Clasificación	Sigla	Cargo estructural
Servidor Público - Especialista	SP-ES	Especialista Senior en Distribución Eléctrica

Misión:

Verificar y coordinar la regulación de las tarifas de distribución eléctrica en base a las normas y procedimientos vigentes del sector eléctrico, con la finalidad de promover el desarrollo sostenible del sector de distribución eléctrica a nivel nacional.

Funciones:

- 1. Planificar y supervisar los procesos de regulación vinculados con la distribución eléctrica, así como su análisis técnico y económico, para la elaboración de las propuestas de tarifas de distribución eléctrica que sustenten las decisiones del Consejo Directivo.
- 2. Elaborar términos de referencia para estudios técnicos especializados, servicios y asesorías, para la regulación de tarifas de distribución eléctrica.
- 3. Supervisar y planificar los servicios de consultoría de los procesos de regulación vinculados con la distribución eléctrica, para verificar el correcto desarrollo de los servicios.
- 4. Elaborar, proponer y/o modificar manuales, proyectos, normas, informes técnicos, procedimientos, términos de referencia, guías y formatos para las actividades del sector de distribución eléctrica, a fin de mejorar los procesos existentes.
- 5. Coordinar con el área respectiva la actualización de la información en la página web de la Institución, en los temas de regulación de la distribución eléctrica.
- 6. Participar en los comités técnicos y/o foros especializados dentro del ámbito de la competencia de la división, a fin de difundir los procedimientos de regulación de las actividades de la Institución.
- 7. Participar en la ejecución de las actividades relacionadas al cumplimiento de normativas, reglamentos institucionales, sistema integrado de gestión, presupuesto, planes operativos y estratégicos de su área, según las políticas y procedimientos dispuestos para tal fin, con el objetivo de contribuir a la mejora continua de su división y/o dar cumplimiento a la normativa legal vigente.
- 8. Otras funciones que le asigne la jefatura inmediata, dentro del marco legal vigente, relacionadas a la misión del puesto.

Condiciones atípicas para el desempeño del puesto: Ninguna.

Periodicidad de la Aplicación: Ninguna.

Requisitos del cargo estructural:

Formación académica

a) Nivel educativo

Universitaria Completa

b) Grado/situación académica

Título profesional otorgado por universidad en la carrera de Ingeniería Eléctrica o Mécanica Eléctrica.

Egresado de maestría en Ingeniería Eléctrica, Ciencias, Regulación o afines al sector eléctrico o 400 horas acumuladas en Programa de Especialización o 400 horas acumuladas en cursos en los últimos 10 años en: regulación o afines al sector eléctrico.

c) Colegiatura/Habilitación: Sí/Sí

Conocimientos

- **a) Conocimientos técnicos que no requieren documento sustentatorios:** Regulación de tarifas de distribución eléctrica, diseño de redes eléctricas de distribución, operación y mantenimiento de redes eléctricas, procesos regulatorios.
- b) Cursos y/o programas de especialización: -
- c) Ofimática/Idiomas: Nivel intermedio en procesador de textos, hojas de cálculo, programa de presentaciones /Nivel básico en inglés.

Experiencia

a) Experiencia general

7 años

- b) Experiencia específica (desarrollando funciones similares y/o en cargos similares y/o en el Sector Público)
- b.1) Experiencia específica en la función o materia:

5 años en el sector eléctrico.

b.2) Experiencia específica en el puesto o cargo:

5 años desde Analista o equivalente en actividades de distribución eléctrica.

b.3) Experiencia específica en el sector público:

Requisitos adicionales

Datos adicionales del cargo

Órgano o unidad orgánica: Gerencia de Regulación de Tarifas/División de DistribuciónEléctrica

Dependencia jerárquica: Gerente de Distribución Eléctrica

000Clasificación	Sigla	Cargo estructural
Servidor Público - Especialista	SP-ES	Especialista Regional en Atención al Ciudadano

Misión:

Ejecutar los procesos de atención al ciudadano en las Oficinas Regionales a nivel nacional respecto a los servicios energéticos, en base a las normas y procedimientos vigentes, a fin de cumplir los objetivos de la división.

Funciones:

- 1. Elaborar, ejecutar, evaluar y controlar el plan de actividades programadas de atención al ciudadano, que involucra la capacitación, orientación y relacionamiento con las partes interesadas, a fin de posicionar y elevar la reputación de la Institución en el entorno regional.
- 2. Atender los requerimientos de los ciudadanos y grupos de interés, realizar el seguimiento a las denuncias y al intercambio de comunicaciones formales en relación a los servicios energéticos (agentes) y servicios públicos (concesionarios), a fin de dar respuestas a los mismos.
- 3. Proponer y ejecutar acciones de acercamiento y/o nuevos mecanismos de atención a los ciudadanos y grupos de interés respecto a los servicios energéticos.
- 4. Participar en representación de Osinergmin en los grupos de trabajo inter-institucionales, comités técnicos, foros, congresos especializados y operativos con autoridades dentro del ámbito de la competencia de la división en ausencia del Jefe de Oficina Regional, a fin de contribuir con el posicionamiento de la Institución.
- 5. Ejecutar las actividades relacionadas al cumplimiento de normativas, reglamentos institucionales, sistema integrado de gestión, presupuesto, planes operativos y estratégicos de su área, según las políticas y procedimientos dispuestos para tal fin, con el objetivo de contribuir a la mejora continua de su área y/o dar cumplimiento a la normativa legal vigente.
- 6. Otras funciones asignadas por la jefatura inmediata, relacionadas a la misión del puesto.

Condiciones atípicas para el desempeño del puesto: Debe realizar viajes a diferentes regiones del país según necesidades institucionales.

Periodicidad de la Aplicación: Temporal, viajes eventuales acorde a las competencias del puesto.

Requisitos del cargo estructural:

Formación académica

a) Nivel educativo

Universitaria Completa

b) Grado/situación académica

Grado de Bachiller otorgado por universidad en la carrera de Ingeniería, Administración, Derecho, Contabilidad, Comunicación, Periodismo, Economía, Trabajo Social o Sociología.

c) Colegiatura/Habilitación: No/No

Conocimientos

- a) Conocimientos técnicos que no requieren documento sustentatorios: Regulación y fiscalización de la energía, y atención al cliente.
- b) Cursos y/o programas de especialización: Programa de especialización de 90 horas o 90 horas acumuladas en cursos en los últimos 10 años en: atención al cliente y/o servicio al cliente y/o gestión de la energía y/o gestión de reclamos y/o afines.
- c) Ofimática/Idiomas: Nivel intermedio en procesador de textos, hojas de cálculo, programa de presentaciones /Nivel básico en inglés

Experiencia

a) Experiencia general

Con experiencia general mínima de 03 años

- b) Experiencia específica (desarrollando funciones similares y/o en cargos similares y/o en el Sector Público)
- b.1) Experiencia específica en la función o materia:
- 02 años desde puestos de Asistente o equivalente

b.2) Experiencia específica en el puesto o cargo:

02 años desde puestos de Asistente o equivalente

b.3) Experiencia específica en el sector público:

No aplica

Requisitos adicionales

Datos adicionales del cargo

Órgano o unidad orgánica: Gerencia de Supervisión de energía - División de Supervisión Regional - Oficinas Regionales Dependencia jerárquica: Jefe de Oficina Regional/Jefe Regional

Clasificación	Sigla	Cargo estructural
Servidor Público - Especialista	SP-ES	Especialista Regional en Atención al Ciudadano

Misión:

Ejecutar los procesos de atención al ciudadano en las Oficinas Regionales a nivel nacional respecto a los servicios energéticos, en base a las normas y procedimientos vigentes, a fin de cumplir los objetivos de la división.

Funciones:

- 1. Elaborar, ejecutar, evaluar y controlar el plan de actividades programadas de atención al ciudadano, que involucra la capacitación, orientación y relacionamiento con las partes interesadas, a fin de posicionar y elevar la reputación de la Institución en el entorno regional.
- 2. Atender los requerimientos de los ciudadanos y grupos de interés, realizar el seguimiento a las denuncias y al intercambio de comunicaciones formales en relación a los servicios energéticos (agentes) y servicios públicos (concesionarios), a fin de dar respuestas a los mismos.
- 3. Proponer y ejecutar acciones de acercamiento y/o nuevos mecanismos de atención a los ciudadanos y grupos de interés respecto a los servicios energéticos.
- 4. Participar en representación de Osinergmin en los grupos de trabajo inter-institucionales, comités técnicos, foros, congresos especializados y operativos con autoridades dentro del ámbito de la competencia de la división en ausencia del Jefe de Oficina Regional, a fin de contribuir con el posicionamiento de la Institución.
- 5. Ejecutar las actividades relacionadas al cumplimiento de normativas, reglamentos institucionales, sistema integrado de gestión, presupuesto, planes operativos y estratégicos de su área, según las políticas y procedimientos dispuestos para tal fin, con el objetivo de contribuir a la mejora continua de su área y/o dar cumplimiento a la normativa legal vigente.
- 6. Otras funciones asignadas por la jefatura inmediata, relacionadas a la misión del puesto.

Condiciones atípicas para el desempeño del puesto: Debe realizar viajes a diferentes regiones del país según necesidades institucionales.

Periodicidad de la Aplicación: Temporal, viajes eventuales acorde a las competencias del puesto.

Requisitos del cargo estructural:

Formación académica

a) Nivel educativo

Universitaria Completa

b) Grado/situación académica

Grado de Bachiller otorgado por universidad en la carrera de Ingeniería, Administración, Derecho, Contabilidad, Comunicación, Periodismo, Economía, Trabajo Social o Sociología.

c) Colegiatura/Habilitación: No/No

Conocimientos

- a) Conocimientos técnicos que no requieren documento sustentatorios: Regulación y fiscalización de la energía, y atención al cliente.
- b) Cursos y/o programas de especialización: Programa de especialización de 90 horas o 90 horas acumuladas en cursos en los últimos 10 años en: atención al cliente y/o servicio al cliente y/o gestión de la energía y/o gestión de reclamos y/o afines.
- c) Ofimática/Idiomas: Nivel intermedio en procesador de textos, hojas de cálculo, programa de presentaciones /Nivel básico en inglés

Experiencia

a) Experiencia general

Con experiencia general mínima de 03 años

- b) Experiencia específica (desarrollando funciones similares y/o en cargos similares y/o en el Sector Público)
- b.1) Experiencia específica en la función o materia:
- 02 años desde puestos de Asistente o equivalente

b.2) Experiencia específica en el puesto o cargo:

02 años desde puestos de Asistente o equivalente

b.3) Experiencia específica en el sector público:

No aplica

Requisitos adicionales

Datos adicionales del cargo

Órgano o unidad orgánica: Gerencia de Suprvisión de energía - División de Supervisión Regional - Oficinas Regionales Dependencia jerárquica: Jefe de Oficina Regional/Jefe Regional

_Clasificación	Sigla	Cargo estructural
Servidor Público - Especialista	SP-ES	Especialista en Supervisión de Calidad y Planes de
		Contingencia

Misión:

Verificar y controlar los procesos relativos a las actividades de fiscalización que inciden en la calidad de los servicios eléctricos en base a las normas técnicas y procedimientos, a fin de asegurar confiabilidad en la generación y transmisión eléctrica.

Funciones:

- 1. Verificar el cumplimiento de procedimientos y normativa técnica, a fin de que el suministro de energía eléctrica se brinde en forma continua y dentro de los estándares de calidad establecidos.
- 2. Elaborar, revisar y hacer seguimiento a los informes relacionados con las actividades de fiscalización, a fin de proponer las medidas correctivas y/o disuasivas para el cumplimiento de los procedimientos y normativa técnica en las actividades de generación y transmisión eléctrica.
- 3. Elaborar informes técnicos y de gestión relacionados al ámbito de su competencia, a fin de brindar los resultados de la fiscalización o dar respuesta a las solicitudes de agentes fiscalizados, unidades orgánicas de la Institución y otras entidades gubernamentales.
- 4. Proponer los planes operativos del ámbito de su competencia, así como el Presupuesto y Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones (PAC), a fin de brindar soporte a la ejecución del plan estratégico.
- 5. Participar en la elaboración de informes de fiscalización y/o gestión, para su respectiva publicación conforme a las disposiciones de la Institución.
- 6. Formular y proponer los lineamientos de políticas y las estrategias para la mejora del marco normativo relacionado a las actividades de generación y transmisión eléctrica, a fin de cumplir con los objetivos estratégicos de la Institución.
- 7. Participar en actividades relacionadas al cumplimiento de normativas, reglamentos institucionales, planes operativos y estratégicos de su área y el desarrollo de personas a su cargo (en cuanto aplique), según las políticas y procedimientos dispuestos para tal fin, con el objetivo de contribuir a la mejora continua de su División y/o dar cumplimiento a la normativa legal vigente.
- 8. Otras funciones asignadas por la jefatura inmediata, relacionadas a la misión del puesto.

Condiciones atípicas para el desempeño del puesto: No aplica

Periodicidad de la Aplicación: No aplica

Requisitos del cargo estructural:

Formación académica

a) Nivel educativo

Universitaria Completa

b) Grado/situación académica

Título Profesional en Ingeniería Eléctrica, Ingeniería en Mecánica Eléctrica, Ingeniería Industrial o Ingeniería en Energía.

c) Colegiatura/Habilitación: Sí/Sí

Conocimientos

- a) Conocimientos técnicos que no requieren documento sustentatorios: Sistemas eléctricos de generación y/o transmisión.
- b) Cursos y/o programas de especialización: Programa de Especialización de 120 horas o 120 horas acumuladas en cursos en los últimos 10 años en: Sistemas de Transmisión y/o Sistemas de Potencia y/o Sistemas Eléctricos de Potencia y/o afines en generación o transmisión eléctrica.
- c) Ofimática/Idiomas: Nivel intermedio en procesador de textos, hojas de cálculo, programa de presentaciones /Nivel básico en inglés

Experiencia

a) Experiencia general

Con experiencia general mínima de 05 años

- b) Experiencia específica (desarrollando funciones similares y/o en cargos similares y/o en el Sector Público)
- b.1) Experiencia específica en la función o materia:
- 03 años desde Analista o equivalente en calidad y/o planes de contingencia.
- b.2) Experiencia específica en el puesto o cargo:

03 años desde Analista o equivalente en calidad y/o planes de contingencia

b.3) Experiencia específica en el sector público:

Requisitos adicionales

Datos adicionales del cargo

Órgano o unidad orgánica: Gerencia de Supervisión de Energía/División de Supervisión de Electricidad

Dependencia jerárquica: Jefe de Fiscalización de Generación y Trasmisión Eléctrica

Clasificación	Sigla	Cargo estructural
Empleado de Confianza	EC	Asesor Experto en Energía

Misión:

Asesorar en los aspectos técnicos relacionados al campo de acción de la Gerencia, sobre la base de las normas y procedimientos vigentes del sector, con la finalidad de cumplir la función fiscalizadora de Osinergmin

Funciones:

- 1. Asesorar a la Gerencia en los aspectos técnicos de su campo de acción, con la finalidad de dar cumplimiento a las normas y procedimientos vigentes del sector.
- 2. Revisar, visar y emitir opinión técnica sobre la documentación de la Gerencia en lo que respecta a informes, comunicaciones, contratos, procesos de selección / contrataciones, proyectos normativos, entre otros, cuando sea requerido, con la finalidad de contribuir con el cumplimiento de los objetivos de la gerencia.
- 3. Atender las consultas técnicas que se encuentren dentro del ámbito de competencia de la gerencia, preparando para ello las presentaciones e informes pertinentes, a fin de garantizar que sean atendidas conforme a las competencias del Osinergmin y la normativa vigente.
- 4. Participar en la elaboración, seguimiento y evaluación del plan operativo y presupuesto de la gerencia y de sus divisiones, con el objeto de evaluar el cumplimiento del programa.
- 5. Analizar y evaluar el desempeño técnico de las unidades por encargo de la Gerencia para brindar soporte en el cumplimiento del plan operativo de la misma.
- 6. Participar en la determinación de metas anuales de las unidades de la división y efectuar el seguimiento, a fin verificar su cumplimiento.
- 7. Participar o coordinar la participación de representantes de Osinergmin en los comités técnicos y/o foros especializados dentro del ámbito de la competencia de la gerencia, con el objeto de garantizar la presencia de Osinergmin en estos debates técnicos.
- 8. Gestión y manejo de la plataforma informática del centro de monitoreo de Osinergmin.
- 9. Ejecutar las actividades relacionadas al cumplimiento de normativas, reglamentos institucionales, planes operativos y estratégicos de su área, según las políticas y procedimientos dispuestos para tal fin, con el objetivo de contribuir a la mejora continua de su área y/o dar cumplimiento a la normativa legal vigente.
- 10. Otras funciones que le asigne su jefe inmediato, relacionadas a la misión del puesto.

Condiciones atípicas para el desempeño del puesto: Ninguna

Periodicidad de la Aplicación: Ninguna

Requisitos del cargo estructural:

Formación académica

a) Nivel educativo

Universitaria Completa

b) Grado/situación académica

Título Profesional otorgado por universidad en la carrera de Ingeniería, Economía o Derecho.

Egresado de maestría o 400 horas acumuladas en programas de especialización o 400 horas acumuladas en cursos en los últimos 10 años en: Energía, Ingeniería, Ciencias, Regulación, Administración, Finanzas, Gestión, Economía o Derecho o afines al sector energético.

c) Colegiatura/Habilitación: Sí/Sí

Conocimientos

- a) Conocimientos técnicos que no requieren documento sustentatorios: fiscalización, regulación de servicios públicos.
- b) Cursos y/o programas de especialización: No aplica
- c) Ofimática/Idiomas: Nivel básico en procesador de textos, hojas de cálculo, programa de presentaciones /Nivel básico en inglés

Experiencia

a) Experiencia general

10 años

b) Experiencia específica (desarrollando funciones similares y/o en cargos similares y/o en el Sector Público)

b.1) Experiencia específica en la función o materia:

10 años desde Asesor o Especialista o equivalente

b.2) Experiencia específica en el puesto o cargo:

10 años desde Asesor o Especialista o equivalente

b.3) Experiencia específica en el sector público:

--

Requisitos adicionales

Datos adicionales del cargo

Órgano o unidad orgánica: Gerencia de Supervisión de Energía

Dependencia jerárquica: Gerente de Supervisión de Energía