

**Dirección de Usuarios**

# Reporte diario de atención a usuarios al 16 de octubre de 2024

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2023



# N° Atenciones del miércoles 16 de octubre: 589

## Oficinas de Sunass

Lima Metropolitana y Callao	224
Lima provincias	57
Piura	45
Junín	32
Lambayeque	25
Tumbes	23
Puno	23
Áncash - Chimbote	19
Huánuco	16
Cusco	14
Huancavelica	13
Arequipa	12
Amazonas	10
Madre de Dios	10
Ayacucho	9
La Libertad	9
Tacna	8
San Martín	8
Ucayali	6
Loreto	6
Cajamarca	5
Ica	4
Áncash – Huaraz	4
Pasco	3
Apurímac	2
Moquegua	2

 **TOTAL 589**

## Por canal

Presencial		161
Telefónico		294
WhatsApp		17
Correo electrónico		0
Mesa de partes		1
Campaña de orientación		25
Campaña en prestador		91
Redes sociales		0

 **TOTAL 589**

## Por tipo de casos

Comercial		304
Operacional		175
Otros		61
Expedientes TRASS		49

 **TOTAL 589**

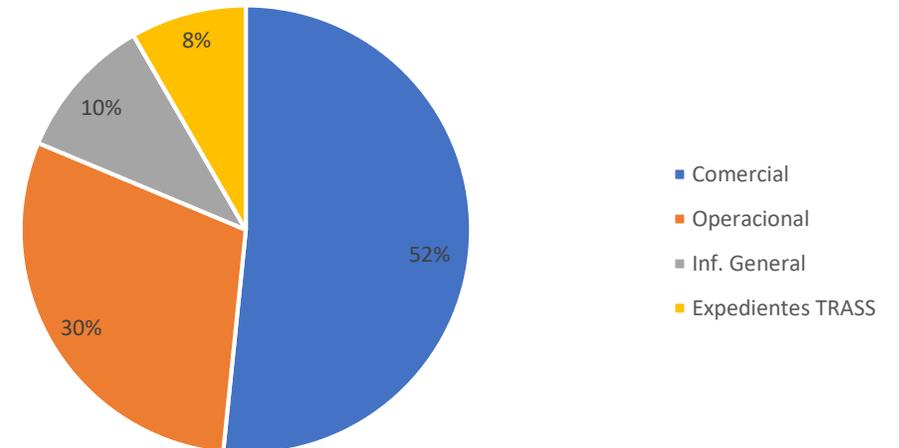
En lo que va del 2024...

**114671 orientaciones**

# Casos operacionales más frecuentes del miércoles 16 de octubre

OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	57	33%
Problemas con alcantarillado	37	21%
Aniego por rotura de tubería de agua	12	7%
Falta de agua en conexión domiciliaria	10	6%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	6	3%
Otros	53	30%
<b>TOTAL</b>	<b>175</b>	<b>100%</b>

Tipos de casos atendidos  
16 octubre 2024

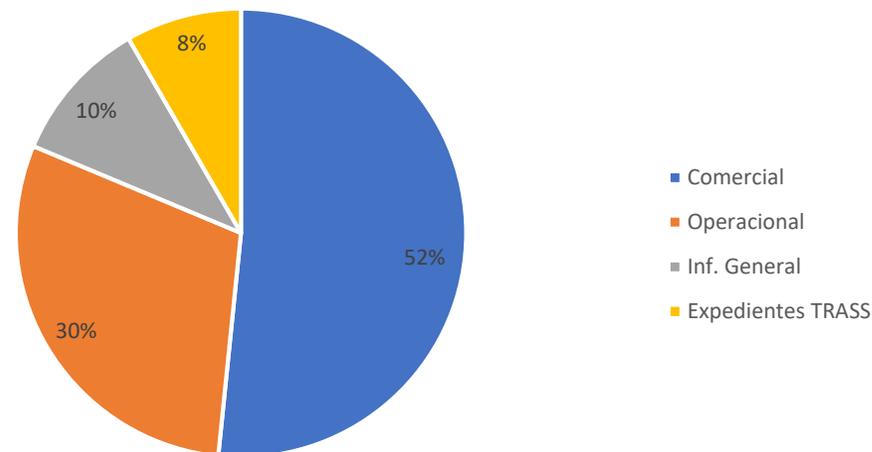


En lo que va de 2024...  
**34483 casos** operacionales

# Casos comerciales más frecuentes del miércoles 16 de octubre

COMERCIALES	N°	%
Consumo elevado	79	26%
Procedimiento de reclamos	74	24%
Facturación excesiva	23	8%
Pedido de medidor	22	7%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	21	7%
Problemas con la facturación	20	7%
Facturación indebida	20	7%
Problemas con el acceso al servicio	17	6%
Desacuerdo con resolución del TRASS	12	4%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	8	3%
Información sobre tarifas de agua	8	3%
<b>TOTAL</b>	<b>304</b>	<b>100%</b>

Tipos de casos atendidos  
16 octubre 2024



En lo que va de 2024...

**58542 casos** comerciales

# Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p><b>Lima / Lima / Villa María del Triunfo</b></p> <p>Vecinos del distrito limeño de Villa María del Triunfo se comunicaron con el Rotafono de RPP para reportar los constantes aniegos de agua potable y alcantarillado en las pistas del sector de Nueva Esperanza. El agua inunda las pistas y los residentes advierten el peligro de accidentes, ya que la zona de tránsito es inclinada debido a la formación del lugar, lo que hace que el agua aumente la velocidad de los carros y temen por su seguridad.</p> <p><b>(RPP)</b></p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Villa El Salvador, ha requerido información al prestador, quienes informaron que la última incidencia en la zona se suscitó el 14.10.24, este aniego por rotura de tubería de agua potable afectó a un predio y una cuadrilla del prestador realizó la limpieza correspondiente.</p> <p>Asimismo, la OAU VES se ha apersonado a la zona afectada para realizar una campaña puerta a puerta con la finalidad de orientar a los usuarios sobre sus deberes y derechos, difundimos nuestros canales de atención y contactamos con dos dirigentes del sector con la finalidad de programar charlas en sus locales vecinales.</p>	<p><b>PENDIENTE</b></p>

## Seguimiento a casos de mayor relevancia (2)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p><b>Piura / Piura / Tambo Grande</b></p> <p>Autoridades no tienen voluntad para solucionar el problema de agua y saneamiento en Locuto – Tambogrande. Honorato Crisanto, presidente de la junta administradora de servicios de saneamiento del Anexo El Carmen de la comunidad campesina Apóstol Juan Bautista de Locuto en Tambogrande – Piura, señaló que las autoridades no han tenido la voluntad para resolver la carencia de agua potable en la comunidad.</p> <p><b>(RCR)</b></p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Piura, informó que en diciembre de 2020 se realizó una evaluación de la prestación de los servicios de saneamiento en el centro poblado de Locuto. En dicha evaluación, se recomendó “implementar un prestador de servicios de saneamiento adecuado para el ámbito urbano - pequeña ciudad, conforme a la normativa vigente”. Sin embargo, en la verificación realizada en 2021, se constató que estas recomendaciones aún no habían sido implementadas.</p> <p>De acuerdo con la investigación en el Ministerio de Economía y Finanzas, el proyecto cuenta con dos expedientes. En uno de ellos, se menciona que el proyecto fue dado de baja de oficio en junio de 2024, mientras que en el otro expediente se indica que la obra fue suspendida. Esta suspensión, según informó la Subgerencia de Obras, Liquidación y Mantenimiento de Infraestructura, se debió a problemas relacionados con el derecho de vías y la consecuente suspensión del plazo.</p> <p>En conclusión, Locuto requiere un prestador formal de servicios de saneamiento para poder replantear y elaborar nuevos expedientes de obras que permitan mejorar la infraestructura de saneamiento.</p>	<p><b>FINALIZADO</b></p>

# Seguimiento a casos de mayor relevancia (3)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p><b>Arequipa / Arequipa / Cerro Colorado</b></p> <p>Arequipa: Tubería rota inunda vivienda en C. Colorado. La rotura de una tubería de agua potable inundó ayer la vivienda de Luis Ramos, situada en zona 2 del sector de Ciudad Municipal, en Cerro Colorado. Gran cantidad de agua potable se desperdició por más de tres horas.</p> <p>(Correo)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Arequipa, tomó conocimiento de la incidencia registrada y trasladó el caso al prestador para su atención. Sedapar informó que ya se realizó la atención correspondiente. La ODS programó una visita de campo para realizar la verificación el 17.10.24</p> <p>La ODS continuará haciendo seguimiento a la atención del problema.</p>	<p><b>PENDIENTE</b></p>
<p><b>Arequipa / Arequipa / La Joya</b></p> <p>Arequipa: Población de La Joya consume agua con arsénico. El servicio de agua para consumo humano en el distrito de La Joya es suministrado por la municipalidad distrital, Sedapar y la JASS, pero, en la evaluación hecha por la comuna local a sus sistemas de abastecimiento, se ha detectado niveles elevados de arsénico en la captación que es un manantial.</p> <p>(Correo)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Arequipa, informó que el alcalde de la Municipalidad Distrital de La Joya, Christian Cuadros, señaló que en los monitoreos rutinarios realizados en la zona de captación (manantial) se ha detectado un incremento en los niveles de arsénico en los últimos años. Debido a esta situación, es necesario implementar un nuevo sistema de tratamiento de agua, el cual incluiría una planta de ósmosis inversa, con un costo estimado de 70 millones de soles. El financiamiento del proyecto se está gestionando a través del mecanismo de obras por impuestos, en coordinación con el Gobierno Regional de Arequipa y con el respaldo financiero de la minera Cerro Verde, según un proyecto elaborado en 2018.</p> <p>Asimismo, el alcalde aclaró que las muestras corresponden a la zona de captación y no a las redes de distribución. Por esta razón, la municipalidad está coordinando con la Gerencia Regional de Salud, entidad competente en temas de calidad del agua, para realizar los muestreos correspondientes del agua tratada, ya que estos aún no se han llevado a cabo.</p>	<p><b>FINALIZADO</b></p>

# Atención por canal de atención del miércoles 16 de octubre

OFICINA SUNASS									TOTAL	En lo que va de 2024
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		
Amazonas	4	1	0	0	0	5	0	0	10	2071
Áncash - Chimbote	2	1	0	0	0	0	16	0	19	2877
Áncash – Huaraz	1	3	0	0	0	0	0	0	4	1410
Apurímac	2	0	0	0	0	0	0	0	2	1393
Arequipa	11	1	0	0	0	0	0	0	12	5552
Ayacucho	0	7	0	0	0	0	0	2	9	1822
Cajamarca	5	0	0	0	0	0	0	0	5	1385
Cusco	12	2	0	0	0	0	0	0	14	2244
Huancavelica	0	3	0	0	0	0	10	0	13	1363
Huánuco	1	11	0	0	0	0	4	0	16	1962
Ica	0	4	0	0	0	0	0	0	4	1537
Junín	6	26	0	0	0	0	0	0	32	3347
La Libertad	4	5	0	0	0	0	0	0	9	3092
Lambayeque	8	14	0	0	0	0	0	3	25	4438
Lima Metropolitana y Callao	58	144	0	0	0	1	19	2	224	49207
Lima provincias	4	8	0	0	0	19	26	0	57	4458
Loreto	6	0	0	0	0	0	0	0	6	1389
Madre de Dios	1	8	0	0	0	0	0	1	10	1671
Moquegua	1	1	0	0	0	0	0	0	2	1510
Pasco	1	2	0	0	0	0	0	0	3	1420
Piura	4	33	0	0	0	0	0	8	45	11393
Puno	3	3	0	0	0	0	16	1	23	1563
San Martín	8	0	0	0	0	0	0	0	8	2068
Tacna	1	6	0	0	1	0	0	0	8	2282
Tumbes	15	8	0	0	0	0	0	0	23	1814
Ucayali	3	3	0	0	0	0	0	0	6	1403
<b>TOTAL</b>	<b>161</b>	<b>294</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>91</b>	<b>17</b>	<b>589</b>	<b>114671</b>

## Atención por tipo de casos del miércoles 16 de octubre

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL	En lo que va de 2024
Amazonas	4	1	0	5	10	2071
Áncash - Chimbote	2	16	0	1	19	2877
Áncash – Huaraz	1	3	0	0	4	1410
Apurímac	0	1	0	1	2	1393
Arequipa	0	7	4	1	12	5552
Ayacucho	9	0	0	0	9	1822
Cajamarca	0	3	0	2	5	1385
Cusco	1	10	2	1	14	2244
Huancavelica	5	7	0	1	13	1363
Huánuco	4	9	2	1	16	1962
Ica	2	0	0	2	4	1537
Junín	9	12	0	11	32	3347
La Libertad	2	5	2	0	9	3092
Lambayeque	13	11	1	0	25	4438
Lima Metropolitana y Callao	48	132	35	9	224	49207
Lima provincias	25	25	0	7	57	4458
Loreto	0	6	0	0	6	1389
Madre de Dios	2	4	1	3	10	1671
Moquegua	0	2	0	0	2	1510
Pasco	1	1	1	0	3	1420
Piura	22	15	1	7	45	11393
Puno	7	12	0	4	23	1563
San Martín	0	7	0	1	8	2068
Tacna	2	4	0	2	8	2282
Tumbes	12	10	0	1	23	1814
Ucayali	4	1	0	1	6	1403
<b>TOTAL</b>	<b>175</b>	<b>304</b>	<b>49</b>	<b>61</b>	<b>589</b>	<b>114671</b>



# Tipo de casos por EPS (1)

N°	PRESTADOR	REGIÓN	16 octubre de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	SEDAPAL	Lima	22	102	34	9	167	33237
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	22	30	2	1	55	9753
3	EPS GRAU S.A.	Piura	31	21	1	7	60	16599
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	0	10	4	1	15	6840
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	2	5	1	2	10	2576
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	3	5	4	0	12	5145
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	9	16	0	11	36	4227
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	1	10	2	1	14	2965
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	9	0	0	1	10	2217
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	2	16	0	1	19	3057
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	0	5	0	1	6	1321
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	24	6	0	1	31	1717
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	1	7	0	1	9	2108
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	1	6	0	0	7	1311
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	0	17	0	7	24	1426
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	0	3	0	2	5	982
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	12	10	0	0	22	1933
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	4	3	0	3	10	1080
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	5	3	0	0	8	1111
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	5	1	0	1	7	1391
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	0	0	0	1	1	1078
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	1	1	0	0	2	461
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	1	3	0	0	4	1153
24	EMAPA HUANCVELICA S.A.	Huancavelica	4	6	0	1	11	671
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	4	2	0	0	6	752

## Tipo de casos por EPS (2)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	16 octubre de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	0	1	1	1	3	625
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	0	0	0	0	0	372
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	1	1	0	0	2	889
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	0	1	0	1	2	927
30	EMAPISCO S.A.	Ica	3	0	0	0	3	460
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	0	0	0	0	0	312
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	2	0	0	0	2	292
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	31
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	0	1	0	0	1	147
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	559
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	0	0	0	0	0	272
36	EPS SEDAJULIACA S.A.	Puno	1	0	0	1	2	336
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	0	0	0	0	0	406
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	0	0	0	0	0	65
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L	Junín	2	0	0	0	2	62
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	104
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	2	9	0	0	11	57
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	152
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	1	0	0	1	30
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	44
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	47
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	0	0	0	0	28
47	EMSAPA CALCA S.A	Cusco	0	0	0	0	0	7
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	15
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	19
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	46
TOTAL			174	302	49	55	580	111415

## Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

N°	DISTRITO	16 octubre de 2024					En lo que va de 2024
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	4	11	2	0	17	2790
2	Comas	0	6	3	0	9	2741
3	San Juan De Lurigancho	0	13	4	2	19	4952
4	Villa El Salvador	1	6	1	0	8	1081
5	Independencia	0	4	0	0	4	934
6	Callao	1	7	4	0	12	2598
7	Puente Piedra	3	5	0	0	8	1612
8	Ate	0	4	2	0	6	1185
9	Ventanilla	0	1	0	1	2	897
10	Santiago De Surco	2	4	1	2	9	657
11	Lima	0	4	0	2	6	1173
12	Carabaylo	2	5	3	0	10	1711
13	Los Olivos	2	3	1	0	6	1279
14	La Victoria	1	1	1	0	3	502
15	Villa María Del Triunfo	0	2	0	0	2	969
16	La Molina	1	5	3	0	9	379
17	Santa Anita	0	1	2	0	3	363
18	Ancón	0	0	1	0	1	132
19	Bellavista	0	1	0	0	1	351
20	Lurín	1	0	0	0	1	154
21	Breña	0	2	0	0	2	405
22	Rímac	0	0	1	0	1	1150
23	Chorrillos	0	4	2	0	6	555
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	33
25	Otros	4	13	3	2	22	4635
TOTAL		22	102	34	9	167	33238

# Tipo de casos fuera del ámbito de EP

en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano

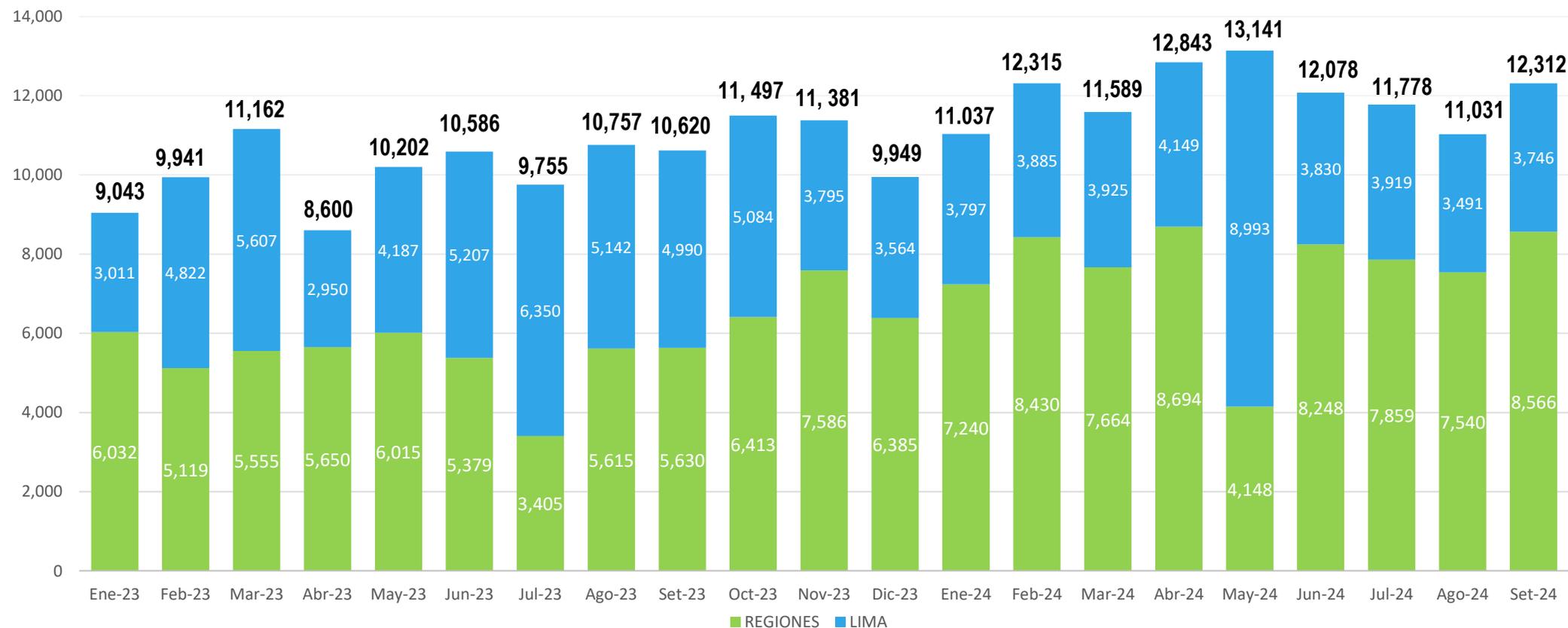


16 octubre de 2024

Nº	PRESTADOR	OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	Total	En lo que va de 2024
1	ZONAS RURALES	0	1	0	0	1	2425
2	PEQUEÑAS CIUDADES	0	1	0	5	6	578
3	OTRO ÁMBITO URBANO	1	0	0	0	1	252
TOTAL		1	2	0	5	8	3255

# Evolución mensual de atenciones 2023 -2024

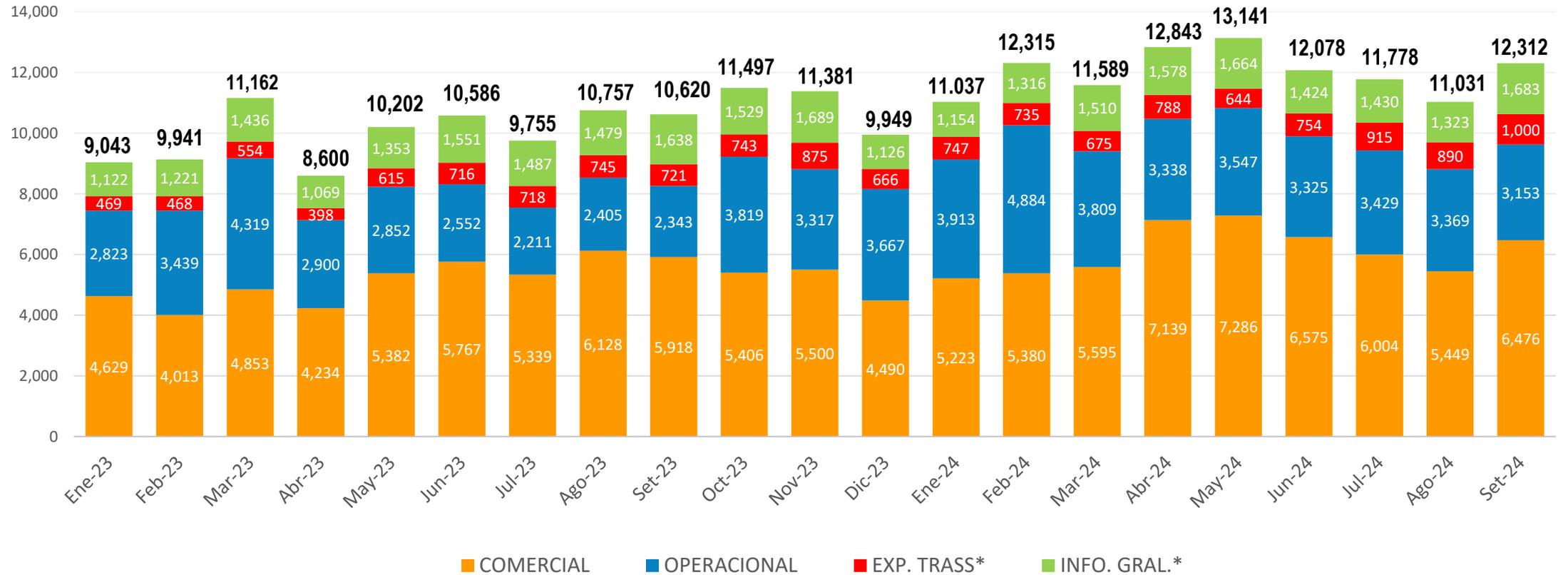
## LIMA | REGIONES 2023 - 2024



En septiembre 2024 se evidencia un crecimiento del **16%**, en relación a septiembre 2023. En el acumulado del periodo enero - septiembre 2024 se registró un crecimiento del 19% en comparación al 2023.

# Evolución mensual por tipos de casos 2023 - 2024

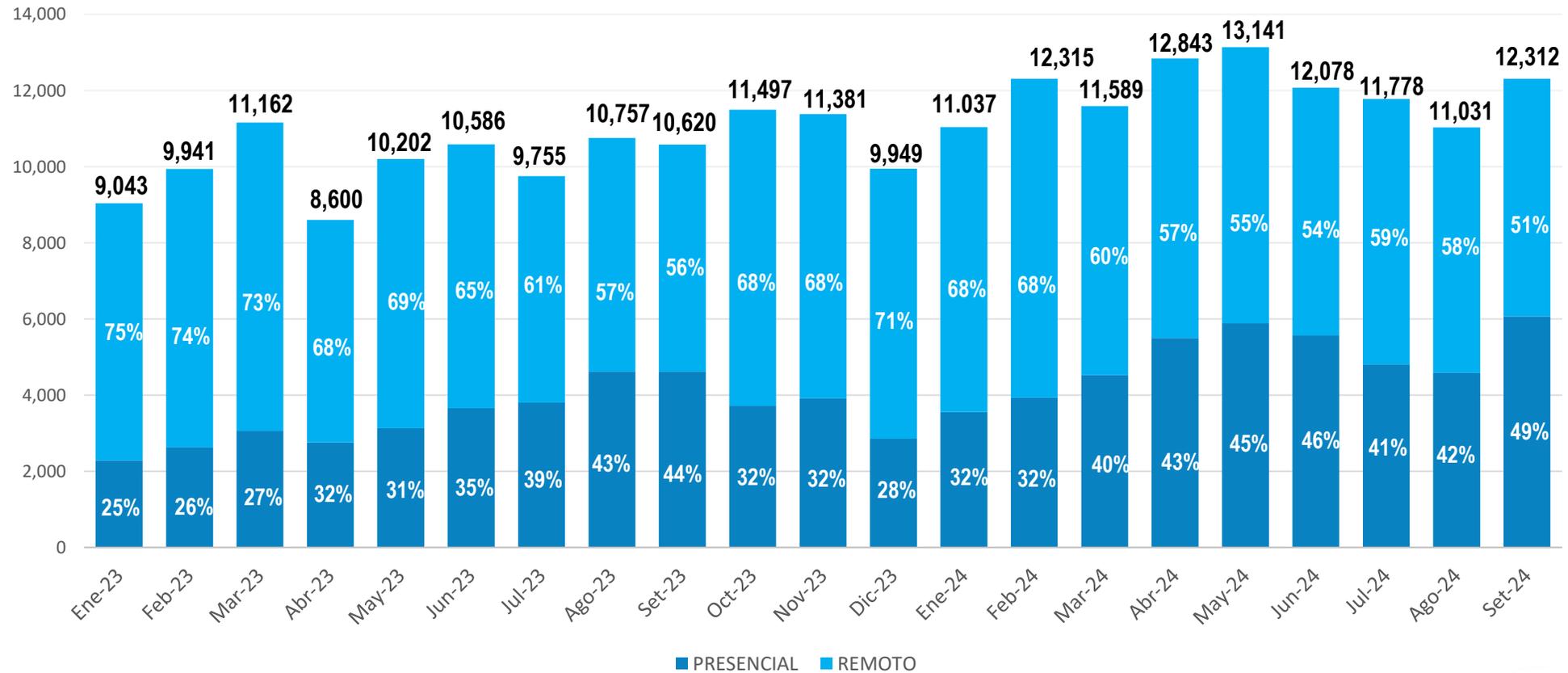
## TIPO DE CASOS 2023-2024



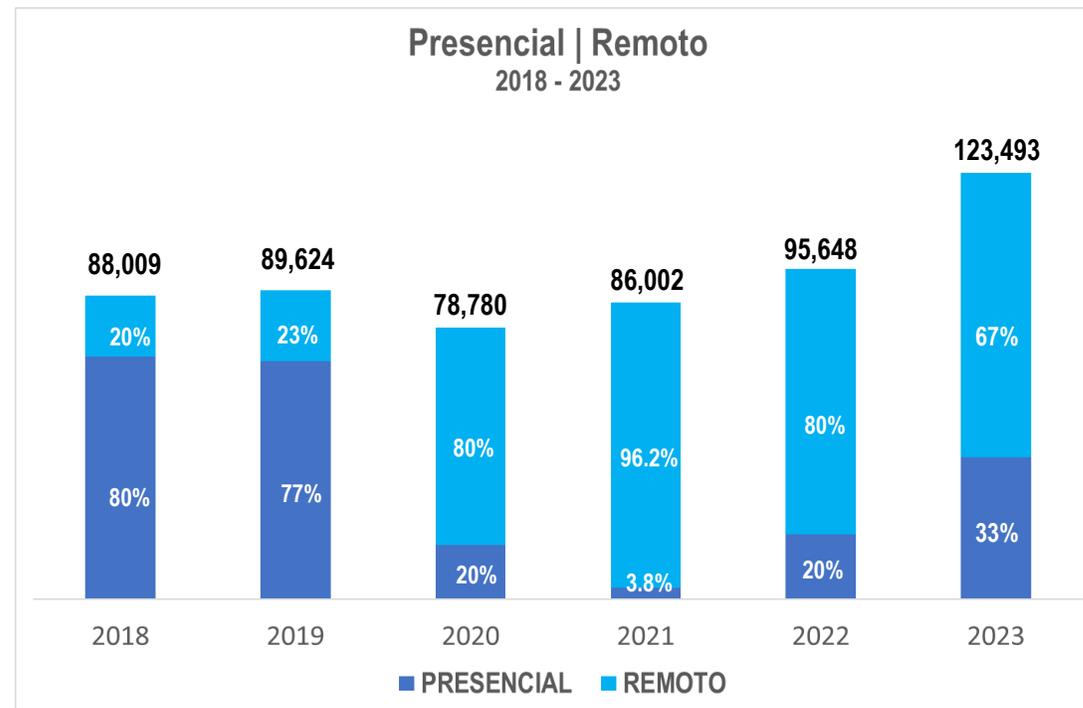
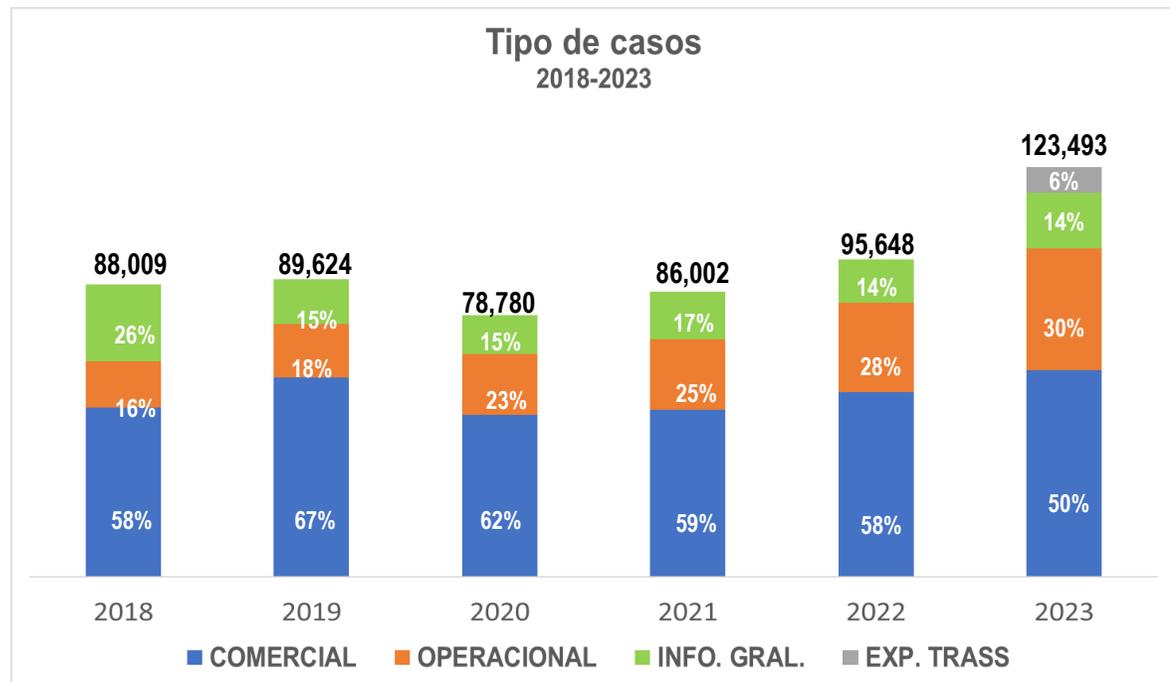
\* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

# Evolución mensual por modalidad de atención 2023 - 2024

## PRESENCIAL | REMOTO 2023 - 2024



# Evolución anual por tipo de casos y modalidad de atención 2018 - 2023



# ***Resultados 2023***

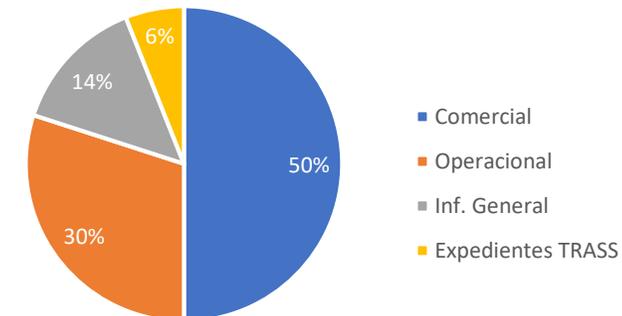
---

# N° Atenciones 2023: 123,493

Por canal		
Presencial		31330
Telefónico		77041
Redes sociales		238
Correo electrónico		819
Mesa de partes		621
Campaña de orientación		2922
Campaña en prestador		6866
WhatsApp		3656
 TOTAL		123493

Por tipo de casos		
Operacional		36672
Comercial		62195
Información general		16939
Expediente TRASS		7687
<b>TOTAL</b>		<b>123493</b>

Tipos de casos atendidos (2023)



En relación con el año anterior, en el 2023 las orientaciones a usuarios crecieron en **27,845 (+29%)**

# Atención en oficinas por canal de atención 2023

OFICINA SUNASS									TOTAL	RESULTADOS 2023	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		TOTAL 2022	CRECIMIENTO 2023
Amazonas	166	469	21	0	0	200	50	18	924	758	23%
Áncash - Chimbote	1509	575	5	1	0	21	195	21	2327	1566	49%
Áncash – Huaraz	310	620	0	0	0	227	109	11	1277	898	42%
Apurímac	206	184	0	0	3	151	30	0	574	503	14%
Arequipa	1832	1978	42	16	17	203	2158	48	6294	6271	0%
Ayacucho	639	1183	44	111	4	79	119	9	2188	2118	3%
Cajamarca	575	472	43	1	9	2	0	3	1105	1010	10%
Cusco	1180	1024	0	0	0	22	76	48	2350	2558	-8%
Huancavelica	488	144	0	0	0	40	56	3	731	653	12%
Huánuco	77	981	0	0	0	3	652	16	1729	1755	-1%
Ica	319	1218	6	5	3	0	0	12	1563	1251	25%
Junín	312	3659	3	19	1	123	159	93	4369	3721	17%
La Libertad	898	2243	2	35	4	82	431	153	3848	3169	21%
Lambayeque	1069	2919	0	43	4	1	318	624	4978	5767	-14%
Lima Metropolitana y Callao	13095	43075	44	487	466	492	1617	1151	60427	39986	51%
Lima provincias	1147	2790	2	12	0	530	520	31	5032	3036	66%
Loreto	1124	161	0	0	0	0	38	4	1327	1201	10%
Madre de Dios	202	288	0	0	0	218	115	8	831	661	26%
Moquegua	384	288	0	1	0	178	113	6	970	841	15%
Pasco	162	219	1	0	0	149	50	3	584	400	47%
Piura	1473	7820	17	71	68	0	26	1178	10653	9615	11%
Puno	278	991	1	3	1	25	14	5	1318	1053	26%
San Martín	1355	444	4	3	0	116	8	16	1946	1365	43%
Tacna	1487	2346	2	10	38	0	0	49	3932	3789	4%
Tumbes	450	742	0	1	3	60	12	142	1410	982	44%
Ucayali	593	208	1	0	0	0	0	4	806	721	12%
<b>TOTAL</b>	<b>31330</b>	<b>77041</b>	<b>238</b>	<b>819</b>	<b>621</b>	<b>2922</b>	<b>6866</b>	<b>3656</b>	<b>123493</b>	<b>95648</b>	<b>29%</b>

# Atención en oficinas por tipo de casos 2023

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	357	422	0	145	924
Áncash - Chimbote	255	1532	34	506	2327
Áncash – Huaraz	371	737	12	157	1277
Apurímac	126	157	0	291	574
Arequipa	453	4045	373	1423	6294
Ayacucho	732	1140	49	267	2188
Cajamarca	170	646	40	249	1105
Cusco	641	1231	373	105	2350
Huancavelica	136	224	2	369	731
Huánuco	384	1002	1	342	1729
Ica	603	462	8	490	1563
Junín	1963	1966	6	434	4369
La Libertad	922	1634	703	589	3848
Lambayeque	2134	2285	57	502	4978
Lima Metropolitana y Callao	16983	31326	5549	6569	60427
Lima provincias	1384	2603	112	933	5032
Loreto	176	1113	21	17	1327
Madre de Dios	162	550	19	100	831
Moquegua	226	591	2	151	970
Pasco	255	162	13	154	584
Piura	5510	4113	112	918	10653
Puno	612	472	0	234	1318
San Martín	288	1041	2	615	1946
Tacna	674	1945	153	1160	3932
Tumbes	930	378	0	102	1410
Ucayali	225	418	46	117	806
<b>TOTAL</b>	<b>36672</b>	<b>62195</b>	<b>7687</b>	<b>16939</b>	<b>123493</b>



¿Problemas con el servicio  
de agua potable y tu empresa  
**no responde?**

**FONO  
SUNASS  
1899**

*¡Tu línea directa  
con el agua potable!*

Llámanos y consulta sobre:

- ✓ Recibos elevados
- ✓ Cortes del servicio
- ✓ Deberes y derechos

Para problemas operativos, comunícate al Whatsapp  1 614 31 80

Conoce nuestras  
nuevas líneas  
directas regionales:



FONO SUNASS  
(01) 614 31 80 | (01) 614 31 81

LÍNEA GRATUITA  
0800 00 121 *línea 4x24*

[contacto@sunass.gob.pe](mailto:contacto@sunass.gob.pe)



ituro