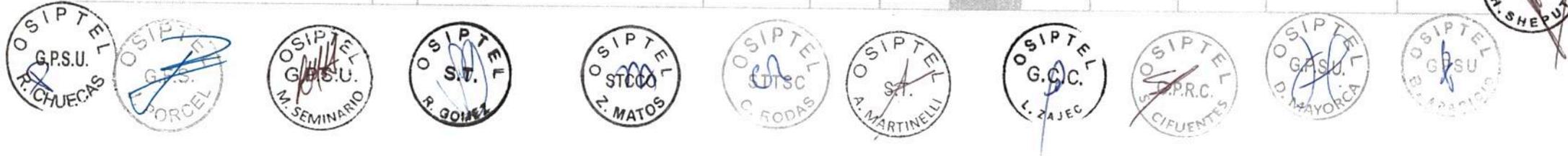


Evaluación Anual del PEI 2014 - 2017
Año 2016
Objetivos Estratégicos Específicos

Objetivo Estratégico Específico (OEE)	N° Ind.	Indicador	Unidad de Medida	Meta [1]				Ejecución 2016		Cumplimiento Anual 2016 %	Responsable [7]
				2014	2015	2016	2017	I Sem	II Sem		
OEE1: Facilitar la dinámica de competencia del sector.	1	N° de Diagnósticos del mercado móvil publicados	Diagnósticos	1	1	1	1	-	1	100%	GPRC
	2	N° de Diagnósticos del mercado de internet publicados	Diagnósticos	1	1	1	1	-	1	100%	GPRC
	3	N° de Diagnósticos del mercado de cable publicados	Diagnósticos	1	1	1	1	-	1	100%	GPRC
	4	Monto de ahorro anual acumulado por cargos diferenciados urbano rural.	Millones de nuevos soles	>S/.26 millones	>S/.31 millones	PD	PD	-	25.8	100%	GPRC
OEE2: Mejorar la predictibilidad en la resolución de controversias (entre operadores) de libre y leal competencia.	5	% de aplicación de los lineamientos aprobados en las resoluciones finales	Porcentaje	--	LB	Inc. anual 2%	Inc. anual 2%	-	25.00%	100%	ST
	6	Índice de congruencia de las resoluciones	-----	--	--	LB	PD	-	85.71%	100%	ST
OEE3: Mejorar la calidad, accesibilidad y asequibilidad de los servicios de telecomunicaciones	7	Índice de calidad global de telefonía móvil (lcm)	Índice	>1	>=1	>=1	>=1	-	1.15	115%	GFS
	8	Índice de cumplimiento de velocidad de Internet (ICVi)	Porcentaje	--	LB	PD	PD	-	85%	100%	GFS
	9	% de centros poblados con cobertura de telefonía móvil	Porcentaje	LB	30%	35%	40%	-	37%	105%	GFS
	10	% de hogares pertenecientes al estrato formado por los NSE C, D y E con al menos 2 servicios de telecomunicaciones.	Porcentaje	48.60%	PD	PD	PD	-	58.90%	100%	GPRC
	11	Índice de acceso a los servicios de telecomunicaciones	Índice	1.5	>1	>1	>1	-	1.84	184%	GPRC
OEE4: Mejorar los servicios de orientación y solución de reclamos de usuarios	12	Índice de satisfacción de los usuarios con los servicios de orientación del OSIPTEL	Porcentaje	4.27	>=LB	>=LB	>=LB	-	4.48	105%	GPSU



Objetivo Estratégico Específico (OEE)	Nº Ind.	Indicador	Unidad de Medida	Meta [1]				Ejecución 2016		Cumplimiento Anual 2016 %	Responsable [7]
				2014	2015	2016	2017	I Sem	II Sem		
OEE4. Mejorar los servicios de orientación y solución de reclamos de usuarios	13	Índice de satisfacción de los usuarios con los servicios de solución de reclamos	Porcentaje	--	LB		Inc. anual 2%	Meta no programada para este año		ST	
	14	% de expedientes de apelación del TRASU resueltos en no más de 23 días útiles	Porcentaje		68%	68%	68%	-	68.00%	100%	ST
OEE5. Mejorar la efectividad de la fiscalización y sanción con un enfoque preventivo	15	% de expedientes de procedimientos administrativos sancionatorios que cumplen los plazos definidos[2]	Porcentaje	---	LB	PD	PD	-	63%	100%	GG - GFS
	16	% de ratificación de PAS-GFS	Porcentaje	60%	70%	80%	90%	-	93.30%	117%	GG - GFS
	17	% de ratificación de PAS-GG	Porcentaje	85%	87%	89%	90%	-	100.00%	112%	GG - GFS
	18	HITO: Estudio para redefinir y optimizar los plazos de los subprocesos de supervisión, fiscalización y sanción aprobados.	-----	x					Meta cumplida en el 2014		GFS - GG
OEE6. Fortalecer la capacidad supervisora del OSIPTEL	19	Nº de supervisores a tiempo completo (o equivalente), incluyendo personal de las Oficinas Desconcentradas que se encuentre involucrado con dicha labor.	Supervisores	105	90	90	90		88	98%	GFS
	20	Indicador de eficiencia en la duración de la supervisión	Porcentaje	-	LB	PD	PD		54.20%	100%	GFS
OEE7. Definir e implementar la política de desconcentración de OSIPTEL	21	% de casos resueltos en las OD	Porcentaje	LB	PD	45	PD		47.72	106%	GOD
	22	Opinión favorable del OSIPTEL en las regiones del interior del país, por parte de quienes si conocen al OSIPTEL	Porcentaje	63%	63%	63%	65%		63%	100%	GOD - GCC
OEE8. Mejorar la imagen y posicionamiento institucional	23	Índice del nivel de conocimiento del Osipitel	Porcentaje	29%	29.58%	28.60%	PD*		35.40%	124%	GCC



Handwritten signature



Objetivo Estratégico Específico (OEE)	Nº Ind.	Indicador	Unidad de Medida	Meta [1]				Ejecución 2016		Cumplimiento Anual 2016 %	Responsable [7]
				2014	2015	2016	2017	I Sem	II Sem		
OEE9. Mejorar la calidad y oportunidad de las contrataciones y planificación	24	% de cumplimiento de plazos en la ejecución de procesos de adquisiciones, medidos desde la recepción de TDRs	Porcentaje	LB	Inc. anual 2%	21%	Inc. anual 2%		137.00%	652%	GAF
	25	% de compras "exitosas" (alcance, plazo y calidad)	Porcentaje	LB	Inc. anual 2%	28%	Inc. anual 2%		111.00%	396%	GAF
	26	% de cumplimiento de los planes de acción del plan estratégico	Porcentaje	55%	70%	80%	90%	-	89.58%	112%	GPP
	27	% de modificaciones de metas físicas	Porcentaje	--	10%	< = que el año anterior	< = que el año anterior	-	9%	106%	GPP
OEE10. Fortalecer el marco normativo y de competencia del OSIPTEL.	28	Hito: Proyecto de Ley que modifica la Ley 27336 aprobado	----	x	--	--	--	Meta cumplida en el 2014			GAL
	29	Nº de informes de avances en el cumplimiento de los planes de acción para el fortalecimiento de la promoción de la competencia (PAG10.2)	Informes	--	3	2	1	-	2	100%	GPRC
OEE11. Mejorar la efectividad de la gestión de los recursos financieros	30	% de efectividad de la programación presupuestal	Porcentaje	LB	90%	90%	90%	-	85%	94%	GPP
	31	% eficiencia en la ejecución de recursos financieros	Valor	-	>=1	>=1	>=1		1.00	100%	GPP
	32	% de empresas operadoras que cumplen sus obligaciones tributarias	Porcentaje	61%	68%	77%	86%	-	65%	84%	GAF
OEE12. Incrementar los niveles de desempeño del personal enfatizando el trabajo integrado para la creación de valor	33	Índice de desempeño del personal	Porcentaje	--	--	LB	Inc. anual 10%	-	76%	100%	GAF



Objetivo Estratégico Específico (OEE)	Nº Ind.	Indicador	Unidad de Medida	Meta [1]				Ejecución 2016		Cumplimiento Anual 2016 %	Responsable [7]
				2014	2015	2016	2017	I Sem	II Sem		
OEE13. Incrementar la efectividad de las herramientas TICs en soporte a la gestión y alineadas con la estrategia de Gobierno Electrónico	34	Nivel de satisfacción del cliente de los servicios informáticos del OSIPTEL a nivel nacional (usuarios internos).	Porcentaje	--	LB	78%	Inc. anual 2%	-	76%	97%	GTICE
	35	Nivel de satisfacción sobre los servicios TICs-eGov del OSIPTEL a los usuarios externos	Porcentaje	--	LB	45%	Inc. anual 2%	-	57%	127%	GTICE

[1] PD= metas por definir (no se cuenta con información suficiente para plantear metas); LB: Línea de base (marca el año en el que se medirá la línea de base del indicador); Inc: incremento

[2] Plazos definidos en el Indicador [17] "Estudio para redefinir plazos adecuados de los subprocesos de supervisión, fiscalización y sanción aprobado."

[3] La unidad de medida está representada por el número de infracciones consideradas en la carta de intento de sanción.

[4] Número de expedientes planificados de acuerdo con el Plan Anual de Supervisión aprobado por Alta Dirección.

[5] Tiempos estimados según resultados del Indicador [17] "Estudio para redefinir plazos adecuados de los subprocesos de supervisión, fiscalización y sanción aprobado."

[6] El porcentaje, para ser validado, se medirá con la encuesta "Imagen de las Instituciones Estatales en la Opinión Pública" de elaboración anual y bajo la misma metodología usada en los últimos años.

[7] Las siglas usadas para indicar los responsables, se encuentran en el Anexo 3.

PD* = 2% del total obtenido en el año anterior.



Evaluación Anual del PEI 2014 - 2017
Año 2016
Planes de Acción

OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 1: Facilitar la dinámica de competencia del sector												
Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma				POI 2016				Responsable del Plan de Acción General	
			2014	2015	2016	2017	Unidad de Medida	Meta Anual (a)	Ejecución Anual (b)	Cumplimiento % (b) / (a)		
PAG	1.1	REDUCIR COSTOS DE CAMBIO Y DE ENTRADA DE OPERADORES										GPRC
PAE	1.1.1	Evaluar y proponer mejoras a las normas complementarias de portabilidad.	x								Meta cumplida en el 2014	GPSU
PAG	1.2	MEJORAR LA APROBACIÓN DE CONTRATOS Y EMISIÓN DE MANDATOS DE INTERCONEXIÓN										GPRC
PAE	1.2.1	Elaborar estudio de comparación internacional sobre contratos y mandatos de interconexión		x							Meta cumplida en el 2015	GPRC
PAE	1.2.2	Elaborar una propuesta de modificación de las normas de interconexión, de acuerdo a las necesidades identificadas en el mercado, en los procesos de aprobación de contratos y emisión de mandatos de interconexión.	x	x							Meta cumplida en el 2015	GPRC
PAG	1.3	PERFECCIONAR LAS NORMAS DE COMPARTICIÓN DE INFRAESTRUCTURA										GPRC
PAE	1.3.1	Elaborar Propuesta de Texto Único Ordenado sobre normas de compartición de infraestructura (que involucre a los proveedores puros de infraestructura y el uso compartido de infraestructura activa).		x	x							<u>GPRC</u> - GAL
Tarea 1.3.3 - Producto 2 POI 2016		Realizar el diagnóstico y emisión de normas o modificación de existentes sobre el tema de compartición de infraestructura.					Propuesta de norma	1	2		200%	
PAE	1.3.2	Elaborar análisis sobre las posibilidades de modificar la ley orgánica de municipalidades para promover la compartición de infraestructura.	x								Meta cumplida en el 2014	<u>GAL</u> - GPRC
PAE	1.3.3	Elaborar un análisis de compartición de infraestructura utilizando casuística a nivel nacional.		x	x						Meta cumplida en el 2015 a pesar que tiene programación en el 2016	<u>GPRC</u> - GAL
PAE	1.3.4	Elaborar un diagnóstico sobre la problemática de compartición de infraestructura (para identificar a qué empresas se debe orientar y sobre qué aspectos).	x	x							Meta cumplida en el 2015	<u>GPRC</u> - ST
PAE	1.3.5	Continuar con la implementación del marco normativo de proveedores importantes.	x	x	x	x						
Tarea 1.3.1 - Producto 2 POI 2016		Determinar la existencia de proveedores importantes en los mercados analizados					Proyecto de Resolución	2	2		100%	GPRC
PAG	1.4	MEJORAR LA REGULACIÓN DE TARIFAS MAYORISTAS Y CARGOS DE INTERCONEXIÓN										GPRC
PAE	1.4.1	Elaborar modelo estándar de costos para regular tarifas mayoristas y cargos de interconexión	x	x	x	x	Modelo de costos	1	1		100%	GPRC
Tarea 1.2.3 - Producto 2 POI 2016		Elaborar modelo estándar de costos para regular tarifas mayoristas y cargos de interconexión	x	x	x	x						
PAE	1.4.2	Elaborar un estudio de comparación internacional sobre tarifas mayoristas y cargos de interconexión.	x	x							Meta cumplida en el 2015	GPRC



Evaluación Anual del PEI 2014 - 2017
Año 2016
Planes de Acción

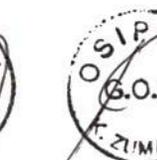
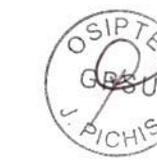
OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 2: Mejorar la predictibilidad en la resolución de controversias de libre y leal competencia.											
Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma				POI 2016				Responsable del Plan de Acción General
			2014	2015	2016	2017	Unidad de Medida	Meta Anual (a)	Ejecución Anual (b)	Cumplimiento % (b) / (a)	
PAG	2.1	FORTALECER EL MONITOREO, LA DETECCIÓN DE PRÁCTICAS ANTICOMPETITIVAS Y LA ABOGACÍA DE LA COMPETENCIA									ST
PAE	2.1.1	Realizar el diagnóstico de recursos (humanos y materiales) requeridos para fortalecer el monitoreo, mitigar prácticas anticompetitivas y promover competencia.	x	x				Meta cumplida en el 2015			ST
PAE	2.1.2	Desarrollar investigación respecto a mecanismos de colaboración eficaz para que los usuarios afectados (empresas o personas) identifiquen malas prácticas anticompetitivas o desleales. Elaborar proyecto de norma en caso amerite.		x	x						ST
Tarea 3.3.5 - Producto 2 POI 2016		Implementar las recomendaciones derivadas de la investigación respecto a mecanismos de colaboración eficaz para que los usuarios afectados identifiquen las prácticas anticompetitivas y/o desleales, mediante una "Propuesta Normativa"					Propuesta normativa aprobada	1	1	100%	ST
PAG	2.2	DEFINIR Y DIFUNDIR LOS LINEAMIENTOS SOBRE LIBRE Y LEAL COMPETENCIA									ST
PAE	2.2.1	Desarrollar reuniones de difusión sobre los lineamientos entre los operadores y el Poder Judicial (jueces contenciosos / administrativos)		x	x						ST
Tarea 3.5.2 - Producto 2 POI 2016		Realizar talleres de capacitación externa: se incluirá la difusión de los lineamientos resolutivos de libre y leal competencia					Talleres	4	4	100%	ST
PAE	2.2.2	Elaborar un estudio para medir la congruencia / predictibilidad de las resoluciones por la aplicación de los lineamientos			x	x					ST
Tarea 3.3.4 - Producto 2 POI 2016		Elaborar un estudio para medir la congruencia / predictibilidad de las resoluciones de los primeros años de aplicación de los lineamientos					Estudio de congruencia	1	1	100%	ST
PAE	2.2.3	Gestionar el desarrollo del aplicativo para analizar y dar seguimiento a la jurisprudencia del tribunal (indicadores de trazabilidad, incluyendo los procesos de controversias y sancionadores).		x				Meta cumplida en el 2015			ST
PAG	2.3	APROBAR LINEAMIENTOS PARA LA GRADUACIÓN DE MULTAS DE LA PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIAS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS			x						ST
PAE	2.3.1	Desarrollar investigación para la graduación de multas de la Primera y Segunda Instancia de Solución de Controversias		x				Meta cumplida en el 2015			ST
PAE	2.3.2	Elaborar los lineamientos para la graduación de multas de la Primera y Segunda Instancia de Solución de Controversias			x		Propuesta de lineamientos	1	1	100%	ST
Tarea 3.4.2 - Producto 2 POI 2016											ST



Evaluación Anual del PEI 2014 - 2017
Año 2016
Planes de Acción

OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 4: Mejorar los servicios de orientación y solución de reclamos de usuarios											
Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma				POI 2016				Responsable del Plan de Acción General
			2014	2015	2016	2017	Unidad de Medida	Meta Anual (a)	Ejecución Anual (b)	Cumplimiento % (b) / (a)	
PAG	4.1	MEJORAR LA GESTIÓN DE EXPEDIENTES Y RESOLUCIÓN DE RECLAMOS DEL TRASU									ST
PAE	4.1.1	Gestionar el desarrollo e implementación del sistema de integración de expedientes digitalizado (cero papeles).	x	x						Meta cumplida en el año 2015	ST
PAE	4.1.2	Gestionar el desarrollo de un sistema único de expedientes de apelación y quejas con acceso en línea entre las empresas operadoras y el TRASU (implica proceso participativo con la empresa).			x	x	Requerimiento a nivel de usuario del sistema definidos	1	1	100%	ST
Tarea 3.8.1 - Producto 3 POI 2016											
PAE	4.1.3	Reportado en la evaluación 2014 Completar la digitalización de expedientes históricos	x	x			Expedientes digitalizados			Meta cumplida en el año 2014	ST
PAE	4.1.4	Gestionar el rediseño del sistema de notificaciones		x	x						
Tarea 3.8.2 - Producto 3 POI 2016							Empresas con las que el TRASU utiliza la notificación electrónica	3	3	100%	ST
PAE	4.1.5	Difundir interna y externamente, las resoluciones que constituyen precedentes de observancia obligatoria y jurisprudencia, para mejorar el conocimiento y disminuir las apelaciones.	x	x	x	x					
Tarea 3.7.1 - Producto 3 POI 2016							Resoluciones publicadas a través de la web o el SISJUR	20	21	105%	ST - GCC
PAE	4.1.6	Aprobar el Reglamento de Reclamos de Usuarios.	x	x						Meta cumplida en el año 2015	ST - GPSU
PAE	4.1.7	Desarrollar un estudio para identificar nuevos mecanismos y definir los requisitos y recursos necesarios para reducir significativamente los plazos de resolución de primera y segunda instancia.		x	x		Diagnóstico	1	1	100%	ST
Tarea 3.8.3 - Producto 3 POI 2016											
PAG	4.2	MEJORAR LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO									GPSU
PAE	4.2.1	Implementar la nueva política de atención al usuario a nivel nacional (dentro del modelo de calidad de atención al usuario).	x	x						Meta cumplida en el año 2015	GPSU - GOD
PAE	4.2.2	Identificar mecanismos de difusión de información alternativos con alcance regional.	x	x	x	x					GPSU - GOD
Tarea 1.5 - Producto 3 POI 2016							Propuesta remitida a GCC	1	1	100%	GPSU

OSIPI TEL
G.O.D.
C. VELARDE



OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 4: Mejorar los servicios de orientación y solución de reclamos de usuarios

Tipo	Nº	Plan de Acción General	Cronograma				POI 2016			Responsable del Plan de Acción General	
			2014	2015	2016	2017	Unidad de Medida	Meta Anual (a)	Ejecución Anual (b)		Cumplimiento % (b) / (a)
PAG	4.3	MEJORAR LA PROTECCIÓN AL USUARIO								GPSU	
PAE	4.3.1	Desarrollar modelos de contratos de fácil entendimiento para el usuario.		x	x	x	Modelo de contrato desarrollado	1	1	100%	GPSU
Tarea 2.3 - Producto 3 POI 2016											
PAE	4.3.2	Desarrollar modelos de resoluciones con el lenguaje más sencillo posible.		x				Meta cumplida en el año 2015			ST
PAG	4.4	PROPICIAR LA MEJORA DEL CLIMA LABORAL Y DE LAS COMPETENCIAS DEL PERSONAL QUE ATIENDE A LOS USUARIOS									GPSU
PAE	4.4.1	Realizar diagnóstico de la demanda y carga de trabajo, actual y futura, de la función de orientación a usuarios (GPSU, TRASU y GOD).		x				Meta cumplida en el año 2015			GPSU - GOD - ST
PAE	4.4.2	Elaborar el perfil de competencias del orientador (Modelo de evaluación de desempeño por competencia)	x					Meta cumplida en el 2014			GPSU - GOD
PAE	4.4.3	Brindar capacitación continua al personal de los Centros de Orientación y Oficinas Desconcentradas que atienden a los usuarios, utilizando herramientas informáticas.	x	x	x	x					GPSU - GOD
Tarea 1.6 - Producto 3 POI 2016		Llevar a cabo eventos de capacitación virtual para el personal de los centros de orientación y oficinas desconcentradas					Eventos de capacitación virtual	12	16	133%	GPSU - GOD
PAG	4.5	DESARROLLAR LA VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DEL TRASU									ST
PAE	4.5.1	Formular mejoras al marco normativo sobre el cumplimiento de resoluciones	x					Meta cumplida en el 2014			ST
PAE	4.5.2	Supervisar muestralmente el cumplimiento de resoluciones del TRASU e iniciar PAS en los casos de incumplimiento.		x	x	x					ST
Tarea 3.2.3 - Producto 3 POI 2016		Determinar una muestra representativa de resoluciones del TRASU para evaluar el cumplimiento y de ser el caso aperturar procedimientos sancionadores de oficio.					Muestra determinada	2	2	100%	ST
PAG	4.6	IMPLEMENTAR MECANISMOS DE RETROALIMENTACIÓN Y CONTROL EN RELACIÓN CON LOS USUARIOS									GPSU
PAE	4.6.1	Diseñar, implementar y/o mejorar los mecanismos necesarios para retroalimentar a los órganos de línea con la información generada en la sistematización de la atención al usuario.		x				Meta cumplida en el año 2015			GPSU - GOD - GTICE
PAE	4.6.2	Diseñar e implementar los mecanismos necesarios para la difusión de información relevante y oportuna para el usuario (generada por todas las áreas involucradas).		x				Meta cumplida en el año 2015			GPSU - GOD - GTICE
PAE	4.6.3	Fomentar el fortalecimiento de las asociaciones de usuarios.	x	x	x	x					GPSU
Tarea 4.2 - Producto 3 POI 2016		Gestionar desarrollo de asistencia técnica para el fortalecimiento de asociaciones de usuarios de acuerdo a Agenda de Trabajo Conjunta					Asistencia técnica	8	8	100%	GPSU

OSIPTEL
G.O.D.
C. VELARDE



Evaluación Anual del PEI 2014 - 2017
Año 2016
Planes de Acción

OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 5: Mejorar la efectividad de la fiscalización con un enfoque preventivo											
Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma				POI 2016				Responsable del Plan de Acción General
			2014	2015	2016	2017	Unidad de Medida	Meta Anual (a)	Ejecución Anual (b)	Cumplimiento % (b) / (a)	
PAG	5.1	UNIFORMIZAR POLÍTICAS, CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS ENTRE LAS ÁREAS QUE INTERVIENEN EN EL PROCESO FISCALIZADOR Y SANCIONADOR									GFS
PAE	5.1.1	Establecer criterios y mecanismos de coordinación interna a fin de que las acciones de supervisión estén alineadas con los criterios del órgano instructor.	x					Meta cumplida en el 2014			<u>GFS</u> - GG
PAE	5.1.2	Evaluar permanentemente los procesos y procedimientos que permitan la integración del proceso sancionador.	x	x	x	x					GG
Tarea 2.1 - Alta Dirección - POI 2016		Revisión continua de los procesos y procedimientos que permitan la integración del proceso sancionador.					Coordinación	SR	-	-	GG
PAE	5.1.3	Realizar un estudio para definir y optimizar los plazos de cada etapa del proceso sancionador, y que establezca mecanismos permanentes de prevención de expedientes pasivos.	x					Meta cumplida en el 2014			<u>GG</u> - GFS
PAG	5.2	DESARROLLAR E IMPLEMENTAR MECANISMOS INNOVADORES QUE INCENTIVEN EL CUMPLIMIENTO POR PARTE DE LAS EMPRESAS									GFS
PAE	5.2.1	Evaluar e implementar mecanismos de prevención que den alertas tempranas para evitar incumplimientos.	x	x	x	x		Meta no incluida en el POI 2016			
Tarea 1.6.1 - Producto 1 POI 2016		Evaluar e implementar mecanismos de prevención que den alertas tempranas para evitar incumplimientos.					Mecanismo de Prevención	1	1	100%	GFS
PAE	5.2.2	Difundir comparaciones de empresas en el cumplimiento de los indicadores de calidad.		x	x	x	Publicaciones de reportes en la página web	2	2	100%	GFS - GCC



Evaluación Anual del PEI 2014 - 2017
Año 2016
Planes de Acción

OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 6: Fortalecer la capacidad supervisora del OSIPTEL											
Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma				POI 2016				Responsable del Plan de Acción General
			2014	2015	2016	2017	Unidad de Medida	Meta Anual (a)	Ejecución Anual (b)	Cumplimiento % (b) / (a)	
PAG	6.1	EJECUTAR EL PLAN DE ACCIÓN (*) PARA NUEVOS COMPROMISOS DE SUPERVISIÓN									GFS
PAE	6.1.1	Ejecutar plan de acción para la supervisión del contrato de Renovación de Telefónica Móviles.	x	x	x	x					GFS
Tarea 1.2.5 - Producto 1 POI 2016		Supervisar las metas de la Adenda de Renovación de Telefónica del Perú S.A.A. (Ex Telefónica Móviles S.A.)					Supervisiones	6,020	6,193	103%	GFS
PAE	6.1.2	Ejecutar plan de acción para la supervisión de la calidad del servicio público móvil (Cumplimiento del contrato de cobertura de 4G LTE).	x	x	x		Supervisiones	1	2	200%	GFS
Tarea 1.1.8 - Producto 1 POI 2016											GFS
PAE	6.1.3	Ejecutar plan de acción para la supervisión del Proyecto de Red Dorsal.	x	x	x	x					GFS
Tarea 1.2.4 - Producto 1 POI 2016		Ejecutar acciones de supervisión relacionadas con el Proyecto de Red Dorsal					Supervisiones	4	7	175%	GFS
PAE	6.1.5	Ejecutar plan de acción para la supervisión relacionada a la portabilidad móvil y fija.	x	x	x	x	Supervisiones	4	5	125%	GFS
Tarea 1.1.9 - Producto 1 POI 2016											GFS
PAG	6.2	MEJORAR EL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO DE LA FUNCIÓN SUPERVISORA Y DE LOS PLANES ANUALES DE SUPERVISIÓN, BASADO EN MEJORES PRÁCTICAS.									GFS
PAE	6.2.1	Realizar un diagnóstico de la demanda actual y futura de supervisión en el contexto institucional, adoptando las mejores prácticas internacionales para potenciar la función supervisora y que responda a los requerimientos del mercado.	x					Meta cumplida en el 2014			GFS
PAE	6.2.2	Realizar un estudio para evaluar y/o mejorar los criterios de priorización de las supervisiones (planificadas y reactivas).	x	x							GFS
Tarea 1.2.7 - Producto 1 POI 2016		Adaptación del estudio sobre criterios de priorización de las supervisiones a la realidad actual del mercado de telecomunicaciones.					Estudio adaptado elevado a la GG	1	1	100%	GFS
PAE	6.2.3	Identificar las necesidades de recursos adicionales para supervisión (personal, equipos, oficinas, presupuestales)	x					Meta cumplida en el 2014			GFS
PAE	6.2.4	Evaluar y establecer un mecanismo más eficiente para recoger los requerimientos de supervisiones de otras gerencias.	x	x				Meta cumplida en el 2015			GFS
PAG	6.3	MEJORAR LA EFECTIVIDAD DE LAS SUPERVISIONES REACTIVAS (AFECTACIÓN MASIVA DEL SERVICIO Y PEDIDOS DE SUPERVISIÓN DE TERCEROS)									GFS
PAE	6.3.1	Definir los criterios y la priorización de la atención de los pedidos de supervisión de terceros.	x					Meta cumplida en el 2014			GFS
PAE	6.3.2	Establecer los mecanismos de asignación de recursos que permitan responder a las situaciones de emergencia.		x				Meta cumplida en el 2015			GFS

(*) Entiéndase como Plan Anual de Supervisión aprobado por Alta Dirección.



Evaluación Anual del PEI 2014 - 2017
Año 2016
Planes de Acción

OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 7: Consolidar la desconcentración de los servicios del OSIPTEL en las regiones											
Tipo	Nº	Plan de Acción General	Cronograma				POI 2016				Responsable del Plan de Acción General
			2014	2015	2016	2017	Unidad de Medida	Meta Anual (a)	Ejecución Anual (b)	Cumplimiento % (b) / (a)	
PAG	7.1	PRIORIZAR LA IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS EN LOS PROCESOS LLEVADOS A CABO POR LAS OFICINAS DESCONCENTRADAS.									GOD
PAE	7.1.1	Definir los procedimientos para la participación de los supervisores que operan en las Oficinas Desconcentradas en el proceso de supervisión.	x					Meta cumplida en el 2014			<u>GFS</u> - GOD
PAE	7.1.2	Definir un mecanismo para integrar los requerimientos de supervisión, recojo de información y otras solicitudes con suficiente anticipación.	x					Meta cumplida en el 2014			<u>GFS</u> - GOD
PAE	7.1.3	Definir un mecanismo para integrar los requerimientos de orientación al usuario con suficiente anticipación.		x				Meta cumplida en el 2015			<u>GPSU</u> - GOD
PAE	7.1.4	Establecer mecanismos para la actualización constante de precedentes y criterios de resolución de casos del TRASU al personal de las Oficinas Desconcentradas.	x					Meta cumplida en el 2014			<u>ST</u> - GOD
PAE	7.1.5	Establecer el proceso de seguimiento para el cumplimiento de las recomendaciones realizadas por la GOD a las demás gerencias.	x					Meta cumplida en el 2014			<u>GOD</u> - GG
PAE	7.1.6	Evaluar y optimizar los procesos administrativos en los que están involucradas las Oficinas Desconcentradas, como reposición de caja chica, de entrega de viáticos, encargos a personal y otros.		x							<u>GAF</u> - GOD - GPP
Tarea 4.1 - Contabilidad POI 2016		Evaluar y optimizar los procesos administrativos en los que están involucrados las Oficinas Desconcentradas: caja chica, encargos y viáticos					Acciones	SR	723	-	
PAE	7.1.7	Establecer los procedimientos y mecanismos para la comunicación y capacitación del personal de las OD, sobre las actividades desarrolladas por la Alta Dirección, las gerencias de línea y demás unidades orgánicas del OSIPTEL.		x	x						<u>GOD</u> - GCC - GAF
Tarea 6.2 - Producto 3 POI 2016		Desarrollar talleres virtuales de coordinación de trabajo y lineamientos generales.					Talleres virtuales	4	6	150%	
Tarea 6.5 - Producto 3 POI 2016		Desarrollar charlas virtuales al personal de las OD para reforzar la gestión y sus modelos de aplicación (MEG, SGC, SGSI, Gestión de riesgos, etc.)					Charlas desarrolladas	12	12	100%	
PAG	7.2	DEFINIR LA POLÍTICA DE DESCONCENTRACIÓN DEL OSIPTEL									GOD
PAE	7.2.2	Realizar el diagnóstico de la situación actual (procesos y recursos) y el estimado de las necesidades futuras de la desconcentración del OSIPTEL.			x		Diagnóstico	1	0	0%	GOD
Tarea 6.6 - Producto 3 POI 2016											
PAG	7.3	REVISAR LA ORGANIZACIÓN PARA LA DESCONCENTRACIÓN									GOD
PAE	7.3.1	Evaluar y proponer alternativas para facilitar la desconcentración (p.e: crear macro regiones) y aprobar la que se considere óptima.			x		Estrategia	1	0	0%	<u>GOD</u> - GPP
Tarea 6.7 - Producto 3 POI 2016											



Evaluación Anual del PEI 2014 - 2017
Año 2016
Planes de Acción

OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 8: Mejorar la imagen y posicionamiento institucional											
Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma				POI 2016				Responsable del Plan de Acción General
			2014	2015	2016	2017	Unidad de Medida	Meta Anual (a)	Ejecución Anual (b)	Cumplimiento % (b) / (a)	
PAG	8.1	DESARROLLAR E IMPLEMENTAR UNA NUEVA IMAGEN INSTITUCIONAL									GCC
PAE	8.1.1	Aprobar, implementar y/o ejecutar los programas y actividades para el posicionamiento y reconocimiento de la institución ante la opinión pública.	x	x	x	x	Meta no incorporada en el POI 2016				GCC
Tarea 5.1 - GCC POI 2016		Gestionar el desarrollo de estudios de percepción y satisfacción de los clientes del OSIPTEL.					Estudios	3	3	100%	GCC
PAG	8.2	DESARROLLAR E IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN EXTERNA									GCC
PAE	8.2.1	Elaborar y aprobar el Plan Estratégico de Comunicación Corporativa.	x	x	x	x	Plan aprobado	1	1	100%	GCC
Tarea 2.1 - GCC POI 2016											
PAE	8.2.2	Desarrollar campañas de difusión para los diferentes grupos de interés (priorizando usuarios y diferenciando por regiones) a nivel de medios tradicionales (Televisión, radio, medios escritos) y no tradicionales (BTL/Redes Sociales, etc.)	x	x	x	x					GCC
Tarea 1.3 - GCC POI 2016		Desarrollar campaña de Difusión Digital					Campaña	1	1	100%	
PAE	8.2.3	Ejecutar los componentes de la estrategia de comunicación externa (estrategias de relacionamiento con medios de comunicación y líderes de opinión)	x	x	x	x					GCC
Tarea 6.3 - GCC POI 2016		Gestionar el desarrollo de notas de prensa dirigidas a medios de comunicación					Notas de prensa publicadas	20	153	765%	
PAE	8.2.4	Desarrollar y ejecutar campañas publicitarias	x		x	x					GCC
Tarea 2.9 - GCC POI 2016		Gestionar la entrega de material promocional a nivel nacional.					Material Promocional	SR	4	-	
PAE	8.2.5	Desarrollar un protocolo de gestión de crisis y un protocolo de atención de pedidos de información de los medios de comunicación.	x		x	x	Meta no incorporada en el POI 2016				GCC
La GCC para el 2016 elaboró un avance del protocolo de crisis, para el 2017 se tendrá el documento final y se harán las gestiones necesarias para su aprobación.							Protocolo Desarrollado	1	1	100%	
PAG	8.3	MEJORAR EL POSICIONAMIENTO DE LA MARCA OSIPTEL A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL									GCC
PAE	8.3.1	Elaborar y aprobar el Manual de Identidad Corporativa.	x				Meta cumplida en el 2014				GCC
PAE	8.3.2	Elaborar y aprobar el Protocolo de Relaciones Públicas.	x		x						GCC
Tarea 4.5 - GCC POI 2016		Desarrollar el manual sobre protocolo de Relaciones Públicas					Manual de protocolo	1	0	0%	GCC

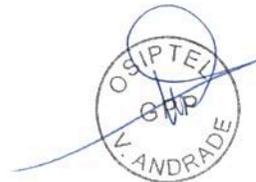


[Handwritten signature]



OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 8: Mejorar la imagen y posicionamiento institucional

Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma				POI 2016				Responsable del Plan de Acción General
			2014	2015	2016	2017	Unidad de Medida	Meta Anual (a)	Ejecución Anual (b)	Cumplimiento % (b) / (a)	
PAE	8.3.3	Fortalecer las relaciones institucionales con el sector público y privado, así como con las Asociaciones de Usuarios.	x	x	x	x					GCC
Tarea 5.2 - GCC POI 2016		Organizar visitas guiadas para dar a conocer funciones y actividades del OSIPTEL					Visitas	3	3	100%	
PAE	8.3.4	Implementar los programas y/o actividades contenidas en el Plan Estratégico de Comunicaciones en materia de imagen institucional (organización de eventos, foros, charlas, conferencias, talleres, nacionales e internacionales).	x	x	x	x					GCC
Tarea 5.3 - GCC POI 2016		Gestionar la participación del OSIPTEL en la Feria del Libro					Participaciones	2	2	100%	
PAE	8.3.5	Fortalecer los canales de comunicación externa (Web, redes sociales, call center, atención al usuario).	x	x	x	x					GCC
Tarea 4.4 - GCC POI 2016		Organizar reuniones de relacionamiento con líderes On-Line.					Reuniones de relacionamiento	4	4	100%	
PAE	8.3.6	Desarrollar publicaciones especializadas (investigaciones, estudios, documentos de trabajo) y de gestión institucional (memorias)	x	x	x	x					GCC
Tarea 2.3 - GCC POI 2016		Gestionar la elaboración de la Memoria institucional 2015					Memoria Institucional	1	1	100%	
PAG	8.4	CONSOLIDAR LA PRESENCIA DEL OSIPTEL EN EL ENTORNO INTERNACIONAL									GPP
PAE	8.4.1	Gestionar la participación del OSIPTEL con organismos y entidades internacionales.	x	x	x	x					GPP
Tarea 16.2 - GPP POI 2016		Coordinar la participación institucional en eventos de representación a nivel internacional.					Participación	12	18	150%	
PAE	8.4.2	Consolidar al OSIPTEL como referente de buenas prácticas regulatorias del sector telecomunicaciones a nivel internacional.	x	x	x	x					GPP
Tarea 16.3 - GPP POI 2016		Gestionar la postulación del OSIPTEL en posiciones estratégicas en organismos internacionales, a través de los cuales se permita reflejar el liderazgo en temas de su competencia.					Postulaciones	2	2	100%	
PAE	8.4.3	Lograr la colaboración de organismos internacionales y colaborar con ellos en el desarrollo del sector.	x	x	x	x					GPP
Tarea 16.4 - GPP POI 2016		Gestionar las contribuciones del OSIPTEL a otros agentes del sector, a nivel internacional					Contribuciones	6	17	283%	



Evaluación Anual del PEI 2014 - 2017
Año 2016
Planes de Acción

OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 9: Mejorar la calidad y oportunidad de las contrataciones y la planificación											
Tipo	Nº	Plan de Acción General	Cronograma				POI 2016			Responsable del Plan de Acción General	
			2014	2015	2016	2017	Unidad de Medida	Meta Anual (a)	Ejecución Anual (b)		Cumplimiento % (b) / (a)
PAG	9.1	MEJORAR LA CALIDAD Y OPORTUNIDAD DE LAS CONTRATACIONES									GAF
PAE	9.1.1	Analizar y simplificar procesos internos de contrataciones en el marco de la Ley	x					Meta cumplida en el 2014			GAF
PAE	9.1.2	Capacitar a las áreas usuarias en la planificación de los procesos de contrataciones desde la elaboración de los TDR.	x	x	x	x					GAF
Tarea 3.1 - Contrataciones POI 2016		Capacitar a las áreas usuarias en la planificación de los procedimientos de selección desde la elaboración de los TDR/ET.					Talleres	2	1	50%	
PAE	9.1.3	Establecer mecanismos de coordinación con los usuarios desde la elaboración de los TDR, para prevenir errores en el marco de la Ley de Contrataciones.	x	x	x	x					GAF
Tarea 3.2 - Contrataciones POI 2016		Efectuar mecanismos de coordinación con los usuarios desde la elaboración de los TR/ET o ejecución contractual que se pueden realizar a fin de prevenir errores en el marco de la normativa de Contrataciones.					Reuniones de coordinación o Tips por correo electrónico o Memorando	5	3	60%	
PAE	9.1.4	Evaluar y proponer mejoras al proceso y la organización de compras, evaluando la tercerización de algunas etapas de procesos de contrataciones.	x	x				Meta cumplida en el 2015			GAF
PAE	9.1.5	Desarrollar la metodología para calcular un indicador de compra exitosa	x					Meta cumplida en el 2014			GAF
PAE	9.1.7	Definir mecanismos de estímulos e incentivos para la participación de colaboradores en los procesos de Contrataciones y Adquisiciones de Bienes y Servicios - Comités de Selección	x					Meta cumplida en el 2014			GAF
PAG	9.2	MEJORAR LA PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN									GPP
PAE	9.2.1	Alinear la programación de actividades de las gerencias (provenientes del PEI, POI, PIA y PAC), con la asignación y disponibilidad de recursos financieros y el abastecimiento de insumos.	x	x	x	x					GPP
Tarea 4.2 - GPP POI 2016		Diseñar mecanismo para alinear la programación de actividades de las gerencias (Provenientes del PEI, POI, PIA y PAC), con la asignación y disponibilidad de recursos financieros y el abastecimiento de insumos.					Mecanismo de alineación implementado	1	0	0%	
PAE	9.2.2	Gestionar el desarrollo e implementación del software de monitoreo del PEI y el POI.									GPP
Tarea 4.1 - GPP POI 2016		Meta eliminada en el POI 2016 por DS 272-2016-EF "Aprueban medidas para la priorización de gasto público efectivo y el cumplimiento de metas fiscales en el Año Fiscal 2016"			x	x	Sistema Desarrollado	1	-	-	



Evaluación Anual del PEI 2014 - 2017
Año 2016
Planes de Acción

OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 10: Fortalecer el marco normativo y de competencia del OSIPTEL											
Tipo	Nº	Plan de Acción General	Cronograma				POI 2016				Responsable del Plan de Acción General
			2014	2015	2016	2017	Unidad de Medida	Meta Anual (a)	Ejecución Anual (b)	Cumplimiento % (b) / (a)	
PAG	10.1	FORTALECER EL MARCO NORMATIVO PARA LA FUNCIÓN SUPERVISORA Y FISCALIZADORA									GFS
PAE	10.1.1	Monitorear la aprobación de la modificación de la Ley 27336 (Funciones y facultades del OSIPTEL) y la emisión de normas que resulten necesarias para su implementación.	x	x						Meta cumplida en el 2015	<u>GAL</u> - GFS
PAE	10.1.2	Realizar estudio de comparación internacional de mejores prácticas de marco normativo de supervisión y sanción.	x	x						Meta cumplida en el 2015	GFS
PAE	10.1.3	Elaborar y aprobar lineamientos para la graduación de las multas impuestas	x	x						Meta no incluida en el POI 2016	
<p>En la Evaluación Anual del PEI 2015 se reportó lo siguiente: Al respecto, mediante Memorando N° 004-COM-MULTAS V/2015 del 25/09/2015 y recibido por la GG con fecha 29/09/2015, se alcanzan los lineamientos para la graduación de las multas impuestas. Sobre el particular, la GG a través del Memorando N° N° 1564-GG /2015 solicitó a la GFS, evaluar el impacto de los procedimientos sancionadores concluidos contra las empresas operadoras.</p>										0%	GFS
PAE	10.1.4	Aprobar el nuevo régimen de calidad de los servicios de telecomunicaciones.	x							Meta cumplida en el 2014	<u>GFS</u> - GAL
PAG	10.2	FORTALECER EL MARCO DE PROMOCIÓN DE LA COMPETENCIA									GPRC
PAE	10.2.1	Proponer mejoras en el marco normativo para la administración del espectro.		x	x						
Tarea 1.4.5 - Producto 2 POI 2016		Documentos de trabajo sobre temas relevantes del sector de las telecomunicaciones					Documento de Trabajo	1	1	100%	<u>GPRC</u> - GAL
PAE	10.2.2	Proponer mejoras sobre las facultades que tiene OSIPTEL para emitir opinión sobre acceso al mercado con el fin de mejorar la competencia.		x						Meta cumplida en el 2015	<u>GPRC</u> - ST - GAL
PAE	10.2.3	Proponer normativa para mitigar el nivel de concentración del mercado.		x	x	x					
Tarea 1.4.5 - Producto 2 POI 2016		Documentos de trabajo sobre temas relevantes del sector de las telecomunicaciones					Documento de Trabajo	1	1	100%	<u>GPRC</u> - ST - GAL
PAG	10.3	PROPONER NORMATIVIDAD VINCULADA A LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL									GAF
PAE	10.3.1	Proponer medidas vinculadas a la sostenibilidad financiera del OSIPTEL, para el cumplimiento de sus funciones.	x	x	x						
Tarea 7.1 - Tesorería POI 2016		Elaborar un informe con medidas vinculadas a la sostenibilidad financiera de OSIPTEL para el cumplimiento de sus funciones.					Informe de recomendaciones	1	1	100%	<u>GAF</u> - GAL - GPRC - GFS



Evaluación Anual del PEI 2014 - 2017
Año 2016
Planes de Acción

OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 11: Mejorar la efectividad de la gestión de los recursos financieros											
Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma				POI 2016				Responsable del Plan de Acción General
			2014	2015	2016	2017	Unidad de Medida	Meta Anual (a)	Ejecución Anual (b)	Cumplimiento % (b) / (a)	
PAG	11.1	FORTALER EL PROCESO RECAUDATORIO									GAF
PAE	11.1.1	Desarrollar campañas de difusión y orientación de las obligaciones tributarias a los operadores regionales, con apoyo de las Oficinas Desconcentradas.			x		Cursos de capacitación virtual	3	4	133%	<u>GAF</u> - GOD
Tarea 6.1 - Tesorería POI 2016											
PAE	11.1.2	Desarrollar e implementar mejoras en el proceso de gestión de cobranza, e identificar oportunidades de automatización.	x	x			Meta cumplida en el 2015				<u>GAF</u> - GTICE
PAE	11.2	MEJORAR LA PROGRAMACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS									GAF
PAE	11.2.1	Automatizar la ejecución de Recursos Financieros en base a la programación física y financiera (Adecuación del Sistema)		x	x		Meta no incluida en el POI 2016				<u>GPP</u> - GAF
Tarea no incorporada en el POI 2016		La meta 2016 fue eliminada como consecuencia del PAE 9.2.2 "Gestionar el desarrollo e implementación del software de monitoreo del PEI y el POI", que fue eliminada debido al DS 272								-	
PAE	11.2.2	Evaluar permanentemente el cumplimiento del PAC, con base en las proyecciones de presupuesto.	x	x			Meta cumplida en el 2015				<u>GAF</u> - GPP
PAG	11.3	MEJORAR LA CALIDAD DEL GASTO									GPP
PAE	11.3.1	Implementar el Presupuesto por Resultados en la gestión institucional a partir de su aprobación		x	x	x					GPP
Tarea 4.5 - GPP POI 2016		Gestionar la aprobación del Programa Presupuestal - PP del OSIPTEL para el año fiscal 2017					PP aprobado	1	1	100%	GPP
PAE	11.3.2	Monitorear la gestión de las unidades orgánicas para mejorar la calidad del gasto, en base al seguimiento presupuestal y la programación financiera.	x	x	x	x	Informes de evaluación	4	6	150%	<u>GPP</u> - GAF
Tarea 7.6 - GPP POI 2016											



Evaluación Anual del PEI 2014 - 2017
Año 2016
Planes de Acción

OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 12: Incrementar los niveles de desempeño del personal enfatizando en el trabajo integrado para la creación de valor.											
Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma				POI 2016				Responsable del Plan de Acción General
			2014	2015	2016	2017	Unidad de Medida	Meta Anual (a)	Ejecución Anual (b)	Cumplimiento % (b) / (a)	
PAG	12.1	MEJORAR LA GESTION DEL DESEMPEÑO DEL TALENTO HUMANO									GAF
PAE	12.1.1	Implementar modelo de evaluación de desempeño basado en alcance de metas individuales y por competencia (Bajo lineamientos de SERVIR)	x	x	x						GAF
Tarea 1.8 - RR.HH. POI 2016		Realizar Evaluación de Cumplimiento de Metas y Competencias 2015					Informe de Evaluación	2	2	100%	GAF
PAE	12.1.2	Desarrollar e implementar plan de capacitación y desarrollo basado en competencias.	x	x	x	x					GAF
Tarea 2.1 - RR.HH. POI 2016		Elaborar el Plan de Desarrollo de Personas - PDP, basado en competencias.					Plan Aprobado	1	1	100%	GAF
Tarea 2.4 - RR.HH. POI 2016		Elaborar informe de análisis de brechas de capacitación basado en los resultados de la evaluación por competencias.					Informe de brechas	1	1	100%	GAF
PAE	12.1.3	Crear e implementar políticas de reconocimiento e incentivos al personal con mejor desempeño (Bajo modelo meritocrático)	x	x	x						GAF
Tarea 1.5 - RR.HH. POI 2016		Ejecutar el Plan de Mejora de Clima Laboral y Comunicación Interna					Actividades	SR	87	-	GAF
PAG	12.2	IMPLEMENTAR MEJORAS EN LOS MECANISMOS DE TRABAJO INTEGRADO Y FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL									GAF
PAE	12.2.2	Desarrollar programas anuales de reforzamiento de la comunicación interna y del trabajo en equipo.	x	x	x	x					GAF
Tarea 2.3 - RR.HH. POI 2016		Realizar talleres para fortalecer el trabajo en equipo.					Talleres	2	2	100%	GAF
PAE	12.2.3	Evaluar e implementar las recomendaciones del estudio para instaurar la nueva cultura y valores institucionales.	x	x	x	x					GAF
Tarea 1.4 - RR.HH. POI 2016		Elaborar el Plan de Mejora de Clima Laboral y Comunicación Interna					Plan Aprobado	1	1	100%	GAF
PAE	12.2.4	Diseñar y ejecutar plan de mejora del clima laboral, bajo las recomendaciones del GPTW.	x	x	x	x					GAF
Tarea 1.3 - RR.HH. POI 2016		Aplicar encuesta de Clima Laboral					Encuesta	1	1	100%	GAF



OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 12: Incrementar los niveles de desempeño del personal enfatizando en el trabajo integrado para la creación de valor.

Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma				POI 2016				Responsable del Plan de Acción General
			2014	2015	2016	2017	Unidad de Medida	Meta Anual (a)	Ejecución Anual (b)	Cumplimiento % (b) / (a)	
PAG	12.3	ORGANIZAR LA INSTITUCIÓN EN BASE A UNA GESTIÓN POR PROCESOS									GPP
PAE	12.3.1	Desarrollar mecanismos que permitan difundir y compartir entre áreas, la información relevante de manera oportuna.	x	x	x	x	Mecanismo desarrollado	2	2	100%	GPP
Tarea 11.2 - GPP POI 2016											
PAE	12.3.2	Gestionar el rediseño de los procesos institucionales comprendidos en el MAPRO.	x	x	x		Procesos mejorados	SR	-	-	GPP
Tarea 11.1 - GPP POI 2016											
PAE	12.3.3	Gestionar la adecuación de los documentos de gestión para la transición a la ley SERVIR (Mapeo y valorización de puestos)	x	x	x						
Tarea 1.7 - RR.HH. POI 2016		Implementar los documentos de gestión en el marco de la Ley del Servicio Civil					Documentos de gestión implementados	2	0	0%	GAF - GPP
PAE	12.3.4	Gestionar la estimación de la carga laboral bajo lineamientos de SERVIR.	x	x							GPP - GAF
PAG	12.4	DESARROLLAR E IMPLEMENTAR PLAN DE MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO									GAF
PAE	12.4.1	Ejecutar la remodelación y acondicionamiento de las oficinas del local de Gálvez Barrenechea.	x								GAF
PAE	12.4.2	Ejecutar la remodelación y acondicionamiento de los pisos 1 y 5 de la Sede Central	x		x						GAF
Tarea no incorporada en el POI 2016										0%	
PAE	12.4.3	Ejecutar la remodelación y acondicionamiento de los pisos 2, 3 y 4 de la Sede Central				x					GAF
PAE	12.4.4	Evaluar las condiciones de infraestructura y acondicionamiento de las Oficinas Desconcentradas y Centros de Orientación, y ejecutar la remodelación y acondicionamiento, en los casos que corresponda.			x	x					GAF
Tarea 5.1 - SS.GG. POI 2016		Elaborar el Plan de Mantenimiento Anual 2016 de la Sede Central, Sede Gálvez Barrenechea, Oficinas Desconcentradas y Centros de Orientación					Plan Aprobado	1	1	100%	



Evaluación Anual del PEI 2014 - 2017
Año 2016
Planes de Acción

OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 13: Incrementar la efectividad de las herramientas TICs en soporte a la gestión y alineadas con la estrategia de Gobierno Electrónico												
Tipo	Nº	Plan de Acción General	Cronograma				POI 2016				Responsable del Plan de Acción General	
			2014	2015	2016	2017	Unidad de Medida	Meta Anual (a)	Ejecución Anual (b)	Cumplimiento % (b) / (a)		
PAG	13.1	REALIZAR UN DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES Y PRIORIDADES INSTITUCIONALES INFORMATICAS (ACTUALES Y FUTURAS), INCLUYENDO TERCERIZACIÓN										
PAE	13.1.1	Gestionar Diagnóstico de las necesidades y demandas internas en materia de TICs, a corto y largo plazo.	x	x				Meta cumplida en el 2015			GTICE	
PAG	13.2	IMPLEMENTAR APLICACIONES QUE SOPORTEN Y MEJOREN LA GESTIÓN DE LAS UNIDADES ORGÁNICAS										
PAE	13.2.1	Gestionar el desarrollo de sistemas para integrar los procesos críticos de supervisión, fiscalización y sanción.		x	x	x						GTICE - GFS - GG
Tarea 1.2.1 - GTICE POI 2016		Diseñar el sistema para integrar los procesos de supervisión, fiscalización y sanción.					Diseño del sistema	1	1	100%		
PAE	13.2.2	Gestionar el desarrollo de sistemas para integrar los procesos de orientación y atención de reclamos.	x	x	x							GTICE - ST - GPSU
Tarea 1.3.1 - GTICE POI 2016		Diseñar el sistema para integrar los procesos de orientación y atención de reclamos.					Diseño del sistema	1	1	100%		
PAE	13.2.3	Gestionar el rediseño del sistema de gestión documentaria electrónica.	x	x				Meta cumplida en el 2015			GTICE - GAF	
PAE	13.2.4	Gestionar el proceso de digitalización con valor legal de documentos institucionales.	x	x	x	x						GTICE
Tarea 1.1 - GTICE POI 2016		Gestionar la digitalización de documentos institucionales con valor legal					Imágenes digitalizadas	2,000,000	3,625,473	181%		
PAE	13.2.5	Gestionar la implementación de la certificación de seguridad en la información.		x				Meta cumplida en el 2015			GTICE	
PAE	13.2.6	Desarrollar estudio para aplicar una encuesta de satisfacción sobre los servicios TICs-eGob del OSIPTEL, a los usuarios internos y externos.		x				Meta cumplida en el 2015			GTICE	
PAE	13.2.8	Gestionar la implementación de la plataforma de gestión basada en procesos.		x	x							GTICE - GPP
Tarea 1.6 - GTICE POI 2016		Evaluar los procesos del Sistema Administrativo Integrado (SAI) - Fase II					Procesos evaluados	1	1	100%		
PAE	13.2.9	Gestionar el proyecto de implementación del ERP.	x	x				Meta cumplida en el 2015			GTICE - GAF	
PAG	13.3	IMPLEMENTAR APLICACIONES EXTERNAS										
PAE	13.3.1	Gestionar el desarrollo e implementación del Sistema de Servicios al Ciudadano (visualización de documentos en línea, estado de trámites, señal móvil, medición velocidad de internet fijo).	x	x	x	x						GTICE
Tarea 1.5 - GTICE POI 2016		Desarrollar sistemas de información para el gobierno electrónico					Sistema desarrollado	2	3	150%		



OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 13: Incrementar la efectividad de las herramientas TICs en soporte a la gestión y alineadas con la estrategia de Gobierno Electrónico

Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma				POI 2016				Responsable del Plan de Acción General	
			2014	2015	2016	2017	Unidad de Medida	Meta Anual (a)	Ejecución Anual (b)	Cumplimiento % (b) / (a)		
PAE	13.3.2	Elaborar y aprobar el marco jurídico necesario para la implementación de las aplicaciones de gobierno electrónico en la institución.		x	x							GTICE - GAL
Tarea 1.7 - GTICE POI 2016		Difusión del marco jurídico en el marco del gobierno electrónico					Difusión realizada	1	1	100%		
PAE	13.3.3	Gestionar el desarrollo e implementación del sistema de intermediación digital (buzones electrónicos, notificaciones electrónicas, recepción/gestión digital de documentos)			x	x						GTICE
Tarea 1.4 - GTICE POI 2016		Rediseñar el sistema de notificaciones electrónicas (Meta eliminada en el POI 2016 por DS 272-2016-EF "Aprueban medidas para la priorización de gasto público efectivo y el cumplimiento de metas fiscales en el Año Fiscal 2016")					Sistema desarrollado	1	-	-		
PAE	13.3.4	Gestionar e implementar la interoperabilidad con otras instituciones del Estado y empresas operadoras.			x	x						GTICE
Tarea 1.8 - GTICE POI 2016		Fortalecer la conectividad con la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE)					Enlace operativo	1	1	100%		
PAG	13.4	IMPLEMENTAR LA UTILIZACIÓN DE FIRMAS Y CERTIFICADOS DIGITALES										
PAE	13.4.1	Gestionar el convenio con RENIEC para dotar a los funcionarios del OSIPTEL de certificados digitales.	x					Meta realizada en el 2014				GTICE
PAG	13.5	IMPLEMENTAR LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA										
PAE	13.5.1	Mantener actualizada la provisión de hardware, Licencias de SW, Equipos de Comunicaciones y Enlaces.	x	x	x	x						GTICE
Tarea 2.3 - GTICE POI 2016		Gestionar la renovación de licencias de software especializado					Renovación de Licencias	6	6	100%		
PAE	13.5.2	Elaborar informe de evaluación para recomendar oportunidades de tercerización.	x	x	x	x						GTICE
Tarea 2.1 - GTICE POI 2016		Evaluación de oportunidades para la tercerización					Evaluación	1	1	100%		

