

Hospital Nacional Cayetano Heredia



Boletín mensual de Referencia y Contrarreferencia

Agosto 2024

Documento elaborado por:

Unidad de Referencia y Contrarreferencia

Revisado y aprobado por:

Dr. Javier Renato Puma Medina

Jefe de la Unidad de Referencia y Contrarreferencia

PERSONAL DE LA UNIDAD DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	
NOMBRES Y APELLIDOS	FUNCION
JAVIER RENATO PUMA MEDINA	JEFE DE LA UNIDAD
TERESA BERNABE COLLANQUE	SECRETARIA DEL JEFE DE LA UNIDAD
HEIDY GUITIERRES ACOSTA	COORDINADOR MEDICO
JACKELINE VILLA ESPINOZA	COORDINADOR ADMINISTRATIVO
CLAUDIA SOLIZ VARGAS	MEDICO EVALUADOR
ISABELLA MOROCHO CHIEPACK DE ACOSTA	MEDICO EVALUADOR
SHEYLA BRAVO FERREYRA	ODONTOLOGO EVALUADOR
ROSA ESCOBEDO OCAMPO	ODONTOLOGO EVALUADOR
FRANK RAMIREZ RODAS	SOPORTE ADMINISTRATIVO
MAYDEN PORTELLA ROMAN	SOPORTE ADMINISTRATIVO
WILLIAM AMES SALAS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
MILCA MENDOZA TALAVERANO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
CARMEN CALDERON SARMIENTO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
YESSENIA LAUREANO DE LA CRUZ	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
YAMILE NAVARRO ESCOBEDO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
DILAN ROMERO ABAD	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
MARYAN SUAREZ MEJIA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO

ÍNDICE

1. INTRODUCCION	3
2. BASE LEGAL	3
3. ANÁLISIS SITUACIONAL DE LAS REFERENCIAS Y CONTRAREFERENCIAS, DEL MES DE AGOSTO DEL 2024	4
3.1. REFERENCIAS RECIBIDAS	4
3.1.1. Referencias Recibidas en el mes de Agosto	4
3.1.2. Estado de las Referencias Evaluadas	4
3.1.3. Análisis de referencias según nuestra jurisdicción	5
3.1.3.1. Referencias Recibidas del mes de Agosto de los EE.SS que pertenecen al ámbito territorial sanitario del Hospital Nacional Cayetano Heredia	5
3.1.3.2. Referencias Recibidas del mes de Agosto de los EE.SS que no pertenecen al ámbito territorial sanitario del Hospital Nacional Cayetano Heredia	17
3.2. REFERENCIAS ENVIADAS	24
3.2.1. Total de Referencias Enviadas a Otros EE.SS en el mes de Agosto	24
3.2.2. Demanda de referencias enviadas para Consulta Externa según establecimiento de Destino	24
3.2.3. Demanda de referencias enviadas para Apoyo al Diagnóstico según establecimiento de Destino	25
3.2.4. Análisis de referencias enviadas a nivel de especialidad de destino	26
3.2.5. Análisis de referencias enviadas según UPS de Origen	27
3.2.6. Análisis de Referencias Observadas	29
3.2.7. Análisis de referencias Rechazadas	29
3.3. CONTRAREFERENCIAS RECIBIDAS	29
3.4. PACIENTES CONTRAREFERIDOS A SU ESTABLECIMIENTO DE SALUD ORIGEN (Enviadas)	30
4. CONCLUSIONES	33
5. RECOMENDACIONES	34

I. INTRODUCCIÓN

El Sistema de Referencia y Contrareferencia, es el conjunto de actividades administrativas y asistenciales, que definen la referencia del usuario de un establecimiento de salud de menor capacidad a otro de mayor capacidad resolutoria y la Contrareferencia de este regresa a su establecimiento de origen, a objeto de asegurar la continuidad de su evaluación médica, tratamiento y recuperación del paciente.

La Unidad de Referencia y Contrareferencia del Hospital Nacional Cayetano Heredia en el marco de sus funciones ha procedido a formular el **Análisis Situacional de las Referencias y Contrareferencias del mes de Agosto del 2024**, el mismo que desarrollaremos en adelante, lo que nos permitirá identificar y analizar aspectos críticos del proceso de referencia y contrareferencia, y poder proponer y ejecutar acciones de mejora para el beneficio de los asegurados del Sistema Integral de Salud (SIS) que solicitan atención especializada en Consulta Externa y Apoyo al Diagnóstico al Hospital Nacional Cayetano Heredia

II. BASE LEGAL

La base legal que sustenta el presente **Análisis Situacional de las Referencias y Contrareferencias del mes de Agosto del 2024**, son las siguientes normas:

1. Ley N° 26842, “Ley General de la Salud”.
2. Ley N° 27806, “Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública” y sus Modificatorias
3. Resolución Ministerial N° 751-2004/MINSA, aprueba la Norma Técnica N° 018 – MINSA /DGSP 2005- V.01. Norma Técnica del Sistema de Referencia y Contrareferencia de los Establecimientos del Ministerio de Salud.
4. Resolución Directoral N° 166-2008-SA-HCH/DG, que constituye la Unidad de Referencia y Contrareferencia del Hospital Cayetano Heredia.
5. Resolución Directoral N°019-2017-HNCH/DG, que aprueba el manual de procedimientos de referencias y contrareferencias del Hospital Nacional Cayetano Heredia.
6. Resolución Directoral N°451-2021-HNCH/DG, que aprueba la Directiva Administrativa N° 001-HCH/2021/V.01” Disposiciones que regulan el Proceso de la Referencia y Contrareferencia para la atención en la UPSS de consulta externa del Hospital Cayetano Heredia”.
7. Resolución Directoral N°122-2024-HNCH/DG, que aprueba la Transferencia con el íntegro de sus funciones, de la Unidad Funcional de Referencia y Contrareferencia, dependiente del Departamento de Consulta Externa, a la Oficina de Seguros del Hospital Nacional Cayetano Heredia.

III. ANÁLISIS SITUACIONAL DE LAS REFERENCIAS Y CONTRAREFERENCIAS, DEL MES DE AGOSTO DEL 2024

3.1 REFERENCIAS RECIBIDAS

3.1.1 Referencias Recibidas en el mes de Agosto

El total de referencias recibidas de otros EE.SS desde el 01 de Agosto de 2024 al 31 de Agosto del 2024 es de un total de 9,024, de las cuales fueron evaluadas al corte del 16 de Agosto del 2024, la cantidad de 8,967 representando el 99% del total de referencias recibidas, por lo tanto, el total de referencias pendientes a evaluar es de 57, representando el 1% del total de referencias recibidas del mes de Agosto

A la fecha de presentación del informe, no hay referencias pendientes por evaluar del mes de Agosto.

CUADRO N°01

Mes de Agosto	Cantidad	%
Total de Referencias Recibidas de otro EE.SS	9,024	100%
Total de Referencias Evaluadas	8,967	99%
Total de Referencias Pendiente de Evaluar	57	1%

3.1.2 Estado de las Referencias Evaluadas

El total de referencias recibidas y evaluadas de otros EE.SS es de un total de 8,967, de las cuales fueron evaluadas al corte del 16 de Setiembre del 2024, según el detalle siguiente:

CUADRO N°02

Detalle por Estado de Referencia - Mes de Agosto:	Cantidad	%
Estado Aceptado	7,069	79%
Estado Observado	522	6%
Estado Rechazado	895	10%
Estado Citado	183	2%
Estado Recibido	6	0%
Estado Contra referido	292	3%
Total	8,967	100%

3.1.3 Análisis de referencias según nuestra jurisdicción

A continuación, realizaremos el análisis de las referencias recibidas y evaluadas del mes de Agosto según nuestra jurisdicción:

- 1) EE.SS que pertenecen al ámbito territorial sanitario del Hospital Nacional Cayetano Heredia
- 2) EE.SS que no pertenecen al ámbito territorial sanitario del Hospital Nacional Cayetano Heredia.

3.1.3.1 Referencias Recibidas del mes de Agosto de los EE.SS que pertenecen al ámbito territorial sanitario del Hospital Nacional Cayetano Heredia

A) PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN:

El total de referencias recibidas del mes de Agosto, del primer nivel de atención es de 7,698 referencias recibidas del primer nivel, entre ellas 43 puestos y centros de salud, y 5 centros maternos infantiles de nuestra jurisdicción, representando EL 85% del total de referencias recibidas.

a.1) Demanda de Referencias para Consulta Externa por Establecimiento de Salud

Los establecimientos de salud de categoría I-4 que enviaron más referencias el mes de Agosto son: el **Centro Materno Infantil Tahuantinsuyo Bajo**, a las principales especialidades de **Ginecología Y Obstetricia** (Gestante con Factor de Riesgo Control 3er. Trimestre (36 Semanas), Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa, Supervisión de embarazo de alto riesgo), **Ortopedia y Traumatología** (Fractura de la diáfisis del cúbito, Lordosis, no especificada, Condromalacia de la rótula) y **Cirugía General** (Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis, Otras coleditis, Otras enfermedades especificadas de la vesícula biliar); **C.S. México**, a las principales especialidades de **Ginecología y Obstetricia** (Gestante con Factor de Riesgo Control 3er. Trimestre, Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa, Leiomioma del útero).

El C.S. San Martin de Porres es el establecimiento de salud de categoría I-3 que más referencias envía hacia el Hospital y las principales especialidades a las que envía son: **Neurología** (Epilepsia, tipo no especificado, Enfermedad de Parkinson, Otras anormalidades de la marcha y de la movilidad y las no especificadas), **Cirugía General** (Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis, Hernia inguinal unilateral o no especificada, sin obstrucción ni gangrena, Cálculo de la vesícula biliar con colecistitis aguda) y **Gastroenterología**(Constipación, Gastritis, no especificada, Gastritis crónica, no especificada), **Centro de Salud Ex Fundo Naranjal**, a las principales especialidades de **Ginecología y Obstetricia** (Gestante con Factor de Riesgo Control 3er. Trimestre , Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa, Gestante con Factor de Riesgo Control 2do. Trimestre), **Gastroenterología** (Dispepsia funcional, Tumor maligno del recto, Gastritis crónica) y **Cardiología** (Hipertensión esencial, Bradicardia, no especificada, Insuficiencia cardíaca congestiva).

CUADRO N°03

Establecimientos de salud	CANTIDAD	%
CENTRO MATERNO INFANTIL TAHUANTINSUYO BAJO	383	5%
SAN MARTIN DE PORRES	338	4%
EX FUNDO NARANJAL	325	4%
MEXICO	311	4%
CENTRO DE SALUD PRIMAVERA	306	4%
CENTRO DE SALUD SAN JUAN DE SALINAS	302	4%
CENTRO MATERNO INFANTIL RÍMAC	290	4%
MESA REDONDA	283	4%
CENTRO DE SALUD VILLA DEL NORTE	254	3%
CENTRO MATERNO INFANTIL JUAN PABLO II	254	3%
CAQUETA	247	3%
ERMITAÑO BAJO	236	3%
LOS LIBERTADORES	224	3%
CENTRO DE SALUD CARLOS CUETO FERNANDINI	200	3%
CENTRO DE SALUD LAURA CALLER	185	2%
CENTRO DE SALUD VALDIVIEZO	185	2%
CENTRO DE SALUD PERU III ZONA	182	2%
CENTRO DE SALUD LOS OLIVOS	180	2%
CENTRO DE SALUD AMAKELLA	174	2%
CENTRO DE SALUD SAN MARTIN DE PORRES CONFRATERNIDAD	174	2%
CENTRO DE SALUD PERU IV ZONA	170	2%
ERMITAÑO ALTO	162	2%
PUESTO DE SALUD CERRO CANDELA	160	2%
FLOR DE AMANCAES	155	2%
LOS OLIVOS DE PRO	149	2%
MILAGRO DE LA FRATERNIDAD	144	2%
CENTRO DE SALUD SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS	140	2%
PIEDRA LIZA	138	2%
CENTRO DE SALUD CONDEVILLA	134	2%
CENTRO DE SALUD SAN JUAN DE AMANCAES	117	2%
INFANTAS	101	1%
PUESTO DE SALUD DAVID TEJADA DE RIVERO	101	1%
CENTRO DE SALUD ENRIQUE MILLA OCHOA	85	1%
TAHUANTINSUYO ALTO	85	1%
VIRGEN DEL PILAR DE NARANJAL	80	1%
CENTRO DE SALUD LEONCIO PRADO	79	1%
CENTRO DE SALUD GUSTAVO LANATTA LUJAN	75	1%
CIUDAD Y CAMPO	75	1%
MARISCAL CASTILLA	67	1%
TUPAC AMARU	61	1%

CENTRO DE SALUD RIO SANTA	55	1%
PUESTO DE SALUD JOSE OLAYA	51	1%
EL CARMEN	48	1%
PUESTO DE SALUD LOS QUECHUAS	43	1%
CENTRO DE SALUD VILLA LOS ANGELES	35	0%
LAS AMERICAS	33	0%
NUEVA JERUSALEN	9	0%
Total	7,585	100%

a.2) Demanda de Referencias para Apoyo al Diagnóstico por Establecimiento de Salud

Los establecimientos de salud del primer nivel de atención que envían más referencias para Apoyo al diagnóstico son: C.M.I. Tahuantinsuyo Bajo, C.M.I. Rímac y C.S. Villa del Norte Estas referencias son principalmente para pruebas de **Anatomía Patológica** (Biopsia de piel, tejido subcutáneo y/o mucosa) y **Ginecología y obstetricia** (ecografía, útero grávido, tiempo real con documentación de imágenes, seguimiento)

CUADRO N° 04

Establecimientos de Salud	CANTIDAD	%
CENTRO MATERNO INFANTIL RÍMAC	41	36%
CENTRO MATERNO INFANTIL TAHUANTINSUYO BAJO	28	25%
CENTRO DE SALUD VILLA DEL NORTE	11	10%
CENTRO DE SALUD SAN JUAN DE AMANCAES	3	3%
EX FUNDO NARANJAL	3	3%
PUESTO DE SALUD CERRO CANDELA	3	3%
TAHUANTINSUYO ALTO	3	3%
CENTRO DE SALUD GUSTAVO LANATTA LUJAN	2	2%
CENTRO MATERNO INFANTIL JUAN PABLO II	2	2%
CIUDAD Y CAMPO	2	2%
LOS LIBERTADORES	2	2%
VIRGEN DEL PILAR DE NARANJAL	2	2%
CAQUETA	1	1%
CENTRO DE SALUD LAURA CALLER	1	1%
CENTRO DE SALUD LOS OLIVOS	1	1%
CENTRO DE SALUD PERU III ZONA	1	1%
CENTRO DE SALUD PRIMAVERA	1	1%
CENTRO DE SALUD SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS	1	1%
CENTRO DE SALUD SAN JUAN DE SALINAS	1	1%
CENTRO DE SALUD SAN MARTIN DE PORRES CONFRATERNIDAD	1	1%
MEXICO	1	1%
MILAGRO DE LA FRATERNIDAD	1	1%
SAN MARTIN DE PORRES	1	1%

Total general	113	100%
----------------------	------------	-------------

a.3) Referencias Recibidas a Nivel de Especialidad

La mayor cantidad de referencias recibidas son hacia las especialidades de **Ortopedia y Traumatología** (Gonartrosis, no especificada, Fractura de la epífisis inferior del radio, Lumbago con ciática), **Ginecología y Obstetricia** (Gestante con Factor de Riesgo Control 3er. Trimestre (36 Semanas), Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa, Gestante con Factor de Riesgo Control 2do. Trimestre (24 Semanas)), **Cirugía General** (Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis, Hernia inguinal unilateral o no especificada, sin obstrucción ni gangrena, Hernia umbilical sin obstrucción ni gangrena) y **Oftalmología** (Catarata senil, no especificada, Pterigión, Catarata, no especificada, Disminución de la agudeza visual, sin especificación).

CUADRO N°05

REFERENCIAS RECIBIDAS POR ESPECIALIDAD	CANTIDAD
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	550
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	519
CIRUGÍA GENERAL	458
OFTALMOLOGÍA	424
NEUROLOGÍA	420
GASTROENTEROLOGÍA	390
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	365
OTORRINOLARINGOLOGÍA	349
CARDIOLOGÍA	339
DERMATOLOGÍA	305
UROLOGÍA	256
ENDOCRINOLOGÍA	248
REUMATOLOGÍA	229
MEDICINA INTERNA	224
NEUMOLOGÍA	175
ONCOLOGÍA MÉDICA	154
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	135
PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	134
PSIQUIATRÍA	129
NEFROLOGÍA	116
CIRUGÍA TORACCICA Y CARDIOVASCULAR	107
PEDIATRÍA	106
ONCOLOGÍA QUIRÚRGICA	100
GERIATRÍA	97
ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y TROPICALES	95
NEUROCIRUGÍA	74
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	68
HEMATOLOGÍA	67

ANATOMÍA PATOLÓGICA	56
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA Y GENÉTICA	48
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA	41
NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA	39
GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA	21
NUTRICIÓN	19
RADIODIAGNÓSTICO	19
TERAPIA DE LENGUAJE	19
NEONATOLOGÍA	16
PSIQUIATRÍA INFANTIL	16
RADIOLOGÍA	16
CIRUGÍA DE MANO	15
TERAPIA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	14
INFECTOLOGÍA PEDIÁTRICA	13
GINECOLOGÍA ONCOLÓGICA	12
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	12
CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO	10
PSICOLOGÍA DEL ADULTO MAYOR	10
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR PEDIÁTRICA	9
LABORATORIO CLÍNICO	8
INMUNOLOGÍA Y ALERGIA	5
PSICOLOGÍA DE LA FAMILIA	3
ANESTESIOLOGÍA	2
INMUNOLOGÍA Y REUMATOLOGÍA	2
MEDICINA FAMILIAR	2
MEDICINA GENERAL Y ONCOLÓGICA	2
ANATOMÍA PATOLÓGICA-PATOLOGÍA CLÍNICA	1
CIRUGÍA GENERAL Y ONCOLÓGICA	1
GENÉTICA	1
MEDICINA GENERAL INTEGRAL	1
PATOLOGÍA Y LABORATORIO CLÍNICO	1
PSICOLOGÍA SOCIAL-COMUNITARIA	1
RADIOTERAPIA	1
UROLOGÍA GENERAL Y ONCOLÓGICA	1
TOTAL	7,070

Por otro lado, las referencias recibidas del primer nivel de atención hacia las especialidades relacionadas a Odontología son las siguientes: **Cariología y endodoncia, Cirugía Bucal Maxilofacial, Odonto pediátrica, Estomatológica de Pacientes, Odontología, Ortodoncia y Ortopedia Maxilar, Rehabilitación Oral, Periodoncia y Radiología Bucal y Máxima Facial**, siendo los diagnósticos principales por Necrosis de la pulpa, Pulpitis, Caries de la dentina, Dientes Impactados y Abscesos periapical con y sin fístula.

CUADRO N°06

REFERENCIAS RECIBIDAS POR ESPECIALIDAD	CANTIDAD	%
CARIELOGÍA Y ENDODONCIA	191	30%
CIRUGÍA BUCAL MÁXILO FACIAL	176	28%
ODONTOPEDIATRÍA	102	16%
ODONTOLOGIA	63	10%
ESTOMATOLÓGICA DE PACIENTES ESPECIALES	60	10%
ORTODONCIA Y ORTOPEDIA MAXILAR	33	5%
REHABILITACIÓN ORAL	3	0%
TOTAL	628	100%

a.4) Referencias Aceptadas

El total de referencias que han sido evaluadas del mes de Agosto, del primer nivel de atención se comprenden de la suma total de las Referencias en Estado Aceptado, Estado Citado y Estado Recibido, de las cuales podemos obtener la cantidad de 6,358 referencias, el cual representa el 90% del total de referencias recibidas del mes de Agosto de los **EE.SS de primer nivel de atención**.

En el siguiente recuadro (Cuadro N°07), se puede observar que del total de referencias evaluadas y aceptadas, solo 143 referencias el cual equivale al 2% se encuentran en Estado Citado y 6 referencias el cual equivale al 0% se encuentran en Estado Recibido, esto es debido a que el número de referencias en Estado Citado y Estado Recibido, va en proporción de la disponibilidad de las citas de Consulta Externa. Es importante mencionar que el número de referencias en Estado Recibido, se debe a que está pendiente la implementación del componente informático.

CUADRO N°07

REFERENCIAS EVALUADAS Y ACEPTADAS	CANTIDAD	%
Estado ACEPTADO	6,209	98%
Estado CITADO	143	2%
Estado RECIBIDO	6	0%
TOTAL	6,358	100%

a.5) Referencias Observadas

El total de referencias que han sido evaluadas y observadas del mes de Agosto, del primer nivel de atención es de 422 referencias, de las cuales los motivos de observación son: Referencia Incompleta (Anamnesis y Examen físico no registrados adecuadamente, datos incompletos del paciente, etc), Referencia a otra Especialidad/ UPS, Servicio Saturado, Hoja en blanco, Atenderse en primer nivel de atención, No capacidad resolutive

Los EE.SS Origen que cuentan con mayor cantidad de referencias observadas son: Los Libertadores, Centro de salud primavera, CMI Rímac, Ex Fundo Naranjal, y los demás EE.SS Origen son iguales o menores al 5% del total de referencias observadas, independientemente.

CUADRO N°08

MOTIVO DE OBSERVADOS	CANTIDAD	%
REFERENCIA INCOMPLETA	307	73%
REFERIR A OTRA ESPECIALIDAD/UPS	100	24%
SERVICIO SATURADO	6	1%
HOJA EN BLANCO	6	1%
ATENDERSE EN PRIMER NIVEL DE ATENCION	2	0%
NO CAPACIDAD RESOLUTIVA	1	0%
TOTAL	422	100%

a.6) Referencias Rechazadas

El total de referencias que han sido evaluadas y rechazadas del mes de Agosto, del primer nivel de atención que pertenecen a nuestra Jurisdicción es de 664 referencias, de las cuales los motivos de rechazo son: Duplicidad de referencia, Atención en primer nivel, No pertenece a la jurisdicción, Servicio saturado y Otros motivos (Atención de Riesgo Quirúrgico, Equipo Inoperativo/ Falta de insumos, Hoja en Blanco, Hospitalización, No contamos con capacidad resolutive, No cuenta con SIS o SIS Cancelado, Servicio Saturado, Referencias dirigidas a otra especialidad, Atención en Centro de Salud Mental más cercano y Referencias Incompletas/Observadas y no Subsanas).

Los EE.SS Origen que cuentan con mayor cantidad de referencias rechazadas son: C.S. Villa del Norte, C.S. San Martin de Porres, C.M.I. Tahuantinsuyo Bajo, C.S. Los Libertadores, C.S. San Juan de Salinas y los demás EE.SS Origen son iguales o menores al 4% del total de referencias rechazadas, independientemente.

CUADRO N°09

MOTIVO DE RECHAZO	CANTIDAD	%
DUPLICIDAD DE REFERENCIA	175	26%
ATENDERSE EN PRIMER NIVEL DE ATENCION	174	26%
NO PERTENECE A LA JURISDICCION	80	12%
NO CONTAMOS CON CAPACIDAD RESOLUTIVA	50	8%
REFERENCIA INCOMPLETA	36	5%
SERVICIO SATURADO	28	4%
HOJA EN BLANCO	27	4%
OTROS MOTIVOS DE RECHAZO	94	15%
TOTAL	664	100%

B) HOSPITALES Y/O INSTITUTOS ESPECIALIZADOS:**b.1) Demanda de Referencias para Consulta Externa por Establecimiento de Salud**

Según el Cuadro N°10, observamos que el total de Referencias de Hospitales de Nuestra Jurisdicción es de 579 referencias.

CUADRO N°10

ESTABLECIMIENTO DE SALUD	CANTIDAD	%	PRINCIPALES ESPECIALIDADES	PRINCIPALES DIAGNOSTICOS
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	248	43%	CIRUGÍA TORACCICA Y CARDIOVASCULAR	*Insuficiencia venosa *Trastorno venoso, no especificado *Hipertensión esencial (primaria) Insuficiencia cardíaca congestiva
			ONCOLOGÍA QUIRÚRGICA	*Tumor benigno de la glándula parótida *Tumefacción, masa o prominencia localizada en la cabeza *Tumor maligno de la glándula tiroides *Tumor maligno de la mama
			REUMATOLOGÍA	*Lupus eritematoso sistémico, sin otra especificación *Artritis reumatoidea seropositiva *Otras espondilopatías inflamatorias especificadas *Compromiso sistémico del tejido conjuntivo
HOSPITAL SERGIO E. BERNALES	74	13%	GASTROENTEROLOGÍA	*Tumor maligno del colon *Pólipo del estómago y del duodeno *Hemorragia gastrointestinal *Pólipo del colon
			ONCOLOGÍA MÉDICA	*Tumor maligno del cuello del útero *Tumor maligno de la próstata *Sarcoma histiocítico *Linfoma de células grandes B difuso
			CARIELOGÍA Y ENDODONCIA	*Necrosis de la pulpa *Pulpitis *Anomalías de la posición del diente
HOSPITAL GENERAL DE HUACHO	73	13%	ONCOLOGÍA QUIRÚRGICA	*Tumor maligno del cuello del útero *Carcinoma in situ de la mama *Tumor maligno de la piel del cuero cabelludo y del cuello *Tumor maligno de glándula paratiroides
			ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	*Otras gonartrosis primarias *Desgarro de meniscos, presente *Desgarro del cartílago articular de la rodilla, presente *Coxartrosis primaria, bilateral
			OTORRINOLARINGOLOGÍA	*Hipertrofia de los cornetes nasales *Desviación del tabique nasal *Quiste y mucocele de la nariz y del seno paranasal *Otras otitis medias crónicas supurativas
HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA HUARAL	67	12%	CIRUGÍA BUCAL MÁXILO FACIAL	*Dientes impactados +Periodontitis aguda *Trastorno no especificado de la encía y de la zona edéntula *Carcinoma in situ del labio, de la cavidad bucal y de la faringe

			CIRUGÍA TORACCICA Y CARDIOVASCULAR	<ul style="list-style-type: none"> *Insuficiencia venosa *Tumor de comportamiento incierto o desconocido de otros sitios especificados *Hipertensión esencial (primaria) *Enfermedad renal crónica
			GASTROENTEROLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> *Tumor benigno del hígado *Várices esofágicas con hemorragia *Tumor benigno del colon sigmoide +Otras cirrosis del hígado y las no especificadas
HOSPITAL DE BARRANCA	60	10%	OFTALMOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> *Catarata *Pterigión *Glaucoma *Trastorno de la refracción
			GASTROENTEROLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> *Otras cirrosis del hígado y las no especificadas *Tumor maligno de las vías biliares *Várices esofágicas con hemorragia *Otros dolores abdominales y los no especificados
			NEFROLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> *Enfermedad renal crónica *Hipertensión esencial (primaria) *Anemia de tipo no especificado *Enfermedad renal crónica, etapa 2
HOSPITAL DE CHANCAY Y SBS DR. HIDALGO ATOCHE LOPEZ	54	9%	NEUMOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> *Tumor maligno de los bronquios o del pulmón *Enfermedad pulmonar intersticial *Secuelas de tuberculosis respiratoria y de tuberculosis no especificada *Tuberculosis del pulmón, confirmada por hallazgo microscópico del bacilo tuberculoso en esputo, con o sin cultivo
			CARDIOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> *Malformación congénita del corazón *Trastorno de la válvula aórtica *Otros tipos de despolarización prematura y los no especificados *Arritmia cardíaca
			CIRUGÍA TORACCICA Y CARDIOVASCULAR	<ul style="list-style-type: none"> *Várices en otros sitios especificados *Distrofia muscular *Venas varicosas de los miembros inferiores sin úlcera ni inflamación *Embolia y trombosis de arterias de los miembros inferiores
HOSPITAL DE SUPE LAURA ESTHER RODRIGUEZ DULANTO	3	1%	HEMATOLOGÍA	*Síndrome mielodisplásico
			NEFROLOGÍA	*Enfermedad renal crónica
			NEUROCIRUGÍA	<ul style="list-style-type: none"> *Traumatismo intracraneal *Deficiencia visual severa, binocular
TOTAL	579	100%		

b.2) Demanda de Referencias para Apoyo al Diagnóstico por Establecimiento de Salud

Los establecimientos de salud del segundo y tercer nivel de atención que envían más referencias para Apoyo al diagnóstico son: Hospital Carlos Lanfranco La Hoz y Hospital Sergio E. Bernales. Estas referencias son principalmente para pruebas de **Radiodiagnóstico** (densitometría ósea (contenido mineral óseo), en uno o más lugares, absorciómetro con doble fotón, Osteoporosis no especificada, sin fractura patológica) y **Laboratorio Clínico** (Trastorno de la glándula tiroides, no especificado, Síndrome de secreción inapropiada de hormona antidiurética).

CUADRO N°11

Etiquetas de fila	cantidad	%
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	76	58%
HOSPITAL SERGIO E. BERNALES	43	33%
HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA HUARAL	7	5%
HOSPITAL GENERAL DE HUACHO	4	3%
TOTAL	130	100%

b.3) Referencias Recibidas a Nivel de Especialidad

La mayor cantidad de referencias recibidas son hacia las especialidades de: **Radiodiagnóstico** (Densitometría Ósea, Ecocardiografía Transtorácica y Tomografías computarizada), que cuenta con 116 referencias recibidas, **Cirugía Torácica y Cardiovascular** (Insuficiencia venosa, hipertensión esencial, trastorno venoso y embolia y trombosis de vena), que cuenta con 60 referencias recibidas y **Oncología Quirúrgica** (Tumor maligno de la glándula tiroides, Tumor maligno del cuello del útero, Tumor benigno de la glándula parótida y Tumefacción, masa o prominencia localizada en la cabeza), que cuenta con 46 referencias recibidas.

CUADRO N°12

REFERENCIAS RECIBIDAS POR ESPECIALIDAD	CANTIDAD	%
RADIODIAGNÓSTICO	116	18%
CIRUGÍA TORACCICA Y CARDIOVASCULAR	60	9%
ONCOLOGÍA QUIRÚRGICA	46	7%
GASTROENTEROLOGÍA	43	7%
OFTALMOLOGÍA	29	4%
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	29	4%
NEUMOLOGÍA	27	4%
ONCOLOGÍA MÉDICA	26	4%
OTORRINOLARINGOLOGÍA	25	4%
CARDIOLOGÍA	24	4%
NEFROLOGÍA	24	4%
UROLOGÍA	24	4%
REUMATOLOGÍA	23	4%
HEMATOLOGÍA	17	3%
CIRUGÍA GENERAL	14	2%

NEUROLOGÍA	14	2%
DERMATOLOGÍA	12	2%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	12	2%
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	12	2%
OTRAS ESPECIALIDADES	77	12%
TOTAL	654	100%

Por otro lado, las referencias recibidas del segundo y tercer nivel de atención hacia las especialidades relacionadas a Odontología son las siguientes: **Cirugía Bucal Maxilofacial, Cariología y endodoncia, Ortodoncia y Ortopedia Maxilar, Odontopediatría, Odontología, Estomatología de Pacientes Especiales y Periodoncia**, siendo los diagnósticos principales por Necrosis de la pulpa, Pulpitis, Anomalías de la posición del diente, Dientes Impactados y Periodontitis apical aguda originada en la pulpa.

CUADRO N°13

REFERENCIAS RECIBIDAS POR ESPECIALIDAD	CANTIDAD	%
CIRUGÍA BUCAL MÁXILO FACIAL	22	40%
CARIELOGÍA Y ENDODONCIA	13	24%
ORTODONCIA Y ORTOPEDIA MAXILAR	9	16%
ODONTOPEDIATRÍA	5	9%
ODONTOLOGIA	3	5%
ESTOMATOLÓGICA DE PACIENTES ESPECIALES	2	4%
PERIODONCIA	1	2%
TOTAL	55	100%

b.4) Referencias Aceptadas

El total de referencias que han sido evaluadas del mes de Agosto, de Hospitales se comprenden de la suma total de 531 referencias aceptadas, de las cuales 26 han pasado al Estado de Citado (el número de referencias en Estado Citado va en proporción a la disponibilidad de citas) y 0 que han pasado al Estado de Recibido, el cual representan el 79% del total de referencias recibidas del mes de Agosto de los **Hospitales de nuestra jurisdicción**.

CUADRO N°14

REFERENCIAS EVALUADAS Y ACEPTADAS	CANTIDAD	%
ESTADO ACEPTADO	531	95%
ESTADO CITADO	26	5%
ESTADO RECIBIDO	0	0%
TOTAL	557	100%

b.5) Referencias Observadas

El total de referencias que han sido evaluadas y observadas del mes de Agosto, de Hospitales de nuestra jurisdicción es de 40 referencias, de las cuales los motivos de observación son: Referencia Incompleta (Anamnesis y Examen físico no registrados adecuadamente, datos incompletos del paciente, etc.) y Referencia a otra Especialidad/ UPS.

Los Hospitales que cuentan con mayor cantidad de referencias observadas son: H. Carlos Lanfranco La Hoz con un total de 26 referencias observadas (65%) y el H. San Juan Bautista Huaral con un total de 10 referencias observadas (25%).

CUADRO N°15

MOTIVO DE OBSERVACIÓN	CANTIDAD	%
REFERENCIA INCOMPLETA	35	88%
REFERENCIA A OTRA ESPECIALIDAD/UPS	5	12%
TOTAL DE OBSERVADOS	40	100%

b.6) Referencias Rechazadas

El total de referencias que han sido evaluadas y rechazadas del mes de Agosto, de Hospitales que pertenecen a nuestra Jurisdicción es de 88 referencias, de las cuales los motivos de rechazo son: Equipo Inoperativo / Falta de insumos, Duplicidad de referencia, Agotar Capacidad Resolutiva, Atención en primer nivel y Otros motivos (Atención de Riesgo Quirúrgico, Hospitalización, No contamos con capacidad resolutiva, No cuenta con SIS o SIS Cancelado, Referencias dirigidas a otra especialidad y Referencias Incompletas/Observadas y no Subsanadas).

Los Hospitales que cuentan con mayor cantidad de referencias rechazadas son: H. Carlos Lanfranco La Hoz con un total de 44 referencias rechazadas (50%) y H. General de Huacho con un total de 16 referencias rechazadas (18%).

CUADRO N°16

MOTIVOS DE RECHAZOS	RECHAZADO	%
NO CONTAMOS CON CAPACIDAD RESOLUTIVA	23	26%
DUPLICIDAD DE REFERENCIA	16	18%
SERVICIO SATURADO	15	17%
EQUIPO INOPERATIVO / FALTA DE INSUMO	11	13%
NO PERTENECE A LA JURISDICCION	7	8%
REFERENCIA OBSERVADA Y NO SUBSANADA	7	8%
OTROS MOTIVOS DE RECHAZO	9	10%
TOTAL	88	100%

3.1.3.2 Referencias Recibidas del mes de Agosto de los EE.SS que no pertenecen al ámbito territorial sanitario del Hospital Nacional Cayetano Heredia

a) Demanda de Referencias para Consulta Externa por Establecimiento de Salud

Según el Cuadro N°17, observamos que el total de Referencias para Consulta Externa de los EE.SS que no pertenecen a la jurisdicción es de 344 referencias, siendo a nivel Región Lima Y Callao de 214 referencias, y según nivel de atención, el **Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas**, establecimiento de tercer nivel de atención, que cuenta con 50 referencias, hacia las principales especialidades de **Gastroenterología** (Tumor de comportamiento incierto o desconocido del colon, del estómago y del retroperitoneo) y **Ginecología y Obstetricia** (Trastornos inflamatorios de la mama, Displasia mamaria benigna y Enfermedad inflamatoria pélvica femenina); el **Hospital San José**, establecimiento de segundo nivel de atención, que cuenta con 6 referencias, hacia las principales especialidades de **Cardiología** (Hipertensión esencial) y **Endocrinología Pediátrica** (Pubertad precoz); y el **Centro de Salud Juan Pablo II**, establecimiento de primer nivel de atención, que cuenta con 11 referencias, hacia la principal especialidad de **Oncología Médica** (Tumor maligno del colon, de la glándula tiroides y de la glándula parótida) y **Neurocirugía** (Tumor maligno del encéfalo) ,los establecimientos de salud que envían más referencias hacia el Hospital Nacional Cayetano Heredia.

CUADRO N°17

Etiquetas de fila	Cantidad	%
INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS	50	23%
HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO	12	6%
CENTRO DE SALUD JUAN PABLO II	11	5%
CENTRO DE SALUD MENTAL COMUNITARIO ILLARIMUN (AMANECER)	11	5%
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE	9	4%
NAC. DANIEL A. CARRION	9	4%
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS	8	4%
HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME	6	3%
HOSPITAL SAN JOSE	6	3%
SAN BENITO	6	3%
CENTRO MATERNO INFANTIL LAURA RODRIGUEZ DULANTO DUKSIL	5	2%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL "HONORIO DELGADO - HIDEYO NOGUCHI"	5	2%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR	4	2%
HOSPITAL DE LIMA ESTE -VITARTE	4	2%
INO DR. FRANCISCO CONTRERAS C.	4	2%
JESUS OROPEZA CHONTA	4	2%
CENTRO DE SALUD LADERAS DE CHILLON	3	1%
CENTRO MATERNO INFANTIL EL PROGRESO	3	1%
HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA	3	1%
HOSPITAL DE VENTANILLA	3	1%
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	3	1%
HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA	3	1%
HOSPITAL REZOLA	3	1%
INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION DRA. ADRIANA REBAZA FLORES - AMISTAD PERU-JAPON	3	1%

CENTRO DE SALUD MENTAL COMUNITARIO JOSEPH GERARD RUYS	2	1%
CENTRO DE SALUD MENTAL COMUNITARIO SAMAY	2	1%
CENTRO MATERNO INFANTIL DR. ENRIQUE MARTIN ALTUNA	2	1%
CHACRASANA	2	1%
JERUSALEN	2	1%
LA ENSENADA	2	1%
PUESTO DE SALUD PRIMAVERA	2	1%
AZCARRUNZ ALTO	1	0%
CENTRO DE SALUD AÑO NUEVO	1	0%
CENTRO DE SALUD EL ALAMO	1	0%
CENTRO DE SALUD LA FLOR	1	0%
CENTRO DE SALUD SAN JOSE	1	0%
CENTRO DE SALUD VILLA ESTELA	1	0%
CENTRO MATERNO INFANTIL SANTA ROSA	1	0%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO	1	0%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD NIÑO SAN BORJA	1	0%
NACIONAL DOS DE MAYO	1	0%
PEDRO ABRAHAM LOPEZ GUILLEN	1	0%
PROFAM	1	0%
PUESTO DE SALUD LA ARBOLEDA	1	0%
PUESTO DE SALUD RAMON CASTILLA	1	0%
PUESTO DE SALUD SAN ROQUE	1	0%
PUESTO DE SALUD SANTA ROSA DE BELEN	1	0%
PUESTO DE SALUD VILLAS DE ANCON	1	0%
SAN LORENZO DE QUINTI	1	0%
SANTIAGO APOSTOL	1	0%
SEÑOR DE LOS MILAGROS	1	0%
SU MAJESTAD HIROITO	1	0%
VILLA ESPERANZA	1	0%
TOTAL	214	100%

A nivel Departamental la cantidad de referencias es de 130, se puede observar que seguido del Departamento de Lima, los establecimientos de salud con más demanda de referencias son: el **Hospital Eleazar Guzmán Barron** que se encuentra en el departamento de Ancash, que cuenta con 8 referencias, hacia las principales especialidades de **Cirugía Torácica y Cardiovascular** (Bronquiectasia, Hemoptisis y Embolia y trombosis de otras venas especificadas) y **Nefrología** (Enfermedad renal crónica, etapa 5 y Nefritis tubulointersticial); **Hospital “Víctor Ramos Guardia”-Huaraz** que se encuentra en el departamento de Ancash, que cuenta con 8 referencias, hacia las principales especialidades de **Cirugía Bucal Máximo Facial** (Tumor benigno del maxilar inferior y Otros trastornos especificados de la encía y de la zona edéntula) y **Otorrinolaringología** (Sinusitis crónica y Tumor maligno del nervio acústico); y el **Hospital Regional Hermilio Valdizan** que se encuentra en el departamento de Huánuco, que cuenta con 8 referencias, hacia las principales

especialidades de **Ortopedia y Traumatología** (Coxartrosis primaria y Trastorno de menisco debido a desgarro o lesión antigua) y **Otorrinolaringología** (Amigdalitis crónica y Tumor benigno del tejido conjuntivo y de otros tejidos blandos de cabeza, cara y cuello).

ESTABLECIMIENTO DE SALUD	CANTIDAD	%
HOSPITAL ELEAZAR GUZMAN BARRON	8	6%
HOSPITAL "VICTOR RAMOS GUARDIA" - HUARAZ	8	6%
HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZAN	8	6%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE MEDICINA TROPICAL DR. JULIO CESAR DEMARINI CARO	5	4%
DE APOYO FELIX MAYORCA SOTO	4	3%
HOSPITAL DE APOYO DE POMABAMBA "ANTONIO CALDAS DOMINGUEZ"	4	3%
HOSPITAL DE APOYO JUNIN	4	3%
HOSPITAL REGIONAL DE ICA	4	3%
HOSPITAL REGIONAL DE LORETO "FELIPE SANTIAGO ARRIOLA IGLESIAS"	4	3%
HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FATIMA	4	3%
HOSPITAL DE APOYO HUARI	3	2%
HOSPITAL DE APOYO PICHANAKI	3	2%
HOSPITAL II-1 "DR. JOSE PEÑA PORTUGUEZ " - TOCACHE	3	2%
HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE	3	2%
CARLOS MONJE MEDRANO	2	2%
CENTRO DE SALUD DE HUACAYBAMBA	2	2%
CENTRO DE SALUD YAUYA	2	2%
HOSPITAL BELEN DE TRUJILLO	2	2%
HOSPITAL DE APOYO DE CORACORA	2	2%
HOSPITAL DE APOYO HUARMEY	2	2%
HOSPITAL DE RIOJA	2	2%
HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE HUANCAMELICA	2	2%
HOSPITAL GENERAL DE JAEN	2	2%
HOSPITAL MATERNO INFANTIL CARLOS SHOWING FERRARI	2	2%
HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA	2	2%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE CAJAMARCA	2	2%
HOSPITAL REGIONAL DR. DANIEL ALCIDES CARRION GARCIA	2	2%
HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA JAMO II-2	2	2%
SAN JUAN DE DIOS	2	2%
BUENA VISTA	1	1%
CAPILLAS NORTE	1	1%
CENTRO DE SALUD "LOS ORGANOS"	1	1%
CHUPAN	1	1%
COCHABAMBA	1	1%
E.S II-1 HOSPITAL CHULUCANAS	1	1%
EL TUNAL	1	1%

ERNESTO GERMAN GUZMÁN GONZALES	1	1%
GUADALUPE	1	1%
HOSP. "ROMAN EGOAVIL PANDO" VILLA RICA	1	1%
HOSPITAL AMAZONICO - YARINACOCHA	1	1%
HOSPITAL CHINCHEROS	1	1%
HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU - COREA SANTA ROSA II-2	1	1%
HOSPITAL DE TINGO MARIA (HOSPITAL DE CONTINGENCIA)	1	1%
HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA - DR. SEGUNDO RODOLFO PÉREZ NIETO	1	1%
HOSPITAL MAMA ASHU CHACAS	1	1%
HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO "MIGUEL ANGEL MARISCAL LLERENA"	1	1%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE CLINICO QUIRURGICO DANIEL ALCIDES CARRION	1	1%
HOSPITAL REGIONAL GUILLERMO DIAZ DE LA VEGA	1	1%
HOSPITAL REGIONAL HONORIO DELGADO ESPINOZA	1	1%
HOSPITAL RURAL NUEVA CAJAMARCA	1	1%
HOSPITAL SUBREGIONAL DE ANDAHUAYLAS	1	1%
HOSPITAL TARAPOTO	1	1%
NIEPOS	1	1%
NUEVO MILENIO	1	1%
PUESTO DE SALUD ANTONIO RAYMONDI HUALLCALLANCA	1	1%
PUESTO DE SALUD CULEBRAS	1	1%
PUESTO DE SALUD II DE HUAMPARAN	1	1%
PUESTO DE SALUD VILCABAMBA	1	1%
PUSAC	1	1%
REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO	1	1%
SANTA MARIA DE CUTERVO	1	1%
SANTA MARIA DE NIEVA	1	1%
SUCRE	1	1%
UCHIZA	1	1%
TOTAL	130	100%

b) Demanda de Referencias para Apoyo al Diagnóstico por Establecimiento de Salud

Los establecimientos de salud que no pertenecen a la jurisdicción y que envían más referencias para Apoyo al diagnóstico son: Hospital San Juan de Lurigancho, Hospital de Apoyo Santa Rosa y el Hospital Nacional Dos de Mayo. Estas referencias son principalmente para pruebas de **Anatomía Patológica** (Biopsia de piel, tejido subcutáneo y/o mucosa) y **Radiodiagnóstico** (Ecografías Mamas Bilateral, Renal, Trasnvaginal, Mamografía, Rayos X).

CUADRO N°18

ESTABLECIMIENTO DE SALUD	CANTIDAD	%
HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO	115	40%

HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA	50	17%
NACIONAL DOS DE MAYO	33	12%
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS	26	9%
HOSPITAL DE LIMA ESTE -VITARTE	13	5%
HOSPITAL SAN JOSE	8	3%
INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION DRA. ADRIANA REBAZA FLORES - AMISTAD PERU-JAPON	8	3%
NAC. DANIEL A. CARRION	7	2%
OTROS EE.SS	13	5%
TOTAL	286	100%

c) Referencias Recibidas a Nivel de Especialidad

Los motivos principales por los cuales refieren a pacientes los EE.SS que no pertenecen a la jurisdicción son para: **Apoyo al Diagnóstico** (Radiodiagnóstico y Anatomía Patológica) y **Consulta Externa** (Gastroenterología, Nefrología y Ortopedia y Traumatología).

Los principales diagnósticos de salud de las referencias hacia consulta externa son: **Gastroenterología** (Tumor de comportamiento incierto o desconocido del colon y del estómago), **Nefrología** (Enfermedad renal crónica, etapa 5, Hipertensión esencial e Insuficiencia renal terminal) y **Ortopedia y Traumatología** (Trastorno de menisco debido a desgarro o lesión antigua, Fractura de la diáfisis del húmero, Condromalacia de la rótula y Condromalacia de la rótula).

CUADRO N°19

REFERENCIAS RECIBIDAS POR ESPECIALIDAD	CANTIDAD	%
RADIODIAGNÓSTICO	171	29%
ANATOMÍA PATOLÓGICA	67	11%
GASTROENTEROLOGÍA	61	10%
NEFROLOGÍA	26	4%
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	21	4%
LABORATORIO CLÍNICO	20	3%
UROLOGÍA	19	3%
OTORRINOLARINGOLOGÍA	17	3%
ONCOLOGÍA MÉDICA	15	3%
ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y TROPICALES	15	3%
CARDIOLOGÍA	13	2%
CIRUGÍA GENERAL	12	2%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	12	2%
REUMATOLOGÍA	12	2%
NEUROLOGÍA	10	2%
CIRUGÍA TORACICA Y CARDIOVASCULAR	10	2%
DERMATOLOGÍA	9	2%
ENDOCRINOLOGÍA	8	1%

NEUMOLOGÍA	8	1%
ONCOLOGÍA QUIRÚRGICA	7	1%
PSIQUIATRÍA	6	1%
NEUROCIRUGÍA	6	1%
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	5	1%
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	5	1%
OFTALMOLOGÍA	4	1%
GERIATRÍA	4	1%
HEMATOLOGÍA	4	1%
OTRAS ESPECIALIDADES	30	5%
TOTAL	597	100%

Por otro lado, las referencias recibidas de los establecimientos de salud que no pertenecen a la jurisdicción hacia las especialidades relacionadas a Odontología son las siguientes: **Cirugía Bucal Maxilofacial, Estomatología de Pacientes y Odontología**, siendo los diagnósticos principales por Pulpitis, fractura del maxilar inferior y anomalías de la relación entre los arcos dentarios).

CUADRO N°20

REFERENCIAS RECIBIDAS POR ESPECIALIDAD	CANTIDAD	%
CIRUGÍA BUCAL MÁXILO FACIAL	5	50%
ODONTOLOGIA	4	40%
ESTOMATOLÓGICA DE PACIENTES ESPECIALES	1	10%
TOTAL	10	100%

d) Referencias Aceptadas

El total de referencias que han sido evaluadas y aceptadas del mes de Agosto, de los EE.SS que no pertenecen a nuestra jurisdicción se comprenden de la suma total de las Referencias en Estado Aceptado, Estado Citado y Estado Recibido, de las cuales podemos obtener la cantidad de 343 referencias, de las cuales 14 han pasado al Estado de Citado (el número de referencias en Estado Citado va en proporción a la disponibilidad de citas), el cual representan el 56% del total de referencias recibidas del mes de Agosto de los **EE.SS que no pertenecen a nuestra jurisdicción**.

CUADRO N°21

REFERENCIAS EVALUADAS Y ACEPTADAS	CANTIDAD	%
ESTADO ACEPTADO	329	96%
ESTADO CITADO	14	4%
ESTADO RECIBIDO	0	0%
TOTAL	343	100%

e) Referencias Observadas

El total de referencias que han sido evaluadas y observadas del mes de Agosto, de los EE.SS que no pertenecen a nuestra jurisdicción es de 60 referencias, de las cuales los motivos de observación son: Referencia Incompleta (Anamnesis y Examen físico no registrados adecuadamente, datos incompletos del paciente, etc.), Solicitar Interconsulta y Referencia a otra Especialidad/ UPS.

Los Establecimientos de Salud Origen que cuentan con mayor cantidad de referencias observadas son: H. de Apoyo Santa Rosa con un total de 18 referencias observadas (30%) y H. San Juan de Lurigancho con un total de 11 referencias observadas (18%)

CUADRO N°22

MOTIVO DE OBSERVACION	CANTIDAD	%
REFERENCIA INCOMPLETA	40	67%
SOLICITAR INTERCONSULTA	14	23%
REFERIR A OTRA ESPECIALIDAD/UPS	3	5%
OTROS MOTIVOS	3	5%
TOTAL	60	100%

f) Referencias Rechazadas

El total de referencias que han sido evaluadas y rechazadas del mes de Agosto, de los EE.SS que no pertenecen a la jurisdicción es de 143 referencias, de las cuales los motivos de rechazo son: No Pertenece a la Jurisdicción, Equipo Inoperativo / Falta de insumos y Otros motivos (Atención de Riesgo Quirúrgico, Hospitalización, No contamos con capacidad resolutive, No cuenta con SIS o SIS Cancelado, Referencias dirigidas a otra especialidad y Referencias Incompletas/Observadas y no Subsanasadas)

Los Establecimientos de Salud Origen que cuentan con mayor cantidad de referencias rechazadas son: H. San Juan de Lurigancho con un total de 18 referencias rechazadas (13%) y H. San José con un total de 11 referencias rechazadas (8%).

CUADRO N°23

MOTIVOS DE RECHAZO	CANTIDAD	%
NO PERTENECE A LA JURISDICCION	61	43%
EQUIPO INOPERATIVO / FALTA DE INSUMO	18	13%
NO CONTAMOS CON CAPACIDAD RESOLUTIVA	18	13%
DUPLICIDAD DE REFERENCIA	14	10%
SERVICIO SATURADO	13	9%
AGOTAR CAPACIDAD RESOLUTIVA	6	4%
REFERENCIA INCOMPLETA	5	3%
HOJA EN BLANCO	3	2%
ATENCION DE RIESGO QUIRURGICO	2	1%
NO CUENTA CON SIS / SIS CANCELADO	2	1%
REFERENCIA OBSERVADA Y NO SUBSANADA	1	1%

TOTAL	143	100%
--------------	------------	-------------

3.2 REFERENCIAS ENVIADAS

3.2.1 Total de Referencias Enviadas a Otros EE.SS en el mes de Agosto

Se puede analizar que el total de referencias enviadas a otros EE.SS es de un total de 685, de las cuales al corte del 16 de Setiembre de 2024, la cantidad de referencias que han sido evaluadas es de 620 representando el 91% del total de referencias enviadas, por lo tanto, el total de referencias pendientes que faltan evaluar es de 65, representando el 9% del total de referencias enviadas del mes de Setiembre.

CUADRO N°24

Mes de Junio	Cantidad	%
ACEPTADO	317	46%
CONTRAREFERIDO	5	1%
OBSERVADO	39	6%
CITADO	65	9%
RECIBIDO	72	11%
PENDIENTE	65	9%
RECHAZADO	122	18%
Total	685	100%

3.2.2. Demanda de referencias enviadas para Consulta Externa según Establecimiento de Destino

En el Cuadro N°25, se puede observar los principales EE.SS Destino para consulta externa, los cuales son: el **Instituto Nacional de Salud del Niño (27%)** a las especialidades principales como **Cardiología** (Taquicardia supra ventricular, Taquicardia paroxística, Insuficiencia cardíaca), **Cariología y endodoncia** (Pulpitis), **Cirugía Pediátrica** (Infección de otras partes de las vías urinarias en el embarazo, Hernia inguinal unilateral o no especificada, sin obstrucción ni gangrena); **INO DR. FRANCISCO CONTRERAS C. (25%)** a las especialidades principales como **Oftalmología** (Catarata complicada, Degeneración de la mácula y del polo posterior del ojo, Retinopatía diabética); **Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (11%)** a las especialidades principales como **Gastroenterología** (Ultrasonido endoscópico gastrointestinal, supervisión e interpretación radiológicas, Tumor maligno de la vesícula biliar)

CUADRO N°25

ESTABLECIMIENTOS DE SALUD	cantidad	%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO	96	27%
INO DR. FRANCISCO CONTRERAS C.	89	25%
INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS	40	11%
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS	28	8%
NACIONAL DOS DE MAYO	22	6%

HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA	17	5%
HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME	12	3%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD NIÑO SAN BORJA	10	3%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL "HONORIO DELGADO - HIDEYO NOGUCHI"	9	3%
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL	6	2%
INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION DRA. ADRIANA REBAZA FLORES - AMISTAD PERU-JAPON	5	1%
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE	4	1%
HOSPITAL VICTOR LARCO HERRERA	4	1%
HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA	2	1%
HOSPITAL SERGIO E. BERNALES	2	1%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSÉ CASIMIRO ULLOA	1	0%
HOSPITAL HERMILIO VALDIZAN	1	0%
HOSPITAL II-E LAMAS	1	0%
HOSPITAL SANTA ROSA	1	0%
NAC. DANIEL A. CARRION	1	0%
LOS OLIVOS DE PRO	0	0%
Total general	351	100%

3.2.3. Demanda de referencias enviadas para Apoyo al Diagnóstico según Establecimiento de Destino

En el Cuadro N°26, se puede observar los principales EE.SS Destino para apoyo al diagnóstico, los cuales son: el **Hospital Nacional Dos de Mayo (33%)**, con principal motivo de envió a **Laboratorio clínico** (Anticuerpos contra antígeno nuclear extraíble, Artritis reumatoide, Hipotiroidismo), **Radiodiagnóstico** (Imágenes por resonancia magnética, resonancia magnética de rodilla, trastornos de los meniscos), **Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (24%)**, a especialidades principales como **Anatomía Patológica** (Inmunohistoquímica por marcador, Tumor maligno de la glándula tiroides, Tumor maligno del colon sigmoide), **Laboratorio Clínico** (Trasplante de riñón, dosaje de tracolimus, Mieloma múltiple); **Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas (14%)**, a las principales especialidades como **Radiodiagnóstico** (imágenes por resonancia magnética, Epilepsia, Esclerosis múltiple), **Medicina Nuclear** (Epilepsia y síndromes epilépticos sintomáticos relacionados con localizaciones, Electroencefalograma (EEG), incluyendo registro en estado de vigilia y en estado de somnolencia).

CUADRO N°26

ESTABLECIMIENTOS DE SALUD	cantidad	%
NACIONAL DOS DE MAYO	109	33%
INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEADES NEOPLASICAS	79	24%
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS	47	14%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO	35	10%
HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA	22	7%

INO DR. FRANCISCO CONTRERAS C.	11	3%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD NIÑO SAN BORJA	11	3%
INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION DRA. ADRIANA REBAZA FLORES - AMISTAD PERU-JAPON	9	3%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS	3	1%
HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME	3	1%
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE	3	1%
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL	2	1%
Total general	334	100%

3.2.4. Análisis de referencias enviadas a nivel de especialidad de destino

La especialidad de destino con mayor referencia enviada es hacia Radiodiagnóstico con un total de 167, el cual representa el 24% del total de referencias enviadas. Las especialidades del Hospital Nacional Cayetano Heredia que más solicitan Apoyo al Diagnóstico (Radiodiagnóstico) son Neurocirugía, Neurología, Reumatología y Traumatología.

Los principales Hospitales y/o Institutos a los cuales enviamos para Radiodiagnóstico son: Hospital Nacional Dos de Mayo; Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas y el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas. (Ver Cuadro N°27).

CUADRO N°27

REFERENCIAS ENVIADAS POR ESPECIALIDAD	CANTIDAD	%
RADIODIAGNÓSTICO	167	24.38%
OFTALMOLOGÍA	113	16.50%
LABORATORIO CLÍNICO	85	12.41%
UROLOGÍA	33	4.82%
ANATOMÍA PATOLÓGICA	32	4.67%
GENÉTICA	31	4.53%
NEUROLOGÍA	31	4.53%
MEDICINA NUCLEAR	27	3.94%
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	16	2.34%
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	15	2.19%
OTORRINOLARINGOLOGÍA	15	2.19%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	14	2.04%
PSIQUIATRÍA	14	2.04%
NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA	8	1.17%
CARDIOLOGÍA	7	1.02%
ENDOCRINOLOGÍA	7	1.02%
ONCOLOGÍA MÉDICA	6	0.88%
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA	5	0.73%
HEMATOLOGÍA	4	0.58%
INMUNOLOGÍA Y ALERGIA	4	0.58%

NEUROCIRUGÍA	4	0.58%
ODONTOLOGIA	4	0.58%
ODONTOPEDIATRÍA	4	0.58%
UROLOGÍA GENERAL Y ONCOLÓGICA	4	0.58%
OTRAS ESPECIALIDADES	35	5.11%
TOTAL	685	100%

3.2.5. Análisis de referencias enviadas según UPS de Origen

Las principales especialidades de nuestro Hospital que realizan más referencias hacia otro Establecimiento de Salud con igual o mayor capacidad resolutive son: Neurocirugía, Oftalmología, Urología, Endocrinología y Oncología Medica.

CUADRO N°28

REFERENCIAS SEGÚN UPS ORIGEN	CANTIDAD	%
CONSULTA EXTERNA-NEUROLOGÍA-NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA	88	12.85%
CONSULTA EXTERNA-OFTALMOLOGÍA-CIRUGÍA PLÁSTICA OFTALMOLÓGICA	64	9.34%
CONSULTA EXTERNA-UROLOGÍA -	45	6.57%
CONSULTA EXTERNA-ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA-	37	5.40%
CONSULTA EXTERNA-ONCOLOGÍA MÉDICA -	35	5.11%
CONSULTA EXTERNA-NEUROCIRUGÍA-NEUROCIRUGÍA PEDIÁTRICA	34	4.96%
CONSULTA EXTERNA-TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA- TRAUMATOLOGÍA	32	4.67%
CONSULTA EXTERNA-HEMATOLOGÍA-	27	3.94%
CONSULTA EXTERNA-OFTALMOLOGÍA-CÓRNEA	25	3.65%
CONSULTA EXTERNA-PEDIATRÍA GENERAL-	25	3.65%
CONSULTA EXTERNA-REUMATOLOGÍA-	22	3.21%
CONSULTA EXTERNA-OTORRINOLARINGOLOGÍA -	21	3.07%
CONSULTA EXTERNA-ENDOCRINOLOGÍA-DIABETES MELLITUS I Y II	18	2.63%
HOSPIT. EN UNIDAD DE CUID.INTEN.-UN. DE CUIDADOS INTEN. GRALES (UCI)-NEONATOLOGÍA	18	2.63%
CONSULTA EXTERNA-NEFROLOGÍA-	16	2.34%
CONSULTA EXTERNA-ONCOLOGÍA QUIRÚRGICA -	15	2.19%
CONSULTA EXTERNA-TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA-ORTOPEDIA	15	2.19%
CONSULTA EXTERNA-GINECOLOGÍA GENERAL-GINECOLOGÍA	13	1.90%
CONSULTA EXTERNA-PSIQUIATRÍA-PSIQUIATRÍA ADULTO Y GERONTE	12	1.75%
CONSULTA EXTERNA-OFTALMOLOGÍA-RETINA	10	1.46%
CONSULTA EXTERNA-CARDIOLOGÍA-HIPERTENSIÓN ARTERIAL	8	1.17%
CONSULTA EXTERNA-NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA-	8	1.17%
CONSULTA EXTERNA-ODONTOLOGÍA PEDIÁTRICA-	8	1.17%
CONSULTA EXTERNA-NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA-	7	1.02%
CONSULTA EXTERNA-OFTALMOLOGÍA-GLAUCOMA	6	0.88%

HOSPITALIZACIÓN-MEDICINA INTERNA-	6	0.88%
HOSPITALIZACIÓN-PEDIATRÍA GENERAL-	6	0.88%
CONSULTA EXTERNA-CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA-	5	0.73%
CONSULTA EXTERNA-CIRUGÍA GENERAL-	5	0.73%
CONSULTA EXTERNA-GASTROENTEROLOGÍA-	5	0.73%
CONSULTA EXTERNA-MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN-	5	0.73%
CONSULTA EXTERNA-NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA-	5	0.73%
HOSPITALIZACIÓN- PEDIATRÍA-	5	0.73%
CONSULTA EXTERNA-CIRUGÍA PLÁSTICA-REPARADORA	4	0.58%
HOSPITALIZACIÓN-NEONATOLOGÍA-	4	0.58%
CONSULTA EXTERNA-MEDICINA INTERNA-	3	0.44%
CONSULTA EXTERNA-NEUMOLOGÍA-ASMA	3	0.44%
CONSULTA EXTERNA-CIRUGÍA PEDIÁTRICA-	2	0.29%
CONSULTA EXTERNA-OFTALMOLOGÍA-ESTRABISMO	2	0.29%
CONSULTA EXTERNA-ONCOLOGÍA PEDIÁTRICA-	2	0.29%
CONSULTA EXTERNA-CIRUGÍA PLÁSTICA-ESTÉTICA	1	0.15%
CONSULTA EXTERNA-DERMATOLOGÍA PEDIÁTRICA-	1	0.15%
CONSULTA EXTERNA-GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA-	1	0.15%
CONSULTA EXTERNA-GERIATRÍA-	1	0.15%
CONSULTA EXTERNA-GINECOLOGÍA PEDIÁTRICA-	1	0.15%
CONSULTA EXTERNA-INFECTOLOGÍA-	1	0.15%
CONSULTA EXTERNA-OBSTETRICIA / ATENCIÓN DE LA MUJER-OBSTETRICIA	1	0.15%
CONSULTA EXTERNA-ORTODONCIA / ORTOPEDIA DE LOS MAXILARES-	1	0.15%
CONSULTA EXTERNA-PSICOLOGÍA-PSICOLOGÍA ADULTO Y GERONTE	1	0.15%
CONSULTA EXTERNA-PSIQUIATRÍA-ADICCIONES	1	0.15%
CONSULTA EXTERNA-PSIQUIATRÍA-PSIQUIATRÍA NIÑO Y ADOLESCENTE	1	0.15%
HOSPIT. EN UNIDAD DE CUID.INTEN.-UN. DE CUIDADOS INTEN. GRALES (UCI)-PEDIÁTRICA	1	0.15%
HOSPITALIZACIÓN-ONCOLOGÍA MÉDICA-	1	0.15%
PATOLOGÍA CLÍNICA (LABORATORIO CLÍNICO)-ENDOCRINOLOGÍA-	1	0.15%
TOTAL	685	100%

3.2.6. Análisis de Referencias Observadas

El total de referencias que han sido enviadas y observadas del mes de Agosto, en general es de 39 referencias, de las cuales los motivos de observación son: Referencia Incompleta, Referencia a otra Especialidad/ UPS, Teleconsulta y Otros Motivos de Observación.

CUADRO N°29

MOTIVO DE OBSERVACIÓN	CANTIDAD	%
REFERENCIA INCOMPLETA	22	56%

REFERIR A OTRA ESPECIALIDAD/UPS	10	26%
TELECONSULTA	4	10%
OTROS MOTIVOS	3	8%
TOTAL	39	100%

3.2.7. Análisis de referencias Rechazadas

El total de referencias que han sido enviadas y rechazadas del mes de Agosto, en general es de 122 referencias, de las cuales los motivos de rechazo son: Servicio Saturado, Equipo Inoperativo/ Falta de Insumo, No Capacidad Resolutiva, Referencia Incompleta y Otros Motivos de Rechazo.

CUADRO N°30

MOTIVO DE RECHAZO	CANTIDAD	%
SERVICIO SATURADO	44	36%
NO CAPACIDAD RESOLUTIVA	41	34%
EQUIPO INOPERATIVO/FALTA DE INSUMO	9	7%
REFERENCIA INCOMPLETA	8	7%
TELECONSULTA	8	7%
OTROS MOTIVOS DE RECHAZO	12	10%
TOTAL	122	100%

3.3. CONTRAREFERENCIAS RECIBIDAS

El total de contrareferencias recibidas de otros Establecimientos de Salud en el mes de Agosto es de 75 contrareferencias, de las cuales los principales EE.SS Destino son: Ino Dr. Francisco Contreras C. (28%), Hospital Nacional Daniel A. Carrión (25%) y las principales especialidades de destino son: Oftalmología (29%), Ginecología y Obstetricia (13%).

CUADRO N°31

CONTRAREFERENCIAS	CANTIDAD	%
INO DR. FRANCISCO CONTRERAS C.	21	28%
NAC. DANIEL A. CARRION	19	25%
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL	10	13%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL "HONORIO DELGADO - HIDEYO NOGUCHI"	5	7%
HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME	5	7%
HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA	5	7%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO	3	4%
INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION DRA. ADRIANA REBAZA FLORES - AMISTAD PERU-JAPON	2	3%
INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS	2	3%
HOSPITAL VICTOR LARCO HERRERA	1	1%
NACIONAL DOS DE MAYO	1	1%

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS	1	1%
TOTAL	75	100%

CUADRO N°32

Especialidad de Destino	CANTIDAD	%
OFTALMOLOGÍA	22	29%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	10	13%
MEDICINA GENERAL Y ONCOLÓGICA	7	9%
PEDIATRÍA	6	8%
PSIQUIATRÍA	6	8%
LABORATORIO CLÍNICO	4	5%
ONCOLOGÍA QUIRÚRGICA	3	4%
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	3	4%
NEUROCIRUGÍA	3	4%
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	2	3%
CARDIOLOGÍA	2	3%
MEDICINA INTERNA	2	3%
CIRUGÍA GENERAL	1	1%
CIRUGÍA TORACCICA Y CARDIOVASCULAR	1	1%
RADIODIAGNÓSTICO	1	1%
MEDICINA NUCLEAR	1	1%
ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y TROPICALES	1	1%
TOTAL	75	100%

3.4. PACIENTES CONTRAREFERIDOS A SU ESTABLECIMIENTO DE SALUD ORIGEN (ENVIADAS)

El total de contrareferencias enviadas a otros Establecimientos de Salud en el mes de Agosto es de 3,141 contrareferencias.

Las contrareferencias enviadas a los EE.SS Origen incluyen: Consulta Externa, Apoyo al Diagnóstico y Hospitalización, como se detalla en el siguiente cuadro:

UPS	CANTIDAD	%
CONSULTA EXTERNA	1072	34%
DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES	1134	36%
HOSPITALIZACION - EMERGENCIA	935	30%
TOTAL	3,141	100%

Los establecimientos de salud origen que tienen más contrareferencias enviadas en total son: el Hospital Carlos Lanfranco La Hoz (11%), el Hospital Nacional Dos de Mayo (7%), el C.M.I. Rímac (6%), el C.M.I. Tahuantinsuyo Bajo (4%) y el Hospital Sergio E. Bernales (4%).

CUADRO N°33

ESTABLECIMIENTO DE ORIGEN	CONSULTA EXTERNA	APOYO AL DX	HOSP. EMERG.	TOTAL	%
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	75	256	0	331	11%
NACIONAL DOS DE MAYO	0	232	0	232	7%
CENTRO MATERNO INFANTIL RÍMAC	31	142	14	187	6%
CENTRO MATERNO INFANTIL TAHUANTINSUYO BAJO	24	82	27	133	4%
HOSPITAL SERGIO E. BERNALES	1	110	0	111	4%
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLÓGICAS	3	104	0	107	3%
LOS LIBERTADORES	43	1	52	96	3%
HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO	2	91	0	93	3%
CENTRO MATERNO INFANTIL JUAN PABLO II	50	1	34	85	3%
CENTRO DE SALUD SAN JUAN DE SALINAS	27	0	57	84	3%
ERMITAÑO BAJO	31	0	46	77	2%
CENTRO DE SALUD PRIMAVERA	42	1	30	73	2%
EX FUNDO NARANJAL	42	0	31	73	2%
CENTRO DE SALUD LAURA CALLER	42	1	14	57	2%
CENTRO DE SALUD VILLA DEL NORTE	32	0	23	55	2%
MEXICO	26	0	28	54	2%
SAN MARTIN DE PORRES	45	0	7	52	2%
CENTRO DE SALUD LOS OLIVOS	37	1	13	51	2%
MILAGRO DE LA FRATERNIDAD	37	2	12	51	2%
FLOR DE AMANCAES	39	2	6	47	1%
HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA	2	45	0	47	1%
CENTRO DE SALUD SAN MARTIN DE PORRES CONFRATERNIDAD	31	2	11	44	1%
INFANTAS	30	1	10	41	1%
VIRGEN DEL PILAR DE NARANJAL	10	1	28	39	1%
CENTRO DE SALUD SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS	22	0	15	37	1%
CENTRO DE SALUD VALDIVIEZO	15	0	20	35	1%
PUESTO DE SALUD CERRO CANDELA	7	0	27	34	1%
ERMITAÑO ALTO	23	0	10	33	1%
CAQUETA	13	0	18	31	1%
TAHUANTINSUYO ALTO	11	1	19	31	1%
CENTRO DE SALUD PERU IV ZONA	15	0	13	28	1%
LOS OLIVOS DE PRO	9	0	19	28	1%
PIEDRA LIZA	24	3	1	28	1%
MESA REDONDA	8	0	17	25	1%
CENTRO DE SALUD PERU III ZONA	0	0	23	23	1%
PUESTO DE SALUD DAVID TEJADA DE RIVERO	11	0	12	23	1%

CENTRO DE SALUD ENRIQUE MILLA OCHOA	10	0	11	21	1%
CENTRO DE SALUD RIO SANTA	6	0	15	21	1%
CENTRO DE SALUD LEONCIO PRADO	14	0	6	20	1%
CENTRO DE SALUD CONDEVILLA	2	1	16	19	1%
CIUDAD Y CAMPO	14	5	0	19	1%
PUESTO DE SALUD LOS QUECHUAS	6	0	13	19	1%
CENTRO DE SALUD SAN JUAN DE AMANCAES	12	0	6	18	1%
CENTRO DE SALUD AMAKELLA	11	0	6	17	1%
CENTRO DE SALUD GUSTAVO LANATTA LUJAN	8	0	9	17	1%
CENTRO DE SALUD CARLOS CUETO FERNANDINI	4	0	12	16	1%
INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION DRA. ADRIANA REBAZA FLORES - AMISTAD PERU-JAPON	1	15	0	16	1%
TUPAC AMARU	9	0	7	16	1%
CENTRO MATERNO INFANTIL EL PROGRESO	7	0	4	11	0.35%
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	2	8	0	10	0.32%
MARISCAL CASTILLA	9	0	1	10	0.32%
PUESTO DE SALUD JOSE OLAYA	1	0	9	10	0.32%
OTROS EE.SS ORIGEN	96	26	183	305	10%
TOTAL	1,072	1,134	935	3,141	100%

Las especialidades que cuentan con mayor contrareferencias enviadas en Apoyo al Diagnóstico son Radiodiagnóstico y Anatomía Patológica, debido a que los resultados de las pruebas de apoyo al diagnóstico regresan a su establecimiento de salud origen para continuar la atención del paciente.

Las especialidades que cuentan con mayor contrareferencias enviadas en Emergencia/Hospitalización son Ginecología y Obstetricia y Pediatría, ya que los pacientes contrareferidos han sido dado de alta o se encuentran en condición estable, para que continúen sus controles en su establecimiento de salud origen.

CUADRO N°34

ESPECIALIDADES	CONSULTA EXTERNA	APOYO AL DX	HOSP. EMERG.	TOTAL	%
RADIODIAGNÓSTICO	6	644	10	660	21%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	72	0	557	629	20%
ANATOMÍA PATOLÓGICA	1	462	0	463	15%
PEDIATRÍA	22	0	363	385	12%
CIRUGÍA GENERAL	90	1	0	91	3%
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	67	1	0	68	2%
CARDIOLOGÍA	55	2	0	57	2%
DERMATOLOGÍA	56	0	0	56	2%

ENDOCRINOLOGÍA	49	1	0	50	2%
UROLOGÍA	48	1	0	49	2%
CIRUGÍA TORACCICA Y CARDIOVASCULAR	48	0	0	48	2%
GASTROENTEROLOGÍA	47	1	0	48	2%
OTRAS ESPECIALIDADES	511	21	5	537	17%
TOTAL	1072	1134	935	3141	100%

IV. CONCLUSIONES

El Hospital Nacional Cayetano Heredia, es un establecimiento de salud de nivel III-1, que alberga a una población aproximada de 3,041, 523 habitantes, siendo considerado el de mayor concentración poblacional, adicionalmente, se reciben referencias de pacientes de procedencia de todo el país, por lo que somos considerados un Hospital de referencia nacional. Después de realizar el **Análisis Situacional de las Referencias y Contrareferencias del mes de Agosto del 2024**, podemos dar las siguientes conclusiones:

1. Referencias Recibidas de Otros EE.SS:

- El total de referencias recibidas del mes de Agosto de 2024 a nivel general es de 9,024 referencias, de las cuales a la fecha de corte de nuestro análisis, 8,967 referencias fueron evaluadas.
- El total de referencias recibidas del mes de Agosto de 2024, que pertenecen a nuestra jurisdicción sanitaria y son del primer nivel de atención es de 7,698 referencias. El mayor número de referencias recibidas son hacia las especialidades de Cirugía General, Traumatología y Ortopedia y Ginecología y Obstetricia. Los Establecimientos de Salud que nos envían mayores referencias son: C.M.I. Tahuantinsuyo Bajo, C.M.I. Rímac y el C.M.I. México.
- El total de referencias recibidas del mes de Agosto de 2024, que pertenecen a nuestra jurisdicción sanitaria y son de Hospitales, es de 579 referencias. Los Hospitales que recibimos mayores referencias son: Hospital Carlos Lanfranco La Hoz y el Hospital Sergio E. Bernales. La mayor cantidad de referencias recibidas son hacia las especialidades de Gastroenterología, Cirugía Toraccica y cardiovascular, oncología quirúrgica y oncología médica.
- El total de referencias recibidas del mes de Agosto de 2024, que no pertenecen a nuestra jurisdicción sanitaria, es de 344 referencias. Los Hospitales y/o Institutos que nos envían mayores referencias a nivel de Lima son: Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas, Hospital San Juan de Lurigancho y el Centro de Salud Juan Pablo II; y Los Hospitales y/o Institutos que nos envían mayores referencias a nivel de Provincia son: Hospital Eleazar Guzmán Barron y el Hospital "Víctor Ramos Guardia"-Huaraz (Ancash)
- A la fecha de presentación del informe, no hay referencias pendientes por evaluar del mes de Agosto.

2. Referencias Enviadas a Otros EE.SS:

- El total de referencias enviadas del mes de Agosto de 2024 a nivel general es de 685 referencias.
- El motivo principal por el cual se envían referencias a otros establecimientos de salud es para Apoyo al Diagnóstico, solicitando específicamente Radiodiagnóstico, de las cuales las principales

especialidades que más lo solicitan son Neurocirugía, Neurología, Reumatología y Urología. Los principales Hospitales y/o Institutos a los cuales enviamos para Radiodiagnóstico son: Hospital Nacional Dos de Mayo, Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas y el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas

- La mayor cantidad de referencias realizadas del HNCH son de las especialidades de: Neurocirugía, Neurología, Urología, Oncología Médica y Reumatología.

3. Contrareferencias Recibidas de Otros EE.SS:

- El total de contrareferencias recibidas del mes de Agosto de 2024 a nivel general es de 75 contrareferencias.
- Los principales EE.SS que nos envían las contrareferencias son: Ino Dr. Francisco Contreras C., Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.
- Las principales especialidades que nos envían las contrareferencias son: Radiodiagnóstico, Ginecología y Obstetricia en apoyo al diagnóstico.

4. Pacientes Contrareferidos a su Establecimiento de Salud Origen

- El total de contrareferencias enviadas del mes de Agosto de 2024 a nivel general es de 3,141 contrareferencias.
- Los principales EE.SS que enviamos las contrareferencias son: Hospital Carlos LanFranco la Hoz y el Hospital Nacional Dos de Mayo.
- La especialidad que cuenta con mayor contrareferencias enviadas es de Ginecología y Obstetricia, debido a que los pacientes pertenecen al Área de Hospitalización.

V. RECOMENDACIONES

Es importante realizar las siguientes recomendaciones con el fin de mejorar el proceso de referencia y contrareferencia, para el beneficio de los asegurados del Sistema Integral de Salud (SIS) que solicitan atención especializada en Consulta Externa y Apoyo al Diagnóstico al Hospital Nacional Cayetano Heredia:

- Reforzar con capacitaciones continuas al personal de salud involucrado en el proceso de referencia y contrareferencia de los Establecimientos de Salud del Primer nivel sobre el correcto llenado de las Hojas de Referencia, con el fin de optimización el tiempo de espera del paciente para que pueda ser atendido en el Hospital.
- Proponer una reunión virtual con los establecimientos de salud del primer nivel de atención que pertenecen a nuestra jurisdicción y con la DIRIS Lima Norte, para dar a conocer cuáles son las observaciones y/o rechazos más frecuentes.
- Solicitar la información actualizada de la Operatividad de los Equipos Médicos de los EE.SS de primer nivel de atención que pertenecen a nuestra jurisdicción DIRIS Lima Norte, para apoyo en la evaluación de las referencias que envían para Apoyo al Diagnóstico.
- Se recomienda ampliar la oferta en Consulta Externa del Hospital Nacional Cayetano Heredia.

- Para obtener información real del término del ciclo de atención de un paciente en el Hospital Cayetano Heredia, es decir desde que su referencia ha sido enviada hasta que el paciente se ha atendido, se tiene que definir el responsable que realiza la acción de actualizar el estado final de Recibido.
- Informar a la DIRIS – Lima Norte que nuestros equipos se encuentran en mantenimiento, para así poder enviar las referencias a otros Hospitales y evitar que las referencias sean rechazadas
- Los establecimientos de salud del Primer Nivel de Salud deben mejorar en la Administración y Gestión de Insumos de laboratorio, para que estas no sigan siendo motivo de una referencia
- La DIRIS Lima Norte, debe evaluar las necesidades de los establecimientos de salud del Primer nivel de atención para ampliar sus carteras de servicios