

COMPROMISO N° 01

Lograr un nivel de satisfacción de usuarios con respecto al servicio brindado, igual o superior al 92%.

INDICADOR:

Porcentaje de satisfacción respecto al servicio brindado a través de la Plataforma de Servicios Virtuales MTPE, citas en línea y/o presencial, de forma mensual.

META:

Lograr un nivel de satisfacción $\geq 92\%$.

RESULTADO:

99% de satisfacción.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 801

Atendidos virtual: 38

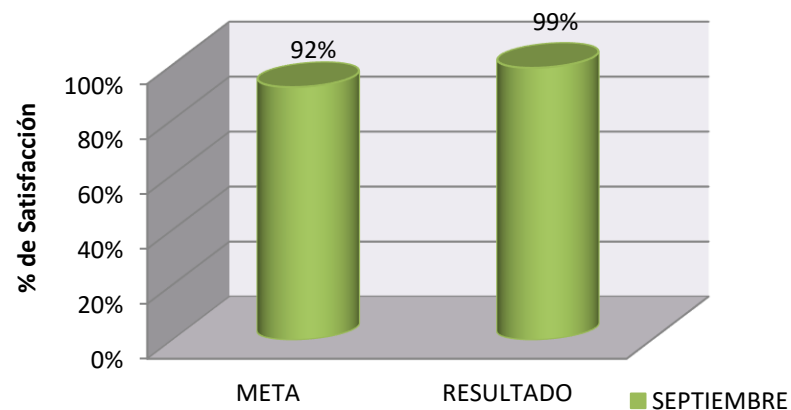
Atendidos presencial: 763

**USUARIOS QUE REALIZARON LA
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 114**

Encuestados virtual: 8

Encuestados presencial: 106

NIVEL DE SATISFACCIÓN



COMPROMISO N° 02

Atender consultas por correo electrónico relacionadas al Servicio de Bolsa de trabajo en un máximo de 1 días hábil, contados a partir de la recepción de la misma.

INDICADOR:

Consultas atendidas en un máximo de 1 día hábil.

META:

Consultas atendidas en un máximo de 1 día hábil.

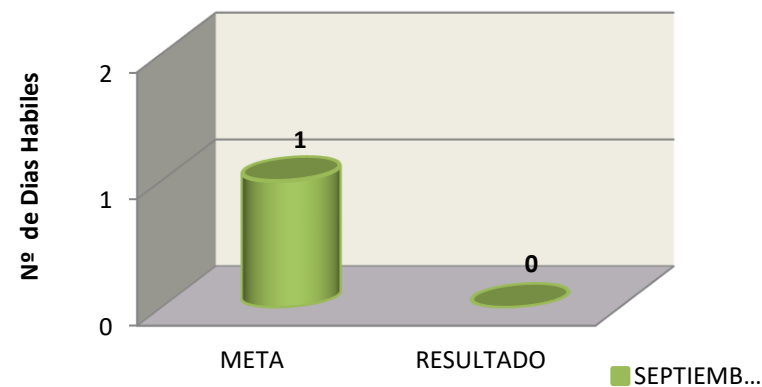
RESULTADO:

9 consultas atendidas en el mismo día que fueron recepcionadas.

**TOTAL DE CONSULTAS
ATENDIDAS: 9**

- **Nº DE CONSULTAS QUE SE ATENDIERON $\leq$ 1 d.h.: 9**
- **Nº DE CONSULTAS QUE SE ATENDIERON $>$ 1 d.h.: 0**

NIVEL DE CUMPLIMIENTO



COMPROMISO N° 03

Número de usuarios registrados en el Portal Web Empleos Perú mayor o igual al 10% del total de usuarios atendidos a través de la Plataforma de Servicios Virtuales MTPE.

INDICADOR:

Porcentaje de usuarios registrados mayor o igual al 10% del total de usuarios atendidos a través de la Plataforma de Servicios Virtuales MTPE.

META:

Porcentaje de usuarios registrados en la Plataforma de Empleos Perú $\geq 10\%$.

RESULTADO:

93% de usuarios registrados en la Plataforma de Empleos Perú.

**26 USUARIOS REGISTRADOS EN LA
PLATAFORMA EMPLEOS PERU DE 28
USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE
LAS CITAS EN LÍNEA: 93%**

NIVEL DE REGISTRADOS

