de facturación(Big Data)	No			Sí	Sí	Sí	
PGDPROY27	Implementación de una solución para la explotación de información de regulación tarifaria (BI)	No			Sí	Sí	Sí	
PGDPROY28	Implementación de una solución para la automatización de publicaciones de regulación de tarifas	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY29	Implementación de un buscador inteligente en el gestor documental (Olympus)	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY30	Implementación de una solución integrada para la variación de las tarifas eléctricas	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY31	Implementación de una solución que automatice las consultas de los niveles de ejecución presupuestal	Sí		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY32	Implementación de un centro de control para el soporte los procesos de habilitaciones, mantenimiento de acometidas, revisiones quinquenales y medidores de usuarios residenciales, comerciales e industriales	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY33	Implementación de una solución para la automatización de la supervisión de distribución, comercialización y calidad del servicio de gas natural	Sí		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY34	Implementación de una solución para la automatización del sistema de gestión de activos (ISO 550001:2014) de las concesionarias de gas natural	No		Sí		Sí	Sí	

Información del Proyecto			Objetivos de Gobierno Digital					
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Transversal	O1	O2	O3	O4	O5	O6
PGDPROY35	Implementación de una solución para la supervisión y monitoreo de los sistemas de distribución de gas natural(SCADA)	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY36	Implementación de un sistema de información GIS para la supervisión de los procesos de gas natural	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY37	Implementación de una solución de inteligencia artificial en los procesos de supervisión de gas natural	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY38	Implementación de una solución de empoderamiento al ciudadano para contribuir con la cultura de gas natural(cálculo del recibo)	No	Sí	Sí		Sí	Sí	
PGDPROY39	Implementación de una solución para la automatización de las pólizas de seguro de los agentes inscritos en el registro de hidrocarburos	No		Sí	Sí	Sí	Sí	
PGDPROY40	Fortalecimiento del sistema de gestión del registro de hidrocarburos.	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY41	Implementación de una solución para el monitoreo de gps de las unidades de transporte de hidrocarburos	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY42	Implementación de una solución para la automatización de asignaciones de servicios de supervisión a empresas supervisoras por costos unitarios	Sí		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY43	Implementación de una solución para la automatización de la gestión de almacenamiento de combustibles líquidos y glp	No		Sí		Sí	Sí	

Información del Proyecto			Objetivos de Gobierno Digital					
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Transversal	O1	O2	O3	O4	O5	O6
PGDPROY44	Implementación de una solución para el registro de emergencias de hidrocarburos	No	Sí			Sí	Sí	
PGDPROY45	Implementación de una solución para la automatización de reportes e indicadores de gestión (MAPRO y Plan Operativo)	Sí		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY46	Implementación de una solución de automatización de la supervisión de hidrocarburos (unidades menores)	Sí		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY47	Implementación de una solución para la automatización del procedimiento de declaración de declaración jurada (PDJ)	No	Sí	Sí		Sí	Sí	
PGDPROY48	Fortalecimiento de los sistemas de información de electricidad (supervisión regional)	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY49	Implementación de una solución para la automatización de la supervisión de distribución, comercialización y calidad del servicio eléctrico	Sí		Sí		Sí	Sí	

Información del Proyecto			Objetivos de Gobierno Digital					
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Transversal	O1	O2	O3	O4	O5	O6
PGDPROY50	Implementación de una herramienta de captura en tiempo real para la supervisión de electricidad(regional)	Sí		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY51	Implementación de una solución geoespacial GIS para la supervisión de la distribución, comercialización y calidad de servicio eléctrico	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY52	Implementación de una solución para la supervisión virtual del parque de distribución eléctrica que incluye las franjas de servidumbre(Drones)	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY53	Implementación de una solución para la medición de la percepción del ciudadano en relación a la atención de sus trámites	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY54	Implementación de una solución para la programación efectiva de campañas de orientación en zonas de alta afectación eléctrica	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY55	Implementación de una solución automatizada que permita informar al ciudadano sobre la atención de su trámite de reclamo	No	Sí	Sí		Sí	Sí	
PGDPROY56	Implementación de una solución para el monitoreo de los servicios energéticos en pueblos indígenas u originarios	No		Sí		Sí	Sí	

Información del Proyecto			Objetivos de Gobierno Digital					
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Transversal	O1	O2	O3	O4	O5	O6
PGDPROY57	Implementación de una solución interactiva para brindar consejos de uso eficiente y seguro de la energía eléctrica (foco digital)	No	Sí			Sí	Sí	
PGDPROY58	Implementación de una solución para el acceso al expediente digital a los administrados que tengan procesos en curso(cumplimiento al Art. 177, ley 27444)	No	Sí	Sí		Sí	Sí	
PGDPROY59	Dimensionamiento para una gestión eficiente utilizando Big Data	Sí			Sí	Sí	Sí	
PGDPROY60	Implementación de una solución Big Data - Etapa 1	Sí			Sí	Sí	Sí	
PGDPROY61	Implementación de una solución Big Data - Etapa 2	Sí			Sí	Sí	Sí	
PGDPROY62	Implementación de una solución para la automatización de la supervisión en campo y de la información geoespacial de la supervisión (producción, procesamiento y transporte de gas natural)	Sí		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY63	Implementación de una solución para la automatización de la supervisión de las actividades de gas natural utilizando realidad virtual y realidad aumentada	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY64	Implementación de una solución para la automatización de la supervisión de gas natural utilizando herramientas de inteligencia artificial	No		Sí		Sí	Sí	

Información del Proyecto			Objetivos de Gobierno Digital					
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Transversal	O1	O2	O3	O4	O5	O6
PGDPROY65	Implementación de una solución para automatizar la supervisión de gas natural(plantas de procesamiento) utilizando 3D y mediante la explotación de información geoespacial	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY66	Migración del sistema de gestión de procesos de supervisión	Sí		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY67	Ampliación de alcance del sistema de gestión de seguridad de información	Sí				Sí	Sí	
PGDPROY68	Fortalecimiento de aplicaciones gis del observatorio energético minero	Sí		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY69	Implementación de la plataforma de interoperabilidad de información georreferenciada	Sí	Sí			Sí	Sí	
PGDPROY70	Implementación de una solución para el monitoreo de redes sociales	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY71	Implementación de una solución que permite simular objetos del hogar para prevenir accidentes eléctricos y balón de gas(casa segura con realidad virtual)	No	Sí			Sí	Sí	
PGDPROY72	Implementación de una solución para cuentos e historietas(uso adecuado de la energía) utilizando realidad aumentada	No	Sí			Sí	Sí	
PGDPROY73	Implementación de una solución para automatización de la medición y análisis de la reputación institucional	No		Sí	Sí	Sí	Sí	

Información del Proyecto			Objetivos de Gobierno Digital					
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Transversal	O1	O2	O3	O4	O5	O6
PGDPROY74	Implementación de una solución para el soporte de la supervisión de las pruebas de equipamiento y/o instalaciones eléctricas (generación y transmisión)	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY75	Fortalecimiento del SCADA de electricidad	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY76	Implementación de un modelo matemático de optimización dinámica para el diagnóstico de interrupciones abastecidos por sistemas de transmisión radiales.	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY77	Implementación de una solución para la automatización de supervisión del parque transmisión eléctrica (drones)	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY78	Implementación de un modelo de predicción de las interrupciones eléctricas utilizando inteligencia artificial(SEIN)	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY79	Implementación de una solución de monitoreo para la detección de descargas atmosféricas en líneas de transmisión	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY80	Implementación de una solución para la automatización de la supervisión de la infraestructura eléctrica de generación y transmisión basada en realidad virtual y realidad aumentada	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY81	Implementación de un piloto de sistema inteligente de supervisión de área amplia del SEIN(WAMS)	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY82	Segunda etapa del sistema de inteligencia de negocios de electricidad	No			Sí	Sí	Sí	

Información del Proyecto			Objetivos de Gobierno Digital					
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Transversal	O1	O2	O3	O4	O5	O6
PGDPROY83	Implementación de una solución para la automatización de la gestión de procesos judiciales (legistrace)	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY84	Implementación de la plataforma integral de atención de procedimiento de reclamos de energía y gas natural en segunda instancia administrativa(Ruray)	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY85	Implementación de la integración del ERP y SIAF	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY86	Implementación de entidades negocio transversales para el gobierno de datos	Sí			Sí	Sí	Sí	
PGDPROY87	Implementación del sistema para la gestión integral de recursos humanos	Sí		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY88	Adquisición de una solución para la gestión de entidades y acceso único	Sí		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY89	Fortalecimiento del sistema de visitas a nivel nacional	Sí		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY90	Implementación de la bandeja del estado de cuenta del administrado y contribuyente	Sí	Sí	Sí		Sí	Sí	

Información del Proyecto			Objetivos de Gobierno Digital					
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Transversal	O1	O2	O3	O4	O5	O6
PGDPROY91	Implementación de un asistente virtual en la administración de salas (piloto)	Sí		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY92	Implementación de un mecanismo de protección de información y fortalecimiento de la transparencia en el proceso de registro de hidrocarburos	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY93	Implementación de un asistente virtual para la atención de trámites(piloto)	Sí	Sí	Sí		Sí	Sí	
PGDPROY94	Implementación de una solución RPA para la automatización de la gestión de indicadores operativos de hidrocarburos (unidades mayores)	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY95	Implementación de una solución APM para el monitoreo de aplicaciones informáticas	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY96	Fortalecimiento del ciclo de DEVOPS de las aplicaciones institucionales	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY97	Implementación del Sistema de evaluación de desempeño	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY98	Implementación del Sistema de reclutamiento y selección de personal	No		Sí		Sí	Sí	

Información del Proyecto			Objetivos de Gobierno Digital					
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Transversal	O1	O2	O3	O4	O5	O6
PGDPROY99	Conversión de la Universidad Corporativa a una Plataforma de Gestión Educativa	Sí		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY100	Implementación del Sistema de Bienestar, Seguridad y Salud en el Trabajo	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY101	Implementación de un sistema único para la emisión de certificados	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY102	Fortalecimiento del sistema de emisión de documentos laborales	No		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY103	Fortalecimiento de la intranet para el colaborador	Sí		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY104	Fortalecimiento de los sistemas de la Unidad de Administración Tributaria y Gestión de la Cobranza	Sí		Sí		Sí	Sí	
PGDPROY105	Implementar el Sistema de Atención de Solicitudes de Acceso a la Información Pública	Sí	Sí	Sí		Sí	Sí	
PGDPROY106	Fortalecimiento de los sistemas que apoyan a la Gestión presupuestal, logística y financiera	Sí	Sí	Sí		Sí	Sí	
PGDPROY107	Fortalecimiento de los sistemas que apoyan a la Gestión Documental	Sí	Sí	Sí		Sí	Sí	
PGDPROY108	Actualización de la plataforma de acceso inalámbrico a la red institucional	Sí				Sí	Sí	

Información del Proyecto			Objetivos de Gobierno Digital					
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Transversal	O1	O2	O3	O4	O5	O6
PGDPROY109	Adquisición de servidores para la virtualización de aplicaciones	Sí				Sí	Sí	
PGDPROY110	Actualización de la plataforma de videoconferencia a nivel corporativo	Sí				Sí	Sí	
PGDPROY111	Actualización de la plataforma firewall perimetral	Sí				Sí	Sí	
PGDPROY112	Actualización de la plataforma de seguridad de aplicaciones web (WAF)	Sí				Sí	Sí	
PGDPROY113	Actualización de la plataforma de Backup institucional	Sí				Sí	Sí	
PGDPROY114	Adquisición de la infraestructura de almacenamiento institucional	Sí				Sí	Sí	
PGDPROY115	Interconexión de Sedes Regionales	Sí				Sí	Sí	
PGDPROY116	Hosting del ERP	Sí				Sí	Sí	
PGDPROY117	Adquisición de un sistema de aire acondicionado para el centro de datos	Sí				Sí	Sí	
PGDPROY118	Migración a Gob.pe	Sí	Sí			Sí	Sí	
PGDPROY119	Implementación del Libro de Reclamaciones Virtual	Sí	Sí			Sí	Sí	

7. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Información del Proyecto		Ejecución presupuestal estimada				2020				2021				2022			
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Inicio	2020	2021	2022	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
PGDPROY01	Implementación de la plataforma de gestión minera	2020															
PGDPROY02	Implementación de la plataforma analítica de minería	2021															
PGDPROY03	Implementación del portal de datos abiertos de minería	2021															
PGDPROY04	Implementación de una herramienta de captura en línea para recolección de datos de campo en las supervisiones mineras	2020															

Información del Proyecto		Ejecución presupuestal estimada				2020				2021				2022			
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Inicio	2020	2021	2022	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
PGDPROY05	Implementación de la plataforma geoespacial de minería para imágenes satelitales	2020															
PGDPROY06	Implementación de una solución para la automatización de la gestión de supervisión de hidrocarburos	2020															
PGDPROY07	Implementación de una solución para la explotación de información del sistema de emergencias	2020															
PGDPROY08	Implementación del módulo de trazabilidad de productos terminados (refinerías, plantas de abastecimiento y distribuidores mayoristas) con enfoque a su cobertura geográfica.	2020															
PGDPROY09	Implementación de una solución para la automatización de la gestión de seguridad de procesos (plantas de procesamiento y refinerías)	2021															
PGDPROY10	Implementación de una solución para la comunicación en tiempo real con equipos de perforación de pozos de hidrocarburos	2020															

Información del Proyecto		Ejecución presupuestal estimada				2020				2021				2022			
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Inicio	2020	2021	2022	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
PGDPROY11	Implementación de una solución para la automatización de la gestión de contratos de servicios relacionadas a supervisión	2020															
PGDPROY12	Implementación de una solución para la explotación de información de distribución eléctrica y su incorporación al datamart de electricidad	2020															
PGDPROY13	Fortalecimiento del sistema de costos de distribución eléctrica.	2020															
PGDPROY14	Implementación del sistema de mediciones inteligentes en la distribución eléctrica	2021															
PGDPROY15	Implementación de una solución para la remisión de información geo referencial de las redes eléctricas de distribución en el portal de remisión de información energética	2020															
PGDPROY16	Implementación de una solución para la optimización del proceso de cálculo de los parámetros eléctricos de distribución	2021															

Información del Proyecto		Ejecución presupuestal estimada				2020				2021				2022			
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Inicio	2020	2021	2022	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
PGDPROY17	Implementación del sistema de altas y bajas para los sistemas secundarios de transmisión(SST) y sistemas complementarios de transmisión(SCT)	2020															
PGDPROY18	Implementación del módulo de remisión de liquidación de peajes del sistemas principal(SPT) y garantizado(SGT) de transmisión eléctrica	2020															
PGDPROY19	Implementación de una solución para la gestión y explotación de información de la base de datos de módulos estándares de transmisión	2021															
PGDPROY20	Implementación de una solución para la explotación de la información de precios a nivel de generación (PNG)	2021															
PGDPROY21	Implementación de una solución para la optimización de los procesos de verificación de información de facturación de los administrados (integración con SUNAT)	2020															
PGDPROY22	Implementación de una solución para la automatización del proceso de remisión de información del comercializador de gas natural licuado	2020															
PGDPROY23	Implementación de una solución para la generación de reportes e indicadores de balance energético y comercial del gas natural	2021															

Información del Proyecto		Ejecución presupuestal estimada				2020				2021				2022			
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Inicio	2020	2021	2022	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
PGDPROY24	Fortalecimiento del gestor de procesos regulatorios	2020															
PGDPROY25	Implementación de la plataforma regulatoria integral	2020															
PGDPROY26	Implementación de soluciones para la automatización de procesos de verificación de facturación(Big Data)	2020															
PGDPROY27	Implementación de una solución para la explotación de información de regulación tarifaria (BI)	2020															
PGDPROY28	Implementación de una solución para la automatización de publicaciones de regulación de tarifas	2020															
PGDPROY29	Implementación de un buscador inteligente en el gestor documental (Olympus)	2021															
PGDPROY30	Implementación de una solución integrada para la variación de las tarifas eléctricas	2021															

Información del Proyecto		Ejecución presupuestal estimada				2020				2021				2022			
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Inicio	2020	2021	2022	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
PGDPROY31	Implementación de una solución que automatice las consultas de los niveles de ejecución presupuestal	2021															
PGDPROY32	Implementación de un centro de control para el soporte los procesos de habilitaciones, mantenimiento de acometidas, revisiones quinquenales y medidores de usuarios residenciales, comerciales e industriales	2020															
PGDPROY33	Implementación de una solución para la automatización de la supervisión de distribución, comercialización y calidad del servicio de gas natural	2020															
PGDPROY34	Implementación de una solución para la automatización del sistema de gestión de activos (ISO 550001:2014) de las concesionarias de gas natural	2020															
PGDPROY35	Implementación de una solución para la supervisión y monitoreo de los sistemas de distribución de gas natural(SCADA)	2020															

Información del Proyecto		Ejecución presupuestal estimada				2020				2021				2022			
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Inicio	2020	2021	2022	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
PGDPROY36	Implementación de un sistema de información GIS para la supervisión de los procesos de gas natural	2020															
PGDPROY37	Implementación de una solución de inteligencia artificial en los procesos de supervisión de gas natural	2020															
PGDPROY38	Implementación de una solución de empoderamiento al ciudadano para contribuir con la cultura de gas natural(cálculo del recibo)	2020															
PGDPROY39	Implementación de una solución para la automatización de las pólizas de seguro de los agentes inscritos en el registro de hidrocarburos	2020															
PGDPROY40	Fortalecimiento del sistema de gestión del registro de hidrocarburos.	2020															

Información del Proyecto		Ejecución presupuestal estimada				2020				2021				2022			
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Inicio	2020	2021	2022	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
PGDPROY41	Implementación de una solución para el monitoreo de gps de las unidades de transporte de hidrocarburos	2020															
PGDPROY42	Implementación de una solución para la automatización de asignaciones de servicios de supervisión a empresas supervisoras por costos unitarios	2020															
PGDPROY43	Implementación de una solución para la automatización de la gestión de almacenamiento de combustibles líquidos y glp	2020															
PGDPROY44	Implementación de una solución para el registro de emergencias de hidrocarburos	2020															
PGDPROY45	Implementación de una solución para la automatización de reportes e indicadores de gestión (MAPRO y Plan Operativo)	2020															

Información del Proyecto		Ejecución presupuestal estimada				2020				2021				2022			
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Inicio	2020	2021	2022	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
PGDPROY46	Implementación de una solución de automatización de la supervisión de hidrocarburos (unidades menores)	2020															
PGDPROY47	Implementación de una solución para la automatización del procedimiento de declaración de declaración jurada (PDJ)	2020															
PGDPROY48	Fortalecimiento de los sistemas de información de electricidad (supervisión regional)	2020															

Información del Proyecto		Ejecución presupuestal estimada				2020				2021				2022			
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Inicio	2020	2021	2022	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
PGDPROY49	Implementación de una solución para la automatización de la supervisión de distribución, comercialización y calidad del servicio eléctrico	2020															
PGDPROY50	Implementación de una herramienta de captura en tiempo real para la supervisión de electricidad(regional)	2020															
PGDPROY51	Implementación de una solución geoespacial GIS para la supervisión de la distribución, comercialización y calidad de servicio eléctrico	2020															

Información del Proyecto		Ejecución presupuestal estimada				2020				2021				2022			
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Inicio	2020	2021	2022	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
PGDPROY52	Implementación de una solución para la supervisión virtual del parque de distribución eléctrica que incluye las franjas de servidumbre(Drones)	2020															
PGDPROY53	Implementación de una solución para la medición de la percepción del ciudadano en relación a la atención de sus trámites	2020															
PGDPROY54	Implementación de una solución para la programación efectiva de campañas de orientación en zonas de alta afectación eléctrica	2020															
PGDPROY55	Implementación de una solución automatizada que permita informar al ciudadano sobre la atención de su trámite de reclamo	2020															
PGDPROY56	Implementación de una solución para el monitoreo de los servicios energéticos en pueblos indígenas u originarios	2021															

Información del Proyecto		Ejecución presupuestal estimada				2020				2021				2022			
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Inicio	2020	2021	2022	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
PGDPROY57	Implementación de una solución interactiva para brindar consejos de uso eficiente y seguro de la energía eléctrica (foco digital)	2020															
PGDPROY58	Implementación de una solución para el acceso al expediente digital a los administrados que tengan procesos en curso(cumplimiento al Art. 177, ley 27444)	2020															
PGDPROY59	Dimensionamiento para una gestión eficiente utilizando Big Data	2019															
PGDPROY60	Implementación de una solución Big Data - Etapa 1	2020															
PGDPROY61	Implementación de una solución Big Data - Etapa 2	2021															
PGDPROY62	Implementación de una solución para la automatización de la supervisión en campo y de la información geoespacial de la supervisión (producción, procesamiento y transporte de gas natural)	2020															

Información del Proyecto		Ejecución presupuestal estimada				2020				2021				2022			
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Inicio	2020	2021	2022	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
PGDPROY63	Implementación de una solución para la automatización de la supervisión de las actividades de gas natural utilizando realidad virtual y realidad aumentada	2020															
PGDPROY64	Implementación de una solución para la automatización de la supervisión de gas natural utilizando herramientas de inteligencia artificial	2020															
PGDPROY65	Implementación de una solución para automatizar la supervisión de gas natural(plantas de procesamiento) utilizando 3D y mediante la explotación de información geoespacial	2020															
PGDPROY66	Migración del sistema de gestión de procesos de supervisión	2020															
PGDPROY67	Ampliación de alcance del sistema de gestión de seguridad de información	2020															
PGDPROY68	Fortalecimiento de aplicaciones gis del observatorio energético minero	2019															

Información del Proyecto		Ejecución presupuestal estimada				2020				2021				2022			
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Inicio	2020	2021	2022	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
PGDPROY69	Implementación de la plataforma de interoperabilidad de información georreferenciada	2020															
PGDPROY70	Implementación de una solución para el monitoreo de redes sociales	2020															
PGDPROY71	Implementación de una solución que permite simular objetos del hogar para prevenir accidentes eléctricos y balón de gas(casa segura con realidad virtual)	2020															
PGDPROY72	Implementación de una solución para cuentos e historietas(uso adecuado de la energía) utilizando realidad aumentada	2020															
PGDPROY73	Implementación de una solución para automatización de la medición y análisis de la reputación institucional	2020															
PGDPROY74	Implementación de una solución para el soporte de la supervisión de las pruebas de equipamiento y/o instalaciones eléctricas (generación y transmisión)	2020															

Información del Proyecto		Ejecución presupuestal estimada				2020				2021				2022			
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Inicio	2020	2021	2022	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
PGDPROY75	Fortalecimiento del SCADA de electricidad	2020															
PGDPROY76	Implementación de un modelo matemático de optimización dinámica para el diagnóstico de interrupciones abastecidos por sistemas de transmisión radiales.	2020															
PGDPROY77	Implementación de una solución para la automatización de supervisión del parque transmisión eléctrica (drones)	2020															
PGDPROY78	Implementación de un modelo de predicción de las interrupciones eléctricas utilizando inteligencia artificial(SEIN)	2020															
PGDPROY79	Implementación de una solución de monitoreo para la detección de descargas atmosféricas en líneas de transmisión	2020															
PGDPROY80	Implementación de una solución para la automatización de la supervisión de la infraestructura eléctrica de generación y transmisión basada en realidad virtual y realidad aumentada	2020															

Información del Proyecto		Ejecución presupuestal estimada				2020				2021				2022			
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Inicio	2020	2021	2022	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
PGDPROY81	Implementación de un piloto de sistema inteligente de supervisión de área amplia del SEIN(WAMS)	2022															
PGDPROY82	Segunda etapa del sistema de inteligencia de negocios de electricidad	2020															
PGDPROY83	Implementación de una solución para la automatización de la gestión de procesos judiciales (legistrace)	2019															
PGDPROY84	Implementación de la plataforma integral de atención de procedimiento de reclamos de energía y gas natural en segunda instancia administrativa(Ruray)	2020															
PGDPROY85	Implementación de la integración del ERP y SIAF	2020															

Información del Proyecto		Ejecución presupuestal estimada				2020				2021				2022			
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Inicio	2020	2021	2022	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
PGDPROY86	Implementación de entidades negocio transversales para el gobierno de datos	2020															
PGDPROY87	Implementación del sistema para la gestión integral de recursos humanos	2020															
PGDPROY88	Adquisición de una solución para la gestión de entidades y acceso único	2020															
PGDPROY89	Fortalecimiento del sistema de visitas a nivel nacional	2020															
PGDPROY90	Implementación de la bandeja del estado de cuenta del administrado y contribuyente	2021															

Información del Proyecto		Ejecución presupuestal estimada				2020				2021				2022			
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Inicio	2020	2021	2022	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
PGDPROY91	Implementación de un asistente virtual en la administración de salas (piloto)	2020															
PGDPROY92	Implementación de un mecanismo de protección de información y fortalecimiento de la transparencia en el proceso de registro de hidrocarburos	2020															
PGDPROY93	Implementación de un asistente virtual para la atención de trámites(piloto)	2020															
PGDPROY94	Implementación de una solución RPA para la automatización de la gestión de indicadores operativos de hidrocarburos (unidades mayores)	2020															
PGDPROY95	Implementación de una solución APM para el monitoreo de aplicaciones informáticas	2020															

Información del Proyecto		Ejecución presupuestal estimada				2020				2021				2022			
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Inicio	2020	2021	2022	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
PGDPROY96	Fortalecimiento del ciclo de DEVOPS de las aplicaciones institucionales	2020															
PGDPROY97	Implementación del Sistema de evaluación de desempeño	2020															
PGDPROY98	Implementación del Sistema de reclutamiento y selección de personal	2020															
PGDPROY99	Conversión de la Universidad Corporativa a una Plataforma de Gestión Educativa	2020															
PGDPROY100	Implementación del Sistema de Bienestar, Seguridad y Salud en el Trabajo	2021															
PGDPROY101	Implementación de un sistema único para la emisión de certificados	2020															

Información del Proyecto		Ejecución presupuestal estimada				2020				2021				2022			
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Inicio	2020	2021	2022	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
PGDPROY102	Fortalecimiento del sistema de emisión de documentos laborales	2020															
PGDPROY103	Fortalecimiento de la intranet para el colaborador	2021															
PGDPROY104	Fortalecimiento de los sistemas de la Unidad de Administración Tributaria y Gestión de la Cobranza	2020															
PGDPROY105	Implementar el Sistema de Atención de Solicitudes de Acceso a la Información Pública	2020															
PGDPROY106	Fortalecimiento de los sistemas que apoyan a la Gestión presupuestal, logística y financiera	2020															
PGDPROY107	Fortalecimiento de los sistemas que apoyan a la Gestión Documental	2020															
PGDPROY108	Actualización de la plataforma de acceso inalámbrico a la red institucional	2020															

Información del Proyecto		Ejecución presupuestal estimada				2020				2021				2022			
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Inicio	2020	2021	2022	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
PGDPROY109	Adquisición de servidores para la virtualización de aplicaciones	2020															
PGDPROY110	Actualización de la plataforma de videoconferencia a nivel corporativo	2020															
PGDPROY111	Actualización de la plataforma firewall perimetral	2020															
PGDPROY112	Actualización de la plataforma de seguridad de aplicaciones web (WAF)	2020															
PGDPROY113	Actualización de la plataforma de Backup institucional	2020															
PGDPROY114	Adquisición de la infraestructura de almacenamiento institucional	2020															

Información del Proyecto		Ejecución presupuestal estimada				2020				2021				2022			
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Inicio	2020	2021	2022	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
PGDPROY115	Interconexión de Sedes Regionales	2020															
PGDPROY116	Hosting del ERP	2020															
PGDPROY117	Adquisición de un sistema de aire acondicionado para el centro de datos	2020															
PGDPROY118	Migración a Gob.pe	2020															
PGDPROY119	Implementación del Libro de Reclamaciones Virtual	2020															

8. ANEXOS

Anexo A: Documentos normativos complementarios

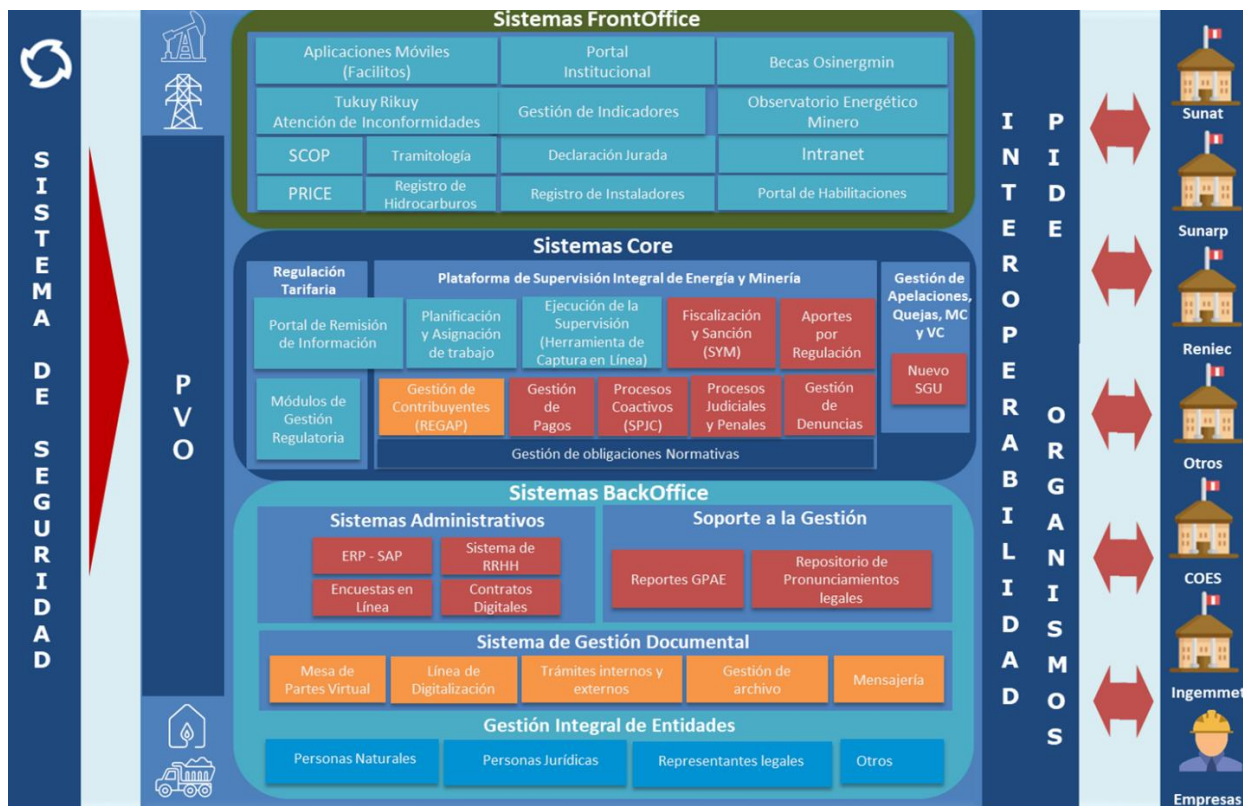
Norma	Descripción
Ley N° 25053	Ley de Simplificación Administrativa.
Ley N° 27269	Ley de Firmas y Certificados Digitales.
Ley N° 27291	Ley que permite el uso de medios electrónicos para la manifestación de voluntad y la utilización de la firma electrónica.
Ley N° 27444	Ley de Procedimiento Administrativo General.
Ley N° 27806	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Ley N° 28612	Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del Software en la Administración Pública.
Ley N° 29733	Ley de Protección de Datos Personales.
Decreto Legislativo N° 604	Crean el Sistema Nacional de Informática.
Decreto Legislativo N° 1353	Crea la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública, fortalece el Régimen de Protección de Datos Personales y la regulación de la gestión de Intereses.
Decreto Legislativo N° 1310	Aprueba medidas adicionales de Simplificación Administrativa.
Decreto Supremo N° 007-2011-PCM	Aprueba la Metodología de Simplificación Administrativa y establece disposiciones para su implementación, para la Mejora de Procedimientos Administrativos y Servicios Prestados en Exclusividad.
Decreto Supremo N° 069-2011-PCM	Crea el Portal de información de Datos Espaciales del Perú(GEOIDEP).
Decreto Supremo N° 083-2011-PCM	Crea la Plataforma de Interoperabilidad del Estado Peruano-PIDE.
Resolución Ministerial N° 004-2016-PCM	Aprueba el uso obligatorio de la Norma Técnica Peruana "ISO NTP/IEC 27001:2014 Tecnología de la Información. Técnicas de Seguridad. Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. Requisitos 2a. Edición", en todas las entidades integrantes del Sistema Nacional de Informática.
Resolución Ministerial N°	Aprueba uso obligatorio de la Norma Técnica Peruana

Norma	Descripción
041 -2017-PCM	"NTP-ISO/IEC 12207:2016-Ingeniería de Software y Sistemas. Procesos del ciclo de vida del software. 3a Edición", en todas las entidades integrantes del Sistema Nacional de Informática.
Decreto Supremo N° 026-2016-PCM	Aprueba medidas para el fortalecimiento de la infraestructura Oficial de Firma Electrónica y la implementación progresiva de la Firma Digital en el Sector Público y Privado.
Decreto Supremo N° 051-2018-PCM	Crea el Portal de Software Público Peruano.
Resolución Ministerial N° 002-2019-PCM	Aprueba los "Estándares de Interoperabilidad de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE)".
Resolución Ministerial N° 266-2019-PCM	Aprueba los lineamientos y mecanismos establecidos en los "Estándares y Especificaciones de Interoperabilidad del Estado Peruano".
Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI	Aprueba los lineamientos para uso de servicios en la nube para entidades de la Administración Pública del Estado Peruano.
Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2019-PCM/SEGDI	Aprueba la directiva para compartir y usar Software Público Peruano.

Anexo B: Alineamiento de objetivos, ejes, metas e iniciativas estratégicas

Alineamiento de objetivos, ejes, metas e iniciativas estratégicas					Eje 1: Empoderamiento de la población				MG.02	MG.03
					Eje 2: Referentes de excelencia				MG.01	MG.04
					Eje 3: Colaboradores altamente motivados				MG.05	
OBJETIVO ESTRATÉGICO		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021		
Grupos de interés	G1 Lograr credibilidad y confianza de la Sociedad del Rol de Osinergrmin	MG.01 Informe de Rendición de Cuentas			MG.01	MG.02	MG.03	MG.04	MG.05	
	G3 Propiciar la mejora de la cobertura a nivel nacional, de servicios suficientes, asequibles y de calidad	MG.08 Reformulación del Gdo de Reclamos 1era Instancia			MG.01	MG.02	MG.03	MG.04		
	G2 Desarrollar reglas y procesos, con autonomía, transparencia y predictibilidad para el sector empresarial	MG.02 Modelo de incentivos para el cumplimiento			MG.01	MG.02	MG.03	MG.04		
	G4 Atender los requerimientos los grupos interés en forma entendible, rápida y eficaz	MG.03 Propuestas técnicas para la mejora descentralizada del servicio y acceso a la energía			MG.01	MG.02	MG.03	MG.04		
	G5 Propiciar que las actividades de las empresas, sean seguras para las personas y el ambiente	MG.11 Reordenamiento del mercado de GLP			MG.01	MG.02	MG.03	MG.04		
Procesos	P1 Integrar y mejorar los procesos de regulación, supervisión y fiscalización	MG.12 Modelo de reputación de Osinergrmin			MG.01	MG.02	MG.03	MG.04		
	P2 Incorporar una visión global de largo plazo en energía y minería, que propicie el desarrollo de iniciativas para una política sectorial sostenible.	MG.13 Modelo base conceptual y metodológico para la supervisión de la seguridad			MG.01	MG.02	MG.03	MG.04		
	P3 Impulsar la descentralización y los procesos de vinculación con los usuarios-empresas	MG.04 Lineamientos metodológicos para generar un proceso de supervisión integral, eficaz y eficiente			MG.01	MG.02	MG.03	MG.04		
	P4 Fortalecer la comunicación con los grupos relevantes	MG.05 Observatorio Osinergrmin			MG.01	MG.02	MG.03	MG.04		
	P5 Desarrollar las condiciones para la interconexión regional energética	MG.06 Mejora de los procesos regulatorios			MG.01	MG.02	MG.03	MG.04		
	P6 Supervisar y regular los compromisos de inversión en nueva infraestructura.				MG.01	MG.02	MG.03	MG.04		
Desarrollo	D1 Desarrollar la innovación y creatividad a través del Aprendizaje Organizacional y la Gestión del Conocimiento	MG.07 Análisis de Impacto Regulatorio			MG.01	MG.02	MG.03	MG.04		
	D2 Construir una organización atractiva, mediante desarrollo profesional y personal de sus colaboradores	MG.09.A Universidad Corporativa			MG.01	MG.02	MG.03	MG.04		
	D3 Contar con adecuados Sistemas de Información y Tecnologías, que brinden soporte a las actividades	MG.09.B Modelo de Gestión del Conocimiento			MG.01	MG.02	MG.03	MG.04		
Financiera	F1 Utilizar eficientemente el presupuesto	MG.10 Centro Energético			MG.01	MG.02	MG.03	MG.04		
					35 iniciativas 35 indicadores		33 iniciativas 33 indicadores		Iniciativas e indicadores reformulados anualmente	

Anexo C: Ecosistema de activos digitales integrados



Anexo D: Cumplimiento de la Regulación Digital

Norma	Descripción	Estado de cumplimiento	Responsable
Resolución Ministerial N° 087-2019-PCM	Aprueban disposiciones sobre la conformación y funciones del Comité de Gobierno Digital. Asimismo, disponer que el Oficial de Seguridad de la Información de la entidad, transfiera al Comité de Gobierno Digital de la entidad, la documentación generada respecto a la implementación del SGSI.	Sí cumple Mediante Resolución del Consejo Directivo N° 035-2019- OS/PRES de fecha 15/04/2019 se designa los miembros del Comité de Gobierno Digital. El Oficial de Seguridad de la información hizo entrega de la información del SGI al Comité de Gobierno Digital el 15/04/2019. Plazo por normativa: 02/04/2019	GSTI
Resolución 002-2019-PCM/SEGDI	Aprueban Estándares de Interoperabilidad del PIDE y medidas adicionales para su despliegue	En proceso Se ha venido incorporando los estándares de interoperabilidad en la institución. Plazo por normativa: 17/07/2020	GSTI
Resolución Ministerial N° 119-2018-PCM	Creación de un Comité de Gobierno Digital de la Administración Pública y disposiciones generales respecto a la evaluación del Plan Operativo Informático 2018	Sí cumple Mediante Resolución del Consejo Directivo N° 035-2019- OS/PRES de fecha 15/04/2019 se designa los miembros del Comité de Gobierno Digital. Se cumple con el registro de la evaluación del Plan Operativo Informático 2018 en el aplicativo designado por la SEGDI, en enero de 2019. Plazo por normativa: 31/01/2019	Comité de Gobierno Digital, GSTI
Decreto Supremo N° 051-2018-PCM	Crea el portal de software público peruano y establece disposiciones adicionales sobre el software público peruano	En proceso El funcionario responsable de Software Público fue designado y comunicado a la SEGDI mediante Oficio N° 118-2018-GSTI/OS de fecha 26 de noviembre de 2018. La publicación del software se encuentra en proceso. Plazo proyectado: 30/06/2020	GSTI

Norma	Descripción	Estado de cumplimiento	Responsable
Decreto Supremo N° 033-2018-PCM	Decreto Supremo que crea la Plataforma Digital Única del Estado Peruano y establecen disposiciones adicionales para el desarrollo del Gobierno Digital	En proceso Se está realizando actividades para la incorporación progresiva de los canales digitales de la institución. Plazo por normativa: 31/07/2020	GSTI
Resolución N° 005-2018-PCM/SEGD	Aprueban los Lineamientos para la formulación del Plan de Gobierno Digital.	Sí cumple Con la formulación y aprobación del presente documento se cumple lo dispuesto por la SEGDI. Plazo por normativa: 31/12/2019	Comité de Gobierno Digital, GSTI
Resolución 004-2018-PCM/SEGD	Aprueban los Lineamientos del Líder de Gobierno Digital.	Sí cumple Mediante Resolución del Consejo Directivo N° 081-2018-OS/PRES de fecha 07 de octubre de 2018 se designó al líder de gobierno digital de la institución. Plazo por normativa: No aplica.	Líder de Comité de Gobierno Digital
Resolución 003-2018-PCM/SEGD	Modifican el artículo 4 de la Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2017 PCM/SEGD referente al Modelo de Gestión Documental: El Comité de Gobierno Digital es el Responsable Directivo de la implementación del Modelo de Gestión Documental.	Sí cumple Mediante Resolución del Consejo Directivo N° 035-2019-OS/PRES de fecha 15/04/2019 se designa los miembros del Comité de Gobierno Digital. Se ha desarrollado la solución tecnológica y la institución ha elaborado la documentación del Modelo de Gestión documental para la activación de la Mesa de Partes Virtual de la PIDE. Plazo proyectado: 31/12/2019.	Comité de Gobierno Digital
Resolución N° 001-2018-PCM/SEGD	Aprueban Lineamientos para uso de servicios en la nube para entidades de la Administración Pública del Estado Peruano.	En proceso Se ha venido incorporando los lineamientos en los servicios contratados por la institución. Está en proceso la presentación de informes trimestrales a la SEGDI. Plazo proyectado: 31/12/2019.	GSTI

Norma	Descripción	Estado de cumplimiento	Responsable
Resolución 001-2017-PCM/SEGDI	Aprueban Modelo de Gestión Documental en el marco del Decreto Legislativo N° 1310.	Sí cumple Se ha desarrollado la solución tecnológica y la institución ha elaborado la documentación del Modelo de Gestión documental para la activación de la Mesa de Partes Virtual de la PIDE. Plazo por normativa: 31/12/2019.	Comité de Gobierno Digital (según lo establecido en la Resolución 003-2018-PCM/SEGDI)
Resolución Ministerial N° 166-2017-PCM	Modifican el artículo 5 de la R.M. N° 004-2016-PCM referente al Comité de Gestión de Seguridad de la información.	En proceso Mediante Resolución de Consejo Directivo N° 025-2019-OS/PRES de fecha 19/03/2019 se conformó el Comité de Gestión de Seguridad de Información. Posteriormente se dejó sin efecto por la normativa referida a Gobierno Digital. Con respecto al alcance del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información aún no se ha cubierto los procesos misionales, proyecto que se estará iniciando en el año 2020. En cuanto al Oficial de Seguridad de Información ya está designado por MOF. Plazo proyectado: 31/12/2020.	GSTI
Decreto Supremo N° 081-2017-PCM	Aprueba la formulación de un Plan de Transición al Protocolo IPV6 en las entidades de la Administración Pública	En proceso El Plan de Transición al Protocolo IPV6 fue aprobado y comunicado a la SEGDI mediante el Oficio N° 84-2018-GSTI/OS de fecha 2 de octubre de 2018. La ejecución del Plan de Transición al Protocolo IPV6 está en proceso. Plazo por normativa: 08/08/2022.	GSTI
Ministerial N° 041-2017-PCM	Aprueban uso obligatorio de la Norma Técnica Peruana "NTP-ISO/IEC 12207:2016-Ingeniería de Software y Sistemas. Procesos del ciclo de vida del	Sí cumple La norma está implementada en la institución. Plazo por normativa: 27/02/2018.	GSTI

Norma	Descripción	Estado de cumplimiento	Responsable
	software. 3a Edición", en todas las entidades integrantes del Sistema Nacional de Informática		
Decreto Supremo N° 016-2017-PCM	Aprueba la "Estrategia Nacional de Datos Abiertos Gubernamentales del Perú 2017-2021" y el "Modelo de Datos Abiertos Gubernamentales del Perú	Sí cumple Se ha venido registrando la información en el portal nacional de datos abiertos en el rubro de Energía. Plazo por normativa: según lo definido por la entidad.	Osinermin
Resolución Ministerial N° 004-2016-PCM	Aprueban el uso obligatorio de la Norma Técnica Peruana "ISO NTP/IEC 27001:2014 Tecnología de la Información. Técnicas de Seguridad. Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. Requisitos 2a. Edición", en todas las entidades integrantes del Sistema Nacional de Informática	Sí cumple La institución ha implementado la NTP ISO 27001 y está certificado desde el año 2014. Mediante Resolución de Consejo Directivo N° 025-2019-OS/PRES del 19/03/2019 se conformó el Comité de Gestión de Seguridad de Información. Posteriormente se dejó sin efecto por normativa referida a Gobierno Digital. Plazo por normativa: 07/01/2018	GSTI
Decreto Legislativo N° 1310	Aprueba medidas adicionales de Simplificación Administrativa. Interoperabilidad de los Sistemas de Trámite Documentario en el Poder Ejecutivo (publicado el 30/12/2016). Art. 8° a) Interconectar sus sistemas de trámite documentario o	Sí cumple Se ha desarrollado la solución tecnológica y la institución ha elaborado la documentación del Modelo de Gestión documental, que nos permitirá activar la Mesa de Partes Virtual de la PIDE, para poder interoperar con otras entidades públicas. Plazo por normativa: 31/12/2019 (ampliado según ley 30880)	Comité de Gobierno Digital

Norma	Descripción	Estado de cumplimiento	Responsable
	equivalentes para el envío automático de documentos electrónicos entre dichas entidades a través de la plataforma PIDE.	Ley N° 30880, Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2019. Cuarta Disposición Complementarias Final: Prorrogase el plazo establecido en el segundo párrafo del artículo 8 del Decreto Legislativo 1310, D.L. que aprueba medidas adicionales de simplificación administrativa, a fin de que las entidades del Poder Ejecutivo cumplan con adecuar sus sistemas de trámite documentario o equivalentes para el envío automático de documentos electrónicos con otras entidades, así como dentro de sus áreas, órganos y unidades, hasta el 31 de diciembre de 2019.	
Decreto Supremo N° 003-2013-JUS	Aprueban Reglamento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos personales	Sí Cumple La institución ha identificado sus bancos de datos personales con sus respectivos responsables. Asimismo, los bancos de datos han sido registrados en la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales. Plazo por normativa: 22/03/2015	Osinergmin
Ley N° 27269	Ley de Firmas y Certificados Digitales. Modificada por Ley N° 27310.	Sí Cumple La institución ha implementado el uso de certificados y firmas digitales según el marco normativo emitido Plazo por normativa: No aplica	GAF, GSTI
Decreto Supremo N° 070-2011 PCM	Modifica el reglamento de la Ley N°27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, y establece normas aplicables al procedimiento registral en virtud del DL N°681 y ampliatorias.	Sí Cumple La institución cuenta con un software de firma digital acreditado y se encuentra operando en su Sistema de Trámite Documentario considerando la aplicación del Reglamento Plazo por normativa: No aplica	GAF, GSTI

Anexo E: Listado de soluciones tecnológicas del Osinergrmin

Nombre	Descripción	Plataforma/Lenguaje de Programación	Proceso Soportado
Sistema de Gestión de Conocimiento - OLYMPUS	Solución que permite administrar los procesos regulatorios de tarifas y toda la documentación que se maneja para el cumplimiento de las funciones de la GART. Este aplicativo también da soporte a la Gestión de las Carpetas al Consejo Directivo.	Ultimus BPM, .NET C#, Visual Basic, Java	PO1: Regulación de Energía
Portal de Remisión de Información del Sector Energético - PRIE	Solución que permite la remisión, validación y supervisión de información para procesos regulatorios.	Java	PO1: Regulación de Energía
Sistemas Aislados	Solución que brinda información de los sistemas aislados del Perú. Asimismo, permite el seguimiento y control de las transferencias.	.NET C#	PO1: Regulación de Energía
Sistema de liquidaciones - LIQUID	Solución que permite administrar, ingresar, modificar, verificar, importar/exportar y generar reportes de la información relacionada con la liquidación anual de ingresos por los Contratos BOOT y RA.	.NET C#	PO1: Regulación de Energía
Sistema de recursos renovables - SISRRER	Solución que permite la gestión de expedientes de centrales eléctricas que utilizan recursos renovables.	Java	PO1: Regulación de Energía
Sistema Comercial - SICOM	Solución que permite la recolección, validación, análisis y procesamiento de la información comercial de las empresas eléctricas del país.	.NET Visual Basic	PO1: Regulación de Energía

Nombre	Descripción	Plataforma/Lenguaje de Programación	Proceso Soportado
Sistema del Cálculo del Valor del Nuevo Reemplazo GIS - VNR	Solución que permite el procesamiento y el cálculo del valor nuevo de reemplazo de las instalaciones de distribución eléctrica, sobre una plataforma técnica y gráfica, y constituye por tanto una herramienta al servicio del OSINERGMIN GART.	GIS	PO1: Regulación de Energía
Base de datos de procesos de distribución eléctrica	Solución de base de datos que permite realizar el procesamiento de información de los procesos FOSE y FBP	.NET C#	PO1: Regulación de Energía
Sistema de Estándares para Empresas Eléctricas	Solución que permite la consulta de estándares de información de las empresas eléctricas	.NET C#	PO1: Regulación de Energía
Publicador de Tarifas Eléctricas	Solución que permite la publicación de las tarifas eléctricas	.NET C#	PO1: Regulación de Energía
Simulador de Opciones de Tarifas Eléctricas	Solución en línea para la elección de la opción tarifaria más conveniente para el usuario final del servicio público de electricidad, así como también verificar su recibo de electricidad.	.NET C#	PO1: Regulación de Energía
Procesamiento Datos del SICOM	Solución que permite hacer la migración de datos de las tablas FoxPro a SQLServer, y reportar información correspondientes al SISDIS, SISGEN y SISTRA	.NET C#	PO1: Regulación de Energía
Sistema de Compensación de la Tarifa Única de Distribución	Solución que permite realizar la liquidación de las compensaciones que se realizan a Cálidda por el no pago de la tarifa única de transmisión por parte de los generadores eléctricos	Java	PO1: Regulación de Energía
Pliego Tarifario	Solución que permite, publicar los pliegos tarifarios, visualizar y simular la facturación electrónica del consumo de	Java	PO1: Regulación de Energía

Nombre	Descripción	Plataforma/Lenguaje de Programación	Proceso Soportado
	gas natural para clientes potenciales y consumidores		
Consulta de Resoluciones	Solución que permite realizar la publicación y consulta de las resoluciones emitidas por el Consejo Directivo y la GART.	.NET C#	PO1: Regulación de Energía
Publicador de Boletines y otros	Solución que permite la consulta de las publicaciones periódicas respecto al sector eléctrico, gas e hidrocarburos dentro de las competencias que realiza la GART.	.NET C#	PO1: Regulación de Energía
Foliador	Solución que permite foliar documentos en word y pdf, de forma numérica y alfanumérica e incluye el sellado. Se usa para atención de requerimientos del poder judicial sobre procesos regulatorios	Java	PO1: Regulación de Energía
Sistematización del cálculo y liquidación de los cargos tarifarios aplicables al gsp de Gas Natural	Solución que permite realizar el seguimiento del saldo trimestral y la liquidación de la cuenta del Mecanismo de Promoción de Gas Natural	Java	PO1: Regulación de Energía
Simulador de tarifas de energía a nivel generación en el Perú - PERSEO	Solución que permite la simulación de tarifas de energía a nivel generación en el Perú, así como el cálculo de costos marginales	.NET C#	PO1: Regulación de Energía
Facilito Combustibles	Solución que permite la consulta de precios que ofrecen las estaciones de servicio más cercanos a la ubicación del solicitante.	iOS, Android	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía, PE3: Gestión de Imagen Interinstitucional
Facilito Electricidad	Solución que permite el reporte de inconformidades referente a interrupciones	iOS, Android	P02: Supervisión y Fiscalización de

Nombre	Descripción	Plataforma/Lenguaje de Programación	Proceso Soportado
	del servicio eléctrico, problemas con el alumbrado público, artefactos deteriorados por fallas de electricidad, recibos con montos muy altos y peligros por cables o postes caídos.		Energía, PE3: Gestión de Imagen Interinstitucional
Facilito Balón de Gas	Solución que permite la consulta de precios de los locales de venta más cercanos a la ubicación del solicitante.	iOS, Android	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía, PE3: Gestión de Imagen Interinstitucional
Facilito Gas Natural	Solución que da a conocer los beneficios del uso de gas natural en el hogar, así como la consulta el estado de los trámites y la identificación de la red de gas natural se encuentra aledaña al domicilio del ciudadano para la visita de un instalador.	iOS, Android	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía, PE3: Gestión de Imagen Interinstitucional
GPS de Gas Natural	Solución de Gestión por procesos, cuyo alcance comprende la automatización del proceso supervisión que contiene el plan anual, plan mensual, plan de trabajo, cronograma, supervisión de campo y de gabinete). Dicha solución es utilizada en la DSGN para las siguientes unidades: Transporte, Planta y procesamiento, contratos y asuntos regulatorios	Oracle BPM	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía
Plataforma de Supervisión - NPS	Solución que permite la automatización del proceso de supervisión, desde la asignación de orden de servicio, ejecución de la supervisión, cierre y verificación de levantamiento de	Java	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía

Nombre	Descripción	Plataforma/Lenguaje de Programación	Proceso Soportado
	observaciones. Dicha solución es utilizada en la DSHL para la supervisión operativa en plantas envasadoras y en la DSR para supervisiones por condiciones de seguridad de criticidad alta en grifos y estaciones de servicios.		
Sistema de Control de Órdenes de Pedido - SCOP	Solución que permite gestionar los procesos de comercialización a nivel nacional de los Combustibles Líquidos, Combustibles para embarcación CCE, Combustibles para aviación CCA y Otros productos derivados de los hidrocarburos OPDH; controlando que todos los actores cumplan con las autorizaciones emitidas por el Registro de Hidrocarburos y las normativas vigentes que las regulan.	Java	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía
Sistema de Registro de Hidrocarburos	Solución que permite gestionar a nivel nacional las autorizaciones correspondientes a las actividades supervisadas del Sub Sector Hidrocarburos (Combustibles Líquidos, Otros Productos Derivados de los Hidrocarburos - OPDH, Gas Licuado de Petróleo - GLP y Gas Natural) que tienen como exigencia para operar en el mercado la inscripción en el Registro de Hidrocarburos.	Java	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía
Sistema de Fiscalización de Hidrocarburos - SFH	Solución que permite gestionar el maestro de unidades operativas, el cual es utilizado por los sistemas comerciales. Asimismo,	Java	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía

Nombre	Descripción	Plataforma/Lenguaje de Programación	Proceso Soportado
	gestiona los procesos de supervisión y fiscalización que se realizan a estas unidades como parte de las exigencias normativas, las cuales deben cumplir para operar en el mercado.		
Seguridad PVO	Solución que permite gestionar a los usuarios (roles, permisos, claves de acceso) para que los administrados puedan acceder a los diferentes aplicativos brindados por la institución.	Java	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía
PRICE	Solución que permite gestionar los procesos de registro de precios de los combustibles líquidos, GNV y GLP de los diferentes comercializadores hacia los usuarios finales.	Java	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía
Declaración Jurada de Gas Natural	Solución que es usada para que las empresas supervisadas presenten sus declaraciones juradas en base a la RCD aprobada, con la información declarada se programa la Supervisión	Java	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía
PDJ Menores	Solución que permite gestionar el proceso de auto inspección periódica de condiciones de seguridad que presentan anualmente los administrados.	Java	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía
GFEIT	Solución que permite el registro de las Interrupciones Eléctricas Importantes que se producen a nivel nacional.	Java	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía
SISUFACC	Solución que permite la supervisión de la Comercialización del Servicio Eléctrico	Java	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía

Nombre	Descripción	Plataforma/Lenguaje de Programación	Proceso Soportado
TUKUY RIKUY	Solución que permite reportar denuncias o reclamos en el servicio eléctrico	Java	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía
OSIMAC	Solución que permite gestionar de la Atención al Ciudadano	Java	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía
SIREDA	Solución que permite reportar denuncias en el sector hidrocarburos	Java	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía
SICSE	Solución que permite la publicación de indicadores referente a la supervisión de Calidad en el Servicio Eléctrico	Java	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía
GIS Interrupciones	Solución que muestra gráficamente los resultados de la supervisión de Calidad en el Servicio Eléctrico	Java, GIS	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía
Portal integrado de electricidad	Solución que permite la recepción y consulta de la información requerida para la supervisión del sector eléctrico. Asimismo, brinda soporte a la cadena completa del sector (Generación, Transmisión y Distribución). El alcance comprende la información del SEIN y de los sistemas eléctricos aislados.	Java	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía
TUKUY RIKUY	Solución que permite reportar denuncias o reclamos en el servicio eléctrico	Java	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía
OSIMAC	Solución que permite gestionar de la Atención al Ciudadano	Java	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía
SIREDA	Solución que permite reportar denuncias en el sector hidrocarburos	Java	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía

Nombre	Descripción	Plataforma/Lenguaje de Programación	Proceso Soportado
SICSE	Solución que permite la publicación de indicadores referente a la supervisión de Calidad en el Servicio Eléctrico	Java	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía
GIS Interrupciones	Solución que muestra gráficamente los resultados de la supervisión de Calidad en el Servicio Eléctrico.	Java, GIS	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía
Portal integrado de electricidad	Solución que permite la recepción y consulta de la información requerida para la supervisión del sector eléctrico. Asimismo, brinda soporte a la cadena completa del sector (Generación, Transmisión y Distribución). El alcance comprende la información del SEIN y de los sistemas eléctricos aislados.	Java	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía
Sistema SCADA de gas natural	La Solución SCADA (Supervisor Control And Data Adquisition) es usada para recibir las señales de los sistemas SCADA de las empresas Supervisadas según lista aprobada por ambas partes y en base la RCD-248-2016	.NET C#	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía
Sistema SCADA de electricidad	Solución que permite la recepción de información en línea del SEIN	SCADA	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía
Sistema de Supervisión de Contratos y Proyectos	Solución que permite automatizar las actividades de supervisión de los proyectos y contratos de electricidad durante su etapa pre operativa	Java	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía
Supervisión Contratos de Concesión - SISUPP	La solución es usada para gestionar los contratos de concesión con las empresas de Gas Natural.	Java	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía
Solución de inteligencia de negocios	Solución que permite explotar la información de supervisión relevante	IBM Cognos / Power BI	P02: Supervisión y Fiscalización de

Nombre	Descripción	Plataforma/Lenguaje de Programación	Proceso Soportado
	recibida por el portal integrado de electricidad		Energía
RESPRO – Reporte de información de Producción	La aplicación RESPRO es usada para que las empresas presenten información de la producción de pozos de Gas natural en base a una plantilla y de acuerdo a una obligación (RCD).	Java	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía
Solución GIS de Generación y Transmisión en electricidad	Solución que contiene la base de datos GIS de generación y transmisión. Asimismo, comprende el uso de herramienta de visualización de la infraestructura eléctrica de Generación y Transmisión Eléctrica	ArcGIS / Oracle RDBMS	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía
GeoVisor Minero	Solución que permite la consulta y análisis de información geoespacial, orientada a la evaluación de riesgos de tipo geológico, meteorológico y sísmico, entre otros, a los que está expuesta la infraestructura minera. Es utilizada en la planificación de las supervisiones para segmentar geográficamente la infraestructura minera y consultar información histórica de las acciones de supervisión y fiscalización que Osinerghmin ha realizado sobre ésta a lo largo del tiempo.	GIS	P03: Supervisión y Fiscalización de Minería
Sistema de Gestión de Usuarios - SGU	Solución que permite la gestión del procedimiento de reclamos de los servicios de energía y gas natural por red de ductos. (Procedimiento de apelaciones, quejas, medidas cautelares y verificación de	Java	P04: Solución de Apelaciones y Controversias de Energía y Minería

Nombre	Descripción	Plataforma/Lenguaje de Programación	Proceso Soportado
	cumplimiento). Considera los siguientes aplicativos relacionados: - SGU - Exportador de datos del SIGED al SGU - Generación de cargos de notificación		
Portal de Habilitaciones - MASIGAS	Solución que permite gestionar todo el proceso de habilitación de suministros de gas natural residencial. Tiene el componente de liquidación de los beneficiarios de FISE	Java	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía
Registro de Instaladores - MASIGAS	Solución que permite gestionar todo el proceso de gestión de los instaladores de gas natural que van a operar en el mercado.	Java	P02: Supervisión y Fiscalización de Energía
Sistema de Gestión de Documentos Digitales - SIGED	Todos los documentos administrativos que se reciben, atienden, evalúan, concluyen y/o emitan en los órganos y dependencias del Osinerghmin, son registrados y trabajados en el Sistema de Gestión Documental, a fin de mantener un adecuado seguimiento, control y consulta del estado y/o ubicación de los documentos que integran o sustentan las diferentes etapas de los procesos de la institución.	Java	PS1: Gestión Administrativa y Financiera
Sistema de Notificaciones Electrónicas - SNE	Solución que provee casillas electrónicas para la recepción de la documentación electrónica que la institución remite a los administrados y ciudadanos.	Java	PS1: Gestión Administrativa y Financiera
Verificador de documentos firmados digitalmente	Solución que permite a los administrados y ciudadanos validar la integridad y autenticidad de los	Java	PS1: Gestión Administrativa y Financiera

Nombre	Descripción	Plataforma/Lenguaje de Programación	Proceso Soportado
	documentos firmados digitalmente por los funcionarios del Osinermin (En cumplimiento del Anexo 10 del Modelo de Gestión Documental)		
Sistema de Gestión de Recursos Humanos	Solución que permite soportar los procesos de administración del personal, la gestión de las remuneraciones, el control de asistencia, vacaciones y las compensaciones.	Delphi	PS2: Gestión de Recursos Humanos
Universidad corporativa	Solución que permite la gestión de cursos virtuales dirigidos a los colaboradores de Osinermin.	Moodle	PS2: Gestión de Recursos Humanos
Portal Web del Curso de Extensión Universitaria	Solución que permite informar y realizar el proceso de registro al curso de extensión universitaria.	Java	PS2: Gestión de Recursos Humanos
Sistema de Sanciones y Multas	Solución que permite llevar el control de las sanciones y multas del proceso administrativo sancionador	Java	PO2: Supervisión y Fiscalización de Energía, PO2: Supervisión y Fiscalización de Minería, PO8: Solución de Apelaciones y Controversias de Energía y Minería, PS1: Gestión administrativa financiera
Sistema de Procesos Judiciales y Coactivos	Solución que permite llevar el control y seguimiento de la cobranza coactiva de las sanciones impuestas por la institución.	Java	PS1: Gestión administrativa financiera
Registro de Contribuyentes	Solución que permite el registro de los contribuyentes del Aporte por Regulación	Java	PS1: Gestión administrativa financiera

Nombre	Descripción	Plataforma/Lenguaje de Programación	Proceso Soportado
Sistema de Fiscalización de Aportes por Regulación	Solución que permite el registro y control de las declaraciones juradas, pagos, así como también la emisión de valores del Aporte por Regulación	Java	PS1: Gestión administrativa financiera
Módulo de Control de Visitas	Solución que permite el registro y consulta de visitas a los funcionarios.	Java	PS1: Gestión administrativa financiera
Sistema de Empresas Inhabilitadas	Solución que permite el registro y consulta de las empresas supervisoras inhabilitadas para contratar	Java	PS1: Gestión administrativa financiera
Sistema de Gestión Administrativa, Financiera y Contable - ERP SAP	Solución que permite el registro de la información administrativa financiera.	Tecnología SAP	PS1: Gestión administrativa financiera
Portal institucional del Osinergrmin	Solución que hospeda toda información que la institución produce y desea difundir de manera pública, cumpliendo la normativa aplicable a su labor supervisora y fiscalizadora que corresponde a este rubro. Dentro del portal web de se publica toda información de relacionada a los sectores: Electricidad, Gas Natural, Hidrocarburos, Minería, así mismo el portal del SIG, Portal del Observatorio Energético Minero (en parte), Cartas de Servicio. etc.	Microsoft SharePoint 2013	PS4: Gestión de Sistemas y Tecnologías de la Información, PE3: Gestión de Imagen Interinstitucional
Intranet de Osinergrmin	Solución que está dedicada a toda comunicación institucional propiamente, donde el colaborador es el objetivo principal. Dicha plataforma es el medio para acceder a las aplicaciones internas/externas que se usa en la institución.	Microsoft SharePoint 2013	PS4: Gestión de Sistemas y Tecnologías de la Información, PS2: Gestión de Recursos Humanos

Nombre	Descripción	Plataforma/Lenguaje de Programación	Proceso Soportado
Portal de Transparencia	Solución dedicada al cumplimiento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, donde se dan a conocer toda información requerida de acuerdo a la mencionada Ley de forma periódica.	HTML	PS4: Gestión de Sistemas y Tecnologías de la Información
Sistema de Gestión Anti-Soborno	Solución a través del cual los ciudadanos, empresas, funcionarios y servidores públicos pueden realizar sus denuncias anti-soborno; con la confianza que se tratará con el máximo estándar de calidad y confidencialidad.	Java	PO1: Regulación de Energía, PO2: Supervisión y Fiscalización de Minería, PO3: Supervisión y Fiscalización de Minería, P04: Solución de Apelaciones y Controversias de Energía y Minería, PS1: Gestión administrativa financiera

Anexo F: Listado de productos de Tipo I

Productos Tipo I según Resolución N° 106-2019-OS/PRES	
1. Resolución de Apelación de usuarios	
2. Información técnica en energía	
3. Información general en energía	
4. Respuesta a SAIP	
5. Oficio de paralización de obra/ retiro de instalación causante de riesgo	
6. Informe técnico favorable-ITF	
7. Registro de hidrocarburos habilitado	
8. Código de usuario y contraseña de SCOP	
9. Registro de Instaladores de GN	
10. Carnet de registro de Instaladores de GN	
11. Información de requisitos TUPA	
12. Resolución de medida cautelar	
13. Resolución de quejas de usuarios	
14. Resolución de apelación de sanción	
15. Oficio de resultados de atención de denuncias	
16. Oficio de respuesta a reclamaciones	
17. Resolución de calificación de Fuerza Mayor	
18. Resolución de suspensión como resultados de atención de emergencias	

Anexo G: Ficha de Indicadores

	Ficha del Indicador N°1.1
Objetivo Estratégico Institucional	OEI.05. G5 Propiciar que las actividades de las empresas sean seguras para las personas y el ambiente. OEI.07. P2 Incorporar una visión global de largo plazo en energía y minería que propicie el desarrollo de iniciativas para una política sectorial sostenible.
Acción Estratégica Institucional	AEI.05.01 Desarrollar mecanismos para que la población o comunidades reporte actos irregulares o sospechosos relacionados con las operaciones de los concesionarios de minera o energía. AEI.07.06 Desarrollo de propuestas de incorporación de nuevas tecnologías a los servicios regulados orientadas a la ciudadanía.
Objetivo de Gobierno Digital	Impulsar la digitalización de servicios con valor público a los grupos de interés
Nombre del Indicador	Nivel de digitalización de servicios.
Definición	Este indicador nos ayudará a determinar el nivel de digitalización de los servicios que ofrece la institución hacia el ciudadano o administrado
Tipo de Indicador	Eficacia
Meta estimada	2020: 20% 2021: 40% 2022: 60%
Justificación	Este indicador permitirá el monitoreo del nivel de cumplimiento de los proyectos que tienen como propósito brindar servicios que tengan un impacto en los ciudadanos o administrados utilizando herramientas tecnológicas.
Fórmula	T1= Total de servicios digitalizados T2= Total de servicios planificados con recursos asignados. Indicador = $(T1/T2) \times 100$
Limitaciones y supuestos	Ninguna
Periodicidad	Anual
Fuentes de Datos	Reporte de avance de proyecto
Responsable de la Medición	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

	Ficha del Indicador N°1.2
Objetivo Estratégico Institucional	OEI.09. P4 Fortalecer la comunicación con los grupos relevantes.
Acción Estratégica Institucional	AEI.09.02 Desarrollar mecanismos para proporcionar información transparente sobre las decisiones de Osinergrmin. AEI.09.04 Responder a las necesidades de información de la Administración Pública, instituciones, consumidores y usuarios.
Objetivo de Gobierno Digital	Impulsar la digitalización de servicios con valor público a los grupos de interés
Nombre del Indicador	Nivel de servicios publicados en la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE.
Definición	Este indicador nos ayudará a determinar el nivel de uso del PIDE, así como la publicación de servicios de la institución a esta Plataforma.
Tipo de Indicador	Eficacia
Meta estimada	2020: 20% 2021: 40% 2022: 60%
Justificación	Este indicador permitirá el monitoreo del nivel de cumplimiento de los proyectos que tienen como propósito brindar servicios que permitan la integración digital entre entidades públicas.
Fórmula	T1= Total de servicios publicados o reutilizados de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE T2= Total de servicios planificados con recursos asignados. Indicador = $(T1/T2) \times 100$
Limitaciones y supuestos	Ninguna
Periodicidad	Anual
Fuentes de Datos	Reporte de avance de proyecto
Responsable de la Medición	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

	Ficha del Indicador N°2.1
Objetivo Estratégico Institucional	OEI.03 G3. Propiciar la mejora de la cobertura a nivel nacional, de servicios suficientes, asequibles y de calidad. OEI.04 G4. Atender los requerimientos los grupos interés en forma entendible, rápida y eficaz. OEI.06 P1 Integrar y mejorar los procesos de regulación, supervisión y fiscalización. OEI.11 P6. Supervisar y regular los compromisos de inversión en nueva infraestructura.
Acción Estratégica Institucional	AEI.03.03 Adaptación / Cambio de los procesos de supervisión al enfoque de supervisión de colas y orden geográfico. AEI.04.01 Rediseño de los medios para que los consumidores obtengan una respuesta eficaz, económica y ágil a sus quejas. AEI.06.02 Diseño y evaluación de un modelo tarifario que vincule la tarifa, con el nivel de seguridad y la supervisión. AEI.11.02 Búsqueda, análisis e implementación de nuevas formas de supervisión. AEI.11.03 Utilización de tecnología para la supervisión del desarrollo de infraestructura.
Objetivo de Gobierno Digital	Promover la automatización de procesos con tecnologías digitales para brindar servicios en línea.
Nombre del Indicador	Nivel de automatización de procesos.
Definición	Este indicador nos ayudará a determinar el nivel procesos estratégicos, misionales y apoyo que se encuentran automatizados.
Tipo de Indicador	Eficacia
Meta estimada	2020: 30% 2021: 50% 2022: 70%
Justificación	Este indicador permitirá el monitoreo del nivel de cumplimiento de los proyectos que tienen como propósito el automatizar procesos estratégicos, misionales y apoyo.
Fórmula	T1= Total de procesos(estratégicos, misionales y apoyo) automatizados. T2= Total de procesos(estratégicos, misionales y apoyo) planificados para ser automatizados con recursos asignados. Indicador = $(T1/T2) \times 100$
Limitaciones y supuestos	Ninguna
Periodicidad	Anual
Fuentes de Datos	Reporte de avance de proyecto
Responsable de la Medición	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

	Ficha del Indicador N°3.1
Objetivo Estratégico Institucional	G2. Desarrollar reglas y procesos, con autonomía, transparencia y predictibilidad para el sector empresarial
Acción Estratégica Institucional	AEI.02.01 Plan de análisis, revisión, elección de indicadores que midan autonomía, transparencia y predictibilidad y adaptación de los índices para su aplicación y medición. AEI.02.02 Diseño de los indicadores
Objetivo de Gobierno Digital	Impulsar el proceso de toma de decisiones a través de información útil y oportuna.
Nombre del Indicador	Nivel de ejecución de proyectos referente a BI, BA, Big Data y Gobernabilidad de Datos.
Definición	Este indicador nos ayudará a determinar el avance de los proyectos relacionados a BI, BA, Big Data y Gobernabilidad de Datos.
Tipo de Indicador	Eficacia
Meta estimada	2020: 20% 2021: 50% 2022: 75%
Justificación	Este indicador permitirá el monitoreo del nivel de cumplimiento de los proyectos que tienen como propósito el contribuir con el fortalecimiento de la toma de decisiones en la institución.
Fórmula	T1= Total de proyectos(BI, BA, Big Data y Gobernabilidad de Datos) implementados. T2= Total de proyectos(BI, BA, Big Data y Gobernabilidad de Datos) planificados con recursos asignados. $\text{Indicador} = (T1/T2) \times 100$
Limitaciones y supuestos	Ninguna
Periodicidad	Anual
Fuentes de Datos	Reporte de avance de proyecto
Responsable de la Medición	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

	Ficha del Indicador N°3.2
Objetivo Estratégico Institucional	G2. Desarrollar reglas y procesos, con autonomía, transparencia y predictibilidad para el sector empresarial
Acción Estratégica Institucional	AEI.02.01 Plan de análisis, revisión, elección de indicadores que midan autonomía, transparencia y predictibilidad y adaptación de los índices para su aplicación y medición. AEI.02.02 Diseño de los indicadores
Objetivo de Gobierno Digital	Impulsar el proceso de toma de decisiones a través de información útil y oportuna.
Nombre del Indicador	Nivel de ejecución presupuestal de proyectos referente a BI, BA, Big Data y Gobernabilidad de Datos.
Definición	Este indicador nos ayudará a determinar el avance presupuestal de los proyectos relacionados a BI, BA, Big Data y Gobernabilidad de Datos.
Tipo de Indicador	Eficiencia
Meta estimada	2020: 20% 2021: 50% 2022: 80%
Justificación	Este indicador permitirá el monitoreo del nivel de cumplimiento presupuestal de los proyectos que tienen como propósito el contribuir con el fortalecimiento de la toma de decisiones en la institución.
Fórmula	T1= Total de presupuesto ejecutado en la implementación de los proyectos (BI, BA, Big Data y Gobierno de Datos) . T2= Total de presupuesto asignado para los proyectos (BI, BA, Big Data y Gobierno de Datos) planificados con recursos asignados. Indicador = $(T1/T2) \times 100$
Limitaciones y supuestos	Ninguna
Periodicidad	Anual
Fuentes de Datos	Reporte de avance de proyecto
Responsable de la Medición	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

	Ficha del Indicador N°3.3
Objetivo Estratégico Institucional	G2. Desarrollar reglas y procesos, con autonomía, transparencia y predictibilidad para el sector empresarial
Acción Estratégica Institucional	AEI.02.01 Plan de análisis, revisión, elección de indicadores que midan autonomía, transparencia y predictibilidad y adaptación de los índices para su aplicación y medición. AEI.02.02 Diseño de los indicadores
Objetivo de Gobierno Digital	Impulsar el proceso de toma de decisiones a través de información útil y oportuna.
Nombre del Indicador	Nivel de ejecución de proyectos referente a BI, BA, Big Data y Gobernabilidad de Datos en el tiempo planificado.
Definición	Este indicador nos ayudará a determinar la ejecución de los proyectos relacionados a BI, BA, Big Data y Gobernabilidad de Datos en el tiempo planificado.
Tipo de Indicador	Eficiencia
Meta estimada	2020: 20% 2021: 50% 2022: 80%
Justificación	Este indicador permitirá el monitoreo del nivel de cumplimiento del cronograma planificado de los proyectos que tienen como propósito el contribuir con el fortalecimiento de la toma de decisiones en la institución.
Fórmula	T1= Total de proyectos ejecutados (o en ejecución) en tiempo planificado . T2= Total de proyectos planificados con recursos asignados. Indicador = $(T1/T2) \times 100$
Limitaciones y supuestos	Ninguna
Periodicidad	Anual
Fuentes de Datos	Reporte de avance de proyecto
Responsable de la Medición	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

	Ficha del Indicador N°4.1
Objetivo Estratégico Institucional	OEI.14 D3. Contar con adecuados Sistemas de Información y Tecnologías, que brinden soporte a las actividades
Acción Estratégica Institucional	AEI.14.01 Trabajo por proyectos AEI.14.02 Equipos con participantes empoderados y de distintas áreas y disciplinas AEI.14.03 Asignación de recursos necesarios AEI.14.04 Establecimiento de entregables
Objetivo de Gobierno Digital	Fortalecer la continuidad de las operaciones de los procesos misionales a través de una gestión de seguridad de la información.
Nombre del Indicador	Nivel de procesos misionales incorporados al SGI.
Definición	Este indicador nos ayudará a determinar de avance progresivo respecto a la incorporación de los procesos misionales al SGI.
Tipo de Indicador	Eficacia
Meta estimada	2020: 20% 2021: 40% 2022: 60%
Justificación	Este indicador permitirá el monitoreo del nivel de cumplimiento del SGSI respecto a los procesos misionales de la institución.
Fórmula	T1= Total de procesos misionales incorporados al SGI. T2= Total de procesos planificados para la incorporación al SGI. Indicador = $(T1/T2) \times 100$
Limitaciones y supuestos	Ninguna
Periodicidad	Anual
Fuentes de Datos	Reporte de avance de proyecto
Gerencia Responsable de la Medición	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

	Ficha del Indicador N°5.1
Objetivo Estratégico Institucional	OEI.14 D3. Contar con adecuados Sistemas de Información y Tecnologías, que brinden soporte a las actividades
Acción Estratégica Institucional	AEI.14.01 Trabajo por proyectos AEI.14.02 Equipos con participantes empoderados y de distintas áreas y disciplinas AEI.14.03 Asignación de recursos necesarios AEI.14.04 Establecimiento de entregables
Objetivo de Gobierno Digital	Asegurar la disponibilidad y renovación progresiva de la infraestructura tecnológica para la ejecución del proceso de transformación digital y mantenimiento de los servicios digitales con valor público.
Nombre del Indicador	Nivel de disponibilidad de los servicios de infraestructura tecnológica.
Definición	Este indicador nos ayudará a determinar la disponibilidad de infraestructura tecnológica para el soporte de los servicios digitales con valor público.
Tipo de Indicador	Eficacia
Meta estimada	2020: 99.9% 2021: 99.9% 2022: 99.9%
Justificación	Este indicador permitirá el monitoreo del de la disponibilidad de los servicios digitales que son utilizados por los grupos de interés de la institución.
Fórmula	T1= Número de horas de disponibilidad de los servicios digitales en el mes T2= Número de hora planificadas de disponibilidad de los servicios digitales en el mes $\text{Indicador} = (T1/T2) \times 100$
Limitaciones y supuestos	Ninguna
Periodicidad	Anual
Fuentes de Datos	Reporte de avance de proyecto
Gerencia Responsable de la Medición	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

	Ficha del Indicador N°5.2
Objetivo Estratégico Institucional	OEI.14 D3. Contar con adecuados Sistemas de Información y Tecnologías, que brinden soporte a las actividades
Acción Estratégica Institucional	AEI.14.01 Trabajo por proyectos AEI.14.02 Equipos con participantes empoderados y de distintas áreas y disciplinas AEI.14.03 Asignación de recursos necesarios AEI.14.04 Establecimiento de entregables
Objetivo de Gobierno Digital	Asegurar la disponibilidad y renovación progresiva de la infraestructura tecnológica para la ejecución del proceso de transformación digital y mantenimiento de los servicios digitales con valor público.
Nombre del Indicador	Nivel de actualización/renovación tecnológica.
Definición	Este indicador nos ayudará a determinar el avance de la actualización/renovación tecnológica a fin de mantener los activos informáticos actuales para brindar un buen servicio a los grupos de interés.
Tipo de Indicador	Eficacia
Meta estimada	2020: 70% 2021: 80% 2022: 90%
Justificación	Este indicador permitirá el monitoreo del progreso de la actualización/renovación tecnológica para el soporte adecuado de las operaciones, procesos y servicios de la institución.
Fórmula	T1= Cantidad de equipos renovados y/o actualizados. T2= Cantidad de equipos planificados a ser renovados y/o actualizados. $\text{Indicador} = (T1/T2) \times 100$
Limitaciones y supuestos	Ninguna
Periodicidad	Anual
Fuentes de Datos	Reporte de avance de proyecto
Gerencia Responsable de la Medición	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

	Ficha del Indicador N°6.1
Objetivo Estratégico Institucional	OEI.12 D1. Desarrollar la innovación y creatividad a través del Aprendizaje Organizacional y la Gestión del Conocimiento. OEI.13 D2. Brindar una organización atractiva, mediante desarrollo profesional y personal de sus colaboradores.
Acción Estratégica Institucional	AEI.12.02 Fomentar el desarrollo de recursos humanos especializados y capacitados para la innovación. AEI.12.03 Desarrollar proyectos de innovación que generen valor agregado para el sector energía y minas. AEI.12.06 Gestionar el conocimiento de las personas. AEI.13.03 Relacionar las competencias de los trabajadores con las necesidades de la organización.
Objetivo de Gobierno Digital	Fortalecer las competencias digitales de los colaboradores para promover actividades enfocadas a la innovación de los procesos y servicios.
Nombre del Indicador	Nivel de ejecución de cursos/talleres realizados para el fortalecimiento de competencias digitales.
Definición	Este indicador nos ayudará a determinar a determinar el progreso de la ejecución de cursos/talleres para el fortalecimiento de competencias digitales de los colaboradores.
Tipo de Indicador	Eficacia
Meta estimada	2020: 20% 2021: 50% 2022: 80%
Justificación	Este indicador permitirá el monitoreo del progreso de la realización de cursos/talleres referente a temas de Gobierno Digital a fin de fortalecer las competencias de los colaboradores.
Fórmula	T1= Cantidad de cursos/talleres de Gobierno Digital ejecutados T2= Cantidad de cursos/talleres de Gobierno Digital planificados. Indicador = $(T1/T2) \times 100$
Limitaciones y supuestos	Ninguna
Periodicidad	Anual
Fuentes de Datos	Reporte de avance de proyecto
Responsable de la Medición	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

Anexo H: Matriz de vinculación de objetivos con los desafíos de Gobierno Digital

Objetivos\Desafíos	D1: Mantener una cultura organizacional con enfoque digital(toma de conciencia) a fin de proveer mayor valor a los grupos de interés.	D2: Asegurar la generación de beneficios en los servicios y procesos de la institución mediante la inversión en tecnologías digitales.	D3: Generar servicios digitales de confianza que brinden una experiencia ágil y satisfactoria a los grupos de interés.	D4: Fortalecer la toma de decisiones en base a tecnologías digitales, gobernabilidad de datos y la gestión del conocimiento.	D5: Asegurar que el personal tenga las competencias digitales necesarias para aprovechar las ventajas de las tecnologías actuales y emergentes.	D6: Garantizar la continuidad de las operaciones mediante la gestión de Seguridad de la Información.	D7: Asegurar que la infraestructura tecnológica brinde flexibilidad, escalabilidad e interoperabilidad para garantizar la gestión de procesos y servicios digitales.
O1: Impulsar la digitalización de servicios con valor público a los grupos de interés	X	X	X				X
O2: Promover la automatización de procesos con tecnologías digitales para brindar servicios en línea.		X	X				X
O3: Impulsar el proceso de toma de decisiones a través de información útil y oportuna		X	X	X			X

Objetivos\Desafíos	D1: Mantener una cultura organizacional con enfoque digital(toma de conciencia) a fin de proveer mayor valor a los grupos de interés.	D2: Asegurar la generación de beneficios en los servicios y procesos de la institución mediante la inversión en tecnologías digitales.	D3: Generar servicios digitales de confianza que brinden una experiencia ágil y satisfactoria a los grupos de interés.	D4: Fortalecer la toma de decisiones en base a tecnologías digitales, gobernabilidad de datos y la gestión del conocimiento.	D5: Asegurar que el personal tenga las competencias digitales necesarias para aprovechar las ventajas de las tecnologías actuales y emergentes.	D6: Garantizar la continuidad de las operaciones mediante la gestión de Seguridad de la Información.	D7: Asegurar que la infraestructura tecnológica brinde flexibilidad, escalabilidad e interoperabilidad para garantizar la gestión de procesos y servicios digitales.
O4: Fortalecer la continuidad de las operaciones de los procesos a través de una gestión de seguridad de la información.			X			X	
O5: Asegurar la disponibilidad y renovación progresiva de la infraestructura tecnológica para la ejecución del proceso de transformación digital y mantenimiento de los servicios digitales con valor público.				X		X	X

Objetivos\Desafíos	D1: Mantener una cultura organizacional con enfoque digital(toma de conciencia) a fin de proveer mayor valor a los grupos de interés.	D2: Asegurar la generación de beneficios en los servicios y procesos de la institución mediante la inversión en tecnologías digitales.	D3: Generar servicios digitales de confianza que brinden una experiencia ágil y satisfactoria a los grupos de interés.	D4: Fortalecer la toma de decisiones en base a tecnologías digitales, gobernabilidad de datos y la gestión del conocimiento.	D5: Asegurar que el personal tenga las competencias digitales necesarias para aprovechar las ventajas de las tecnologías actuales y emergentes.	D6: Garantizar la continuidad de las operaciones mediante la gestión de Seguridad de la Información.	D7: Asegurar que la infraestructura tecnológica brinde flexibilidad, escalabilidad e interoperabilidad para garantizar la gestión de procesos y servicios digitales.
O6: Fortalecer las competencias digitales de los colaboradores para promover actividades enfocadas a la innovación de los procesos y servicios.	X				X		

**Anexo I: Matriz de vinculación de Objetivos de Gobierno Digital con los
objetivos y acciones estratégicas del PEI**

Objetivos de Gobierno Digital	OEI		AEI	
	Código	Descripción	Código	Descripción
Impulsar el proceso de toma de decisiones a través de información útil y oportuna.	OEI.02	G2. Desarrollar reglas y procesos, con autonomía, transparencia y predictibilidad para el sector empresarial	AEI.02.01	Plan de análisis, revisión, elección de indicadores que midan autonomía, transparencia y predictibilidad y adaptación de los índices para su aplicación y medición.
			AEI.02.02	Diseño de los indicadores
Promover la automatización de procesos con tecnologías digitales para brindar servicios en línea.	OEI.03	G3. Propiciar la mejora de la cobertura a nivel nacional, de servicios suficientes, asequibles y de calidad	AEI.03.03	Adaptación / Cambio de los procesos de supervisión al enfoque de supervisión de colas y orden geográfico.
	OEI.04	G4. Atender los requerimientos los grupos interés en forma entendible, rápida y eficaz.	AEI.04.01	Rediseño de los medios para que los consumidores obtengan una respuesta eficaz, económica y ágil a sus quejas
			AEI.04.03	Definir las estructura y métodos para que Osinergmin llegue a la última milla (cola del sistema)
Impulsar la digitalización de servicios con valor público a los grupos de interés	OEI.05	G5. Propiciar que las actividades de las empresas sean seguras para las personas y el ambiente	AEI.05.01	Desarrollar mecanismos para que la población o comunidades reporte actos irregulares o sospechosos relacionados con las operaciones de los concesionarios de minera o energía

Objetivos de Gobierno Digital	OEI		AEI	
	Código	Descripción	Código	Descripción
Promover la automatización de procesos con tecnologías digitales para brindar servicios en línea.	OEI.06	P1. Integrar y mejorar los procesos de regulación, supervisión y fiscalización.	AEI.06.02	Diseño y evaluación de un modelo tarifario que vincule la tarifa, con el nivel de seguridad y la supervisión.
			AEI.06.04	Desarrollo e incorporación de las propuestas de mejora que se desarrollen en la Meta 4 "Unificación del enfoque de supervisión preventiva de Osinergrmin"
Impulsar la digitalización de servicios con valor público a los grupos de interés	OEI.07	P2. Incorporar una visión global de largo plazo en energía y minería que propicie el desarrollo de iniciativas para una política sectorial sostenible.	AEI.07.06	Desarrollo de propuestas de incorporación de nuevas tecnologías a los servicios regulados orientadas a la ciudadanía
	OEI.09	P4. Fortalecer la comunicación con los grupos relevantes.	AEI.09.02	Desarrollar mecanismos para proporcionar información transparente sobre las decisiones de Osinergrmin
			AEI.09.04	Responder a las necesidades de información de la Administración Pública, instituciones, consumidores y usuarios
	OEI.11	P6. Supervisar y regular los compromisos de inversión en nueva infraestructura	AEI.11.02	Búsqueda, análisis e implementación de nuevas formas de supervisión
Promover la automatización de procesos con tecnologías digitales para brindar servicios en línea.			AEI.11.03	Utilización de tecnología para la supervisión del desarrollo de infraestructura.

Objetivos de Gobierno Digital	OEI		AEI	
	Código	Descripción	Código	Descripción
Fortalecer las competencias digitales de los colaboradores para promover actividades enfocadas a la innovación de los procesos y servicios.	OEI.12	D1. Desarrollar la innovación y creatividad a través del Aprendizaje Organizacional y la Gestión del Conocimiento	AEI.12.02	Fomentar el desarrollo de recursos humanos especializados y capacitados para la innovación
			AEI.12.03	Desarrollar proyectos de innovación que generen valor agregado para el sector energía y minas
			AEI.12.06	Gestionar el conocimiento de las personas
	OEI.13	D2. Brindar una organización atractiva, mediante desarrollo profesional y personal de sus colaboradores	AEI.13.03	Relacionar las competencias de los trabajadores con las necesidades de la organización
Asegurar la disponibilidad y renovación progresiva de la infraestructura tecnológica para la ejecución del proceso de transformación digital y mantenimiento de los servicios digitales con valor público. Fortalecer la continuidad de las operaciones de los procesos misionales a través de una gestión de seguridad de la información.	OEI.14	D3. Contar con adecuados Sistemas de Información y Tecnologías, que brinden soporte a las actividades	AEI.14.01	Trabajo por proyectos
			AEI.14.02	Equipos con participantes empoderados y de distintas áreas y disciplinas
			AEI.14.03	Asignación de recursos necesarios
			AEI.14.04	Establecimiento de entregables

Anexo J: Fichas de Proyecto

Código	PGDPROY01
Nombre del Proyecto	Implementación de la plataforma de gestión minera
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión Minera
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión Minera, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos
Problemática identificada	Prolongados tiempos de respuesta en la implementación de ajustes, correcciones o nuevas funcionalidades requeridas por la GSM.
Alcance	2020: La primera etapa del proyecto corresponde al diseño, desarrollo e implementación de la plataforma de gestión de información minera cuyo diseño funcional está basado en el estado actual de los procesos de supervisión y fiscalización minera. 2021: Mantenimiento evolutivo de la Plataforma de Gestión de Información Minera, para implementar adecuaciones y ajustes funcionales derivados de la optimización o mejora de los procesos de supervisión y fiscalización minera. 2022: Diseñar y desarrollar las adecuaciones y ajustes técnicos necesarios para migrar de manera progresiva a una arquitectura de gestión de procesos de negocio.
Beneficios	- Los Gerentes podrán gestionar información consistente y confiable para tomar decisiones. - Los colaboradores utilizarán una herramienta sencilla, intuitiva y confiable que les facilite el desarrollo de sus actividades diarias.
Riesgos identificados	Si la iniciativa es absorbida o reevaluada en mérito de algún proyecto institucional, impactará al cronograma del proyecto.
Costo estimado	S/1,522,200.00

Código	PGDPROY02
Nombre del Proyecto	Implementación de la plataforma analítica de minería
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión Minera
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión Minera, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Gobierno y explotación de datos
Problemática identificada	Actualmente la GSM no cuenta con una plataforma web de análisis y explotación de datos históricos, que le permita analizar la eficiencia y eficacia de sus propios procesos, y tomar decisiones en base a información consistente y confiable.
Alcance	2020: Diseño, construcción e implementación de los repositorios de datos operacionales, de replicación y analítico; así como del datawarehouse y datamart del sector minero. Diseño del modelo de objetos de base de datos, y desarrollo de paquetes, procedimientos almacenados para la extracción, transformación y carga de datos desde la base de datos central de minería y fuentes externas. Dependencia: Se requiere contar con la Base de Datos de la GSM construida. 2021:Diseño, desarrollo e implementación de interfaces interactivas de consulta y análisis de información segmentada, para uso del nivel operativo, táctico y estratégico.
Beneficios	La plataforma analítica permitirá a los especialistas del área usuaria analizar rápidamente y en profundidad su información, y agregar valor al proceso de toma de decisiones.
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/480,000.00

Código	PGDPROY03
Nombre del Proyecto	Implementación del portal de datos abiertos de minería
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión Minera
Beneficiarios (internos o externos)	Instituciones públicas, centros de investigación, universidades, administrados, especialistas e investigadores
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión Minera, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	De cara al ciudadano o administrado
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
Problemática identificada	No se cuenta con un portal de datos abiertos para uso del sector académico y empresarial.
Alcance	2021: Diseño, desarrollo e implementación del Portal de Datos Abiertos de Minería para ofrecer acceso a información detallada y confiable a los grupos de interés del sector, basado en un enfoque de Gobierno Abierto, y con el fin de promover el análisis, la investigación y propuestas de mejora en relación a la supervisión de la seguridad minera en el ámbito de competencia del Osinergrmin.
Beneficios	Acceso a información consistente y confiable sobre seguridad de las operaciones mineras, para facilitar la investigación, promover la seguridad en las operaciones mineras e identificar oportunidades de mejora.
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/150,000.00

Código	PGDPROY04
Nombre del Proyecto	Implementación de una herramienta de captura en línea para recolección de datos de campo en las supervisiones mineras
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión Minera
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión Minera, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Se requiere fortalecer la captura de información en campo y reducir tiempos prolongados en procesar información.
Alcance	2020 - 2021: Diseño, desarrollo e implementación de una App institucional de supervisión, cuya funcionalidad satisfaga la captura de información en tiempo real en la supervisión de minería.
Beneficios	Los Gerentes podrán disponer de información geo referenciada en tiempo real para analizarla y tomar decisiones. Los Coordinadores y Especialistas contarán con una plataforma que les permitirá hacer control de calidad (en tiempo real) de la información que viene siendo recogida en campo por parte de los supervisores.
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/250,000.00

Código	PGDPROY05
Nombre del Proyecto	Implementación de la plataforma geoespacial de minería para imágenes satelitales
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión Minera
Beneficiarios (internos o externos)	Gerente, Gerentes de División, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión Minera, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	No se cuenta con una plataforma de gestión de información geoespacial para realizar el monitoreo de los cambios en la topografía de los componentes mineros, identificar peligros, evaluar riesgos y detectar posibles incumplimientos a las autorizaciones emitidas por el MINEM.
Alcance	2020 - 2021: Diseño e implementación de la plataforma para el alojamiento histórico, análisis y geo procesamiento de imágenes de satélite, áreas y de drones; orto fotos y rásteres; modelos de elevación y datos LIDAR. Asimismo, la plataforma deberá estar completamente integrada a la base de datos central de minería y permitir el análisis y procesamiento de imágenes, orto fotos, rásteres y modelos de elevación.
Beneficios	- Los Gerentes y asesores dispondrán de un repositorio histórico de imágenes para evaluar cambios en la infraestructura minera a lo largo del tiempo. - Los Coordinadores y Especialistas dispondrán de una plataforma para analizar imágenes y monitorear las zonas de operación minera de mayor interés.
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/450,000.00

Código	PGDPROY06
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización de la gestión de supervisión de hidrocarburos
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Hidrocarburos Líquidos
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Hidrocarburos Líquidos, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Se requiere contar con un sistema que contenga información histórica generada por la utilización del SFH integrada con el SIGED a fin de poder realizar consultas sobre las acciones que se realizaron en las supervisiones y la trazabilidad generada.
Alcance	Software que permita integrar la información relevante del SFH, del SIGED y de otros sistemas, para mantener un histórico de documentación correspondiente a la programación, ejecución y gestión de las supervisiones pre-operativas, operativas, PDJ, emergencias, sancionadores y sanciones, medidas administrativas en bases de datos amigables para búsquedas y reportes configurables, lo cual favorecería a una mejor gestión de la División.
Beneficios	• Mayor eficacia en el cumplimiento de las obligaciones de supervisión de Osinergmin. • Control de indicadores en línea y de manera oportuna, en todos los niveles de la organización. • Velar por la seguridad de las instalaciones de hidrocarburos y el suministro de combustibles a nivel nacional.
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/120,000.00

Código	PGDPROY07
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la explotación de información del sistema de emergencias
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Hidrocarburos Líquidos
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Hidrocarburos Líquidos, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Gobierno y explotación de datos
Problemática identificada	Actualmente la generación de reportes se maneja con hojas de cálculo en Excel, lo que ocasiona retrasos en la entrega de la información. En tal sentido, es necesaria la automatización de la generación de consultas mediante reportes y tableros de mando.
Alcance	Implementar reportes y tableros de mando del sistema de emergencias a fin de fortalecer la toma de decisiones en la institución.
Beneficios	- Mejorar la planificación de la supervisión de las empresas del Subsector Hidrocarburos. - Contribuir a la disminución de las emergencias (accidentes de trabajadores o terceros, derrames, incendios o explosiones), con un mejor enfoque de la supervisión a realizar por agente.
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/80,000.00

Código	PGDPROY08
Nombre del Proyecto	Implementación del módulo de trazabilidad de productos terminados (refinerías, plantas de abastecimiento y distribuidores mayoristas) con enfoque a su cobertura geográfica.
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Hidrocarburos Líquidos
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas

Código	PGDPROY08
Nombre del Proyecto	Implementación del módulo de trazabilidad de productos terminados (refinerías, plantas de abastecimiento y distribuidores mayoristas) con enfoque a su cobertura geográfica.
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Hidrocarburos Líquidos, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Cada vez que se presenta un riesgo de desabastecimiento debido a diversas razones, por ejemplo, una paralización de una planta de abastecimiento por diversos motivos, la Unidad de Plantas y Refinerías de la DSHL tiene que empezar a solicitar información a otras plantas de abastecimiento para construir escenarios de contingencia para asegurar el abastecimiento en las zonas que se verían afectadas por el evento ocurrido. El trabajo indicado hasta presentar la propuesta y ponerla en ejecución demanda mucho esfuerzo y tiempo con relación a la expectativa de respuesta esperada, por lo que se hace necesaria la implementación de un sistema de información que abastezca de información en tiempo real y que permita análisis de sensibilidad hasta encontrar la mejor solución.
Alcance	Software que permita determinar la cobertura de una instalación que produce y/o almacena combustibles o los comercializa como distribuidor mayorista, a fin de facilitar el análisis de sensibilidad del riesgo de desabastecimiento frente a eventualidades potenciales y evaluar las consecuencias de la paralización de sus operaciones.
Beneficios	• Cumplimiento de las obligaciones de supervisión de Osinergmin. • Velar por la seguridad del abastecimiento en zonas geográficas sensibles por paralización de operaciones de instalaciones que integran la cadena de suministro de combustibles a nivel nacional.
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/95,000.00

Código	PGDPROY09
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización de la gestión de seguridad de procesos (plantas de procesamiento y refinerías)
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Hidrocarburos Líquidos
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Hidrocarburos Líquidos, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Se requiere un sistema de información que permita la obtención de información de condiciones de seguridad en las operaciones de plantas de procesamiento y eventualmente de refinerías, luego de la aplicación de los sistemas de Gestión de Seguridad de Procesos, que serán supervisadas por la Unidad de Supervisión de Plantas y Refinerías de la DSHL. El sistema a implementar se determinará luego de la aprobación de una norma que se encuentra en fase de consulta interna, y posterior a la aplicación y puesta en marcha en las empresas administradas
Alcance	Software para el registro en línea de los avances de los administrados respecto a la implementación del PSM (Process Safety Management o Gestión de Seguridad de Procesos) y su gestión una vez implementado así como el monitoreo de indicadores de gestión (predictivos e históricos).
Beneficios	- Cumplimiento de las obligaciones de supervisión de Osinergmin. Asimismo, velar por la seguridad de las Plantas de Procesamiento y Refinerías para preservar la vida, la salud y la integridad de las instalaciones y su entorno. - Facilitar el ordenamiento de la información para acceder a ella y sus estadísticas por medios digitales.
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/100,000.00

Código	PGDPROY10
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la comunicación en tiempo real con equipos de perforación de pozos de hidrocarburos
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Hidrocarburos Líquidos
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Hidrocarburos Líquidos, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Actualmente, las empresas de exploración y explotación envían sus reportes de parámetros de control mediante correo electrónico al jefe y especialistas de la Unidad de Supervisión de Exploración y Explotación de la DSHL. En tal sentido, la necesidad es que esta información sea recibida en tiempo real, monitoreando en todo momento las operaciones de los administrados con la finalidad de evitar accidentes ocasionados por blowouts (explosiones) por malas decisiones al momento de taladrar los pozos de hidrocarburos.
Alcance	Transmisión en línea, de los parámetros de control durante la perforación y completación de pozos petroleros a fin prevenir accidentes, derrames, incendios y explosiones, durante esta actividad.
Beneficios	Supervisión permanente de una de las actividades de exploración y explotación de mayor riesgo. Asimismo, evitar situaciones adversas, que en caso ocurran, perjudicarían a la salud de los trabajadores, al ambiente y a las instalaciones de la empresa a cargo de la actividad.
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/60,000.00

Código	PGDPROY11
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización de la gestión de contratos de servicios relacionadas a supervisión
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Hidrocarburos Líquidos
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Hidrocarburos Líquidos, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Actualmente, el INPS procesa asignaciones de servicio de supervisión de tipo operativo. Se requiere ampliación a otros tipos de supervisión, además de concluir con la implementación de las funcionalidades de costos de supervisión, así como la generación de otros reportes y consultas que complementen la solución.
Alcance	Se requiere incluir dentro de la Nueva Plataforma de Supervisión (NPS) el desarrollo de los módulos para la gestión adecuada del proceso de supervisión incluida la matriz del Programa de Supervisión, trazabilidad de la asignación de las ordenes de servicio, conformidad y la generación de la data y reportes necesarios para la determinación del costo de supervisión generado, que sirva de insumo adicional para la determinación de precios unitarios de las acciones de supervisión; además de incluir actividades que son competencia de la DSHL, tales como: Transporte Marítimo y Ductos, Lotes Petroleros, Refinerías y Plantas de Abastecimiento.
Beneficios	Ordenar, estandarizar y trazabilidad de la administración de los servicios de supervisión. De igual manera, si los servicios de supervisión son un proceso en mejora continua; en ese sentido, las implementaciones o desarrollos que los tornen más efectivos redundará en la calidad de los servicios que reciben los ciudadanos de parte de los agentes del Subsector Hidrocarburos, que son precisamente el objeto de los servicios de supervisión.
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/90,000.00

Código	PGDPROY12
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la explotación de información de distribución eléctrica y su incorporación al datamart de electricidad
Principal área interesada	Gerencia de Regulación de Tarifas
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Regulación de Tarifas, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Gobierno y explotación de datos
Problemática identificada	La GRT/DDE requiere implementar un mecanismo eficiente para la explotación de información de electricidad. Asimismo, compartir información con Generación y Transmisión Eléctrica y viceversa. Finalmente, implementar Reportes e Indicadores
Alcance	Incorporar información de Distribución Eléctrica (SIEFE, FOSE) en el Datamart de Electricidad. Asimismo, establecer mecanismos de acceso controlado a información publicada por la Generación, Transmisión y Distribución Eléctrica. Finalmente, brindar herramientas adecuadas para la explotación de información
Beneficios	- Procesos más eficientes de explotación de información en un repositorio único de Electricidad, disponible por los especialistas de la GRT y otras Gerencias que lo requieran, bajo un escenario controlado de accesos. - Contar con bases de conocimiento y herramientas adecuadas, para la explotación de información y soporte a la toma de decisiones en la regulación.
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/69,000.00

Código	PGDPROY13
Nombre del Proyecto	Fortalecimiento del sistema de costos de distribución eléctrica
Principal área interesada	Gerencia de Regulación de Tarifas
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Regulación de Tarifas, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	La GRT/DDE requiere reformular el sistema actual para la administración de materiales y armados de construcción típicos, así como la incorporación de nuevas reglas de validación de información
Alcance	Actualizar el sistema de información de costos de distribución eléctrica (SICODI), Incorporar nuevas reglas de validación e implementar funcionalidades de administración de materiales y armados de construcción típicos.
Beneficios	Determinar costos estándar de inversión por sector típico de manera más eficiente, reducción de tiempo y esfuerzos dedicados a las validación de información
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/42,000.00

Código	PGDPROY14
Nombre del Proyecto	Implementación del sistema de mediciones inteligentes en la distribución eléctrica
Principal área interesada	Gerencia de Regulación de Tarifas
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Regulación de Tarifas, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	La GRT/DDE requiere acceder a nueva información proveniente de medidores inteligente, asociada a los diagramas de cargas, cargas al sistema, comportamiento de consumo de usuarios y equipos con el fin de mejorar la regulación del sector
Alcance	Desarrollar el sistema que permita capturar información, su administración y explotación información de los medidores inteligentes eléctricos en la distribución para la regulación.
Beneficios	• Conocer el comportamiento del mercado para una regulación más eficiente. • Brindar herramientas e información para la toma de decisiones en la regulación. • Conocer el impacto del uso de medidores inteligentes en el cálculo tarifario
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/111,000.00

Código	PGDPROY15
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la remisión de información geo referencial de las redes eléctricas de distribución en el portal de remisión de información energética
Principal área interesada	Gerencia de Regulación de Tarifas
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Regulación de Tarifas, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	De cara al ciudadano o administrado
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
Problemática identificada	GRT establece el modelo del Valor Nuevo de Reemplazo (VNR). Altas y Bajas de elementos de distribución son remitidos por las empresas a través de Olympus. La Información Comercial (Viene en el fose), con las facturaciones de los clientes. En teoría las empresas han tenido que registrar los nuevos elementos en sus sistemas GIS. Información no cuadra acerca de sistemas eléctricos y/o subestaciones entre la información comercial FOSE y el VNR GIS. Si el FOSE tuvieran la coordenada del suministro, bastaría para graficarlo en GIS (Modificación de formato - cambio normativo) Desean que el sistema valide si un suministro pertenece o no a una red o sistema específico. La información comercial se solicita en DSR, DSE y DDE
Alcance	Integrar la remisión de información de los sistemas geo referenciales en el PRIE de modo que permita obtener información exacta y oportuna de las Redes Eléctricas de Distribución. Asimismo, se deben incorporar campos de información geo referencial de los puntos de suministro en la remisión del FOSE (Normativo). Adicionalmente, se implementará la automatización del proceso de remisión de VNRRGIS - Distribución Eléctrica.
Beneficios	Integrar la información comercial y geo referenciada en los procesos de validación de información.
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.

Costo estimado	S/90,000.00
----------------	-------------

Código	PGDPROY16
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la optimización del proceso de cálculo de los parámetros eléctricos de distribución
Principal área interesada	Gerencia de Regulación de Tarifas
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Regulación de Tarifas, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	DDE tiene que dimensionar y aprobar la implementación de un nuevo elemento eléctrico en la distribución: por ejemplo, se crea un nuevo transformador de 100KVA en una subestación, pero solo es necesario uno de 5KvA, ya que el área de cobertura posee o tiende a tener pocos usuarios finales. Necesitan calcular de manera más eficiente las caídas en los sistemas de distribución eléctrica, La empresa implementa un conductor de 70 milímetros cuadrados, pero con 35 es suficiente, o viceversa. Necesitan saber si hay ineficiencia o saturación en las redes de distribución. La caída de tensión indica cuantas son las perdidas físicas de energía en los conductores. El symdis o digsilent son herramientas que permiten calcular: caída de tensión, flujo de potencia.
Alcance	Implementar repositorios y herramientas para la explotación de información geo referencial en forma adecuada para su utilización en el cálculo de los parámetros eléctricos (Caídas de tensión, Flujos de Potencia, Pérdidas y otros). La información será utilizada por herramientas especializadas como Digsilent y Cymdist , y explotación con Power BI.
Beneficios	- Optimizar los procesos de cálculo de los parámetros eléctricos de Distribución. - Contar con bases de conocimiento para una adecuada explotación de información y soporte a la toma de decisiones en la regulación.

Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/80,000.00

Código	PGDPROY17
Nombre del Proyecto	Implementación del sistema de altas y bajas para los sistemas secundarios de transmisión(SST) y sistemas complementarios de transmisión(SCT)
Principal área interesada	Gerencia de Regulación de Tarifas
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Regulación de Tarifas, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Actualmente cada división GRT/GRT y GSE/DSE administran sus propios repositorios de Altas y Bajas. Generando sobreesfuerzos en la regulación y supervisión de los sistemas secundarios y complementarios de transmisión Eléctrica
Alcance	Implementar un sistema único en Osinerghmin, para la gestión de actas de altas y bajas de los sistemas secundarios y complementarios de transmisión, para el uso de GRT/DGT y GSE/DSE.
Beneficios	Optimizar la Gestión interna de las altas y bajas del SST y SCT, contando con un único repositorio integrando los procesos de regulación y supervisión de Osinerghmin
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/100,000.00

Código	PGDPROY18
Nombre del Proyecto	Implementación del módulo de remisión de liquidación de peajes del sistemas principal(SPT) y garantizado(SGT) de transmisión eléctrica
Principal área interesada	Gerencia de Regulación de Tarifas
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Regulación de Tarifas, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	De cara al ciudadano o administrado
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
Problemática identificada	La GRT/DGTE actualmente maneja información de los sistemas principales y Garantizados de transmisión en Excel. Requieren automatizar la remisión de información de las empresas a través del PRIE.
Alcance	Implementar un módulo de remisión de información en el PRIE y la verificación de facturación del proceso de liquidación de peajes del sistema principal (SPT) y sistema Garantizado (SGT) de Transmisión.
Beneficios	Optimizar la Gestión de proceso de remisión de información de liquidación de los peajes SPT y SGT
Riesgos identificados	Retraso en la salida oficial de la norma que soporta a la remisión
Costo estimado	Se trabajará con recursos internos.

Código	PGDPROY19
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la gestión y explotación de información de la base de datos de módulos estándares de transmisión
Principal área interesada	Gerencia de Regulación de Tarifas
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Regulación de Tarifas, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	La GRT/DGTE actualmente maneja información de módulos estándares de transmisión en Excel, requiere implementar un sistema que optimice la verificación, gestión y explotación de información
Alcance	Automatizar los procesos de verificación, gestión y explotación de información de la base de datos de módulos estándares
Beneficios	Mejorar la Gestión de los módulos estándares de transmisión en la valorización de la inversión.
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/86,000.00

Código	PGDPROY20
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la explotación de la información de precios a nivel de generación (PNG)
Principal área interesada	Gerencia de Regulación de Tarifas
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Regulación de Tarifas, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Gobierno y explotación de datos
Problemática identificada	La GRT/DGTE genera sobre esfuerzos para descargar, procesar y disponer información válida para toma de decisiones, requiere implementar un mecanismo que dinamice la explotación y análisis de información.
Alcance	Incorporar la explotación de información de Precios a nivel de Generación (PNG) en el Datamart de Electricidad, haciendo uso de herramientas BI.
Beneficios	Facilitar la explotación y análisis de información de Generación Eléctrica
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/40,000.00

Código	PGDPROY21
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la optimización de los procesos de verificación de información de facturación de los administrados (integración con SUNAT)
Principal área interesada	Gerencia de Regulación de Tarifas
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Regulación de Tarifas, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	La GRT/DGTE requiere acceder directamente a las facturaciones generadas por las empresas administradas en la operación del sector eléctrico de transmisión, para la regulación del sector y que provenga de una fuente más confiable como es el caso de SUNAT.
Alcance	Implementar un mecanismo integrado con la SUNAT, para acceder directamente a la facturación generada por las empresas administradas. Las etapas son las siguientes: • Etapa I: Diseño de interface de intercambio • Etapa II: Implementación de la interface intercambio y disposición en repositorio. • Etapa III: Migración de los procesos Big Data actuales al nuevo repositorio, verificación Facturación SST y SCT, verificación Facturación SICOMGN-Distribuidor.
Beneficios	Optimizar los procesos de verificación de facturación para la regulación y supervisión.
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/90,000.00

Código	PGDPROY22
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización del proceso de remisión de información del comercializador de gas natural licuado
Principal área interesada	Gerencia de Regulación de Tarifas
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Regulación de Tarifas, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	De cara al ciudadano o administrado
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
Problemática identificada	La GRT/DGN requiere complementar la trazabilidad de la comercialización del Gas Natural, de modo que tenga mayores puntos de referencia para la validación de información comercial remitida por los distribuidores de GN.
Alcance	Implementar el proceso de remisión del comercializador en estación de Carga de GNL en el PRIE.
Beneficios	Complementar la trazabilidad de comercialización del Gas Natural, que permita validar la información comercial remitida por los distribuidores de gas natural.
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/51,000.00

Código	PGDPROY23
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la generación de reportes e indicadores de balance energético y comercial del gas natural
Principal área interesada	Gerencia de Regulación de Tarifas
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Regulación de Tarifas, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Gobierno y explotación de datos
Problemática identificada	La GRT/DGN requiere contar con herramientas que le permitan explotar y analizar información de Gas Natural
Alcance	Implementar reportes e indicadores del Balance energético y comercial de Gas Natural haciendo uso de herramientas BI
Beneficios	Identificar el comportamiento de la cadena de negocio de Gas Natural.
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/60,000.00

Código	PGDPROY24
Nombre del Proyecto	Fortalecimiento del gestor de procesos regulatorios
Principal área interesada	Gerencia de Regulación de Tarifas
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Regulación de Tarifas, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	La GRT requiere mejorar las interfaces del Gestor de Procesos con la finalidad de optimizar la compatibilidad con las últimas versiones de Chrome y Firefox. Liberación de la bandeja de tareas actual, superar problemas del actual componente de firmas digitales, así como implementar nuevas funcionalidades..
Alcance	Compatibilizar la solución con Google Chrome, instalar el Nuevo Componente de Firmas e implementar Verificador de Documentos y Notificaciones Electrónicas
Beneficios	Optimizar la gestión documental de los procesos regulatorios y adaptar el sistema a las exigencias normativas sobre los documentos firmados digitalmente
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/80,000.00

Código	PGDPROY25
Nombre del Proyecto	Implementación de la plataforma regulatoria integral
Principal área interesada	Gerencia de Regulación de Tarifas
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Regulación de Tarifas, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	La GRT y GSE necesita implementar plataformas flexibles para la administración de información de manera integral, para el caso de GRT es necesario implementar la nueva plataforma regulatoria en la cual migrarán los sistemas de negocio legado y nuevos.
Alcance	El alcance está conformado por las siguientes etapas: • Etapa I - Mapeo de Procesos Regulatorios – GRT (2019) • Etapa II - Análisis y Diseño de la Solución (2020) • Etapa III - Implementación de la Plataforma Base, integración del sistema de Gestión de Altas y Bajas de Transmisión Eléctrica (2020) • Etapa IV - Implementación de 3 aplicaciones de GRT (2021)
Beneficios	• Fortalecer la Gestión de Procesos Regulatorios. • Contar un único Gestor Documental Institucional.
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/250,000.00

Código	PGDPROY26
Nombre del Proyecto	Implementación de soluciones para la automatización de procesos de verificación de facturación(Big Data)
Principal área interesada	Gerencia de Regulación de Tarifas
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Regulación de Tarifas, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Gobierno y explotación de datos
Problemática identificada	La GRT requiere optimizar los procesos de verificación de facturación versus las declaraciones de las empresas. Asimismo, se requiere implementar repositorios de información no estructurado de modo que permitan explotar grandes volúmenes de datos
Alcance	2019: Implementación de 2 procesos de verificación: Proceso SICOMGN Distribuidor (DGN) y Proceso SPT y SGT (DGT) 2020: Implementación de 3 procesos de la GRT, Transporte y Distribución de Gas Natural (DGN). El tercer proceso está por definir. 2021: Implementación de 3 procesos de la GRT.
Beneficios	- Los especialistas dejarán de utilizar tiempo en tareas operativas para dedicar más tiempo a labores de explotación, análisis y simulación. Asimismo, se optimizará los procesos de regulación en tiempos, costos y calidad de información. - Brindar las herramientas para lograr la regulación y supervisión predictiva. De igual manera, se desarrollará competencias de una organización que aprende. Este proyecto contribuye a la atención de las recomendaciones del PAFER.
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/100,000.00

Código	PGDPROY27
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la explotación de información de regulación tarifaria (BI)
Principal área interesada	Gerencia de Regulación de Tarifas
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Regulación de Tarifas, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Gobierno y explotación de datos
Problemática identificada	La GRT requiere implementar el datamart, reportes e indicadores de la regulación tarifaria haciendo uso de herramientas flexibles para el análisis y explotación de la información
Alcance	2019: Implementación de 3 procesos de la GRT: operación del SEIN (DGT), Clientes Libres SICLI (DGT), SIRPIT (DGT) 2020: Implementación de 3 procesos de la GRT, Transporte y Distribución de Gas Natural (DGN) y el tercer proceso está aún por definir. 2021: Implementación de 3 procesos de la GRT.
Beneficios	- Los especialistas dejarán de utilizar tiempo en tareas operativas para dedicar más tiempo a labores de explotación, análisis y simulación. Asimismo, se facilitará la toma de decisiones utilizando herramientas de inteligencia de negocios. - De igual manera, se desarrollará competencias de una organización que aprende. Este proyecto contribuye a la atención de las recomendaciones del PAFER.
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/100,000.00

Código	PGDPROY28
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización de publicaciones de regulación de tarifas
Principal área interesada	Gerencia de Regulación de Tarifas
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Regulación de Tarifas, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Eventualmente se presentan desfases en la oportuna publicación de los documentos regulatorios, generando quejas y reclamos de empresas y especialistas por la inoportuna publicación de los documentos en mención
Alcance	Desarrollar soluciones que permitan reducir tiempo y esfuerzo en las publicaciones regulatorias a fin de que sean difundidas oportunamente
Beneficios	• Publicaciones oportunas. • Mejora de la imagen de Osinerghmin. • Reducción de esfuerzo de los especialistas y personal técnico. • Minimizar problemas legales.
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/42,000.00

Código	PGDPROY29
Nombre del Proyecto	Implementación de un buscador inteligente en el gestor documental (Olympus)
Principal área interesada	Gerencia de Regulación de Tarifas
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Regulación de Tarifas, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Los especialistas de la GRT, en general, recurren, frecuentemente a data histórica almacenados en diferentes formatos, a fin de mantener la coherencia en los argumentos regulatorios, para dar respuesta a los administrados. La búsqueda de dicha información, muchas veces dispersa, genera grandes esfuerzos que afectan la productividad del proceso regulatorio.
Alcance	Desarrollar un mecanismo de búsqueda inteligente (tipo google) de palabras claves en toda la documentación regulatoria del Olympus.
Beneficios	• Respuestas oportunas y coherentes a decisiones previas • Reducción de esfuerzos y tiempos • Información compartida • Mejora el clima laboral al evitar el sobre esfuerzo
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/42,000.00

Código	PGDPROY30
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución integrada para la variación de las tarifas eléctricas
Principal área interesada	Gerencia de Regulación de Tarifas
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Regulación de Tarifas, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Luego de cada publicación de la variación tarifaria de la energía eléctrica se requiere de una explicación adicional sobre los componentes que determinaron dicha modificación, el mismo que demanda esfuerzo y tiempo, sobre todo depende de los especialistas involucrados.
Alcance	Desarrollar módulo que permita explicar la evolución de los diferentes componentes que conforman las tarifas eléctricas
Beneficios	- Fortalecer los niveles de confianza y transparencia en la fijación y/o actualización tarifaria por parte de la ciudadanía. - Contar con una herramienta de análisis del comportamiento de los diferentes componentes que conforman la tarifa eléctrica
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/42,000.00

Código	PGDPROY31
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución que automatice las consultas de los niveles de ejecución presupuestal
Principal área interesada	Gerencia de Regulación de Tarifas
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Regulación de Tarifas, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	En los últimos años, en la GRT, no se ha logrado ejecutar los niveles presupuestales establecidos (mayor a 90%), los mismos que requieren significados esfuerzos para llevar su control.
Alcance	Contar con una aplicación que brinde información, en línea, sobre la evolución de la ejecución presupuestal en la GRT, para fortalecer el seguimiento y control en su cumplimiento
Beneficios	• Facilitar el seguimiento y control del cumplimiento de la ejecución presupuestal. • Determinar oportunamente problemas en su ejecución. • Reducir tiempo y esfuerzo para la elaboración de los informes de ejecución.
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/42,000.00

Código	PGDPROY32
Nombre del Proyecto	Implementación de un centro de control para el soporte los procesos de habilitaciones, mantenimiento de acometidas, revisiones quinquenales y medidores de usuarios residenciales, comerciales e industriales
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	De cara al ciudadano o administrado
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
Problemática identificada	- Las actuales Plataformas de los Sistemas de Información de Gas Natural en los últimos años no ha contado con un servicio de mantenimiento permanente, sólo se han atendido de manera muy priorizada y limitada mejoras o incidentes críticos. - Las plataformas actuales a mediano plazo requieren ser mejorados, lo actual ayuda pero es limitativo.
Alcance	- Mantenimiento y mejoras de la operatividad de las Plataformas de los Sistemas de Información de Gas Natural en todas las aplicaciones informáticas que maneja la DSR, los cuales brindan soporte a los distintos procesos de supervisión. Entre otros tenemos: Portal de Habilitaciones, Portal de Registro de Instaladores, APP Facilito de Gas Natural y SFH. - Identificar el software que permita que el usuario pueda realizar de manera fácil modificaciones, mejoras y uso del mismo (Oracle BPM u otros que existan en el mercado y sea compatible con los sistemas que maneja Osinerghmin). - Evaluar y migrar lo implementado en los actuales sistemas de gas natural al software que identifique Osinerghmin.
Beneficios	- Fortalecer la seguridad y calidad del servicio de gas natural permitiendo tomar decisiones inmediatas en base a información confiable, flexible y oportuna. - Mejorar la Gestión de la Supervisión - Fortalecer el uso eficiente de los recursos
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/1,000,000.00

Código	PGDPROY33
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización de la supervisión de distribución, comercialización y calidad del servicio de gas natural
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	- Actualmente existen diversas bases de datos dispersas, poca organizadas, que genera reprocesos y demoras en su procesamiento. - No existe una plataforma que centralice, limpie y ordene los datos y explote los mismos a través de reportes e indicadores que permitan tomar mejores decisiones.
Alcance	- La DSR tiene actualmente diversas plataformas informáticas y aplicativos cuya información debe ser administrada desde una plataforma denominada Sistema Integrado de Supervisión de la Distribución y Comercialización y la implementación de la norma de Calidad del Servicio de Gas Natural de la DSR que incluye la integración con el SIGED y otros sistemas externos a la DSR, en una primera etapa. Dichas plataformas deben tener interacción con las Empresas Concesionarias, Empresas Habilitadoras y los ciudadanos. - Integración de las Nuevas Plataformas del Sistema Integrado de Supervisión con el SIGED y otros sistemas externos a la DSR. - Generar un datamart integrado. - Panel de indicadores de control. - Generación de reportes tipo y de acuerdo a la necesidad del usuario DSR. - Seguimiento y alertas.
Beneficios	- Permitir preservar y consolidar los datos y la información de la supervisión. - Mantener un histórico de datos e información correspondiente a la programación, ejecución y gestión de las supervisiones. - Mejorar la toma de decisiones en base a los datos e información disponible, confiable, flexible y oportuna que permitirá fortalecer la supervisión de la seguridad de las instalaciones de gas natural y su suministro a nivel nacional.

Código	PGDPROY33
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización de la supervisión de distribución, comercialización y calidad del servicio de gas natural
	Mejorar la eficiencia en el uso de los recursos. Compartir los datos y la información con las Empresas Concesionarias, Empresas Habilitadoras y los ciudadanos.
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/300,000.00

Código	PGDPROY34
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización del sistema de gestión de activos (ISO 550001:2014) de las concesionarias de gas natural
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Actualmente no existe un Sistema Integrado de Gestión de Activos de las Empresas Concesionarias de Gas Natural a nivel nacional.
Alcance	- Plataforma de soporte de registro de información por parte de las Empresas Concesionarias de Gas Natural sobre la Gestión de sus Activos y su interacción con la Plataforma del Sistema Integrado de Supervisión de la Distribución, Comercialización y Calidad del Servicio de Gas Natural de la DSR. - Generación de reportes tipo y de acuerdo a la necesidad del usuario de la DSR. - Seguimiento y alertas. - Identificar el software que permita que el usuario pueda realizar de manera fácil modificaciones, mejoras y uso del mismo.
Beneficios	Permitir preservar y consolidar la información de los activos de las instalaciones de las Empresas Concesionarias de Gas Natural.

Código	PGDPROY34
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización del sistema de gestión de activos (ISO 550001:2014) de las concesionarias de gas natural
	- Mantener un histórico de documentación correspondiente a la programación, ejecución y gestión de los activos de las Empresas Concesionarias de Gas Natural. - Mejorar la toma de decisiones en base a la información disponible, confiable, flexible y oportuna que permita fortalecer la supervisión de la seguridad de las instalaciones y el suministro del servicio de gas natural. - Mejorar la eficiencia en el uso de los recursos. Compartir la información con las Empresas Concesionarias de Gas Natural y los ciudadanos.
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/100,000.00

Código	PGDPROY35
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la supervisión y monitoreo de los sistemas de distribución de gas natural(SCADA)
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Es importante una Plataforma de Interconexión con los Sistemas SCADA de las Empresas Concesionarias de gas natural que nos permita identificar en tiempo real las fallas y realizar acciones y coordinaciones oportunas.

Alcance	Implementar una Plataforma de Interconexión con los Sistemas SCADA de las Empresas Concesionarias de Gas Natural a nivel nacional, generación de reportes, mejoras en la visualización y alertas.
Beneficios	Permitirá un monitoreo y evaluación en tiempo real sobre la calidad del servicio de distribución de gas natural que brindan las Empresas Concesionarias de Gas Natural a nivel nacional.
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/300,000.00

Código	PGDPROY36
Nombre del Proyecto	Implementación de un sistema de información GIS para la supervisión de los procesos de gas natural
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	- La supervisión que realiza la DSR está propiciando un elevado volumen de datos georreferenciados de instalaciones de distribución y comercialización de gas natural que requieren ser gestionados adecuadamente mediante un GIS. Esto permitirá el uso eficiente de la información. - La información GIS no se encuentra consolidada en una única base de datos que pueda consultarse y aplicarse según las necesidades del usuario de la DSR.
Alcance	- Implementación y adecuación del Sistema de Información Geoespacial GIS de la infraestructura e instalaciones de gas natural a nivel nacional (Capa Web, Capa Móvil e integraciones con otros sistemas relacionados). - Desarrollar una herramienta que permita a los especialistas y las Empresas Concesionarias de Gas Natural ubicar y/o actualizar la ubicación de la infraestructura e instalaciones de

Código	PGDPROY36
Nombre del Proyecto	Implementación de un sistema de información GIS para la supervisión de los procesos de gas natural
	gas natural y desarrollar una herramienta de visualización de esta información y los mecanismos para su integración con los aplicativos de la DSR.
Beneficios	- Permitirá centralizar la información y optimizar el proceso de supervisión de la distribución y comercialización del servicio de gas natural de la DSR. - Se tendrá en tiempo real la disponibilidad de consultar información técnica y de imágenes que le permita a la supervisión tomar decisiones oportunas.
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/300,000.00

Código	PGDPROY37
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución de inteligencia artificial en los procesos de supervisión de gas natural
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Identificar patrones o comportamientos de las Empresas Concesionarias y Empresas Habilitadoras respecto del servicio de gas natural que brindan al ciudadano.

Código	PGDPROY37
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución de inteligencia artificial en los procesos de supervisión de gas natural
Alcance	- Consiste en la utilización de herramientas de inteligencia artificial con la finalidad de anticiparse a los riesgos que podrían afectar la integridad de las instalaciones. - Implementar en base a modelos matemáticos un modelo de predicción los patrones de actuación de las Empresas Concesionarias y Empresas Habilitadoras en el servicio de gas natural. - Se utilizará como fuente de información, los resultados de las supervisiones, los reportes de denuncias, reclamos, quejas, planes de inversión entre otros de las Empresas Concesionarias y Empresas Habilitadoras de Gas Natural.
Beneficios	- Se logrará tener una supervisión predictiva, basada en el análisis de datos obtenidos de múltiples fuentes de información fortaleciendo la seguridad de las instalaciones supervisadas, calidad, oportunidad y costo del servicio de suministro de gas natural. - Tomar de decisiones basado en el análisis inteligente de la información y de los datos.
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/250,000.00

Código	PGDPROY38
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución de empoderamiento al ciudadano para contribuir con la cultura de gas natural(cálculo del recibo)
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

Código	PGDPROY38
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución de empoderamiento al ciudadano para contribuir con la cultura de gas natural(cálculo del recibo)
Tipo de proyecto	De cara al ciudadano o administrado
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
Problemática identificada	Actualmente los ciudadanos presentan disconformidades sobre el monto de los recibos de Gas natural. El servicio público de Gas Natural es percibido como una actividad privada, se requiere contribuir a la cultura del Gas Natural a través de la participación del Estado
Alcance	- Realizar la consolidación de la información de las concesionarias referentes a pliegos tarifario. - Desarrollar una plataforma de empoderamiento ciudadano para contribuir con la cultura de Gas Natural (cálculo de recibo)
Beneficios	- Reducción de los reclamos por facturación excesiva. - Uso eficiente de recursos, disminución de atención de denuncias presentadas y/o reclamos.
Riesgos identificados	Variación del alcance producto de la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/200,000.00

Código	PGDPROY39
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización de las pólizas de seguro de los agentes inscritos en el registro de hidrocarburos
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional

Código	PGDPROY39
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización de las pólizas de seguro de los agentes inscritos en el registro de hidrocarburos
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	De cara al ciudadano o administrado
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
Problemática identificada	Los agentes inscritos en el Registro de Hidrocarburos (RHO) realizan su trámite presencialmente y tienen la obligación de contar con Póliza de Seguros de Responsabilidad Civil Extracontractual; no contar con Póliza es una causal para la suspensión en el RHO. Actualmente cuando el administrado inicia el trámite de su ITF, se inscribe en el RHO o modifica su inscripción, que son de aprobación automática, se solicita la presentación de una copia de la Póliza (realizando todos los trámites presencialmente); sin embargo, existen los siguientes inconvenientes: • No es posible verificar la vigencia y veracidad de la Póliza, porque no existe una Plataforma que centralice la información existente en SBS y en las compañías aseguradoras. • Cuando en una supervisión operativa se verifica que el agente inscrito no cuenta con Póliza vigente, se emite una Resolución de suspensión que, por temas administrativos, no es inmediata... y para levantar la observación, presentan una copia de la Póliza (similar al ítem 1) • No contamos con una Plataforma que almacene información actualizada, en línea, que interconecte a la SBS y las compañías aseguradoras, que brinde alertas sobre el vencimiento próximo de las Pólizas, y que de manera automática suspenda el Registro de Hidrocarburos. • Existen demoras y en algunos casos errores al momento de transcribir los datos de la solicitud del trámite del administrado por mesa de partes, todo ello al momento de registrar sus datos en nuestra plataforma SIGED y SFH para dar inicio a dicho trámite.

Código	PGDPROY39
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización de las pólizas de seguro de los agentes inscritos en el registro de hidrocarburos
Alcance	Desarrollar una Plataforma que registre información de las Pólizas de seguros, actualizada, en línea, que interconecte a la SBS y las compañías aseguradoras, que brinde alertas sobre el vencimiento próximo de las Pólizas, y que de manera automática suspenda el Registro de Hidrocarburos cuando no cuente con Póliza vigente, y para acreditar la vigencia brinde el número de la Póliza, y adjunte una copia escaneada.
Beneficios	Osinerghmin: • Mejor administración de los agentes inscritos en el Registro de Hidrocarburos. • Imagen y credibilidad. • Optimización de recursos • Información situacional integrada de una Unidad Operativa respecto a todos sus trámites realizados (pre-operativa, operativa y modificaciones). • Contar en todo momento con información estructurada que permita realizar estadísticas sobre los trámites efectuados. Administrado: • Conocimiento acerca del vencimiento próximo de su Póliza de seguros. • Respaldo ante situaciones de emergencia. A la ciudadanía: • Mayor seguridad, debido a que todos los agentes inscritos en el RHO contarán con Póliza vigente. • Mayor rapidez al momento de iniciar un trámite para la obtención de ITF, RHO y modificaciones. A las compañías aseguradoras: • Conocimiento acerca del vencimiento próximo de las Pólizas de seguros de sus clientes. • Mayor rentabilidad.
Riesgos identificados	• Demoras en las modificaciones de la normativa. • Demoras en la firma del convenio con SBS. • Las compañías aseguradoras no puedan cooperar para el desarrollo. • Falta de recursos para el desarrollo de la Plataforma. • Aspectos técnicos para la integración de bases de datos de otras entidades y las plataformas del Osinerghmin..
Costo estimado	S/60,000.00

Código	PGDPROY40
Nombre del Proyecto	Fortalecimiento del sistema de gestión del registro de hidrocarburos.
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Actualmente la información técnica de los Registros de Hidrocarburos se sobrescribe; es decir en la consulta en línea solo se visualiza el Registro vigente, pero para la búsqueda de registros anteriores se realiza búsqueda manual en files físicos, SIGED. Asimismo, respecto a los trámites de Registros de Hidrocarburos, se realiza en dos plataformas que no están integradas (SFH y SIGED), lo cual hace que se tenga realizar los trámites en ambas plataformas y que la información no sea consistente en muchos casos. La obtención de los indicadores de gestión es manual (Excel) a partir de la Data del SFH, cruce y búsqueda de información en el SIGED.
Alcance	Desarrollar un Módulo que almacene la información de los Registros de Hidrocarburos, es decir la información de los Registros que se han emitido a través del tiempo. El Módulo actual del Registro de Hidrocarburos Simplificado debe mejorarse e integrarse a este nuevo módulo; el cual también se integre con el SIGED para ingresar, tramitar, aprobar en una sola Plataforma, y que el SIGED sirva solamente como repositorio documentario. Asimismo, lo referido a indicadores, se obtenga directamente por la persona interesada, de acuerdo a los filtros que desee.
Beneficios	Al Osinergmin: • Mejor administración de los agentes inscritos en el Registro de Hidrocarburos. • Optimización en los trámites del Registro de Hidrocarburos, y la obtención de los indicadores de gestión. • Imagen y credibilidad. • Optimización de recursos A la ciudadanía y entidades:

Código	PGDPROY40
Nombre del Proyecto	Fortalecimiento del sistema de gestión del registro de hidrocarburos.
	• Contar con información cierta referida al Registro de Hidrocarburos respecto a Registros actuales y los registros anteriores.
Riesgos identificados	• Falta de recursos para el desarrollo de la Plataforma • Aspectos técnicos para la integración de bases de datos de otras entidades y las plataformas del Osinergrmin.
Costo estimado	S/80,000.00

Código	PGDPROY41
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para el monitoreo de gps de las unidades de transporte de hidrocarburos
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Actualmente no se cuenta con una plataforma, propia, de monitoreo GPS, por lo cual se recurre a la contratación de una empresa externa para que brinde este servicio. El no contar con esta plataforma propia nos expone a la interrupción del servicio por diferentes motivos, por ejemplo: la no contratación de la empresa en el plazo establecido. Asimismo, afecta en otros aspectos como: la seguridad de los datos y la información, problemas de integración con los sistemas informáticos de la institución, confidencialidad de la información, la calidad del servicio del proveedor por recorte de costos y las actividades de supervisión. Por consiguiente, es necesario contar con el desarrollo e implementación de la Plataforma de Monitoreo GPS.

Código	PGDPROY41
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para el monitoreo de gps de las unidades de transporte de hidrocarburos
Alcance	Desarrollar e implementar una Plataforma de Monitoreo de las unidades de transporte de hidrocarburos que tienen la obligación de usar equipos GPS en las zonas de control como: VRAEM, Madre de Dios, Cusco, Puno y las regiones mencionadas en el apéndice D de la RCD N° 076-2014-OS/CD y modificatorias (Ayacucho, Cusco, Huánuco, Junín, Pasco, Puno, San Martín, Ucayali y Arequipa). Por otro lado, con el desarrollo de la plataforma de monitoreo ya no se dependería de la empresa externa para suministrar esta plataforma y solo sería necesario el servicio del centro de control de monitoreo GPS. Por consiguiente, se reduciría los costos y no alteraría la continuidad de las actividades de supervisión y la disponibilidad de la información de manera oportuna y confiable.
Beneficios	• Contar con una plataforma de monitoreo GPS de manera permanente. • Cumplir con los procedimientos de supervisión y mejora en la supervisión de la comercialización de hidrocarburos. • Reducción de costos para el servicio de centro de control GPS. • Seguridad de los datos y la información. • Integración con los sistemas informáticos de la institución.
Riesgos identificados	• Alterar la continuidad de las actividades de supervisión. • No contar con la información de manera oportuna y confiable. • No contar con el soporte tecnológico necesario. • Falta de recursos para el desarrollo de la Plataforma. • Aspectos técnicos para la integración con las plataformas del Osinergmin
Costo estimado	S/700,000.00

Código	PGDPROY42
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización de asignaciones de servicios de supervisión a empresas supervisoras por costos unitarios
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas

Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Actualmente el especialista debe ingresar a más de un sistema para asignar el servicio de supervisión. Se propone que solo se use un sistema integrado considerando que los servicios de supervisión por costos unitarios son planificados y que por lo mismo se puede asignar oportunamente decenas de visitas de supervisión. El doble trabajo ocasiona tiempos extras y errores los cuales atrasan el resto de etapas productivas de supervisión. Así también, tampoco se tiene control sobre las nuevas asignaciones y reasignaciones con respecto a las Cartas Línea.
Alcance	Desarrollar un módulo de Asignación de Servicio en el SFH (integración entre el SFH y el SIGED) de forma que permita generar en automático un Expediente en el SIGED hacia la empresa supervisora por la asignación realizada, permitiendo controlar las asignaciones de cartas línea (Una nueva carta por cada tipo de supervisión y una nueva línea por cada reasignación).
Beneficios	• Reducir los tiempos de asignación hasta en un 50%. • Permitir un correcto seguimiento a las asignaciones por cada tipo de supervisión, diferenciando una nueva supervisión efectuada respecto a una reasignación permitiendo así medir correctamente el costo de una supervisión.
Riesgos identificados	• Consumo de tiempo innecesario por parte de los especialistas en las asignaciones de trabajo. • Demoras en las asignaciones de trabajo hacia las empresas supervisoras. • No tener un control adecuado sobre la culminación de un proceso en función a las asignaciones efectuadas (cartas línea: por nuevas asignaciones o reasignaciones).
Costo estimado	S/70,000.00

Código	PGDPROY43
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización de la gestión de almacenamiento de combustibles líquidos y glp
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional

Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Se requiere contar con un sistema de información que permita monitorear la gestión del mantenimiento de los tanques de almacenamiento y carga de combustibles líquidos y GLP, para asegurar que las actividades se desarrollen en condiciones de seguridad y que no afecten la salud y vida de los ciudadanos, trabajadores, así como evitar daños al ambiente..
Alcance	- Implementar el Sistema de información para la Gestión del Mantenimiento de los Componentes de Almacenamiento de combustibles a nivel nacional para las actividades de Consumidores Directos de Combustibles Líquidos, OPDH y GLP - Implementar el Sistema de información para la Gestión del Mantenimiento de los componentes de Carga de Combustibles en Camiones Tanque y Camiones Cisterna de Combustibles Líquidos y GLP.
Beneficios	Optimizar la de supervisión de la División de Supervisión Regional a fin de asegurar el cumplimiento de disposiciones legales referentes a la seguridad de infraestructura, sus instalaciones, gestión de seguridad y de operaciones
Riesgos identificados	- No contar con la información de manera oportuna y confiable. - No contar con el soporte tecnológico necesario.
Costo estimado	S/200,000.00

Código	PGDPROY44
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para el registro de emergencias de hidrocarburos
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	De cara al ciudadano o administrado
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
Problemática identificada	El registro de la emergencia es por mesa de partes, correo y fax, sin posibilidad de organizar la información original de ingreso. Los reportes preliminar y final, en la mayoría de casos se presenta por correo electrónico y presentan información no legible porque son manuscritos y no tiene un destino preciso, llega a todas las regiones. Existen observaciones de los administrados al registro por correo porque aseguran que enviaron sus reportes de emergencia por el correo electrónico pero no tienen una evidencia directa de dicho envío.
Alcance	Plataforma web con acceso desde la PVO para la presentación de las emergencias ocurridas a los establecimientos con registro de hidrocarburos. Cuenta con un registro organizado de emergencias presentadas por mesa de partes y por la plataforma web que permite disposición inmediata de los reportes. Permite el aviso del reporte solo a los interesados y no a otras regiones. Cuenta con indicadores y estadísticas de reportes uso institucional y de los interesados externos. De aplicación a nivel nacional.
Beneficios	- Optimización de la supervisión, pues solo recibirá la notificación de emergencias la oficina regional responsable de la atención, evitando así que 24 regiones lean las notificaciones innecesariamente para su actividad. - Aseguramiento para el administrado, de que su emergencia fue registrada y fue atendida. Para los demás beneficiarios, la disponibilidad de estadísticas referidas a las emergencias.
Riesgos identificados	- No contar con la información de manera oportuna y confiable. - No contar con el soporte tecnológico necesario.

Código	PGDPROY44
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para el registro de emergencias de hidrocarburos
Costo estimado	S/80,000.00

Código	PGDPROY45
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización de reportes e indicadores de gestión (MAPRO y Plan Operativo)
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	- Actualmente los especialistas no tienen acceso a la información consolidada de la supervisión, pues es requerida permanentemente a Sistemas el envío de la información en archivos excel, para luego ser trabajada, depurada y analizada. - Con la información del excel se elaboran las tablas, cuadros y reportes de gestión, así como también la preparación de los indicadores se va consolidando manualmente. - Tampoco se tiene control de tiempos y seguimiento de cumplimiento del Plan Operativo, cartas línea asignadas a las empresas supervisoras y expedientes asignados al especialista regional en su SIGED y no cuentan con un reporte situacional consolidado de una unidad operativa previo a una supervisión, toda vez que para efectuar una supervisión el especialista pierde tiempo buscando y consolidando manualmente todos los antecedentes de la unidad operativa a ser supervisada.
Alcance	Implementación en el Sistema de Fiscalización de Hidrocarburos (SFH) módulos de reportes e indicadores que permitan gestionar a los especialistas el monitoreo de la supervisión, y que directamente pueda emitir los reportes de control, por actividad, por mes, por región, por tipo de supervisión y los resultados de la supervisión.

Código	PGDPROY45
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización de reportes e indicadores de gestión (MAPRO y Plan Operativo)
	- Implementación en el Sistema de Fiscalización de Hidrocarburos (SFH) el componente para elaborar los indicadores para los reportes gerenciales. - Implementar el sistema de registro, control (Dashboard) y seguimiento del Plan Operativo anual. - Implementar un módulo de control (Dashboard) para los especialistas de las Oficinas Regionales, en donde puedan hacer seguimiento a su Plan Operativo, las “cartas líneas” asignadas a las empresas supervisoras y los expedientes asignados en su bandeja SIGED con respecto a los tiempos asignados para cada labor. - Implementar un reporte de consulta de las OR que servirá de información previa a efectuar cualquier supervisión, a fin que se muestre de forma consolidada el historial de una Unidad Operativa por CO, mostrándose: Ubigeo, Capacidad, Productos autorizados, últimos precios registrados, última compra por producto, historial de supervisiones efectuadas por expediente y carta línea, histórico de trámites y/o modificaciones al establecimiento, coordenadas geográficas, ubicación en mapa del establecimiento, distribución de islas y mangueras y opción de descargar el último PDJ declarado, etc.
Beneficios	- Contar con la información de gestión de manera oportuna y online, permitirá tomar decisiones inmediatas respecto a la supervisión, enfocando los esfuerzos en aquellos más críticos. - Permitir llevar un control adecuado del Plan Operativo y control por parte de las Oficinas Regionales respecto a las cartas línea y expedientes asignados. - Contar con información integrada de una unidad operativa antes de iniciar una supervisión, reduciendo tiempo en consolidar manualmente dicha información y/o antecedentes.
Riesgos identificados	- No contar con la información de manera oportuna y confiable. - No contar con el soporte tecnológico necesario.
Costo estimado	S/250,000.00

Código	PGDPROY46
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución de automatización de la supervisión de hidrocarburos (unidades menores)
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional

Código	PGDPROY46
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución de automatización de la supervisión de hidrocarburos (unidades menores)
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Las conclusiones y resultados de los distintos tipos de supervisiones que se realizan a unidades operativas distintas a la de Establecimientos de Venta al público se realizan y registran en formatos/actas de supervisión de modo manual y sus resultados no necesariamente son registrados en el Sistema de Fiscalización de Hidrocarburos - SFH, no disponiéndose de información completa, consistente, consolidada y actualizada respecto de los resultados, sustentos, conclusiones y/o de las medidas dispuestas al término de la supervisión. La situación descrita se debe a una serie de factores tales como la no siempre existencia de formatos digitales de todos los tipos de supervisión realizada que permitan registrar los incumplimientos u observaciones detectadas; falta de filtros que impidan el cierre de una orden de servicio con información faltante o inconsistente; pequeña capacidad en el sistema que dificulta o limita la cantidad o tamaño de los registros fotográficos que deben ser subidos, los cuales constituyen el sustento de los incumplimientos detectados y de la medida que se disponga; falta de integridad en el sistema que imposibilita la visualización de la información o data relacionada a las anteriores supervisiones, etc. En consecuencia existe la necesidad de contarse con una Plataforma que permita identificar de manera práctica, sencilla e inequívoca los registros de información de las supervisiones anteriormente realizadas así como de poder registrar en línea los resultados de la supervisión realizada en campo (e incluso en gabinete) y de disponer las medidas que resulten necesarias como la ejecución/levantamiento de medidas de seguridad, suspensión/habilitación del registro; desactivación/habilitación del rol de compras del SCOP; registro de la recomendación del inicio de un PAS, entre otros.

Código	PGDPROY46
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución de automatización de la supervisión de hidrocarburos (unidades menores)
Alcance	La NPS es una herramienta informática que utiliza conexión a internet, celulares y/o tablets, que permitirá asignar órdenes de servicio para Supervisiones Integrales a los demás agentes con registro de hidrocarburos y registrar en línea – a través de conexión a internet - los resultados de las mismas así como aplicar con inmediatez – de corresponder - medidas de seguridad de Cierre Parcial o Total, suspensión del Registro de Hidrocarburos, suspensión de la opción de compras a través del SCOP así como la habilitación de los mismos. A la fecha la NPS se encuentra implementada para la supervisión operativa por Criticidad Alta en Grifos y Estaciones de Servicio y se viene utilizando desde el 22/07/2019, en 19 departamento el país. La propuesta es incorporar a todas las actividades de supervisión.
Beneficios	El uso de la NPS en las supervisiones integrales a otros agentes con registro de hidrocarburos permitirá tener los siguientes beneficios: • Registro en campo de los resultados de la supervisión • Seguimiento de la supervisión en línea • Ejecución / Levantamiento inmediato de Medidas de Seguridad (Cierre Parcial o Total) y suspensión / hab. del RHO • Envío automático a los involucrados de correos informativos respecto de la medida ejecutada finalizada la supervisión • Mejora de la oportunidad de registro de información
Riesgos identificados	• No contar con la información de manera oportuna y confiable. • No contar con el soporte tecnológico necesario.
Costo estimado	S/120,000.00

Código	PGDPROY47
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización del procedimiento de declaración de declaración jurada (PDJ)
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional

Código	PGDPROY47
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización del procedimiento de declaración de declaración jurada (PDJ)
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	De cara al ciudadano o administrado
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
Problemática identificada	La Plataforma Virtual del Osinergrmin - PVO cuenta desde el año 2006 con abundante información en relación a las respuestas a los Cuestionarios PDJ que los administrados vienen registrando respecto de las inspecciones periódicas que efectúan a sus instalaciones y actividades sin embargo ésta no ha sido diseñada para emitir alertas programadas y automáticas de fechas de vencimientos de pólizas de seguros o de fechas de realización de pruebas de hermeticidad de sistemas de tanques enterrados o para la elaboración de nuevos Informes de Índices de Riesgos o de vencimiento de recargas de los extintores o realización de determinadas pruebas o mantenimientos. De otro lado existe un grupo de actividades y agentes de la cadena de comercialización que a la fecha no cuentan con un cronograma de presentación del PDJ, como por ejemplo los Medios de Transporte y Distribuidores Minoristas de C.L., OPDH, GLP en cilindros y a granel, petróleo crudo, Consumidores Directos y Redes de Distribución de GLP, Locales de Venta de GLP. Corresponde implementar los cuestionarios PDJ para dichos agentes y que el sistema permita enviar las alertas indicadas en el párrafo precedente.
Alcance	A la fecha existe un grupo de actividades y agentes de la cadena de comercialización de hidrocarburos, competencia de supervisión de la DSR, que no cuentan con un cronograma de obligación de presentar PDJ, como son los Medios de Transporte y Distribuidores Minoristas de C.L. y/u OPDH, de petróleo crudo, Medios de Transporte y Distribuidores de GLP en cilindros y a granel, Consumidores Directos y Redes de Distribución de GLP, Locales de Venta de GLP; por lo que se hace necesario ampliar el alcance de la obligatoriedad de su presentación periódica a dichos agentes.

Código	PGDPROY47
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización del procedimiento de declaración de declaración jurada (PDJ)
Beneficios	- Permitirá contar con información relevante respecto de fechas de vencimientos de pólizas de seguros, recargas de extintores, realización de pruebas de hermeticidad, que determinará poder hacer recordar a los operadores al respecto y de corresponder tomar las medidas administrativas de cierre parcial, total y/o suspensión del registro de hidrocarburos, SCOP, entre otras. - Permitirá contar con información de la situación de operatividad de los Medios de Transporte. - Respecto a los administrados, les permitirá cumplir con sus obligaciones de presentar sus declaraciones periódicas.
Riesgos identificados	- No contar con la información de manera oportuna y confiable. - No contar con el soporte tecnológico necesario.
Costo estimado	S/90,000.00

Código	PGDPROY48
Nombre del Proyecto	Fortalecimiento de los sistemas de información de electricidad (supervisión regional)
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional
Beneficiarios (internos o externos)	Gerente, Gerentes de División, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	- El Portal GFE de electricidad en los últimos años no ha contado con un servicio de mantenimiento permanente, sólo se han atendido de manera muy priorizada y limitada mejoras o incidentes críticos. - El Portal GFE a mediano plazo requiere ser mejorado, lo actualmente desarrollado ayuda pero es limitativo.

Código	PGDPROY48
Nombre del Proyecto	Fortalecimiento de los sistemas de información de electricidad (supervisión regional)
Alcance	• Mantenimiento y mejoras de la operatividad en todas las aplicaciones informáticas que maneja la DSR, los cuales brindan soporte a los distintos procesos de supervisión. Entre otros tenemos: Portal GFE, APP Facilito Electricidad, SIREN, Tukuy Rikuy, GIS Interrupciones, SICSE: Sistema de Información de la Calidad del Servicio Eléctrico entre otros. • Identificar el software que permita que el usuario pueda realizar de manera fácil modificaciones, mejoras y uso del mismo (Oracle BPM u otros que existan en el mercado y sea compatible con los sistemas que maneja Osinergmin) • Evaluar y migrar lo implementado en el Portal GFE (relacionado a la Distribución, Comercialización y Calidad del Servicio Eléctrico) bajo el software IBM Cognos al software que identifique Osinergmin.
Beneficios	• Permitirá cumplir los procedimientos de supervisión y realizar una mejor supervisión de la distribución y comercialización del sector eléctrico. • Mejorar la Gestión de la Supervisión.
Riesgos identificados	• No contar con la información de manera oportuna y confiable. • No contar con el soporte tecnológico necesario.
Costo estimado	S/95,000.00

Código	PGDPROY49
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización de la supervisión de distribución, comercialización y calidad del servicio eléctrico
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	- Actualmente existen diversas bases de datos dispersas, poca organizadas que genera reprocesos y demoras en su procesamiento. - No existe una plataforma que centralice, limpie y ordene los datos y explote los mismos a través de reportes e indicadores que permitan tomar mejores decisiones.
Alcance	- La DSR tiene actualmente diversas plataformas informáticas y aplicativos cuya información debe ser administrada desde una plataforma denominada Sistema Integrado de Supervisión de la Distribución, Comercialización y Calidad del Servicio Eléctrico de la DSR que incluye la integración con el SIGED y otros sistemas externos a la DSR. Dicha plataforma debe tener interacción con las Empresas de Distribución Eléctricas y los ciudadanos. - Generar un datamart integrado. - Panel de indicadores de control. - Generación de reportes tipo y de acuerdo a la necesidad del usuario DSR. - Seguimiento y alertas. - Actualización de la plataforma de gestión de denuncias y su integración con las EDE's (Tukuy Rikuy).
Beneficios	- Permitir preservar y consolidar los datos y la información de la supervisión. - Mantener un histórico de datos e información correspondiente a la programación, ejecución y gestión de las supervisiones. - Mejorar la toma de decisiones en base a los datos e información disponible, confiable, flexible y oportuna que permitirá fortalecer la supervisión de la seguridad de las instalaciones eléctricas y la calidad del suministro eléctrico a nivel nacional. - Mejorar la eficiencia en el uso de los recursos.

Código	PGDPROY49
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización de la supervisión de distribución, comercialización y calidad del servicio eléctrico
	Compartir los datos y la información con las Empresas de Distribución Eléctrica y los ciudadanos.
Riesgos identificados	- No contar con la información de manera oportuna y confiable. - No contar con el soporte tecnológico necesario.
Costo estimado	S/500,000.00

Código	PGDPROY50
Nombre del Proyecto	Implementación de una herramienta de captura en tiempo real para la supervisión de electricidad(regional)
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	La supervisión utiliza aún reportes físicos para presentar los resultados de la supervisión propiciando una elevada demora en su ingreso posterior a los sistemas de información y una eventual pérdida de información.
Alcance	Designar a un equipo de trabajo a nivel de GSE, para el diseño y la operatividad de los aplicativos informáticos necesarios que permitan reportar los resultados de la supervisión mediante equipos móviles, los mismos que a su vez serán utilizados por las Oficinas Regionales.
Beneficios	Focalización de la supervisión, seguimiento y atención oportuna de las denuncias recibidas con la consecuente mejora de imagen ante la población.

Código	PGDPROY50
Nombre del Proyecto	Implementación de una herramienta de captura en tiempo real para la supervisión de electricidad(regional)
Riesgos identificados	- No contar con la información de manera oportuna y confiable. - No contar con el soporte tecnológico necesario.
Costo estimado	S/250,000.00

Código	PGDPROY51
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución geoespacial GIS para la supervisión de la distribución, comercialización y calidad de servicio eléctrico
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	- La supervisión que realiza la DSR está propiciando un elevado volumen de datos georreferenciados de instalaciones de distribución y comercialización del servicio eléctrico que requieren ser gestionados adecuadamente mediante un GIS, lo cual permitirá el uso eficiente de la información. - La información GIS no se encuentra consolidada en una única base de datos que pueda consultarse y aplicarse según las necesidades del usuario de la DSR.
Alcance	- Consolidar la información y migrar la funcionalidad del Mapa SEIN. Implementación del Sistema de Información Geoespacial GIS de la infraestructura e instalaciones eléctricas a nivel nacional (Capa Web, Capa Móvil e integraciones con otros sistemas relacionados). - Desarrollar una herramienta que permita a las Empresas de Distribución Eléctrica actualizar la infraestructura e instalaciones eléctrica y desarrollar una herramienta de visualización de esta

Código	PGDPROY51
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución geoespacial GIS para la supervisión de la distribución, comercialización y calidad de servicio eléctrico
	información y los mecanismos para su integración con los aplicativos de la DSR.
Beneficios	- Permitirá centralizar la información y optimizar el proceso de supervisión de la distribución y comercialización del servicio eléctrico de la DSR. - Se tendrá en tiempo real la disponibilidad de consultar información técnica y de imágenes que le permita a la supervisión tomar decisiones oportunas.
Riesgos identificados	- No contar con la información de manera oportuna y confiable. - No contar con el soporte tecnológico necesario.
Costo estimado	S/450,000.00

Código	PGDPROY52
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la supervisión virtual del parque de distribución eléctrica que incluye las franjas de servidumbre(Drones)
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	- La supervisión actual es visual desde tierra y sólo en zonas de acceso para el personal de las Empresas Supervisoras Técnicas. - La necesidad de optimizar recibiendo información geo referenciada y supervisando en forma aérea el cumplimiento de los requisitos que deben cumplir las estructuras y componentes de los sistemas eléctricos; así como las distancias de seguridad y servidumbre.

Código	PGDPROY52
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la supervisión virtual del parque de distribución eléctrica que incluye las franjas de servidumbre(Drones)
Alcance	Desarrollar e implementar una Plataforma para la Gestión de la Supervisión Virtual con drones, incluye: • Consolidación de la información • Captura de imágenes • Procesamiento de Generación de reportes • Seguimiento y alertas. • Ayudar a verificar el cumplimiento de la normativa vigente respecto al estado de las instalaciones eléctricas, distancias de seguridad y servidumbre.
Beneficios	Permitirá fortalecer la supervisión sobre el cumplimiento normativo de las instalaciones de distribución eléctrica, distancias de seguridad y servidumbre.
Riesgos identificados	• No contar con la información de manera oportuna y confiable. • No contar con el soporte tecnológico necesario.
Costo estimado	S/400,000.00

Código	PGDPROY53
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la medición de la percepción del ciudadano en relación a la atención de sus trámites
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Especialistas y Coordinadores.
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.

Código	PGDPROY53
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la medición de la percepción del ciudadano en relación a la atención de sus trámites
Problemática identificada	La CAC no cuenta con información sobre la percepción del ciudadano/inversionista en la atención de sus trámites.
Alcance	Contar con una herramienta tecnológica que permita realizar la medición de la percepción del ciudadano/inversionista en cada una de las etapas en que se brinda la atención a su trámite.
Beneficios	Disponer de información en tiempo real; es decir, conocer la posición del servicio brindado en la mente de los ciudadanos / inversionistas con relación a otros servicios en otras instituciones.
Riesgos identificados	- No contar con la información de manera oportuna y confiable. - No contar con el soporte tecnológico necesario.
Costo estimado	S/120,000.00

Código	PGDPROY54
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la programación efectiva de campañas de orientación en zonas de alta afectación eléctrica
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional
Beneficiarios (internos o externos)	Ciudadanos, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	La CAC no cuenta con programación de campañas de orientación en zonas de alta afectación eléctrica.

Código	PGDPROY54
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la programación efectiva de campañas de orientación en zonas de alta afectación eléctrica
Alcance	Contar con una herramienta tecnológica que permita la programación efectiva de las campañas de orientación en zonas de alta afectación eléctrica.
Beneficios	Población afectada será informada con acciones de difusión.
Riesgos identificados	- No contar con la información de manera oportuna y confiable. - No contar con el soporte tecnológico necesario.
Costo estimado	S/32,000.00

Código	PGDPROY55
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución automatizada que permita informar al ciudadano sobre la atención de su trámite de reclamo
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional
Beneficiarios (internos o externos)	Personal interno y usuarios externos (ciudadanos y grupos de interés)
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	De cara al ciudadano o administrado
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
Problemática identificada	La CAC no cuenta con información en línea de los ciudadanos que inician el proceso de reclamos y no se les puede contactar para orientarlos.

Código	PGDPROY55
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución automatizada que permita informar al ciudadano sobre la atención de su trámite de reclamo
Alcance	Contar con una plataforma que permita al personal que interactúa directamente con el ciudadano (en todos los canales de atención), brindar el estado y detalles de los procesos, tramites que impactan directamente al ciudadano y grupos de interés, atención de reclamos y quejas.
Beneficios	Disponer de información en tiempo real; es decir, conocer la posición del servicio brindado en la mente de los ciudadanos / inversionistas con relación a otros servicios en otras instituciones.
Riesgos identificados	- No contar con la información de manera oportuna y confiable. - No contar con el soporte tecnológico necesario.
Costo estimado	S/90,000.00

Código	PGDPROY56
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para el monitoreo de los servicios energético en pueblos indígenas u originarios
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional
Beneficiarios (internos o externos)	Ciudadanos, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	De cara al ciudadano o administrado
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.

Código	PGDPROY56
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para el monitoreo de los servicios energético en pueblos indígenas u originarios
Problemática identificada	No se conoce la situación de los servicios energéticos en Pueblos Indígenas u Originarios del Perú. Osinerghmin viene implementando acciones de supervisión y campañas en idiomas nativos
Alcance	Interoperabilidad en tiempo real mediante un portal GIS con la Base de Datos de Pueblos Indígenas del Perú del Ministerio de Cultura (BDPI) y el Mapa Energético Minero de Osinerghmin mediante intercambio WFS permitirá mejoras en los servicios energéticos y reducción de riesgos y accidentes. Pueblos indígenas y rurales del país.
Beneficios	Pueblos Indígenas u Originarios con mejores servicios energéticos y reducción de riesgos. Campañas de educación en el uso racional y seguro de la electricidad y combustibles con cuidado del medio ambiente.
Riesgos identificados	- No contar con la información de manera oportuna y confiable. - No contar con el soporte tecnológico necesario.
Costo estimado	S/96,000.00

Código	PGDPROY57
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución interactiva para brindar consejos de uso eficiente y seguro de la energía eléctrica (foco digital)
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional
Beneficiarios (internos o externos)	Ciudadanos
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	De cara al ciudadano o administrado

Código	PGDPROY57
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución interactiva para brindar consejos de uso eficiente y seguro de la energía eléctrica (foco digital)
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
Problemática identificada	Las Oficinas Regionales y la UAC no cuentan con medios para orientar y demostrar cómo realizar el uso seguro y eficiente de la energía eléctrica.
Alcance	Contar con una herramienta audio visual e interactiva que permita demostrar al ciudadano cómo hacer el uso seguro y eficiente de la energía eléctrica.
Beneficios	Población recibirá información audio visual de manera interactiva en las campañas de orientación de las oficinas regiones a nivel nacional.
Riesgos identificados	- No contar con la información de manera oportuna y confiable. - No contar con el soporte tecnológico necesario.
Costo estimado	S/32,000.00

Código	PGDPROY58
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para el acceso al expediente digital a los administrados que tengan procesos en curso(cumplimiento al Art. 177, ley 27444)
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional
Beneficiarios (internos o externos)	Ciudadanos e Inversionistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	De cara al ciudadano o administrado

Código	PGDPROY58
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para el acceso al expediente digital a los administrados que tengan procesos en curso(cumplimiento al Art. 177, ley 27444)
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
Problemática identificada	El Osinergrmin debe cumplir con brindar el acceso al expediente administrativo en cualquier momento del trámite, conforme lo establece el Art. 177° de la Ley 27444.
Alcance	Cumplimiento de la Ley 27444, mediante un portal de acceso interno que estará disponible en las oficinas regionales, se dará acceso al expediente digital a los administrados que tengan procesos activos en Áreas y Tribunales de Osinergrmin /Todas la Áreas de Osinergrmin a nivel nacional.
Beneficios	Cumplimiento de la Ley 27444, favorecer a los administrados ahorrándoles el tiempo de visita a Osinergrmin para acceder a sus expedientes administrativos y reducción de carga de atención al personal de la áreas tribunales de Osinergrmin.
Riesgos identificados	- No contar con la información de manera oportuna y confiable. - No contar con el soporte tecnológico necesario.
Costo estimado	S/92,000.00

Código	PGDPROY59
Nombre del Proyecto	Dimensionamiento para una gestión eficiente utilizando Big Data
Principal área interesada	Gerencia de Políticas y Análisis Económico.
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Especialistas, Coordinadores y Colaboradores en general
Responsable del Proyecto	Gerencia de Políticas y Análisis Económico, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

Código	PGDPROY59
Nombre del Proyecto	Dimensionamiento para una gestión eficiente utilizando Big Data
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Se necesita realizar un correcto diseño de arquitectura, dimensionamiento de la solución de Big Data, de la estructura, y procesos del centro de competencias analíticas, para garantizar la sostenibilidad de la estrategia en el largo plazo.
Alcance	Realizar el diseño de arquitectura, dimensionamiento de la solución de Big Data, de la estructura, y procesos del centro de competencias analíticas.
Beneficios	Incrementar los ahorros por elegir tecnologías en el tamaño adecuado, con la menor cantidad de ampliaciones no planificadas, no capacidad ociosa excesiva.
Riesgos identificados	No contar con la información de manera oportuna y confiable.
Costo estimado	S/33,099.00

Código	PGDPROY60
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución Big Data - Etapa 1
Principal área interesada	Gerencia de Políticas y Análisis Económico.
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Especialistas, Coordinadores y Colaboradores en general

Código	PGDPROY60
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución Big Data - Etapa 1
Responsable del Proyecto	Gerencia de Políticas y Análisis Económico, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Mejorar la toma de decisiones de las gerencias seleccionadas. Se realizará en tres gerencias de línea.
Alcance	Implementar Datamarts, Data Warehouse y Datalake (Configuración, migración y casos de uso fase 1).
Beneficios	Incrementar la productividad de los colaboradores y la eficiencia en la organización.
Riesgos identificados	No contar con la información de manera oportuna y confiable.
Costo estimado	S/300,000.00

Código	PGDPROY61
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución Big Data - Etapa 2
Principal área interesada	Gerencia de Políticas y Análisis Económico

Código	PGDPROY61
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución Big Data - Etapa 2
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Especialistas, Coordinadores y Colaboradores en general
Responsable del Proyecto	Gerencia de Políticas y Análisis Económico, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Mejorar la toma de decisiones de las gerencias seleccionadas. Se realizará en tres gerencias de línea.
Alcance	Implementar Datamarts, Data Warehouse y Datalake (casos de uso fase 2).
Beneficios	Incrementar la Productividad de los colaboradores y la eficiencia en la organización.
Riesgos identificados	No contar con la información de manera oportuna y confiable.
Costo estimado	S/100,000.00

Código	PGDPROY62
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización de la supervisión en campo y de la información geoespacial de la supervisión (producción, procesamiento y transporte de gas natural)
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Gas Natural
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Gas Natural, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	La supervisión que realiza la DSGN ha propiciado que se tenga a disposición un elevado volumen de datos georreferenciados correspondientes a las actividades de producción, procesamiento y transporte de gas natural, así como temas relacionados a contratos y asuntos regulatorios que requieren ser gestionados adecuadamente mediante un GIS. Este GIS permitirá mejorar la utilidad, funcionalidad y valor de la información geoespacial en la DSGN, así como garantizar su disponibilidad, integridad y confidencialidad. Como parte de este proyecto se contempla la gestión de la información obtenida de la supervisión mediante el uso de drones para el control y monitoreo del derecho de vía de los ductos de transporte de gas natural.
Alcance	- Implementación de Capa de Datos (Geodatabase Corporativo) y Aplicación (ArcGIS Enterprise/Portal for ArcGIS) - Supervisión mediante la utilización de vehículos aéreos no tripulados (drones). - Implementación de Capa de Presentación (Escritorio, web y Móvil) e integraciones con otros sistemas (Oracle BPM, SCADA y Observatorio Energético Minero)
Beneficios	La solución a implementar permitirá mejorar el proceso de supervisión de las actividades de gas natural al contar con una herramienta de soporte para la gestión de información georreferenciada que pueda ser alimentada y consultada en tiempo real incluyendo datos vectoriales e imágenes obtenidas en la supervisión, del mercado de gas natural, de la coordinación con otras entidades, datos espaciales relevantes de otros sectores y

Código	PGDPROY62
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización de la supervisión en campo y de la información geoespacial de la supervisión (producción, procesamiento y transporte de gas natural)
	datos de servicios que actualmente no son explotadas por la institución. De esta manera se contará con una herramienta que permitirá realizar el análisis espacial y multi temporal basado en riesgos que apoyará la toma de decisiones para la ejecución de las actividades de supervisión que realiza la DSGN. • Por otro lado, el uso de la información obtenida mediante el uso de drones, la cual será gestionada mediante el Sistema de Información geográfica permitirá monitorear y controlar el estado del Derecho de Vía de los Agentes Supervisados al verificar distancias mínimas de seguridad, invasiones, localizaciones de área, análisis de fugas, entre otros garantizando de esta manera la integridad de los ductos de transporte de gas natural.
Riesgos identificados	El contratista no implemente el alcance dentro del plazo establecido.
Costo estimado	S/530,000.00

Código	PGDPROY63
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización de la supervisión de las actividades de gas natural utilizando realidad virtual y realidad aumentada
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Gas Natural
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Gas Natural, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.

Código	PGDPROY63
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización de la supervisión de las actividades de gas natural utilizando realidad virtual y realidad aumentada
Problemática identificada	Los funcionarios de Osinergmin tendrán acceso a información de realidad aumentada de las instalaciones que puedan estar sujetas a un proceso de supervisión y/o fiscalización. Además, en el caso de visitas inopinadas, debido a la complejidad de las instalaciones supervisadas, se requiere contar con dicha información de manera "aumentada" en la realidad. Mediante el Sistema de Realidad Virtual se tendrá un centro de gestión del conocimiento, el cual reemplazará la necesidad de realizar visitas de los funcionarios con la finalidad de conocer las instalaciones.
Alcance	Consiste en la implementación de sistemas de realidad virtual y sistemas de realidad aumentada con la finalidad de optimizar la supervisión. Las fases o etapas son las siguientes: • Fase 2020 (Realidad Aumentada): Desarrollo de proyectos pilotos mediante la utilización de la aplicación AuGeo (ESRI): Planta Pisco y Planta Compresora Chiquintirca. • Fase 2021 (Realidad Virtual): Desarrollo de proyectos pilotos mediante la utilización de la aplicación ArcGIS 360 VR: Planta Pisco y Planta Compresora Chiquintirca.
Beneficios	• Los funcionarios de Osinergmin podrán utilizar la herramienta de realidad aumentada con la finalidad de tener geo localizado las instalaciones de gas natural, contando con amplia información en campo de cada elemento de las instalaciones supervisadas. • Implementación de un centro de gestión del conocimiento que permitirá almacenar y conservar detalles de las instalaciones supervisadas con la finalidad de poder entrenar y capacitar al personal que la institución considere pertinente. Además, se podrá realizar visitas virtuales sin la necesidad de desplazarse hasta el punto de supervisión.
Riesgos identificados	El costo estimado para implementar sea mayor a lo propuesto
Costo estimado	S/120,000.00

Código	PGDPROY64
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización de la supervisión de gas natural utilizando herramientas de inteligencia artificial
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Gas Natural
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Gas Natural, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Actualmente la DSGN cuenta con una enorme cantidad de datos, los cuales van creciendo exponencialmente día a día. Por tanto surge la necesidad de identificar patrones o comportamientos con la finalidad de anticiparse a eventos que podrían generar una falla.
Alcance	Consiste en la utilización de herramientas de inteligencia artificial con la finalidad de anticiparse a los riesgos que podrían afectar la integridad de las instalaciones. Las fases o etapas son las siguientes: • Fase 1: Implementación de Business Intelligence. • Fase 2: Implementación de Inteligencia Artificial.
Beneficios	Se logrará tener una supervisión predictiva, basada en el análisis de datos obtenidos de múltiples fuentes de información garantizando de esta manera la confiabilidad y seguridad de las instalaciones supervisadas. Así mismo, permitirá a la alta dirección una mejor toma de decisiones basado en el análisis inteligente de los datos. Ser eficientes en la asignación de trabajos de supervisión.
Riesgos identificados	Se generen adicionales al proyecto por no tener el alcance bien definido.
Costo estimado	S/300,000.00

Código	PGDPROY65
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para automatizar la supervisión de gas natural(plantas de procesamiento) utilizando 3D y mediante la explotación de información geoespacial
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Gas Natural
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Gas Natural, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Existe información referida a las plantas de procesamiento que cuenta con valores en 3 dimensiones; pero actualmente solo se está aprovechando las 2 dimensiones.
Alcance	Implementación de sistema en 3D que permitirá explotar la información geoespacial, con la finalidad de encontrar una ubicación o recurso dentro de una instalación o sitio que incluye varias instalaciones. Las fases o etapas son las siguientes: • Fase 2020: Desarrollo de un proyecto piloto en una planta de procesamiento y/o transporte de gas natural. • Fase 2021: Desarrollo e implementación del proyecto tomando en cuenta los resultados del piloto.
Beneficios	• Se explotará al 100% la data en 3 dimensiones correspondientes a la infraestructura. Es así que la solución ayudará a crear, personalizar, compartir y utilizar mapas y datos localizados para poder gestionar las operaciones del entorno laboral y construir un ambiente cómodo y atractivo. • La solución a implementar permitirá mejorar el proceso de supervisión de las plantas de procesamiento que tiene a su cargo la DSGN, brindando un nuevo enfoque en el tratamiento de los datos a los supervisores. • Esta data podrá ser publicada en la plataforma web de la institución como parte del sistema de información geoespacial con la finalidad

Código	PGDPROY65
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para automatizar la supervisión de gas natural(plantas de procesamiento) utilizando 3D y mediante la explotación de información geoespacial
	de brindar acceso a datos tridimensionales a la ciudadanía y los agentes supervisados.
Riesgos identificados	No se tenga personal calificado para realizar el proyecto
Costo estimado	S/250,000.00

Código	PGDPROY66
Nombre del Proyecto	Migración del sistema de gestión de procesos de supervisión
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Gas Natural
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Gas Natural, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Se ha identificado la disponibilidad de una nueva versión del motor de la herramienta GPS, el Oracle BPM 12c, el cual posee mejoras notables respecto a la versión actual que posee la DSGN.

Código	PGDPROY66
Nombre del Proyecto	Migración del sistema de gestión de procesos de supervisión
Alcance	El core de la supervisión de la DSGN está implementada en el Sistema de Gestión de Procesos de Supervisión (GPS) el cual está basado en la herramienta Oracle BPM 11g.
Beneficios	La migración al nuevo motor basado en Oracle BPM 12c, permitirá mejorar la funcionalidad, integración y la interfaz del sistema haciéndolo más amigable para los usuarios y garantizando a su vez una mejor confiabilidad, seguridad e integridad de la información.
Riesgos identificados	Se tenga pocos proveedores que conozcan la herramienta Oracle BPM para realizar una correcta implementación
Costo estimado	S/350,000.00

Código	PGDPROY67
Nombre del Proyecto	Ampliación de alcance del sistema de gestión de seguridad de información
Principal área interesada	Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Modernización, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Beneficiarios (internos o externos)	Colaboradores.
Responsable del Proyecto	Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Modernización Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Seguridad de la Información

Código	PGDPROY67
Nombre del Proyecto	Ampliación de alcance del sistema de gestión de seguridad de información
Problemática identificada	Se tiene que cumplir con la norma de la Resolución Ministerial 004-2016-PCM , ya que actualmente al no cumplir con la norma no se tiene un alcance a todos los procesos misionales.
Alcance	Implementar el SGSI considerando un alcance a todos los procesos misionales del Osinergmin. De igual manera, se implementará un SOC (Security Operation Center, o Centro de Operaciones de Seguridad), el cual permitirá a la institución aumentar su capacidad de monitoreo, análisis y respuesta a las amenazas o incidentes externos de seguridad. Su alcance cubrirá los principales activos críticos del organismo, y a nivel de actividades, el monitoreo, gestión y atención de los incidentes, análisis forense, gestión de vulnerabilidades y gestión de logs.
Beneficios	• Proteger los activos de información de nuestras áreas, gerencias y organización, minimizando los daños en caso de pérdida o revelación no autorizada de la información. • Mejorar los procesos de las áreas, gerencias y organización, como resultado de la mejora de los servicios informáticos respecto a la disponibilidad, confidencialidad e integridad, a través de la implementación de controles: técnicos, administrativos y de acceso. • Asegurar la continuidad de las operaciones de Osinergmin • Mantener la imagen institucional y evitar impacto negativo sobre la imagen de Osinergmin como consecuencia de pérdida del CID de los activos de la Institución. • Optimizar la percepción de los usuarios finales al prestar atención a sus necesidades.
Riesgos identificados	Falta de recursos o seguimiento por parte de la dirección.
Costo estimado	S/700,000.00

Código	PGDPROY68
Nombre del Proyecto	Fortalecimiento de aplicaciones gis del observatorio energético minero
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía ,Gerencia de Supervisión Minera

Código	PGDPROY68
Nombre del Proyecto	Fortalecimiento de aplicaciones gis del observatorio energético minero
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía ,Gerencia de Supervisión Minera, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Actualmente no se ha cubierto los requerimientos, debido a la complejidad que tomaría demasiado tiempo atenderlo por el especialista SIG; de igual manera no se está logrando el aprovechamiento correcto de la plataforma ArcGIS, por lo cual se debe implementar las mejoras a las aplicaciones GIS del Observatorio Energético Minero.
Alcance	Como enfoque principal del proyecto es la reingeniería de todos los visores de monitoreo operativo a la nueva versión de Tableros de Control y Mando con la integración de nuevos indicadores y variables. El proyecto desarrollará las siguientes actividades: • Control de calidad cartográfico de las capas generadas y recibidas de fuentes internas y externas según los estándares cartográficos nacionales. • Modelamiento, implementación y actualización de la base de datos geoespacial. • Implementación del flujo de datos e intercambio automatizado de información de electricidad, hidrocarburos líquidos, gas natural y minería de fuentes internas y externas mediante procedimientos de captura y carga de datos en el Mapa Energético Minero. • Reingeniería de todos los visores de monitoreo operativo a la nueva versión de Tableros de Control y Mando (Dashboard) con la integración de indicadores y variables de seguimiento. • Mantenimiento local de las extensiones GIS (ETL) y aplicaciones de análisis geoespacial, desarrolladas sobre la plataforma tecnológica del GIS Corporativo para la automatización de la captura de información de fuentes externas al BD GIS. • Actualización y generación de nueva documentación de los artefactos de gestión de Proyecto y de ingeniería de los

Código	PGDPROY68
Nombre del Proyecto	Fortalecimiento de aplicaciones gis del observatorio energético minero
	componentes y productos del Sistema Georreferenciado de Osinergrmin.
Beneficios	- Asegurar la operatividad y mejora de los servicios de información geoespacial del Observatorio Energético Minero de Osinergrmin. - Mejorar el acceso a la información geoespacial para la toma de decisión por parte de los especialistas de Osinergrmin, inversionistas y público en general, al conocer la realidad energética y minera del país
Riesgos identificados	Demoras en la contratación del servicio.
Costo estimado	S/362,520.00

Código	PGDPROY69
Nombre del Proyecto	Implementación de la plataforma de interoperabilidad de información georreferenciada
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía ,Gerencia de Supervisión Minera
Beneficiarios (internos o externos)	Instituciones Públicas, Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía ,Gerencia de Supervisión Minera , Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	De cara al ciudadano o administrado
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales

Código	PGDPROY69
Nombre del Proyecto	Implementación de la plataforma de interoperabilidad de información georreferenciada
Problemática identificada	Surge debido a la disposición de la PCM para que las instituciones cuenten con su propia Infraestructura de Datos Espaciales, y pongan a disposición información georreferenciada para beneficio interinstitucional, actualmente Osinergmin no cuenta con una plataforma o procedimiento para disponer información geoespacial.
Alcance	Inventario de la información geoespacial que posee la entidad, en los distintos formatos de generación y clasificarla según el grado de confidencialidad para que pueda ser compartida en la plataforma de interoperabilidad. El aplicativo a desarrollar estará compuesto por tres módulos, todos ellos en el 2020: • Catálogo de Mapas; es el módulo donde se alojará el Mapa Energético Minero, aplicación ya existente. La aplicación se actualizará con los nuevos servicios web generados por el presente servicio. • Catálogo de Servicios; contendrá el registro de los servicios web de información georreferenciada que serán administrados y mantenidos por el Osinergmin, con el objetivo de compartir información a través de servicios interoperables. Los tipos de geo servicios que se consideran son: Web Map Service (WMS), Web Feature Service (WFS) y Web Coverage Service (WCS). La plataforma deberá tener la posibilidad de visualizar vía web los geo servicios, de igual manera se deberá contar con un contador de visitas y descargas. • Catálogo de Metadatos; el módulo permitirá la publicación y búsqueda de Metadatos de datos, servicios y aplicaciones Web. Deberá existir la versatilidad para la importación y exportación de información desde el catálogo de metadatos que permita también conectar la herramienta a bases de datos.
Beneficios	• Dimensionar y estandarizar la información geoespacial para usuarios internos y externos. • Agilizar los procesos de atención de acceso a la información pública referente a datos geoespaciales.
Riesgos identificados	Que no se logre la asignación de presupuesto por temas de prioridad.
Costo estimado	S/115,080.00

Código	PGDPROY70
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para el monitoreo de redes sociales
Principal área interesada	Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales , Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Actualmente se obtiene los datos de las redes sociales de manera periódica sin un análisis de datos. Por lo tanto, se requiere explotar la data que se genera para identificar mejoras que nos permitan brindar un mejor servicio a los ciudadanos y administrados.
Alcance	Sistema que nos permite medir el sentimiento y los comentarios de los usuarios respecto a Osinergmin en las plataformas sociales.
Beneficios	Brindar al ciudadano contenido de mejor calidad y de mayor interés, de acuerdo a los resultados, y aumentar el prestigio de Osinergmin.
Riesgos identificados	El contratista no implemente el alcance dentro del plazo establecido.
Costo estimado	S/30,000.00

Código	PGDPROY71
--------	-----------

Nombre del Proyecto	Implementación de una solución que permite simular objetos del hogar para prevenir accidentes eléctricos y balón de gas(casa segura con realidad virtual)
Principal área interesada	Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales
Beneficiarios (internos o externos)	Ciudadanos
Responsable del Proyecto	Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	De cara al ciudadano o administrado
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
Problemática identificada	Mejorar el aplicativo virtual que actualmente se tiene agregando nuevas funcionalidades que permita educar al público de interés en el uso adecuado de artefactos eléctricos y balón de gas.
Alcance	Aplicativo virtual que permite simular e interactuar físicamente con objetos en una casa para prevenir accidentes eléctricos y balón de gas.
Beneficios	Educar a la ciudadanía la prevención de accidentes eléctricos y de balón de gas en el hogar.
Riesgos identificados	El contratista no implemente el alcance dentro del plazo establecido.
Costo estimado	S/30,000.00

Código	PGDPROY72
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para cuentos e historietas(uso adecuado de la energía) utilizando realidad aumentada
Principal área interesada	Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales

Beneficiarios (internos o externos)	Ciudadanos
Responsable del Proyecto	Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	De cara al ciudadano o administrado
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
Problemática identificada	Osinergmin publica de manera impresa cuentos e historietas ganadores de concursos que organiza en la comunidad educativa, sobre el uso adecuado de la energía. Se busca proponer herramientas tecnológicas que motiven la lectura de estos materiales, y estos tengan un mayor alcance.
Alcance	Aplicativo virtual que permite interactuar con las publicaciones de Osinergmin.
Beneficios	Permitirá publicar a través de una herramienta creativa y llamativa los cuentos e historietas ganadoras de concursos organizados por Osinergmin en realidad aumentada. Este proyecto permitirá utilizar nuevas tecnologías que promuevan el conocimiento sobre el uso adecuado de la energía, sobre todo entre los niños.
Riesgos identificados	El contratista no implemente el alcance dentro del plazo establecido.
Costo estimado	S/100,000.00

Código	PGDPROY73
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para automatización de la medición y análisis de la reputación institucional
Principal área interesada	Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales

Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales , Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Osinergmin cuenta con una metodología para la medición de su reputación institucional que actualmente se realiza y analiza en un documento Excel.
Alcance	Aplicativo que permite ingresar los resultados de los diversos estudios de imagen y reputación con los que cuenta la institución y que calcula dichos resultados en una escala única. Además, permite analizar los resultados a través de paneles de control.
Beneficios	Este proyecto permitirá contar con una herramienta BSC que permita a la alta dirección y plana gerencial analizar el estado de la reputación institucional para la toma de decisiones.
Riesgos identificados	El contratista no implemente el alcance dentro del plazo establecido.
Costo estimado	S/30,000.00

Código	PGDPROY74
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para el soporte de la supervisión de las pruebas de equipamiento y/o instalaciones eléctricas (generación y transmisión)
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Electricidad

Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Electricidad, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	- Manualmente en gabinete recién se contrasta y evalúa los resultados de las pruebas, en campo no se cuenta con información detallada para verificar el cumplimiento. - Las pruebas se realizan con poco control, sin formatos definidos e insuficiente soporte informático, sus resultados se registran en Microsoft Excel
Alcance	Desarrollo e implementación de una solución informática de soporte a la supervisión de las pruebas de equipamiento y/o instalaciones eléctricas en proyectos de generación y transmisión eléctrica en construcción
Beneficios	- Permitirá asegurar que el equipamiento va a funcionar correctamente y de acuerdo a normativa internacional - Las pruebas se realizaran con protocolos de pruebas aprobado con normas internacionales
Riesgos identificados	Variación del alcance de la solución en la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/200,000.00

Código	PGDPROY75
Nombre del Proyecto	Fortalecimiento del SCADA de electricidad
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Electricidad

Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Electricidad , Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	• Actualmente el sistema SCADA se encuentra sin soporte, lo cual pone en riesgo su operatividad. • La interface gráfica (informes, reportes) existente requiere ser migrada y actualizada, la actualización es por el dinamismo propio de la arquitectura del SEIN. • Las señales deben ser actualizadas (Altas y bajas de señales)
Alcance	• Brindar soporte, mantenimiento y mejoras al sistema SCADA de electricidad. • Las mejoras están referidas a la migración a las nuevas versiones de la plataforma SCADA, generación de reportes y mejoras en la visualización.
Beneficios	• Permitirá asegurar la operatividad del sistema SCADA • Permitirá tener información en línea y con señales actualizadas • Información en línea para el monitoreo de la operación del SEIN
Riesgos identificados	Variación del alcance de la solución en la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/260,000.00

Código	PGDPROY76
Nombre del Proyecto	Implementación de un modelo matemático de optimización dinámica para el diagnóstico de interrupciones abastecidos por sistemas de transmisión radiales.

Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Electricidad
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Electricidad, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Constantes y prolongadas interrupciones del suministro que presentan algunos sistemas eléctricos (localidades) del interior del país, abastecidos por sistemas de transmisión radiales; principalmente originadas por desconexiones en las instalaciones de transmisión que les abastecen, las cuales excedieron o están a punto de exceder las tolerancias establecidas para los indicadores de transmisión (tasa de fallas, indisponibilidad, límites de sobrecarga, etc.).
Alcance	Desarrollo e implementación de un Modelo Matemático de Optimización Dinámica para obtener el Mix Óptimo de Centrales de Generación con Recursos Renovables (RER)
Beneficios	• Contar con un modelo matemático de optimización que permita simular todos los sistemas eléctricos de transmisión críticos en conjunto, y obtener la mejor solución posible de implementación de generación distribuida que aporte mayor confiabilidad al suministro y mejore así la calidad del servicio a todos los usuarios. • Permitirá encontrar el mix óptimo de centrales de generación, para el diseño de una arquitectura de sistema eléctrico eficiente y resiliente.
Riesgos identificados	Variación del alcance de la solución en la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/700,000.00

Código	PGDPROY77
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización de supervisión del parque transmisión eléctrica (drones)
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Electricidad
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	• Limitado acceso a instalaciones de transmisión, ubicadas en su mayoría en zonas de alto riesgo y tránsito restringido, que complican la actividad de supervisión y ponen en peligro a los supervisores. Excesivo tiempo de supervisión e Inspecciones visuales imprecisas sobre el riesgo • Distancias de seguridad y transgresiones, sin imágenes de alta precisión y calidad y una visión holística de la supervisión. • No se dispone de información aérea para la supervisión preventiva de deficiencias en líneas de transmisión que permita la detección de anomalías y/o problemáticas de sus componentes asociados, como aisladores, conductores, hebras, herrajes y ferretería asociada, asimismo, identificación del cumplimiento de la señalización de seguridad.
Alcance	• Contratar una plataforma para la gestión de la supervisión virtual con drones, debe permitir la consolidación de la información, procesamiento y generación de reportes y alarmas. • Verificar el cumplimiento de las distancias de seguridad respecto a franjas de servidumbres de líneas de transmisión, utilizando imágenes satelitales u otro tipo de imágenes aéreas. • Supervisar de forma virtual las franjas de servidumbres de las líneas de transmisión, incluye la captura de imágenes, procesamiento, generación de reportes y seguimiento.
Beneficios	• Brindará continuidad a la práctica ganadora de BPG y despliegue en la supervisión de instalaciones estrategias de G y T.

Código	PGDPROY77
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización de supervisión del parque transmisión eléctrica (drones)
	• Superar las limitaciones que se tienen al realizar la supervisión de manera tradicional, fácil accesibilidad a lugares inaccesibles • Se mejora la seguridad del personal supervisor, quien ya no se encuentra expuesto a riesgos • Se optimizan los costos de las supervisiones • Se obtiene mejores imágenes, videos en alta calidad (HD) y geo-referenciado para ser analizado posteriormente • Se reduce considerablemente el tiempo de supervisión Modelo de supervisión que puede ser adaptado a otras actividades que supervisa Osinergmin y a otras entidades.
Riesgos identificados	Variación del alcance de la solución en la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/350,000.00

Código	PGDPROY78
Nombre del Proyecto	Implementación de un modelo de predicción de las interrupciones eléctricas utilizando inteligencia artificial(SEIN)
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Electricidad
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Electricidad, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.

Código	PGDPROY78
Nombre del Proyecto	Implementación de un modelo de predicción de las interrupciones eléctricas utilizando inteligencia artificial(SEIN)
Problemática identificada	Diagnóstico de la situación actual, identificación de principales problemas e implicancias de las interrupciones eléctricas en el SEIN: Incremento de la inseguridad ciudadana, Deterioro del sector comercial e industrial, Degradación Osinergmin, Concesionaria y Gobierno, Atenta contra sistemas de salud y de educación, No permite atender nuevos usuarios, Crea malestar general de la población, Impacto socio económico negativo, Impacto negativo en medios de comunicación.
Alcance	Consiste en el pronóstico de las interrupciones eléctricas no programadas (fallas) en las redes del SEIN, a través del uso de modelos matemáticos. Para ello se utilizará como fuente de información, los reportes de interrupciones de las Concesionarias Eléctricas.
Beneficios	- Diseñar prototipo de modelo de predicción de desconexiones de líneas de transmisión del SEIN aplicando técnicas de inteligencia artificial bajo un enfoque predictivo. - Se busca que Osinergmin disponga de una herramienta para la gestión predictiva de las desconexiones de los elementos de la red del SEIN, tales como líneas de transmisión y transformadores de potencia, tal que permita alertar a las empresas concesionarias de futuros eventos de riesgo y de tomar decisiones bajo un enfoque predictivo.
Riesgos identificados	Variación del alcance de la solución en la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/350,000.00

Código	PGDPROY79
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución de monitoreo para la detección de descargas atmosféricas en líneas de transmisión
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Electricidad
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas

Código	PGDPROY79
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución de monitoreo para la detección de descargas atmosféricas en líneas de transmisión
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	- Continuas interrupciones del servicio eléctrico en especial a los usuarios del servicio público de electricidad del interior del país, ubicados en zonas geográficas de la Sierra y Selva, donde las causas de las interrupciones del servicio eléctrico son debidas principalmente a las descargas atmosféricas sobre las líneas de transmisión eléctricas. - Osinergrmin contrató en el año 2018, por el periodo de un año el servicio de monitoreo de descargas atmosféricas que permite visualizar en tiempo real las características de las descargas atmosféricas que se van presentando en todo el Perú, además de permite extraer data (Query data) de descargas atmosféricas del día actual, así como también de días anteriores.
Alcance	- Realizar el monitoreo de las descargas atmosféricas para prevenir efectos adversos que podrían producir en las instalaciones de transmisión y de esta manera mejorar la calidad de suministro eléctrico. - Recibir y explotar en línea información de las descargas atmosféricas en las líneas o cercanas a las líneas de transmisión de electricidad, para mejorar la performance de los sistemas de transmisión y mejorar la supervisión que realiza Osinergrmin.
Beneficios	Permitir que Osinergrmin continúe realizando por el periodo de un (01) año el monitoreo de las descargas atmosféricas y pueda prevenir los efectos adversos que podrían producir en las instalaciones de generación y transmisión y de esta manera mejorar la calidad de suministro (interrupciones) causadas por descargas atmosféricas, que es una de las principales causas de interrupción reportada por las concesionarias.
Riesgos identificados	Variación del alcance de la solución en la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/280,000.00

Código	PGDPROY80
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización de la supervisión de la infraestructura eléctrica de generación y transmisión basada en realidad virtual y realidad aumentada
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Electricidad
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Electricidad, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	• Resultado de Supervisiones de campo a las instalaciones eléctricas de generación y transmisión con imágenes fijas y archivadas individualmente en formato JPG e informes impresos y en archivo magnético. • Mayor tiempo para conocer el detalle de la infraestructura eléctrica, Excesivo tiempo en la elaboración de ayudas memoria y presentaciones y sin contar con un registro completo de la supervisión de campo de toda la instalación e * Información incompleta de la instalación en zonas inaccesibles. No se dispone de una visión holística de la instalación
Alcance	• Propuesta para la implementación de dispositivos de Realidad Virtual y Aumentada destinada a la supervisión de las instalaciones del Sistema Eléctrico interconectado Nacional. • Contratación los servicios de consultoría para la implementación de Realidad Virtual y Realizada Aumentada en la supervisión. • Desarrollar una plataforma que permita gestionar y visualizar los videos de las instalaciones importantes de generación y transmisión de electricidad.
Beneficios	Optimizar eficientemente la función supervisora de la DSE, con un modelo de supervisión predictiva basada en la tecnología de Realidad Virtual en nuestros procesos de supervisión a campo para la inspección en instalaciones de generación y transmisión eléctrica, con la captura de imágenes en 360°, programación de imágenes y diseño y desarrollo de interfaz visual amigable e intuitivo para aplicación móvil.

Código	PGDPROY80
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización de la supervisión de la infraestructura eléctrica de generación y transmisión basada en realidad virtual y realidad aumentada
Riesgos identificados	Variación del alcance de la solución en la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/350,000.00

Código	PGDPROY81
Nombre del Proyecto	Implementación de un piloto de sistema inteligente de supervisión de área amplia del SEIN(WAMS)
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Electricidad
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Electricidad, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Las empresas eléctricas, el COES y Osinerghmin, cuentan con plataformas SCADA para supervisar y controlar el estado operativo de los diversos componentes del SEIN que poseen arquitecturas que datan de los años 70, ya que en muchas ocasiones un incidente menor ha provocado la caída de otros sistemas, desatando una reacción en cadena que termino en un apagón generalizado en ciertas zonas del SEIN No se cuenta con un sistema de supervisión de la operación del SEIN que combine las tecnologías de medición sincrofasorial de los actuales PMU's (Unidades de Medición Fasorial) y PDC's (Concentrador de Datos Fasorial) que actualmente están siendo implementados en los nuevos proyectos de inversión de G y T y que cuentan con canales y protocolos de comunicación ágiles y eficientes (IEEE C37.118 desarrollada en el 2005), que pueden ser utilizados para prevenir los

Código	PGDPROY81
Nombre del Proyecto	Implementación de un piloto de sistema inteligente de supervisión de área amplia del SEIN(WAMS)
	fallos repentinos en el sistema que ocasionan gran impacto desde pérdidas de áreas eléctricas hasta llegar a apagarse el sistema completo, con las consecuentes pérdidas económicas.
Alcance	- Sistema Inteligente de Supervisión de Área Ampla (WAMS) en el SEIN - Implementar un prototipo de sistema inteligente de supervisión de área amplia (WAMS) en el sistema eléctrico interconectado nacional SEIN. - Prototipo para monitoreo del estado operativo del SEIN mediante Unidades de Medición Fasorial, suscripción a plataforma e instalación de medidores
Beneficios	- Contar con una propuesta de implementación de un prototipo para un sistema inteligente de supervisión de área amplia (WAMS) en el sistema eléctrico interconectado nacional SEIN, para prevenir los fallos repentinos en el sistema que ocasionan gran impacto desde pérdidas de áreas eléctricas hasta llegar a apagarse el sistema completo, con las consecuentes pérdidas económicas. - Optimizar la supervisión de la operación del SEIN y consecuentemente minimizar las fallas.
Riesgos identificados	Variación del alcance de la solución en la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/150,000.00

Código	PGDPROY82
Nombre del Proyecto	Segunda etapa del sistema de inteligencia de negocios de electricidad
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Electricidad
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Electricidad , Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

Código	PGDPROY82
Nombre del Proyecto	Segunda etapa del sistema de inteligencia de negocios de electricidad
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Gobierno y explotación de datos
Problemática identificada	- La plataforma actual del BI requiere ser migrada a una nueva plataforma por que La institución no cuenta con soporte de las licencias requeridas. - Se requiere añadir nuevas temáticas en el actual Datamart de electricidad.
Alcance	- Integrar al Datamart de electricidad, la información del SCADA de Electricidad, Supervisión de Proyectos y Contratos, Fuerza Mayor, Exoneraciones y PAS. - Construir los paneles y reportes que permitan explotar la información migrada - En referencia a la primera etapa, migrar lo implementado de IBM Cognos a Microsoft Power BI - Migrar los reportes implementados en IBM Cognos e incorporar nuevas temáticas en el Datamart de la DSE, con su correspondiente explotación en Power BI
Beneficios	- Se contará con información accesible de forma rápida para la toma de decisiones - Reducción del procesamiento manual por ende ahorro en el tiempo de elaboración de reportes para la toma de decisiones. - Permitirá visualizar en forma ágil la información para la toma de decisiones en la supervisión - Permitirá conservar la información relevante en un Datamart para su posterior análisis.
Riesgos identificados	Variación del alcance de la solución en la elaboración de especificación funcional detallada.
Costo estimado	S/300,000.00

Código	PGDPROY83
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización de la gestión de procesos judiciales (Legistrace)
Principal área interesada	Gerencia de Asesoría Jurídica
Beneficiarios (internos o externos)	Gerente, Gerentes de División, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Asesoría Jurídica , Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	La GAJ recibe, a través de las mesas de partes a nivel nacional de la institución, información de los diferentes órganos del Sistema de Administración de Justicia. Estos documentos son registrados en el Sistema de Gestión Documental, dentro del flujo de procesos específicos para dicha Gerencia. Cada flujo tiene como responsable a un abogado designado para la respectiva atención del documento. Por lo general, cada uno de los documentos que ingresan por mesa de partes son registrados como expedientes nuevos en el Sistema de Gestión Documental, lo cual dificulta el proceso de seguimiento de los nuevos documentos que deben formar parte de un expediente judicial en proceso. Adicionalmente a la gestión de la documentación recibida, la GAJ lleva el registro completo de los actos procesales de cada uno de los casos. Esta información se registra en archivos Excel y es utilizada para el seguimiento y consulta del estado de los casos y actos procesales programados por los órganos del Sistema y Administración de Justicia, así como de las acciones que realiza por la GAJ como parte de la atención de cada caso.
Alcance	Las fases o etapas son las siguientes: • Fase 1: Seguimiento y Gestión de procesos judiciales del ámbito Penal y Civil (Suscripción a la solución) – 2019. • Fase 2: Integración con SYM y Gestor Documental – 2020 • Fase 3: Biblioteca Penal - 2020

Código	PGDPROY83
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución para la automatización de la gestión de procesos judiciales (Legistrace)
Beneficios	• Optimizar el seguimiento de cada uno de los actos procesales • Disminuir el tiempo de actualización de información de los casos. • Optimizar la emisión de los reportes e informes de gestión.
Riesgos identificados	• Demoras en el proceso de contratación de la suscripción a la solución. • Demoras en la entrega de información de procesos judiciales para carga masiva en la solución.
Costo estimado	S/260,400.00

Código	PGDPROY84
Nombre del Proyecto	Implementación de la plataforma integral de atención de procedimiento de reclamos de energía y gas natural en segunda instancia administrativa (Ruray)
Principal área interesada	Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos , Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.

Código	PGDPROY84
Nombre del Proyecto	Implementación de la plataforma integral de atención de procedimiento de reclamos de energía y gas natural en segunda instancia administrativa (Ruray)
Problemática identificada	Actualmente STOR para la atención de los casos relacionados al procedimiento de reclamos usa un conjunto de soluciones informáticas: SIGED: Sistema de Gestión Documental que permite gestionar el flujo documental relacionado a cada expediente, SGU: Sistema de Gestión de Usuarios, permite gestionar la información propia del procedimiento de reclamos, Generación de cargos: Aplicativo de escritorio que permite generar los cargos para las notificaciones físicas de las resoluciones emitidas por la JARU, SNE: Sistema de Notificaciones Electrónicas, permite notificar electrónicamente a los administrados que de manera voluntaria están afiliados al sistema de notificación electrónica de Osinergmin y permite a los administrados acceder a las notificaciones electrónicas. Adicionalmente se usa el Oracle Discoverer para obtener reportes de seguimiento del proceso, esta herramienta explota la base de datos del SGU. Se requiere una plataforma integral para gestionar el proceso de manera eficiente y eficaz y que permita hacer las mediciones para efectuar la mejora continua del proceso.
Alcance	- Implementar la plataforma integral para la atención de los procedimientos de reclamos para la secretaría técnica de los Órganos Resolutivos. - La plataforma soportará los procesos de negocio de la JARU y tendrá integración con los servicios de trámite documental y englobará en una única plataforma de información del negocio e información documental.
Beneficios	- Digitalización de los servicios de atención de reclamos. - Plataforma única para la gestión integral de los servicios de la JARU para la atención de reclamos - Gestión eficaz y eficiente del procedimiento de reclamos. - Automatizar en un 100% las tareas manuales de notificación y seguimiento del plazo de cumplimiento de los procedimientos. - Dotar al ciudadano y la empresa concesionaria la herramienta para hacer seguimiento en línea a los procesos en los cuales están involucrados. Mejora continua del proceso - Mejorar el acceso a la información pública del procedimiento de reclamos.
Riesgos identificados	- Modificación del procedimiento de reclamos. - Modificación de los procedimientos de gestión documental. - Demoras en el proceso de contratación. - Problemas en la migración de la información histórica

Código	PGDPROY84
Nombre del Proyecto	Implementación de la plataforma integral de atención de procedimiento de reclamos de energía y gas natural en segunda instancia administrativa (Ruray)
Costo estimado	S/700,000.00

Código	PGDPROY85
Nombre del Proyecto	Implementación de la integración del ERP y SIAF
Principal área interesada	Gerencia de Administración y Finanzas
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Administración y Finanzas
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Actualmente los usuarios de GAF realizan el registro de gastos e ingresos de manera manual en el SIAF y el ERP.
Alcance	Implementación de la integración del ERP y SIAF.
Beneficios	Colaboradores: Evitar el trabajo manual por parte de GAF para el registro de la información referente a los gastos e ingresos.
Riesgos identificados	- Si no se cuenta con un alcance definido podría generarse cambios que impactarán al cronograma del proyecto. - Si no se efectúan las contrataciones a tiempo impactará en el tiempo de atención.

	Si no se comprometen los líderes usuarios de los procesos de gastos e ingresos entonces impactará en el tiempo de implementación.
Costo estimado	S/300,000.00

Código	PGDPROY86
Nombre del Proyecto	Implementación de entidades negocio transversales para el gobierno de datos
Principal área interesada	Gerencia de Administración y Finanzas
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Gobierno y explotación de datos
Problemática identificada	- Actualmente se cuenta con múltiples fuentes de información, lo cual origina alta demanda en recursos tanto de tiempo y costo para su soporte y mantenimiento. - No permite obtener información de manera oportuna, lo cual no ayuda a la toma de decisiones. - Ausencia de buenas prácticas en la gestión de los datos.
Alcance	Tiene como finalidad administrar los datos como un activo estratégico, garantizando que estos se recopilen, procesen, publiquen, almacenen y se encuentren a disposición durante el tiempo necesario. Las fases o etapas son las siguientes: - Fase1: Proyecto Entidad Cliente - Fase2: Implementación de Gobierno de Datos
Beneficios	Reducción en tiempo y costo para el soporte y mantenimiento de las fuentes de información, considerando que existen roles y responsabilidades establecidas.

Código	PGDPROY86
Nombre del Proyecto	Implementación de entidades negocio transversales para el gobierno de datos
	• Disponer de información centralizada para la explotación de información a nivel institucional. • Tener a nivel institucional una Gobernabilidad de datos, lo cual proporciona calidad, seguridad, y acceso oportuno.
Riesgos identificados	• Si no se cuenta con un alcance definido podría generarse cambios que impactarán al cronograma del proyecto. • Si no se efectúan las contrataciones a tiempo impactará en el tiempo de atención. • Si no se comprometen los líderes usuarios de los procesos de gastos e ingresos entonces impactará en el tiempo de implementación.
Costo estimado	S/100,000.00

Código	PGDPROY87
Nombre del Proyecto	Implementación del sistema para la gestión integral de recursos humanos
Principal área interesada	Gerencia de Recursos Humanos
Beneficiarios (internos o externos)	Colaboradores
Responsable del Proyecto	Gerencia de Recursos Humanos , Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Actualmente la Gerencia de Recursos Humanos cuenta con un sistema, denominado Kactus, propiedad de la empresa colombiana Digital Ware, el cual fue implementado de acuerdo al alcance establecido en las

Código	PGDPROY87
Nombre del Proyecto	Implementación del sistema para la gestión integral de recursos humanos
	bases del Concurso Público Nro. 008-2010-Osinerghmin, poniéndose en producción desde el año 2012. A la fecha, el sistema Kactus se encuentra sin soporte, lo cual ha motivado un incremento de la carga operativa, debido a que varias de las funcionalidades que fueron implementadas inicialmente han quedado obsoletas o en desuso, producto de cambios normativos y/o modificaciones en los procesos de negocio que no han sido implementados en el aplicativo. Esto ha motivado al área usuaria a realizar estas actividades apoyando n otras herramientas informáticas, como el Excel, o solicitando apoyo a la Gerencia de Sistemas y Tecnología de Información para la ejecución de procesos o generando reportes. En ese contexto, se necesita implementar una solución que sea proveído por una empresa con representación en Perú que nos brinden el soporte y mantenimiento adecuado con el fin de facilitar la operatividad y pueda soportar los procesos de negocio de dicha gerencia.
Alcance	Sistema unificado del capital humano, que permite gestionar la selección y retención de personal, la evaluación del rendimiento, la formación, la compensación o la planificación de la sucesión desde una única plataforma de software..
Beneficios	• Optimización/Mejora de procesos de RRHH. • Centralización de la data de RRHH en un único repositorio.
Riesgos identificados	• Si no se cuenta con un alcance definido podría generarse cambios que impactarán al cronograma del proyecto. • Demora en la contratación del servicio.
Costo estimado	S/392,768.61

Código	PGDPROY88
Nombre del Proyecto	Adquisición de una solución para la gestión de entidades y acceso único
Principal área interesada	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Beneficiarios (internos o externos)	Ciudadanos, Administrados y Colaboradores
Responsable del Proyecto	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	• Actualmente el sistema de seguridad tiene muchas falencias e incidentes. • Existen diversas aplicaciones que contemplan un módulo de ingreso.
Alcance	Solución de gestión de identidades para tener un único acceso a las aplicaciones de Osineergmin.
Beneficios	• Reducir costos operativos para creación, edición y eliminación de usuarios. • Aumentar seguridad de acceso a las aplicaciones
Riesgos identificados	Si no se cuenta con un alcance definido podría generarse cambios que impactarán al cronograma del proyecto.
Costo estimado	S/1,700,000.00

Código	PGDPROY89
Nombre del Proyecto	Fortalecimiento del sistema de visitas a nivel nacional
Principal área interesada	Gerencia de Administración y Finanzas
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Actualmente solo se cuenta con el sistema de visitas , en la sede Central, STOR y GRT, lo cual impide llevar un control integral de las visitas que se efectúan al Osinergrmin a nivel nacional.
Alcance	Fortalecer el sistema de visitas habilitando el módulo de registro a nivel nacional
Beneficios	Llevar un control de las visitas a nivel nacional además de poder brindar información sobre las visitas realizadas a Osinergrmin.
Riesgos identificados	Si no se cuenta con un alcance definido podría generarse cambios que impactarán al cronograma del proyecto.
Costo estimado	S/32,000.00

Código	PGDPROY90
Nombre del Proyecto	Implementación de la bandeja del estado de cuenta del administrado y contribuyente
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, Gerencia de Supervisión Minera y Gerencia de Administración y Finanzas
Beneficiarios (internos o externos)	Gerente, Gerentes de División, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, Gerencia de Supervisión Minera, Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	De cara al ciudadano o administrado
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
Problemática identificada	Actualmente no se cuenta con una bandeja de consulta de deudas y pagos de las multas tributarias y no tributarias efectuados por el administrado y contribuyente a Osinergmin.
Alcance	Permitir consultar al administrado el estado de sus deudas y facilitar el pago en línea.
Beneficios	• Brindar al administrado y contribuyente información en línea respecto a las deudas tributarias y no tributarias, así como los pagos efectuados
Riesgos identificados	• Si no se cuenta con un alcance definido podría generarse cambios que impactarán al cronograma del proyecto. • Si no se efectúan las contrataciones a tiempo impactará en el tiempo de atención. • Si no se comprometen los líderes usuarios de los procesos de gastos e ingresos entonces impactará en el tiempo de implementación.
Costo estimado	S/1,500,000.00

Código	PGDPROY91
Nombre del Proyecto	Implementación de un asistente virtual en la administración de salas (piloto)
Principal área interesada	Gerencia de Administración y Finanzas
Beneficiarios (internos o externos)	Colaboradores
Responsable del Proyecto	Gerencia de Administración y Finanzas , Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Prolongados tiempos de respuesta en la asignación de salas.
Alcance	Implementación de una solución basado en Asistente Virtual que se encargará de separar, reservar y consultas salas. Brindando alternativas a los colaboradores en la separación de salas.
Beneficios	- Los colaboradores dispondrán de las salas en el tiempo y momento adecuado, a fin de realizar sus actividades. - Todos los colaboradores dispondrán de una herramienta sencilla, intuitiva, rápida y confiable que les facilite el desarrollo de sus actividades diarias.
Riesgos identificados	- Que la iniciativa sea des priorizada. - Demoras en el proceso de contratación del servicio.
Costo estimado	S/28,000.00

Código	PGDPROY92
Nombre del Proyecto	Implementación de un mecanismo de protección de información y fortalecimiento de la transparencia en el proceso de registro de hidrocarburos
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional
Beneficiarios (internos o externos)	Administrados
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Se requiere fortalecer el proceso de registro de hidrocarburos con la finalidad de asegurar de contar con la trazabilidad de los registros realizados y proteger la información sensible que forma parte del registro
Alcance	Aplicación de la tecnología blockchain en el proceso de Registro de Hidrocarburos
Beneficios	Contar con mecanismos de protección de información del registro de hidrocarburos.
Riesgos identificados	• Si no se cuenta con un alcance definido podría generarse cambios que impactarán al cronograma del proyecto. • Si no se efectúan las contrataciones a tiempo impactará en el tiempo de atención.
Costo estimado	S/300,000.00

Código	PGDPROY93
Nombre del Proyecto	Implementación de un asistente virtual para la atención de trámites(piloto)
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional
Beneficiarios (internos o externos)	Administrados, Ciudadanos
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional , Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	De cara al ciudadano o administrado
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
Problemática identificada	El Osinergrmin debe brindar una atención ágil y eficaz a sus grupos de interés.
Alcance	• Robotización del canal de voz (call center) • Asistente virtual vía WhatsApp • Apertura de un chat(robot) en la página web
Beneficios	Experiencia personalizada e inmediatez en la atención.
Riesgos identificados	• Si no se cuenta con un alcance definido podría generarse cambios que impactarán al cronograma del proyecto. • Si no se efectúan las contrataciones a tiempo impactará en el tiempo de atención.
Costo estimado	S/80,000.00

Código	PGDPROY94
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución RPA para la automatización de la gestión de indicadores operativos de hidrocarburos (unidades mayores)
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Hidrocarburos Líquidos
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Coordinadores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión de Hidrocarburos Líquidos , Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Alto costo operativo en la generación de los indicadores de DSHL.
Alcance	Diseñar e Implementar una solución que permita generar los indicadores operativos de la DSHL en forma automática.
Beneficios	- La Gerencia de DSHL dispondrá de información consistente y confiable para tomar decisiones. - Los colaboradores encargados de obtención de indicadores dispondrán de una herramienta sencilla, intuitiva y confiable que les facilite el desarrollo de sus actividades diarias.
Riesgos identificados	Si no se cuenta con un alcance definido podría generarse cambios que impactarán al cronograma del proyecto.
Costo estimado	S/33,600.00

Código	PGDPROY95
Nombre del Proyecto	Implementación de una solución APM para el monitoreo de aplicaciones informáticas
Principal área interesada	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Beneficiarios (internos o externos)	Ciudadanos, Administrados y Colaboradores
Responsable del Proyecto	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Prolongados tiempos de respuesta en la atención de incidencias
Alcance	Implementar herramienta (agentes) en los servidores de producción de Osinergmin a fin de monitorear eventos y mejorar la calidad de los servicios digitales.
Beneficios	La Gerencia de Sistemas dispondrán de una herramienta que permita identificar y tomar acción de forma oportuna respecto a incidencias, problemas y eventos en general.
Riesgos identificados	Si no se cuenta con un alcance definido podría generarse cambios que impactarán al cronograma del proyecto.
Costo estimado	S/800,000.00

Código	PGDPROY96
Nombre del Proyecto	Fortalecimiento del ciclo de DEVOPS de las aplicaciones institucionales
Principal área interesada	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Beneficiarios (internos o externos)	Colaboradores
Responsable del Proyecto	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Se ha identificado que las actividades de los equipos de pruebas, desarrollos y seguridad se realizan de forma aislada, lo cual genera demoras en la atención o revisión de requerimientos
Alcance	Fortalecimiento de los ciclos de desarrollo de software, incluyendo áreas de pruebas, revisión de código, seguridad mediante la aplicación de buenas prácticas, así como herramientas de automatización en el ciclo de vida del software.
Beneficios	Se agilizará los tiempos de atención de requerimientos TIC.
Riesgos identificados	Si no se cuenta con un alcance definido podría generarse cambios que impactarán al cronograma del proyecto.
Costo estimado	S/100,000.00

Código	PGDPROY97
Nombre del Proyecto	Implementación del Sistema de evaluación de desempeño
Principal área interesada	Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Beneficiarios (internos o externos)	Colaboradores
Responsable del Proyecto	Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	La evaluación del desempeño se realiza actualmente mediante el uso de herramientas ofimáticas, como es el caso del Excel.
Alcance	Esta solución permite la gestión de todo el proceso de evaluación del desempeño del colaborador de registro, seguimiento y evaluación de la participación de los colaboradores en el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales. Las etapas o fases son las siguientes: • Fase 1-2020: Contar con una solución temporal que permita el registro y seguimiento de metas del año. • Fase 2-2021: Contar con una solución que se encuentre integrada al nuevo sistema de Gestión de Recursos Humanos.
Beneficios	• Reducción de tiempo en la ejecución de las actividades del proceso de evaluación. • Información centralizada en un único repositorio de datos. • Actividades integradas.
Riesgos identificados	Demoras en el proceso de contratación.
Costo estimado	S/64,000.00

Código	PGDPROY98
Nombre del Proyecto	Implementación del Sistema de reclutamiento y selección de personal
Principal área interesada	Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Beneficiarios (internos o externos)	Colaboradores
Responsable del Proyecto	Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Las actividades que conforman el proceso de reclutamiento y selección se realiza de forma manual, con el apoyo de herramientas ofimáticas y el uso del correo electrónico como medio de comunicación a los participantes del proceso.
Alcance	Esta solución gestiona la ejecución de las actividades referentes al reclutamiento y selección del personal: • Convocatoria – Inscripción. • Evaluación de Conocimientos. • Evaluación Psicológica. • Verificación de referencias. • Etapa de Entrevistas. • Etapa de Resultado Final En el 2021, la solución debe estar integrada al nuevo sistema de Gestión de Recursos Humanos.
Beneficios	• Reducción de tiempo en la ejecución de las actividades del proceso de evaluación. • Información centralizada. • La información se administra y comparte de manera integral
Riesgos identificados	Que el proceso de convocatoria para adquirir es solución especializada se extienda más de lo planificado
Costo estimado	S/380,000.00

Código	PGDPROY99
Nombre del Proyecto	Conversión de la Universidad Corporativa a una Plataforma de Gestión Educativa
Principal área interesada	Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Beneficiarios (internos o externos)	Colaboradores
Responsable del Proyecto	Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Uso de la plataforma solo para realizar cursos de ámbito interno.
Alcance	Integrar dentro de la Plataforma de la Universidad Corporativa a los programas referidos a la Centro de Extensión Universitaria (CEU) y todo aquel curso que la entidad determine para que pueda ser impartido al personal externo (por ejemplo, a los administrados)
Beneficios	Homologación del proceso de gestión de los cursos realizados de manera virtual.
Riesgos identificados	Que la plataforma actual (Moodle) no sea la adecuada para satisfacer los requerimientos solicitados, por lo que se tendría que buscar otra alternativa de plataforma
Costo estimado	S/75,000.00

Código	PGDPROY100
Nombre del Proyecto	Implementación del Sistema de Bienestar, Seguridad y Salud en el Trabajo
Principal área interesada	Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Beneficiarios (internos o externos)	Colaboradores
Responsable del Proyecto	Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	• La información se trabaja en archivos ofimáticos (Excel) • El proceso no se encuentra automatizado • No existe integración con el sistema de RRHH (en este caso, el Kactus)
Alcance	Implementar un sistema que gestione la información referida a la información relacionada con la seguridad y salud del trabajador, así como cualquier otra información que contribuya a incrementar el bienestar del mismo.
Beneficios	Información centralizada en un único repositorio de datos
Riesgos identificados	Que el proceso de convocatoria para adquirir es solución especializada se extienda más de lo planificado
Costo estimado	S/40,000.00

Código	PGDPROY101
Nombre del Proyecto	Implementación de un sistema único para la emisión de certificados
Principal área interesada	Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Beneficiarios (internos o externos)	Colaboradores
Responsable del Proyecto	Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Existen diferentes plataformas que realizan generan y realizan la validación de documentos firmados de manera digital por los representantes de la entidad
Alcance	Implementar un sistema que gestione de manera centralizada la generación, almacenamiento y validación de los diferentes documentos (certificados) que emite la entidad.
Beneficios	Facilitar a los colaboradores la disponibilidad de los certificados emitidos por la entidad, los cuales serán documentos emitidos por
Riesgos identificados	Que el sistema de emisión de certificados requiera información o integraciones con otros sistemas que demanden un esfuerzo importante de desarrollo
Costo estimado	S/80,000.00

Código	PGDPROY102
Nombre del Proyecto	Fortalecimiento del sistema de emisión de documentos laborales
Principal área interesada	Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Beneficiarios (internos o externos)	Colaboradores
Responsable del Proyecto	Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	- Registro de información manual de documentos, a través de formatos impresos. - Uso reducido del certificado digital (sólo para algunos documentos específicos).
Alcance	Incorporar en el sistema la generación de nuevos documentos de índole laboral, tales como contratos, declaraciones juradas y el uso de formularios (formatos) utilizados al momento de ingresar o retirarse de la Entidad.
Beneficios	- Reducción de tiempo en el tiempo de emisión de documentos - Ahorro de papel - Masificación del uso de la firma digital
Riesgos identificados	Que los usuarios tengan inconvenientes al momento de firmar digitalmente algunos documentos a través de este sistema (por ejemplo, contratos) debido a que no cuentan con el DNI electrónico.
Costo estimado	S/80,000.00

Código	PGDPROY103
Nombre del Proyecto	Fortalecimiento de la intranet para el colaborador
Principal área interesada	Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Beneficiarios (internos o externos)	Colaboradores
Responsable del Proyecto	Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	El contenido de la intranet no es personalizado. Asimismo, se cuenta con limitadas herramientas para efectuar el trabajo colaborativo
Alcance	Efectuar la actualización de la intranet incorporando nuevas funcionalidades para transformarla en un espacio virtual de colaboración, orientado al trabajo por equipos o proyectos.
Beneficios	Promover el trabajo colaborativo en la organización
Riesgos identificados	Que los líderes usuarios no tengan claro cuál es la información, funcionalidad o estrategia que la intranet necesite o se deba aplicar para fomentar el trabajo colaborativo y la comunicación virtual.
Costo estimado	S/180,000.00

Código	PGDPROY104
Nombre del Proyecto	Fortalecimiento de los sistemas de la Unidad de Administración Tributaria y Gestión de la Cobranza
Principal área interesada	Gerencia de Administración y Finanzas
Beneficiarios (internos o externos)	Administrados, Gerentes, Asesores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	El seguimiento de la cobranza se realiza de manera manual para determinadas actividades del proceso
Alcance	Implementar los requerimientos priorizados de los sistemas SYM, SPJC y SIFAR teniendo como base los requerimientos recopilados de la operativa diaria; así como también, la relación de requerimientos determinados por la consultoría del servicio BDO.
Beneficios	- Mejorar tiempos de atención de los procesos de administración tributaria y gestión de la cobranza. - Promover el trabajo colaborativo en la organización.
Riesgos identificados	- Si no se cuenta con un alcance definido podría generarse cambios que impactarán al cronograma del proyecto. - Si no se efectúan las contrataciones a tiempo impactará en el tiempo de atención.
Costo estimado	S/650,000.00

Código	PGDPROY105
Nombre del Proyecto	Implementar el Sistema de Atención de Solicitudes de Acceso a la Información Pública
Principal área interesada	Gerencia de Administración y Finanzas
Beneficiarios (internos o externos)	Ciudadanos, Administrados, Gerentes, Asesores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	De cara al ciudadano o administrado
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
Problemática identificada	La atención y seguimiento del cumplimiento del plazo para las atenciones de las Solicitudes de Acceso a la Información Pública se realiza de manera manual.
Alcance	Implementar el sistema de atención de las Solicitudes de Acceso a la Información Pública que permita el registro virtual, recepción, alertas, atención, entrega de información y consulta.
Beneficios	- Fortalecer los tiempos de atención en las solicitudes recibidas. - Promover el trabajo colaborativo en la organización
Riesgos identificados	- Si no se cuenta con un alcance definido podría generarse cambios que impacten el cronograma del proyecto. - Si no se efectúan las contrataciones a tiempo impactará en el tiempo de atención. - Si no se comprometen los líderes usuarios de los procesos de gastos e ingresos entonces impactará en el tiempo de implementación.
Costo estimado	S/ 13,000.00

Código	PGDPROY106
Nombre del Proyecto	Fortalecimiento de los sistemas que apoyan a la Gestión presupuestal, logística y financiera
Principal área interesada	Gerencia de Administración y Finanzas
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores y Especialistas
Responsable del Proyecto	Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Integrar las operaciones y optimizar las actividades de los sistemas de diversas fuentes.
Alcance	Implementar el sistema de atención de las Solicitudes de Acceso a la Información Pública que permita el registro virtual, recepción, alertas, atención, entrega de información y consulta.
Beneficios	Reducción de tiempo y carga operativa, mejorando la calidad de la información.
Riesgos identificados	- Poca participación de los usuarios en la estrategia de implementación. - Bajo conocimiento técnico funcional por parte del proveedor del servicio
Costo estimado	S/300,000.00

Código	PGDPROY107
Nombre del Proyecto	Fortalecimiento de los sistemas que apoyan a la Gestión Documental
Principal área interesada	Gerencia de Administración y Finanzas
Beneficiarios (internos o externos)	Gerentes, Asesores, Especialistas y Colaboradores en general.
Responsable del Proyecto	Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
Problemática identificada	Los trámites no se realizan virtuales al 100% desde su registro hasta su notificación y o archivamiento.
Alcance	Implementar requerimientos que aporten a la simplificación y optimización de los procesos de gestión documental (Recepción, Emisión, Archivo y Despacho). Asimismo, incluye la implementación de una línea de producción de micro formas con valor legal.
Beneficios	Mejora en la gestión y seguimiento de los expedientes desde su registro hasta su archivamiento.
Riesgos identificados	• Si no se cuenta con un alcance definido podría generarse cambios que impacten el cronograma del proyecto. • Si no se efectúan las contrataciones a tiempo impactará en el tiempo de atención. • Poca disponibilidad de parte del líder usuario
Costo estimado	S/243,600.00

Código	PGDPROY108
Nombre del Proyecto	Actualización de la plataforma de acceso inalámbrico a la red institucional
Principal área interesada	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Beneficiarios (internos o externos)	Colaboradores
Responsable del Proyecto	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Infraestructura Tecnológica
Problemática identificada	Actualmente se cuenta con una solución de acceso inalámbrico a nivel nacional, la cual tiene seis años de duración. Dicha solución no cuenta con soporte de fábrica y está presentando incidentes en su operatividad. Asimismo, siguiendo con la política de renovación de activos tecnológicos se hace necesario la actualización.
Alcance	Adquirir, instalar y configurar nuevos equipos que brinden acceso inalámbrico a los activos informáticos de la institución acorde con los estándares y exigencias institucionales. El ámbito es a nivel nacional.
Beneficios	Contar con soporte para los equipos inalámbricos a nivel nacional y realizar la renovación de los equipos tecnológicos a la última generación.
Riesgos identificados	• Si no se cuenta con un alcance definido podría generarse cambios que impacten el cronograma del proyecto. • Si no se efectúan las contrataciones a tiempo impactará en el tiempo de atención.
Costo estimado	S/895,581.13

Código	PGDPROY109
Nombre del Proyecto	Adquisición de servidores para la virtualización de aplicaciones
Principal área interesada	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Beneficiarios (internos o externos)	Colaboradores, Administrados y Ciudadanos
Responsable del Proyecto	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Infraestructura Tecnológica
Problemática identificada	La institución cuenta con una infraestructura de servidores en formato Blade que le ha permitido ir consolidando su infraestructura de servidores basado en una estrategia de consolidación, llegando a tener un 80% de sus servidores activos bajo una infraestructura virtual soportada por esta tecnología. Entre las aplicaciones más relevantes que soporta este tipo de solución se encuentran el Sistema de Gestión de Documentos Digitales (SIGED), la Plataforma Virtual del Osinergmin (PVO), Sistema de Control de Ordenes de Pedido (SCOP), Portal de Fiscalización Eléctrica, página web institucional y el servicio de correo electrónico que soportan tanto a procesos críticos de las áreas de línea como las de soporte administrativo. En tal sentido, se requiere adquirir servidores para la virtualización de aplicaciones de acuerdo a las exigencias de la institución a fin de dar soporte a los procesos críticos de la institución.
Alcance	Adquirir servidores en formato Blade con niveles de disponibilidad y escalabilidad de acuerdo a las exigencias de la institución para las aplicaciones que brindan soporte a los procesos críticos de la institución.
Beneficios	Brindar una mejor performance, confiabilidad, integridad y continuidad de operaciones de los servicios informáticos institucionales con mejores prestaciones de seguridad y alta disponibilidad para garantizar la compatibilidad de los mismos.
Riesgos identificados	- Si no se cuenta con un alcance definido podría generarse cambios que impacten el cronograma del proyecto. - Si no se efectúan las contrataciones a tiempo impactará en el tiempo de atención.

Costo estimado	S/1, 096,646.61
----------------	-----------------

Código	PGDPROY110
Nombre del Proyecto	Actualización de la plataforma de videoconferencia a nivel corporativo
Principal área interesada	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Beneficiarios (internos o externos)	Colaboradores
Responsable del Proyecto	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Infraestructura Tecnológica
Problemática identificada	La institución cuenta con una plataforma de comunicaciones basada en equipos Cisco complementada por equipos de seguridad y alta disponibilidad. Dado el crecimiento de usuarios y servicios, es necesario realizar la ampliación y actualización de su plataforma de comunicaciones y tele presencia. La solución de Video Conferencia, es de suma importancia, ya que permite una comunicación a nivel nacional como apoyo en los servicios operacionales y administrativos.
Alcance	Actualización de la Plataforma de Video Conferencia que proporcione las condiciones tecnológicas actuales, vigentes y emergentes contribuyendo de esta manera en asegurar la continuidad del negocio de manera eficaz e eficiente.
Beneficios	Aumentar las prestaciones tecnológicas a través de la implementación de nuevos servicios y aplicaciones avanzadas creando un entorno de colaboración, que optimicen la eficiencia y aporten valor al negocio.
Riesgos identificados	- Si no se cuenta con un alcance definido podría generarse cambios que impacten el cronograma del proyecto. - Si no se efectúan las contrataciones a tiempo impactará en el tiempo de atención.

Costo estimado	S/ 987, 983.41
----------------	----------------

Código	PGDPROY111
Nombre del Proyecto	Actualización de la plataforma firewall perimetral
Principal área interesada	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Beneficiarios (internos o externos)	Colaboradores
Responsable del Proyecto	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Infraestructura Tecnológica
Problemática identificada	La institución cuenta con una plataforma de comunicaciones basada en equipos Cisco complementada por equipos de seguridad y alta disponibilidad. Dado el crecimiento de usuarios y servicios, es necesario realizar la actualización de su plataforma de comunicaciones y seguridad perimetral.
Alcance	Actualización tecnológica de la solución de seguridad de comunicaciones existente (Firewall), conjuntamente con el mantenimiento y soporte de esta infraestructura.
Beneficios	Continuar con la ejecución de las políticas de Seguridad, control de intrusos y acceso remoto a los servicios que ofrece la institución
Riesgos identificados	- Si no se cuenta con un alcance definido podría generarse cambios que impacten el cronograma del proyecto. - Si no se efectúan las contrataciones a tiempo impactará en el tiempo de atención.
Costo estimado	S/ 836, 649.56

Código	PGDPROY112
Nombre del Proyecto	Actualización de la plataforma de seguridad de aplicaciones web (WAF)
Principal área interesada	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Beneficiarios (internos o externos)	Colaboradores
Responsable del Proyecto	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Infraestructura Tecnológica
Problemática identificada	La institución cuenta con una plataforma de comunicaciones complementada por equipos de seguridad y alta disponibilidad. En ese sentido, se requiere actualizar y mejorar su infraestructura de comunicaciones, para brindar a todos los usuarios la capacidad de conectividad y continuidad de operaciones de los servicios informáticos institucionales con mejores prestaciones de seguridad y alta disponibilidad.
Alcance	Actualizar la plataforma de seguridad de aplicaciones web (WAF), el cual tiene la capacidad de realizar la ejecución de políticas de seguridad basado en una variedad de criterios: firmas y relacionados a comportamiento, protocolos y tráfico anómalo.
Beneficios	Garantizar la capacidad de conectividad y continuidad de operaciones de los servicios informáticos institucionales con mejores prestaciones de seguridad y alta disponibilidad
Riesgos identificados	• Si no se cuenta con un alcance definido podría generarse cambios que impacten el cronograma del proyecto. • Si no se efectúan las contrataciones a tiempo impactará en el tiempo de atención.
Costo estimado	S/ 320, 900.00

Código	PGDPROY113
Nombre del Proyecto	Actualización de la plataforma de Backup institucional
Principal área interesada	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Beneficiarios (internos o externos)	Colaboradores
Responsable del Proyecto	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Infraestructura Tecnológica
Problemática identificada	La institución cuenta con una infraestructura de servidores físicos y virtuales distribuidos en las diferentes sedes del Osineergmin. Asimismo, se cuenta como herramienta de backup el software Data Protector, el cual fue estandarizado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 098-2015-OS/PTRES por un periodo de 5 años. (2015-2020). En tal sentido, se requiere renovar tecnológicamente y ampliar la capacidad de backup de la información de los sistemas informáticos siguiendo las políticas de seguridad y estándares de Osineergmin.
Alcance	Adquirir una solución de backup institucional que permitirá salvaguardar la información crítica de la institución y garantizará su disponibilidad de los diferentes servicios informáticos que provee la institución a sus grupos de interés en el marco del cumplimiento de sus respectivas competencias.
Beneficios	Salvaguardar la información crítica de la institución y garantizar su disponibilidad.
Riesgos identificados	- Si no se cuenta con un alcance definido podría generarse cambios que impacten el cronograma del proyecto. - Si no se efectúan las contrataciones a tiempo impactará en el tiempo de atención.
Costo estimado	S/ 650, 900.00

Código	PGDPROY114
Nombre del Proyecto	Adquisición de la infraestructura de almacenamiento institucional
Principal área interesada	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Beneficiarios (internos o externos)	Colaboradores
Responsable del Proyecto	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Infraestructura Tecnológica
Problemática identificada	La institución cuenta con soluciones que brindan capacidad de almacenamiento a todos los sistemas informáticos que soportan los procesos. Por ello, es necesario ampliar dicha capacidad de almacenamiento de manera eficiente tanto en espacio utilizado, capacidad, rendimiento y funcionalidades adicionales mejorando los niveles de disponibilidad y rendimiento.
Alcance	Adquirir una solución de almacenamiento que estará distribuida en los Centros de Datos de la Institución. Esta solución nos debe permitir aumentar las prestaciones tecnológicas a través de la implementación de nuevos servicios y aplicaciones avanzadas que optimicen la eficiencia y aporten valor al negocio.
Beneficios	Garantizar la disponibilidad de la información de los diferentes servicios informáticos que provee la institución.
Riesgos identificados	- Si no se cuenta con un alcance definido podría generarse cambios que impacten el cronograma del proyecto. - Si no se efectúan las contrataciones a tiempo impactará en el tiempo de atención.
Costo estimado	S/ 550, 000.00

Código	PGDPROY115
Nombre del Proyecto	Interconexión de Sedes Regionales
Principal área interesada	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Beneficiarios (internos o externos)	Colaboradores
Responsable del Proyecto	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Infraestructura Tecnológica
Problemática identificada	La institución cuenta con una infraestructura de telecomunicaciones en actual crecimiento, que permite la comunicación y acceso seguro de las diferentes Sedes Regionales a los sistemas y recursos ubicados en el Data Center Principal y Data Center GRT. Como parte de la política de expansión de la red, se cuenta con un despliegue a nivel nacional de la red de datos, voz y video, para que las oficinas remotas (provincias) sean interconectadas hacia los Data Center en Lima, obteniendo niveles de performance adecuados.
Alcance	Realizar la interconexión de Sedes Regionales, permitiendo tener un acceso seguro y confiable entre las Sedes Regionales y el Data Center Principal (Ca. Bernardo Monteagudo 222 – Magdalena del Mar) y Data Center GRT (Av. Canadá 1460 – San Borja).
Beneficios	Garantizar la conectividad y continuidad de actividades de atención a los usuarios internos y externos a nivel nacional, utilizando los servicios informáticos y de esta manera cumplir con los requerimientos de nuestra institución.
Riesgos identificados	- Si no se cuenta con un alcance definido podría generarse cambios que impacten el cronograma del proyecto. - Si no se efectúan las contrataciones a tiempo impactará en el tiempo de atención.
Costo estimado	S/ 4, 500, 000.00

Código	PGDPROY116
Nombre del Proyecto	Hosting del ERP
Principal área interesada	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Beneficiarios (internos o externos)	Colaboradores
Responsable del Proyecto	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Infraestructura Tecnológica
Problemática identificada	La institución ha implementado una solución SAP ERP, la cual está orientada a integrar y optimizar los procesos de negocios, incorporando mejores prácticas que conllevará a mejorar las herramientas de apoyo que son utilizadas en las actividades de la institución, además de mejorar los niveles de atención de los usuarios internos y externos de la institución. Por ello, se requiere contar servicio de Hosting ERP que garantice la operatividad de la solución SAP ERP implementada en Amazon Web Services.
Alcance	Contar con un servicio de Hosting ERP, el cual incluye la migración, homogénea o heterogénea, de los ambientes PRD, QA y DEV, permitiendo que los usuarios puedan trabajar adecuadamente con los sistemas desde todas las sedes de Osineergmin.
Beneficios	Asegurar el acceso y la disponibilidad de la solución desde todas las sedes de la institución.
Riesgos identificados	- Si no se cuenta con un alcance definido podría generarse cambios que impacten el cronograma del proyecto. - Si no se efectúan las contrataciones a tiempo impactará en el tiempo de atención.
Costo estimado	S/ 2, 016, 000.00

Código	PGDPROY117
Nombre del Proyecto	Adquisición de un sistema de aire acondicionado para el centro de datos
Principal área interesada	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Beneficiarios (internos o externos)	Colaboradores
Responsable del Proyecto	Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	Gestión Interna
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Procesos de Negocio: Infraestructura Tecnológica
Problemática identificada	El Centro de Datos de Magdalena cuenta con 04 equipos de aire acondicionado de precisión, los cuales presentan fallas eventuales por antigüedad, así mismo ya no suministran las condiciones climáticas requeridas y ante el crecimiento tecnológico del equipamiento en el Centro de Datos (área de servidores y área de comunicaciones) y con el fin de mantener la disponibilidad de los servicios informáticos, se requiere adquirir equipamiento de aire acondicionado de precisión, lo que garantizará la continuidad, funcionalidad y operatividad las 24 horas del día, los 365 días del año de los servicios que se brindan a través del Centro de Datos.
Alcance	Adquirir equipamiento que suministre las condiciones climáticas y/o ambientales requeridas según normas y recomendaciones de fabricantes de equipos de comunicaciones y procesamiento de datos para un Centro de Datos las cuales requieren unos parámetros muy precisos de humedad relativa, temperatura exterior, conducción y distribución del aire. Los equipos de aire acondicionado de precisión permiten crear condiciones climáticas perfectamente definidas con precisión exacta y una alta fiabilidad.
Beneficios	Garantizar la continuidad operativa de los servicios, sistemas de comunicaciones y procesamiento de datos que residen en el Centro de Procesamiento de Datos de la Institución

Riesgos identificados	- Si no se cuenta con un alcance definido podría generarse cambios que impacten el cronograma del proyecto. - Si no se efectúan las contrataciones a tiempo impactará en el tiempo de atención.
Costo estimado	S/ 749, 950.00

Código	PGDPROY118
Nombre del Proyecto	Migración a la Plataforma digital única del Estado Peruano: Gob.pe
Principal área interesada	Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales, Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional
Beneficiarios (internos o externos)	Ciudadanos, Administrados
Responsable del Proyecto	Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales, Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional, Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	De cara al ciudadano o administrado
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
Problemática identificada	El Decreto Supremo N° 033-2018-PCM que crea la Plataforma Digital Única del Estado Peruano, dispone que los actuales portales institucionales y sus dominios de internet administrados por las entidades del Poder Ejecutivo y Organismos Constitucionales Autónomos deben ser migrados a la Plataforma Gob.pe hasta el 31 de julio del 2020.
Alcance	Migración de los contenidos del Portal Institucional (información institucional, trámites y servicios) a la Plataforma Digital única del Estado Peruano.
Beneficios	Contar con un único canal digital para publicar información y brindar una mejor experiencia al ciudadano.
Riesgos identificados	- Si no se cuenta con un alcance definido podría generarse cambios que impacten el cronograma del proyecto. - Si no se efectúan las contrataciones a tiempo impactará en el tiempo de atención.

Costo estimado	Se realizará con recursos internos
----------------	------------------------------------

Código	PGDPROY119
Nombre del Proyecto	Implementación del Libro de Reclamaciones Virtual
Principal área interesada	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional
Beneficiarios (internos o externos)	Ciudadanos, Administrados
Responsable del Proyecto	Gerencia de Supervisión de Energía, División de Supervisión Regional ,Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
Tipo de proyecto	De cara al ciudadano o administrado
Alineamiento (Enfoque estratégico)	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
Problemática identificada	Actualmente se realiza actividades manuales para la gestión de reclamaciones. En tal sentido a fin de fortalecer dicho proceso es necesaria que el trámite y la atención de reclamación sea de manera digital.
Alcance	Implementar una solución a fin de establecer un servicio digital para el ciudadano a fin de que pueda expresar su insatisfacción respecto a la atención de un bien o servicio.
Beneficios	Fortalecer los tiempos de atención el proceso de reclamaciones.
Riesgos identificados	• Si no se cuenta con un alcance definido podría generarse cambios que impacten el cronograma del proyecto. • Si no se efectúan las contrataciones a tiempo impactará en el tiempo de atención.
Costo estimado	Se realizará con recursos internos

9. SIGLAS Y GLOSARIO DE TÉRMINOS

SIGLAS

AEI	: Acción Estratégica Institucional.
GAF	: Gerencia de Administración y Finanzas.
GAJ	: Gerencia de Asesoría Jurídica.
GCRI	: Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales.
CEPLAN	: Centro Nacional de Planeamiento Estratégico.
GPAE	: Gerencia de Políticas y Análisis Económico.
GPPM	: Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Modernización.
GRH	: Gerencia de Recursos Humanos.
GRT	: Gerencia de Regulación de Tarifas.
GSE	: Gerencia de Supervisión de Energía
GSM	: Gerencia de Supervisión Minera.
DSE	: División de Supervisión de Electricidad.
DSGN	: División de Supervisión de Gas Natural.
DSHL	: División de Supervisión de Hidrocarburos Líquidos.
DSR	: División de Supervisión Regional.
GSTI	: Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.
NTP	: Norma Técnica Peruana.
MEG	: Modelo de Excelencia en la Gestión.
MGP	: Manual de Gestión de Procesos.
OCDE	: Organización para la cooperación y el Desarrollo Económico.
OCI	: Órgano de Control Interno.
OEI	: Objetivo Estratégico Institucional.
OSINERGMIN	: Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minas.
PAFER	: Performance Assessment Framework for Economic Regulators.
PCM	: Presidencia de Consejo de Ministros.
PEI	: Plan Estratégico Institucional.
PESEM	: Plan Estratégico Sectorial Multianual.
PETIC	: Plan Estratégico de Tecnologías de la Información.
PGD	: Plan de Gobierno Digital.
PIDE	: Plataforma de Interoperabilidad del Estado.

PNC	: Premio Nacional de la Calidad.
PNMGP	: Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.
ROF	: Reglamento de Organización y Funciones.
RM	: Resolución Ministerial.
SEGDI	: Secretaría de Gobierno Digital.
SIG	: Sistema Integrado de Gestión.
SGSI	: Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
SNI	: Sistema Nacional de Informática.
STOR	: Secretaría Técnica de Órganos Resolutivos.
TIC	: Tecnologías de la Información y Comunicaciones.
TUPA	: Texto Único de Procedimientos Administrativos.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Activo Digital²³: Elemento, objeto o recurso en formato digital que se puede utilizar para adquirir, procesar, almacenar y distribuir información digital y, que tiene un valor potencial o real para una organización. Incluye activos de software, activos de contenidos de información digital, entre otros.

Arquitectura Digital²³: Es el conjunto de componentes, lineamientos y estándares, que desde una perspectiva integral de la organización permiten alinear los sistemas de información, datos, seguridad e infraestructura tecnológica con la misión y objetivos estratégicos de la entidad, de tal manera que se promuevan la colaboración, interoperabilidad, escalabilidad, seguridad y el uso optimizado de las tecnologías digitales en un entorno de Gobierno Digital.

Canal Digital²³: Es el medio de contacto digital que disponen las entidades de la Administración Pública a los ciudadanos y personas en general para facilitar el acceso a toda la información institucional y de trámites, realizar y hacer seguimiento a servicios digitales, entre otros. Este canal puede comprender páginas y sitios web, redes sociales, mensajería electrónica, aplicaciones móviles u otros.

Ciudadano Digital²³: Es aquel que hace uso de las tecnologías digitales y ejerce sus deberes y derechos en un entorno digital seguro.

Datos²⁴: son la representación dimensionada y descifrable de hechos, información o concepto, expresada en cualquier forma apropiada para su procesamiento, almacenamiento, comunicación e interpretación.

²³ Lineamientos para la Formulación del Plan de Gobierno Digital – PGD

Digitalización²⁴: Es la capacidad de usar datos y tecnologías digitales, con miras a generar, procesar y compartir información que permita establecer nuevas actividades o cambios en las ya existentes.

Gobierno Electrónico²⁴: Se refiere al uso por parte de los gobiernos de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), y particularmente de Internet, como una herramienta para lograr un mejor gobierno.

Gobierno Digital²⁵: Es el uso estratégico de las tecnologías digitales y datos en la Administración Pública para la creación de valor público. Se sustenta en un ecosistema compuesto por actores del sector público, ciudadanos y otros interesados, quienes apoyan en la implementación de iniciativas y acciones de diseño, creación de servicios digitales y contenidos, asegurando el pleno respeto de los derechos de los ciudadanos y personas en general en el entorno digital.

Identidad Digital²⁴: Es aquel conjunto de atributos que individualiza y permite identificar a una persona en entornos digitales.

Indicador²⁴: Enunciado que permiten medir el cumplimiento de objetivos, facilitando su seguimiento. Los indicadores pueden ser cuantitativos y cualitativos.

Información²⁴: Se refiere a los datos que se han modelado en una forma significativa y útil para los seres humanos (interpretación de los datos).

Informática²⁴: Es el estudio del diseño y desarrollo de sistemas informáticos y entornos informáticos. Incluye el estudio del diseño, mantención e integración de aplicaciones de software (programas).

Internet²⁴: Es una red informática mundial de uso público, que proporciona acceso a una serie de servicios de comunicación, incluyendo la web, y que transporta correo electrónico, noticias, entretenimiento y archivos de datos. Además, cuando nos referimos al uso de Internet no es sólo a través de una computadora, también puede ser mediante teléfonos móviles, PDA, máquinas de juego, TV digital, etc. Puede ser a través de una red fija o móvil⁶¹.

Interoperabilidad²⁴: Es la capacidad de interactuar que tienen las organizaciones diversas y dispares para alcanzar objetivos que hayan acordado conjuntamente, recurriendo a la puesta en común de información y conocimientos, a través de los procesos y el intercambio de datos entre sus respectivos sistemas de información.

²⁴ Lineamientos para la Formulación del Plan de Gobierno Digital – PGD

²⁵ OCDE (2014a), OECD Recommendation of the Council on Digital Government Strategies (OCDE Recomendación sobre Estrategias sobre gobierno digital), www.oecd.org/gov/digital-government/recommendation-on-digital-government-strategies.htm.

Interoperabilidad de sistemas de información²⁶: Consiste en la operación coordinada y compartida de la información que maneja cada entidad pública, de manera que la obtención de información entre entidades públicas sea más eficiente.

Intranet²⁶: Se refiere a una red interna de comunicaciones que utiliza protocolos de Internet y que permite la comunicación dentro de una organización (y con otras personas autorizadas). Normalmente, se encuentra protegida por un cortafuego para controlar el acceso.

Mapa de Procesos²⁶: Es un diagrama de valor; un inventario gráfico de los procesos de una organización. El mapa de procesos proporciona una perspectiva de alto nivel, posicionando a cada proceso en una cadena de valor. Al mismo tiempo, relaciona el propósito de la organización con los procesos que lo gestionan, utilizándose también como herramienta de consenso y aprendizaje.

- Procesos Estratégicos o Directivos
- Procesos Principales o Misionales
- Procesos de Apoyo o de Soporte

Proyecto²⁶: Es un esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único. La naturaleza temporal de los proyectos implica que un proyecto tiene un principio y un final definidos. El final se alcanza cuando se logran los objetivos del proyecto, cuando se termina el proyecto porque sus objetivos no se cumplirán o no pueden ser cumplidos, o cuando ya no existe la necesidad que dio origen al proyecto.

Servicio²⁶: Es una forma de entregar valor a los clientes, facilitando los resultados que quieren alcanzar, sin ser dueño de sus costos y riesgos relacionados.

Servicio Digital²⁶: Es aquel provisto de forma total o parcial a través de Internet u otra red equivalente, que se caracteriza por ser automático, no presencial y utilizar de manera intensiva las tecnologías digitales, para la producción y acceso a datos y contenidos que generen valor público para los ciudadanos y personas en general.

Seguridad Digital²⁶: Es el estado de confianza en el entorno digital que resulta de la gestión y aplicación de un conjunto de medidas proactivas y reactivas frente a los riesgos que afectan la seguridad de las personas, la prosperidad económica y social, la seguridad nacional y los objetivos nacionales en dicho entorno. Se sustenta en la articulación con actores del sector público, sector privado y otros quienes apoyan en la implementación de controles, acciones y medidas.

²⁶ Lineamientos para la Formulación del Plan de Gobierno Digital – PGD

Sistemas de Información²⁷: Son un conjunto de componentes interrelacionados que recolectan (o recuperan), procesan, almacenan y distribuyen información para apoyar los procesos de toma de decisiones y de control en una organización.

Sociedad de la Información²⁸: Es un sistema económico y social donde el conocimiento y la información constituyen fuentes fundamentales de bienestar y progreso. Busca que todas las personas tengan igualdad de oportunidades para el acceso y uso de la información y el conocimiento, para ello es necesario garantizar una infraestructura de telecomunicaciones, el desarrollo de capacidades, la implementación de servicios digitales y un marco institucional adecuado.

Tecnologías Digitales²⁹: Se refieren a las tecnologías de la información y comunicación, incluidos Internet, las tecnologías y dispositivos móviles, así como la analítica de datos utilizados para mejorar la generación, recopilación, intercambio, agregación, combinación, análisis, acceso, búsqueda y presentación de contenido digital, incluido el desarrollo de servicios y aplicaciones.

Trámite³⁰: Constituyen el conjunto de requisitos, pasos o acciones a través de los cuales los individuos o las empresas piden o entregan información a una entidad pública, con el fin de obtener un derecho – generación de un registro, acceso a un servicio, obtención de un permiso– o para cumplir con una obligación.

Valor público³¹: Se refiere a diversos beneficios para la sociedad que pueden variar según la perspectiva o los actores, incluidos los siguientes: 1) bienes o servicios que satisfacen los deseos de los ciudadanos y clientes; 2) elecciones de producción que cumplan con las expectativas ciudadanas de justicia, equidad, eficiencia y efectividad; 3) instituciones públicas ordenadas y productivas que reflejen los deseos y preferencias de los ciudadanos; 4) equidad y eficiencia de la distribución; 5) uso legítimo del recurso para lograr propósitos públicos; y 6) innovación y adaptabilidad a las preferencias y demandas cambiantes.

²⁷ Sistemas de Información Gerencial - Kenneth C. Laudon y Jane P. Laudon

²⁸ Lineamientos para la Formulación del Plan de Gobierno Digital – PGD

²⁹ OCDE (2014a), OECD Recommendation of the Council on Digital Government Strategies (OCDE Recomendación sobre Estrategias sobre gobierno digital), www.oecd.org/gov/digital-government/recommendation-on-digital-government-strategies.htm.

³⁰ Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Benjamin Roseth, Angela Reyes, Carlos Santiso. El fin del trámite eterno: ciudadanos, burocracia y gobierno digital. 2018. P. 36.

³¹ OCDE loc. cit.