Hospital Nacional Cayetano Heredia

Boletín mensual de Referencia y Contrarreferencia

Julio 2024

Documento elaborado por:

Unidad de Referencia y Contrarreferencia

Revisado y aprobado por:

Dr. Javier Renato Puma Medina
Jefe de la Unidad de Referencia y Contrarreferencia

PERSONAL DE LA UNIDAD DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	
NOMBRES Y APELLIDOS	**FUNCIÓN**
JAVIER RENATO PUMA MEDINA	JEFE DE LA UNIDAD
TERESA BERNABE CCOLLANQUE	SECRETARIA DEL JEFE DE LA UNIDAD
HEIDY GUITIERRES ACOSTA	COORDINADOR MÉDICO
JACKELINE VILLA ESPINOZA	COORDINADOR ADMINISTRATIVO
CLAUDIA SOLIZ VARGAS	MEDICO EVALUADOR
ISABELLA MOROCHO CHIEPACK DE ACOSTA	MEDICO EVALUADOR
SHEYLA BRAVO FERREYRA	ODONTOLOGO EVALUADOR
ROSA ESCOBEDO OCAMPO	ODONTOLOGO EVALUADOR
FRANK RAMIREZ RODAS	SOPORTE ADMINISTRATIVO
MAYDEN PORTELLA ROMAN	SOPORTE ADMINISTRATIVO
WILLIAM AMES SALAS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
MILCA MENDOZA TALAVERANO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
CARMEN CALDERON SARMIENTO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
YESSENIA LAUREANO DE LA CRUZ	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
YAMILE NAVARRO ESCOBEDO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
DILAN ROMERO ABAD	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
MARYAN SUAREZ MEJIA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO

ÍNDICE

1. INTRODUCCION_____4

2. BASE LEGAL_____4

3. ANÁLISIS SITUACIONAL DE LAS REFERENCIAS Y CONTRARREFERENCIAS, DEL MES DE JULIO DEL 2024_____4

3.1. REFERENCIAS RECIBIDAS_____4

3.1.1. Referencias Recibidas en el mes de Julio _____ 4

3.1.2. Estado de las Referencias Evaluadas _____ 5

3.1.3. Análisis de referencias según nuestra jurisdicción _____ 5

3.1.3.1. Referencias Recibidas del mes de Julio de los EE.SS que pertenecen al ámbito Territorial sanitario del Hospital Nacional Cayetano Heredia _____ 6

3.1.3.2. Referencias Recibidas del mes de Julio de los EE.SS que no pertenecen al ámbito Territorial sanitario del Hospital Nacional Cayetano Heredia_____15

3.2. REFERENCIAS ENVIADAS_____20

3.2.1. Total de Referencias Enviadas a Otros EE.SS en el mes de Julio_____20

3.2.2. Demanda de referencias enviadas según Establecimiento de Destino _____ 21

3.2.3. Demanda de referencias enviadas a para Apoyo al Diagnostico _____ 22

3.2.4. Análisis de referencias enviadas a nivel de especialidad de destino_____22

3.2.5. Análisis de referencias según UPS de Origen _____ 24

3.2.6. Análisis de Referencias Observadas _____ 26

3.2.7. Análisis de referencias Rechazadas _____ 26

3.3. CONTRAREFERENCIAS RECIBIDAS_____27

3.4. PACIENTES CONTRAREFERIDOS A SU ESTABLECIMIENTO DE SALUD ORIGEN _____28

4. CONCLUSIONES _____35

5. RECOMENDACIONES_____36

I. INTRODUCCIÓN

El Sistema de Referencia y Contrareferencia, es el conjunto de actividades administrativas y asistenciales, que definen la referencia del usuario de un establecimiento de salud de menor a otro de mayor capacidad resolutiva y la Contrareferencia de este a su establecimiento de origen, a objeto de asegurar la continuidad de su evaluación médica, tratamiento y recuperación del paciente.

Mediante **Resolución Directoral N°150-2008-SA-HNCH/DG, de fecha 22 de mayo de 2008, se constituyó la Unidad de Referencia y Contrareferencia del Hospital Nacional Cayetano Heredia dependiente del Departamento de Consulta Externa**. Actualmente con Resolución Directoral N° 122-2024-HNCH/DG, la Unidad es dependiente de la Oficina de Seguros del Hospital Nacional Cayetano Heredia.

La Unidad de Referencia y Contrareferencia del Hospital Nacional Cayetano Heredia en el marco de sus funciones ha procedido a formular el **Análisis Situacional de las Referencias y Contrareferencias del mes de Julio del 2024**, el mismo que desarrollaremos en adelante, lo que nos permitirá identificar y analizar aspectos críticos del proceso de referencia y contrareferencia.

II. BASE LEGAL

La base legal que sustenta el presente **Análisis Situacional de las Referencias y Contrareferencias del mes de julio del 2024,** son las siguientes normas:

1. Ley N° 26842, “Ley General de la Salud”.
2. Ley N° 27806, “Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública” y sus Modificatorias
3. Resolución Ministerial N° 751-2004/MINSA, aprueba la Norma Técnica N° 018 – MINSA /DGSP 2005- V.01. Norma Técnica del Sistema de Referencia y Contrareferencia de los Establecimientos del Ministerio de Salud.
4. Resolución Directoral N° 166-2008-SA-HCH/DG, que constituye la Unidad de Referencia y Contrareferencia del Hospital Cayetano Heredia.
5. Resolución Directoral N°019-2017-HNCH/DG, que aprueba el manual de procedimientos de referencias y contrareferencias del Hospital Nacional Cayetano Heredia.
6. Resolución Directoral N°451-2021-HNCH/DG, que aprueba la Directiva Administrativa N° 001-HCH/2021/V.01”Disposiciones que regulan el Proceso de la Referencia y Contrareferencia para la atención en la UPSS de consulta externa del Hospital Cayetano Heredia”.
7. Resolución Directoral N°122-2024-HNCH/DG, que aprueba la Transferencia con el íntegro de sus funciones, de la Unidad Funcional de Referencia y Contrareferencia, dependiente del Departamento de Consulta Externa, a la Oficina de Seguros del Hospital Nacional Cayetano Heredia.

III. ANÁLISIS SITUACIONAL DE LAS REFERENCIAS Y CONTRAREFERENCIAS, DEL MES DE JULIO DEL 2024

3.1 REFERENCIAS RECIBIDAS

3.1.1 Referencias Recibidas en el mes de Julio

El total de referencias recibidas de otros EE.SS desde el 01 de julio de 2024 al 31 de julio de 2024 es de un total de 8,202, de las cuales fueron evaluadas al corte del 12 de Agosto de 2024, la cantidad de 8,155 representando el 99% del total de referencias recibidas, por lo tanto, el total de referencias

pendientes a evaluar es de 47, representando el 1% del total de referencias recibidas del mes de Julio.

A la fecha de presentación del informe, no hay referencias pendientes por evaluar del mes de Julio.

CUADRO N°01

Mes de Julio	Cantidad	%
Total de Referencias Recibidas de otro EE.SS	**8,202**	**100%**
Total de Referencias Evaluadas	8,155	99%
Total de Referencias Pendiente de Evaluar	47	1%

3.1.2 Estado de las Referencias Evaluadas

El total de referencias recibidas y evaluadas de otros EE.SS es de un total de 8,155, de las cuales fueron evaluadas al corte del 12 de Agosto de 2024, según el detalle siguiente:

CUADRO N°02

Detalle por Estado de Referencia - Mes de Julio:	Cantidad	%
Estado Aceptado	6,466	79.29%
Estado Rechazado	780	9.56%
Estado Observado	625	7.66%
Estado Citado	169	2.07%
Estado Contrareferido	113	1.39%
Estado Recibido	2	0.02%
Total	**8,155**	**100%**

3.1.3 Análisis de referencias según nuestra jurisdicción

A continuación, realizaremos el análisis de las referencias recibidas y evaluadas del mes de Julio según nuestra jurisdicción:

1) EE.SS que pertenecen al ámbito territorial sanitario del Hospital Nacional Cayetano Heredia
2) EE.SS que no pertenecen al ámbito territorial sanitario del Hospital Nacional Cayetano Heredia.

3.1.3.1 Referencias Recibidas del mes de Julio de los EE.SS que pertenecen al ámbito territorial sanitario del Hospital Nacional Cayetano Heredia

A) PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN:

El total de referencias recibidas del mes de Julio, del primer nivel de atención es de 6,798 referencias recibidas del primer nivel, entre ellas 43 puestos y centros de salud, y 5 centros maternos infantiles de nuestra jurisdicción, representando el 83% del total de referencias recibidas.

a.1) Demanda de Referencias para Consulta Externa por Establecimiento de Salud

Los establecimientos de salud de categoría I-4 que enviaron más referencias el mes de Julio son: el **Centro Materno Infantil México**, a las principales especialidades de **Ginecología**, **Traumatología y Ortopedia** y **Otorrinolaringología** y **Centro Materno Infantil Tahuantinsuyo Bajo**, a las principales especialidades de **Ginecología**; **Traumatología y Ortopedia** y **Dermatología.**

El C.S. San Martin de Porres es el establecimiento de salud de categoría I-3 que más referencias envía hacia el Hospital y las principales especialidades a las que envía son: **Cardiología, Medicina Interna y Medicina física y Rehabilitación.**

CUADRO N°03

ESTABLECIMIENTO DE SALUD	CANTIDAD	%
CENTRO MATERNO INFANTIL MEXICO	339	5.05%
SAN MARTIN DE PORRES	324	4.83%
CENTRO MATERNO INFANTIL TAHUANTINSUYO BAJO	321	4.79%
EX FUNDO NARANJAL	305	4.55%
CENTRO MATERNO INFANTIL RÍMAC	264	3.94%
CENTRO DE SALUD VILLA DEL NORTE	255	3.80%
ERMITAÑO BAJO	230	3.43%
MESA REDONDA	229	3.41%
CENTRO MATERNO INFANTIL JUAN PABLO II	226	3.37%
CENTRO DE SALUD PRIMAVERA	223	3.32%
LOS LIBERTADORES	221	3.30%
CENTRO DE SALUD CARLOS CUETO FERNANDINI	199	2.97%
CAQUETA	198	2.95%
CENTRO DE SALUD SAN JUAN DE SALINAS	191	2.85%
OTROS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD	3,182	47.44%
TOTAL	**6,707**	**100%**

a.2) Demanda de Referencias para Apoyo al Diagnóstico por Establecimiento de Salud

Los establecimientos de salud del primer nivel de atención que envían más referencias para Apoyo al diagnóstico son: C.M.I. Tahuantinsuyo Bajo, C.M.I. Rímac y C.M.I. Juan Pablo II. Estas referencias son principalmente para pruebas de **Anatomía Patológica** (Biopsia de piel, tejido subcutáneo y/o mucosa) y **Radiodiagnóstico** (Ecografías Mamas Bilateral, Renal, Trasnvaginal y Mamografía).

CUADRO N° 04

ESTABLECIMIENTO DE SALUD	TOTAL	%
CENTRO MATERNO INFANTIL TAHUANTINSUYO BAJO	30	33%
CENTRO MATERNO INFANTIL RÍMAC	13	14%
CENTRO MATERNO INFANTIL JUAN PABLO II	5	5%
EX FUNDO NARANJAL	5	5%
CENTRO DE SALUD LAURA CALLER	4	4%
CENTRO DE SALUD VILLA DEL NORTE	3	3%
CIUDAD Y CAMPO	3	3%
ERMITAÑO BAJO	3	3%
PUESTO DE SALUD CERRO CANDELA	3	3%
VIRGEN DEL PILAR DE NARANJAL	3	3%
CAQUETA	2	2%
CENTRO DE SALUD CARLOS CUETO FERNANDINI	2	2%
CENTRO DE SALUD SAN JUAN DE SALINAS	2	2%
FLOR DE AMANCAES	2	2%
LOS LIBERTADORES	2	2%
MILAGRO DE LA FRATERNIDAD	2	2%
CENTRO DE SALUD GUSTAVO LANATTA LUJAN	1	1%
CENTRO DE SALUD LOS OLIVOS	1	1%
CENTRO DE SALUD PRIMAVERA	1	1%
CENTRO DE SALUD SAN MARTIN DE PORRES CONFRATERNIDAD	1	1%
ERMITAÑO ALTO	1	1%
INFANTAS	1	1%
TUPAC AMARU	1	1%
Total general	**91**	**100%**

a.3) Referencias Recibidas a Nivel de Especialidad

La mayor cantidad de referencias recibidas son hacia las especialidades de **Ortopedia y traumatología**, **Ginecología y Obstetricia**, **Oftalmología**.

CUADRO N°05

ESPECIALIDAD	TOTAL	%
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	489	8%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	453	7%
OFTALMOLOGÍA	434	7%
CIRUGÍA GENERAL	339	5%
NEUROLOGÍA	338	5%
OTORRINOLARINGOLOGÍA	327	5%
GASTROENTEROLOGÍA	324	5%
CARDIOLOGÍA	291	5%

UROLOGÍA	284	5%
DERMATOLOGÍA	269	4%
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	265	4%
REUMATOLOGÍA	221	4%
ENDOCRINOLOGÍA	215	3%
MEDICINA INTERNA	180	3%
NEUMOLOGÍA	155	2%
ONCOLOGÍA MÉDICA	140	2%
PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	133	2%
CIRUGÍA TORACCICA Y CARDIOVASCULAR	123	2%
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	118	2%
ONCOLOGÍA QUIRÚRGICA	114	2%
PEDIATRÍA	109	2%
GERIATRÍA	107	2%
ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y TROPICALES	89	1%
OTRAS ESPECIALIDADES	729	12%
TOTAL	**6,246**	**100%**

Por otro lado, las referencias recibidas del primer nivel de atención hacia las especialidades relacionadas a Odontología son las siguientes: **Carielogía y Endodoncia, Cirugía Bucal Máxilo Facial, Odontopediatría, Estomatología de pacientes especiales, Odontología, Ortodoncia y Ortopedia Maxilar, Radiología bucal y Máxilo Facial y Periodoncia**, siendo los diagnósticos principales por Pulpitis, Necrosis de la Pulpa, Dientes impactados, Caries de la dentina, Absceso periapical sin fistula, Trastornos de la Articulación Temporomaxilar, Absceso Periapical con Fistula, Dientes incluidos, Anomalías de la posición del diente, Periodontitis apical aguda originada en la pulpa.

CUADRO N°06

ESPECIALIDADES ODONTOLOGICAS	CANTIDAD	%
CARIELOGÍA Y ENDODONCIA	171	31%
CIRUGÍA BUCAL MÁXILO FACIAL	167	30%
ODONTOPEDRIATÍA	82	15%
ESTOMATOLÓGICA DE PACIENTES ESPECIALES	56	10%
ODONTOLOGIA	51	9%
ORTODONCIA Y ORTOPEDIA MAXILAR	19	3%
RADIOLOGÍA BUCAL Y MÁXILO FACIAL	4	1%
PERIODONCIA	2	0%
TOTAL	**552**	100%

a.4) Referencias Aceptadas

El total de referencias que han sido evaluadas del mes de Julio, del primer nivel de atención se comprenden de la suma total de las Referencias en Estado Aceptado, Estado Citado y Estado Recibido, de las cuales podemos obtener la cantidad de 5,687 referencias, el cual representa el 84% del total de referencias recibidas del mes de Junio de los **EE.SS de primer nivel de atención**.

En el siguiente recuadro (Cuadro N°07), se puede observar que del total de referencias evaluadas y aceptadas, solo 132 referencias el cual equivale al 2.32% se encuentran en Estado Citado y 2 referencias el cual equivale al 0.04% se encuentran en Estado Recibido, esto es debido a que el número de referencias en Estado Citado y Estado Recibido, va en proporción de la disponibilidad de las citas de Consulta Externa. Es importante mencionar que el número de referencias en Estado Recibido, se debe a que está pendiente la implementación del componente informático.

CUADRO N°07

REFERENCIAS EVALUADAS Y ACEPTADAS	CANTIDAD	%
ESTADO ACEPTADO	5,553	97.64%
ESTADO CITADO	132	2.32%
ESTADO RECIBIDO	2	0.04%
TOTAL	**5,687**	**100%**

a.5) Referencias Observadas

El total de referencias que han sido evaluadas y observadas del mes de Julio, del primer nivel de atención es de 476 referencias, de las cuales los motivos de observación son: Referencia Incompleta (Anamnesis y Examen físico no registrados adecuadamente, datos incompletos del paciente, etc.), Referencia a otra Especialidad/ UPS y Otros motivos de Observación

Los EE.SS Origen que cuentan con mayor cantidad de referencias observadas son: C.S. Ex Fundo Naranjal, C.S. Los Libertadores y C.M.I. Juan Pablo II, y los demás EE.SS Origen son iguales o menores al 5% del total de referencias observadas, independientemente.

CUADRO N°08

REFERENCIAS OBSERVADAS	CANTIDAD
REFERENCIA INCOMPLETA	304
REFERIR A OTRA ESPECIALIDAD	160
OTROS MOTIVOS DE OBSERVACION	12
Total general	**476**

a.6) Referencias Rechazadas

El total de referencias que han sido evaluadas y rechazadas del mes de Julio, del primer nivel de atención que pertenecen a nuestra Jurisdicción es de 780 referencias, de las cuales los motivos de rechazo son: Atención en primer nivel, Duplicidad de referencia, No pertenece a la jurisdicción, Referencia Incompleta, Hoja en Blanco, Servicio saturado, No capacidad resolutiva, Equipo

inoperativo/ Falta de insumos y Otros motivos (Teleconsulta, No cuenta con SIS o SIS Cancelado Atención de Riesgo Quirúrgico, No contamos con capacidad resolutiva, Referencias dirigidas a otra especialidad/ Observadas y no subsanadas, Atención en Centro de Salud Mental más cercano y Atención en CENARUE).

CUADRO N°09

RESUMEN POR MOTIVO DE RECHAZO – PRIMER NIVEL ATENCIÓN DE LA JURISDICCIÓN	CANTIDAD	%
ATENDERSE EN PRIMER NIVEL DE ATENCION	129	23.89%
DUPLICIDAD DE REFERENCIA	121	22.41%
NO PERTENECE A LA JURISDICCION	73	13.52%
REFERENCIA INCOMPLETA	55	10.19%
HOJA EN BLANCO	39	7.22%
SERVICIO SATURADO	26	4.81%
NO CAPACIDAD RESOLUTIVA	21	3.89%
EQUIPO INOPERATIVO/FALTA DE INSUMO	19	3.52%
OTROS MOTIVOS DE RECHAZO	57	10.56%
TOTAL RECHAZADOS - JURISDICCIÓN	**540**	**100%**

B) HOSPITALES Y/O INSTITUTOS ESPECIALIZADOS:

b.1) Demanda de Referencias para Consulta Externa por Establecimiento de Salud

Según el Cuadro N°10, observamos que el total de Referencias de Hospitales de Nuestra Jurisdicción es de 621 referencias.

CUADRO N°10

ESTABLECIMIENTO DE SALUD	CANTIDAD	%	PRINCIPALES ESPECIALIDADES	PRINCIPALES DIAGNOSTICOS
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	263	42%	GASTROENTEROLOGÍA	Gastritis crónica, Síndrome del colon irritable sin diarrea, Tumor maligno del estómago y Cálculo de conducto biliar sin colangitis ni colecistitis.
			CIRUGÍA TORACCICA Y CARDIOVASCULAR	Insuficiencia venosa crónica, Trastorno venoso y Enfermedad vascular periférica.
			ONCOLOGÍA QUIRÚRGICA	Tumor benigno de la mama, Tumor maligno de la glándula tiroides y Tumor maligno del endometrio.
HOSPITAL SERGIO E. BERNALES	83	13%	GASTROENTEROLOGÍA	Tumor maligno del colon, Constipación y Colitis y gastroenteritis no infecciosas.
			REUMATOLOGÍA	Lupus eritematoso sistémico, Arteritis, Artritis reumatoide seropositiva y Otras dermatomiositis.

			ONCOLOGÍA MÉDICA	Tumor maligno (del recto, del lóbulo inferior, del cuadrante superior interno de la mama, de la próstata y del ovario.
HOSPITAL GENERAL DE HUACHO	81	13%	CARDIOLOGÍA	Cardiomiopatía isquémica, , Arritmia cardíaca, Taquicardia supraventricular y Cardiomegalia.
			OTORRINOLARINGOLOGÍA	Disfonía, Parálisis de las cuerdas vocales y de la laringe, y Otras otitis medias crónicas supurativas.
			CIRUGÍA TORACCICA Y CARDIOVASCULAR	Venas varicosas de los MM.II con y sin inflamación, Tuberculosis miliar aguda y Flebectasia congénita.
HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA HUARAL	75	12%	OFTALMOLOGÍA	Catarata senil nuclear, Pterigión y Sospecha de glaucoma.
			CIRUGÍA BUCAL MÁXILO FACIAL	Anomalías de la posición del diente, Trastornos de la articulación temporomaxilar y Síndrome de la erupción dentaria.
			ENDOCRINOLOGÍA	Hipotiroidismo, Hipotiroidismo consecutivo a procedimientos, Tirotoxicosis y Otras hiperfunciones de la glándula hipófisis.
HOSPITAL DE BARRANCA	66	11%	GASTROENTEROLOGÍA	Tumor maligno del colon, Dispepsia funcional, Enfermedad diverticular del intestino, Constipación y Úlcera péptica.
			OFTALMOLOGÍA	Catarata, Glaucoma y Presencia de lentes intraoculares.
			CARDIOLOGÍA	Angina de pecho, Insuficiencia cardíaca, Cardiomiopatía y Taquicardia ventricular.
HOSPITAL DE CHANCAY Y SBS DR. HIDALGO ATOCHE LOPEZ	42	7%	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	Fractura del cuello de fémur, Deformidad congénita de la cadera, Fractura de la diáfisis del fémur y Otras osteonecrosis.
			OFTALMOLOGÍA	Catarata senil nuclear, Catarata diabética, Pterigión y Síndrome de dificultad respiratoria del recién nacido.
			NEUMOLOGÍA	Hemoptisis, Bronquiectasia, Mesotelioma de la pleura, Derrame pleural y Diálisis renal.
HOSPITAL DE SUPE LAURA ESTHER RODRIGUEZ DULANTO	11	2%	GASTROENTEROLOGÍA	Degeneración grasa del hígado, Cálculo de la vesícula biliar con otra colecistitis y Otras enfermedades especificadas del hígado.
			NEUMOLOGÍA	Hemoptisis, Micetoma y Otros trastornos del pulmón.
			NEUROCIRUGÍA	Traumatismo intracraneal y Hemiplejía.
TOTAL	**621**	**100%**		

b.2) Demanda de Referencias para Apoyo al Diagnóstico por Establecimiento de Salud

Los establecimientos de salud del segundo y tercer nivel de atención que envían más referencias para Apoyo al diagnóstico son: Hospital Carlos Lanfranco La Hoz y Hospital Sergio E. Bernales. Estas referencias son principalmente para pruebas de **Anatomía Patológica** (Biopsia de piel, tejido subcutáneo y/o mucosa) y **Radio Diagnóstico** (Densitometría Ósea, Ecocardiografía Doppler, Ecocardiografía Transesofágica, Ecocardiografía Transtorácica y Tomografías).

CUADRO N°11

ESTABLECIMIENTO DE SALUD	CANTIDAD	%
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	70	58%
HOSPITAL SERGIO E. BERNALES	41	34%
HOSPITAL GENERAL DE HUACHO	5	4%
HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA HUARAL	4	3%
HOSPITAL DE CHANCAY Y SBS DR. HIDALGO ATOCHE LOPEZ	1	1%
TOTAL	**121**	**100%**

b.3) Referencias Recibidas a Nivel de Especialidad

La mayor cantidad de referencias recibidas son hacia las especialidades de: **Gastroenterología** (Tumor maligno del colon, Calculo de conducto biliar, Síndrome del colon irritable, Tumor maligno del estómago), que cuenta con 128 referencias recibidas; **Radiodiagnóstico** (Densitometría Ósea, Ecocardiografía Transtorácica e Hipertensión esencial), que cuenta con 117 referencias recibidas y **Oncología Quirúrgica**(Coxartrosis, Desgarro de meniscos, Tumor (de la glándula tiroides, en sitio no especificado, comportamiento incierto o desconocido de la mama, maligno de la mama, parte no especificada.)) que cuenta con 45 referencias recibidas.

CUADRO N°12

ESPECIALIDAD	cantidad	%
GASTROENTEROLOGÍA	128	17%
RADIODIAGNÓSTICO	117	16%
ONCOLOGÍA QUIRÚRGICA	45	6%
CIRUGÍA TORACCICA Y CARDIOVASCULAR	42	6%
OFTALMOLOGÍA	40	5%
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	33	4%
NEFROLOGÍA	28	4%
REUMATOLOGÍA	24	3%
CARDIOLOGÍA	22	3%
ONCOLOGÍA MÉDICA	22	3%
OTORRINOLARINGOLOGÍA	22	3%
UROLOGÍA	21	3%
NEUMOLOGÍA	15	2%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	14	2%
NEUROLOGÍA	13	2%

ENDOCRINOLOGÍA	12	2%
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	12	2%
OTRAS ESPECIALIDADES	73	14%
Total general	**683**	**100%**

Por otro lado, las referencias recibidas del segundo y tercer nivel de atención hacia las especialidades relacionadas a Odontología son las siguientes: **Cirugía bucal máxilo facial, Estomatología de pacientes especiales, Ortodoncia y Ortopedia Maxilar, Carielogía y Endodoncia, Odontología y Odontopediatría**, siendo los diagnósticos principales por Anomalías de la posición del diente, Pulpitis, Caries de la dentina y Dientes Impactados.

CUADRO N°13

ESPECIALIDADES ODONTOLOGICAS	CANTIDAD	%
CIRUGÍA BUCAL MÁXILO FACIAL	27	46%
ESTOMATOLÓGIA DE PACIENTES ESPECIALES	11	19%
ORTODONCIA Y ORTOPEDIA MAXILAR	8	14%
CARIELOGÍA Y ENDODONCIA	7	12%
ODONTOLOGIA	5	8%
ODONTOPEDIATRÍA	1	2%
Total General	**59**	**100%**

b.4) Referencias Aceptadas

El total de referencias que han sido evaluadas del mes de Junio, de Hospitales se comprenden de la suma total de 599 referencias aceptadas, de las cuales 21 han pasado al Estado de Citado (el número de referencias en Estado Citado va en proporción a la disponibilidad de citas) de referencias recibidas del mes de Julio de los **Hospitales de nuestra jurisdicción.**

CUADRO N°14

REFERENCIAS EVALUADAS Y ACEPTADAS	CANTIDAD	%
Suma de ACEPTADO	578	96%
Suma de PACIENTE CITADO	21	4%
Suma de PACIENTE RECIBIDO	0	0%
TOTAL	**599**	**100%**

b.5) Referencias Observadas

El total de referencias que han sido evaluadas y observadas del mes de Junio, de Hospitales de nuestra jurisdicción es de 49 referencias, de las cuales los motivos de observación son: Referencia Incompleta (Anamnesis y Examen físico no registrados adecuadamente, datos incompletos del paciente, etc.) y Referencia a otra Especialidad/ UPS.

Los Hospitales que cuentan con mayor cantidad de referencias observadas son: H. Carlos Lanfranco La Hoz con un total de 41 referencias observadas (84%), H. San Juan Bautista Huaral con un total de 4 referencias observadas (8%) y H. Barranca con un total de 2 referencias observadas (4%).

CUADRO N°15

REFERENCIAS OBSERVADAS	CANTIDAD
REFERENCIA INCOMPLETA	40
REFERIR A OTRA ESPECIALIDAD	9
Total general	**49**

b.6) Referencias Rechazadas

El total de referencias que han sido evaluadas y rechazadas del mes de Junio, de Hospitales que pertenecen a nuestra Jurisdicción es de 66 referencias, de las cuales los motivos de rechazo son: Equipo Inoperativo / Falta de insumos, Duplicidad de referencia, Agotar Capacidad Resolutiva, Atención en primer nivel y Otros motivos (Atención de Riesgo Quirúrgico, Hospitalización, No contamos con capacidad resolutiva, No cuenta con SIS o SIS Cancelado, Referencias dirigidas a otra especialidad y Referencias Incompletas/Observadas y no Subsanadas).

Los Hospitales que cuentan con mayor cantidad de referencias rechazadas son: H. Carlos Lanfranco La Hoz con un total de 28 referencias rechazadas (37%) y H. Sergio E. Bernales con un total de 19 referencias rechazadas (25%).

CUADRO N°16

RESUMEN POR MOTIVO DE RECHAZO – HOSPITALES DE LA JURISDICCION	CANTIDAD	%
SERVICIO SATURADO	23	29.9%
DUPLICIDAD DE REFERENCIA	11	14.3%
NO PERTENECE A LA JURISDICCION	9	11.7%
NO CAPACIDAD RESOLUTIVA	8	10.4%
EQUIPO INOPERATIVO/FALTA DE INSUMO	6	7.8%
REFERENCIA INCOMPLETA	5	6.5%
OTROS MOTIVOS DE RECHAZO	15	19.5%
TOTAL RECHAZADOS - JURISDICCIÓN	**77**	**100%**

3.1.3.2 Referencias Recibidas del mes de Julio de los EE.SS que no pertenecen al ámbito territorial sanitario del Hospital Nacional Cayetano Heredia

a) Demanda de Referencias para Consulta Externa por Establecimiento de Salud

Según el Cuadro N°17, observamos que el total de Referencias para Consulta Externa de los EE.SS que no pertenecen a la jurisdicción es de 390 referencias, siendo a nivel Región Lima Y Callao la cantidad de 243 referencias, el **Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas,** establecimiento que cuenta con 35 referencias, hacia la principal especialidad de **Gastroenterología** (Gastritis, no especificada, Tumor de comportamiento incierto o desconocido del colon); **Instituto Nacional de Rehabilitación Dra. Adriana Rebaza Flores - Amistad Peru-Japon**, establecimiento que cuenta con 12 referencias, hacia la principal especialidad de **Urología** (Disfunción neuromuscular de la vejiga, Traumatismo de la médula espinal)

CUADRO N°17

REFERENCIAS CONSULTA EXTERNA (LIMA-CALLAO)	CANTIDAD	%
INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS	35	14%
INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION DRA. ADRIANA REBAZA FLORES - AMISTAD PERU-JAPON	12	5%
CENTRO DE SALUD MENTAL COMUNITARIO SAMAY	11	5%
HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA	10	4%
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	10	4%
HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO	10	4%
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS	10	4%
HOSPITAL SAN JOSE	9	4%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL "HONORIO DELGADO - HIDEYO NOGUCHI"	7	3%
CENTRO DE SALUD MENTAL COMUNITARIO JOSEPH GERARD RUYS	6	2%
CENTRO DE SALUD JUAN PABLO II	5	2%
CENTRO DE SALUD MATERNO INFANTIL ANCON	5	2%
CENTRO MATERNO INFANTIL EL PROGRESO	5	2%
CENTRO MATERNO INFANTIL LAURA RODRIGUEZ DULANTO DUKSIL	5	2%
LA ENSENADA	5	2%
NACIONAL DOS DE MAYO	5	2%
CENTRO DE SALUD MENTAL COMUNITARIO ILLARIMUN (AMANECER)	4	2%
CENTRO DE SALUD SAN JOSE	4	2%
CENTRO MATERNO INFANTIL SANTA LUZMILA II	4	2%
HOSPITAL DE LIMA ESTE -VITARTE	4	2%
HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME	4	2%
INO DR. FRANCISCO CONTRERAS C.	4	2%

CENTRO DE SALUD AÑO NUEVO	3	1%
CENTRO DE SALUD EL ALAMO	3	1%
HOSPITAL DE MEDIANA COMPLEJIDAD JOSE AGURTO TELLO	3	1%
HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA	3	1%
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE	3	1%
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL	3	1%
JESUS OROPEZA CHONTA	3	1%
LOS GERANIOS	3	1%
PUESTO DE SALUD PRIMAVERA	3	1%
SAN BENITO	3	1%
ENRIQUE MONTENEGRO	2	1%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD NIÑO SAN BORJA	2	1%
NAC. DANIEL A. CARRION	2	1%
OTROS EE.SS.	33	14%
Total general	**243**	**100%**

A nivel Departamental, observamos que el total de Referencias para Consulta Externa de los EE.SS que no pertenecen a la jurisdicción es de 147 referencias y se puede observar que seguido del Departamento de Lima, los establecimientos de salud con más demanda de referencias son: el **Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. Julio Cesar Demarini Caro** que se encuentra en el departamento de Junín, que cuenta con 18 referencias, hacia las principales especialidades de **Otorrinolaringología** (Rinitis alérgica, Hipertrofia de los cornetes nasales) y **Gastroenterología** (Tumor maligno del tercio superior del esófago e Hipertensión esencial (primaria); y el Hospital **Eleazar Guzmán Barron** que se encuentra en el departamento de Ancash, que cuenta con 13 referencias, hacia las principales especialidades de **Enfermedades Infecciosas y Tropicales** (Lupus eritematoso sistémico, Vasculitis limitada a la piel y Herida de otras partes de la pierna) y **Neurología** (Epilepsia y Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana).

CUADRO N°18

REFERENCIAS CONSULTA EXTERNA (DEPARTAMENTO)	CANTIDAD	%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE MEDICINA TROPICAL DR. JULIO CESAR DEMARINI CARO	18	12%
HOSPITAL ELEAZAR GUZMAN BARRON	13	9%
HOSPITAL "VICTOR RAMOS GUARDIA" - HUARAZ	10	7%
HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU - COREA SANTA ROSA II-2	6	4%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE CAJAMARCA	6	4%
HOSPITAL DE APOYO DE POMABAMBA "ANTONIO CALDAS DOMINGUEZ"	5	3%
DE APOYO FELIX MAYORCA SOTO	4	3%
HOSPITAL DE APOYO HUARMEY	4	3%

HOSPITAL DE APOYO II - 2 SULLANA	4	3%
HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZAN	4	3%
HOSPITAL SAN JOSE DE CHINCHA	4	3%
HOSPITAL DE APOYO SIHUAS	3	2%
HOSPITAL GENERAL DE JAEN	3	2%
HOSPITAL REGIONAL DE LORETO "FELIPE SANTIAGO ARRIOLA IGLESIAS"	3	2%
SAN MARTIN DE PANGOA	3	2%
SUMA DE OTROS EE.SS	57	39%
Total general	**147**	**100%**

b) Demanda de Referencias para Apoyo al Diagnóstico por Establecimiento de Salud

Los establecimientos de salud que no pertenecen a la jurisdicción (Solo Lima y Callao) y que envían más referencias para Apoyo al diagnóstico son: Hospital San Juan de Lurigancho, Hospital de Apoyo Santa Rosa y el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas. Estas referencias son principalmente para pruebas de **Anatomía Patológica** (Biopsia de piel, tejido subcutáneo y/o mucosa) y **Radiodiagnóstico** (Ecografías Mamas Bilateral, Renal, Trasnvaginal, Mamografía, Rayos X).

CUADRO N°19

REFERENCIAS APOYO AL DX (LIMA-CALLAO)	CANTIDAD	%
HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO	94	35%
HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA	65	24%
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS	27	10%
NACIONAL DOS DE MAYO	24	9%
NAC. DANIEL A. CARRION	23	9%
HOSPITAL SAN JOSE	17	6%
SUMA DE OTROS EE.SS	20	7%
Total general	**270**	**100%**

A nivel departamental, los establecimientos de salud que mandaron referencia para apoyo al diagnóstico son: Hospital Regional de Ica, ubicado en el departamento de Ica y el Hospital Regional Dr. Daniel Alcides Carrión García, ubicado en el departamento de Cerro de Pasco.

CUADRO N°20

REFERENCIAS APOYO AL DX (DEPARTAMENTO)	CANTIDAD	%
HOSPITAL REGIONAL DE ICA	1	50%
HOSPITAL REGIONAL DR. DANIEL ALCIDES CARRION GARCIA	1	50%
Total general	**2**	**100%**

c) Referencias Recibidas a Nivel de Especialidad

Los motivos principales por los cuales refieren a pacientes los EE.SS que no pertenecen a la jurisdicción son para: Apoyo al Diagnóstico (Radiodiagnóstico y Anatomía Patológica) y Consulta Externa (Gastroenterología, Otorrinolaringología y Enfermedades Infecciosas y Tropicales).

Los principales diagnósticos de salud de las referencias hacia consulta externa son: **Gastroenterología** (Tumor de comportamiento incierto o desconocido del colon y del estómago), **Otorrinolaringología** (Hipoacusia neurosensorial, Tinnitus y Otitis) y **Enfermedades Infecciosas y Tropicales** (Leishmaniasis cutánea, mucocutánea y Portador del virus humano T-linfotrópico tipo 1 [VHTL-1]).

CUADRO N°19

REFERENCIAS RECIBIDAS POR ESPECIALIDAD	CANTIDAD	%
RADIODIAGNÓSTICO	178	27%
GASTROENTEROLOGÍA	60	9%
OTORRINOLARINGOLOGÍA	56	9%
ANATOMÍA PATOLÓGICA	43	7%
ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y TROPICALES	23	4%
NEFROLOGÍA	21	3%
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	20	3%
NEUROLOGÍA	19	3%
ONCOLOGÍA MÉDICA	19	3%
CARDIOLOGÍA	16	2%
CIRUGÍA TORACCICA Y CARDIOVASCULAR	16	2%
NEUMOLOGÍA	15	2%
DERMATOLOGÍA	14	2%
LABORATORIO CLÍNICO	13	2%
ONCOLOGÍA QUIRÚRGICA	12	2%
UROLOGÍA	12	2%
NEUROCIRUGÍA	11	2%
CIRUGÍA GENERAL	10	2%
ENDOCRINOLOGÍA	10	2%
SUMA DE OTRAS ESPECIALIDADES	86	13%
Total General	**654**	**100%**

Por otro lado, las referencias recibidas de los establecimientos de salud que no pertenecen a la jurisdicción hacia las especialidades relacionadas a Odontología son las siguientes:, **Estomatología de Pacientes, Cirugía Bucal Maxilofacial**, **Odontología y Carielogía y Endodoncia**, siendo los diagnósticos principales por Pulpitis, fractura del maxilar inferior y anomalías de la relación entre los arcos dentarios).

CUADRO N°20

ESPECIALIDADES ODONTOLOGICAS	CANTIDAD	%
ESTOMATOLÓGICA DE PACIENTES ESPECIALES	3	38%
CIRUGÍA BUCAL MÁXILO FACIAL	2	25%
ODONTOLOGIA	2	25%
CARIELOGÍA Y ENDODONCIA	1	13%
Total General	**8**	**100%**

d) Referencias Aceptadas

El total de referencias que han sido evaluadas y aceptadas del mes de Julio, de los EE.SS que no pertenecen a nuestra jurisdicción se comprenden de la suma total de las Referencias en Estado Aceptado, Estado Citado y Estado Recibido, de las cuales podemos obtener la cantidad de 351 referencias, de las cuales 16 han pasado al Estado de Citado (el número de referencias en Estado Citado va en proporción a la disponibilidad de citas), el cual representan el 53% del total de referencias recibidas del mes de Julio de los **EE.SS que no pertenecen a nuestra jurisdicción.**

CUADRO N°21

REFERENCIAS EVALUADAS Y ACEPTADAS	CANTIDAD	%
ESTADO ACEPTADO	335	95%
ESTADO CITADO	16	5%
ESTADO RECIBIDO	0	0%
TOTAL	**351**	**100%**

e) Referencias Observadas

El total de referencias que han sido enviadas y observadas del mes de Julio, en general es de 100 referencias, de las cuales los motivos de observación son: Referencia Incompleta, Referencia a otra Especialidad/ UPS y Otros Motivos de Observación.

Los EE.SS. que no se encuentran en nuestra jurisdicción y tienen mayor cantidad de referencias observadas son: H. de Apoyo Santa Rosa con un total de 32 referencias observadas (32%), H. San Juan de Lurigancho con un total de 12 referencias observadas (12%) e Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas con un total de 9 referencias observadas (9%).

CUADRO N°22

MOTIVOS DE OBSERVACION	CANTIDAD	%
REFERENCIA INCOMPLETA	76	76%
REFERIR A OTRA ESPECIALIDAD	15	15%
OTROS MOTIVOS	9	9%
Total general	**100**	**100%**

f) Referencias Rechazadas

El total de referencias que han sido evaluadas y rechazadas del mes de Julio, de los EE.SS que no pertenecen a la jurisdicción es de 163 referencias, de las cuales los motivos de rechazo son: No Pertenece a la Jurisdicción, Servicio Saturado, Equipo Inoperativo / Falta de insumos, Duplicidad de Referencia, No capacidad resolutiva, referencia incompleta y Otros motivos (Atención de Riesgo Quirúrgico, Hospitalización, , No cuenta con SIS o SIS Cancelado, Referencias dirigidas a otra especialidad y Referencias Incompletas/Observadas y no Subsanadas)

Los Establecimientos de Salud Origen que cuentan con mayor cantidad de referencias rechazadas son: H. San Juan de Lurigancho con un total de 21 referencias rechazadas (17%) y H. de Apoyo Santa Rosa con un total de 9 referencias rechazadas (7%).

CUADRO N°23

RESUMEN POR MOTIVO DE RECHAZO EE.SS. QUE NO PERTENCEN A LA JURISDICCION	CANTIDAD	%
NO PERTENECE A LA JURISDICCION	71	44%
SERVICIO SATURADO	27	17%
EQUIPO INOPERATIVO/FALTA DE INSUMO	17	10%
DUPLICIDAD DE REFERENCIA	16	10%
NO CAPACIDAD RESOLUTIVA	8	5%
REFERENCIA INCOMPLETA	8	5%
OTROS MOTIVOS DE RECHAZO	16	10%
TOTAL	**163**	**100%**

3.2 REFERENCIAS ENVIADAS

3.2.1 Total de Referencias Enviadas a Otros EE.SS en el mes de Julio

Se puede analizar que el total de referencias enviadas a otros EE.SS es de un total de 741, de las cuales al corte del 12 de agosto de 2024, la cantidad de referencias que han sido evaluadas es de 636 representando el 86% del total de referencias enviadas, por lo tanto, el total de referencias pendientes que faltan evaluar es de 105, representando el 14% del total de referencias enviadas del mes de Julio.

CUADRO N°24

Mes de Junio	Cantidad	%
ACEPTADO	293	43%
CONTRAREFERIDO	4	0%
OBSERVADO	46	5%
CITADO	52	4%
RECIBIDO	16	3%
PENDIENTE	105	15%
RECHAZADO	225	30%
Total	**741**	**100%**

3.2.2. Demanda de referencias enviadas para Consulta Externa según Establecimiento de Destino

En el Cuadro N°25, se puede observar los principales EE.SS Destino para consulta externa, los cuales son: el **Instituto Nacional Dr. Francisco Contreras C.** en las especialidades principales de **Oftalmología** (Catarata complicada, Glaucoma primario de ángulo abierto., Presencia de lentes intraoculares); y el **Instituto Nacional De Salud del Niño,** a la especialidad de **Oftalmología** (Estrabismo concomitante convergente, Blefaroptosis congénita, Nistagmo y otros movimientos oculares irregulares) , **Ortopedia Y Traumatología** (Fractura de la epífisis inferior de la tibia, Mano o pie en garra o en talipes, pie equino varo o zambo adquiridos).

CUADRO N°25

ESTABLECIMINTO	CANTIDAD	%
INO DR. FRANCISCO CONTRERAS C.	76	25%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO	74	24%
HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA	39	13%
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS	34	11%
INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS	18	6%
NACIONAL DOS DE MAYO	13	4%
HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME	10	3%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD NIÑO SAN BORJA	10	3%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL "HONORIO DELGADO - HIDEYO NOGUCHI"	9	3%
INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION DRA. ADRIANA REBAZA FLORES - AMISTAD PERU-JAPON	5	2%
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL	4	1%
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE	3	1%
HOSPITAL VICTOR LARCO HERRERA	3	1%
HOSPITAL DE REHABILITACION DEL CALLAO	2	1%
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	2	1%
HOSPITAL "VICTOR RAMOS GUARDIA" - HUARAZ	1	0%
HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA	1	0%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR	1	0%
HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA HUARAL	1	0%
HOSPITAL SERGIO E. BERNALES	1	0%
NAC. DANIEL A. CARRION	1	0%
Total general	**308**	**100%**

3.2.3. Demanda de referencias enviadas para Apoyo al Diagnóstico según Establecimiento de Destino

En el Cuadro N°26, se puede observar los principales EE.SS Destino para apoyo al diagnóstico, los cuales son: el **Hospital Nacional Dos de Mayo (34%)**, con principal motivo de envío para Imágenes por Resonancia Magnética con contraste y sin contraste de rodilla, cerebro, hombro, pie y codo; **Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (21%)**, con principales motivos de envío para Laboratorio Clínico, Gammagrafía de médula ósea, Gammagrafía de Paratiroides, Gammagrafía de Tiroides, Tomografía axial computarizada de tejido blando del cuello y tórax con material de contraste, y Resonancia Magnética de Abdomen y antebrazo con material de contraste), y el **Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas (16.92%)** , con principales motivos de envío para Imágenes por Resonancia Magnética con contraste y sin contraste de cerebro, cervical, lumbar y pelvis, y Tomografía axial computarizada de cerebro, cabeza y cuello, tórax y abdomen.

CUADRO N°26

Etiquetas de fila	CANTIDAD	%
NACIONAL DOS DE MAYO	146	34%
INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS	92	21%
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS	90	21%
HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA	41	10%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO	28	7%
HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME	12	3%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD NIÑO SAN BORJA	9	2%
INO DR. FRANCISCO CONTRERAS C.	8	2%
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL	2	0%
Total general	**428**	100%

3.2.4. Análisis de referencias enviadas a nivel de especialidad de destino

La especialidad de destino con mayor referencia enviada es hacia Radiodiagnóstico con un total de 269, el cual representa el 36% del total de referencias enviadas. Las especialidades del Hospital Nacional Cayetano Heredia que más solicitan Apoyo al Diagnóstico (Radiodiagnóstico) son Neurocirugía, Neurología, Reumatología y Urología.

Los principales Hospitales y/o Institutos a los cuales enviamos para Radiodiagnóstico son: Hospital Nacional Dos de Mayo; Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas e Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Ver Cuadro N°27).

CUADRO N°27

Etiquetas de fila	CANTIDAD	%
RADIODIAGNÓSTICO	269	36%
LABORATORIO CLÍNICO	109	15%
OFTALMOLOGÍA	102	14%

NEUROLOGÍA	36	5%
UROLOGÍA	27	4%
MEDICNA NUCLEAR	18	2%
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	17	2%
ANATOMÍA PATOLÓGICA	14	2%
PSIQUIATRÍA	14	2%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	10	1%
GENÉTICA	9	1%
OTORRINOLARINGOLOGÍA	9	1%
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA Y GENÉTICA	8	1%
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	8	1%
ONCOLOGÍA MÉDICA	7	1%
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA	6	1%
HEMATOLOGÍA	6	1%
NEUROCIRUGÍA	6	1%
CARDIOLOGÍA	5	1%
ENDOCRINOLOGÍA	5	1%
GASTROENTEROLOGÍA	4	1%
ODONTOPEDRIATÍA	4	1%
PEDIATRÍA	4	1%
UROLOGÍA GENERAL Y ONCOLÓGICA	4	1%
CIRUGÍA GENERAL	3	0%
DERMATOLOGÍA	3	0%
INMUNOLOGÍA Y ALERGIA	3	0%
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA	3	0%
NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA	3	0%
CARIELOGÍA Y ENDODONCIA	2	0%
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	2	0%
CIRUGÍA TORACCICA Y CARDIOVASCULAR	2	0%
INFECTOLOGÍA PEDIÁTRICA	2	0%
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	2	0%
NEUMOLOGÍA	2	0%
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	2	0%
PSIQUIATRÍA INFANTIL	2	0%
RADIOLOGÍA	2	0%
REUMATOLOGÍA	2	0%
CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO	1	0%
CIRUGÍA GENERAL Y ONCOLÓGICA	1	0%
GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA	1	0%
ONCOLOGÍA QUIRÚRGICA	1	0%
PATOLOGÍA CLÍNICA	1	0%
Total general	**741**	100%

3.2.5. Análisis de referencias enviadas según UPS de Origen

Las principales especialidades de nuestro Hospital que realizan más referencias hacia otro Establecimiento de Salud con igual o mayor capacidad resolutiva son: Neurocirugía, Neurología, Urología, Oncología Médica y Reumatología.

CUADRO N°28

Etiquetas de fila	cantidad
CONSULTA EXTERNA-NEUROLOGÍA-NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA	125
CONSULTA EXTERNA-REUMATOLOGÍA-	78
CONSULTA EXTERNA-OFTALMOLOGÍA-CIRUGÍA PLÁSTICA OFTALMOLÓGICA	53
CONSULTA EXTERNA-UROLOGÍA -	50
CONSULTA EXTERNA-ONCOLOGÍA MÉDICA -	38
CONSULTA EXTERNA-TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA-TRAUMATOLOGÍA	34
CONSULTA EXTERNA-ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA-	30
CONSULTA EXTERNA-HEMATOLOGÍA-	27
CONSULTA EXTERNA-NEUROCIRUGÍA-NEUROCIRUGÍA PEDIÁTRICA	27
CONSULTA EXTERNA-PEDIATRÍA GENERAL-	22
CONSULTA EXTERNA-NEFROLOGÍA-	20
CONSULTA EXTERNA-OFTALMOLOGÍA-CÓRNEA	19
CONSULTA EXTERNA-OFTALMOLOGÍA-RETINA	15
CONSULTA EXTERNA-ENDOCRINOLOGÍA-DIABETES MELLITUS I Y II	14
CONSULTA EXTERNA-CIRUGÍA GENERAL-	12
CONSULTA EXTERNA-MEDICINA INTERNA-	12
CONSULTA EXTERNA-PSIQUIATRÍA-PSIQUIATRÍA ADULTO Y GERONTE	12
CONSULTA EXTERNA-TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA-ORTOPEDIA	12
CONSULTA EXTERNA-NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA-	11
CONSULTA EXTERNA-OTORRINOLARINGOLOGÍA -	9
CONSULTA EXTERNA-ONCOLOGÍA QUIRÚRGICA -	8
HOSPITALIZACIÓN- PEDIATRÍA-	8
HOSPITALIZACIÓN-PEDIATRÍA GENERAL-	7
CONSULTA EXTERNA-GASTROENTEROLOGÍA-	6
CONSULTA EXTERNA-GINECOLOGÍA GENERAL-GINECOLOGÍA	6
CONSULTA EXTERNA-MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN-	6

HOSPIT. EN UNIDAD DE CUID.INTEN.-UN. DE CUIDADOS INTEN. GRALES (UCI)-NEONATOLOGÍA	6
CONSULTA EXTERNA-CARDIOLOGÍA-HIPERTENSIÓN ARTERIAL	5
CONSULTA EXTERNA-OFTALMOLOGÍA-ESTRABISMO	5
CONSULTA EXTERNA-OFTALMOLOGÍA-GLAUCOMA	5
CONSULTA EXTERNA-NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA-	4
CONSULTA EXTERNA-ODONTOLOGÍA PEDIÁTRICA-	4
HOSPITALIZACIÓN-CIRUGÍA PLÁSTICA-	4
HOSPITALIZACIÓN-ONCOLOGÍA MÉDICA-	4
CONSULTA EXTERNA	3
CONSULTA EXTERNA-CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA-	3
CONSULTA EXTERNA-CIRUGÍA PEDIÁTRICA-	3
CONSULTA EXTERNA-NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA-	3
HOSPITALIZACIÓN-GINECOLOGÍA -	3
HOSPITALIZACIÓN-MEDICINA INTERNA-	3
CONSULTA EXTERNA-DERMATOLOGÍA-	2
CONSULTA EXTERNA-INFECTOLOGÍA-	2
CONSULTA EXTERNA-MEDICINA TROPICAL E INFECTOCONTAGIOSAS-	2
CONSULTA EXTERNA-NEUMOLOGÍA-ASMA	2
CONSULTA EXTERNA-ONCOLOGÍA PEDIÁTRICA-	2
CONSULTA EXTERNA-PSIQUIATRÍA-PSIQUIATRÍA NIÑO Y ADOLESCENTE	2
HOSPITALIZACIÓN	2
CONSULTA EXTERNA-ENDOCRINOLOGÍA	1
CONSULTA EXTERNA-ODONTOLOGÍA ESPECIALIZADA- ENDODONCIA	1
CONSULTA EXTERNA-ODONTOLOGÍA ESPECIALIZADA- PERIODONCIA	1
CONSULTA EXTERNA-PSICOLOGÍA-PSICOLOGÍA NIÑO Y ADOLESCENTE	1
CONSULTA EXTERNA-PSIQUIATRÍA-ADICCIONES	1
HOSPIT. EN UNIDAD DE CUID.INTEN.-UN. DE CUIDADOS INTEN. GRALES (UCI)-CARDIOVASCULAR	1
HOSPITALIZACIÓN-CIRUGÍA GENERAL-	1
HOSPITALIZACIÓN-TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA-	1
NEUROLOGÍA	1
PATOLOGÍA CLÍNICA (LABORATORIO CLÍNICO)	1
REHABILITACIÓN FÍSICA-REHABILITACIÓN REUMATOLÓGICA Y TRAUMATOLÓGICA	1
Total general	**741**

3.2.6. Análisis de Referencias Observadas

El total de referencias que han sido enviadas y observadas del mes de Junio, en general es de 103 referencias, de las cuales los motivos de observación son: Referencia Incompleta, Referencia a otra Especialidad/ UPS y Otros Motivos de Observación.

Los EE.SS. que no se encuentran en nuestra jurisdicción y tienen mayor cantidad de referencias observadas son: H. de Apoyo Santa Rosa con un total de 32 referencias observadas (31%), H. San Juan de Lurigancho con un total de 12 referencias observadas (12%) e Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas con un total de 9 referencias observadas (9%).

CUADRO N°29

REFERENCIAS ENVIADAS	CANTIDAD	%
REFERENCIA INCOMPLETA	15	33%
REFERIR A OTRA ESPECIALIDAD	13	28%
HOJA EN BLANCO	5	11%
EQUIPO INOPERATIVO/FALTA DE INSUMO	5	11%
TELESALUD	4	9%
(en blanco)	2	4%
SERVICIO SATURADO	1	2%
AGOTAR CAPACIDAD RESOLUTIVA	1	2%
(en blanco)		0%
Total general	**46**	**100%**

3.2.7. Análisis de referencias Rechazadas

El total de referencias que han sido enviadas y rechazadas del mes de Julio, en general es de 196 referencias, de las cuales los motivos de rechazo son: Servicio Saturado, Equipo Inoperativo/ Falta de Insumo, No Capacidad Resolutiva, Referencia Incompleta y Otros Motivos de Rechazo.

CUADRO N°30

REFERENCIAS RECHAZADAS	CANTIDAD
SERVICIO SATURADO	95
EQUIPO INOPERATIVO/FALTA DE INSUMO	40
NO CAPACIDAD RESOLUTIVA	40
REFERENCIA INCOMPLETA	18
TELECONSULTA	13
AGOTAR CAPACIDAD RESOLUTIVA	6
NO PERTENECE A LA JURISDICCION	4
HOJA EN BLANCO	1
ATENDERSE EN PRIMER NIVEL DE ATENCION	1
HOSPITALIZACION/CENARUE	1
REFERIR A OTRA ESPECIALIDAD	1
Total general	**196**

3.3. CONTRAREFERENCIAS RECIBIDAS

El total de contrareferencias recibidas de otros Establecimientos de Salud en el mes de Julio es de 75 contrareferencias, de las cuales los principales EE.SS Destino son: Ino Dr. Francisco Contreras C. (31%), Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas (28%) y las principales especialidades de destino son: Oftalmología (32%) y Neurología (28%).

CUADRO N°31

Etiquetas de fila	CANTIDAD	%
INO DR. FRANCISCO CONTRERAS C.	23	31%
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS	21	28%
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL	9	12%
INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS	7	9%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL "HONORIO DELGADO - HIDEYO NOGUCHI"	4	5%
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	2	3%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD NIÑO SAN BORJA	2	3%
NAC. DANIEL A. CARRION	2	3%
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE	1	1%
NACIONAL DOS DE MAYO	1	1%
HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME	1	1%
HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA	1	1%
HOSPITAL SERGIO E. BERNALES	1	1%
Total general	**75**	**100%**

CUADRO N°32

Especialidad de Destino	CANTIDAD	%
OFTALMOLOGÍA	24	32%
NEUROLOGÍA	21	28%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	9	12%
PSIQUIATRÍA	4	5%
ONCOLOGÍA MÉDICA	3	4%
MEDICINA GENERAL Y ONCOLÓGICA	3	4%
CARDIOLOGÍA	2	3%
HEMATOLOGÍA	2	3%
GINECOLOGÍA ONCOLÓGICA	1	1%
GASTROENTEROLOGÍA	1	1%
PATOLOGÍA CLÍNICA	1	1%
ENDOCRINOLOGÍA	1	1%
MEDICNA NUCLEAR	1	1%
LABORATORIO CLÍNICO	1	1%

MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	1	1%
Total general	**75**	**100%**

3.4. PACIENTES CONTRAREFERIDOS A SU ESTABLECIMIENTO DE SALUD ORIGEN

El total de contrareferencias enviadas a otros Establecimientos de Salud en el mes de Julio es de 1,599 contrareferencias, de las cuales los principales EE.SS Origen son: C.S. Los Libertadores (4%), C.M.I. Juan Pablo ll (4%), C.S. Ex Fundo Naranjal (4%), C.M.I. Tahuantinsuyo Bajo (4%) y C.S. Primavera (4%); y las principales especialidades de destino son: Ginecología y Obstetricia (35%), Pediatría (17%), Anatomía Patológica (6%), Neurología (4%), Cirugía general (3%).

Las contrareferencias enviadas a los EE.SS Origen incluyen: Consulta Externa, Apoyo al Diagnóstico y Hospitalización.

CUADRO N°33

Etiquetas de fila	CANTIDAD	%
LOS LIBERTADORES	64	4%
CENTRO MATERNO INFANTIL JUAN PABLO II	59	4%
EX FUNDO NARANJAL	59	4%
CENTRO MATERNO INFANTIL TAHUANTINSUYO BAJO	57	4%
CENTRO DE SALUD PRIMAVERA	56	4%
CENTRO MATERNO INFANTIL RÍMAC	50	3%
ERMITAÑO BAJO	49	3%
SAN MARTIN DE PORRES	47	3%
VIRGEN DEL PILAR DE NARANJAL	45	3%
NACIONAL DOS DE MAYO	43	3%
CENTRO DE SALUD PERU III ZONA	42	3%
CENTRO DE SALUD SAN JUAN DE SALINAS	40	3%
CENTRO DE SALUD VILLA DEL NORTE	39	2%
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS	37	2%
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	35	2%
MESA REDONDA	35	2%
MEXICO	34	2%
ERMITAÑO ALTO	32	2%
INFANTAS	32	2%
CENTRO DE SALUD LOS OLIVOS	30	2%
MILAGRO DE LA FRATERNIDAD	27	2%
PUESTO DE SALUD CERRO CANDELA	25	2%
CENTRO DE SALUD SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS	24	2%
CENTRO DE SALUD RIO SANTA	22	1%
PUESTO DE SALUD DAVID TEJADA DE RIVERO	22	1%
CAQUETA	19	1%
CENTRO DE SALUD PERU IV ZONA	19	1%

LOS OLIVOS DE PRO	19	1%
CENTRO DE SALUD LAURA CALLER	18	1%
CENTRO DE SALUD SAN MARTIN DE PORRES CONFRATERNIDAD	18	1%
PIEDRA LIZA	18	1%
CENTRO DE SALUD CONDEVILLA	17	1%
CENTRO DE SALUD LEONCIO PRADO	17	1%
CENTRO DE SALUD GUSTAVO LANATTA LUJAN	16	1%
FLOR DE AMANCAES	16	1%
TAHUANTINSUYO ALTO	16	1%
CENTRO DE SALUD CARLOS CUETO FERNANDINI	15	1%
MARISCAL CASTILLA	15	1%
TUPAC AMARU	15	1%
CENTRO DE SALUD VALDIVIEZO	14	1%
CENTRO DE SALUD AMAKELLA	13	1%
CENTRO DE SALUD ENRIQUE MILLA OCHOA	11	1%
HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA HUARAL	9	1%
CENTRO DE SALUD JUAN PABLO II	8	1%
CENTRO DE SALUD VILLA LOS ANGELES	8	1%
CENTRO MATERNO INFANTIL SANTA LUZMILA II	8	1%
CIUDAD Y CAMPO	8	1%
CENTRO DE SALUD SAN JUAN DE AMANCAES	7	0%
CENTRO MATERNO INFANTIL EL PROGRESO	6	0%
EL CARMEN	6	0%
HOSPITAL DE LIMA ESTE -VITARTE	6	0%
PUESTO DE SALUD JOSE OLAYA	6	0%
HOSPITAL DE BARRANCA	5	0%
PUESTO DE SALUD LOS QUECHUAS	5	0%
BASE HUARAL	4	0%
CENTRO DE SALUD MATERNO INFANTIL ANCON	4	0%
CENTRO MATERNO INFANTIL DR. ENRIQUE MARTIN ALTUNA	4	0%
CENTRO MATERNO INFANTIL SANTA ROSA	4	0%
COLLIQUE III ZONA	4	0%
ENRIQUE MONTENEGRO	4	0%
HOSPITAL GENERAL DE HUACHO	4	0%
HOSPITAL SERGIO E. BERNALES	4	0%
NAC. DANIEL A. CARRION	4	0%
PUESTO DE SALUD CERRO LA REGLA	4	0%
PUESTO DE SALUD SAGRADO CORAZON DE JESUS	4	0%
VICTOR RAUL HAYA DE LA TORRE	4	0%
C.S. MATERNO INFANTIL PACHACUTEC PERU-COREA	3	0%
CENTRO MATERNO INFANTIL LOS SUREÑOS	3	0%
CLORINDA MALAGA	3	0%

HOSPITAL "VICTOR RAMOS GUARDIA" - HUARAZ	3	0%
HOSPITAL DE CHANCAY Y SBS DR. HIDALGO ATOCHE L¿PEZ	3	0%
HOSPITAL DE MEDIANA COMPLEJIDAD JOSE AGURTO TELLO	3	0%
LAS AMERICAS	3	0%
PUNCHAUCA	3	0%
SAN ANTONIO DE IQUITOS	3	0%
C.S. I-4 REQUENA	2	0%
CENTRO DE SALUD ACARI	2	0%
CENTRO DE SALUD JUAN PEREZ CARRANZA	2	0%
CENTRO DE SALUD MENTAL COMUNITARIO SAMAY	2	0%
CENTRO DE SALUD SAN LUIS	2	0%
CENTRO MATERNO INFANTIL LAURA RODRIGUEZ DULANTO DUKSIL	2	0%
CHURUBAMBA	2	0%
E.S. I-3 CURA MORI	2	0%
E.S. LOS ALGARROBOS	2	0%
HOSPITAL DE SUPE LAURA ESTHER RODRIGUEZ DULANTO	2	0%
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	2	0%
HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA	2	0%
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE	2	0%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE MEDICINA TROPICAL DR. JULIO CESAR DEMARINI CARO	2	0%
I-4 CENTRO DE SALUD MORONA COCHA "JORGE AREVALO MELHO"	2	0%
IHUAMACA	2	0%
INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS	2	0%
JORGE CHAVEZ	2	0%
LA ENSENADA	2	0%
LAGUNAS	2	0%
PUESTO DE SALUD ANGAMOS	2	0%
PUESTO DE SALUD TAUCA	2	0%
QUEROCOTO	2	0%
TRAPICHE	2	0%
1RO DE MAYO	1	0%
1RO. DE ENERO	1	0%
6 DE OCTUBRE	1	0%
ACOBAMBA	1	0%
AYACUCHO	1	0%
BUENA VISTA	1	0%
C.S. I-3 ISLANDIA DEL YAVARI	1	0%
C.S. I-3 SANTA CRUZ	1	0%
CAJATAMBO	1	0%
CAMPOY	1	0%
CENTRO DE SALUD CARLOS A. PROTZEL	1	0%
CENTRO DE SALUD CATAC	1	0%

CENTRO DE SALUD CHAVIN	1	0%
CENTRO DE SALUD EL ALAMO	1	0%
CENTRO DE SALUD GANIMEDES	1	0%
CENTRO DE SALUD I-3 BRETAÑA	1	0%
CENTRO DE SALUD I-4 ORELLANA	1	0%
CENTRO DE SALUD LA FLOR	1	0%
CENTRO DE SALUD LA HUAYRONA	1	0%
CENTRO DE SALUD LOS LICENCIADOS	1	0%
CENTRO DE SALUD MENTAL COMUNITARIO CARABAYLLO	1	0%
CENTRO DE SALUD MIGUEL GRAU B	1	0%
CENTRO DE SALUD MIRONES BAJO	1	0%
CENTRO DE SALUD SAN MARCOS	1	0%
CENTRO DE SALUD SAN MIGUEL	1	0%
CENTRO DE SALUD SANTA CRUZ DE MIRAFLORES	1	0%
CENTRO DE SALUD SESQUICENTENARIO	1	0%
CENTRO DE SALUD VILLA LOS REYES	1	0%
CENTRO ESPECIALIZADO DE REFERENCIA DE ITSS Y VIH/SIDA RAUL PATRUCCO PUIG	1	0%
CENTRO MATERNO INFANTIL DE SALUD - "VIRGEN DEL CARMEN"	1	0%
CENTRO MATERNO INFANTIL VILLA MARIA DEL TRIUNFO	1	0%
CENTRO SALUD CLAS SICCHEZ	1	0%
CENTRO SALUD VÉGUETA	1	0%
CHOCCEPUQUIO	1	0%
COMAS	1	0%
CONTIGO PERU	1	0%
COVIRIALI	1	0%
DE APOYO CELENDIN	1	0%
E.S. MICAELA BASTIDAS	1	0%
EL AGUSTINO	1	0%
EL TREBOL	1	0%
ESTABLECIMIENTO DE SALUD HUANCABAMBA (JESUS FRANCISCO GUERRERO CRUZ)	1	0%
HOGAR PROTEGIDO DE SAN MARTIN DE PORRES	1	0%
HOSPITAL BELEN DE TRUJILLO	1	0%
HOSPITAL DE APOYO CASMA	1	0%
HOSPITAL DE APOYO DE POMABAMBA "ANTONIO CALDAS DOMINGUEZ"	1	0%
HOSPITAL DE APOYO HUARI	1	0%
HOSPITAL DE APOYO HUARMEY	1	0%
HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA	1	0%
HOSPITAL DE APOYO YUNGAY	1	0%
HOSPITAL DE TINGO MARIA (HOSPITAL DE CONTINGENCIA)	1	0%
HOSPITAL DE VENTANILLA	1	0%
HOSPITAL LA CALETA	1	0%

HOSPITAL REGIONAL DE ICA	1	0%
HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA	1	0%
HOSPITAL REZOLA	1	0%
HOSPITAL SAN JOSE DE CHINCHA	1	0%
HUAMBOCANCHA ALTA	1	0%
HUANDO	1	0%
HUARIPAMPA	1	0%
HUASCAR XV	1	0%
HUAYCAN DE CIENEGUILLA	1	0%
HUICUNGO	1	0%
HUSARES DE JUNIN	1	0%
HUSARES DEL PERU.	1	0%
INO DR. FRANCISCO CONTRERAS C.	1	0%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL "HONORIO DELGADO - HIDEYO NOGUCHI"	1	0%
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL	1	0%
JESUS OROPEZA CHONTA	1	0%
JUCUL	1	0%
LA LIBERTAD	1	0%
LA MERCED	1	0%
LA OROYA	1	0%
LA UNION	1	0%
LANCHE	1	0%
LOS GERANIOS	1	0%
LUIS ALBERTO BAZAGOITIA CARDENAS	1	0%
MALA	1	0%
MARCABAL GRANDE	1	0%
MARCAMACHAY	1	0%
MICAELA BASTIDAS	1	0%
MORRO SOLAR	1	0%
NUEVA JERUSALEN	1	0%
ÑAGAZU	1	0%
P.S. I-1 NUEVO LIBERTAD	1	0%
PAMPA LIBRE	1	0%
PASAJE TINGUIÑA VALLE	1	0%
PROFAM	1	0%
PUCALA	1	0%
PUESTO DE SALUD CAJAY	1	0%
PUESTO DE SALUD CUSCA	1	0%
PUESTO DE SALUD HIJOS DEL ALMIRANTE GRAU	1	0%
PUESTO DE SALUD LUIS ENRIQUE	1	0%
PUESTO DE SALUD LUIS FELIPE DE LAS CASAS	1	0%
PUESTO DE SALUD MANUEL BONILLA	1	0%

PUESTO DE SALUD SAN JUAN DE LA LIBERTAD	1	0%
PUESTO DE SALUD SAN PEDRO	1	0%
PUESTO DE SALUD SANTA ELENA	1	0%
PUESTO DE SALUD SANTA URSULA	1	0%
PUESTO DE SALUD TRES LAGUNAS	1	0%
PUESTO DE SALUD VILLA SEÑOR. DE LOS MILAGROS	1	0%
PUESTO DE SALUD VISTA ALEGRE DE ANDABAMBA	1	0%
PUNTA DEL ESTE	1	0%
RAUL PORRAS BARRENECHEA	1	0%
SAN JUAN DE MIRAFLORES	1	0%
SAN MARTIN DE PANGOA	1	0%
SAN PABLO	1	0%
SANTA LUZMILA I	1	0%
SU MAJESTAD HIROITO	1	0%
TUMAN	1	0%
UCHIZA	1	0%
VILLA DEL SOL	1	0%
YANGAS	1	0%
Total general	**1599**	**100%**

La especialidad que cuenta con mayor contrareferencias enviadas es de Ginecología y Obstetricia, debido a que los pacientes pertenecen al Área de Hospitalización, y una vez dado el alta, estos deben continuar la atención en su Establecimiento de Salud Origen.

CUADRO N°34

ESPECIALIDADES	CANTIDAD	%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	554	35%
PEDIATRÍA	274	17%
ANATOMÍA PATOLÓGICA	103	6%
NEUROLOGÍA	60	4%
CIRUGÍA GENERAL	41	3%
OFTALMOLOGÍA	35	2%
RADIOLOGÍA BUCAL Y MÁXILO FACIAL	35	2%
CIRUGÍA BUCAL MÁXILO FACIAL	30	2%
DERMATOLOGÍA	30	2%
NEFROLOGÍA	27	2%
MEDICINA INTERNA	24	2%
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	24	2%
OTORRINOLARINGOLOGÍA	23	1%
CIRUGÍA TORACCICA Y CARDIOVASCULAR	22	1%
GASTROENTEROLOGÍA	22	1%
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	22	1%

UROLOGÍA	20	1%
NEUMOLOGÍA	19	1%
GERIATRÍA	17	1%
ODONTOLOGIA	16	1%
CARDIOLOGÍA	15	1%
NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA	15	1%
ENDOCRINOLOGÍA	12	1%
GINECOLOGÍA ONCOLÓGICA	11	1%
RADIODIAGNÓSTICO	11	1%
NEUROCIRUGÍA	10	1%
PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	10	1%
REUMATOLOGÍA	10	1%
ONCOLOGÍA QUIRÚRGICA	9	1%
PSIQUIATRÍA	9	1%
CARIELOGÍA Y ENDODONCIA	8	1%
ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y TROPICALES	8	1%
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	7	0%
ODONTOPEDRIATÍA	7	0%
ONCOLOGÍA MÉDICA	7	0%
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR PEDIÁTRICA	3	0%
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	3	0%
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA Y GENÉTICA	3	0%
ESTOMATOLÓGICA DE PACIENTES ESPECIALES	3	0%
GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA	3	0%
HEMATOLOGÍA	3	0%
ORTODONCIA Y ORTOPEDIA MAXILAR	3	0%
PSICOLOGÍA DE LA FAMILIA	3	0%
RADIOLOGÍA	3	0%
CIRUGÍA DE MANO	2	0%
CIRUGÍA GENERAL Y ONCOLÓGICA	2	0%
INFECTOLOGÍA PEDIÁTRICA	2	0%
LABORATORIO CLÍNICO	2	0%
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	2	0%
NEONATOLOGÍA	2	0%
NUTRICIÓN	2	0%
PSIQUIATRÍA INFANTIL	2	0%
TERAPIA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	2	0%
CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO	1	0%
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA	1	0%
MEDICINA FAMILIAR	1	0%
MEDICINA GENERAL INTEGRAL	1	0%
MEDICINA GENERAL Y ONCOLÓGICA	1	0%

PSICOLOGÍA JURÍDICA	1	0%
RADIOTERAPIA	1	0%
Total general	**1,599**	**100%**

IV. CONCLUSIONES

El Hospital Nacional Cayetano Heredia, es un establecimiento de salud de nivel III-1, que alberga a una población aproximada de 3,041, 523 habitantes, siendo considerado el de mayor concentración poblacional, adicionalmente, se reciben referencias de pacientes de procedencia de todo el país, por lo que somos considerados un Hospital de referencia nacional. Después de realizar el **Análisis Situacional de las Referencias y Contrareferencias del mes de Julio del 2024,** podemos dar las siguientes conclusiones:

1. Referencias Recibidas de Otros EE.SS:

- El total de referencias recibidas del mes de junio de 2024 a nivel general es de 8,202 referencias, de las cuales a la fecha de corte de nuestro análisis, 8,155 referencias fueron evaluadas.
- El total de referencias recibidas del mes de junio de 2024, que pertenecen a nuestra jurisdicción sanitaria y son del primer nivel de atención es de 6,798 referencias. El mayor número de referencias recibidas son hacia las especialidades de Ortopedia y Traumatología, Ginecología y Obstetricia y Oftalmología. Los Establecimientos de Salud que nos envían mayores referencias son: C.M.I. Tahuantinsuyo Bajo, C.M.I. Rímac y el C.M.I. Juan Pablo ll.
- El total de referencias recibidas del mes de Junio de 2024, que pertenecen a nuestra jurisdicción sanitaria y son de Hospitales, es de 742 referencias. Los Hospitales que recibimos mayores referencias en Consulta Externa son: Hospital Carlos Lanfranco La Hoz (42%) y el Hospital Sergio E. Bernales (13%), Hospital General de Huacho (13%). Los Hospitales que recibimos mayores referencias en Apoyo al Diagnostico son: Hospital Carlos Lanfranco La Hoz (58%) y el Hospital Sergio E. Bernales (34%), Hospital General de Huacho (4%). La mayor cantidad de referencias recibidas son hacia las especialidades de Gastroenterología (17%), Radiodiagnóstico (16%) y Oncología Quirúrgica (6%).
- El total de referencias recibidas del mes de Julio de 2024, que no pertenecen a nuestra jurisdicción sanitaria, es de 390 referencias. Los Hospitales y/o Institutos que nos envían mayores referencias a nivel de Lima son: Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (14%); Instituto Nacional de Rehabilitación Dra. Adriana Rebaza Flores - Amistad Perú - Japón (5%), Centro de Salud Mental Comunitario Samay (5%) y Los Hospitales y/o Institutos que nos envían mayores referencias a nivel de Provincia son: Hospital Regional Docente de Medicina Tropical Dr. Julio Cesar Demarini Caro (12%), Hospital Eleazar Guzmán Barron (9%), Hospital "Víctor Ramos Guardia" - Huaraz (7%).
- A la fecha de presentación del informe, el tiempo de espera de Julio es la mitad (5 días), a comparación con el mes anterior Junio (11 días), actualmente no hay referencias pendientes por evaluar del mes de Julio.

2. Referencias Enviadas a Otros EE.SS:

- El total de referencias enviadas del mes de Julio de 2024 a nivel general es de 741 referencias.

- El motivo principal por el cual se envían referencias a otros establecimientos de salud es para Apoyo al Diagnóstico, solicitando específicamente Radiodiagnóstico, de las cuales las principales especialidades que más lo solicitan son Neurocirugía, Neurología, Reumatología y Urología. Los principales Hospitales y/o Institutos a los cuales enviamos para Radiodiagnóstico son: Hospital Nacional Dos de Mayo, Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas e Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas. (Ver cuadro N°27).
- La mayor cantidad de referencias realizadas del HNCH son de las especialidades de: Neurocirugía, Neurología, Reumatología y Urología.

3. Contrareferencias Recibidas de Otros EE.SS:

- El total de contrareferencias recibidas del mes de Julio de 2024 a nivel general es de 75 contrareferencias.
- Los principales EE.SS que nos envían las contrareferencias son: Ino Dr. Francisco Contreras C. (31%), y el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas (28%)
- Las principales especialidades que nos envían las contrareferencias son: Oftalmología y Neurología

4. Pacientes Contrareferidos a su Establecimiento de Salud Origen

- El total de contrareferencias enviadas del mes de junio de 2024 a nivel general es de 1,599 contrareferencias.
- Los principales EE.SS que enviamos las contrareferencias son: C.S. Los Libertadores**,** C.M.I. juan Pablo ll, C.S. Ex fundo Naranjal, C.M.I. Tahuantinsuyo bajo, C.S. Primavera.
- La especialidad que cuenta con mayor contrareferencias enviadas es de Ginecología y Obstetricia, debido a que los pacientes pertenecen al Área de Hospitalización.

V. RECOMENDACIONES

Es importante realizar las siguientes recomendaciones con el fin de mejorar el proceso de referencia y contrareferencia, para el beneficio de los asegurados del Sistema Integral de Salud (SIS) que solicitan atención especializada en Consulta Externa y Apoyo al Diagnóstico al Hospital Nacional Cayetano Heredia:

- ➢ Reforzar con capacitaciones continuas al personal de salud involucrado en el proceso de referencia y contrareferencia de los Establecimientos de Salud del Primer nivel sobre el correcto llenado de las Hojas de Referencia, con el fin de optimización el tiempo de espera del paciente para que pueda ser atendido en el Hospital.
- ➢ Proponer una reunión virtual con los establecimientos de salud del primer nivel de atención que pertenecen a nuestra jurisdicción y con la DIRIS Lima Norte, para dar a conocer cuáles son las observaciones y/o rechazos más frecuentes.
- ➢ Solicitar la información actualizada de la Operatividad de los Equipos Médicos de los EE.SS de primer nivel de atención que pertenecen a nuestra jurisdicción a la DIRIS Lima Norte, para apoyo en la evaluación de las referencias que envían para Apoyo al Diagnóstico.
- ➢ Se recomienda ampliar la oferta en Consulta Externa del Hospital Nacional Cayetano Heredia.
- ➢ Para obtener información real del término del ciclo de atención de un paciente en el Hospital Cayetano Heredia, es decir desde que su referencia ha sido enviada hasta que el paciente se ha

atendido, se tiene que definir el responsable que realiza la acción de actualizar el estado final de Recibido.

- ➢ Informar a la DIRIS – Lima Norte que nuestros equipos se encuentran en mantenimiento, para así poder enviar las referencias a otros Hospitales y evitar que las referencias sean rechazadas
- ➢ Los establecimientos de salud del Primer Nivel de Salud deben mejorar en la Administración y Gestión de Insumos de laboratorio, para que estas no sigan siendo motivo de una referencia
- ➢ La DIRIS Lima Norte, debe evaluar las necesidades de los establecimientos de salud del Primer nivel de atención para ampliar sus carteras de servicios