

# SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL RESIDENCIAL

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia

(Información actualizada al 30 de noviembre de 2018)



# INDICE

---

## A. INDICADORES DE TELEFONÍA MÓVIL

## B. OFERTA COMERCIAL RESIDENCIAL

### B.1. MODALIDAD PREPAGO

[B.1.1. Velocidades Contratadas Máximas](#)

[B.1.2. Planes Tarifarios Comercializados](#)

[B.1.3. Ofertas](#)

### B.2. MODALIDAD POSTPAGO Y CONTROL

[B.2.1. Velocidades Contratadas Máximas](#)

[B.2.2. Planes Tarifarios Comercializados](#)

[Movistar](#)

[Claro](#)

[Entel](#)

[Bitel](#)

[B.2.3. Ofertas](#)

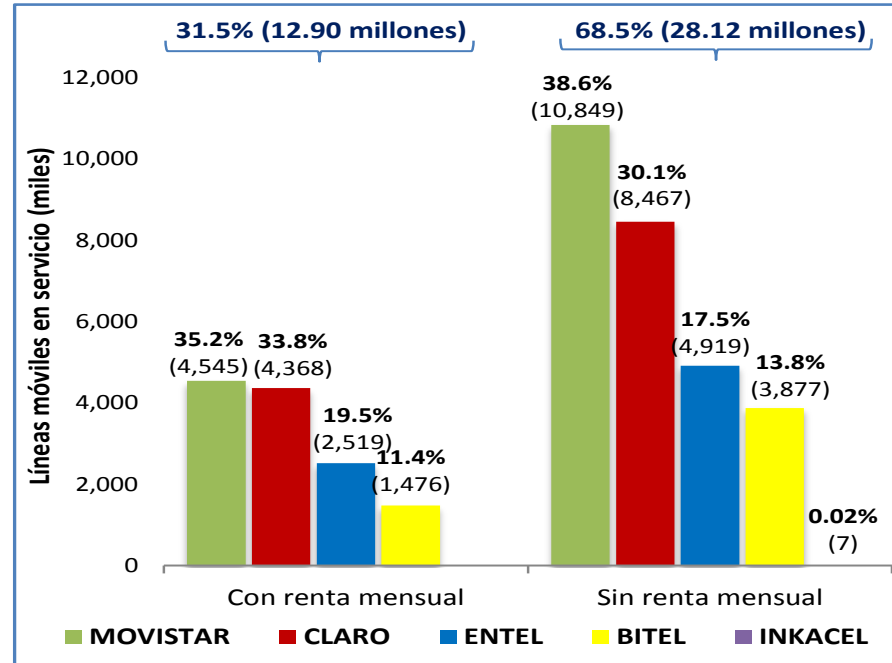
[Anexo 1](#)

[Anexo 2](#)



## A.- Indicadores de Telefonía Móvil

- A setiembre de 2018, el número de líneas móviles fue 41.03 millones.
- La participación de mercado respecto al total de líneas es la siguiente:
  - **Movistar:** 15,393,627 líneas (37.5%).
  - **Claro:** 12,834,321 líneas (31.3%).
  - **Entel:** 7,437,600 líneas (18.1%).
  - **Bitel:** 5,353,325 líneas (13%).
  - **Inkacel (antes Virgin Mobile):** 6,596 líneas (0.1)%



## *B.1.- MODALIDAD PREPAGO*



## B.I.I.- Velocidades contratadas máximas por empresa y tecnología

Las velocidades contratadas de bajada (descarga) y subida son aplicables al total de planes comercializados por cada una de las empresas. Asimismo, en ambos casos, la empresa garantizará, como mínimo, el 40% de la velocidad máxima contratada.

| Empresa  | Tecnología | Velocidad de Bajada Máxima |          |        |        |        |         | Velocidad de Subida Máxima |          |          |          |        |        |
|----------|------------|----------------------------|----------|--------|--------|--------|---------|----------------------------|----------|----------|----------|--------|--------|
|          |            | 1 Mbps                     | 1.5 Mbps | 2 Mbps | 3 Mbps | 5 Mbps | 10 Mbps | 0.1 Mbps                   | 0.2 Mbps | 0.3 Mbps | 0.6 Mbps | 1 Mbps | 2 Mbps |
| MOVISTAR | 3G         | ●                          | -        | -      | -      | -      | -       | ●                          | -        | -        | -        | -      | -      |
| CLARO    |            | ●                          | -        | -      | -      | -      | -       | -                          | ●        | -        | -        | -      | -      |
| ENTEL    |            | ●                          | -        | -      | -      | -      | -       | -                          | ●        | -        | -        | -      | -      |
| BITEL    |            | -                          | -        | ●      | -      | -      | -       | -                          | -        | ●        | -        | -      | -      |
| INKACEL  |            | ●                          | -        | -      | -      | -      | -       | ●                          | -        | -        | -        | -      | -      |
| MOVISTAR | 4G         | -                          | -        | -      | -      | ●      | -       | -                          | -        | -        | -        | ●      | -      |
| CLARO    |            | -                          | -        | -      | -      | ●      | -       | -                          | -        | -        | -        | ●      | -      |
| ENTEL    |            | -                          | -        | -      | -      | ●      | -       | -                          | -        | -        | -        | ●      | -      |
| BITEL    |            | -                          | -        | -      | ●      | -      | -       | -                          | -        | -        | ●        | -      | -      |
| INKACEL  |            | -                          | -        | -      | -      | ●      | -       | -                          | -        | -        | -        | ●      | -      |
| MOVISTAR | 4.5G       | -                          | -        | -      | -      | -      | -       | -                          | -        | -        | -        | -      | -      |
| CLARO    |            | -                          | -        | -      | -      | -      | ●       | -                          | -        | -        | -        | -      | ●      |
| ENTEL    |            | -                          | -        | -      | -      | -      | -       | -                          | -        | -        | -        | -      | -      |
| BITEL    |            | -                          | -        | -      | -      | -      | -       | -                          | -        | -        | -        | -      | -      |
| INKACEL  |            | -                          | -        | -      | -      | -      | -       | -                          | -        | -        | -        | -      | -      |

Fuente: SIRT

Nota:

I/ Se garantiza un velocidad mínima de 1 Mbps.



## B.1.2.- Planes Tarifarios Comercializados

| Tarifas Establecidas |                             |                           |         |        |                       |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |     |
|----------------------|-----------------------------|---------------------------|---------|--------|-----------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----|
| Empresa              | Planes                      | Tarifas (\$/ Inc IGV)     |         |        |                       |                          | Consideraciones Adicionales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Periodo de Comercialización |     |
|                      |                             | Llamada Nacional (minuto) |         |        | SMS Nacional (unidad) | Datos (MB)               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Inicio                      | Fin |
|                      |                             | Móvil                     |         | Fijos  |                       |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |     |
|                      |                             | On-Net                    | Off-Net | On-Net |                       |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |     |
| MOVISTAR             | Tarifa Única                | 0.49                      | 0.49    | 0.49   | 0.10                  | 0.05<br>(0.00005 por kb) | Los clientes podrán afiliarse a paquetes recurrentes (Preplan) que cuentan con una periodicidad semanal (Anexo I→)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 28/06/16                    | -   |
|                      | Tarifa Social (Restringido) | 0.05                      | 0.05    | 0.05   | 0.10                  | 0.05<br>(0.00005 por kb) | Disponible para funcionarios rurales y personas inscritas en programas sociales. El referido plan, les permitirá realizar llamadas hacia fijos y móviles nacionales a una tarifa preferencial durante los primeros 40 minutos en un periodo de 30 días calendario                                                                                                                                                                                                                                                           | 28/06/18                    | -   |
|                      | Tuenti                      | -                         | -       | -      | -                     | -                        | El plan no cuenta con tarifas a demanda sino solo a través de la adquisición de “Combos” (Anexo I→)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 05/07/17                    | -   |
| CLARO                | TUN                         | 0.49                      | 0.49    | 0.49   | 0.1                   | 0.05<br>(20 MB por S/ 1) | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 26/10/18                    | -   |
|                      | Especial (Restringido)      | 0.25                      | 0.25    | 0.25   | 0.10                  | 0.05<br>(20 MB por S/ 1) | Disponible para personas que vivan en los departamentos de Tumbes, Piura, Lambayeque, Tacna, Moquegua, San Martín, Ucayali y Loreto. Las comunicaciones realizadas desde los referidos departamentos se beneficiaran de la tarifa preferencial para llamadas, en caso se realicen desde otros departamentos aplicará la tarifa de S/ 0.49 para llamadas a fijos y móviles nacionales                                                                                                                                        | 26/10/18                    | -   |
| ENTEL                | Entel Prepago               | 0.49                      | 0.49    | 0.49   | 0.10                  | 0.49                     | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 29/09/17                    | -   |
|                      | Prepago Chip 29             | 0.49                      | 0.49    | 0.49   | 0.10                  | -                        | Mediante este plan, el cliente tiene la posibilidad de adquirir paquetes especiales 3 paquetes especiales, entre ellos el de S/ 29 que ofrece, por 30 días, minutos y SMS ilimitados, 3 GB y apps ilimitadas (WhatsApp, Facebook Fotos, Messenger, Waze e Instagram Fotos)                                                                                                                                                                                                                                                  | 30/09/18                    | -   |
| BITEL                | BIFRI 5                     | 0.42                      | 0.42    | 0.42   | 0.09                  | 0.10                     | <b>Bono por activación:</b><br>Minutos ilimitados (TDN+EEUU+Canadá+China) + 200 MB + 200 MB YouTube & América TV GO (de 00:00 a 05:00) + Facebook ilimitado + YouTube, América TV GO & Viki (de 00:00 a 05:00) + Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Aló Bodega, Mi Media Manzana, Waze, Instagram, Radio Player RPP, Reach, Bitel Deportes, Clash Royale y Clash of Clans ilimitados por 3 días y WhatsApp y Line ilimitado por 30 días                                                                                          | 04/07/18                    | -   |
|                      | B-Voz                       | 0.42                      | 0.42    | 0.42   | 0.09                  | 0.10                     | <b>Bono por activación:</b><br>100 minutos (TDN+EEUU+Canadá+China) + 50 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 30 días<br><b>Paquetes disponibles:</b><br><b>Por S/3:</b> 20 minutos (TDN+EEUU+Canadá+China) + 15 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 3 días<br><b>Por S/ 5:</b> 50 minutos (TDN+EEUU+Canadá+China) + 25 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 10 días<br><b>Por S/ 15:</b> 150 minutos (TDN+EEUU+Canadá+China) + 50 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 30 días | 01/09/17                    | -   |
|                      | BDatos                      | 0.42                      | 0.42    | 0.42   | 0.09                  | 0.10                     | <b>Bono por activación:</b><br>200 MB + Minutos On-Net ilimitados + Facebook por 5 días y WhatsApp por 30 días.<br><b>Bono por recarga:</b><br><b>S/ 5 ≤Recarga&lt; S/ 9.99:</b> 200 MB + Facebook + Minutos on net ilimitados + Youtube y Viki (de 00:00 – 05:00) por 5 días + WhatsApp por 30 días<br><b>S/ 10 ≤Recarga:</b> 512 MB + Facebook + Minutos on net ilimitados + Youtube y Viki (de 00:00 – 05:00) por 15 días + WhatsApp por 30 días                                                                         | 01/06/17                    | -   |
| INKACEL MÓVIL        | -                           | 0.40                      | 0.40    | 0.40   | 0.10                  | 0.05                     | Además de contar con tarifas a demanda, cuenta con paquetes denominados “Antiplanes” (Anexo I→)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 01/08/2018                  | -   |



## B.I.3.- Ofertas: Bonos por recargas (I/II)

| EMPRESA                | RECARGA REQUERIDA               | BENEFICIOS I |            |                     |                                                  |            |                 |
|------------------------|---------------------------------|--------------|------------|---------------------|--------------------------------------------------|------------|-----------------|
|                        |                                 | LLAMADAS     |            | DATOS               |                                                  | SMS        | VIGENCIA (días) |
|                        |                                 | Minutos      |            | Libres (en MB)      | APPs                                             |            |                 |
|                        |                                 | Todo Destino | On-Net     |                     |                                                  |            |                 |
| MOVISTAR <sup>1/</sup> | De S/ 5 a S/ 100                | -            | Ilimitados | 150                 | Facebook Fotos (2GB) y WhatsApp                  | -          | 3               |
| MOVISTAR (TUENTI)      | De S/ 10 a S/ 19.99             | -            | -          | 500 <sup>2/</sup>   |                                                  |            | 3               |
|                        | De S/ 20 a S/ 29.99             | -            | -          | 1,024 <sup>2/</sup> | -                                                | -          | 5               |
|                        | De S/ 30 a más                  | -            | -          | 1,536 <sup>2/</sup> | -                                                | -          | 7               |
| CLARO                  | De S/ 3 a S/ 4.99               | Ilimitado    | Ilimitado  | 50                  | WhatsApp, Facebook (incluye Messenger) y Twitter | 500        | 1               |
|                        | De S/ 5 a S/ 9.99 <sup>3/</sup> | Ilimitado    | Ilimitado  | 150                 | Facebook (incluye Messenger) y Twitter           | 500        | 3               |
|                        | De S/ 10 a más <sup>3/</sup>    | Ilimitado    | Ilimitado  | 300                 | Facebook (incluye Messenger) y Twitter           | Ilimitados | 7               |



| BENEFICIOS II                         |                 |
|---------------------------------------|-----------------|
| DATOS                                 | VIGENCIA (días) |
| Movistar Play y Movistar Música (5GB) | 30              |
| -                                     | -               |
| -                                     | -               |
| -                                     | -               |
| -                                     | -               |
| WhatsApp                              | 30              |
| WhatsApp, Facebook (fotos)            | 30              |

### Notas:

1/ Beneficio por recarga también aplica para clientes que cuenten con el plan Tarifa Única o un Preplan.

2/ Aplica para aquellos clientes que realicen una recarga con su tarjeta de débito o crédito (Visa o Mastercard) por el app Tuenti o web.

3/ Los clientes podrán incrementar los beneficios y vigencia de los bonos por un importe de S/ 5 para recargas desde S/ 5 y por S/ 10 o S/ 15 para recargas desde S/ 10.



## B.I.3.- Ofertas: Bonos por recargas (II/II)

| EMPRESA | RECARGA<br>REQUERIDA              | BENEFICIOS I |                   |                                                                                                                                                                                                        |            |                    |
|---------|-----------------------------------|--------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------|
|         |                                   | LLAMADAS     | DATOS             |                                                                                                                                                                                                        | SMS        | VIGENCIA<br>(días) |
|         |                                   | Minutos      | Libres<br>(en MB) | APPs                                                                                                                                                                                                   |            |                    |
|         |                                   | Todo Destino |                   |                                                                                                                                                                                                        |            |                    |
| BITEL   | De S/ 3                           | Ilimitados   | -                 | Clash Royale, Clash of Clans, YouTube y América TV Go (00:00 – 05:00 hrs)                                                                                                                              | -          | 1                  |
|         | De S/ 5                           | Ilimitados   | -                 | Clash Royale, Clash of Clans, YouTube y América TV Go (00:00 – 05:00 hrs), Facebook, Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Aló Bodega, Mi Media Manzana, Waze, Instagram, Reach, Bitel Deportes y Radio Player | -          | 3                  |
|         | De S/ 10                          | Ilimitados   | -                 | Clash Royale, Clash of Clans, YouTube y América TV Go (00:00 – 05:00 hrs), Facebook, Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Aló Bodega, Mi Media Manzana, Waze, Instagram, Reach, Bitel Deportes y Radio Player | -          | 7                  |
| ENTEL   | De S/ 3 a S/ 4.99 <sup>1/</sup>   | Ilimitados   | -                 | WhatsApp, Messenger, Waze, Spotify e Instagram                                                                                                                                                         | Ilimitados | 1                  |
|         | De S/ 5 a S/ 9.99 <sup>1/</sup>   | Ilimitados   | 150               | Waze, Spotify, Instagram, Facebook Fotos y <b>Pokémon Go</b>                                                                                                                                           | Ilimitados | 3                  |
|         | De S/ 5 a S/ 9.99 <sup>1/2/</sup> | Ilimitados   | 600               | Waze, Spotify, Instagram y Facebook Fotos                                                                                                                                                              | Ilimitados | 4                  |
|         | De S/ 10 a más <sup>1/</sup>      | Ilimitados   | 300               | Waze, Spotify, Instagram, YouTube (1 hora al día) y <b>Pokémon Go</b>                                                                                                                                  | Ilimitados | 7                  |
|         | De S/ 10 a más <sup>1/2/</sup>    | Ilimitados   | 1200              | Waze, Spotify e Instagram<br><br>YouTube (1 hora al día)                                                                                                                                               | Ilimitados | 8<br><br>7         |



| BENEFICIOS II                        |                 |
|--------------------------------------|-----------------|
| DATOS                                | VIGENCIA (días) |
| APPS                                 |                 |
| WhatsApp y Line                      | 30              |
| WhatsApp y Line                      | 30              |
| WhatsApp y Line                      | 30              |
| -                                    | -               |
| WhatsApp y Messenger                 | <b>30</b>       |
| WhatsApp y Messenger                 | <b>30</b>       |
| WhatsApp, Messenger y Facebook Fotos | 30              |
| WhatsApp, Messenger y Facebook Fotos | 30              |

### Notas:

1/ Bono disponible para clientes del plan Entel Prepago y Entel Prepago Chip.

2/ Los clientes podrán incrementar, promocionalmente, los beneficios incluidos en el bono por recarga.

## B.1.3.- Ofertas: Paquetes exclusivos de datos, voz y apps (I/II)

EMPRESA



### PAQUETES EXCLUSIVOS DE DATOS

| MB libres                | VIGENCIA (días) | PRECIO (S/ inc IGV) | TARIFA PROMEDIO POR MB (S/ inc IGV) <sup>1/</sup> |
|--------------------------|-----------------|---------------------|---------------------------------------------------|
| 100                      | 30              | 3                   | 0.03                                              |
| 200                      | 30              | 5                   | 0.03                                              |
| 500                      | 30              | 10                  | 0.02                                              |
| 1.024                    | 30              | 20                  | 0.02                                              |
| 3,072                    | 30              | 30                  | 0.01                                              |
| Ilimitados <sup>4/</sup> | 1               | 6                   | -                                                 |

|                          |    |    |       |
|--------------------------|----|----|-------|
| 20                       | 1  | 1  | 0.050 |
| 150                      | 1  | 3  | 0.020 |
| 300                      | 3  | 5  | 0.017 |
| 700                      | 3  | 10 | 0.014 |
| 1,024                    | 1  | 5  | 0.005 |
| 1,024                    | 3  | 7  | 0.007 |
| 3,072                    | 15 | 30 | 0.010 |
| 5,120                    | 30 | 50 | 0.010 |
| Ilimitados <sup>7/</sup> | 1  | 6  | 0.000 |

|            |              |     |       |
|------------|--------------|-----|-------|
| 200        | 1            | 3   | 0.015 |
| 450        | 3            | 5   | 0.011 |
| 1.229      | 7            | 10  | 0.008 |
| 3,072      | 10           | 20  | 0.007 |
| 6,144      | 10           | 10  | 0.005 |
| 10,240     | 30           | 50  | 0.005 |
| 25,600     | 30           | 100 | 0.004 |
| 1,024      | 12 am – 7 am | 1   | 0.001 |
| Ilimitados | 12 am – 7 am | 3   | -     |
| 1,024      | 1            | 5   | 0.005 |

### PAQUETES EXCLUSIVOS DE VOZ

| Minutos a fijos y móviles nacionales | VIGENCIA (días) | PRECIO (S/ inc IGV) | TARIFA PROMEDIO POR MINUTO (S/ inc IGV) <sup>2/</sup> |
|--------------------------------------|-----------------|---------------------|-------------------------------------------------------|
| 5                                    | 1               | 1                   | 0.20                                                  |
| 15                                   | 3               | 3                   | 0.20                                                  |
| 30                                   | 7               | 6                   | 0.20                                                  |
| -                                    | -               | -                   | -                                                     |
| -                                    | -               | -                   | -                                                     |
| -                                    | -               | -                   | -                                                     |

|            |   |    |      |
|------------|---|----|------|
| 5          | 1 | 1  | 0.20 |
| 15         | 2 | 2  | 0.13 |
| 100        | 5 | 5  | 0.05 |
| Ilimitados | 1 | 3  | -    |
| Ilimitados | 3 | 5  | -    |
| Ilimitados | 7 | 10 | -    |
| -          | - | -  | -    |
| -          | - | -  | -    |

|            |   |    |      |
|------------|---|----|------|
| 5          | 1 | 1  | 0.20 |
| 30         | 3 | 3  | 0.10 |
| 100        | 5 | 5  | 0.05 |
| 200        | 7 | 10 | 0.05 |
| Ilimitados | 1 | 3  | -    |
| Ilimitados | 3 | 5  | -    |
| Ilimitados | 7 | 10 | -    |
| -          | - | -  | -    |
| -          | - | -  | -    |

### PAQUETES EXCLUSIVOS DE APPS

| APPs                                           | Datos (MB) | Vigencia (días) | PRECIO (S/ inc IGV) |
|------------------------------------------------|------------|-----------------|---------------------|
| Facebook + Twitter                             | Ilimitados | 1               | 1                   |
| Facebook + Twitter                             | Ilimitados | 6               | 5                   |
| Facebook + Twitter                             | Ilimitados | 30              | 20                  |
| Facebook Básico                                | Ilimitados | 3 <sup>3/</sup> | 0                   |
| YouTube + Snapchat + Claro Video <sup>8/</sup> | Ilimitados | 1/8 (3 horas)   | 3                   |
| -                                              | -          | -               | -                   |

|                                             |            |                    |   |
|---------------------------------------------|------------|--------------------|---|
| Instagram, Spotify y WhatsApp <sup>6/</sup> | Ilimitados | 1                  | 1 |
| YouTube <sup>6/</sup>                       | Ilimitados | 1/12               | 5 |
| Netflix <sup>6/</sup>                       | Ilimitados | 1/12               | 5 |
| YouTube                                     | -          | 3 (1 hora por día) | 5 |
| WhatsApp + Messenger                        | Ilimitados | 30                 | 5 |
| -                                           | -          | -                  | - |
| -                                           | -          | -                  | - |
| -                                           | -          | -                  | - |

|                               |            |                 |    |
|-------------------------------|------------|-----------------|----|
| Interbank                     | Ilimitados | 3 <sup>3/</sup> | -  |
| BBVA                          | Ilimitados | 3 <sup>3/</sup> | -  |
| Cruz del Sur                  | Ilimitados | 3 <sup>3/</sup> | -  |
| YouTube, Viki y América TV Go | 3,072      | 1/12 (2 horas)  | 5  |
| YouTube, Viki y América TV Go | 1,536      | 1               | 5  |
| YouTube, Viki y América TV Go | 3,584      | 3               | 10 |
| YouTube, Viki y América TV Go | 7,680      | 7               | 20 |
| -                             | -          | -               | -  |
| -                             | -          | -               | -  |

Fuente: SIRT

Nota:

1/ La tarifa promedio se ha calculado dividiendo los "MB libres" por el precio del paquete.

2/ La tarifa promedio se ha calculado dividiendo los "Minutos a fijos y móviles nacionales" por el precio del paquete.

3/ Disponibilidad del servicio se encontrará sujeta al periodo de vigencia de la promoción.

4/ Alcanzado un consumo de 500 MB la velocidad de bajada y de subida se reducirá a 256 kbps.

5/ Los paquetes de datos incluyen WhatsApp ilimitado.

6/ En caso de que el cliente supere los 33 GB, este no podrá acceder a las velocidades ofrecidas para la tecnología 4G. Streaming de video hasta calidad DVD (480 p).

7/ Alcanzado un consumo de 700 MB la velocidad de bajada y de subida se reducirá a 0.512 Mbps.

8/ Disponible para uso en zonas 4 y 4.5G.



## B.1.3.- Ofertas: Paquetes exclusivos de datos, voz y apps (II/II)

EMPRESA



### PAQUETES EXCLUSIVOS DE DATOS

| MB libres  | VIGENCIA (días) | PRECIO (S/ inc IGV) | TARIFA PROMEDIO POR MB (S/ inc IGV) <sup>1/</sup> |
|------------|-----------------|---------------------|---------------------------------------------------|
| 20         | 1               | 1                   | 0.05                                              |
| 100        | 1               | 3                   | 0.03                                              |
| 80         | 2               | 3                   | 0.04                                              |
| 200        | 5               | 5                   | 0.03                                              |
| 300        | 5               | 7                   | 0.02                                              |
| 500        | 7               | 10                  | 0.02                                              |
| 1,024      | 15              | 20                  | 0.02                                              |
| 2,048      | 30              | 30                  | 0.01                                              |
| Ilimitados | 12 am – 7 am    | 3                   | -                                                 |

### PAQUETES EXCLUSIVOS DE VOZ

| Minutos a fijos y móviles nacionales | VIGENCIA (días) | PRECIO (S/ inc IGV) | TARIFA PROMEDIO POR MINUTO (S/ inc IGV) <sup>2/</sup> |
|--------------------------------------|-----------------|---------------------|-------------------------------------------------------|
| 5                                    | 1               | 1                   | 0.20                                                  |
| 15                                   | 1               | 3                   | 0.20                                                  |
| 30                                   | 3               | 5                   | 0.17                                                  |
| Ilimitados                           | 1               | 3                   | -                                                     |
| Ilimitados                           | 3               | 5                   | -                                                     |
| -                                    | -               | -                   | -                                                     |
| -                                    | -               | -                   | -                                                     |
| -                                    | -               | -                   | -                                                     |
| -                                    | -               | -                   | -                                                     |

### PAQUETES EXCLUSIVOS DE APPS

| APPs          | Datos (MB) | Vigencia (días) | PRECIO (S/ inc IGV) |
|---------------|------------|-----------------|---------------------|
| Facebook      | Ilimitados | 1               | 1                   |
| WhatsApp      | Ilimitados | 1               | 1                   |
| Instagram     | Ilimitados | 1               | 1                   |
| Snapchat      | Ilimitados | 1               | 1                   |
| Spotify       | Ilimitados | 1               | 1                   |
| Movistar Play | 1,024      | 1/8             | 5                   |
| Movistar Play | 1,536      | 3               | 10                  |
| Netflix       | 1,024      | 1               | 5                   |
| Youtube       | 1,024      | 1               | 5                   |

Fuente: SIRT

Nota:

1/ La tarifa promedio se ha calculado dividiendo los “MB libres” por el precio del paquete.

2/ La tarifa promedio se ha calculado dividiendo los “Minutos a fijos y móviles nacionales” por el precio del paquete.

3/ Disponibilidad del servicio se encontrará sujeta al periodo de vigencia de la promoción.

4/ Alcanzado un consumo de 500 MB la velocidad de bajada y de subida se reducirá a 256 kbps.

5/ Los paquetes de datos incluyen WhatsApp ilimitado.

6/ Una vez consumidos los datos incluidos dentro de cada paquete, el usuario podrá seguir accediendo de forma ilimitada a las plataformas de video mencionadas a una velocidad reducida a 256 kbps de bajada y 128 kbps de subida hasta la fecha de validez de cada paquete.

7/ En caso de que el cliente supere los 33 GB, este no podrá acceder a las velocidades ofrecidas para la tecnología 4G. Streaming de video hasta calidad DVD (480 p).



## *B.2.- MODALIDAD POSTPAGO Y CONTROL*



## B.2.1.- Velocidades contratadas máximas por empresa y tecnología

Las velocidades contratadas de bajada (descarga) y subida son aplicables al total de planes comercializados por cada una de las empresas.

Asimismo, en ambos casos, la empresa garantizará, como mínimo, el 40% de la velocidad máxima contratada.

| Empresa  | Tecnología | Velocidad de Bajada Máxima |        |        |        |         | Velocidad de Subida Máxima |          |          |          |        |                 |
|----------|------------|----------------------------|--------|--------|--------|---------|----------------------------|----------|----------|----------|--------|-----------------|
|          |            | 1 Mbps                     | 2 Mbps | 3 Mbps | 5 Mbps | 10 Mbps | 0.1 Mbps                   | 0.2 Mbps | 0.3 Mbps | 0.6 Mbps | 1 Mbps | 2 Mbps          |
| MOVISTAR | 3G         | ●                          | -      | -      | -      | -       | ●                          | -        | -        | -        | -      | -               |
| CLARO    |            | ●                          | -      | -      | -      | -       | -                          | ●        | -        | -        | -      | -               |
| ENTEL    |            | ●                          | -      | -      | -      | -       | -                          | ●        | -        | -        | -      | -               |
| BITEL    |            | -                          | ●      | -      | -      | -       | -                          | -        | -        | ●        | -      | -               |
|          |            |                            |        |        |        |         |                            |          |          |          |        |                 |
| MOVISTAR | 4G         | -                          | -      | -      | ●      | -       | -                          | -        | -        | -        | ●      | -               |
| CLARO    |            | -                          | -      | -      | ●      | -       | -                          | -        | -        | -        | ●      | -               |
| ENTEL    |            | -                          | -      | -      | ●      | -       | -                          | -        | -        | -        | ●      | -               |
| BITEL    |            | -                          | -      | ●      | -      | -       | -                          | -        | -        | -        | ●      | -               |
|          |            |                            |        |        |        |         |                            |          |          |          |        |                 |
| MOVISTAR | 4.5G       | -                          | -      | -      | -      | -       | -                          | -        | -        | -        | -      | -               |
| CLARO    |            | -                          | -      | -      | -      | ●       | -                          | -        | -        | -        | -      | ● <sup>1/</sup> |
| ENTEL    |            | -                          | -      | -      | -      | -       | -                          | -        | -        | -        | -      | -               |
| BITEL    |            | -                          | -      | -      | -      | -       | -                          | -        | -        | -        | -      | -               |

Fuente: SIRT

Nota:

1/ Se garantiza un velocidad mínima de 1 Mbps.



# B.2.2.- Planes Tarifarios

## Movistar

### CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

| Modalidad | Denominación                                | Beneficios Incluidos |            |     |      |     |                   |                |              |            |               |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      | Renta Mensual<br>(Inc IGV) |          |
|-----------|---------------------------------------------|----------------------|------------|-----|------|-----|-------------------|----------------|--------------|------------|---------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------|----------|
|           |                                             | Minutos              |            |     |      |     |                   | Minutos On-Net | SMS Nacional | Datos      |               |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |                            |          |
|           |                                             | Cantidad             | Destinos   |     |      |     |                   |                |              | NACIONALES |               |                               | INTERNACIONALES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |                            |          |
|           |                                             |                      | Nacionales |     |      |     | LDI <sup>1/</sup> |                |              | Libres     | Movistar Play | Movistar Música <sup>2/</sup> | Apps (datos ilimitados) <sup>3/</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Libres <sup>4/</sup> |                            | WhatsApp |
|           |                                             |                      | Móvil      |     | Fijo |     |                   |                |              |            |               |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |                            |          |
|           |                                             |                      | On         | Off | On   | Off |                   |                |              |            |               |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |                            |          |
| Control   | Elige Más S/ 29.90                          | Ilimitados           | •          | •   | •    | •   | •                 | Ilimitados     | Ilimitados   | 3,072      | -             | -                             |  WhatsApp<br> Waze<br> Facebook<br> Instagram<br> Messenger                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                    | -                          | S/ 29.9  |
| Control   | Elige Más S/ 39.90                          | Ilimitados           | •          | •   | •    | •   | •                 | Ilimitados     | Ilimitados   | 4,096      | -             | -                             |  WhatsApp<br> Waze<br> Facebook<br> Instagram<br> Messenger<br> Spotify                                                                                                                                                                                                | 1,024                | -                          | S/ 39.9  |
| Control   | Elige Más S/ 59.90                          | Ilimitados           | •          | •   | •    | •   | •                 | Ilimitados     | Ilimitados   | 8,192      | -             | -                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2,048                | -                          | S/ 59.9  |
| Control   | Elige Más S/ 69.90                          | Ilimitados           | •          | •   | •    | •   | •                 | Ilimitados     | Ilimitados   | 10,240     | -             | Ilimitados                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2,560                | -                          | S/ 69.9  |
| Control   | Elige Más S/ 85.90                          | Ilimitados           | •          | •   | •    | •   | •                 | Ilimitados     | Ilimitados   | 14,336     | Ilimitados    | Ilimitados                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4,096                | Ilimitados                 | S/ 85.9  |
| Postpago  | Elige Más S/ 105.90                         | Ilimitados           | •          | •   | •    | •   | •                 | Ilimitados     | Ilimitados   | 20,480     | Ilimitados    | Ilimitados                    |  WhatsApp<br> Waze<br> Facebook<br> Instagram<br> Messenger<br> Spotify<br> Twitter<br> Snapchat | 6,144                | Ilimitados                 | S/ 105.9 |
| Postpago  | Elige Más S/ 129.90                         | Ilimitados           | •          | •   | •    | •   | •                 | Ilimitados     | Ilimitados   | 25,600     | Ilimitados    | Ilimitados                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 9,216                | Ilimitados                 | S/ 129.9 |
| Postpago  | Elige Más S/ 149.9 Ilim <sup>5/ 6/ 7/</sup> | Ilimitados           | •          | •   | •    | •   | •                 | Ilimitados     | Ilimitados   | Ilimitados | Ilimitados    | Ilimitados                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 12,288               | Ilimitados                 | S/ 149.9 |
| Postpago  | Elige Más S/ 199.9 Ilim <sup>5/ 6/ 7/</sup> | Ilimitados           | •          | •   | •    | •   | •                 | Ilimitados     | Ilimitados   | Ilimitados | Ilimitados    | Ilimitados                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 12,288               | Ilimitados                 | S/ 199.9 |

Fuente: SIRT

### Consideración

Las aplicaciones Movistar Play y Movistar Música sólo podrán ser utilizadas en 4G

### Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a Estados Unidos y Canadá.

2/ Los planes con rentas menores a S/ 149.9 contarán con el servicio Lite mientras que los de rentas iguales o mayores contarán con el servicio Premium. Asimismo, pasado los 5 GB de navegación el cliente podrá seguir navegando a la velocidad mínima de bajada garantizada.

3/ El número mínimo de aplicaciones incluidas será de 3. Asimismo, el paquete de Apps ilimitadas tiene prioridad de consumo frente a los datos libres o procedentes de bolsas o paquetes.

4/ El paquete de datos podrá ser utilizado en los países de las zonas América (países limítrofes con Perú, Estados Unidos, Canadá y México, entre otros) y Europa (Alemania, Francia, Inglaterra e Italia, entre otros).

5/ Pasados los 33 GB (Elige Más S/ 149.9) o 40 GB (Elige Más S/ 199.9), el cliente podrá seguir navegando a una velocidad de descarga de 0.625 Mbps en 3G y 4G, y de 0.013 Mbps en 2G.

6/ Los planes Elige Más S/ 149.9 Ilim, S/ 169.9 Ilim y S/ 199.9 Ilim permiten hacer uso de una cantidad de datos (1/ 10 GB e ilimitada, respectivamente) para el uso para proxys, peer 2 peer, tethering y hotspot (compartir datos).

7/ La resolución de streaming de video para el plan "Elige + S/ 149" será alta-HD- (hasta 720 p) hasta alcanzar el tope de 100 MB, con posterioridad será estándar -SD- (hasta 480 p); mientras que la del plan "Elige + S/ 199" será alta -HD- (720 p).



# B.2.2.- Planes Tarifarios Claro

## CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

| Modalidad          | Denominación                                           | Contratación |               | Beneficios Incluidos |   |   |                   |                |              |                                    | Renta Mensual (Inc IGV) |                             |          |
|--------------------|--------------------------------------------------------|--------------|---------------|----------------------|---|---|-------------------|----------------|--------------|------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|----------|
|                    |                                                        |              |               | Minutos              |   |   |                   | Minutos On-Net | SMS Nacional | Datos Libres (en MB) <sup>2/</sup> |                         |                             |          |
|                    |                                                        |              |               | Destinos             |   |   | LDI <sup>1/</sup> |                |              |                                    |                         |                             |          |
|                    |                                                        |              |               | Nacionales           |   |   |                   |                |              |                                    |                         |                             |          |
| Cantidad           | Móvil On                                               | Fijo Off     | Cantidad      |                      |   |   |                   |                |              |                                    |                         |                             |          |
| Postpago   Control | Max Internacional 29.90 <sup>9/</sup>                  | Chip         | Chip + Equipo | 300                  | • | • | •                 | •              | 300          | Ilimitados                         | 500                     | 3,072   2,048               | S/ 29.9  |
| Postpago   Control | Max Internacional 39.90 <sup>3/ 9/</sup>               | Chip         | Chip + Equipo | Ilimitados           | • | • | •                 | •              | 250          | Ilimitados                         | Ilimitados              | 4,096   3,072               | S/ 39.9  |
| Postpago   Control | Max Internacional 49.90 <sup>3/ 9/</sup>               | Chip         | Chip + Equipo | Ilimitados           | • | • | •                 | •              | 400          | Ilimitados                         | Ilimitados              | 6,144   5,120               | S/ 49.9  |
| Postpago   Control | Max Internacional 59.90 <sup>3/ 9/</sup>               | Chip         | Chip + Equipo | Ilimitados           | • | • | •                 | •              | Ilimitados   | Ilimitados                         | Ilimitados              | 8,192   7,168               | S/ 59.9  |
| Postpago   Control | Max Internacional 69.90 <sup>3/ 9/</sup>               | Chip         | Chip + Equipo | Ilimitados           | • | • | •                 | •              | Ilimitados   | -                                  | Ilimitados              | 10,240   9,216              | S/ 69.9  |
| Postpago   Control | Max Internacional 79.90 <sup>3/ 9/</sup>               | Chip         | Chip + Equipo | Ilimitado            | • | • | •                 | •              | Ilimitados   | -                                  | Ilimitados              | 12,288   11,264             | S/ 79.9  |
| Postpago   Control | Max Internacional 99.90 <sup>3/ 9/</sup>               | Chip         | Chip + Equipo | Ilimitados           | • | • | •                 | •              | Ilimitados   | -                                  | Ilimitados              | 16,384   14,336             | S/ 99.9  |
| Postpago   Control | Max Internacional 119.90 <sup>3/ 9/</sup>              | Chip         | Chip + Equipo | Ilimitados           | • | • | •                 | •              | Ilimitados   | -                                  | Ilimitados              | 21,504   20,480             | S/ 119.9 |
| Postpago   Control | Max Internacional 139.90 <sup>9/</sup>                 |              | Chip + Equipo | Ilimitados           | • | • | •                 | •              | Ilimitados   | -                                  | Ilimitados              | 22,528                      | S/ 139.9 |
| Postpago   Control | Max Internacional 149.90 <sup>3/ 9/</sup>              | Chip         | Chip + Equipo | Ilimitados           | • | • | •                 | •              | Ilimitados   | -                                  | Ilimitados              | 28,672   25,600             | S/ 149.9 |
| Postpago   Control | Max Internacional Ilimitado 159.90 <sup>3/4 / 9/</sup> |              | Chip          | Ilimitados           | • | • | •                 | •              | Ilimitados   | -                                  | Ilimitados              | "Ilimitados"                | S/ 159.9 |
| Postpago   Control | Max Internacional Ilimitado 189.90 <sup>3/4 / 9/</sup> | Chip         | Chip + Equipo | Ilimitados           | • | • | •                 | •              | Ilimitados   | -                                  | Ilimitados              | "Ilimitados"   "Ilimitados" | S/ 189.9 |
| Postpago   Control | Max Internacional Ilimitado 289.90 <sup>3/4 / 9/</sup> |              | Chip + Equipo | Ilimitados           | • | • | •                 | •              | Ilimitados   | -                                  | Ilimitados              | "Ilimitados"                | S/ 289.9 |

Los clientes pueden afiliarse al consumo adicional (postpago) o consumo exacto (control)

Aquellos clientes que solo adquieran el plan (sin acuerdo de equipo) accederán a un mayor paquete de datos.

## Consideraciones de los planes MAX INTERNACIONAL:

Los clientes que cuenten con un plan postpago o control podrán utilizar parte de los beneficios incluidos en el plan (minutos, SMS y datos) en los países de Ecuador, Colombia, Chile, Argentina, Brasil, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay y Estados Unidos (este último país solo para planes con rentas desde S/ 189.90). Para mayor información ([ir a ANEXO 2 →](#))

## BENEFICIOS TEMPORALES

| Hasta por 12 meses <sup>5/</sup> | Variable <sup>8/</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Por 24 meses                                                                                                                                                               | Vigencia según renovación de la promoción |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Duplica tus MB                   |  <br>Waze WhatsApp<br>Por 12 meses<br> <br>WhatsApp Facebook Full<br> <br>Twitter Waze | <br> | 6/<br>7/                                  |
| Duplica tus MB                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                            |                                           |
| -                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                            |                                           |
| Duplica tus MB                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                            |                                           |
| Duplica tus MB                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                            |                                           |
| Duplica tus MB                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                            |                                           |
| Duplica tus MB                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                            |                                           |
| Duplica tus MB                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                            |                                           |
| -                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                            |                                           |
| Duplica tus MB                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                            |                                           |
| -                                | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                                                                                                                                                                          | -                                         |
| -                                | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                                                                                                                                                                          | -                                         |
| -                                | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                                                                                                                                                                          | -                                         |

Fuente: SIRT

### Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a fijos y móviles de Estados Unidos, Canadá, México, Puerto Rico y Chile, y hijos de Alemania y China.

2/ Aquellos clientes que adquieran los planes Max Internacional sin contratos de adquisición de equipos contarán con un mayor paquete de datos.

3/ Según el plan, aquellos clientes de la competencia, que se porten a Claro y adquieran 2 de los referidos planes sin acuerdo de adquisición de equipos (solo chip), accederán a un descuento del 50% de la renta mensual (plan con menor cargo fijo) por 12 meses consecutivos. Asimismo, aquellos que cuenten con una línea actual (chip + equipo) y que porten una adicional podrán acceder a un descuento máximo del 50% sobre el plan con menor cargo.

4/ El plan cuenta con las siguientes condiciones: i) después de consumir los 33 GB (Max Internacional Ilimitado 159.90) o 40 GB (Max Internacional Ilimitado 189.90 o 289.90) el cliente navegará con una velocidad de descarga máxima de 0.640 Mbps en 3G y 4G, y de 0.013 Mbps en 2G hasta el siguiente ciclo de facturación; ii) la resolución de streaming de video será de 480p (Max Internacional Ilimitado 159.90) o de 720p (Max Internacional Ilimitado 189.90 o 289.90) y iii) los datos ilimitados no aplican para el uso de tethering para el plan Max Internacional Ilimitado 159.90, pero sí para el Max Internacional Ilimitado 189.90 o 289.90 (máximo de 40 GB).

5/ Beneficio por 12 meses a aquellos clientes que renueven y por un máximo de 6 a aquellos que porten su servicio a Claro o migren de prepago a postpago.

6/ Suscripción gratuita por 24 meses. Por promoción, los clientes podrán hacer uso de las siguientes funcionalidades: i) Claro Video Básico, ii) visualización del Catálogo, iii) ver tráiler y iv) descargas de películas, sin consumir datos siempre que se encuentren en zonas de cobertura 4G.

7/ Por promoción, los clientes podrán utilizar determinadas funcionalidades de la aplicación sin consumir datos.

8/ El beneficio de WhatsApp para los planes Max Internacional 29.90 y 39.90 estará sujeto a la renovación de la promoción.

9/ Los clientes que armen un grupo (mínimo de dos personas) y decidan migrar, renovar o portarse podrán adquirir un bono en el paquete de datos en GB igual al número de integrantes del grupo.



## B.2.2.- Planes Tarifarios

### Entel

| CARACTERÍSTICAS PERMANENTES |                                          |                      |                      |            |   |      |   |                   |            |              |                      |                         |
|-----------------------------|------------------------------------------|----------------------|----------------------|------------|---|------|---|-------------------|------------|--------------|----------------------|-------------------------|
| Modalidad                   | Denominación                             | Contratación         | Beneficios Incluidos |            |   |      |   |                   |            | SMS Nacional | Datos Libres (en MB) | Renta Mensual (Inc IGV) |
|                             |                                          |                      | Cantidad             | Minutos    |   |      |   | LDI <sup>1/</sup> |            |              |                      |                         |
|                             |                                          |                      |                      | Destinos   |   |      |   |                   |            |              |                      |                         |
|                             |                                          |                      |                      | Nacionales |   |      |   |                   |            |              |                      |                         |
|                             |                                          |                      |                      | Móvil      |   | Fijo |   |                   |            |              |                      |                         |
| On                          | Off                                      | On                   | Off                  |            |   |      |   |                   |            |              |                      |                         |
| Control                     | Postpago SIMple 29.90 PLUS <sup>2/</sup> | Chip                 | Ilimitados           | •          | • | •    | • | •                 | Ilimitados | 3,072        | S/ 29.9              |                         |
| Control                     | Postpago SIMple 34 <sup>2/</sup>         | Chip                 | Ilimitados           | •          | • | •    | • | •                 | Ilimitados | 2,560        | S/ 34.9              |                         |
| Control                     | Entel Chip 39.90 +                       | Chip                 | Ilimitados           | •          | • | •    | • | •                 | Ilimitados | 4,096        | S/ 39.9              |                         |
| Control                     | Postpago SIMple 39.90 PLUS <sup>2/</sup> | Chip                 | Ilimitados           | •          | • | •    | • | •                 | Ilimitados | 4,096        | S/ 39.9              |                         |
| Control                     | Entel Control 49.90 PLUS                 | Chip                 | Ilimitados           | •          | • | •    | • | •                 | Ilimitados | 4,096        | S/ 49.9              |                         |
| Control                     | Entel Chip 49.90 PLUS                    | Chip                 | Ilimitados           | •          | • | •    | • | •                 | Ilimitados | 6,144        | S/ 49.9              |                         |
| Control                     | Entel Chip 59.90 PLUS                    | Chip                 | Ilimitados           | •          | • | •    | • | •                 | Ilimitados | 8,192        | S/ 59.9              |                         |
| Control                     | Entel Control 75.90 PLUS                 | Chip                 | Ilimitados           | •          | • | •    | • | •                 | Ilimitados | 8,192        | S/ 75.9              |                         |
| Control                     | Control 75.90                            | Chip + Equipo        | Ilimitados           | •          | • | •    | • | •                 | Ilimitados | 7,168        | S/ 75.9              |                         |
| Control                     | Control Entel Chip 74.90   Control 99.90 | Chip   Chip + Equipo | Ilimitados           | •          | • | •    | • | •                 | Ilimitados | 10,240       | S/ 74.9   S/ 99.9    |                         |
| Control                     | Entel Chip 79.90 PLUS                    | Chip                 | Ilimitados           | •          | • | •    | • | •                 | Ilimitados | 12,288       | S/ 79.90             |                         |
| Control                     | Entel Chip 89.90                         | Chip                 | Ilimitados           | •          | • | •    | • | •                 | Ilimitados | 14,336       | S/ 89.90             |                         |
| Control                     | Entel Chip 99.90 PLUS                    | Chip                 | Ilimitados           | •          | • | •    | • | •                 | Ilimitados | 16,384       | S/ 99.90             |                         |
| Control                     | Entel Chip 109.90                        | Chip                 | Ilimitados           | •          | • | •    | • | •                 | Ilimitados | 19,456       | S/ 109.9             |                         |
| Control                     | Entel Chip 129.90                        | Chip                 | Ilimitados           | •          | • | •    | • | •                 | Ilimitados | 25,600       | S/ 129.9             |                         |
| Postpago                    | Entel Libre 149.90                       | Chip + Equipo        | Ilimitados           | •          | • | •    | • | •                 | Ilimitados | 25,600       | S/ 149.9             |                         |
| Control                     | Entel Control 149.90                     | Chip + Equipo        | Ilimitados           | •          | • | •    | • | •                 | Ilimitados | 25,600       | S/ 149.9             |                         |
| Control                     | Entel Chip 159.90 <sup>3/</sup>          | Chip                 | Ilimitados           | •          | • | •    | • | •                 | Ilimitados | "Ilimitados" | S/ 159.9             |                         |

Fuente: SIRT

#### Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a Chile, Estados Unidos y Canadá.

2/ En caso de que el cliente no realice pago correspondiente hasta la fecha de vencimiento, será suspendido por morosidad y tendrá hasta 7 días calendario posteriores a la suspensión para regularizarlo, de lo contrario se le desactivará el Plan Postpago Simple y se le activará el Plan Prepago Chip 29.

3/ En caso el cliente supere los 33 GB no podrá acceder a las velocidades ofrecidas para la tecnología 4G hasta el siguiente ciclo de facturación. En este caso, la velocidad de descarga será de 1 Mbps en 3G y de 0.064 en 2G; asimismo, los datos no aplican para el uso de tethering y el streaming de video tendrá una calidad máxima de 480 p.

| Tipo de oferta | Denominación                              | Beneficio                                                                              | Restricciones                                                                                                  | Inicio   | Fin      |
|----------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| Promocional    | Paquete Navega Ilimitado Entel - Postpago | WhatsApp, Waze, Messenger, Facebook básico con fotos e Instagram básico con fotos      | Aplica para planes Postpago Entel Chip, Postpago SIMPLE y Entel Control, con rentas entre S/ 20.90 y S/ 49.90. | 01/11/18 | 31/11/18 |
|                |                                           | WhatsApp, Waze, Messenger, Facebook Full, Instagram, Spotify, Soundcloud y Apple Music | Aplica para planes Postpago Entel Chip, Entel Control y Libre con rentas entre S/ 59.90 y S/ 209.90.           | 01/11/18 | 31/11/18 |



# B.2.2.- Planes Tarifarios

## Bitel

### CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

| Modalidad | Denominación   | Contratación | Beneficios Incluidos |            |     |      |     |        |                |            |              |                |                 |     |     |     |             |     |     | Renta Mensual (Inc IGV) |             |          |
|-----------|----------------|--------------|----------------------|------------|-----|------|-----|--------|----------------|------------|--------------|----------------|-----------------|-----|-----|-----|-------------|-----|-----|-------------------------|-------------|----------|
|           |                |              | Cantidad             | Minutos    |     |      |     |        | Minutos On Net | SMS On Net | SMS Nacional | Datos          |                 |     |     |     |             |     |     |                         |             |          |
|           |                |              |                      | Destinos   |     |      |     |        |                |            |              | Libres (en MB) | Apps ilimitadas |     |     |     |             |     |     |                         |             |          |
|           |                |              |                      | Nacionales |     |      |     |        |                |            |              |                |                 |     |     |     |             |     |     |                         |             |          |
|           |                |              |                      | Móvil      |     | Fijo |     | LDI 1/ |                |            |              |                |                 |     |     |     |             |     |     |                         |             |          |
|           |                |              |                      | On         | Off | On   | Off |        |                |            |              |                |                 |     |     |     |             |     |     |                         |             |          |
| Control   | Giga + 19.9C   | -            | -                    | -          | -   | -    | -   |        | -              | -          | 2,048        | y/o            | -               | -   | -   | -   | -           | -   | -   | -                       | S/ 19.9     |          |
| Control   | Ichip 29.90C   | Chip         | Ilimitados           | ●          | ●   | ●    | ●   | ●      | Ilimitados     | Ilimitados | 3,072        |                | Ilimitados 3/   | inc | -   | -   | Inc (fotos) | -   | inc | Inc (512 MB)            | S/ 29.9     |          |
| Control   | Giga + 29.9C   | -            | -                    | -          | -   | -    | -   | -      | Ilimitados     | Ilimitados | 10,240       |                | -               | -   | -   | -   | -           | -   | -   | -                       | S/ 29.9     |          |
| Control   | Ichip+ 39.90C  | Chip         | Ilimitados           | ●          | ●   | ●    | ●   | ●      | Ilimitados     | Ilimitados | 4,096        |                | -               | inc | -   | inc | inc         | inc | inc | Inc (1 GB)              | S/ 39.9     |          |
| Control   | Giga + 49.9C   | -            | -                    | -          | -   | -    | -   | -      | Ilimitados     | Ilimitados | 20,480       |                | -               | -   | -   | -   | -           | -   | -   | -                       | -           | S/ 49.9  |
| Control   | Ichip+ 59.90C  | Chip         | Ilimitados           | ●          | ●   | ●    | ●   | ●      | Ilimitados     | Ilimitados | 8,192        |                | Ilimitados 3/   | inc | inc | inc | inc         | inc | inc | inc                     | Inc (2 GB)  | S/ 59.9  |
| Control   | Ichip+ 79.90C  | Chip         | Ilimitados           | ●          | ●   | ●    | ●   | ●      | Ilimitados     | Ilimitados | 12,288       |                | Ilimitados 3/   | inc | inc | inc | inc         | inc | inc | inc                     | Inc (3 GB)  | S/ 79.9  |
| Control   | Ichip+ 109.90C | Chip         | Ilimitados           | ●          | ●   | ●    | ●   | ●      | Ilimitados     | Ilimitados | 20,480       |                | Ilimitados 3/   | inc | inc | inc | inc         | inc | inc | inc                     | Inc (5 GB)  | S/ 109.9 |
| Control   | Ichip+ 159.90C | Chip         | Ilimitados           | ●          | ●   | ●    | ●   | ●      | Ilimitados     | Ilimitados | 40,960       |                | Ilimitados 3/   | inc | inc | inc | inc         | inc | inc | inc                     | Inc (10 GB) | S/ 159.9 |
| Control   | RPB 15         | Chip         | -                    | -          | -   | -    | -   | -      | Ilimitados     | Ilimitados | -            |                | -               | -   | -   | -   | -           | -   | -   | -                       | -           | S/ 15    |

Fuente: SIRT

#### Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a Estados Unidos, China y Canadá.

2/ El paquete de datos otorgado por la empresa estará sujeto a la zona de cobertura en la que se encuentre el cliente. Bajo cobertura 3G, el cliente solo podrá consumir el paquete de datos correspondiente a la columna "3G/4G", mientras que bajo cobertura 4G el cliente podrá consumir los paquetes de datos de las columnas "3G/4G" y "4G".

3/ Tras agotarse los datos libres incluidos en el plan, el cliente podrá acceder a Internet sin costo alguno a una velocidad máxima de bajada de 256 kbps y de subida de 128 kbps en zonas de cobertura 3G y 4G.

4/ Incluye los juegos Clash Royale y Clash of Clans.

| Tipo de oferta | Denominación                                       | Beneficio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Restricciones                                                                                                                                               | Inicio               | Fin                  |
|----------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Promocional    | APLICACIONES GRATIS PARA LINEAS PREPAGO Y POSTPAGO | -Datos ilimitados para las siguientes aplicaciones:<br>-Todos los postpago: Interbank, BBVA y Cruz del Sur.<br>-Rentas desde S/ 24: Waze, Cineplanet, Tu Ruta, Alo Bodega, Mi Media Manzana, Reach, Bitel Deportes, Clash Royale y Clash of Clans<br>-Rentas desde S/ 29 incluyen, además: Facebook fotos<br>-Rentas desde S/ 69: Twitter, Facebook full, Instagram fotos y Radio Player<br>-Plan Ichip 49.9: Twitter, Radio Player, Facebook full e Instagram Fotos | -                                                                                                                                                           | 31/10/18<br>30/11/18 | 29/11/18<br>27/12/18 |
| Promocional    | Bitel Música Top Chart Gratis                      | Suscripción gratuita y datos ilimitados para uso exclusivo en la aplicación por 6 meses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Beneficio aplicable desde el segundo ciclo de facturación para los planes Ichip + 59.90C, 79.90C, 109.90C y 159.90C. Permite escoger 5 playlist cada semana | 01/11/18             | 30/04/19             |



## B.2.3.- Ofertas (I/II)

| Empresa  | Tipo de oferta | Denominación                                                                                     | Beneficio                                                                                                                                                                                                                      | Restricciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Inicio   | Fin      |
|----------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| MOVISTAR | Promocional    | 50% Descuento promocional sobre la línea adicional portada                                       | Del mes 1 al 6: Descuento de 50% sobre el cargo fijo de la línea adicional portada del plan por 6 meses<br>Del mes 7 al 12: Descuento de 50% sobre el cargo fijo de la línea adicional portada del plan, más 10 MB por 6 meses | Disponible para clientes que realicen una portabilidad de línea adicional bajo modalidad postpago (planes Elige Más con rentas desde S/ 39.90 hasta S/ 129.90)                                                                                                                                                                           | 01/11/18 | 30/11/18 |
|          | Promocional    | Promoción duplica beneficios                                                                     | Duplica el paquete de datos por 3 meses de los planes Elige Más 29.90, 39.90, 49.90, 59.90, 69.90 y 85.90                                                                                                                      | Disponible para clientes de la competencia (prepago o postpago) que se porten o clientes actuales que renueven con equipos                                                                                                                                                                                                               | 16/11/18 | 15/12/18 |
|          | Promocional    | Plan Elige Más 39.90                                                                             | 50% de descuento sobre la renta mensual por los primeros 6 meses                                                                                                                                                               | Disponible para clientes de la competencia con una antigüedad mayor a un año que se porten al plan Elige Más 39.90 de Movistar                                                                                                                                                                                                           | 31/10/18 | 30/11/18 |
|          | Promocional    | Plan Elige Más                                                                                   | Descuento de 30% sobre el cargo fijo mensual por 6 meses                                                                                                                                                                       | Disponible para aquellos clientes que accedieron a un descuento del 50% sobre el cargo fijo mensual. El beneficio será otorgado una vez que haya concluido la promoción inicial                                                                                                                                                          | 14/07/18 | 09/01/19 |
|          | Promocional    | Duplica tus Beneficios por Portabilidad y Renovación de Equipos por 12 meses - Planes Postpago   | Del mes 1 al 6: Duplica el paquete de datos (nacionales e internacionales) del plan por 6 meses<br>Del mes 7 al 12: Duplica el paquete de datos (nacionales e internacionales) del plan más 50 MB por 6 meses                  | Disponible para clientes que se porten (chip o chip + equipo) o renueven equipos y adquieran los planes Elige Más 105.90 o 129.90                                                                                                                                                                                                        | 22/11/18 | 31/12/18 |
|          | Promocional    | Duplica tus Beneficios por Portabilidad y Renovación de Equipos por 12 meses - Planes Control    | Del mes 1 al 6: Duplica el paquete de datos (nacionales e internacionales) del plan por 6 meses<br>Del mes 7 al 12: Duplica el paquete de datos (nacionales e internacionales) del plan más 50 MB por 6 meses                  | Disponible para clientes que se porten (chip o chip + equipo) o renueven equipos y adquieran los planes Elige Más con rentas desde S/ 29.9 hasta S/ 85.9                                                                                                                                                                                 | 22/11/18 | 31/12/18 |
|          | Promocional    | Duplica tus Beneficios por Portabilidad y Renovación de Equipos por 12 meses - Planes Ilimitados | Duplica el paquete de datos internacionales del plan por 6 meses                                                                                                                                                               | Disponible para clientes que se porten (chip o chip + equipo) o renueven equipos y adquieran los planes Elige Más Ilim S/ 149.9, S/ 169.9 y S/ 199.9                                                                                                                                                                                     | 16/11/18 | 15/12/18 |
| CLARO    | Establecida    | Paquete On Top RPC MAX                                                                           | Minutos ilimitados a fijos y móviles nacionales por un cargo fijo mensual de S/ 5                                                                                                                                              | Disponible para aquellos clientes que cuenten con el plan Max Internacional 29.90                                                                                                                                                                                                                                                        | 24/07/18 | -        |
| ENTEL    | Promocional    | Duplica tus Megabytes                                                                            | Duplica el paquete de datos por 3 meses                                                                                                                                                                                        | Clientes de la competencia que se porten a Entel y adquieran un plan Entel Chip (con rentas desde S/ 39.90 hasta S/ 79.90). Beneficio aplica desde la activación de la línea                                                                                                                                                             | 01/11/18 | 30/11/18 |
|          |                |                                                                                                  | Duplica el paquete de datos por 6 meses                                                                                                                                                                                        | Clientes de la competencia que se porten a Entel y adquieran un plan Entel Chip (con rentas de S/ 99.90 y S/ 129.90). Beneficio aplica desde la activación de la línea                                                                                                                                                                   | 01/11/18 | 30/11/18 |
|          | Promocional    | Duplica tus Megabytes Televentas                                                                 | Duplica el paquete de datos por 6 meses                                                                                                                                                                                        | Clientes de la competencia que se porten a Entel y adquieran un plan Entel Chip (con rentas desde S/ 39.90 hasta S/ 129.90). Beneficio aplica desde la activación de la línea                                                                                                                                                            | 01/11/18 | 30/11/18 |
|          | Promocional    | Duplica tus Megabytes más 30 mensajes de texto Televentas                                        | Duplica el paquete de datos por 6 meses y otorga 30 SMS                                                                                                                                                                        | Clientes de la competencia que se porten a Entel y adquieran un plan Entel Chip (con rentas desde S/ 39.90 hasta S/ 129.90). Beneficio aplica desde el séptimo ciclo de facturación de la línea contratada                                                                                                                               | 01/11/18 | 30/11/18 |
|          | Promocional    | Video Ilimitado                                                                                  | YouTube y Netflix ilimitado por 3 meses                                                                                                                                                                                        | Disponible para clientes de la competencia que se porten y adquieran un plan con renta igual o mayor a S/ 99.90. A partir de los 32 GB consumidos y en caso el usuario se encuentre en el 3% de mayor consumo de datos de ambas aplicaciones, la velocidad de descarga será de 256 kbps                                                  | 01/11/18 | 30/11/18 |
|          | Promocional    | Líneas adicionales 01                                                                            | 50% de descuento en la renta mensual de líneas adicionales por 6 meses (desde el primer ciclo de facturación)                                                                                                                  | Disponible para actuales clientes que adquieran como mínimo una línea adicional o nuevos clientes que adquieran como mínimo 2 líneas (en ambos casos la renta mensual mínima de la línea adicional o de las 2 líneas deberá ser igual o mayor a S/ 59.90). El descuento aplicará sobre la renta de las líneas adicionales de menor valor | 01/11/18 | 30/11/18 |
|          | Promocional    | Líneas adicionales 02                                                                            | 50% de descuento en la renta mensual de líneas adicionales por 6 meses (desde el séptimo ciclo de facturación) y 30 mensajes de texto                                                                                          | Disponible para actuales clientes que adquieran como mínimo una línea adicional o nuevos clientes que adquieran como mínimo 2 líneas (en ambos casos la renta mensual mínima de la línea adicional o de las 2 líneas deberá ser igual o mayor a S/ 59.90). El descuento aplicará sobre la renta de las líneas adicionales de menor valor | 01/11/18 | 30/11/18 |



## B.2.3.- Ofertas (II/II)

| Empresa | Tipo de oferta | Denominación                    | Beneficio                                                                                                                               | Restricciones                                                                                                                       | Inicio               | Fin                  |
|---------|----------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| ENTEL   | Promocional    | Whatsapp roaming                | Navegación en WhatsApp/WhatsApp Full sin costo alguno en países limítrofes, Rusia y Estados Unidos, entre otros                         | Disponible para clientes que cuenten con los planes Entel Chip, Control y Libre con rentas desde S/ 74.90                           | 01/11/18             | 30/11/18             |
|         | Promocional    | Waze roaming                    | Waze gratuito en países limítrofes, Rusia y Estados Unidos, entre otros                                                                 | Disponible para clientes que cuenten con los planes Entel Chip, Control y Libre con rentas desde S/ 74.90                           | 01/11/18             | 30/11/18             |
|         | Promocional    | Gigas libres en roaming         | Otorga, sin costo alguno, un paquete de datos de 1, 3 o 5 GB para ser utilizado en países limítrofes y Estados Unidos, entre otros      | Disponible para clientes que cuenten con los planes Entel Chip, Control y Libre con rentas desde S/ 99.90                           | 01/11/18             | 30/11/18             |
|         | Promocional    | Bono por Portabilidad           | Otorga, sin costo alguno, un bono de 3 o 4 GB por 3 meses                                                                               | Disponible para clientes de la competencia que se porten a Entel y adquieran el plan Postpago SIMple 29.90 Plus o SIMple 39.90 Plus | 01/11/18             | 30/11/18             |
| BITEL   | Promocional    | Bono 24 GB                      | Si activas o portas líneas a Bitel con equipo durante el periodo de la promoción podrán recibir hasta 24GB en 6 meses.                  | Clientes nuevos o portabilidad                                                                                                      | 31/10/18             | 30/04/19             |
|         | Promocional    | Duplica tus megas Ichip+        | Duplica el paquete de datos por 6 meses (del mes 2 al 7) a aquellos clientes que se porten a Bitel                                      | Portabilidad                                                                                                                        | 01/11/18<br>30/11/18 | 29/11/18<br>27/12/18 |
|         | Promocional    | Duplica tus megas Ichip+ y bono | Duplica el paquete de datos por 6 meses (del mes 13 al 18) y, además, otorga un bono de 50 MB a aquellos clientes que se porten a Bitel | Portabilidad                                                                                                                        | 01/11/18<br>30/11/18 | 29/11/18<br>27/12/18 |



# ANEXO I

## MOVISTAR

### • Preplan – Paquetes Recurrentes

| Preplan             |                       |     |               |          |
|---------------------|-----------------------|-----|---------------|----------|
| Tarifa (S/ Inc IGV) | Minutos <sup>1/</sup> | SMS | Datos (en MB) | Duración |
| 3                   | 5                     | 5   | 50            | 2 días   |
| 5                   | 10                    | 10  | 50            | 4 días   |
| 7                   | 20                    | 20  | 50            | 7 días   |
| 10                  | 50                    | 50  | 100           | 7 días   |
| -                   | -                     | -   | -             | -        |
| 15                  | 100                   | 100 | 200           | 7 días   |
| 20                  | 150                   | 150 | 300           | 7 días   |
| 40                  | 300                   | 300 | 1,024         | 7 días   |
| 28                  | 200                   | 200 | 500           | 28 días  |



| Preplan (Beneficios Promocionales) <sup>2/</sup> |                       |               |                                  |            |                |                                      |                                                                           |          |
|--------------------------------------------------|-----------------------|---------------|----------------------------------|------------|----------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------|
| Preplan Adquirido                                | Minutos <sup>1/</sup> | Datos (en MB) | Movistar Play (MB) <sup>3/</sup> | SMS        | Minutos On-Net | Paquete de Datos exclusivo para Apps |                                                                           | Duración |
|                                                  |                       |               |                                  |            |                | Datos (en MB)                        | Apps                                                                      |          |
| 3                                                | Ilimitados            | 50            | -                                | Ilimitados | Ilimitados     | Ilimitados                           | Instagram, Facebook Fotos, WhatsApp, Messenger y Waze                     | 2 días   |
| 5                                                | Ilimitados            | 400           | -                                | Ilimitados | Ilimitados     | Ilimitados                           | Instagram, Facebook, WhatsApp, Messenger y Waze                           | 4 días   |
| 7                                                | Ilimitados            | 650           | -                                | Ilimitados | Ilimitados     | Ilimitados                           | Instagram, Facebook, WhatsApp, Messenger y Waze                           | 7 días   |
| 10                                               | Ilimitados            | 1,126         | -                                | Ilimitados |                | Ilimitados                           | Instagram, Movistar Música, Facebook, WhatsApp, Messenger, Waze y Spotify |          |
| 12                                               | 40                    | 300           | -                                | 200        |                | 1024   Ilimitados                    | Facebook   WhatsApp                                                       |          |
| 15                                               | Ilimitados            | 1,843         | -                                | Ilimitados |                | Ilimitados                           | Instagram, Movistar Música, Facebook, WhatsApp, Messenger, Waze y Spotify |          |
| 20                                               | Ilimitados            | 2,765         | 500                              | Ilimitados |                | Ilimitados                           | Instagram, Movistar Música, Facebook, WhatsApp, Messenger, Waze y Spotify |          |
| 40                                               | Ilimitados            | Ilimitados    | Ilimitados                       | Ilimitados |                | Ilimitados                           | Instagram, Movistar Música, Facebook, WhatsApp, Messenger, Waze y Spotify |          |
| 28                                               | Ilimitados            | 2,560         | Ilimitados                       | Ilimitados | Ilimitados     | Ilimitados                           | Instagram, Facebook, WhatsApp, Messenger y Waze                           | 28 días  |

## MOVISTAR (TUENTI) (I/II)

### • COMBOS

| Características de los combos y X-tras |                        |                       |                                        |                  |     |           |                                                |          |                             |                        |
|----------------------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------------------------|------------------|-----|-----------|------------------------------------------------|----------|-----------------------------|------------------------|
| Denominación                           | Tarifa<br>(S/ Inc IGV) | Minutos <sup>1/</sup> | Minutos<br>On-Net<br>(Tuenti – Tuenti) | Datos<br>(en MB) | SMS | WhatsApp  | Minutos Voz<br>Digital<br>Tuenti <sup>4/</sup> | Duración | App<br>Tuenti <sup>5/</sup> | Duración<br>App Tuenti |
| Combo 5                                | 5                      | 25                    | Ilimitados                             | 150              | 50  | Ilimitado | 25                                             | 5 días   | Ilimitado                   | 60 días                |
| Combo 10                               | 10                     | 50                    | Ilimitados                             | 400              | 100 | Ilimitado | 50                                             | 10 días  | Ilimitado                   | 60 días                |
| Combo 20                               | 20                     | 100                   | Ilimitados                             | 600              | 200 | Ilimitado | 100                                            | 20 días  | Ilimitado                   | 60 días                |
| Combo 30                               | 30                     | 200                   | Ilimitados                             | 900              | 300 | Ilimitado | 200                                            | 30 días  | Ilimitado                   | 60 días                |
| Combo 50                               | 50                     | 300                   | Ilimitados                             | 1,024            | 300 | Ilimitado | 300                                            | 30 días  | Ilimitado                   | 60 días                |



| Beneficios Temporales                                                              |  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Vigencia según renovación de la promoción                                          |  |
| 150 MB por 30 días                                                                 |  |
| 350 MB + Facebook e Instagram por 30 días                                          |  |
| 1,448 MB + Facebook, Instagram y Spotify por 30 días                               |  |
| 3,196 MB + Minutos ilimitados + Facebook, Instagram y Spotify por 30 días          |  |
| 7,168 MB + Minutos ilimitados + Facebook, Instagram, Spotify y YouTube por 30 días |  |



| Beneficios Temporales                     |
|-------------------------------------------|
| Vigencia según renovación de la promoción |
| -                                         |
| -                                         |
| Waze por 30 días                          |
| Waze por 30 días                          |
| Waze por 30 días                          |

Fuente: SIRT

Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas nacionales a fijos y móviles.

2/ Los beneficios que no se hayan consumido en el transcurso de los 7 días calendario del paquete Preplan y de la promoción, se acumularán, siempre y cuando el cliente, al término de la periodicidad del paquete Preplan, cuente con el saldo necesario para generar los siguientes beneficios del paquete correspondiente.

3/ Movistar Play es una plataforma de video en línea que permite acceder a contenido vía streaming para visualizar series, películas, entre otros.

4/ El beneficio de Minutos VozDigital consta de minutos para llamar desde el App Tuenti a cualquier destino nacional.

5/ El beneficio de App Tuenti ilimitado incluye el uso del chat, realizar llamadas desde App Tuenti hacia App Tuenti y la gestión de cuenta (compra de Combos, X-tras y consulta de saldo) sin que se descuenten los MBs del cliente.



# ANEXO I

## MOVISTAR (TUENTI) (II/II)

### • X-tras

| Denominación       | Beneficio                          | Tarifa<br>(S/ Inc IGV) | Vigencia |
|--------------------|------------------------------------|------------------------|----------|
| X-tra Min          | 10 minutos a todo destino nacional | 1                      | 1 día    |
| X-tra MB           | <b>150 MB</b>                      | 1                      | 1 día    |
| X-tra MB           | 500 MB                             | 3                      | 1 día    |
| X-tra Twitch       | Twitch ilimitado                   | 1                      | 1 día    |
| X-tra Clash Royale | Clash Royale ilimitado             | 1                      | 1 día    |
| X-tra Spotify      | Spotify ilimitado                  | 1                      | 1 día    |
| X-tra Youtube      | Youtube ilimitado                  | 5                      | 1 día    |
| X-tra Netflix      | Netflix ilimitado                  | 5                      | 1 día    |

## INKACEL MÓVIL

### • PAQUETES

| Características de los combos |                        |                                        |                  |     |          |
|-------------------------------|------------------------|----------------------------------------|------------------|-----|----------|
| Denominación<br>del combo     | Tarifa<br>(S/ Inc IGV) | Minutos<br>Multidestinos <sup>1/</sup> | Datos<br>(en MB) | SMS | Vigencia |
| Antiplan 25                   | 25                     | 100                                    | 450              | 500 | 30 días  |
| Antiplan 30                   | 30                     | 200                                    | 1,024            | 500 | 30 días  |
| Antiplan 50                   | 50                     | 400                                    | 2,560            | 500 | 30 días  |
| Antiplan 70                   | 70                     | 800                                    | 5,120            | 500 | 30 días  |

**Fuente:** SIRT

#### **Notas:**

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas nacionales a fijos y móviles.



# ANEXO 2

CLARO

## CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

| Modalidad          | Denominación                       | Contratación         | Beneficios Incluidos             |                                        |                                                                  | Renta Mensual<br>(Inc IGV) |
|--------------------|------------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|                    |                                    |                      | Minutos Nacional /<br>Extranjero | SMS Nacional /<br>SMS en el extranjero | Datos Libres Nacional en (MB) /<br>Datos libres en el extranjero |                            |
| Postpago o Control | Max Internacional 29.90            | Chip   Chip + Equipo | 300 / 30                         | 500 / 100                              | (3,072   2,048) / (150   150)                                    | S/ 29.9                    |
| Postpago o Control | Max Internacional 39.90            | Chip   Chip + Equipo | Ilimitados / 125                 | Ilimitados / 250                       | (4,096   3,072) / (1,280   768)                                  | S/ 39.9                    |
| Postpago o Control | Max Internacional 49.90            | Chip   Chip + Equipo | Ilimitados / 200                 | Ilimitados / 250                       | (6,144   5,120) / (2,048   1,536)                                | S/ 49.9                    |
| Postpago o Control | Max Internacional 59.90            | Chip   Chip + Equipo | Ilimitados / 300                 | Ilimitados / 300                       | (8,192   7,168) / (2,560   2,048)                                | S/ 59.9                    |
| Postpago o Control | Max Internacional 69.90            | Chip   Chip + Equipo | Ilimitados / 350                 | Ilimitados / 350                       | (10,240   9,216) / (3,584   3,072)                               | S/ 69.9                    |
| Postpago o Control | Max Internacional 79.90            | Chip   Chip + Equipo | Ilimitados / 400                 | Ilimitados / 400                       | (12,288   11,264) / (4,608   4,096)                              | S/ 79.9                    |
| Postpago o Control | Max Internacional 99.90            | Chip   Chip + Equipo | Ilimitados / 450                 | Ilimitados / 450                       | (16,384   14,336) / (6,144   5,120)                              | S/ 99.9                    |
| Postpago o Control | Max Internacional 119.90           | Chip   Chip + Equipo | Ilimitados / 500                 | Ilimitados / 500                       | (21,504   20,480) / (9,216   7,168)                              | S/ 119.9                   |
| Postpago o Control | Max Internacional 139.90           | Chip + Equipo        | Ilimitados / 550                 | Ilimitados / 550                       | 22,528 / (4,096)                                                 | S/ 149.9                   |
| Postpago o Control | Max Internacional 149.90           | Chip   Chip + Equipo | Ilimitados / 550                 | Ilimitados / 550                       | (28,672   25,600) / (12,288   10,240)                            | S/ 149.9                   |
| Postpago o Control | Max Internacional Ilimitado 159.90 | Chip                 | Ilimitados / 250                 | Ilimitados / 1000                      | (Ilimitados) / 2,048                                             | S/ 159.9                   |
| Postpago o Control | Max Internacional Ilimitado 189.90 | Chip   Chip + Equipo | Ilimitados / 650                 | Ilimitados / 1000                      | ("Ilimitados"   "Ilimitados") / 12,288                           | S/ 189.9                   |
| Postpago o Control | Max Internacional Ilimitado 289.90 | Chip   Chip + Equipo | Ilimitados/ 750                  | Ilimitados/ 1000                       | ("Ilimitados"   "Ilimitados") / 12,288                           | S/ 289.9                   |

