

001718 - MEJORA DE LA CALIDAD DE SERVICIOS REGISTRALES - RENIEC

Ficha de implementación de la AEI.01.01: SERVICIO ARTICULADO DEL REGISTRO DE IDENTIFICACIÓN Y DE REGISTROS CIVILES DE LAS PERSONAS

Correspondiente al primer semestre del año 2024

9 de agosto, 2024

La Unidad Ejecutora 1718 “Mejora de la Calidad de los Servicios Registrales” contribuye a la implementación de la AEI.01.01 de acuerdo con la ejecución de 12 actividades operativas, programadas 11 AO en el primer semestre del 2024 y relacionadas al Componente 1: Adecuada cobertura de servicios presenciales del Proyecto de Inversión “Mejoramiento del acceso a los servicios de registros civiles e identificación de calidad a nivel nacional”.

De acuerdo con el Cuadro N° 01, se identificó que las 11 actividades operativas son claves y contribuyen al logro de la AEI.01.01.

Cuadro N° 01: Ficha de Implementación de la AEI.01.01

Código y nombre de UE		001718 - Mejora de la calidad de servicios registrales - RENIEC		
Código y denominación de OEI		OEI.01: Mejorar la calidad de los servicios de registro de identificación y registro civil con un acceso simplificado e integrado en beneficio de la población		
Código y denominación de AEI		AEI.01.01: Servicio articulado del registro de identificación y de registros civiles de las personas		
AO / Inversiones clave en la implementación de la AEI (A)	Alcance de la AO / inversión en contribución a la AEI (B)	Situación actual de cumplimiento de la AO / inversión (C)	Factores que afectaron el cumplimiento de lo programado (recursos, procesos de transformación, distribución, etc.) (D)	Recomendaciones para mejorar cumplimiento (E)
AOI00171800012 Implementación de PVM en centro de servicios y/o centros comerciales	La AO permitirá cubrir la brecha de oferta y demanda por los servicios de registro civil e identificación. Esto contribuye a la AEI, automatizando y personalizando los procesos de los servicios de Registros Civiles e Identificación.	En la AO, se tiene programado 02 informe, al primer semestre se ejecutó 01 informe que corresponde a la implementación y configuración.	No se detectaron situaciones que resultaran en dificultades.	-
AOI00171800013 Inventario y traslado de actas registrales de nacimiento, matrimonio y defunción	La AO implica la ejecución del inventario, traslado, evaluación, digitalización, verificación, digitación y control de calidad de imágenes, micro grabación y transferencia de actas registrales. Esto contribuye a la AEI, facilitando su acceso y disminuyendo costos y tiempo de traslado a la Oficina de origen.	En la AO, se tiene programado 5,792,368 de actas registrales, al primer semestre se tiene un avance de 4,413,341 de actas registrales digitalizadas y micro formadas.	- Demoras en el otorgamiento de la conformidad de entregables debido a observaciones. - Complicaciones durante el proceso de transferencia de las actas registrales.	- Coordinación con las áreas técnicas para agilizar el proceso de revisión de los entregables y resolver las complicaciones identificadas.
AOI00171800014 Monitoreo y atención de consultas realizadas por los registros civiles de OREC distritales	La AO implica pasajes y viáticos para la visita técnica y monitoreo en las OREC.	En la AO, se tiene programado 02 supervisiones, al primer semestre se ejecutó 02 supervisiones.	No se detectaron situaciones que resultaran en dificultades.	-
AOI00171800016 Implementación de los centros de impresión descentralizados	La AO plantea aumentar la capacidad operativa de RENIEC y descentralizar las estaciones de producción de DNle, a través de la	En la AO, se tiene programado la adquisición de 02 equipos, al primer semestre se	Demora en la definición de y el alcance de la adecuación para la implementación de las impresoras.	Reuniones con el área usuaria a fin de que definan el alcance de la adecuación, para la

Código y nombre de UE		001718 - Mejora de la calidad de servicios registrales - RENIEC		
Código y denominación de OEI		OEI.01: Mejorar la calidad de los servicios de registro de identificación y registro civil con un acceso simplificado e integrado en beneficio de la población		
Código y denominación de AEI		AEI.01.01: Servicio articulado del registro de identificación y de registros civiles de las personas		
	implementación de centros de impresión macrorregionales. Esto contribuye a la AEI, reduciendo el tiempo de entrega de los DNle hacia los ciudadanos e incrementar el porcentaje de ciudadanos identificados con un DNle e impulsar el acceso a los servicios digitales que brinda RENIEC.	recibieron las 02 impresoras y cuentan con conformidad.		priorización enmarcada al presupuesto del Proyecto.
AOI00171800046	Análisis y rediseño de procesos de RENIEC	La AO implica el desarrollo del análisis y modelamiento de la situación actual (AS-IS) y de la situación que requiere en el futuro (TO-BE). Esto contribuye a la AEI, en la mejora de la gestión para los procesos organizacionales.	En la AO, se tiene programado la elaboración de 16 informes, al primer semestre se ejecutó 06 informes.	Renuncias presentadas por las especialistas en Cultura Organizacional y Comunicación Interna, el área usuaria, a fin de proceder con la búsqueda de la nueva terna de consultores de reemplazo.
AOI00171800048	Implementación de acta registral electrónica en OREC distritales y provinciales afiliados	La AO implica la ejecución de consultores para la implementación de acta ficha.	En la AO, se tiene programado la elaboración de 06 informes, al primer semestre se ejecutó al 100%.	No se detectaron situaciones que resultaran en dificultades.
AOI00171800070	Depuración y rectificación de actas registrales de defunciones procesadas, nacimiento, matrimonio y defunción	La AO implica la depuración y rectificación de actas registrales, matrimonio, y defunciones procesadas. Esto contribuye a la AEI, como la etapa final del procesamiento de actas.	En la AO, se tiene programado la elaboración de 107 informes, al primer semestre se ha elaborado 99 informes.	No se detectaron situaciones que resultaran en dificultades.
AOI00171800071	Implementación de ventanillas sin uso de centros de servicio (con captura en vivo)	La AO implica el acondicionamiento de ambientes de oficinas para la implementación de las nuevas ventanillas de atención al ciudadano. Esto contribuye a la AEI, simplificando los procesos de registro de nacimiento y solicitud de DNI a una ventanilla única.	En la AO, se tiene programado 03 acciones de adecuaciones, al primer semestre se ejecutó al 100%.	No se detectaron situaciones que resultaran en dificultades.
AOI00171800072	Redistribución funcional de los espacios en centro de servicios e	La AO implica contar con Oficinas de RENIEC adecuadas y con acondicionamiento térmico eficiente que permitan mejorar la estadía de los	En la AO, se tiene programado 03 oficinas, al primer semestre se ejecutó 02 oficinas de RENIEC	No se detectaron situaciones que resultaran en dificultades.

Código y nombre de UE		001718 - Mejora de la calidad de servicios registrales - RENIEC		
Código y denominación de OEI		OEI.01: Mejorar la calidad de los servicios de registro de identificación y registro civil con un acceso simplificado e integrado en beneficio de la población		
Código y denominación de AEI		AEI.01.01: Servicio articulado del registro de identificación y de registros civiles de las personas		
implementación de ventanillas - P5	colaboradores y usuarios de los servicios. Esto contribuye a la AEI, optimizando la atención presencial en los centros de servicios del RENIEC.	adecuadas y con acondicionamiento térmico.		
AOI00171800074 Implementación de los centros de servicios de impresión	La AO implica el acondicionamiento para la protección eléctrica de los centros de impresión de las oficinas. Esto contribuye a la AEI, reduciendo el tiempo de entrega de los DNI e impulsar el acceso a los servicios digitales que brinda RENIEC.	En la AO, se tiene programado 12 servicios de acondicionamiento en centros de impresión, al primer semestre se ejecutó 07 servicios de acondicionamiento.	Ampliación de plazo en ejecución de entregables por incremento de actividades adicionales.	Coordinaciones con el supervisor y el área usuaria a fin de evaluar las tareas restantes y reprogramar los entregables.
AOI00171800077 Capacitaciones virtuales	La AO busca la implementación de programas de fortalecimiento de capacidades de funcionarios que trabajan en el RENIEC, a través de procesos virtuales. Esto contribuye al óptimo funcionamiento de los servicios brindados por el RENIEC.	En la AO, se tiene programado la elaboración de 15 informe, al primer semestre se ejecutó 03 informes.	Proceso desierto al recibir ofertas que no cumplían con lo requerido en el TDR.	Coordinaciones y seguimiento al área usuaria, a fin de agilizar la revisión y los ajustes al TDR.
De manera integral, en base a la información anterior, ¿cómo el cumplimiento de las AO e inversiones clave vienen determinando la situación de la AEI? ¿Cómo las recomendaciones contribuirán a revertir dicha situación?				
<p>Todas las actividades operativas muestran un avance físico mayor a 95% respecto a lo programado en el primer semestre 2024, razón por lo cual la Acción Estratégica Institucional 01.01 "Servicio articulado del registro de identificación y de registros civiles de las personas" registra un estado óptimo.</p> <p>Es crucial, agilizar el proceso de revisión y otorgamiento de conformidad a los entregables presentados por parte de las áreas técnicas del RENIEC y el Proyecto.</p>				

Para el cumplimiento de las actividades operativas vinculadas a la AEI se puede identificar un centro de costo responsable "Coordinación Técnica Integradora". De la programación en el primer semestre, las 11 actividades operativas tuvieron un nivel de ejecución física promedio mayor o igual al 100%.

Cuadro N° 02: Ejecución física de las AO e inversiones vinculadas a la AEI

Código	Denominación Acción Estratégica Institucional / Centro de Costo	Número de AO	Número de AO con Ejecución física $\geq 100\%$	Promedio de Ejecución física Ajustado de las AO
		1/	2/	3/
AEI.01.01	Servicio articulado del registro de identificación y de registros civiles de las personas	12	11	100
01.02	Coordinación Técnica Integradora	12	11	100

De acuerdo con el Plan Operativo Institucional (POI) 2024 consistente con el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA), de las 12 actividades programadas en la fase de consistencia, se reprogramaron 09 AO durante el primer semestre del 2024.

Cuadro N° 03: Modificaciones de las AO e inversiones vinculadas a la AEI

Código	AO (De la Fase de consistencia PIA)	AO Reprogramada	AO Nuevas	AO Inactivo	AO Activo
AEI.01.01 Servicio articulado del registro de identificación y de registros civiles de las personas	12	09	00	00	12

En la siguiente tabla se muestra a detalle las modificaciones de las metas físicas respecto a las actividades operativas programadas en la fase de consistencia PIA. Las modificaciones realizadas al Plan Operativo Institucional ayudaron a cumplir con las metas programadas y vinculadas a la AEI.

Cuadro N° 04: Modificaciones físicas de las AO respecto a la fase de consistencia PIA

Actividad Operativa	Unidad de Medida	POI Consistenciado	POI Reprogramado
AOI0017180005 Implementación de captura en vivo en centro de servicios de RENIEC	Equipo	0	0
AOI0017180012 Implementación de PVM en centro de servicios y/o centros comerciales	Informe	1	2
AOI0017180013 Inventario y traslado de actas registrales de nacimiento, matrimonio y defunción	Acta registral	6,369,952.44	5,792,368
AOI0017180014 Monitoreo y atención de consultas realizadas por los registros civiles de OREC distritales	Supervisión	1	2
AOI0017180016 Implementación de los centros de impresión descentralizados	Equipo	4	2
AOI0017180046 Análisis y rediseño de procesos de RENIEC	Informe	12	16
AOI0017180047 Implementación acta registral electrónica en centro de servicio de RENIEC	Equipo	0	0
AOI0017180048 Implementación de acta registral electrónica en OREC distritales y provinciales afiliados	Informe	6	6

Actividad Operativa	Unidad de Medida	POI Consistenciado	POI Reprogramado
AOI00171800050 Redistribución funcional de los espacios en centro de servicios e implementación de ventanillas - p4	Equipo	0	0
AOI00171800070 Depuración y rectificación de actas registrales de nacimiento, matrimonio y defunción	Informe	104	107
AOI00171800071 Implementación de ventanillas sin uso de centros de servicio (con captura en vivo)	Acción	1	3
AOI00171800072 Redistribución funcional de los espacios en centro de servicios e implementación de ventanillas - p5	Oficina	3	3
AOI00171800074 Implementación de los centros de servicios de impresión	Servicio	5	12
AOI00171800076 Capacitaciones presenciales	Informe	0.01	1
AOI00171800077 Capacitaciones virtuales	Informe	15	15
AOI00171800099 Especificaciones técnicas y expediente técnicos	Estudio	0	0

001718 - MEJORA DE LA CALIDAD DE SERVICIOS REGISTRALES - RENIEC

Ficha de implementación de la AEI.02.01: SERVICIOS REGISTRALES ACCESIBLES PARA LA POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL O CON LIMITACIONES DE ACCESO

Correspondiente al primer semestre del año 2024

9 de agosto, 2024

La Unidad Ejecutora 1718 “Mejora de la Calidad de los Servicios Registrales” contribuye a la implementación de la AEI.02.01 de acuerdo con la ejecución de 09 actividades operativas, programadas 07 AO en el primer semestre del 2024 y relacionadas al Componente 2: Mayor prestación de servicios a población vulnerable del Proyecto de Inversión “Mejoramiento del acceso a los servicios de registros civiles e identificación de calidad a nivel nacional”.

De acuerdo con el Cuadro N° 01, se identificó a 07 actividades operativas claves y que contribuyen al logro de la AEI.02.01.

Cuadro N° 01: Ficha de Implementación de la AEI.02.01

Código y nombre de UE		001718 - Mejora de la calidad de servicios registrales - RENIEC		
Código y denominación de OEI		OEI.02: Ampliar la cobertura y potenciar los servicios de registro de identificación y registro civil a la población en situación de vulnerabilidad social o con limitaciones de acceso		
Código y denominación de AEI		AEI.02.01: Servicios registrales accesibles para la población en situación de vulnerabilidad social o con limitaciones de acceso		
AO / Inversiones clave en la implementación de la AEI (A)	Alcance de la AO / inversión en contribución a la AEI (B)	Situación actual de cumplimiento de la AO / inversión (C)	Factores que afectaron el cumplimiento de lo programado (recursos, procesos de transformación, distribución, etc.) (D)	Recomendaciones para mejorar cumplimiento (E)
AOI00171800069 Generación de expedientes y traslado de material registral de las comunidades nativas	La AO implica la implementación del servicio de delegación de funciones registrales en OREC de comunidades nativas. Esto contribuye a la AEI, en el incremento de cobertura del servicio de Registro Civil en población vulnerable, garantizando el acceso a los servicios en cada de sus CCNN y en sus lenguas originarias.	En la AO, se tiene programado la presentación de 292 informes que corresponden a entregables de los consultores, al primer semestre se ejecutó 170 informes.	Demoras en el otorgamiento de la conformidad a los entregables de algunos consultores.	Seguimiento a las consultorías, a fin de garantizar la presentación de los entregables en la fecha programada y proceder con la revisión respectiva.
AOI00171800078 Equipo de fortalecimiento de identificación	La AO implica la ejecución de consultores para realizar campañas, jornadas de identificación y las Plataformas Itinerantes de Acción Social – PIAS. Esto contribuye a la AEI, en fortalecer el trabajo que desarrollan las unidades itinerantes, acercar el RENIEC y facilitar el acceso a los servicios de registro civil e identificación a la población en situación de vulnerabilidad.	En la AO, se tiene programado la presentación de 315 informes que corresponden a entregables de los consultores, al primer semestre se ejecutó 90 informes.	Demoras en la ejecución de las actividades de algunos consultores, debido que no pueden salir a campo por problemáticas con el equipo informático. (Sobrecalentamiento)	Coordinaciones y seguimiento cercano a las actividades que el área de OTI, el proveedor (ZONDA) y DRIAS deben realizar a fin de resolver el problema de las tablets, garantizar su funcionamiento en campo.

Código y nombre de UE		001718 - Mejora de la calidad de servicios registrales - RENIEC		
Código y denominación de OEI		OEI.02: Ampliar la cobertura y potenciar los servicios de registro de identificación y registro civil a la población en situación de vulnerabilidad social o con limitaciones de acceso		
Código y denominación de AEI		AEI.02.01: Servicios registrales accesibles para la población en situación de vulnerabilidad social o con limitaciones de acceso		
AOI00171800082 Implementación de Asistencia Técnica en RRCC	La AO implica la ejecución de consultores responsables de sensibilizar a los actores locales, del seguimiento, monitoreo y la gestión administrativa de la intervención. La AO contribuye a la AEI, en fortalecer las capacidades de los registradores civiles en las sedes regionales de la DRIAS.	En la AO se tiene programado la elaboración de 170 informes que corresponden a entregables de los consultores, al primer semestre se ejecutó 83 informes.	No se detectaron situaciones que resulten en dificultades como parte de la ejecución contractual de todos los consultores contratados.	Seguimiento a la presentación de entregables, su revisión y otorgamiento de la conformidad respectiva, de acuerdo con lo programado.
AOI00171800083 Iniciación de RRCC en comunidades nativas	La AO implica la implementación del Registro Civil Bilingüe en 09 lenguas originarias para 400 OREC de comunidades nativas y centros poblados. Esto contribuye a la AEI en facilitar el acceso a los ciudadanos de los sectores vulnerables e históricamente relegados, a los servicios de registro civil con un efectivo soporte oral y escrito en su lengua originaria.	En la AO se tiene programado 170 acciones que corresponde a entregables de los consultores, al primer semestre se ejecutó 55 acciones.	Demora en la revisión para emisión de la conformidad a los Entregables de los consultores.	Seguimiento y monitoreo a la entrega oportuna de los Entregables respectivos y solicitando agilizar la revisión respectiva a los entregables.
AOI00171800084 Ejecución	La AO implica pasajes y viáticos de implementación.	En la AO, se tiene programado 03 acciones de supervisión, al primer semestre se ejecutó 02 acciones de supervisión.	No se detectaron situaciones que resultaran en dificultades.	-
AOI00171800098 Emisión de publicaciones	La AO implica la ejecución del servicio de Diseño, diagramación e impresión de libros para la implementación del Registro Civil Bilingüe en Comunidades Nativas y Centros Poblados.	En la AO, se tiene programado 02 acciones que corresponden a los libros "RENIEC al rescate de las lenguas originarias del Perú y Compendio del Registro Civil". AL primer semestre se	No se detectaron situaciones que resulten en dificultades.	-

Código y nombre de UE		001718 - Mejora de la calidad de servicios registrales - RENIEC		
Código y denominación de OEI		OEI.02: Ampliar la cobertura y potenciar los servicios de registro de identificación y registro civil a la población en situación de vulnerabilidad social o con limitaciones de acceso		
Código y denominación de AEI		AEI.02.01: Servicios registrales accesibles para la población en situación de vulnerabilidad social o con limitaciones de acceso		
		concluyó con el Libro "RENIEC al rescate de las lenguas originarias del Perú".		
AOI00171800101 Monitoreo resultados	La AO implica pasajes y de viáticos para el monitoreo.	En la AO, se tiene programado 05 acciones de supervisión, al primer semestre se ejecutó 03 acciones de supervisión.	No se detectaron situaciones que resultaran en dificultades.	-
De manera integral, en base a la información anterior, ¿cómo el cumplimiento de las AO e inversiones clave vienen determinando la situación de la AEI? ¿Cómo las recomendaciones contribuirán a revertir dicha situación?				
Todas las actividades operativas muestran un avance físico mayor a 95% respecto a lo programado en el primer semestre 2024, razón por lo cual la Acción Estratégica Institucional 02.01 "Servicios registrales accesibles para la población en situación de vulnerabilidad social o con limitaciones de acceso" registra un estado óptimo.				

Para el cumplimiento de las actividades operativas vinculadas a la AEI se puede identificar un centro de costo responsable "Coordinación Técnica Integradora". De la programación en el primer semestre, 06 actividades operativas tuvieron un nivel de ejecución físico promedio mayor o igual al 100%.

Respecto a la AOI00171800084 Ejecución tuvo un avance del 67% respecto a lo programado en el primer semestre, debido a que no se presentaron viajes de implementación.

Cuadro N° 02: Ejecución física de las AO e inversiones vinculadas a la AEI

Código	Denominación Acción Estratégica Institucional / Centro de Costo	Número de AO	Número de AO con Ejecución física $\geq 100\%$	Promedio de Ejecución física Ajustado de las AO
		1/	2/	3/
AEI.02.01	Servicios registrales accesibles para la población en situación de vulnerabilidad social o con limitaciones de acceso	9	6	95.29
01.02	Coordinación Técnica Integradora	9	6	95.29

De acuerdo con el Plan Operativo Institucional (POI) 2024 consistente con el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA), de las 09 actividades programadas en la fase de consistencia, se reprogramaron 07 AO durante el primer semestre del 2024.

Cuadro N° 03: Modificaciones de las AO e inversiones vinculadas a la AEI

Código	AO (De la Fase de consistencia PIA)	AO Reprogramada	AO Nuevas	AO Inactivo	AO Activo
AEI.01.01 Servicio articulado del registro de identificación y de registros civiles de las personas	09	07	00	00	09

En la siguiente tabla se muestra a detalle las modificaciones de las metas físicas respecto a las actividades operativas programadas en la fase de consistencia PIA. Las modificaciones realizadas al Plan Operativo Institucional ayudaron a cumplir con las metas programadas y vinculadas a la AEI.

Cuadro N° 04: Modificaciones físicas de las AO respecto a la fase de consistencia PIA

Actividad Operativa	Unidad de Medida	POI Consistenciado	POI Reprogramado
AOI00171800069 Generación de expedientes y traslado de material registral de las comunidades nativas	Informe	321	292
AOI00171800078 Equipo de fortalecimiento de identificación	Informe	185	315
AOI00171800079 Elaboración de expedientes técnicos para el acondicionamiento de infraestructura en sedes	Documento	1	1
AOI00171800080 Distribución de equipos	Acción	3	3
AOI00171800082 Implementación de asistencia técnica en RRCC	Informe	162	170
AOI00171800083 Iniciación de RRCC en comunidades nativas	Acción	142	170
AOI00171800084 Ejecución	Acción	2	3
AOI00171800098 Emisión de publicaciones	Acción	4	2
AOI00171800101 Monitoreo de resultados	Acción	3	5

001718 - MEJORA DE LA CALIDAD DE SERVICIOS REGISTRALES - RENIEC

**Ficha de implementación de la
AEI.04.02: NUEVAS TECNOLOGÍAS
DESARROLLADAS E
IMPLEMENTADAS QUE PERMITAN
MEJORAR LA IDENTIFICACIÓN DE
LA POBLACIÓN CON APOYO DIGITAL**

Correspondiente al primer semestre del año 2024

9 de agosto, 2024

La Unidad Ejecutora 1718 “Mejora de la Calidad de los Servicios Registrales” contribuye a la implementación de la AEI.04.02 de acuerdo con la ejecución de 07 actividades operativas, programadas 06 AO en el primer semestre del 2024 y relacionadas al Componente 3: Incorporación de tecnologías para la prestación de los servicios del Proyecto de Inversión “Mejoramiento del acceso a los servicios de registros civiles e identificación de calidad a nivel nacional”.

De acuerdo con el Cuadro N° 01, se identificó a 06 actividades operativas claves y que contribuyen al logro de la AEI.04.02.

Cuadro N° 01: Ficha de Implementación de la AEI.04.02

Código y nombre de UE		001718 - Mejora de la calidad de servicios registrales - RENIEC		
Código y denominación de OEI		OEI.04: Mejorar los procesos de identidad e identificación digital; posibilitando el comercio electrónico de la población		
Código y denominación de AEI		AEI.04.02: Nuevas tecnologías desarrolladas e implementadas que permitan mejorar la identificación de la población con apoyo digital		
AO / Inversiones clave en la implementación de la AEI (A)	Alcance de la AO / inversión en contribución a la AEI (B)	Situación actual de cumplimiento de la AO / inversión (C)	Factores que afectaron el cumplimiento de lo programado (recursos, procesos de transformación, distribución, etc.) (D)	Recomendaciones para mejorar cumplimiento (E)
AOI00171800008 Coordinación integral del SI	La AO implica la ejecución de Gestor de Impresoras para DNle y Plataforma de contenidos digitales – RENIEC. Esto contribuye a la AEI, en llevar un seguimiento y control oportuno durante el proceso de emisión de DNle. Así como, optimizando la información y servicios registrales que suministrará RENIEC.	En la AO se tiene programado 07 informes que corresponden a los entregables de las consultorías. Al primer semestre, se ejecutó 03 informes.	Demoras en la revisión del Entregable y las reiteradas observaciones que presentó el ETT para subsanación del proveedor.	Reuniones para dar revisión al entregable, identificar observaciones y emitirlos al proveedor para subsanación.
AOI00171800024 Sistemas de información gerencial	La AO implica integrar, en un solo sistema de información, los actuales sistemas claves de identificación y registros civiles de RENIEC. Esto contribuye a la AEI, con permitir a las altas autoridades de RENIEC, tomar decisiones oportunas, eficaces y confiables en base a la información suministrada.	En la AO se tiene programado 01 sistema, al primer semestre se ejecutó al 100% y se cuenta con un sistema de información gerencial.	No se identificaron situaciones que resulten en dificultades.	-

Código y nombre de UE		001718 - Mejora de la calidad de servicios registrales - RENIEC		
Código y denominación de OEI		OEI.04: Mejorar los procesos de identidad e identificación digital; posibilitando el comercio electrónico de la población		
Código y denominación de AEI		AEI.04.02: Nuevas tecnologías desarrolladas e implementadas que permitan mejorar la identificación de la población con apoyo digital		
AOI00171800056 Gobierno corporativo de GTI	La AO implica implementación de un sistema de gobernanza de las TI alineado a la COBIT 2019 y teniendo como base de referencia los procesos, proyectos y servicios que desarrolla el RENIEC. Esto contribuye a la AEI, en satisfacer las necesidades de las partes interesadas y generar valor de uso de las TI.	En la AO se tiene programado la elaboración de 16 informes que corresponde a entregables de la consultoría, al primer semestre se ejecutó 12 informes.	Demoras en el proceso de negociación del contrato con el postor con mejor evaluación, debido a consultas que viene realizando el CEA para aclaración por parte del proveedor.	Coordinaciones y/o reuniones para revisar, consolidar las consultas al proveedor y las aclaraciones presentadas.
AOI00171800107 Servidores	La AO implica fortalecer la seguridad de la red interna del RENIEC; a través de la implementación de una arquitectura de seguridad interna basado el Firewalls de Siguiete Generación. Esto contribuye a la AEI, en satisfacer los requerimientos de información de clientes internos y externos de forma íntegra y confiable.	En la AO se tiene programado 06 informes que corresponden a entregables de la consultoría. Al primer semestre, se ejecutó 02 informes.	No se identificaron situaciones que resultaran en dificultades durante la ejecución contractual del servicio.	-
AOI00171800109 Implementación de la arquitectura desacoplada de gestión del registro único de personas (SIIRC)	La AO implica la implementación y puesta en marcha del sistema SIIRC que buscar dar soporte tecnológico a los procesos misionales y estratégicos de RENIEC. Esto contribuye a la AEI en la modernización de los sistemas de información y las plataformas tecnológicas para garantizar un servicio eficiente y efectivo.	En la AO se tiene programado 09 informes que corresponden a entregables de la consultoría, al primer semestre se ejecutó 06 informes.	Demora en la indagación de mercado debido en los ajustes y responder a las consultas realizadas por los postores sobre el TDR. Además, demora de la respuesta del BID respecto a las bases preliminares para el proceso.	Seguimiento y recordatorios al área usuaria para agilizar con la actualización del TDR. Por otro lado, seguimiento y consultas al BID.
AOI00171800112 Análisis y diseño TI del módulo de servicios en línea	La AO implica la implementación de plataformas modernas y canales de atención, buscando la eficiencia, rapidez y efectividad	En la AO se tiene programado 09 informes que corresponde a entregables de las consultorías,	- Demora en la revisión de los entregables y reiteradas observaciones que presentó el ETT para	Reuniones para dar revisión al entregable, identificar observaciones y acortar el plazo máximo de revisión

Código y nombre de UE		001718 - Mejora de la calidad de servicios registrales - RENIEC		
Código y denominación de OEI		OEI.04: Mejorar los procesos de identidad e identificación digital; posibilitando el comercio electrónico de la población		
Código y denominación de AEI		AEI.04.02: Nuevas tecnologías desarrolladas e implementadas que permitan mejorar la identificación de la población con apoyo digital		
	durante el proceso de atención. Esto contribuye a la AEI, garantizando la provisión de servicios e información eficiente y de alta disponibilidad hacia los ciudadanos y entidades públicas o privadas.	al primer semestre se ejecutó 08 informes.	subsanción del proveedor. - Demora en el otorgamiento de la conformidad, debido al tiempo que vienen tomando las pruebas integrales y la puesta en producción del sistema de citas.	del entregable. Por otro lado, evaluar el plazo establecido para realizar las pruebas integrales.
De manera integral, en base a la información anterior, ¿cómo el cumplimiento de las AO e inversiones clave vienen determinando la situación de la AEI? ¿Cómo las recomendaciones contribuirán a revertir dicha situación?				
Todas las actividades operativas muestran un avance físico mayor a 95% respecto a lo programado en el primer semestre 2024, razón por lo cual la Acción Estratégica Institucional 04.02 “Nuevas tecnologías desarrolladas e implementadas que permitan mejorar la identificación de la población con apoyo digital” registra un estado óptimo.				

Para el cumplimiento de las actividades operativas vinculadas a la AEI se puede identificar un centro de costo responsable “Coordinación Técnica Integradora”. De la programación en el primer semestre, 06 actividades operativas tuvieron un nivel de ejecución físico promedio mayor o igual al 100%.

Cuadro N° 02: Ejecución física de las AO e inversiones vinculadas a la AEI

Código	Denominación Acción Estratégica Institucional / Centro de Costo	Número de AO	Número de AO con Ejecución física $\geq 100\%$	Promedio de Ejecución física Ajustado de las AO
		1/	2/	3/
AEI.04.02	Nuevas tecnologías desarrolladas e implementadas que permitan mejorar la identificación de la población con apoyo digital	7	6	100
01.02	Coordinación Técnica Integradora	7	6	100

De acuerdo con el Plan Operativo Institucional (POI) 2024 consistente con el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA), de las 07 actividades programadas en la fase de consistencia, se reprogramaron 05 durante el primer semestre del 2024.

Cuadro N° 03: Modificaciones de las AO e inversiones vinculadas a la AEI

Código	AO (De la Fase de consistencia PIA)	AO Reprogramada	AO Nuevas	AO Inactivo	AO Activo
AEI.01.01 Servicio articulado del registro de identificación y de registros civiles de las personas	07	05	00	00	07

En la siguiente tabla se muestra a detalle las modificaciones de las metas físicas respecto a las actividades operativas programadas en la fase de consistencia PIA. Las modificaciones realizadas al Plan Operativo Institucional ayudaron a cumplir con las metas programadas y vinculadas a la AEI.

Cuadro N° 04: Modificaciones físicas de las AO respecto a la fase de consistencia PIA

Actividad Operativa	Unidad de Medida	POI Consistenciado	POI Reprogramado
AOI00171800008 Coordinación integral del SI	Informe	6	7
AOI00171800024 Sistemas de información gerencial	Sistema	1	1
AOI00171800056 Gobierno corporativo de GTI	Informe	14	16
AOI00171800107 Servidores	Informe	3	6
AOI00171800109 Implementación de la arquitectura desacoplada de gestión del registro único de personas (SIIRC)	Informe	10	9
AOI00171800112 Análisis y diseño TI del módulo de servicios en línea	Informe	6	9
AOI00171800113 Sensibilización del uso de nuevas tecnologías de registro de identificación y registros civiles a la población	Sistema	1	1

001718 - MEJORA DE LA CALIDAD DE SERVICIOS REGISTRALES - RENIEC

Ficha de implementación de la AEI.05.01: PROCESOS CON ESTÁNDARES DE CALIDAD PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE FORTALECEN A LA INSTITUCIÓN

Correspondiente al primer semestre del año 2024

9 de agosto, 2024

La Unidad Ejecutora 1718 “Mejora de la Calidad de los Servicios Registrales” contribuye a la implementación de la AEI.05.01 de acuerdo con la ejecución de 03 actividades operativas, programadas 02 AO en el primer semestre del 2024 y relacionadas a la Administración del Proyecto, evaluación, auditorías y estudios.

De acuerdo con el Cuadro N° 01, se identificó a 02 actividades operativas claves y que contribuyen al logro de la AEI.05.01.

Cuadro N° 01: Ficha de Implementación de la AEI.05.01

Código y nombre de UE		001718 - Mejora de la calidad de servicios registrales - RENIEC		
Código y denominación de OEI		OEI.05: Fortalecer la gestión institucional orientada a resultados		
Código y denominación de AEI		AEI.05.01: Procesos con estándares de calidad para la prestación de servicios que fortalecen a la institución		
AO / Inversiones clave en la implementación de la AEI (A)	Alcance de la AO / inversión en contribución a la AEI (B)	Situación actual de cumplimiento de la AO / inversión (C)	Factores que afectaron el cumplimiento de lo programado (recursos, procesos de transformación, distribución, etc.) (D)	Recomendaciones para mejorar cumplimiento (E)
AOI00171800001 Conformación de equipo de unidad coordinadora del proyecto	La AO implica la ejecución de consultores de la unidad de gestión, gastos operativos y servicios básicos para el funcionamiento de la Unidad Ejecutora.	En la AO se tiene programado 12 informes, al primer semestre se ejecutó 06 informes.	No se identificaron situaciones que resulten en dificultades.	-
AOI00171800061 Auditorías financieras contables	La AO implica la ejecución del servicio de Auditoría externa a fin de obtener opinión de los auditores independientes con respecto a la información financiera y operacional requerida por el Banco.	En la AO se tiene programado 02 auditorías que corresponde al año 2023 y 2024, al primer semestre se concluyó con la auditoría del periodo 2023.	No se identificaron situaciones que resulten en dificultades.	-
De manera integral, en base a la información anterior, ¿cómo el cumplimiento de las AO e inversiones clave vienen determinando la situación de la AEI? ¿Cómo las recomendaciones contribuirán a revertir dicha situación?				
Todas las actividades operativas muestran un avance físico mayor a 95% respecto a lo programado en el primer semestre 2024, razón por lo cual la Acción Estratégica Institucional 05.01 “Procesos con estándares de calidad para la prestación de servicios que fortalecen a la institución” registra un estado óptimo.				

Para el cumplimiento de las actividades operativas vinculadas a la AEI se puede identificar un centro de costo responsable. De la programación en el primer semestre, 02 actividades operativas tuvieron un nivel de ejecución físico promedio mayor o igual a 100%.

Cuadro N° 02: Ejecución física de las AO e inversiones vinculadas a la AEI

Código	Denominación Acción Estratégica Institucional / Centro de Costo	Número de AO	Número de AO con Ejecución física $\geq 100\%$	Promedio de Ejecución física Ajustado de las AO
		1/	2/	3/
AEI.05.01	Procesos con estándares de calidad para la prestación de servicios que fortalecen a la institución	3	2	100
01.01	Coordinador General	3	2	100

De acuerdo con el Plan Operativo Institucional (POI) 2024 consistente con el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA), no se reprogramaron actividades operativas durante el primer semestre del 2024 y se tienen activas las 03 AO.

Cuadro N° 03: Modificaciones de las AO e inversiones vinculadas a la AEI

Código	AO (De la Fase de consistencia PIA)	AO Reprogramada	AO Nuevas	AO Inactivo	AO Activo
AEI.01.01 Servicio articulado del registro de identificación y de registros civiles de las personas	03	00	00	00	03