

COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO¹, IGUAL O SUPERIOR A 92 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE ATENCIÓN VIRTUAL Y PRESENCIAL DE FORMA MENSUAL.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN \geq 92%.

RESULTADO:

100% DE USUARIOS

N° DE USUARIOS ATENDIDOS
 PRESENCIAL: 24
 N° USUARIOS ATENDIDOS
 VIRTUAL: 10

N° ENCUESTADOS PRESENCIAL: 24
 N° ENCUESTADOS VIRTUAL: 1

¹Incluye atención virtual y presencial.

NIVEL DE SATISFACCIÓN

