



PERÚ

Ministerio  
de Economía y Finanzas

SMV  
Superintendencia del Mercado  
de Valores

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

## INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE Nº 010-2024 SMV/09

### SUSCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA PARA LA GESTION ITSM DE LA MESA DE SERVICIO

#### 1. OFICINA SOLICITANTE:

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

#### 2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

MARTIN HEREDIA LAVALLE

#### 3. CARGO:

JEFE DE LA DIVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN.

#### 4. FECHA:

22 DE OCTUBRE DEL 2024

#### 5. JUSTIFICACIÓN:

La Superintendencia del Mercado de Valores, en adelante SMV, a la fecha tiene contratada la suscripción de la herramienta de software ARANDA SERVICE MANAGEMENT para la gestión de la Mesa de Servicios de la SMV.

Por motivos del vencimiento de la suscripción de este software y con la finalidad de seguir contando con el derecho de uso y el respectivo soporte y actualizaciones a las últimas versiones es necesario realizar su renovación.

#### 6. ALTERNATIVAS:

El software ARANDA SERVICE MANAGEMENT, forma parte de la plataforma de software estándar de gestión de la Mesa de Servicio de la Superintendencia del Mercado de Valores, aprobada mediante Resolución de la Oficina de Administración Nº 022-2024-SMV/08 del 17 de Abril del 2024, con un periodo de vigencia por 3 años, por lo que no aplica evaluación.





PERÚ

Ministerio  
de Economía y Finanzas

SMV  
Superintendencia del Mercado  
de Valores

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

## 7. CONCLUSIONES:

Después de realizada la evaluación respectiva, se recomienda renovar la suscripción de las licencias del software ARANDA SERVICE MANAGEMENT, a fin de que la Superintendencia del Mercado de Valores cuente con la actualización de versiones y el soporte respectivo.

Firmado por: HEREDIA LAVALLE Carlos Martin FAU 20131  
Razón:

Firmado por: ESPINOZA ALDAVE Jose Antoni  
Razón:

