

Dirección de Usuarios

Reporte diario de atención a usuarios al 22 de octubre de 2024

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2023



N° Atenciones del martes 22 de octubre: 537

Oficinas de Sunass	
Lima Metropolitana y Callao	229
Piura	70
Junín	26
Áncash – Huaraz	23
Tacna	19
Huánuco	19
Áncash - Chimbote	15
Ayacucho	12
Arequipa	11
Amazonas	11
Loreto	10
Cusco	10
Cajamarca	10
Lambayeque	10
Tumbes	9
San Martín	7
Ica	7
Madre de Dios	6
Apurímac	6
Huancavelica	6
Puno	5
La Libertad	5
Ucayali	4
Lima provincias	3
Pasco	2
Moquegua	2
 TOTAL	537

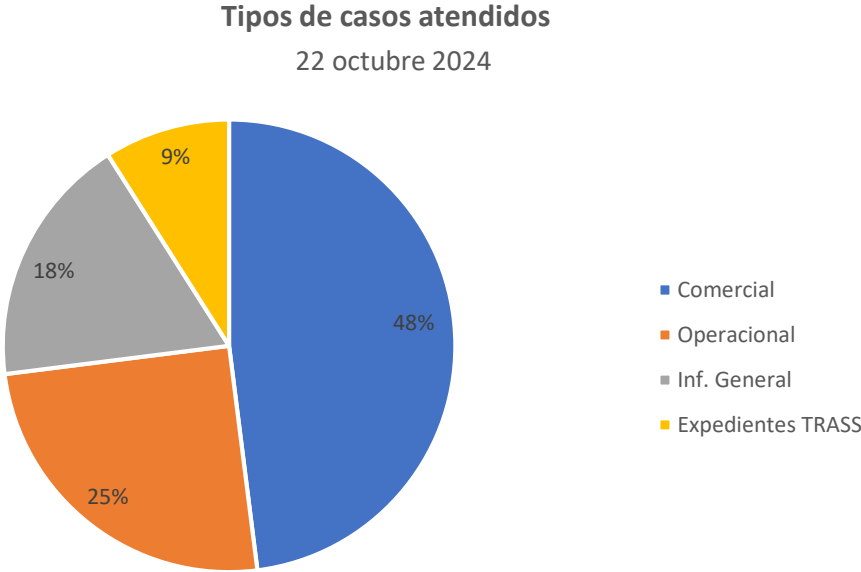
Por canal		
Presencial		158
Telefónico		260
WhatsApp		11
Correo electrónico		2
Mesa de partes		0
Campaña de orientación		62
Campaña en prestador		44
Redes sociales		0
 TOTAL		537

Por tipo de casos		
Comercial		256
Operacional		136
Otros		99
Expedientes TRASS		46
 TOTAL		537

En lo que va del 2024...
116982 orientaciones

Casos operacionales más frecuentes del martes 22 de octubre

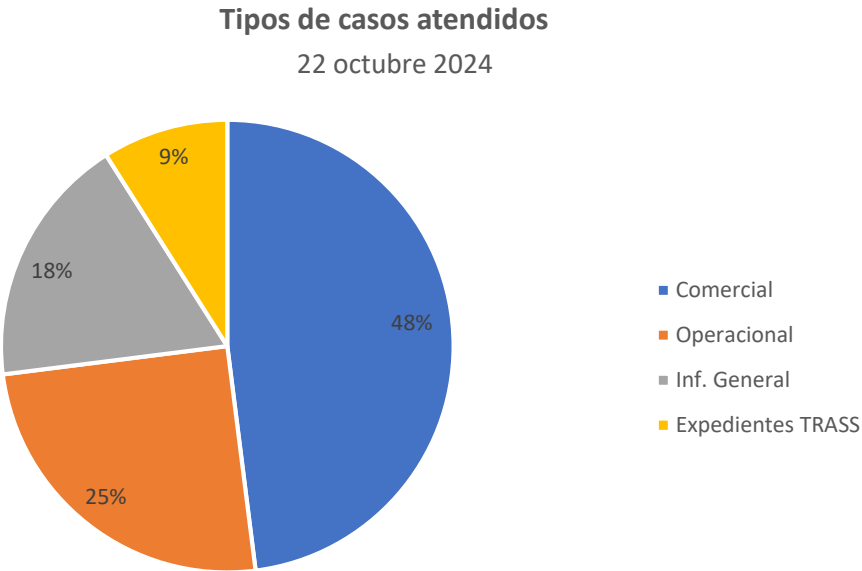
OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	58	43%
Problemas con alcantarillado	27	20%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	12	9%
Falta de agua en conexión domiciliaria	12	9%
Aniego por rotura de tubería de agua	8	6%
Otros	19	14%
TOTAL	136	100%



En lo que va de 2024...
35096 casos operacionales

Casos comerciales más frecuentes del martes 22 de octubre

COMERCIALES	N°	%
Procedimiento de reclamos	88	34%
Consumo elevado	58	23%
Problemas con el acceso al servicio	25	10%
Facturación excesiva	17	7%
Problemas con la facturación	16	6%
Desacuerdo con resolución del TRASS	15	6%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	13	5%
Pedido de medidor	12	5%
Facturación indebida	7	3%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	4	2%
Información sobre tarifas de agua	1	0%
TOTAL	256	100%



En lo que va de 2024...
59721 casos comerciales

Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Lima / Lima / San Juan de Miraflores Se ha registrado la rotura de una tubería de agua potable en la zona de Pamplona Uno en San Juan de Miraflores. Esto ha traído una especie de huaico a la casa de la Familia Tejada. (Redes Sociales)	SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Villa El Salvador, inició coordinaciones con SEDAPAL el 22.10.24, quienes informaron que el aniego por rotura de tubería de agua potable se ha producido alrededor de la una de la tarde de hoy en el cruce de las Av. Cesar Vallejo con Próceres en el distrito de San Juan de Miraflores, el prestador refiere que esta incidencia se encuentra controlada y los usuarios cuentan con el servicio con normalidad; sin embargo, el personal del prestador continúa con las labores de limpieza tanto en el predio afectado como en las calles aledañas. Asimismo, indican que se tendrían dificultades para concluir con la limpieza debido a que se trataría de una zona de difícil acceso para sus vehículos y/o maquinarias. Hasta el momento, han identificado un predio afectado. Durante las labores de limpieza, 28 ciudadanos han sido atendidos con la entrega de una cena. Gestionaron también la opción de hospedarlos, pero los damnificados del predio afectado prefirieron quedarse en casa de una vecina, rechazando la oferta del prestador de cubrir los costos de un hospedaje. Cabe destacar que esta incidencia no está relacionada con ningún proyecto en curso, sino con la antigüedad de las redes, que ya han sido reparadas. La OAU logró comunicarse con la titular del predio afectado el 23.10.24, quien informó que a las 5:00 horas la tubería volvió a romperse, provocando una nueva inundación en su vivienda, lo que ha agravado aún más los daños. El equipo operativo del prestador señaló que la nueva rotura se produjo en un punto más elevado de la misma calle, y que ya están trabajando para controlar la situación. Si bien la usuaria confirmó que SEDAPAL ha proporcionado cena y alojamiento, consideró que este apoyo resulta insuficiente, dado que los daños en su vivienda son considerables y que han tenido que dejar de trabajar para proteger sus pertenencias. La OAU continuará con el monitoreo del caso.	PENDIENTE

Seguimiento a casos de mayor relevancia (2)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Lima / Cañete / Mala Suspensión del servicio de agua potable, por motivo de rotura de tubería matriz en la calle Los Conquistadores de Dignidad Nacional del distrito de Mala. Hora de restricción del servicio de agua potable: 6:00 p.m. hasta las 9:30 p.m. aproximadamente. (Redes Sociales)	SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Cañete, tomó conocimiento mediante las redes sociales de la EP Emapa Cañete, sobre la suspensión del servicio de agua potable por una rotura de tubería matriz en la calle Los Conquistadores de Dignidad Nacional del distrito de Mala. Al respecto, la OAU Cañete se comunicó con la encargada de la EP Emapa Cañete-Mala, Rosa Pacheco, quien manifestó que el servicio había sido restablecido a las 21:30 horas. Finalmente, la OAU confirmó la atención del caso.	FINALIZADO

Seguimiento a casos de mayor relevancia (3)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Lambayeque / Chiclayo / Pimentel Usuarios de la Urbanización el Sol de Pimentel, ubicada en el distrito de Pimentel en la provincia de Chiclayo, denunciaron el día 21/10/2024 el aniego de desagüe por atoro del alcantarillado desde el día viernes 18 de octubre del 2024, afectando a 25 familias. Solicitaron intervención de la EP. (Redes Sociales)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Lambayeque, tras tomar conocimiento del aniego de desagüe por atoro de alcantarillado en la Urb El Sol de Pimentel, se contactó con el responsable del área de programación de hidrojet de la EP, Víctor Brando, quien informó que se tenía programada la intervención en la zona con la máquina hidrojet, encontrándose en pleno desplazamiento a la zona. Al respecto, el prestador indicó que el colapso del sistema de alcantarillado fue consecuencia del mal uso del desagüe, lo que provocó el taponeo de la tubería de descarga hacia la estación de bombeo de aguas residuales (EBAR). El personal operativo de la EPS procedió con los trabajos de desatoro, utilizando varillas de acero y el hidrojet, así como con la succión de las aguas residuales que se encontraban en la vía pública. Finalmente, la ODS confirmó los trabajos efectuados por la EP con los usuarios.	FINALIZADO
La Libertad / Trujillo / Laredo Un conductor impactó su unidad contra otros vehículos y terminó rompiendo una tubería de agua, lo que originó un aniego en la zona de Laredo, en la región La Libertad. Los vecinos han solicitado la presencia del prestador en la zona. (Enfoque Ciudadano)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) La Libertad, se comunicó con el área técnica de la Municipalidad Provincial de Laredo, quienes informaron que la rotura se produjo en una tubería provisional instalada entre el canal de riego y un parque para el riego de las áreas verdes. Asimismo, indicaron que a la fecha, el problema ha sido solucionado.	FINALIZADO



Seguimiento a casos de mayor relevancia (4)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
San Martín / San Martín / Tarapoto Los vecinos del barrio Huayco, en Tarapoto (región San Martín) llegan más de 15 días sin agua potable. Esta situación los ha llevado a depender de camiones cisterna que, según los vecinos, son insuficientes. Los afectados exigieron una solución a la EP Emapa San Martín a fin de que se restablezca el suministro. (Diario Voces)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) San Martín, informó que la EP Emapa San Martín emitió un comunicado en sus redes sociales el 18.10.24, señalando que desde hace varios días han notado que en el barrio Huayco no está llegando el servicio de agua potable. Tras el monitoreo realizado por el personal técnico en campo, se detectó que el agua solo llega hasta el puente de Santa Inés. Durante la inspección, se identificó una obstrucción en la tubería de 8 pulgadas de la línea matriz, por lo que los trabajos de reparación en campo se vienen ejecutando desde el 19.10.24. El 22.10.24 la ODS San realizó una visita de campo para supervisar los trabajos ejecutados por la EPS en relación con la obstrucción en la tubería de 8 pulgadas en el puente de Santa Inés. Durante la inspección, se verificó la culminación de los trabajos, lo que permitió el restablecimiento del servicio de agua potable en el sector Barrio Huayco, incluyendo las calles Jr. Cuzco, Jr. Jiménez Pimentel, Jr. Túpac Amaru y otras zonas afectadas por el desabastecimiento. Por otro lado, se comunicaron con la encargada del área de Distribución del prestador, quien informó que ya se había solucionado la obstrucción en la tubería. Además, indicó que se realizaron monitoreos en las zonas aledañas y confirmaron el restablecimiento del servicio, aunque por el momento con baja presión. Mañana continuarán los monitoreos para verificar el restablecimiento completo del servicio en todas las áreas afectadas. Asimismo, señaló que, durante el desabastecimiento en el barrio Huayco, se garantizó el suministro de agua mediante camiones cisterna, lo cual ha sido documentado con fotografías. La ODS continuará con el monitoreo del caso.	PENDIENTE

Atención por canal de atención del martes 22 de octubre

OFICINA SUNASS	 Presencial	 Telefónico	 Redes Sociales	 Correo elect.	 Mesa partes	 Campaña	 Prestador	 WhatsApp	TOTAL	En lo que va de 2024
Amazonas	0	0	0	0	0	11	0	0	11	2097
Áncash - Chimbote	3	1	0	0	0	0	11	0	15	2939
Áncash – Huaraz	0	0	0	0	0	18	5	0	23	1468
Apurímac	6	0	0	0	0	0	0	0	6	1409
Arequipa	8	3	0	0	0	0	0	0	11	5597
Ayacucho	0	11	0	0	0	0	0	1	12	1849
Cajamarca	3	0	0	0	0	0	7	0	10	1405
Cusco	7	3	0	0	0	0	0	0	10	2279
Huancavelica	6	0	0	0	0	0	0	0	6	1391
Huánuco	4	15	0	0	0	0	0	0	19	2003
Ica	5	2	0	0	0	0	0	0	7	1581
Junín	2	24	0	0	0	0	0	0	26	3423
La Libertad	0	5	0	0	0	0	0	0	5	3163
Lambayeque	3	5	0	1	0	0	0	1	10	4499
Lima Metropolitana y Callao	62	156	0	1	0	0	7	3	229	50193
Lima provincias	3	0	0	0	0	0	0	0	3	4537
Loreto	9	1	0	0	0	0	0	0	10	1419
Madre de Dios	1	5	0	0	0	0	0	0	6	1700
Moquegua	0	2	0	0	0	0	0	0	2	1518
Pasco	2	0	0	0	0	0	0	0	2	1430
Piura	12	18	0	0	0	33	1	6	70	11772
Puno	2	3	0	0	0	0	0	0	5	1590
San Martín	7	0	0	0	0	0	0	0	7	2114
Tacna	4	2	0	0	0	0	13	0	19	2325
Tumbes	7	2	0	0	0	0	0	0	9	1852
Ucayali	2	2	0	0	0	0	0	0	4	1429
TOTAL	158	260	0	2	0	62	44	11	537	116982

Atención por tipo de casos del martes 22 de octubre

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL	En lo que va de 2024
Amazonas	0	11	0	0	11	2097
Áncash - Chimbote	1	14	0	0	15	2939
Áncash – Huaraz	8	8	0	7	23	1468
Apurímac	0	5	0	1	6	1409
Arequipa	1	4	5	1	11	5597
Ayacucho	10	0	0	2	12	1849
Cajamarca	0	2	1	7	10	1405
Cusco	0	6	3	1	10	2279
Huancavelica	0	2	0	4	6	1391
Huánuco	2	12	0	5	19	2003
Ica	0	0	0	7	7	1581
Junín	13	7	0	6	26	3423
La Libertad	2	1	0	2	5	3163
Lambayeque	4	5	0	1	10	4499
Lima Metropolitana y Callao	64	120	31	14	229	50193
Lima provincias	1	0	1	1	3	4537
Loreto	3	7	0	0	10	1419
Madre de Dios	2	2	1	1	6	1700
Moquegua	0	1	0	1	2	1518
Pasco	1	1	0	0	2	1430
Piura	14	18	4	34	70	11772
Puno	2	2	0	1	5	1590
San Martín	0	7	0	0	7	2114
Tacna	1	15	0	3	19	2325
Tumbes	5	4	0	0	9	1852
Ucayali	2	2	0	0	4	1429
TOTAL	136	256	46	99	537	116982



Tipo de casos por EPS (1)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	22 octubre de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	SEDAPAL	Lima	37	92	30	5	164	33888
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	16	16	0	5	37	9919
3	EPS GRAU S.A.	Piura	22	27	4	39	92	17073
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	1	4	5	1	11	6894
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	1	16	0	4	21	2630
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	3	2	0	2	7	5230
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	14	7	0	6	27	4327
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	0	10	3	1	14	3012
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	12	2	0	2	16	2286
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	1	14	1	0	16	3121
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	0	8	0	1	9	1341
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	0	1	0	0	1	1783
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	3	7	0	0	10	2160
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	3	7	0	0	10	1339
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	1	1	1	2	5	1441
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	0	3	1	0	4	992
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	5	4	0	0	9	1971
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	2	2	1	0	5	1097
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	2	5	0	2	9	1144
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	2	2	0	0	4	1420
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	1	0	0	4	5	1109
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	0	1	0	0	1	465
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	0	1	0	0	1	1162
24	EMAPA HUANCAMELICA S.A.	Huancavelica	0	2	0	4	6	687
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	1	8	0	0	9	763

Tipo de casos por EPS (2)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	22 octubre de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	0	0	0	0	0	630
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	0	1	0	0	1	377
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	1	1	0	0	2	895
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	0	2	0	0	2	940
30	EMAPISCO S.A.	Ica	0	0	0	0	0	476
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	0	0	0	0	0	312
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	1	1	0	0	2	297
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	34
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	0	0	0	0	0	147
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	1	3	0	0	4	565
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	0	0	0	7	7	282
36	EPS SEDA JULIACA S.A.	Puno	0	0	0	0	0	345
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	0	0	0	0	0	409
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	0	0	0	0	0	65
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.	Junín	0	0	0	2	2	65
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	105
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	0	0	0	0	59
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	158
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	0	0	31
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	44
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	47
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	0	0	3	3	37
47	EMSAPA CALCA S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	7
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	17
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	19
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	46
TOTAL			130	250	46	90	516	113663

Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

N°	DISTRITO	22 octubre de 2024					En lo que va de 2024
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	1	6	0	0	7	2839
2	Comas	0	8	2	0	10	2801
3	San Juan De Lurigancho	1	15	8	1	25	5034
4	Villa El Salvador	0	1	1	0	2	1097
5	Independencia	0	3	0	1	4	947
6	Callao	3	6	3	0	12	2656
7	Puente Piedra	3	3	0	0	6	1644
8	Ate	2	7	0	0	9	1212
9	Ventanilla	0	2	0	0	2	919
10	Santiago De Surco	4	4	1	0	9	677
11	Lima	4	3	0	0	7	1189
12	Carabaylo	3	4	1	1	9	1745
13	Los Olivos	2	10	2	0	14	1308
14	La Victoria	0	1	4	0	5	511
15	Villa María Del Triunfo	0	2	0	0	2	997
16	La Molina	0	0	0	0	0	387
17	Santa Anita	0	3	1	0	4	373
18	Ancón	0	0	0	0	0	132
19	Bellavista	1	0	0	0	1	356
20	Lurín	0	0	1	0	1	156
21	Breña	1	2	0	0	3	412
22	Rímac	0	0	1	0	1	1166
23	Chorrillos	3	2	1	0	6	569
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	33
25	Otros	9	10	4	2	25	4728
TOTAL		37	92	30	5	164	33888

Tipo de casos fuera del ámbito de EP

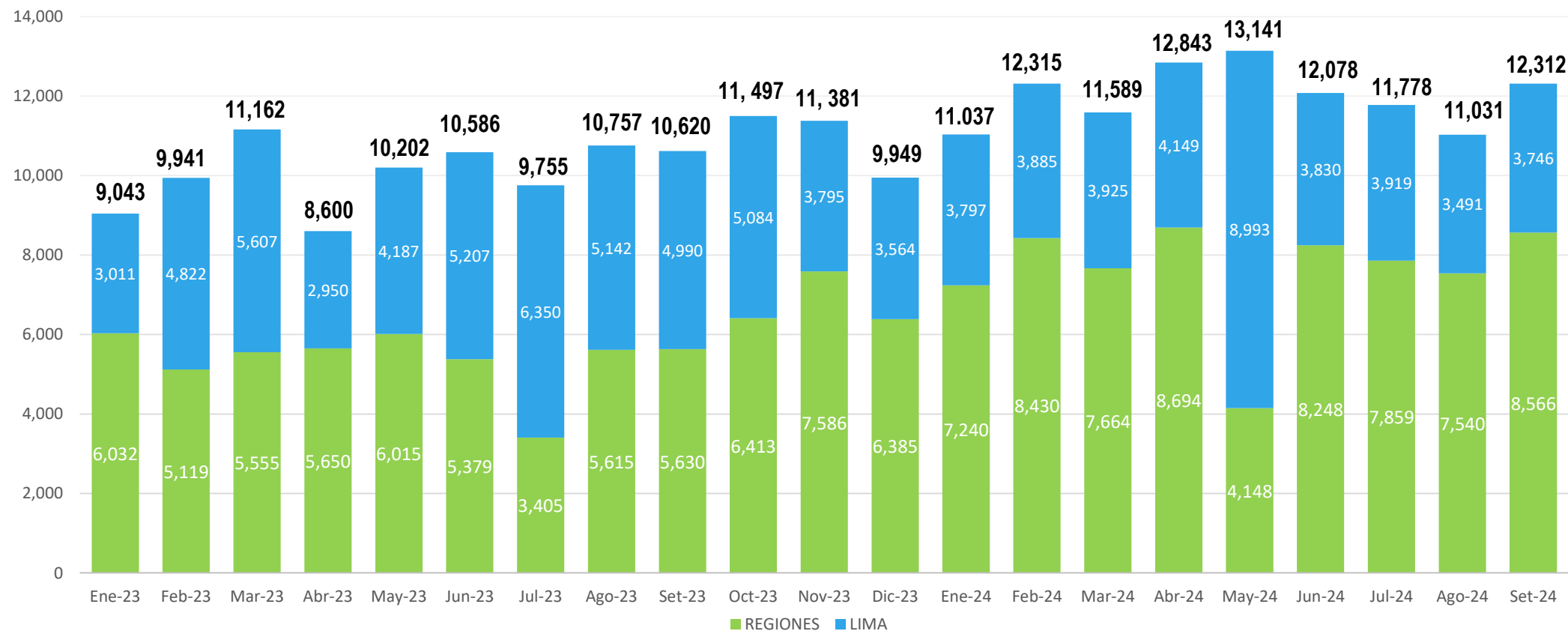
en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano



22 octubre de 2024							
Nº	PRESTADOR	OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	Total	En lo que va de 2024
1	ZONAS RURALES	6	4	0	8	18	2478
2	PEQUEÑAS CIUDADES	0	2	0	1	3	588
3	OTRO ÁMBITO URBANO	0	0	0	0	0	253
TOTAL		6	6	0	9	21	3319

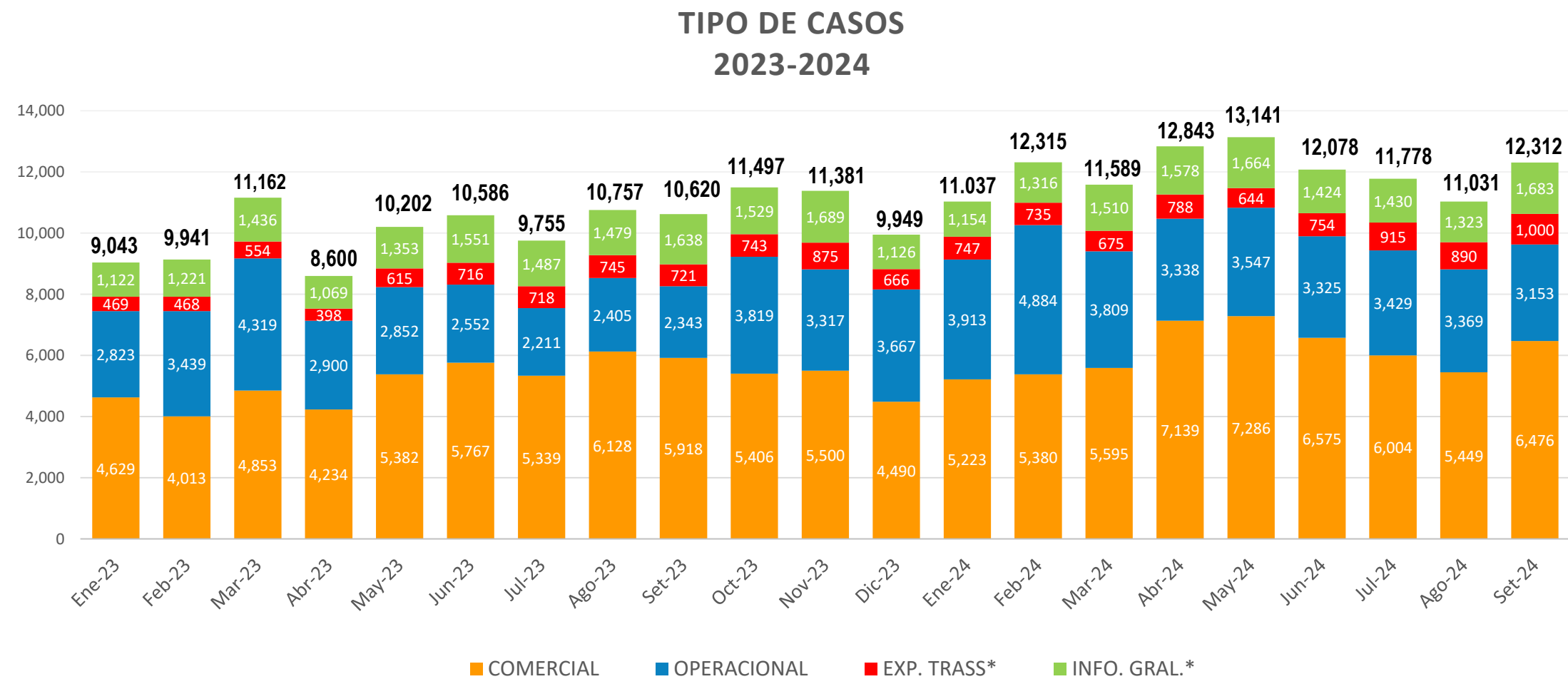
Evolución mensual de atenciones 2023 -2024

LIMA | REGIONES 2023 - 2024



En septiembre 2024 se evidencia un crecimiento del **16%**, en relación a septiembre 2023. En el acumulado del periodo enero - septiembre 2024 se registró un crecimiento del 19% en comparación al 2023.

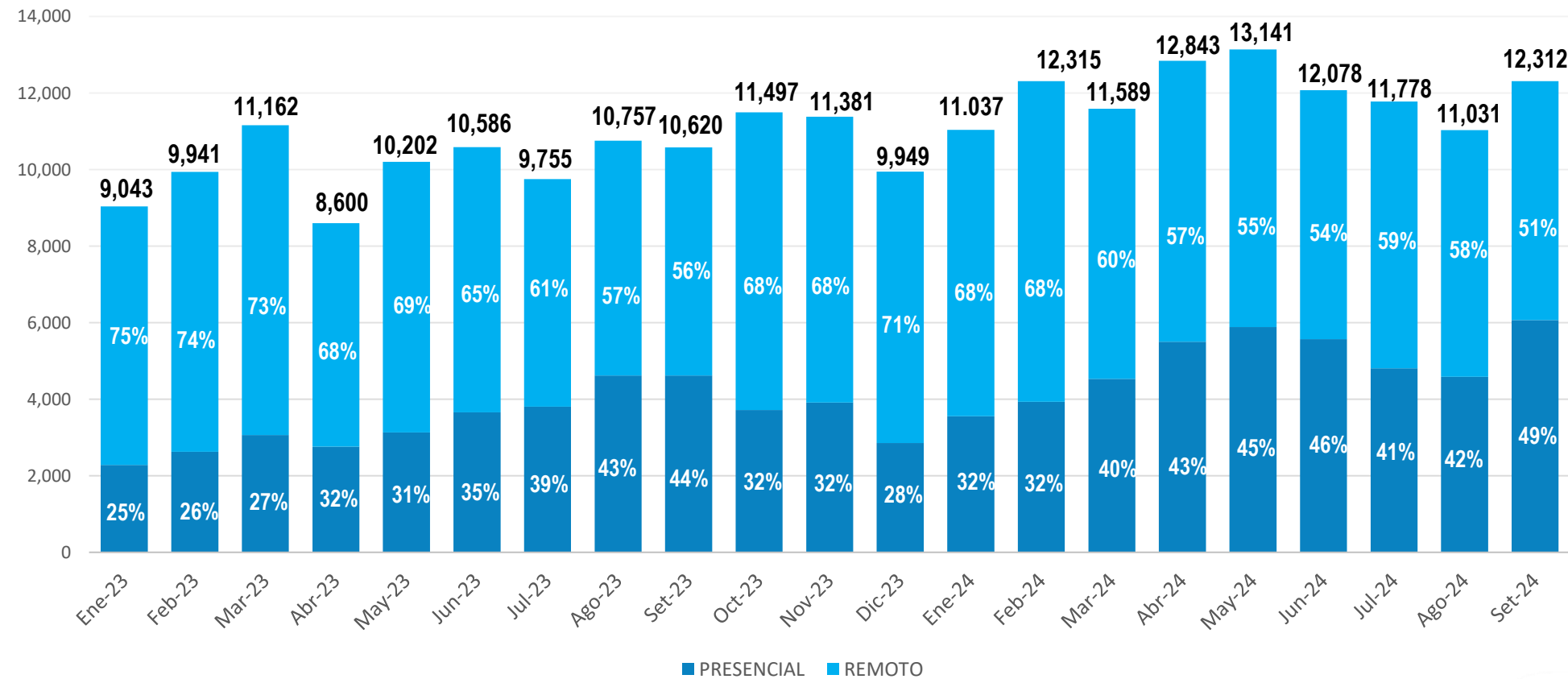
Evolución mensual por tipos de casos 2023 - 2024



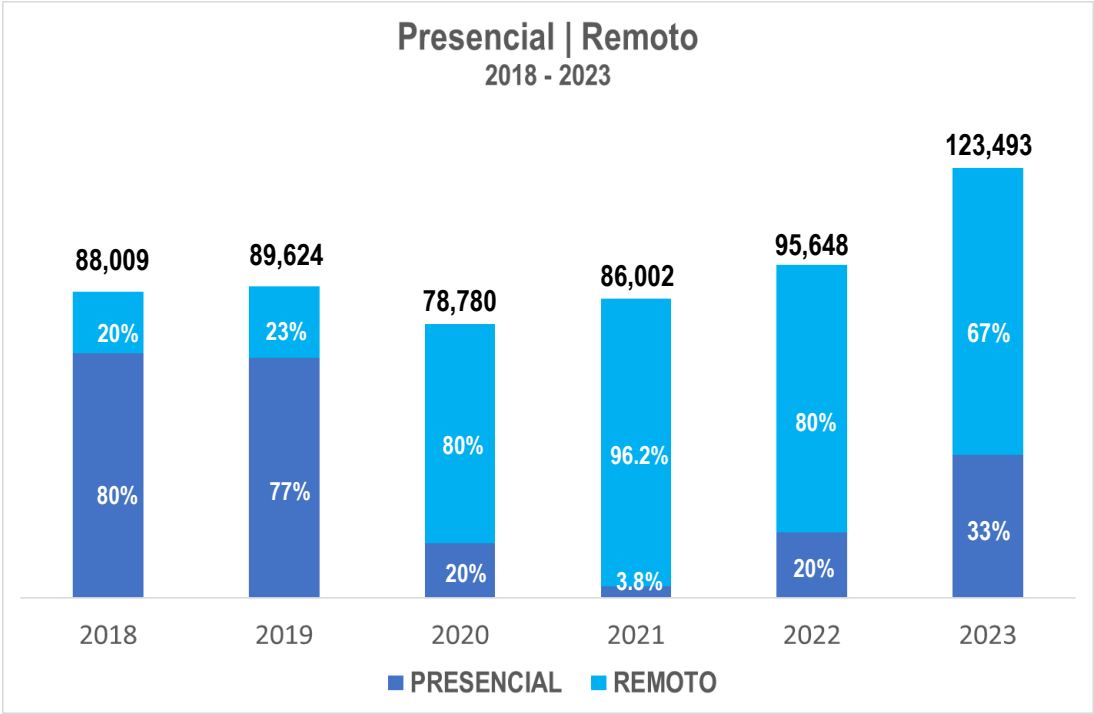
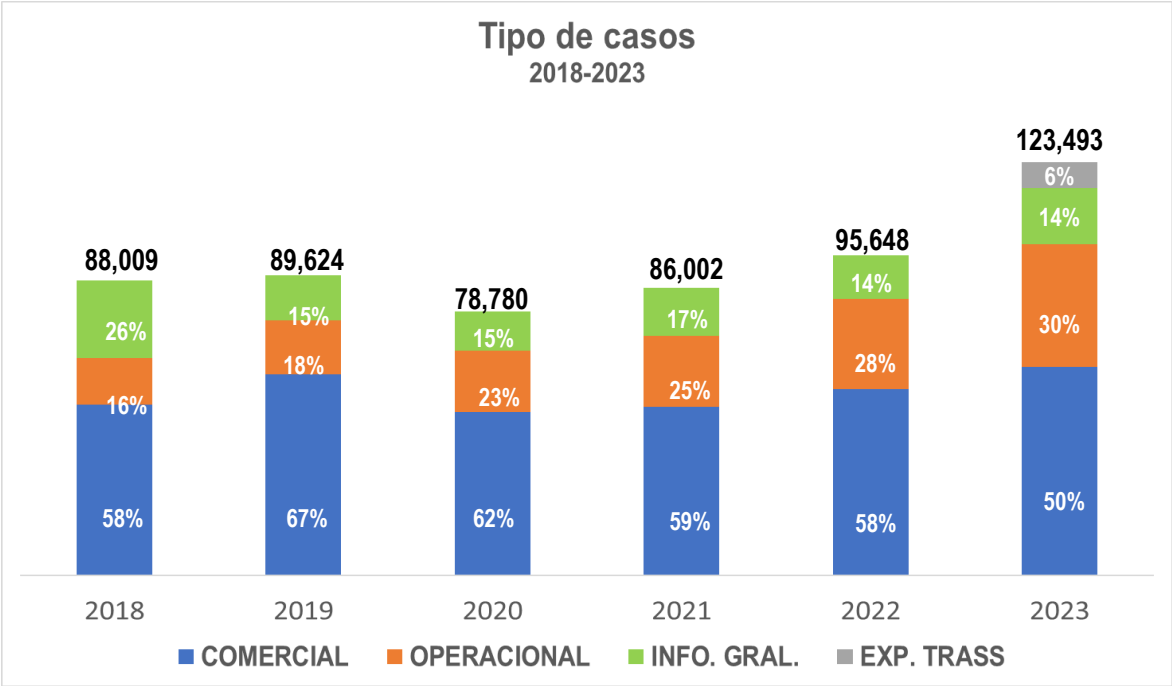
* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

Evolución mensual por modalidad de atención 2023 - 2024

PRESENCIAL | REMOTO
2023 - 2024



Evolución anual por tipo de casos y modalidad de atención 2018 - 2023

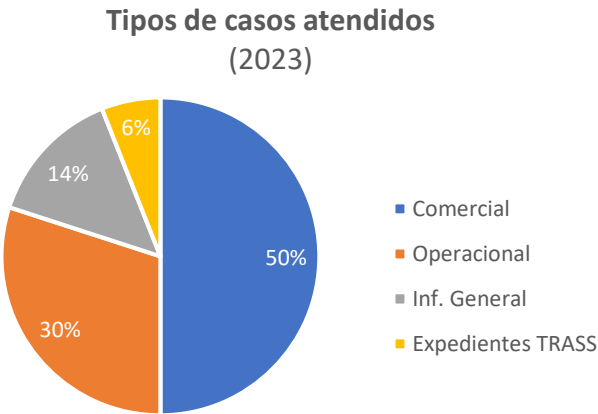


Resultados 2023

N° Atenciones 2023: 123,493

Por canal		
Presencial		31330
Telefónico		77041
Redes sociales		238
Correo electrónico		819
Mesa de partes		621
Campaña de orientación		2922
Campaña en prestador		6866
WhatsApp		3656
 TOTAL		123493

Por tipo de casos		
Operacional		36672
Comercial		62195
Información general		16939
Expediente TRASS		7687
TOTAL		123493



En relación con el año anterior, en el 2023 las orientaciones a usuarios crecieron en **27,845 (+29%)**

Atención en oficinas por canal de atención 2023

OFICINA SUNASS									TOTAL	RESULTADOS 2023	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		TOTAL 2022	CRECIMIENTO 2023
Amazonas	166	469	21	0	0	200	50	18	924	758	23%
Áncash - Chimbote	1509	575	5	1	0	21	195	21	2327	1566	49%
Áncash – Huaraz	310	620	0	0	0	227	109	11	1277	898	42%
Apurímac	206	184	0	0	3	151	30	0	574	503	14%
Arequipa	1832	1978	42	16	17	203	2158	48	6294	6271	0%
Ayacucho	639	1183	44	111	4	79	119	9	2188	2118	3%
Cajamarca	575	472	43	1	9	2	0	3	1105	1010	10%
Cusco	1180	1024	0	0	0	22	76	48	2350	2558	-8%
Huancavelica	488	144	0	0	0	40	56	3	731	653	12%
Huánuco	77	981	0	0	0	3	652	16	1729	1755	-1%
Ica	319	1218	6	5	3	0	0	12	1563	1251	25%
Junín	312	3659	3	19	1	123	159	93	4369	3721	17%
La Libertad	898	2243	2	35	4	82	431	153	3848	3169	21%
Lambayeque	1069	2919	0	43	4	1	318	624	4978	5767	-14%
Lima Metropolitana y Callao	13095	43075	44	487	466	492	1617	1151	60427	39986	51%
Lima provincias	1147	2790	2	12	0	530	520	31	5032	3036	66%
Loreto	1124	161	0	0	0	0	38	4	1327	1201	10%
Madre de Dios	202	288	0	0	0	218	115	8	831	661	26%
Moquegua	384	288	0	1	0	178	113	6	970	841	15%
Pasco	162	219	1	0	0	149	50	3	584	400	47%
Piura	1473	7820	17	71	68	0	26	1178	10653	9615	11%
Puno	278	991	1	3	1	25	14	5	1318	1053	26%
San Martín	1355	444	4	3	0	116	8	16	1946	1365	43%
Tacna	1487	2346	2	10	38	0	0	49	3932	3789	4%
Tumbes	450	742	0	1	3	60	12	142	1410	982	44%
Ucayali	593	208	1	0	0	0	0	4	806	721	12%
TOTAL	31330	77041	238	819	621	2922	6866	3656	123493	95648	29%

Atención en oficinas por tipo de casos 2023

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	357	422	0	145	924
Áncash - Chimbote	255	1532	34	506	2327
Áncash – Huaraz	371	737	12	157	1277
Apurímac	126	157	0	291	574
Arequipa	453	4045	373	1423	6294
Ayacucho	732	1140	49	267	2188
Cajamarca	170	646	40	249	1105
Cusco	641	1231	373	105	2350
Huancavelica	136	224	2	369	731
Huánuco	384	1002	1	342	1729
Ica	603	462	8	490	1563
Junín	1963	1966	6	434	4369
La Libertad	922	1634	703	589	3848
Lambayeque	2134	2285	57	502	4978
Lima Metropolitana y Callao	16983	31326	5549	6569	60427
Lima provincias	1384	2603	112	933	5032
Loreto	176	1113	21	17	1327
Madre de Dios	162	550	19	100	831
Moquegua	226	591	2	151	970
Pasco	255	162	13	154	584
Piura	5510	4113	112	918	10653
Puno	612	472	0	234	1318
San Martín	288	1041	2	615	1946
Tacna	674	1945	153	1160	3932
Tumbes	930	378	0	102	1410
Ucayali	225	418	46	117	806
TOTAL	36672	62195	7687	16939	123493



¿Problemas con el servicio
de agua potable y tu empresa
no responde?

**FONO
SUNASS
1899**

*¡Tu línea directa
con el agua potable!*

Llámanos y consulta sobre:

- ✓ Recibos elevados
- ✓ Cortes del servicio
- ✓ Deberes y derechos

Para problemas operativos, comunícate al Whatsapp  1 614 31 80

Conoce nuestras
nuevas líneas
directas regionales:



FONO SUNASS
(01) 614 31 80 | (01) 614 31 81

LÍNEA GRATUITA
0800 00 121 (línea 4x24)

correo@sunass.gob.pe



DIRECCIÓN DE USUARIOS