



N° 000326

FORMATO PARA LA ATENCIÓN Y SOLUCIÓN DE RECLAMOS DE USUARIOS DE CORPAC S.A.

(SÍRVASE ESCRIBIR EN FORMA LEGIBLE)

Fecha y hora :

13/07/24

:

* Nombre o Razón Social del reclamante :

Wilfredo Usamayta Carrasco

* Domicilio : Calle/ AV / Jr.

Provincia :

CUSCO

Departamento :

CUSCO

* Tipo de Documento de Identidad

23764346

* N° de Documento de Identidad

23764346

* Correo electrónico :

WilfredoUsamayta29@gmail.com

Autorizo me notifiquen la respuesta al presente reclamo a esta cuenta de correo

SI

NO

* Teléfono :

774306065

Fijo

774306065

Celular

Representante legal / apoderado / abogado si los hubiere:

Edelmira Ortiz de Zuñiga Alvarado

* RECLAMO Y/O QUEJA

Mi esposa se encuentra desde los 11:30 am dentro del avión Sky porque su vuelo a Lima es a las 12:10 pm. Son 3 pm y no parte y mi esposa debe partir a Italia a las 6 pm. hoy día mismo. Nadie informa al respecto pese a mis reclamos.

* PEDIDO (Precisar lo que se solicita mediante el presente reclamo) Y FUNDAMENTO DEL RECLAMO

Que llegue a Lima a Tiempo para partir hoy día mismo a Italia en AIRFRANCE cuyo checkin está programado para las 5 pm.

SE ADJUNTA (Precisar documentos adjuntos)

pueden contrastar el nombre de mi esposa en la relación de pasajeros.

Fecha de la ocurrencia

13/07/24

Me desiste del reclamo porque lo estoy haciendo en la Aerolínea SKY

Hora de la ocurrencia

3:41

Firma y/o huella digital del usuario o del representante

Wilfredo Usamayta Carrasco
Dni 23764346

Firma y Sello de recibido
CORPAC S.A.

* Campos de llenado obligatorio

CORPAC S.A.