

REPORTE DE SEGUIMIENTO AL PRIMER SEMESTRE DE 2023 DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI)

Periodo PEI : 2023 - 2027  
 Nivel de Gobierno : E - GOBIERNO NACIONAL  
 Sector : 01 - PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS  
 Pliego : 019 - ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Código	Denominación	UE	Unidad de Organización	Relevancia	Sentido Esperado	Tipo de Agregación	Línea Base		Logro Esperado					Valores Obtenidos		Avance Tipo I (%)	
							Año	Valor	2023	2024	2025	2026	2027	2023 Sem1	2023 - Sem1		
AEI.01.01																	ND
IND.01.AEI.01.01	Porcentaje de actividades del plan de orientación a usuarios desarrolladas	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	02.03-DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN DEL USUARIO	Relevante	Ascendente	Acumulado	2022	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	ND	ND	
AEI.01.02																	ND
IND.01.AEI.01.02	Tasa de variación de uso de herramientas digitales en beneficio de los usuarios	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	02.03-DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN DEL USUARIO	Relevante	Ascendente	Acumulado	2022	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	ND	ND	
AEI.02.01																	ND
IND.01.AEI.02.01	Índice de alcance y escala de la fiscalización de la calidad del servicio	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	02.02-DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN E INSTRUCCIÓN	Relevante	Ascendente	Acumulado	2017	1.02	1.02	1.02	1.02	1.02	1.02	1.02	ND	ND	
AEI.03.01																	ND
IND.01.AEI.03.01	Índice de la calidad de atención al usuario por las empresas operadoras	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	02.03-DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN DEL USUARIO	Relevante	Ascendente	Acumulado	2021	11.87	12.00	12.25	12.50	12.75	13.00	13.00	ND	ND	
AEI.03.02																	ND
IND.01.AEI.03.02	Índice de alcance y escala de la fiscalización de la calidad de atención	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	02.02-DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN E INSTRUCCIÓN	Relevante	Ascendente	Acumulado	2022	1.00	1.01	1.01	1.01	1.01	1.01	1.01	ND	ND	
AEI.03.03																	ND
IND.01.AEI.03.03	Porcentaje de expedientes de apelaciones y quejas resueltas dentro del plazo	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	01.04-SECRETARÍA TÉCNICA DE SOLUCIÓN DE RECLAMOS	Relevante	Ascendente	Acumulado	2021	88.10	90.00	95.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ND	ND	
AEI.03.04																	ND
IND.01.AEI.03.04	Porcentaje de resoluciones del TRASU declaradas fundadas y parcialmente fundadas que fueron cumplidas en plazo por las empresas operadoras	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	01.04-SECRETARÍA TÉCNICA DE SOLUCIÓN DE RECLAMOS	Relevante	Ascendente	Acumulado	2022	57.50	70.00	80.00	85.00	88.00	90.00	90.00	ND	ND	
IND.02.AEI.03.04	Tasa de variación de las denuncias ingresadas respecto de los reclamos presentados a las empresas operadoras	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	01.04-SECRETARÍA TÉCNICA DE SOLUCIÓN DE RECLAMOS	Relevante	No Definido	Máximo permisible	2022	17.20	8.30	9.10	10.00	11.10	13.00	13.00	ND	ND	
AEI.04.01																	ND
IND.01.AEI.04.01	Porcentaje de cumplimiento de la agenda normativa	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	02.01-DIRECCIÓN DE POLÍTICAS REGULATORIAS Y COMPETENCIA	Relevante	Ascendente	Acumulado	2021	78.00	80.00	81.00	82.00	83.00	84.00	84.00	ND	ND	
AEI.04.02																	ND
IND.01.AEI.04.02	Porcentaje de controversias de libre y leal competencia resueltas en un plazo menor al establecido	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	01.01-SECRETARÍA TÉCNICA DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS	Relevante	Ascendente	Acumulado	2022	80.00	80.00	82.00	82.00	84.00	84.00	84.00	ND	ND	
AEI.05.01																	ND
IND.01.AEI.05.01	Porcentaje de ciudadanos a nivel nacional que conocen la función del OSIPTEL	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	02.08-OFICINA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INSTITUCIONALES	Relevante	Ascendente	Acumulado	2021	60.00	62.00	63.00	65.00	66.00	68.00	68.00	ND	ND	
AEI.05.02																	ND
IND.01.AEI.05.02	Porcentaje de procesos concluidos a favor del OSIPTEL	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION	01.03-PROCURADURÍA PÚBLICA	Relevante	Ascendente	Acumulado	2014	50.00	88.00	89.00	90.00	90.00	91.00	91.00	ND	ND	

IND.02.AEI.05.02	Porcentaje de procedimientos administrativos concluidos en el año	PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	01.03-PROCURADURÍA PÚBLICA	Relevante	Ascendente	Acumulado	2014	10.00	20.00	22.00	22.00	24.00	24.00	ND	ND
AEI.05.03															
IND.01.AEI.05.03	Índice de posicionamiento internacional del OSIPTEL	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	02.08-OFCINA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INSTITUCIONALES	Relevante	Ascendente	Acumulado	2022	0.93	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	ND	ND
AEI.05.04															
IND.01.AEI.05.04	Índice de capacidad preventiva de OSIPTEL frente a la corrupción.	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	02.11-OFCINA DE RECURSOS HUMANOS	Relevante	Ascendente	Acumulado	2021	0.55	0.82	0.85	0.90	0.95	1.00	ND	ND
AEI.06.01															
IND.01.AEI.06.01	Índice de eficiencia de ejecución de metas físicas y financieras.	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	02.07-OFCINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN	Relevante	Ascendente	Acumulado	2022	1.10	1.00	1.00	1.01	1.01	1.02	ND	ND
IND.02.AEI.06.01	Porcentaje de informes de indagación de mercado para procedimientos de selección, aprobados con requerimiento sin reformulación	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	02.05-OFCINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Relevante	Ascendente	Acumulado	2021	27.66	45.00	47.00	49.00	51.00	53.00	ND	ND
IND.03.AEI.06.01	Porcentaje de informes para la aprobación de órdenes o contratos con requerimientos sin reformulación en las compras menores (CME)	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	02.05-OFCINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Relevante	Ascendente	Acumulado	2022	45.00	50.00	55.00	60.00	65.00	70.00	ND	ND
AEI.06.02															
IND.01.AEI.06.02	Porcentaje de proyectos del Plan de Gobierno Digital, implementados en el OSIPTEL	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	02.09-OFCINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Relevante	Ascendente	Acumulado	2022	80.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	ND	ND
IND.02.AEI.06.02	Índice de innovación en el OSIPTEL	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	02.07-OFCINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN	Relevante	Ascendente	Acumulado	2022	6.25	11.00	13.00	15.00	17.75	17.75	ND	ND
AEI.06.03															
IND.01.AEI.06.03	Porcentaje de sistemas de gestión articulados al sistema de gestión de procesos	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	02.07-OFCINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN	Relevante	Ascendente	Acumulado	2021	0.00	14.00	28.00	57.00	85.00	100.00	ND	ND
AEI.06.04															
IND.01.AEI.06.04	Porcentaje de proyectos de gestión de conocimiento implementados	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	02.07-OFCINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN	Relevante	Ascendente	Acumulado	2022	0.00	33.00	43.00	52.00	62.00	71.00	ND	ND
AEI.06.05															
IND.01.AEI.06.05	Porcentaje de riesgos institucionales mitigados	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	02.07-OFCINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN	Relevante	Ascendente	Acumulado	2022	0.00	0.00	0.00	70.00	71.00	72.00	ND	ND
IND.02.AEI.06.05	Porcentaje de mitigación de riesgos (no tolerables) de seguridad de la información	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	02-GERENCIA GENERAL	Relevante	Descendente	Acumulado	2022	97.00	97.00	97.00	97.00	97.00	97.00	ND	ND
AEI.06.06															
IND.01.AEI.06.06	Porcentaje de mejoras a los sistemas de información de gestión interna, implementadas	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	02.09-OFCINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Relevante	Ascendente	Acumulado	2022	50.00	55.00	60.00	65.00	70.00	75.00	ND	ND
AEI.06.07															
IND.01.AEI.06.07	Índice de eficiencia en atracción del talento	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	02.11-OFCINA DE RECURSOS HUMANOS	Relevante	Ascendente	Acumulado	2022	79.00	85.00	85.00	90.00	90.00	95.00	ND	ND
IND.02.AEI.06.07	Índice de satisfacción en acciones de desarrollo del colaborador	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	02.11-OFCINA DE RECURSOS HUMANOS	Relevante	Ascendente	Acumulado	2022	3.30	3.30	3.30	3.60	3.90	4.20	ND	ND
IND.03.AEI.06.07	Índice de eficiencia en retención del talento	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	02.11-OFCINA DE RECURSOS HUMANOS	Relevante	Ascendente	Acumulado	2022	29.00	31.00	33.00	35.00	37.00	39.00	ND	ND

AEI.06.08															ND
IND.01.AEI.06.08	Porcentaje de colaboradores aprobados en la evaluación sobre comunicación interna, cultura y liderazgo.	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	02.11-OFICINA DE RECURSOS HUMANOS	Relevante	Ascendente	Acumulado	2022	85.00	85.00	85.00	90.00	95.00	100.00	ND	ND
IND.02.AEI.06.08	Índice de clima laboral	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	02.11-OFICINA DE RECURSOS HUMANOS	Relevante	Ascendente	Acumulado	2022	71.00	73.00	75.00	77.00	79.00	81.00	ND	ND
AEI.06.09															ND
IND.01.AEI.06.09	Porcentaje de aportes recaudados dentro del plazo de vencimiento	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	02.05-OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Relevante	Ascendente	Acumulado	2021	96.00	96.00	97.00	97.00	97.00	97.00	ND	ND
AEI.07.01															ND
IND.01.AEI.07.01	Número de colaboradores certificados en gestión de riesgos de desastres	001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES	02.05-OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Relevante	Ascendente	Acumulado	2022	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	ND	ND

Tabla Resumen: Semafización por nivel de avance

Año: 2023	< 75%	75% - 95%	> 95%
Acciones	23	0	0
Indicadores de Acciones	0	0	0

## ALERTAS IDENTIFICADAS

No se cuenta con valores en la columnas de ejecución al primer semestre debido a que los indicadores tienen una frecuencia de reporte anual.

Ultima actualización