

Anexo 6
Solicitud de Atención de Problema de Alcance General

	CODIGO DE SOLICITUD N°	
N° DE SUMINISTRO		
MODALIDAD DE ATENCIÓN DEL SOLICITUD (ESCRITO / TELEFONICO / WEB)		
MOMENTO DE REGISTRO DE SOLICITUD	FECHA	HORA
NOMBRE DEL SOLICITANTE O REPRESENTANTE		
Apellido Paterno	Apellido materno	Nombres
NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD (DNI, LE, CI)		
RAZÓN SOCIAL		
DATOS DEL SOLICITANTE		
(Calle, Jiron, Avenida)	N°	Mz.
Lote		
(Urbanización, barrio)	Distrito	Provincia
Teléfono		
INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD		
Tipo de problema		
BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA PRESENTADO		
PROBLEMAS OPERACIONALES		
Op-1	Obras inconclusas (vereda pendiente, calzada pendiente)	
Op-2	Fugas en la red de agua potable e inundaciones (roturas de tuberías en redes matriz y secundaria, fuga de agua en vereda o en calzada)	
Op-3	Desbordes en la red de alcantarillado (rotura de tubería)	
Op-4	Atoro en conexión de alcantarillado e inundaciones (taponamiento de conexiones en una zona, taponamiento con desborde en la calle)	
Op-5	Cortes del servicio (efectuar cortes del servicio no programados, no cumplir con horario de abastecimiento injustificadamente no informar a los usuarios sobre los casos fortuitos o de fuerza mayor)	
Op-6	Falta de accesorios de seguridad (mantener por más de 24 horas abierto el buzón del sistema de alcantarillado, pozo abierto, falta de tapa de buzón, falta de tapa del registro, falta de tapa de medidor; falta de conexión de agua, ausencia de vallas de señalización y cintas de seguridad donde sea necesario por ejecución de actividades de mantenimiento de los sistemas u obras relacionadas a la prestación de los servicios.	
Op-7	Seguridad: Emanaciones del sistema de alcantarillado	
NOTA: Lista de problemas es referencial		
CONFORMIDAD DEL SOLICITANTE		
Mediante el presente, yo identificado con DNI N° declaro estar conforme con la solución de la EPS al problema presentado, descrito en la presente solicitud.		