HOSPITAL
Carlos Lanfranco La Hoz

Nº 195-06/2017-HCLLH/SM

República del Perú

Resolución Directoral

Puente Piedra, 14 de Junio de 2017

VISTO:

El expediente de trámite N° 4995-2017, que contiene el Memorándum N° 291-05/2017-JUGC-HCLLH de la Unidad de Gestión de la Calidad del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, y;

CONSIDERANDO:

Que, el articulo VI del Título Preliminar de la Ley Nº 25842, Ley General de Salud, establece que es responsabilidad del Estado promover las condiciones que garanticen una adecuada cobertura de prestaciones de Salud a la población en términos socialmente aceptables de seguridad, oportunidad y calidad;

Que, mediante Resolución Ministerial Nº 519-2006/MINSA, se aprobó el Documento Técnico: "Sistema de Gestión de la Calidad", de aplicación en las entidades públicas y privadas del Sector Salud, cuyo objetivo es establecer los principios, normas, metodologías y procesos para la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en Salud, orientado a obtener resultados para la mejora de la calidad de atención en los servicios de salud;

Que, con Resolución Ministerial N° 095-2012/MINSA, se aprueba la "Guía para la Elaboración de Proyectos de Mejora y la Aplicación de Técnicas y Herramientas para la Gestión de la Calidad, donde se indica que, su finalidad es contribuir a la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en Salud y sus actividades dirigidas a la mejora continua de los procesos;

Que, en atención a lo expuesto, la Unidad de Gestión de la Calidad, solicita la actualización de los Equipos de Mejora de la Calidad de Atención en Consultorios Externos – Implementando la Estrategia de Ventanillas Únicas, Mejorando la Atención Farmacoterapeutica en Consulta Externa y Hospitalización, Implementando una Atención Social con Enfoque Integral para Madres Adolescentes Atendidas en el HCLLH, Salud Mental Estratégica Grow para atención de drogadicción en Mujeres, Fortaleciendo la gestión de riesgos para disminuir los eventos adversos más frecuentes SINREA- Departamento de Ginecobstetricia, Fortaleciendo la Gestión de Riesgos para disminuir los eventos adversos más frecuentes SINREA – Departamento de

Enfermería, Fortalecimiento de la Aplicación de la Lista de Chequeo de la Cirugía Segura y Equipo de Mejora del Servicio de Nutrición;

Con la visación del Jefe de la Oficina de Administración, Unidad de Gestión de la Calidad y Asesoría Legal del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz;

En uso de las facultades y atribuciones conferidas al Director Ejecutivo mediante Resolución Ministerial N° 689-2013/MINSA y de la Resolución Ministerial N° 463-2010/MINSA, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz:

SE RESUELVE:

Artículo 1°.- Conformar los **EQUIPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN**, en:

I.- EQUIPO DE MEJORA: MEJORANDO LA ATENCION EN CONSULTORIOS EXTERNOS – IMPLEMENTANDO LA ESTRATEGIA DE VENTANILLAS UNICAS

Lic. Emma Dorothy Quintana Sierra	Jefe de Consultorios Externos
Lic. Jesús Zambrano Quispe	Jefe de Oficina de Relaciones Públicas
Lic. Juan Carlos Vásquez Reyes	Jefe de Informática

EQUIPO ASESOR TECNICO DEL PROYECTO

Lic. Graciela Pilar del Carpio Antezana	Jefe de la Unidad de Gestión de la Calidad
Lic. Paula Nemosina Zamora Ruiz	Encargada del Área de Mejora UGC
Abog. Elisa Velásquez Jordán	Responsable de la Plataforma de Atención al Usuario
Lic. Norma Báez Tafur	Equipo UGC
Lic. Isabel Flores Flores	Jefe Oficina de Planeamiento Estratégico

II.- EQUIPO DE MEJORA: MEJORANDO LA ATENCION FARMACOTERAPEUTICA EN CONSULTA EXTERNA Y HOSPITALIZACION DEL HCLLH

Q.F Celia Adams Figueroa	Equipo Departamento de Farmacia
Q.F Ana María Melgarejo Collantes	Equipo Departamento de Farmacia
Q.F Ana Gamarra Montoya	Equipo Departamento de Farmacia
Q.F Lurdes Condori Huancacuri	Equipo Departamento de Farmacia
Q.F Corina Alvarado Puray	Jefe Departamento de Farmacia
Q.F Karina Buleje Cueto	Equipo Departamento de Farmacia
Q.F Julio Hostia Hernández	Equipo Departamento de Farmacia
Q.F Benjamín Borja Santa Cruz	Equipo Departamento de Farmacia
Q.F Manuel Coral Vela	Equipo Departamento de Farmacia
Q.F María Julia Flores Ormeño	Equipo Departamento de Farmacia
Q.F Jeammy Ramos Ponce	Equipo Departamento de Farmacia

EQUIPO ASESOR TECNICO DEL PROYECTO

Lic. Graciela Pilar del Carpio Antezana	Jefe de la Unidad de Gestión de la Calidad
Sra. Rossmely Mosqueira Buitrón	Jefe de la Unidad de Estadística e Informática
Lic. Rosario Miraval Contreras	Jefe de Departamento de Enfermería

HOSPITAL
Carlos Lanfranco La Hoz

N° 195-06/2017-HCLLH/SA

República del Perú

Resolución Directoral

III.- EQUIPO DE MEJORA: IMPLEMENTANDO UNA ATENCION SOCIAL CON ENFOQUE INTEGRAL PARA MADRES ADOLESCENTES ATENDIDAS EN EL HCLLH

Dr. Javier Tsukazán Kobashikawa	Director Ejecutivo del HCLLH
Dr. Cesar Castro Liceta	Equipo Departamento de Pediatría
Lic. Lucia Mary Santiago Huamán	Equipo de Servicio Social
Lic. Gladys Ramírez Figueroa	Equipo de Servicio Social
Lic. Karla Paola Paredes Sanjines	Equipo de Servicio Social
Lic. Lucy Norma Rojas Rivas	Equipo de Servicio Social
Lic. Charito Tovar Urbina	Equipo de Servicio Social
Lic. Maritza Rodríguez Rosales	Equipo de Servicio Social
Lic. Betsy Rojas Ariza	Equipo de Servicio Social
Lic. Gloria Cieza Linares	Equipo de Servicio Social
Lic. Giovana García Santini	Equipo de Servicio Social
Lic. Ruth Fernández Avelino	Equipo de Servicio Social
Lic. Rosario Mora Quiroz	Equipo de Servicio Social
Lic. Danitza Ríos Yacha	Equipo de Servicio Social

EQUIPO ASESOR TECNICO DEL PROYECTO

Lic. Graciela Pilar del Carpio Antezana	Jefe de la Unidad de Gestión de la Calidad
Lic. Paula Nemosina Zamora Ruiz	Encargada del Área de Mejora UGC
Lic. Yanet Barreto Gavidia	Jefe del Servicio de Psicología
Lic. Norma Ruiz Murrieta	Coordinadora Servicio de Obstetricia
Lic. Patricia Tarazona Leiva	Coordinadora de EVA

IV.- EQUIPO DE MEJORA: SALUD MENTAL ESTRATEGIA GROW PARA ATENCION DE DROGADICCION EN MUJERES

Dr. Gustavo Enrique Cachay Baca	Coordinador Salud Mental
Lic. Enneis Rosario Vicente Rojas	Enfermera del Targa
Lic. Luis Ángel Lazo Pacheco	Equipo del Servicio de Psicología
Lic. Norma Báez Tafur	Equipo UGC

V.- EQUIPO DE MEJORA: FORTALECIENDO LA GESTION DE RIESGOS PARA DISMINUIR LOS EVENTOS ADVERSOS MAS FRECUENTES SINREA - DEPARTAMENTO DE GINECOBSTETRICIA

Dr. Wilfredo Hernández Guerra	Jefe del Departamento de Ginecobstetricia
Dr. Gerardo Yovera Lozada	Jefe Servicio Obstetricia
Lic. Elida Castillo Cerda	Equipo del Servicio de Obstetricia
Lic. Norma Ruiz Murrieta	Coordinadora del Servicio de Obstetricia
Lic. Lilia Evangelina Gómez Achulle	Equipo del Servicio de Obstetricia
Lic. Ana Robles Falcón	Equipo del Servicio de Obstetricia

VI.- EQUIPO DE MEJORA: FORTALECIENDO LA GESTION DE RIESGOS PARA DISMINUIR LOS EVENTOS ADVERSOS MAS FRECUENTES SINREA - DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

Lic. Rosario Miraval Contreras	Jefe Departamento de Enfermería
Lic. Reyna Sáenz Bazán	Equipo de Enfermería
Lic. María Quiñones Negreiros	Jefe Enfermeras del Servicio de Hospitalización

EQUIPO ASESOR TECNICO DEL PROYECTO

Lic. Graciela Pilar Del Carpio Antezana	Jefe de la Unidad de Gestión de la Calidad
Lic. Paula Nemosina Zamora Ruiz	Encargada del Área de Mejora UGC
Lic. Norma Báez Tafur	Equipo UGC

VII.- EQUIPO DE MEJORA: FORTALECIMIENTO DE LA APLICACIÓN DE LA LISTA DE CHEQUEO DE LA CIRUGIA SEGURA

Dr. Simón Vite Panta	Jefe Centro Quirúrgico
Lic. Janet Pallin Villalobos	Equipo Centro Quirúrgico
Dr. Nicolás Garate León	Jefe Departamento de Cirugía
Lic. Graciela Pilar Del Carpio Antezana	Jefe de la Unidad de Gestión de la Calidad
Lic. Norma Báez Tafur	Equipo UGC

VIII.- EQUIPO DE MEJORA: SERVICIO DE NUTRICION

Lic. Yolanda Justina Solórzano Sevillano	Jefe del Servicio de Nutrición
Lic. Judith Carolina Huerta Quiche	Equipo del Servicio de Nutrición
Lic. Aurora Esther Tufiño Blas	Equipo del Servicio de Nutrición
Lic. Lilia Olinda Villanueva Pardo	Equipo del Servicio de Nutrición
Lic. Vanessa Janet Viza Velasco	Equipo del Servicio de Nutrición
Lic. Edgar Fernando Justino Ramírez	Equipo del Servicio de Nutrición
Lic. Antonia Soledad Susano Estela	Equipo del Servicio de Nutrición

EQUIPO ASESOR TECNICO DEL PROYECTO

Lic. Graciela Pilar Del Carpio Antezana	Jefe de la Unidad de Gestión de la Calidad
Lic. Paula Nemosina Zamora Ruiz	Encargada del Área de Mejora UGC
Lic. Graciela Pilar Del Carpio Antezana	Equipo UGC

HOSPITAL
Carlos Lanfranco La Hoz

N° 195-06/2017-HCLLH/SA

República del Perú

Resolución Directoral

ARTÍCULO 2º.- Los Equipos de Mejora se encargarán de remitir los informes correspondientes a la Unidad de Gestion de la Calidad y Direccion Ejecutiva del Hospital.

ARTÍCULO 3º.- Dejar sin efecto la Resolucion Directoral N° 163-05-2017-HCLLH-SA.

ARTÍCULO 4º.- Publicar la presente resolución en el Portal Institucional.

REGISTRESE, COMUNIQUESE Y CUMPLASE.

MINISTERIO DE SALUD HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ
Dr. Javier Tsukazan Kobashikawa
C.M.P. 21626 R.N.E. 27579
DIRECTOR EJECUTIVO HCLLH

JTK/HSV/GPMP
cc:
( ) U. Gestión Calidad
( ) Interesados
( ) Archivo