INFORME TÉCNICO N° 0010-2024-UTI-JUNTOS

ESTANDARIZACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE PARA LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET

1. FINALIDAD

Estandarizar el servicio de soporte para los equipos de seguridad perimetral Fortinet, que se encuentran alojados en el Centro de Datos de la Sede Central, servicio que permitirá contar con las actualizaciones de las firmas de los componentes de seguridad tales como control de aplicaciones, IPS, web filtering entre los principales, los cuales se encargan de la protección de los sistemas de información del Programa JUNTOS.

2. OBJETIVOS

El presente documento establece el sustento técnico para solicitar la aprobación de estandarización del servicio soporte para los equipos de seguridad perimetral Fortinet, que permita garantizar la seguridad de la información del Programa JUNTOS.

3. ANTECEDENTES

El Programa Juntos en el Centro de Datos de su Sede Central, cuenta con una infraestructura de seguridad informática, conformada por firewall y analizador que se detalla en el cuadro N°1, que conforma la red de seguridad perimetral Fortinet a nivel nacional y se encuentra vigente tecnológicamente.

4. MARCO LEGAL

- El Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-2019-EF.
- Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF y sus modificatorias vigentes.
- Directiva N° 004-2016-OSCE/CD, "Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular".

5. DESCRIPCION DEL EQUIPAMIENTO PRE EXISTENTE

El Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - JUNTOS, cuenta actualmente con una infraestructura de seguridad informática detallados en el cuadro N° 01, los mismos que se encuentran operativos.

Firmado digitalmente por ARCE VADILLO Mario Guillermo FAU 20511268401 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 12.09.2024 17:08:46 -05:00

Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N°27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias. La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml

Firmado digitalmente por SILVA TEJEDA Jimmy Arturo FAU 20511268401 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 12.09.2024 16:56:22 -05:00

Firmado digitalmente por AVILA JARA Miguel Santiago FAU 20511268401 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 12.09.2024 17:12:34 -05:00

Cuadro N°01. Relación de Bienes de la Red de Seguridad Perimetral del Programa JUNTOS

N°	MARCA	DESCRIPCIÓN	SERIE
1	Fortinet	Fortigate 601E	FG6H1ETB21909355
2	Fortinet	Fortigate 601E	FG6H1ETB21905820
3	Fortinet	FortiAnalyzer 300G	FAZ3HGTA21000350

6. DESCRIPCION DEL SERVICIO REQUERIDO PARA ESTANDARIZACIÓN

- Con el servicio de soporte para los equipos de seguridad perimetral Fortinet que se encuentran alojados en el Centro de Datos de la Sede Central que posee el Programa JUNTOS, garantizará la continuidad operativa, toda vez que se podrá realizar la actualización de firmas de seguridad, actualización de módulos de seguridad así como realizar el mantenimiento lógico y mantenimiento de hardware de los componentes de hardware preexistente, por tanto, permitirá mantener en óptimas condiciones de operación la plataforma de seguridad Perimetral Fortinet, los cuales están configurados en alta disponibilidad, permitiendo asegurar la disponibilidad del servicio y atender las incidencias que se generan en plazos adecuados conforme a niveles de criticidad; siendo sumamente importante mantener en funcionamiento los sistemas de información, toda vez que, si fallan, tienen un alto impacto en la operación de Programa JUNTOS.

- El Programa JUNTOS con la finalidad de cumplir con objetivos institucionales, tiene implementado una infraestructura tecnológica de seguridad perimetral Fortinet. En esta infraestructura se brinda la seguridad antes ataques internos y/o externos de los sistemas de información de producción como: el Sistema de Trámite Documentario, SIGA, SITC, entre otros. En ese sentido es importante que toda esta infraestructura de seguridad informática cuente con una garantía y soporte técnico adecuado que garantice su permanente operatividad.

7. USO O APLICACIÓN DEL SERVICIO REQUERIDO

- El Programa JUNTOS tiene como parte de sus funciones canalizar los recursos de diversos sectores del Estado, para garantizar la salud y educación en hogares de muy bajas condiciones económicas y, así, evitar que niños, niñas y adolescentes. En ese sentido, el servicio de los bienes referidos en el cuadro N°01, están orientados a garantizar la continuidad operativa de la Plataforma Informática de la Seguridad Perimetral Fortinet, instalados en el Centro de Datos del Programa JUNTOS, esto con la finalidad de mantener un estándar de calidad, que nos permita satisfacer la atención de:

Firmado digitalmente por ARCE VADILLO Mario Guillermo FAU 20511268401 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 12.09.2024 17:08:39 -05:00

Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N°27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias.
La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml

Firmado digitalmente por SILVA TEJEDA Jimmy Arturo FAU 20511268401 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 12.09.2024 16:56:27 -05:00

Firmado digitalmente por AVILA JARA Miguel Santiago FAU 20511268401 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 12.09.2024 17:12:43 -05:00

- Mantenimiento preventivo y/o correctivo: el cual permite alargar la vida útil de los equipos de seguridad Perimetral Fortinet y permite la correcta operatividad del hardware. Así como permitir el reemplazo de componentes y piezas afectadas como parte de la solución frente a incidente no esperados que afectan la disponibilidad del servicio y se requiere una atención onsite para poder restablecer el servicio afectado, el hardware preexistente es de propósito específico y requiere del software para su funcionamiento.

- Soporte Técnico: Atención de requerimientos, escalamiento de averías e incidentes que se presenten durante el servicio en el componente de hardware realizando la identificación y solución de los incidentes.

- Actualización de versiones: Que permitirá contar con las versiones más recientes que incorporan nuevas funcionalidades de seguridad.

- Actualizaciones de bug y/o exploit de seguridad, que permitirá realizar correcciones y mejoras de seguridad para minimizar los riesgos de seguridad.

- Contar con actualizaciones en los módulos de seguridad como el control de aplicaciones, IPS, web filtering, entre los principales que permiten tener las firmas actualizadas para detectar la amenazas en el tráfico entrante y saliente y mantener seguro el perímetro de la red.

- Al contar con el servicio de soporte para los equipos de seguridad perimetral Fortinet permitirá mejorar la seguridad y los niveles de disponibilidad de los servicios de la infraestructura de red del Programa JUNTOS garantizando el correcto funcionamiento, así como el aseguramiento de la información del Programa JUNTOS.

8. JUSTIFICACIÓN DE LA ESTANDARIZACIÓN

8.1 ASPECTOS TÉCNICOS

- Se tiene la necesidad de contar con el soporte de los equipos de seguridad perimetral Fortinet, siendo sumamente importante mantener en funcionamiento la plataforma de seguridad perimetral Fortinet, a fin de proteger la infraestructura de red de accesos no autorizados, amenazas, ataques internos y externos, salvaguardando los activos de información, toda vez que, si fallan, tienen un alto impacto en el funcionamiento.

- En ese sentido, la disponibilidad de la operatividad es 24 x 7 x 365, de los procesos operativos y administrativos que dependen de esta infraestructura de seguridad informática.

Firmado digitalmente por ARCE VADILLO Mario Guillermo FAU 20511268401 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 12.09.2024 17:08:28 -05:00

Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N°27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias.
La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml

Firmado digitalmente por SILVA TEJEDA Jimmy Arturo FAU 20511268401 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 12.09.2024 16:56:35 -05:00

Firmado digitalmente por AVILA JARA Miguel Santiago FAU 20511268401 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 12.09.2024 17:12:51 -05:00

- El servicio de soporte para los equipos de seguridad perimetral Fortinet que posee el Programa JUNTOS permitirá garantizar la operatividad de la plataforma de seguridad Perimetral Fortinet, así como contar con la capacidad de poder realizar actualizaciones del firmware, corregir errores (bugs), contar con nuevas funcionalidades de seguridad, contar con actualización de firmas de seguridad de los componentes de application control, web filtering, IPS.

8.2 VERIFICACIÓN DE LOS PRESUPUESTOS PARA ESTANDARIZACIÓN

El informe técnico se ha realizado teniendo en cuenta lo establecido en el marco legal.

De acuerdo al numeral 7.2 de la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD:

a. La entidad posee determinado equipamiento o infraestructura, pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.

El Programa Juntos posee los equipos descritos en el numeral 5 del presente informe, siendo necesario contar con el servicio de Soporte para los equipos de Seguridad Perimetral Fortinet, que permitirá mejorar la seguridad y los niveles de disponibilidad de los servicios de la infraestructura de red del Programa JUNTOS garantizando el correcto funcionamiento, así como el aseguramiento de la información del Programa JUNTOS.

b. Los servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico de dicho equipamiento o infraestructura.

El Programa Juntos requiere contratar el servicio de soporte para los equipos de seguridad perimetral Fortinet que posee el Programa JUNTOS, toda vez que permitirá actualizar el firmware, corregir errores (bugs), contar con nuevas funcionalidades de seguridad, contar con actualización de firmas de seguridad de los componentes de application control, web filtering, IPS, de los equipos de seguridad Perimetral Fortinet existentes y permitirá garantizar la funcionalidad y mitigar posibles fallas que pudieran ocurrir e impactar en la operatividad de los sistemas de información.

Por lo tanto, el servicio de soporte para los equipos de seguridad perimetral Fortinet a estandarizar, son complementarios a los equipos preexistentes detallados en el cuadro Nº 01, debido a que permitirá mantener la integridad y funcionamiento de la Plataforma Informática de la Seguridad Perimetral Fortinet, instalados en el Centro de Datos del Programa JUNTOS.

En ese sentido, es imprescindible contar con el servicio de soporte para los equipos de seguridad perimetral Fortinet, lo cual permitirá el acceso a la

Firmado digitalmente por ARCE VADILLO Mario Guillermo FAU 20511268401 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 12.09.2024 17:08:10 -05:00

Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N°27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias.
La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml

Firmado digitalmente por SILVA TEJEDA Jimmy Arturo FAU 20511268401 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 12.09.2024 16:56:44 -05:00

Firmado digitalmente por AVILA JARA Miguel Santiago FAU 20511268401 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 12.09.2024 17:12:59 -05:00

actualización de firmas de los componentes de seguridad, para garantizar la operatividad de la plataforma preexistente. Sin la contratación de dicho servicio, las plataformas de seguridad Perimetral Fortinet no podrán acceder a las actualizaciones de versión, corrección de errores, actualización de los componentes de seguridad y, por tanto, el activo más valioso del Programa como es la información, estará en riesgos de accesos no autorizados, amenazas, ataques internos y externos.

Por consiguiente, la estandarización del servicio de soporte para los equipos de Seguridad Perimetral Fortinet que posee el Programa JUNTOS, es fundamental para garantizar la funcionalidad y mantener el valor económico de la infraestructura preexistente.

8.3 INCIDENCIA ECONÓMICA DE LA CONTRATACIÓN

Como se ha indicado en los párrafos anteriores, los equipos preexistentes dependen del soporte para su funcionamiento, permitiendo contar con actualizaciones de versión, corrección de errores, actualización de firmas de seguridad, reemplazo de piezas y partes internas de los equipos de seguridad Perimetral Fortinet.

En forma adicional a la dependencia de funcionamiento del servicio de Soporte para los equipos de Seguridad Perimetral Fortinet que posee el Programa JUNTOS, están ligadas al permanente soporte, asimismo al no contar con el servicio de soporte técnico éstas se depreciarían, y podrían generar mayor costo en la recuperación de la información del Programa.

Los equipos de seguridad perimetral Fortinet que posee el Programa JUNTOS detallados en el cuadro N° 01, requieren mantenimiento y actualización periódica para un óptimo funcionamiento. De no realizarse de manera periódica el mantenimiento, podría conllevar a tener que adquirirse como una nueva prestación, siendo su costo mayor a una renovación periódica del soporte y mantenimiento.

Por lo tanto, el servicio de soporte para los equipos de seguridad perimetral Fortinet que posee el Programa JUNTOS, detallados en el cuadro N° 01 a estandarizar, es necesario para evitar costos mayores para su operatividad y uso.

9. PERIODO DE VIGENCIA

Se requiere que la estandarización tenga una vigencia de cuatro (04) años, contado desde la emisión de la respectiva resolución de estandarización que lo aprueba.

10. CONCLUSIONES

Sobre la base de las consideraciones técnicas expuestas en el presente informe, se hace necesaria la estandarización del Servicio de Soporte para los Equipos de Seguridad Perimetral Fortinet, toda vez que, permitirá asegurar la integridad y disponibilidad de la información.

Firmado digitalmente por ARCE VADILLO Mario Guillermo FAU 20511268401 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 12.09.2024 17:08:00 -05:00

Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N°27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias.
La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml

Firmado digitalmente por SILVA TEJEDA Jimmy Arturo FAU 20511268401 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 12.09.2024 16:56:53 -05:00

Firmado digitalmente por AVILA JARA Miguel Santiago FAU 20511268401 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 12.09.2024 17:13:06 -05:00

11. RESPONSABLES DE LA EVALUACION

Firmado digitalmente por SILVA TEJEDA Jimmy Arturo FAU 20511268401 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 12.09.2024 16:57:02 -05:00

Ing. Jimmy Silva Tejeda
Administrador de Infraestructura del Centro de Datos

Firmado digitalmente por ARCE VADILLO Mario Guillermo FAU 20511268401 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 12.09.2024 17:07:48 -05:00

Ing. Mario Guillermo Arce Vadillo
Coordinador de Tecnologías de la Información

12. JEFE DEL AREA USUARIA

Firmado digitalmente por AVILA JARA Miguel Santiago FAU 20511268401 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 12.09.2024 17:13:12 -05:00

Miguel Santiago Ávila Jara
Jefe de la Unidad de Tecnologías de la Información

13. FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME

12 de septiembre del 2024

Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N°27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias. La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml